

PLAN D'ACTION GOUVERNEMENTAL DE LUTTE CONTRE L'HOMOPHOBIE ET LA TRANSPHOBIE 2017-2022

SOMMAIRE DU BILAN 2019-2020

PRIORITÉS	OBJECTIFS	MESURES	MINISTÈRES
1 OUVERTURE À LA DIVERSITÉ SEXUELLE	1 Mettre en œuvre des actions de sensibilisation adaptées aux divers milieux	1 Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de sensibilisation pour lutter contre l'homophobie et la transphobie (MJQ) Le volet Homophobie et transphobie de la campagne de sensibilisation pour contrer la violence sous toutes ses formes du ministère de la Famille, sous la responsabilité du Bureau de lutte contre l'homophobie et la transphobie du ministère de la Justice, s'est tenu du 18 novembre au 22 décembre 2019. Il a rejoint 44 % de la population québécoise. 68 % des personnes exposées ont retenu qu'il faut faire preuve de tolérance et d'ouverture à la diversité, et 30 % que la société québécoise est ouverte, moderne et inclusive.	MJQ
		2 Sensibiliser les intervenantes et les intervenants des organismes communautaires Famille et des services de garde à la réalité des familles homoparentales La Coalition des familles LGBT+, mandatée par le ministère de la Famille, a offert 28 formations à 353 intervenants de 105 organismes communautaires Famille et services de garde éducatifs à l'enfance. La majorité était grandement satisfaite et prévoyait utiliser les ressources présentées lors des formations. L'objectif quinquennal du partenariat d'offrir des formations de sensibilisation à la diversité familiale auprès de 250 OCF et SGEE sera dépassé, comme 270 ont déjà été joints, et que l'offre de formations a été renouvelée.	Famille
		3 Produire et diffuser, au sein du réseau des services de garde éducatifs à l'enfance et dans le réseau des organismes communautaires Famille, un document d'information sur la réalité des familles homoparentales Le dépliant <i>La diversité familiale/pour en savoir plus sur les familles LGBT</i> a été édité et diffusé en janvier 2020 sur le site Internet et les réseaux sociaux du ministère de la Famille et auprès de 4050 organismes communautaires Famille et des services de garde éducatifs à l'enfance.	Famille
		4 Intégrer la préoccupation de l'homophobie et de la transphobie dans la plate-forme Web Sportbienetre.ca Aucun outil n'a été ajouté aux 7 références disponibles (en français et en anglais) depuis l'intégration de la préoccupation de l'homophobie et de la transphobie à la plate-forme Web SportBienetre.ca (SBE) en 2017-2018. Des discussions sont en cours pour y apporter des modifications, des mises à jour et l'ajout de nouveaux outils, le cas échéant. La plate-forme a enregistré cette année 81 299 visites.	MEQ
		5 Sensibiliser les municipalités à l'importance de considérer les enjeux concernant la lutte contre l'homophobie Le MAMH a diffusé une actualité sur son site Web le 16 mai 2019 pour souligner la Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie et inviter les municipalités à organiser un lever du drapeau arc-en-ciel.	MAMH
		6 Intégrer des informations relatives à la diversité sexuelle et à la pluralité des genres au site Internet du MSSS pour sensibiliser la population et les différents milieux aux réalités et aux besoins des personnes de minorités sexuelles Les travaux se sont poursuivis pour élaborer un contenu d'information sur la diversité sexuelle et la pluralité des genres. Ces informations seront accessibles d'ici 2022 sur le portail Québec.ca .	MSSS
2 RESPECT DES DROITS ET SOUTIEN DES PERSONNES DE MINORITÉS SEXUELLES	2 Informer les divers milieux sur les droits des personnes de minorités sexuelles	7 Renforcer la sensibilisation sur les droits des personnes de minorités sexuelles afin de prévenir et de lutter contre l'homophobie et la transphobie dans le cadre des services à l'intention des personnes immigrantes Mandaté pour trois ans par le MIFI en septembre 2018, l'organisme communautaire AGIR a soutenu 264 personnes immigrantes de minorités sexuelles (groupes de soutien, suivi individuel, halte-accueil) et a offert 9 activités de formation qui ont rejoint 125 personnes de 9 organismes communautaires montréalais. Une formation en ligne à l'intention du personnel du MIFI sera élaborée et déployée au début de l'année 2021.	MIFI
