Ministère
de l'Agriculture,
des Pêcheries
et de l'Alimentation
Québec

Québec, le 3 mai 2023

[redacted]

Objet : Demande d'accès aux documents
N/Réf : 2023-04-04-014

Monsieur,

La présente fait suite à votre demande d'accès aux documents reçue par courriel le 4 avril dernier, concernant l'animalerie Aquapoils.

À cet égard, il appert de l'analyse du dossier que nous ne pouvons y répondre que partiellement. En conséquence, vous trouverez ci-joint les informations accessibles en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (chapitre A-2.1) ci-après « Loi sur l'accès », détenues par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation.

Dans les documents qui vous sont transmis, vous constaterez que certains renseignements ont été caviardés conformément aux articles 53 et 54 de la Loi sur l'accès.

Ainsi, les articles 53 et 54 de la Loi sur l'accès ne nous permettent pas de donner accès à certaines informations puisqu'elles renferment des renseignements personnels, lesquels sont confidentiels au sens de cette loi.

Enfin, nous refusons l'accès et avons caviardé des renseignements en application de l'article 28 de la Loi sur l'accès, qui oblige un organisme public à refuser, dans certaines circonstances, de confirmer l'existence de renseignements obtenus par un organisme qui en vertu de la loi, est chargé notamment de prévenir et détecter les infractions aux lois. Suivant cette disposition, nous ne pouvons vous confirmer l'existence de renseignements visés par votre demande puisque cette seule confirmation ou non risquerait d'entraîner l'une des conséquences prévues par cette disposition.

…2

200, chemin Sainte-Foy
Québec (Québec) G1R 4X6
Téléphone : 418 380-2136

Enfin, conformément à l'article 48 de la Loi sur l'accès, puisque certains documents relèvent de la compétence d'un autre organisme public, nous vous invitons à adresser votre demande au responsable de l'accès à l'information de cet organisme public, dont les coordonnées sont les suivantes :

Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs
M. Martin Dorion
Responsable ministériel de l'accès aux documents
Édifice Marie-Guyart, 29e étage, boîte 13
675, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5V7
acces@environnement.gouv.qc.ca

Conformément aux articles 51 et 135 de la Loi sur l'accès, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information dans les trente jours de la présente décision. Vous trouverez ci-joint les explications relatives à l'exercice de ce recours.

Pour toute information, vous pouvez contacter madame Edith Couture, adjointe à la responsable de l'accès à l'information, par courrier électronique à accesinformation@mapaq.gouv.qc.ca.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

[redacted]

Marie-Odile Koch
Secrétaire générale et directrice de la coordination ministérielle
Responsable de la Loi sur l'accès

Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels
(Chapitre A-2.1)

AVIS IMPORTANT

Par souci d'équité envers tous les demandeurs, **depuis le 1er avril 2017**, le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation applique de façon intégrale le Règlement sur les frais exigibles pour la transcription, la reproduction et la transmission de documents et de renseignements personnels (chapitre A-2.1, r. 3), pour toute demande de documents comportant 150 pages et plus et ce, sans regard du mode de transmission exigé par le demandeur. Pour plus de détails, consultez le mapaq.gouv.qc.ca/accesinformation.

Article 28

Un organisme public doit refuser de confirmer l'existence ou de donner communication d'un renseignement contenu dans un document qu'il détient dans l'exercice d'une fonction, prévue par la loi, de prévention, de détection ou de répression du crime ou des infractions aux lois ou dans l'exercice d'une collaboration, à cette fin, avec une personne ou un organisme chargé d'une telle fonction, lorsque sa divulgation serait susceptible:

1° d'entraver le déroulement d'une procédure devant une personne ou un organisme exerçant des fonctions juridictionnelles;

2° d'entraver une enquête à venir, en cours ou sujette à réouverture;

3° de révéler une méthode d'enquête, une source confidentielle d'information, un programme ou un plan d'action destiné à prévenir, détecter ou réprimer le crime ou les infractions aux lois;

4° de mettre en péril la sécurité d'une personne;

5° de causer un préjudice à une personne qui est l'auteur du renseignement ou qui en est l'objet;

6° de révéler les composantes d'un système de communication destiné à l'usage d'une personne chargée d'assurer l'observation de la loi;

7° de révéler un renseignement transmis à titre confidentiel par un corps de police ayant compétence hors du Québec;

8° de favoriser l'évasion d'un détenu; ou

9° de porter atteinte au droit d'une personne à une audition impartiale de sa cause.

Il en est de même pour un organisme public, que le gouvernement peut désigner par règlement conformément aux normes qui y sont prévues, à l'égard d'un renseignement que cet organisme a obtenu par son service de sécurité interne, dans le cadre d'une enquête faite par ce service et ayant pour objet de prévenir, détecter ou réprimer le crime ou les infractions aux lois, susceptibles d'être commis ou commis au sein de l'organisme par ses membres, ceux de son conseil d'administration ou de son personnel ou par ceux de ses agents ou mandataires, lorsque sa divulgation serait susceptible d'avoir l'un des effets mentionnés aux paragraphes 1° à 9° du premier alinéa.

Article 48
Lorsqu'il est saisi d'une demande qui, à son avis, relève davantage de la compétence d'un autre organisme public ou qui est relative à un document produit par un autre organisme public ou pour son compte, le responsable doit, dans le délai prévu par le premier alinéa de l'article 47, indiquer au requérant le nom de l'organisme compétent et celui du responsable de l'accès aux documents de cet organisme, et lui donner les renseignements prévus par l'article 45 ou par le deuxième alinéa de l'article 46, selon le cas.

Lorsque la demande est écrite, ces indications doivent être communiquées par écrit.

Article 53
Les renseignements personnels sont confidentiels sauf dans les cas suivants:
1° la personne concernée par ces renseignements consent à leur divulgation; si cette personne est mineure, le consentement peut également être donné par le titulaire de l'autorité parentale;

2° ils portent sur un renseignement obtenu par un organisme public dans l'exercice d'une fonction juridictionnelle; ils demeurent cependant confidentiels si l'organisme les a obtenus alors qu'il siégeait à huis-clos ou s'ils sont visés par une ordonnance de non-divulgation, de non-publication ou de non-diffusion.

Article 54
Dans un document, sont personnels les renseignements qui concernent une personne physique et permettent de l'identifier.

Article 51
Lorsque la demande est écrite, le responsable rend sa décision par écrit et en transmet copie au requérant et, le cas échéant, au tiers qui a présenté des observations conformément à l'article 49.

La décision doit être accompagnée du texte de la disposition sur laquelle le refus s'appuie, le cas échéant, et d'un avis les informant du recours en révision prévu par la section III du chapitre IV et indiquant notamment le délai pendant lequel il peut être exercé.

Article 135
Une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission de réviser cette décision.
Une personne qui a fait une demande en vertu de la présente loi peut demander à la Commission de réviser toute décision du responsable sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur l'application de l'article 9 ou sur les frais exigibles.

Ces demandes doivent être faites dans les trente jours qui suivent la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé par la présente loi au responsable pour répondre à une demande. La Commission peut toutefois, pour un motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter ce délai.

Détails de la décision 2023-04-04-014

DOCUMENTS DEMANDÉS	DÉCISION	JUSTIFICATION/COMMENTAIRE
Toute plainte reçue auprès du MAPAQ relative à l'animalerie Aquapoils, située au 359 avenue Jolliet, à Sept-Îles.	Transmission de documents caviardés	Voir DOC1_CAV_2023-04-04-014 Certains renseignements ont été masqués conformément aux articles 28(4)-53-54 de la Loi sur l'accès. Notez que nous ne détenons aucun document antérieur à 2016.
Tout document lié à l'investigation de la véracité des plaintes soumises en lien avec l'animalerie Aquapoils.	Transmission de documents caviardés Refus de certains documents	Voir DOC2_CAV_2023-04-04-014 Cette demande correspond à tout rapport rédigé par un inspecteur. Les rapports transmis contiennent des renseignements masqués conformément aux articles 28(4)-53-54 de la Loi sur l'accès. L'accès à certains rapports d'inspection a été refusé conformément à l'article 28 (2)(3) de la Loi sur l'accès. Notez que nous ne détenons aucun document antérieur à 2016.
Tout courriel ou lettre manuscrite qui concernent l'animalerie Aquapoils et qui ont été produits depuis 2012.		Notez que certains documents relèvent de la compétence du ministère de l'Environnement, de la Lutte aux changements climatiques, de la Faune et des Parcs. Notez que nous ne détenons aucun document antérieur à 2016.

