

La gestion contractuelle municipale
et les outils du pôle d'expertise en gestion contractuelle (PEX)

Étape 12 - Aide-mémoire

Clore le contrat

Aide-mémoire pour clore le contrat :

- **Les dernières vérifications des biens, des services ou des travaux reçus** permettent de libérer les paiements dus en s'assurant au préalable de leur conformité au contrat.
- Le **bilan sur l'exécution** du contrat est l'outil privilégié pour colliger et restituer toutes les conclusions du suivi effectuées au cours du contrat. Il permet d'avoir une vision globale de la prestation du cocontractant qui doit également recevoir et réagir à son évaluation. La rétroaction auprès d'un cocontractant à la fin d'un contrat est un exercice intéressant pour améliorer sa prestation, notamment lorsque celui-ci risque de participer à des contrats futurs.
- La **rencontre de clôture** offre l'occasion aux parties d'évoquer les éléments qui leur ont semblé problématiques ou qui ont été bien réussis. Des échanges de la sorte permettent à chacune des parties d'améliorer leurs pratiques.
- L'**évaluation de rendement** permet aux organismes municipaux d'apprécier les prestations d'un entrepreneur ou d'un fournisseur et, le cas échéant, d'écarter ceux qui ont fait l'objet d'une évaluation de rendement insatisfaisant à l'égard d'un contrat antérieur. C'est un outil supplémentaire pour améliorer le processus de sélection des contractants, favoriser la rétroaction et assurer une protection des intérêts de l'organisme public et permet une utilisation optimale des fonds publics.
- La **reddition de comptes** favorise la transparence et l'intégrité du processus.
- La **réflexion stratégique** peut s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue des pratiques de gestion contractuelle, si elle est effectuée périodiquement, elle peut permettre d'accroître la capacité à satisfaire aux exigences pour les contrats à venir, en évaluant notamment l'efficacité de la stratégie contractuelle.

Cet aide-mémoire est un outil développé dans le cadre de la capsule :

[Étape 12 : Clore le contrat](#)