		8 Mettre en valeur sur la scène internationale les actions du gouvernement du Québec en faveur des droits des personnes LGBT, favoriser l'échange des bonnes pratiques gouvernementales et créer des partenariats au sein de réseaux Des représentants du MRIF ont participé à 8 événements internationaux en faveur des droits LGBTQ, ont réalisé 10 prises de parole et mené 11 entretiens bilatéraux auprès d'interlocuteurs étrangers en lien avec ce sujet. Le MRIF a aussi soutenu le développement du volet international de 4 organismes québécois et l'organisation de 5 événements liés aux droits LGBTQ. Finalement, il a créé un stage au Bureau régional pour l'Afrique de l'Ouest du Haut-Commissariat des Nations Unies aux droits de l'homme et a soutenu 2 organismes sénégalais pour des activités internationales sur le sujet.	MRIF
	3 Soutenir l'action communautaire en matière de lutte contre l'homophobie et la transphobie	9 Soutenir les organismes communautaires engagés dans la lutte contre l'homophobie et la transphobie Le MJQ a accordé 575 000 \$ en aide complémentaire à 27 organismes communautaires LGBTQ. À la suite de l'appel 2019-2020 du programme Lutte contre l'homophobie et la transphobie, le MJQ a octroyé un soutien financier de 328 501 \$ à 9 organismes pour la réalisation de 11 projets.	MJQ
3 CRÉATION DE MILIEUX SÉCURITAIRES ET INCLUSIFS	4 Appuyer les partenaires des milieux de vie	10 Soutenir les partenaires du milieu (public et communautaire) dans l'élaboration et la mise en place d'initiatives concernant les personnes âgées LGBT Le programme Québec ami des aînés (QADA) du Secrétariat aux aînés (SA) du MSSS a accordé une aide financière totale de 690 086 \$ à deux organismes : la Fondation Émergence, pour former les intervenants de 10 régions administratives avec le programme Pour que vieillir soit gai, et l'organisme l'Anonyme, pour le projet d'ateliers d'éducation à la sexualité Prop'Âges.	MSSS
		11 Promouvoir la reconnaissance et l'inclusion de la diversité sexuelle et de genre dans les réseaux de l'enseignement supérieur et dans la société Le MES a alloué 132 416 \$ à 11 projets réalisés par 10 universités. Il a également remis 42 750 \$ à la Fédération des cégeps du Québec pour mettre en œuvre un projet réseau concerté qui vise à sensibiliser et à mieux outiller le personnel des cégeps aux enjeux vécus par les personnes de la diversité sexuelle et de genre, notamment par la tenue d'une formation.	MES

● Mesure complétée ○ Mesure en continu

PRIORITÉS	OBJECTIFS	MESURES	MINISTÈRES
3 CRÉATION DE MILIEUX SÉCURITAIRES ET INCLUSIFS	4 Appuyer les partenaires des milieux de vie	<p>12 Insérer une section traitant spécialement de la gestion de la diversité sexuelle en emploi à l'intérieur d'un guide plus général sur la gestion de la diversité afin d'outiller les entreprises dans l'intégration et le maintien en emploi d'une main-d'œuvre diversifiée Le guide <i>Profiter du plein potentiel d'une main-d'œuvre diversifiée</i> a été actualisé en 2019-2020 et sera diffusé à l'automne 2020 auprès du personnel des services aux entreprises du MTESS pour leur offrir un meilleur accompagnement et les sensibiliser à la gestion de la diversité sexuelle et de genre en emploi.