Dossier plainte no 1170537

PLAIGNANT :

Nom : [redacted]
Adresse :
Tél.Rés. : [redacted] Tél.Bur. :
Type plaignant : AUTRE
Autre établissement impliqué :

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : Animalerie Aqua-poils
Adresse : 359 Joliet
Municipalité : SEPT-ILES
exp : 2422377

RÉCEPTION :

Plainte transmise : TELEPHONE
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2023-03-20 16:32:01	[redacted]	1	6	1
2023-03-20 15:24:43	[redacted]	1	6	2
2023-03-20 15:06:01	[redacted]	2	3	0

MOTIFS :

BEA UTILIS. ANIMAL
BEA ENVIRONNEMENT

PRODUITS IMPLIQUÉS :

RONGEUR

Description complémentaire :
très mauvaise odeur à cet endroit, moisi dans les murs, plusieurs rongeurs gardés dans des bac de plastiques, servent uniquement pour la reproduction, ne sont pas à vendre, ce sont les même animaux depuis 3-4 ans

Description complémentaire :

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTE :

Nom insp	Prise en charge
[redacted] [redacted]	2023-03-20 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTE : 2023-03-20

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Cochons d'Inde gardés dans des bacs de plastique trop petits pour le nombre d'individu.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2023-04-12 00:00:00
Plainte réglée le : 2023-04-12

* * * FIN DU RAPPORT * * *

Dossier plainte no 1169905

PLAIGNANT :

Nom : [redacted]
Adresse :
Tél.Rés. : [redacted] Tél.Bur. :
Type plaignant : AUTRE
Autre établissement impliqué :

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : aquapoils
Adresse : 359 Jolliet
Municipalité : SEPT-ILES
exp : 2422377

RÉCEPTION :

Plainte transmise : TELEPHONE
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2023-03-06 13:30:01	[redacted]		9	4
2023-03-06 13:27:21	[redacted]	1	6	2
2023-03-06 13:05:01	[redacted]	2	3	0

MOTIFS :

BEA ENVIRONNEMENT
BEA ALIMENTATION EAU
AUTRE

PRODUITS IMPLIQUÉS :

REPTILE
OISEAU EXOTIQUE
HAMSTER
COCHON D'INDE
CHIEN
CHAT

Description complémentaire :
cochon d’inde pas d’eau ni nourriture, hamster se mangent entre eux, pinson aile cassée, serpents dans un petit bac, empilés les uns sur les autres, ne peuvent pas bouger, insalubre, chien et chats aussi sur place

Description complémentaire :

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTE :

Nom insp	Prise en charge
[redacted] [redacted]	2023-03-06 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTE : 2023-03-06

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Les cochons d'indes ont de l'eau et de la nourriture. Présence d'un chiot derrière le comptoir appartenant au propriétaire de l'animalerie.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : NF
Retour information au plaignant : Impossible à contacter
Plainte réglée le : 2023-04-12

* * * FIN DU RAPPORT * * *

Dossier plainte no 1169879

PLAIGNANT :

Nom : [redacted]
Adresse :
Tél.Rés. : [redacted] Tél.Bur. :
Type plaignant : AUTRE
Autre établissement impliqué :

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : Aqua poils
Adresse : 359 av jolliet
Municipalité : SEPT-ILES
exp : 2422377

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2023-03-06 09:53:01	[redacted]		9	4
2023-03-06 08:33:17	[redacted]	1	6	2
2023-03-06 08:30:01	[redacted]	2	3	0

MOTIFS :

BEA ENVIRONNEMENT
BEA ALIMENTATION EAU
ANIMAUX MORTS

PRODUITS IMPLIQUÉS :

POISSON
CHIEN

Description complémentaire :
Lot aquarium plien de poisson mal entrenu poisson mort dans les aquarium lieux très en desorde chien non attaché qui ce promène dans le local jai jamais vu une animalerie aussi mal organisée et sale comme ça .Les lieux sont insalubres, L'eau est inaccessible ou de mauvaise qualité

Description complémentaire :

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTE :

Nom insp	Prise en charge
[redacted] [redacted]	2023-03-06 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTE : 2023-03-06

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Présence d'un chiot attaché derrière le comptoir, appartenant au propriétaire de l'animalerie.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : NF
Retour information au plaignant : 2023-04-12 00:00:00
Plainte réglée le : 2023-04-12

* * * FIN DU RAPPORT * * *

Dossier plainte no 1167687

PLAIGNANT :

Nom : [redacted]
Adresse :
Tél.Rés. : [redacted] Tél.Bur. :
Type plaignant : AUTRE
Autre établissement impliqué :

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : aquapoils
Adresse : 340 av. jolliet
Municipalité : SEPT-ILES
exp : 2422377 mais selon nos
dossier adresse serait 359

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 96

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2023-01-09 08:45:01	[redacted]		9	4
2023-01-09 07:55:33	[redacted]	1	6	2
2023-01-09 07:53:01	[redacted]	2	3	0

MOTIFS :

BEA SOINS SANTE
BEA ENVIRONNEMENT
BEA AUTRE

PRODUITS IMPLIQUÉS :

CHIEN
CHAT

Description complémentaire :
Aujourd'hui je suis allée visiter une animalerie, lorsque je suis rentrée il avais une odeur une puanteur extrême puis personne a l'accueil. l'orsque je suis entrée il avais des petit chiots, aucune pancarte comme quoi il ne fallais pas toucher donc je l'es est toucher, l'un des employer est arrivée je lui est donc demandé si on avais le droit de lui touchée et il m'a répondu non, ils ont des vers. par la suite je suis allée voir les chats, 3 chatons enfermés dans une gage à rongeur/oiseau avec rien sauf litière,eau et nourriture. pas de distraction, jouet ou autre. ses vraiment un endroit insalubre (j'ai l'es chiot en vidéo)la mère ses chiot étais également dans le magasin (porteuse de vers)

Description complémentaire :

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTE :

Nom insp	Prise en charge
[redacted] [redacted]	2023-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTE : 2023-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Pas de maman avec des jeunes chiots. Seulement un chiot de 3 mois appartenant au propriétaire. Pas de chat.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : NF
Retour information au plaignant : 2023-04-12 00:00:00
Plainte réglée le : 2023-04-12

* * * FIN DU RAPPORT * * *

Dossier plainte no 1164915

PLAIGNANT :
Nom : [redacted]
Adresse :
Tél.Rés. : [redacted] Tél.Bur. :
Type plaignant : AUTRE
Autre établissement impliqué :

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :
Nom : Aquapoils
Adresse : 359 jolliet
Municipalité : SEPT-ILES
exp : 2422377

RÉCEPTION :
Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2022-11-28 14:00:01	[redacted]	1	8	1
2022-10-24 11:09:54	[redacted]	1	2	2
2022-10-24 10:26:53	[redacted]	1	6	2
2022-10-24 08:30:01	[redacted]	2	3	0

MOTIFS :
BEA SOINS SANTE
BEA ENVIRONNEMENT
BEA ALIMENTATION EAU

PRODUITS IMPLIQUÉS :
OISEAU EXOTIQUE
CHIEN
CHAT
AUTRES SUBSTANCES

Description complémentaire :
Maigre, Malade

L'odeur de l'endroit est complètement affreuses. l'état des cages et des aquariums sont laisser à l'abandon.

Les lieux sont insalubres, L'eau est inaccessible, La nourriture est inaccessible

Description complémentaire :
Sur place, une grande quantité de reptiles, d'araignées, de poissons et d'oiseaux sont présents. Les conditions de vie des serpents(hébergés dans de très petits bacs de plastiques empilés les uns sur les autres dans de la ripe humide) et des tortues(température pas contrôlée et pas de lampe UV) ne me semble pas idéales. Un des reptiles est très maigre.

