|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| .No du contrat : | Nom du projet : | |
| Nom de la firme : | Chargé de projet : | |
| **Élément à évaluer** | | **Note** |
| **La gestion de projet** | |  |
| Les engagements et les exigences du devis sont respectés. | |  |
| Les responsabilités du mandat sont prises en charge. | |  |
| Les communications sont de qualité (verbales, écrites). | |  |
| Les solutions proposées sont pertinentes. | |  |
| Les problèmes sont résolus rapidement. | |  |
| Les risques et les problèmes sont identifiés. | |  |
| Les attentes et les besoins de l’organisme sont respectés. | |  |
| Les demandes formulées par l’organisme sont respectées. | |  |
| Les coûts sont adéquatement maîtrisés. | |  |
| **La qualité du travail** | |  |
| Les plans ont été optimisés. | |  |
| Les plans et devis respectent les normes de la municipalité. | |  |
| Les plans et devis sont exempts d’erreurs ou d’oublis. | |  |
| Les corrections demandées ont été apportées. | |  |
| Les documents produits sont de qualité. | |  |
| **Les ressources humaines** | |  |
| Les ressources sont disponibles. | |  |
| Les ressources correspondent à celles indiquées dans l’offre de service. | |  |
| Les ressources ont une bonne connaissance et expertise pour le mandat. | |  |
| Les ressources ont une autonomie adéquate. | |  |
| Les ressources collaborent bien avec les intervenants et l’organisme. | |  |
| Les ressources s’impliquent de façon adéquate. | |  |
| **Les délais** | |  |
| L’échéance des plans et devis préliminaires est respecté. | |  |
| L’échéance des plans et devis pour appel d’offres est respecté. | |  |
| Les délais de réponse aux demandes sont raisonnables. | |  |
| Les réponses aux appels et aux courriels sont rapides. | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Note finale** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Préparé par : | Date : |

|  |  |
| --- | --- |
| **Barème de notation** | |
| **Très insatisfaisant (0 point)** | Ne répond aucunement aux exigences du contrat. |
| **Insatisfaisant (1-2 points)** | Répond partiellement aux exigences du contrat. |
| **Satisfaisant (3 points)** | Répond à toutes les exigences du contrat. |
| **Très bon (4 points)** | Répond à toutes les exigences du contrat et dépasse les attentes fixées. |
| **Excellent (5 points)** | Répond à toutes les exigences du contrat et dépasse de manière notable les attentes fixées. |