</p> <p>13 Collaborer aux travaux de la Table nationale de lutte contre l'homophobie et la transphobie des réseaux de l'éducation, ainsi qu'à ceux de la Table provinciale de concertation sur la violence, les jeunes et le milieu scolaire, lesquelles se préoccupent de prévention en matière de violence et de sensibilisation aux jeunes et aux familles de la diversité sexuelle Le MEQ a participé aux 7 réunions et aux différents travaux de ces deux tables. Il a entre autres contribué à la rédaction du guide Mesures de soutien et d'inclusion des personnes trans et des personnes non binaires en milieu de travail; à la création d'un outil éducatif de 2e secondaire sur l'interpellation policière; ainsi qu'à la mise à jour du cadre de référence sur la présence policière dans les établissements d'enseignement.</p> <p>14 Intégrer les réalités des jeunes de la diversité sexuelle dans la mise en œuvre d'actions pour prévenir et traiter la violence, notamment dans le plan de lutte contre l'intimidation et la violence que doit se donner chaque école en application des dispositions de la Loi sur l'instruction publique ou de la Loi sur l'enseignement privé Quatorze agents de soutien régionaux du MEQ ont pu accompagner les centres de services scolaires et commissions scolaires dans la lutte contre l'homophobie et la transphobie selon la nature de leurs besoins. Ils ont notamment organisé des activités de formation, animé des groupes-relais et participé à l'élaboration de différents contenus entourant cette thématique. Enfin, ils ont participé aux dossiers entourant le climat scolaire, la violence et l'intimidation et l'éducation à la sexualité, avec les professionnels du MEQ.</p>	MTESS MEQ MEQ
		<p>15 Prendre en compte la diversité sexuelle et la pluralité de genre dans la définition et la mise en œuvre des orientations et des stratégies du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur se préoccupant de justice sociale, de rapports égalitaires, notamment en éducation à la sexualité Le MEQ a offert en 2018 une formation initiale sur les contenus obligatoires en éducation à la sexualité et leur mise en œuvre aux 71 commissions scolaires et à plus de 180 établissements d'enseignement privés. De plus, 39 canevas pédagogiques ont été bonifiés, notamment pour prendre en compte la diversité sexuelle et de genre, et ont été transmis au réseau scolaire au cours de l'année 2020.</p> <p>16 Poursuivre l'adaptation, lorsque requis, de la terminologie des documents administratifs, notamment les formulaires, en fonction de la Loi instituant l'union civile et établissant de nouvelles règles de filiation Afin de tenir compte des réalités des familles homoparentales, le MEQ et le MES ont terminé, en 2018-2019, l'adaptation des 101 documents administratifs identifiés comme devant faire l'objet de modification dans les systèmes suivants : aide financière aux études, sanction des études au collégial, gestion des épreuves ministérielles au collégial, admissibilité à l'enseignement en anglais, et gestion des données d'identification de l'élève.</p> <p>17 Actualiser le corpus législatif québécois pour assurer l'égalité des parents de minorités sexuelles L'inventaire des lois (39 – incluant le Code civil) et des règlements (73) comportant les notions de « mère » et de « père » a été complété, de même que l'inventaire des dispositions qui nécessitent une modification législative pour assurer une égalité de traitement entre les couples hétérosexuels et ceux de minorités sexuelles et de genre.</p> <p>18 Faciliter les démarches administratives des personnes trans auprès des ministères et organismes à la suite d'un changement de nom ou de mention du sexe auprès du Directeur de l'état civil En mettant en place le service de déclaration unique, le Directeur de l'état civil a pu transmettre, en une seule étape, 1472 demandes de changement de nom et 487 demandes de changement de la mention de sexe à 6 ministères et organismes gouvernementaux, évitant aux citoyennes et citoyens 4 200 démarches administratives. Depuis juin 2019, ceci inclut le Service d'immatriculation des armes à feu. Les travaux se poursuivent afin d'ajouter le ministère de l'Éducation au courant de l'année 2021.