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3526893	2022-12-07	0	2422377	1	[redacted]

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTE :

Nom insp	Prise en charge
[redacted]	2022-12-07 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTE : 2022-12-07

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :
Conclusion :

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : NF
Retour information au plaignant : 2022-12-20 00:00:00
Plainte réglée le : 2022-12-07

* * * FIN DU RAPPORT * * *

Dossier plainte no 1149493

PLAIGNANT :

Nom : [redacted]
Adresse :
Tél.Rés. : [redacted] Tél.Bur. :
Type plaignant : AUTRE
Autre établissement impliqué :

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : aquapoils
Adresse : 359 Joliette
Municipalité : SEPT-ILES
exp : 2422377

RÉCEPTION :

Plainte transmise : AUTRE
Autre source : courriel
Transféré à le
PRIORITÉ : 96

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2021-10-27 08:30:01	[redacted]	1	2	2
2021-10-25 10:12:07	[redacted]	1	6	2
2021-10-25 10:05:01	[redacted]	2	3	0

MOTIFS :

BEA SOINS SANTE
BEA EUTHANASIE
BEA ENVIRONNEMENT

PRODUITS IMPLIQUÉS :

RONGEUR
CHAT
AUTRES SUBSTANCES

Description complémentaire :
Cette animalerie a des conchon d'inde (20) qui ne sont pas dans des cage mais des bacs de plastique. Ensuite pour les cochon d'inde leur litière est vraiment dégulasse il avais environ 2 pouce d'épais de leur excrément dans le fond

Pour les chaton: il y avais deux chatons (des amours) mais leur cage étais vraiment sale il y avais du liquide (comme de l'eau ou de l'urine) sous leurs litière. Il les laisse dans sont arrières boutique avec les rougeurs et sa sent très fort. Ils n'ont pas beaucoup de lumière. (voir les fichier video)

Les hamster: il y avais un hamster blessé (queue couper et une morsure après la patte) il n'as rien fait apport le changer de bac de plastique. Il fait de la reproduction a toute les chaleurs

Description complémentaire :

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3375519	2021-09-29	0	2422377	1	[redacted]

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTE :

Nom insp	Prise en charge
[redacted]	2021-10-27 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTE : 2021-10-27

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Le local où sont logé les rongeurs n'a pas suffisamment d'éclairage et le cycle de nuit et jour n'est pas respecté .

La ségrégation des animaux n'est pas adéquate, des chats et furets sont gardés dans la même pièce que les rougeurs. Les habitats des tortues ne sont pas conformes.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2021-12-15 00:00:00
Plainte réglée le : 2021-12-15

* * * FIN DU RAPPORT * * *

Dossier plainte no 1140945

PLAIGNANT :
Nom : [redacted]
Adresse :
Tél.Rés. : [redacted] Tél.Bur. :
Type plaignant : AUTRE
Autre établissement impliqué :

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :
Nom : Aquapoil
Adresse : 359 avenue joliette
Municipalité : SEPT-ILES
exp : 2422377

RÉCEPTION :
Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 96

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2021-04-15 08:30:01	[redacted]	1	2	1
2021-04-07 07:22:23	[redacted]	1	6	2
2021-04-07 07:19:01	[redacted]	2	3	0

MOTIFS :
BEA AUTRE

PRODUITS IMPLIQUÉS :
RONGEUR
CHIEN
AUTRES SUBSTANCES

Description complémentaire :
Je trouve que cette personne ne prend pas soin des animaux en animalerie , comme par exemple aujourd'hui j'y est été et il y avais une petite gerbille seul dans une boîte en plastique avec bien sur le couvercle griager mais la boîte étais 8 pouce par 4 environ et n'étais pas haute , elle n'avais pas de jouet et comme il fesais très chaud son pelage étais tremper elle n'étais pas bien , aussi les oiseaux on sûrement des maladie il on des croute autour des yeux , le reste des rongeur sont moyennement adapter à leur cage , sinon il y a quelque mois il y avais dès chien qui étais enfermer dans un endroit avec 4 planche de bois comme mur et il n'y avais pas de pipipad et Setais une distance de 1m par un peu moins d'un mettre pour 6 petit chiot , il marchais dans leur urine et dans leur besoin

Description complémentaire :

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3375519	2021-09-29	0	2422377	1	[redacted]

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTE :

Nom insp	Prise en charge
[redacted]	2021-04-15 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTE : 2021-04-15

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :
Conclusion : L'environnement des tortues n'est pas adapté aux impératifs biologiques de l'espèce .

Pas suffisamment d'eau pour nager, plonger et se submerger. Pas d'aire de repos complètement sèche.

Température de l'eau pas contrôlée.

Les rongeurs n'ont pas de cachettes.

Les cages des cobayes sont petites pour le nombre d'individus.

Les rongeurs sont gardés dans la même petite pièce que les furets et les chats

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : Impossible à contacter
Plainte réglée le : 2021-10-05

* * * FIN DU RAPPORT * * *

Dossier plainte no 1134279

PLAIGNANT :

Nom : ANONYME
Adresse :
Tél.Rés. : Tél.Bur. :
Type plaignant : AUTRE
Autre établissement impliqué :

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : [redacted] - AQUAPOILS
Adresse : 359 AVENUE JOLIETTE
Municipalité : SEPT-ILES

2422377

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 96

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2020-10-07 08:30:01	[redacted]	1	2	1
2020-09-08 14:31:56	[redacted]	1	8	2
2020-09-08 14:28:01	[redacted]	2	3	0

MOTIFS :

BEA AUTRE

PRODUITS IMPLIQUÉS :

CHIEN
CHAT

Description complémentaire :
Je suis aller acheté un poisson pour ma fille à cet endroit et soit dit en passant aucun animaux sont à l'avant de la boutique, ils sont tous cacher en arrière et le client n'est pas autorisé à y aller. La senteur qu'il y avait dans cet endroit était incroyable.Une chance j'avais un masque car le coeur me levait.J'ai entrevue des aquariums en arriere cachés , elels étaient tellement sale qu'on avait de la difficulté à voir aux travers. J'ai su par la commis qu'il s'y vendait de petit animaux(rongeur)j'ose même pas imaginer leur cage comment cela doit être malpropre. Les animalerie ne sont pas obligé d'avoir un permis pour la vente de diverses animaux? J'ai un amis qui a acheté un chien la dans le passé , j'ai acheté moi-même un poisson mais vue aucun permis de vente affiché.

Description complémentaire :
présence de rat, souris et poissons

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3263067	2020-10-07	0	2422377	1	[redacted]

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTE :

Nom insp	Prise en charge
[redacted] [redacted]	2020-10-06 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTE : 2020-10-06

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Tous les animaux sur places ont de l'eau et de la nourriture . Les cages sont propres

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : NF
Retour information au plaignant :
Plainte réglée le : 2020-10-13

* * * FIN DU RAPPORT * * *

Dossier plainte no 1130607

PLAIGNANT :

Nom : [redacted]
Adresse : aucune coordonnées inscrite pour
Tél.Rés.p:aignant Tél.Bur. :
Type plaignant : AUTRE
Autre établissement impliqué :

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : aquapoils
Adresse : 359 joliette
Municipalité : SEPT-ILES
exp : 2422377

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 96

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2020-07-01 11:11:01	[redacted]	1	3	1
2020-06-08 10:43:38	[redacted]	1	8	2
2020-06-08 08:30:01	[redacted]	2	3	0

MOTIFS :

BEA AUTRE

PRODUITS IMPLIQUÉS :

RONGEUR

Description complémentaire :
Ja regarder l'état des autres cochon dinde et jai bien vu quils sont tous plein de parasites aussi lodeur etsit atroce dailleurs ce jour là Cetait plein dexcrement dans les cage et il ny avait pas deau a disposition des animaux romgeurs . il A meme fait mourrir un Oiseaux perroquet prematurement par mauvais soin cetait un gros perroquet eclectus et dominic le nourrissait juste quand ca lui adonnait mais loiseau manquait souvent de nourriture et de soin il est mort jeune meme si supposé durer 50 ans et dominic ne fait pas de facture pour me pas trop laisser de preuve quil a vendu des animaux on ne payes jamais de taxes a sa boutique on doit payer cash et tenir cela sous silence si lanimal a un Probleme entoucas je ne comprends pas que cest encore ouvert cette boitique

Description complémentaire :

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3239347	2020-07-07	0	2422377	1	[redacted]

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTE :

Nom insp	Prise en charge
[redacted]	2020-07-01 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTE : 2020-07-01

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion :

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : NF
Retour information au plaignant : Impossible à contacter
Plainte réglée le : 2020-07-07

* * * FIN DU RAPPORT * * *

Dossier plainte no 1126161

PLAIGNANT :

Nom : [redacted]
Adresse : aucune coordonnées inscrite
Tél.Rés. : Tél.Bur. :
Type plaignant : AUTRE
Autre établissement impliqué :

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : Aquapoils
Adresse : 359 Joliet
Municipalité : SEPT-ILES
exp : 2422377

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 96

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2020-01-29 11:11:01	[redacted]	1	3	1
2020-01-28 09:06:26	[redacted]	1	8	2
2020-01-28 08:41:01	[redacted]	2	3	0

MOTIFS :

BEA AUTRE

PRODUITS IMPLIQUÉS :

RONGEUR
CHIEN
AUTRES SUBSTANCES

Description complémentaire :
Je suis allé visiter cet endroit pour pouvoir acheter des poissons a ma petite fille et jai constaté quil y avait des activites anormales a ce commerce, jetais en train dattendre que lemployé me serve et je lai entendu dire quil comgelait lanimal Malade au lieu de le soigner que ca coutait trop cher de le soigner, je netais pas sûre si cela ce pouvait alors jai porter attention et je lai vu prendre une souris qui pouvait encore bouger et il la apporter plus loin en disant quil allait la congeler et effectivement il y avait un congélateur il a ouvert la porte et jai vu dautre betes congeler ce netaient pas toutes des souris .... aussi il y avait plein d'excrément par terre en rentrant et 3 cages danimaux netaient meme pas fermées

Description complémentaire :

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
2856144	2020-01-30	0	2422377	1	[redacted]

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTE :

Nom insp	Prise en charge
[redacted]	2020-01-29

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTE : 2020-01-29

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion :

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : NF
Retour information au plaignant : 2020-02-03 00:00:00
Plainte réglée le : 2020-02-03

* * * FIN DU RAPPORT * * *

Dossier plainte no 1120835

PLAIGNANT :

Nom : [redacted]
Adresse :
Tél.Rés. : [redacted] Tél.Bur. :
Type plaignant : AUTRE
Autre établissement impliqué :

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : Aquapoils proprietaire [redacted]
Adressee:u359navenue jolliet
Municipalité : SEPT-ILES
exp : 2422377

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 96

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2019-09-30 14:04:01	[redacted]	1	2	4
2019-09-30 13:36:04	[redacted]	1	2	2
2019-09-30 09:13:49	[redacted]	1	3	1
2019-09-30 08:30:01	[redacted]	2	3	0

MOTIFS :

BEA AUTRE

PRODUITS IMPLIQUÉS :

LAPIN
AUTRES SUBSTANCES

Description complémentaire :
Jai ete a son animalerie dernierement et il faut faire quelques chose vite lapin les tortues pauvre petite dans des bacs meme pas aquarium et les lapins et cochon d'Inde pas dans une bonne etat et malheureusement pas de bonne et asser grande cage pour eux manque eau et nourriture ensuite les lezard il en a de tout et ca fait vraiment pitier tout les animaux javais contacter spca mais il n'y on rien fait malheureusement

Description complémentaire :

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
2842370	2019-10-24	0	2422377	1	[redacted]

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTE :

Nom insp	Prise en charge
[redacted]	2019-09-30

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTE : 2019-09-30

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Les animaux ont accès à de la nourriture adapté à leur espèce.

Ils ont de l'eau.

Les cages, les terrariums et les aquariums sont nettoyés à tous les jours.

Les constatations faites aujourd'hui ne permettent pas de considérer que la plainte est fondée.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : NF
Retour information au plaignant : Impossible à contacter
Plainte réglée le : 2019-10-24

* * * FIN DU RAPPORT * * *

Dossier plainte no 1114203

PLAIGNANT :
Nom : [redacted]
Adresse :
Tél.Rés. : [redacted] Tél.Bur. :
Type plaignant : AUTRE
Autre établissement impliqué :

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :
Nom : Animalerie Aquapoils
Adresse : 359 Jolliett
Municipalité : SEPT-ILES
exp : 2422377

RÉCEPTION :
Plainte transmise : AUTRE
Autre source : courriel spa cote-nord
Transféré à le
PRIORITÉ : 96

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2019-05-21 13:30:01	[redacted]	1	3	1
2019-05-21 12:40:25	[redacted]	1	2	2
2019-05-21 12:12:53	[redacted]	1	3	1
2019-05-21 11:25:01	[redacted]	2	3	0

MOTIFS :
BEA AUTRE

PRODUITS IMPLIQUÉS :
LAPIN
AUTRES SUBSTANCES

Description complémentaire :
On avait été voir pour s'acheter un petit oiseaux mais quand nous avons constaté les animaux cochon dinde dans petite aquarium ni eau ni manger le lapin furet tous dans un coin il fait très chaud pas eau ni nourriture et la ventilation ni ai pas c'est pitoyable et que dire des tortues 2 ou 3 par aquarium pas lumière pour leurs carapaces et leurs habitat je vous laisse aller voir pauvre petite quand tu es un animalerie tu devrais être en mesure de bien t'en occupée il fait trop chaud et c'est insalubre les conditions pour animaux n'est vraiment pas pour se pauvre petite bête il faut agir ça fait ma 2 visite et je me dois de faire quelques chose

Description complémentaire :
Plaignant : Adresse: [redacted]
Ville: [redacted]
Téléphone de jour: [redacted]
Adresse courriel: [redacted]

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
2842204	2019-07-11	0	2422377	1	[redacted]

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTE :

Nom insp	Prise en charge
[redacted]	2019-05-21

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTE : 2019-05-21

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :
Conclusion : 2 conversation téléphoniques ont été faites avec [redacted]. (29 et 30 mai 2019) Des photos m'ont été envoyés par [redacted] et sont placées dans le commun. Celui-ci est avisé de la plainte et qu'une intervention sera faite lors du prochain déplacement.

Retour au plaignant fait le 30 mai 2019.

Des lampes UV indispensables pour les carapaces de tortues sont fonctionnelles et installées au-dessus des aquariums.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : NF
Retour information au plaignant : 2019-05-30 00:00:00
Plainte réglée le : 2019-07-18

* * * FIN DU RAPPORT * * *

Dossier plainte no 1105557

PLAIGNANT :

Nom : [redacted]
Adresse :
Tél.Rés. : [redacted] Tél.Bur. :
Type plaignant : AUTRE
Autre établissement impliqué :

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : AQUAPOILS
Adresse : 359 AVENUE JOLIETTE
Municipalité : SEPT-ILES

RÉCEPTION :

Plainte transmise : TELEPHONE
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2018-11-07 16:45:01	[redacted]	1	2	1
2018-11-07 10:26:15	[redacted]	1	3	1
2018-11-07 10:00:01	[redacted]	1	3	1

MOTIFS :

BEA AUTRE

PRODUITS IMPLIQUÉS :

CHIEN

Description complémentaire :
Les chiens seraient gardés dans de très petites cages malpropres sans accès à de l’eau. Les cages de tous les animaux, oiseaux et reptiles sont malpropres, principalement l’eau des tortues.

Description complémentaire :

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3055703	2018-11-09	0	2422377	1	[redacted]

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTE :

Nom insp	Prise en charge
[redacted] [redacted]	2018-11-07

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTE : 2018-11-07

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Conversation téléphonique avec la plaignante le 2018-11-14.

Lors de ma visite, les cages sont propres, de dimension suffisante, tous les animaux ont accès à de l'eau et de la nourriture en moyenne deux fois par jour, l'eau des aquariums est changés au deux jours et les litières chaque jour.