</p> <p>19 Adapter la terminologie des formulaires publics des secteurs de l'emploi et de l'assistance sociale du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale aux nouvelles réalités familiales En 2019-2020, 2 formulaires liés au secteur de l'assistance sociale sur 14 ont été modifiés en fonction de la Loi instituant l'union civile et établissant de nouvelles règles de filiation. Quant au secteur de l'emploi, 135 formulaires ont été recensés, dont 1 seul devra être adapté. Les travaux d'adaptation de l'ensemble de ces formulaires se poursuivront en 2020-2021.</p> <p>20 Adapter les publications, formulaires, brochures et sites Web du Régime québécois d'assurance parentale (MTESS) et du Conseil de gestion de l'assurance parentale La planification des modifications à apporter aux outils de communications n'a pas débuté. Par contre, le Conseil de gestion de l'assurance parentale et les communications du MTESS ont intégré des illustrations de familles homoparentales dans certains documents et ont privilégié le terme générique de parents dans certaines publications afin d'être plus inclusifs.</p> <p>21 Assurer la cohérence ministérielle concernant l'adaptation des services pour répondre aux besoins des personnes de minorités sexuelles et tenir compte des réalités émergentes Le comité ministériel sur la diversité sexuelle et la pluralité des genres s'est réuni une fois, soit le 20 septembre 2019. Il a été question, entre autres, de la détermination de deux projets de recherche pouvant soutenir les démarches d'adaptation des services et d'un mandat pour former un comité national sur l'adaptation et l'accès aux services de santé et aux services sociaux pour les personnes LGBTQ.</p>	MEQ MEQ MES MJQ MTESS MTESS MSSS
4 ADAPTATION DES SERVICES PUBLICS	5 Améliorer les pratiques administratives des services publics		

● Mesure complétée ○ Mesure en continu

PRIORITÉS	OBJECTIFS	MESURES	MINISTÈRES
4 ADAPTATION DES SERVICES PUBLICS	6 Mieux former le personnel des services publics	<p>22. Intégrer la notion de diversité dans les orientations ministérielles concernant les compétences professionnelles du personnel enseignant, notamment en ce qui a trait à l'homophobie et à la transphobie (MEQ) Le nouveau référentiel de compétences professionnelles de la profession enseignante devrait être publié à l'automne 2020. Il contient deux sections liées à la lutte contre l'homophobie et la transphobie : le rappel de la nécessité d'adopter une posture inclusive à l'égard de la diversité croissante de nos sociétés occidentales, notamment en termes de structures familiales, d'identité et d'expression de genre, et la présentation de 4 compétences concernant la diversité sexuelle et de genre (compétences 6, 7, 10 et 13).</p>	MEQ
		<p>23 Encourager l'élaboration et la diffusion de formations et d'ateliers de sensibilisation concernant les réalités et les besoins particuliers des personnes âgées LGBT auprès d'intervenants concernés La mesure a été complétée en mai 2018 lorsque le programme Pour que vieillir soit gai de la Fondation Émergence a été offert à une vingtaine de coordonnateurs régionaux spécialisés en matière de maltraitance envers les personnes âgées lors d'un atelier de sensibilisation et à 89 travailleurs de milieu du programme Initiatives de travail de milieu auprès des personnes âgées en situation de vulnérabilité lors d'un autre atelier de sensibilisation.</p> <p>24 Renforcer la sensibilisation des intervenantes et des intervenants de la santé, des services sociaux, de l'enseignement et des services publics ou communautaires sur les réalités des personnes de minorités sexuelles Le MJQ s'est engagé à soutenir annuellement, à la hauteur de 200 000 \$, le déploiement de deux programmes nationaux de formation de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ). En 2019-2020, l'INSPQ a donné 39 sessions de formation, auxquelles ont participé 841 personnes. Les 27 sessions de la formation Sexes, genres et orientations sexuelles : comprendre la diversité ont joint 619 personnes de 11 régions. Les 12 sessions de la formation Adapter nos interventions aux réalités des personnes de la diversité sexuelle, de leur couple et de leur famille ont joint 222 personnes de 8 régions.