Plainte non fondée.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : NF
Retour information au plaignant : 2018-11-14 00:00:00
Plainte réglée le : 2018-11-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

Dossier plainte no 1084799

PLAIGNANT :

Nom : [redacted]
Adresse :
Tél.Rés. : [redacted] Tél.Bur. :
Type plaignant : AUTRE
Autre établissement impliqué :

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : Animalerie Aquapoils
Adresse : 359, Avenue Jolliet
Municipalité : SEPT-ILES

Exploitant : 2422377-0001

RÉCEPTION :

Plainte transmise : AUTRE
Autre source : reçu par téléphone
Transféré à le
PRIORITÉ : 96

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2017-09-11 14:10:01	[redacted]	1	3	1
2017-09-11 13:20:01	[redacted]	2	2	0

MOTIFS :

BEA AUTRE

Description complémentaire :
L’eau des oiseaux ne seraient pas changé souvent. Il y aurait toujours des saletés et des plumes dans l’eau. Des oiseaux seraient retrouvés morts plusieurs fois par semaine. Les lézards ne mangeraient pas souvent. Les serpents pourraient se sauver. Ils seraient gardés dans des cages de transport trop petite et le couvercle ne les empêcherait pas de sortir.

PRODUITS IMPLIQUÉS :

Description complémentaire :

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
2757360	2017-09-12	0	2422377	1	[redacted]

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTE :

Nom insp	Prise en charge
[redacted]	2017-09-11

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTE : 2017-09-11

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Lors de notre visite, l'eau des oiseaux est fraiche et exempte de contaminants. Aucun oiseaux morts.

L'habitat des serpents est adéquat, du ruban adhésif est ajouté au vivarium pour empêcher l'évasion des serpents.

[redacted] nous à expliqué la façon de nourrir les lézards et celle-ci est conforme.

La plainte est non fondée.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : NF
Retour information au plaignant : 2017-09-19 00:00:00
Plainte réglée le : 2017-09-11

* * * FIN DU RAPPORT * * *

Dossier plainte no 1081033

PLAIGNANT :

Nom : [redacted]
Adresse :
Tél.Rés. : [redacted] Tél.Bur. :
Type plaignant : AUTRE
Autre établissement impliqué :

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : Animalerie Aquapoil
Adresse : 359 Joliette
Municipalité : SEPT-ILES
exp : 2422377

RÉCEPTION :

Plainte transmise : AUTRE
Autre source : téléphone
Transféré à le
PRIORITÉ : 96

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2017-06-20 14:29:01	[redacted]	1	4	2
2017-06-20 10:59:46	[redacted]	1	3	1
2017-06-20 09:50:01	[redacted]	2	3	0

MOTIFS :

BEA AUTRE
ANIMAUX MORTS

Description complémentaire :
Il y aurait des souris entassées dans un bas et les 2 souris mortes. Le propriétaire donnerait de mauvais conseils aux clients (mauvaise température de vivarium pour un reptile, ce qui nuit à l'animal au point de causer sa mort). il y aurait aussi un chien qui circule librement dans l'animalerie et ce chien grognerait après les gens sans raison.

PRODUITS IMPLIQUÉS :

RONGEUR

Description complémentaire :
Message laissé dans la boite vocal du plaignant Jeudi le 2017-06-22

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
2912663	2017-07-24	0	2422377	1	[redacted]

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTE :

Nom insp	Prise en charge
[redacted]	2017-06-20
[redacted]	2017-06-20

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTE : 2017-06-20

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : 2017-06-22 Discussion téléphonique avec [redacted].

[redacted] affirme ne pas avoir eu de mortalité au niveau des rongeurs dans les derniers jours, il affirme qu'avant chaque ouverture du commerce, une vérification et nettoyage des cages, vivariums et aquariums est faites afin de s'assurer que les animaux vont bien etc. Si un animal semble malade il est retiré et mis à l'écart.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : NF
Retour information au plaignant : 2017-06-22 00:00:00
Plainte réglée le : 2017-07-24

* * * FIN DU RAPPORT * * *

Dossier plainte no 1082747

PLAIGNANT :
Nom : [redacted]
Adresse : [redacted]
Tél.Rés. : [redacted]5 Tél.Bur. :
Type plaignant : AUTRE
Autre établissement impliqué :

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :
Nom : Esthétique Animale Spa-Bête
Adresse : 359, ave Jolliet
Municipalité : SEPT-ILES

Suite : Lorsque je me suis rendu sur les lieux pour parler avec le propriétaire, il y avait du du vomis sur l'asphalte et des excréments à quelques pieds de là. J'ai vu de la nourriture de chien éparpillé un peu partout. Un bol d'eau était présent. La personne qui m'a répondue m'a dit qu'elle ne travaillait pas là.... ?!?!?!? mais semblait être au courant de la situation puisqu'elle m'a dit que la MAPAQ avait déjà intervenue dans ce locale. Après avoir demandé de parler avec quelqu'un qui travaillé là une femme est venue et m'a dit que le propriétaire se nomme [redacted] mais qu'il n'était pas sur les lieux. Elle a finalement fait entrer le chien. J'ai quitté.... Nous avons recontacté le plaignant et il nous a mentionné que les chiens passaient la journée à l'extérieur, mais qu'ils n'avaient aucun abri pour se réfugier.

RÉCEPTION :
Plainte transmise : AUTRE
Autre source : Courriel - Téléphone
Transféré à le
PRIORITÉ : 96

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2017-07-27 14:55:01	[redacted]	1	8	2
2017-07-27 14:46:55	[redacted]	1	3	1
2017-07-27 14:44:01	[redacted]	2	3	0

MOTIFS :
BEA AUTRE

Description complémentaire :

PRODUITS IMPLIQUÉS :
CHIEN

Description complémentaire :
Message reçu : Un chien est attaché sur une clôture à côté de la bâtisse où l'entreprise 'Esthétique Animale Spa-Bête' se trouve. Il jappe toute la journée depuis quelques jours maintenant. J'ai l'impression qu'ils offrent la pension à des chiens mais je ne sais pas s'ils ont un permis pour cela. Ce n'est pas la première fois que nous voyons des chiens attachés et qui jappent à l'extérieur. De plus... parfois les chiens s'échappent et les employés doivent courir après eux pour les retrouver. J'ai fait une recherche sur internet et l'entreprise avec ce même nom ... numéro d'entreprise du Québec 3372176373 aurai été '...radiée suite à une dissolution et liquidation...)

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
2912663	2017-07-24	0	2422377	1	[redacted]

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTE :

Nom insp	Prise en charge
[redacted] [redacted]	2017-07-27

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTE : 2017-07-27

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :
Conclusion : Plainte jumelée avec une visite de plainte effectuée le 2017-07-24. Lors de ma visite, un chien est en pension. Celui-ci n'a pas d'abris à l'extérieur et abois constamment. La nourriture du chien est rependu sur le sol. La plainte est fondée.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2017-07-31 00:00:00
Plainte réglée le : 2017-07-31

* * * FIN DU RAPPORT * * *

Dossier plainte no 1079573

PLAIGNANT :
Nom : [redacted]
Adresse : [redacted]
Tél.Rés. : [redacted] Tél.Bur. :
Type plaignant : AUTRE
Autre établissement impliqué :

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :
Nom : Aquapoil
Adresse : 359 joliet
Municipalité : SEPT-ILES

RÉCEPTION :
Plainte transmise : AUTRE
Autre source : courriel
Transféré à le
PRIORITÉ : 96

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2017-05-16 09:39:01	[redacted]	1	4	2
2017-05-16 08:30:01	[redacted]	2	3	0

MOTIFS :
BEA AUTRE

Description complémentaire :

PRODUITS IMPLIQUÉS :
POISSON
CHIEN

Description complémentaire :
Les chiens en pension passent la journée complète dans leur cage lorsque le propriétaire a trop de client ou lorsqu'il a la garde de son enfant. Il ne nettoie pas les cages, donc il y a beaucoup d'excréments dedans étant donné qu'il ne les sort pas. Il n'y a pas de ventilation/aération pour les aquarium ce qui cause des moisissures à la longue. Il y a des rats dans le magasin. Du côté de la sécurité, les employés oublient souvent de refermer les vivariums des serpents, ce qui a causé autrefois, la perte pendant plsu d'une semaine d'un serpent libre

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
2895265	2017-05-17	0	2422377	1	[redacted]
2894421	2017-05-16	0	2422377	1	

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTE :

Nom insp	Prise en charge
[redacted]	2017-05-16

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTE : 2017-05-16

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :
Conclusion : Visite effectuée au commerce le 16 mai 16h45 en compagnie de [redacted], chef d'équipe.

Visite de suivi autre effectuée le 17 mai 13h45 accompagnée de [redacted], chef d'équipe pour s'assurer que la cage a bien été changée et remettre le rapport à [redacted].