</p> <p>25 Offrir une formation sur les réalités des minorités sexuelles au personnel du MTESS en contact avec la clientèle En 2019-2020, 44 employés du MTESS ont suivi la formation Sexes, genres et orientations sexuelles : comprendre la diversité de l'INSPQ, et 20 employés ont suivi la formation Adapter nos interventions aux réalités des personnes de la diversité sexuelle, de leur couple et de leur famille de l'INSPQ. Ces personnes sont comptabilisées dans les chiffres mentionnés pour la mesure 24.</p> <p>26 Outiller les policières et les policiers afin d'assurer une intervention adéquate et adaptée en matière d'homophobie et de transphobie La pratique policière 2.3.5 <i>Fouille d'une personne</i> du Guide des pratiques policières a été actualisée et rendue disponible en novembre 2018 aux 29 corps policiers du Québec : <i>Selon les circonstances et lorsque la situation le permet, la fouille est effectuée par un policier du genre auquel la personne s'identifie.</i></p> <p>27 Former les nouvelles agentes et les nouveaux agents des services correctionnels afin d'assurer la prise en charge des personnes incarcérées dans le respect de leur dignité Cent dix-huit nouveaux agents des services correctionnels ont complété le Programme d'intégration à la fonction d'agent des services correctionnels offert par l'École nationale de police du Québec, qui les informe du traitement adéquat des personnes de minorités sexuelles et de genre. Une plainte liée au lieu d'incarcération d'une personne transgenre a été reçue, et la situation a été corrigée en quelques jours.</p> <p>28 Continuer de sensibiliser les coroners aux facteurs contributifs, dont l'homophobie et la transphobie, lors d'une investigation sur un cas de suicide Lors de leur formation initiale, 23 nouveaux coroners ont été sensibilisés en avril 2019 aux différents facteurs contributifs lors d'une investigation sur un cas de suicide, incluant l'homophobie et la transphobie.</p> <p>29 S'assurer que la formation offerte aux professionnelles et professionnels qui donnent le service de Consultation téléphonique psychosociale 24/7 soit adaptée aux réalités des personnes de minorités sexuelles et que les outils soient diffusés Le guide d'intervention psychosociale ponctuelle (GIPP) sur le thème « Diversités sexuelles et pluralité des genres » est rédigé, validé et traduit, et devrait être intégré dans la plate-forme Système de gestion de la consultation téléphonique (SIGCT) en novembre 2020. Ce nouveau système n'est pas disponible pour le moment pour le service Infosocial.</p> <p>30 Mettre en place et rendre accessible une formation portant sur les enjeux de discrimination envers les personnes LGBT racisées dans le réseau de la santé et des services sociaux L'Institut universitaire SHERPA du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal a développé le module « Mieux intervenir auprès des personnes LGBTQI+ racisées et migrantes » de la formation « Comprendre pour mieux prévenir les violences liées au genre et à la sexualité en contexte de diversité culturelle ». Ce module sera disponible en novembre 2020.</p> <p>31 Diffuser l'outil de sensibilisation Les jeunes de minorités sexuelles et la problématique du suicide La disponibilité Web et la pertinence de l'outil de sensibilisation <i>Les jeunes de minorités sexuelles et la problématique du suicide</i> ont été rappelées aux 23 présidents-directeurs généraux des CISSS et CIUSSS et leurs équivalents au Nunavik et dans la région des Terres-Cries-de-la-Baie-James le 13 mai 2019 par le directeur national de la santé publique, de même qu'aux groupes de répondants concernés de la Table de concertation nationale en promotion-prévention.</p>	MSSS MJQ MTESS MSP MSP MSP MSSS MSSS MSSS