Plainte Fondée, un chien est présent en pension lors de notre visite (Brandy), le chien reste dans une cage trop petite pour lui

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2017-05-17 00:00:00
Plainte réglée le : 2017-05-17

* * * FIN DU RAPPORT * * *

Dossier plainte no 1067979

PLAIGNANT :

Nom : [redacted]
Adresse :
Tél.Rés. : [redacted] Tél.Bur. :
Type plaignant : AUTRE
Autre établissement impliqué :

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : Aquapoil et Esthétique animal
Adressep:-359eavenue Joliette
Municipalité : SEPT-ILES

Il y a deux espaces commerciaux (Esthétique animal & Aquapoil). Ils sont rendus ensemble.*Manquement aux deux

RÉCEPTION :

Plainte transmise : AUTRE
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 96

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2016-07-20 10:00:01	[redacted]	1	3	1
2016-07-19 14:12:01	[redacted]	2	3	0

MOTIFS :

BEA AUTRE

PRODUITS IMPLIQUÉS :

POISSON
CHIEN
CHAT

Description complémentaire :

Description complémentaire :
Premièrement, «Esthétique animal» vend des chatons. Le plaignant ignore s'ils ont un permis. Les chats n'auraient pas d'eau régulièrement. Deuxièmement, les aquariums dans l'établissement à côté (Aquapoil) sont sales. À l'arrière, il y a des chiens. Un boxer est dans une cage qui est trop petite pour lui. Il n'est pas capable de se lever. Ça sent l'ammoniac. Finalement, il y a une pension à l'arrière et les animaux sont attachés à la clôture et n'ont pas d'abri. Il y a des chats et des chiens et leurs laisses s'entremêlent tout le temps. Les chiens du voisinnage viennent apaprement s'accoupler avec les chiens de la pension.

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
2848943	2016-08-26	0	2422377	1	[redacted]

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTE :

Nom insp	Prise en charge
[redacted]	2016-07-20

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTE : 2016-07-20

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : - le 28-07-2016, retour d'information au plaignant, un message est laissé sur la boite vocale, puisque la plainte se trouve à Sept-Îles, j'ai laissé les coordonnées téléphoniques de la centrale (1-844-animaux) et de la chef d'équipe.[redacted]

- Visite effectuée le 2016-08-26 en présence de [redacted]

Lors de la visite la pension n'est pas en opération et aucun chien ni aucun chat n'est présent

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2016-07-28 00:00:00
Plainte réglée le : 2016-08-26

* * * FIN DU RAPPORT * * *

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

Sous-Ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

RAPPORT D'INSPECTION

Date: 2021-09-29 Heure d'arrivée: 15:00 Numéro du rapport d'inspection:3375519
Raison de la visite: visite régulière (01)

Exploitant: [redacted]
Établissement: AQUAPOILS
Bannière: Sans objet
Responsable: [redacted]
Adresse de l'établissement: 359 AVENUE JOLLIET, SEPT-ILES, G4R2B1, (Québec)
Numéro de dossier: 2422377 - 1
Numéro spécifique: Sans objet

Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal

ÉVALUATION DU RISQUE À LA SANTÉ DES ANIMAUX ET À LEUR BIEN-ÊTRE

No	Règle(s)	Constatation de non-conformité(s) et action(s) exécutée(s)
1	Fournir à l'animal gardé à l'intérieur une période de clarté et d'obscurité suffisantes.	L'éclairage est inadéquat. / Bâtiment / La lumière est laissée allumer 24 heures sur 24. Aucun cycle régulier de jour et de nuit n'est offert aux animaux de la pièce sans fenêtre.
2	S'assurer que l'intensité et la durée de l'éclairage du bâtiment sont compatibles avec les impératifs biologiques de l'animal qui y est gardé.	L'éclairage est inadéquat. / Bâtiment / Les rongeurs sont gardés dans un petit local sans fenêtre. Les cages et bacs sont gardés sur des tablettes en bois massif . Les animaux ont pour seul éclairage une petite ampoule au plafond qui n'éclaire pas beaucoup.
3	Informations recueillies	Autre / 24 / Cobaye Chat / 0 / Une cage est disponible. Furet / 1 Autre / 12 / Nombre approximatif, aquarium de poisson. Autre / 20 / Nombre approximatif , cage contenant , hérisson, grenouille, Bernard l'Hermite, dragon barbu, gecko , scorpion, tarentule, uromastix, python royal , corn Snake. Autre / 32 / Nombre approximatif. Cages de divers rongeur, rat, souris, hamster, gerbille, dégu. Autre / 11 / Oiseaux

ÉVALUATION DE LA SÉCURITÉ ET DU BIEN-ÊTRE DES ANIMAUX		
No	**Règle(s)**	**Constatation de non-conformité(s) et action(s) exécutée(s)**
1	Assurer l'entretien et donner les soins de base qu'exigent l'état des animaux et les besoins de l'espèce.	Non-Conforme / Entretien de base non assuré / Rongeurs / Absence de cachette dans les cages des rongeurs.
2	Donner les soins de santé que nécessite l'état des animaux.	Non-Conforme / Allure générale anormale / Volailles de basse-cour autres / Un oiseau présente une zone sans plume derrière la tête.
3	Séparer les animaux incompatibles (ex. : espèces, sexe, taille, âge, poids ou états différents).	Non-Conforme / Ségrégation incorrecte des animaux / Les cochons d'indes mâles sont laissés en présence des femelles et des bébés. Non-Conforme / Ségrégation incorrecte des animaux / Les furets et les chats, lorsqu'il y en a sont gardés dans la même petite pièce que les rongeurs.

REMARQUES

Inspection annuelle et Inspection suite à la réception d'une plainte à nos bureaux, concernant les conditions de garde des animaux qui seraient inadéquates.

Je me suis présenté comme étant une personne autorisée à l'application de la loi B 3.1 à [redacted].

Monsieur m'accompagne lors de l'inspection, me fait visiter les lieux et répond à mes questions.

Tous les animaux sur place ont un état de chair adéquat et ne présentent aucune blessure visible.

Les rongeurs, furets et cage pour chat ont été transférés dans un petit local depuis la dernière inspection (7 octobre 2020) .

****Veuillez rendre conforme toutes les non-conformités mentionnées dans les encadrés ci-haut.*****

* La femelle cobaye est en chaleur dans les heures qui suivent la mise-bas : il est important de séparer le mâle de la femelle pour éviter deux gestations consécutives pour la femelle, les gestations répétées sont néfastes pour les femelles. Les mâles peuvent également blesser les petits.

* Les furets et les chats étant des prédateurs , ils ne doivent pas être gardés dans la même pièce que vos rongeurs. Les rongeurs vivant dans la même pièce que ceux-ci subissent un stress constant.

* Des petites boites en bois ou en plastique devrait être ajoutées dans les cages de vos rongeurs. Cette cachette imite le terrier naturel et ceux-ci aiment s`y réfugier.

*Veuillez vous assurez que les cages des cobayes sont suffisamment grandes pour le nombre d'individus à l'intérieur.
Une fiche de renseignement du CHUV sur le cobaye est jointe au présent rapport.

Tel que mentionné dans les précédentes inspections : 9 novembre 2018, 11 juillet 2019, 7 juillet 2020, 7 octobre 2021 par différents inspecteurs. Les conditions de gardes des tortues ne sont pas adéquates.
* Les roches sont submergés. Les tortues ne peuvent pas se mettre au sec complètement .
* Les bassins ne sont pas assez grands , les tortues ne peuvent pas nager, plonger et rester submergées.
* La température de l'eau n'est pas contrôlée.

Une fiche d'information du CHUV est jointe au présent rapport afin de vous renseigner sur l'environnement que doivent avoir des tortues gardées en captivité. Vous pouvez également consulter les documents au lien suivant:
* https://chuv.umontreal.ca/le-chuv/hopital-des-animaux-de-compagnie/ressources/

M. Mentionne que parfois, il recueille un chat que quelqu'un vient lui porter et il le vend par la suite. Si vous voulez vendre des chats et chiens dont vous ne connaissez pas le statut sanitaire, vous devez vous procurez un permis de lieu de recueille .Vous devez aménager les lieux afin de répondre aux exigences de ce permis (salle d'isolement et de quarantaine).
* Veuillez consulter le guide d'application du règlement sur la sécurité et le bien-être des chats et des chiens chapitre III à partir de la page 33. Un copie papier est jointe au présent rapport. Vous pouvez également le consulter au lien dans l'encadré ci-bas.