5 COHÉRENCE ET EFFICACITÉ DES ACTIONS	7 Documenter les diverses réalités pour mieux intervenir	<p>32 Appuyer la recherche sur les réalités LGBT Le MJQ a versé 77 500 \$ à l'Université du Québec à Montréal au bénéfice de la Chaire de recherche sur l'homophobie. Le MJQ a également alloué 24 300 \$ à la Chaire pour la réalisation d'une recherche qui documentera la variation régionale des besoins des populations LGBTQ au Québec, notamment afin de guider les travaux liés à la mesure 38 du présent plan d'action.</p>	MJQ

● Mesure complétée ○ Mesure en continu

PRIORITÉS	OBJECTIFS	MESURES	MINISTÈRES
5 COHÉRENCE ET EFFICACITÉ DES ACTIONS	7 Documenter les diverses réalités pour mieux intervenir	<p>33 Encourager le développement de la recherche et soutenir le transfert de connaissances sur les réalités des personnes de minorités sexuelles dans le réseau de la santé et des services sociaux La Chaire de recherche sur l'homophobie a élaboré, pour le compte du MSSS, un inventaire descriptif de 126 outils d'intervention auprès des personnes de minorités sexuelles et de genre produits par des organismes communautaires et des ordres professionnels. Cet inventaire prendra la forme d'un coffre à outils diffusé par le MSSS. Les travaux de la Chaire se termineront d'ici décembre 2020.</p> <p>34 Compiler et diffuser annuellement les données statistiques du Programme de déclaration uniforme de la criminalité en matière de crimes haineux, dont les crimes motivés par l'orientation sexuelle Le MSP a mis à jour la publication La criminalité au Québec : Principales tendances 2016, mise en ligne en juin 2020, qui comprend des données actualisées sur les crimes motivés par la haine, dont ceux motivés par l'orientation sexuelle.</p> <p>35 Documenter les besoins et les services en défense des droits des personnes LGBT en région par la production d'un portrait La Chaire de recherche sur l'homophobie de l'UQAM et le Conseil québécois LGBT ont produit un rapport pour le compte du MTESS qui documente les besoins et les services en défense des droits des personnes LGBT en région. La version finale devrait être remise au MTESS en avril 2020.</p> <p>36 Produire et diffuser un bulletin statistique <i>Quelle famille? sur les familles homoparentales</i> Le ministère de la Famille a rédigé une première version complète de ce bulletin, qui est présentement en montage graphique et sera diffusé à l'été 2020.</p> <p>37 Réaliser une enquête sur le parcours judiciaire de parents de minorités sexuelles Cinq entrevues supplémentaires ont été réalisées et transcrites, pour un total de 35 sur les 40 prévues pour la phase 1 de cette recherche du Partenariat de recherche <i>Séparation parentale, recomposition familiale</i>. Les recensions des écrits en droit et en sciences sociales se poursuivent. La phase 2 est entamée, et vise à mieux comprendre les pratiques et représentations des droits des personnes LGBTQ par les professionnels et intermédiaires qui conseillent des parents LGBTQ sur leurs droits.</p>	MSSS MSP MTESS Famille MJQ
	8 Renforcer la coordination des actions, notamment en région	<p>38 Favoriser le plein déploiement des activités du Bureau de lutte contre l'homophobie Le bilan des actions gouvernementales pour 2018-2019 a été publié par le BLCHT, responsable des mesures 1, 9, 24, et 32. La page Internet « Lutte contre l'homophobie et la transphobie » a reçu 4075 visites, et la page « Homophobie et Transphobie », publiée le 11 novembre 2019, a récolté 37 021 visites. Un nouveau conseiller a été embauché au BLCHT. Le travail pour cibler des répondants régionaux a débuté. Le comité consultatif a tenu 3 rencontres régulières et 2 rencontres ad hoc.</p>	MJQ

● Mesure complétée ○ Mesure en continu