* Un copie papier du guide d'application de la loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal est également jointe au présent rapport .Vous pouvez également le consulter au lien dans l'encadré ci-bas.

Des photos ont été prises.

Discussion sur les non-conformités , rapport envoyé par la poste avec votre accord .

N'OUBLIEZ PAS QU'IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE VOIR À LA SÉCURITÉ ET AU BIEN-ÊTRE DES ANIMAUX SOUS VOTRE GARDE ET CE, EN TOUT TEMPS. Ainsi vous devez vous assurez que le milieu de vie de chaque espèce répond bien aux impératifs biologiques de chacun.

Merci de votre collaboration, vous trouverez mes coordonnées au bas de ce rapport pour toute question ou commentaires.

MESSAGE D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

La santé et le bien-être des animaux : une responsabilité collective.
En tant que propriétaire d'animaux de compagnie ou d'élevage, vous devez veiller à leur santé et à leur bien-être. Pour en savoir plus, consulter le Guide d'application de la loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal :
https://www.mapaq.gouv.qc.ca/fr/Publications/Guideapplication_Loi_Bien_etre_animal.pdf
Et le Guide d'application du Règlement sur la sécurité et le bien-être des chiens et des chats :
https://www.mapaq.gouv.qc.ca/fr/Publications/Guide_reglement_chats_chiens.pdf.

« Pour de plus amples informations concernant les mesures de prévention de la COVID-19 dans votre milieu de travail, veuillez consulter la trousse d'outils COVID-19 disponible au www.cnesst.gouv.qc.ca ou composer le 1-844-838-0808. »

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: [redacted]
Adresse: 1600, BERSIMIS, SAGUENAY, G7K1H9, (Québec)
Téléphone: 418 698-3530 [redacted]
Télécopieur: 418 698-3533
Courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

Un exemplaire de cet acte a été expédié par la poste à [redacted]**, Animalerie Aquapoil., 359 Avenue Joliette, Sept-Îles (Qc), G4R 2B1**
Fait à SAGUENAY ce 2021-10-06

Signature : [redacted]

Porte Chinoise

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

Sous-Ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

RAPPORT D'INSPECTION

Date: 2021-02-24 Heure d'arrivée: 15:45 Numéro du rapport d'inspection:3304485
Raison de la visite: visite information (03)

Exploitant: [redacted]
Établissement: AQUAPOILS
Bannière: Sans objet
Responsable: [redacted]
Adresse de l'établissement: 359 AVENUE JOLLIET, SEPT-ILES, G4R2B1, (Québec)
Numéro de dossier: 2422377 - 1
Numéro spécifique: Sans objet

Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal

AUTRES CONSTATATIONS No 10 479

Vérification*

Visite afin d'effectuer une vérification s'ils vendent des chats et des chiens. Rencontre avec une employée de Monsieur [redacted] celui-ci est absent, madame me confirme qu'ils ne vendent pas de chat et de chien et qu'ils ne font plus de pension.

MESSAGE D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

La santé et le bien-être des animaux : une responsabilité collective.
En tant que propriétaire d'animaux de compagnie ou d'élevage, vous devez veiller à leur santé et à leur bien-être. Pour en savoir plus, consulter le Guide d'application de la loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal :
https://www.mapaq.gouv.qc.ca/fr/Publications/Guideapplication_Loi_Bien_etre_animal.pdf
Et le Guide d'application du Règlement sur la sécurité et le bien-être des chiens et des chats :
https://www.mapaq.gouv.qc.ca/fr/Publications/Guide_reglement_chats_chiens.pdf.

« Pour de plus amples informations concernant les mesures de prévention de la COVID-19 dans votre milieu de travail, veuillez consulter la trousse d'outils COVID-19 disponible au www.cnesst.gouv.qc.ca ou composer le 1-844-838-0808. »

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: [redacted]
Adresse: 1600, BERSIMIS, SAGUENAY, G7K1H9, (Québec)
Téléphone: 418 698-3530[redacted]
Télécopieur: 418 698-3533
Courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

Un exemplaire de cet acte a été expédié par la poste à [redacted], 359 Avenue Jolliet, sept-îles, G4R 2B1

Fait à SAGUENAY ce 2021-03-01

Signature : [redacted]

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

Sous-Ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

RAPPORT D'INSPECTION

Date: 2020-10-07 Heure d'arrivée: 10:00 Numéro du rapport d'inspection:3263067
Raison de la visite: visite plainte (04)

Exploitant: [redacted]
Établissement: AQUAPOILS
Bannière: Sans objet
Responsable: [redacted]
Adresse de l'établissement: 359 AVENUE JOLIETTE, SEPT-ILES, G4R2B1, (Québec)
Numéro de dossier: 2422377 - 1
Numéro spécifique: Sans objet

Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal

ÉVALUATION DU RISQUE À LA SANTÉ DES ANIMAUX ET À LEUR BIEN-ÊTRE

No	Règle(s)	Constatation de non-conformité(s) et action(s) exécutée(s)
1	Donner à un animal un accès en tout temps à une aire de repos sèche, propre, pleine, confortable et de dimension suffisante.	L'aire de repos est absente ou inadéquate. / Cage / L'aire de repos pour les tortues est inadéquate / Autre intervention appropriée.
2	Informations recueillies	Autre / 1 / Chinchilla Autre / 10 / Tortue Autre / 15 / Cochon d'inde Autre / 2 / Hérisson Autre / 2 / Scorpion Autre / 20 / Aquarium Autre / 3 / Tarentule Autre / 4 / Grenouille Autre / 45 / Oiseau Autre / 50 / souris et rat Chien / 1 Furet / 1

REMARQUES

Visite d'inspection suite à la réception d'une plainte à nos bureaux , concernant les conditions de garde des animaux .

Je me suis présenté comme étant une personne autorisée à l'application de la loi B 3.1 à [redacted].

Monsieur m'accompagne lors de l'inspection et me présente ses animaux.

À mon arrivée , une employée de M. est présente et s'occupe de nourrir et les animaux, ainsi que de nettoyer les cages.

Tous les animaux sur place ont de la nourriture et de l'eau .

L'état de chair de tous les animaux est adéquat .

Aucun animal mort dans les cages ou dans les aquariums.

Les conditions de gardes des tortues sont à améliorer . Celles-ci n'ont pas suffisamment d'eau pour exercer leurs comportements normaux tels que nager et plonger. L'eau n'est pas chauffée et les surfaces de repos sèches sont absentes ou insuffisantes pour le nombre de tortues dans le bac. Voir fiche ci-joint du CHUV faculté de médecine vétérinaire, pour plus d'informations sur les conditions de garde adéquates .

*****Veuillez rendre conformes les non-conformités mentionnées ci-haut****

Merci de votre collaboration, vous trouverez mes coordonnées au bas de ce rapport pour toutes questions ou commentaires.

MESSAGE D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

La santé et le bien-être des animaux : une responsabilité collective.
En tant que propriétaire d'animaux de compagnie ou d'élevage, vous devez veiller à leur santé et à leur bien-être. Pour en savoir plus, consulter le Guide d'application de la loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal :
https://www.mapaq.gouv.qc.ca/fr/Publications/Guideapplication_Loi_Bien_etre_animal.pdf
Et le Guide d'application du Règlement sur la sécurité et le bien-être des chiens et des chats :
https://www.mapaq.gouv.qc.ca/fr/Publications/Guide_reglement_chats_chiens.pdf.

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: [redacted]
Adresse: 1600, BERSIMIS, SAGUENAY, G7K1H9, (Québec)
Téléphone: 418 698-3530 [redacted]
Télécopieur: 418 698-3533
Courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

Un exemplaire de cet acte a été expédié par la poste à [redacted]**, 359 Avenue Jolliet , Sept-îles (Qc) G4R 2B1**
Fait à SAGUENAY ce 2020-10-13

Signature : [redacted]

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

Sous-Ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

RAPPORT D'INSPECTION

Date: 2020-07-07 Heure d'arrivée: 14:15 Numéro du rapport d'inspection:3239347
Raison de la visite: visite plainte (04)

Exploitant: [redacted]
Établissement: AQUAPOILS
Bannière: Sans objet
Responsable: [redacted]
Adresse de l'établissement: 359 AVENUE JOLIETTE, SEPT-ILES, G4R2B1, (Québec)
Numéro de dossier: 2422377 - 1
Numéro spécifique: Sans objet

Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal

ÉVALUATION DU RISQUE À LA SANTÉ DES ANIMAUX ET À LEUR BIEN-ÊTRE

No	Règle(s)	Constatation de non-conformité(s) et action(s) exécutée(s)
1	Informations recueillies	Autre / 12 / Lézard et reptiles Autre / 5 / Tortues Autre / 50 / Oiseaux de voliers, perruches, perroquets, ... Autre / 50 / Rongeurs: Hamsters, rats, Cobbaye, Gerbille Autre / 75 / Poissons d'aquarium Furet / 3

REMARQUES

Intervention en lien une plainte reçue à nos bureaux. Je suis accompagnée de [redacted] inspectrice. [redacted] me présente ses animaux.

Les cochons d'indes ne présentent pas de trace de parasites. Toutes les cages, terrariums, bacs, contenant des animaux ou des oiseaux ont été récemment nettoyés. De l'eau et de la nourriture sont présente et accessibles aux différentes espèces.

Une paire de Tortue n'ont pas d'aire de repos sèches hors de l'eau. [redacted], remédie à la situation immédiatement.

[redacted] mentionne avoir traité ses rongeurs avec une produit anti poux.

Merci de votre collaboration.

Vous trouverez mes coordonnées au bas de ce rapport pour toute question ou commentaire.

MESSAGE D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

La santé et le bien-être des animaux : une responsabilité collective.
En tant que propriétaire d'animaux de compagnie ou d'élevage, vous devez veiller à leur santé et à leur bien-être. Pour en savoir plus, consulter le Guide d'application de la loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal :
https://www.mapaq.gouv.qc.ca/fr/Publications/Guideapplication_Loi_Bien_etre_animal.pdf
Et le Guide d'application du Règlement sur la sécurité et le bien-être des chiens et des chats :
https://www.mapaq.gouv.qc.ca/fr/Publications/Guide_reglement_chats_chiens.pdf.

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: [redacted]
Adresse: 1685,BOUL.WILFRID-HAMEL,RC40 LOCA, QUEBEC, G1N3Y7, (Québec)
Téléphone: 418 643-1632 [redacted]
Télécopieur: 418 644-6327
Courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

J'ai personnellement constaté les faits et posé les gestes mentionnés dans ce rapport produit le : 2020-07-07

Signature : [redacted]

SIGNATURE DE L'EXPLOITANT

Le rapport d'inspection No 3239347 a été remis à [redacted]

L'exploitant ou son représentant reconnait avoir pris connaissance de ce rapport.

Signature : _____

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

Sous-Ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

RAPPORT D'INSPECTION

Date: 2020-01-30 Heure d'arrivée: 13:15 Numéro du rapport d'inspection:2856144
Raison de la visite: visite de plainte (04)

Exploitant: [redacted]
Établissement: AQUAPOILS
Bannière: Sans objet
Responsable: [redacted]
Adresse de l'établissement: 359 AVENUE JOLIETTE, SEPT-ILES, G4R2B1, (Québec)
Numéro de dossier: 2422377 - 1
Numéro spécifique: Sans objet

Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal

ÉVALUATION DU RISQUE À LA SANTÉ DES ANIMAUX ET À LEUR BIEN-ÊTRE

No	Règle(s)	Constatation de non-conformité(s) et action(s) exécutée(s)
1	Informations recueillies	Autre / 150 / Oiseaux, reptiles, poissons, rongeurs nombre estimé Chat / 3 / Chatons de plus de 8 semaines Furet / 1

REMARQUES

Intervention en lien avec une plainte reçue à la centrale. J'effectue l'inspection avec [redacted] propriétaire.

Plusieurs aquariums contenant diverses espèces de poissons. Plusieurs cage et volières contenant des oiseaux de tout type tel que perruches, pinsons, petit perroquet. Plusieurs rongeurs tel que: Souris, cochon d'inde, sont dans des cages ou des terrariums dont le ménage est actuellement en train d'être fait.

Chacune des espèces présente est nourrie et abreuvée chaque jour.

Une tortue seule, dans le plus petit bac, avait le niveau d'eau trop haut, ne permettant pas l'accès à une surface sèche sur laquelle se faire sécher. [redacted] remédie à la situation immédiatement.

Il y a des réserves de nourriture sur place.

Aucune euthanasie effectuée par le propriétaire ni aucun des employés. [redacted] reçoit ses animaux congelés d'un fournisseur, facture d'achat à l'appui. Aucun animal n'est mis vivant au congélateur.

Rien d'anormal à signaler pendant cette inspection.

MESSAGE D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

La santé et le bien-être des animaux : une responsabilité collective.
En tant que propriétaire d'animaux de compagnie ou d'élevage, vous devez veiller à leur santé et à leur bien-être. Pour en savoir plus, consulter le Guide d'application de la loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal :
https://www.mapaq.gouv.qc.ca/fr/Publications/Guideapplication_Loi_Bien_etre_animal.pdf
Et le Guide d'application du Règlement sur la sécurité et le bien-être des chiens et des chats :
https://www.mapaq.gouv.qc.ca/fr/Publications/Guide_reglement_chats_chiens.pdf.

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: [redacted]
Adresse: 1685,BOUL.WILFRID-HAMEL,RC40 LOCA, QUEBEC, G1N3Y7, (Québec)
Téléphone: 418 643-1632 [redacted]
Télécopieur: 418 644-6327
Courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

J'ai personnellement constaté les faits et posé les gestes mentionnés dans ce rapport produit le : 2020-01-30

Signature : [redacted]

SIGNATURE DE L'EXPLOITANT

Le rapport d'inspection No 2856144 a été remis à [redacted]

L'exploitant ou son représentant reconnait avoir pris connaissance de ce rapport.

Signature : _____

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

Sous-Ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

RAPPORT D'INSPECTION

Date: 2019-10-24 Heure d'arrivée: 15:30 Numéro du rapport d'inspection:2842370

Exploitant: [redacted]
Établissement: AQUAPOILS
Bannière: Sans objet
Responsable: [redacted]
Adresse de l'établissement: 359 AVENUE JOLIETTE, SEPT-ILES, G4R2B1, (Québec)
Raison de la visite : visite de plainte (04)
Numéro de dossier: 2422377 - 1

Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal

ÉVALUATION DU RISQUE À LA SANTÉ DES ANIMAUX ET À LEUR BIEN-ÊTRE

No	Règle(s)	Constatation de non-conformité(s) et action(s) exécutée(s)
1	Informations recueillies	Cochon miniature, oiseaux, rongeurs, hérissons, reptiles, poissons

REMARQUES

Inspection suite à une plainte reçue concernant l'environnement des animaux.

Lors de l'inspection, [redacted], propriétaire, est présent.

Les animaux sont dans des cages, des terrariums, des aquariums ou des vivariums, dont la propreté est vérifiée matin et soir.
Les animaux ont chacun suffisamment d'espace pour se mouvoir et/ou se reposer, même s'ils sont plus d'un par cages ou aquariums.

Les lampes UVB pour les carapaces des tortues sont installées et fonctionnelles.
Les lampes infrarouges pour les reptiles à sang froid sont installées et fonctionnelles.

Ils ont accès à de la nourriture et de l'eau, les bols sont vérifiés matin et soir et remplis au besoin.
La nourriture donnée aux animaux correspond à leurs besoins respectifs selon l'espèce.

Les constatations faites lors de l'inspection d'aujourd'hui ne permettent pas de conclure que la plainte est fondée.

Des photos ont été prises.

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: [redacted]
Adresse: 466, AVENUE ARNAUD, SEPT-ILES, G4R3B4, (Québec)

Téléphone: 418 964-8521 [redacted]
Télécopieur: 418 964-8521
Courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

J'ai personnellement constaté les faits et posé les gestes mentionnés dans ce rapport produit le : 2019-10-24

Signature : [redacted]

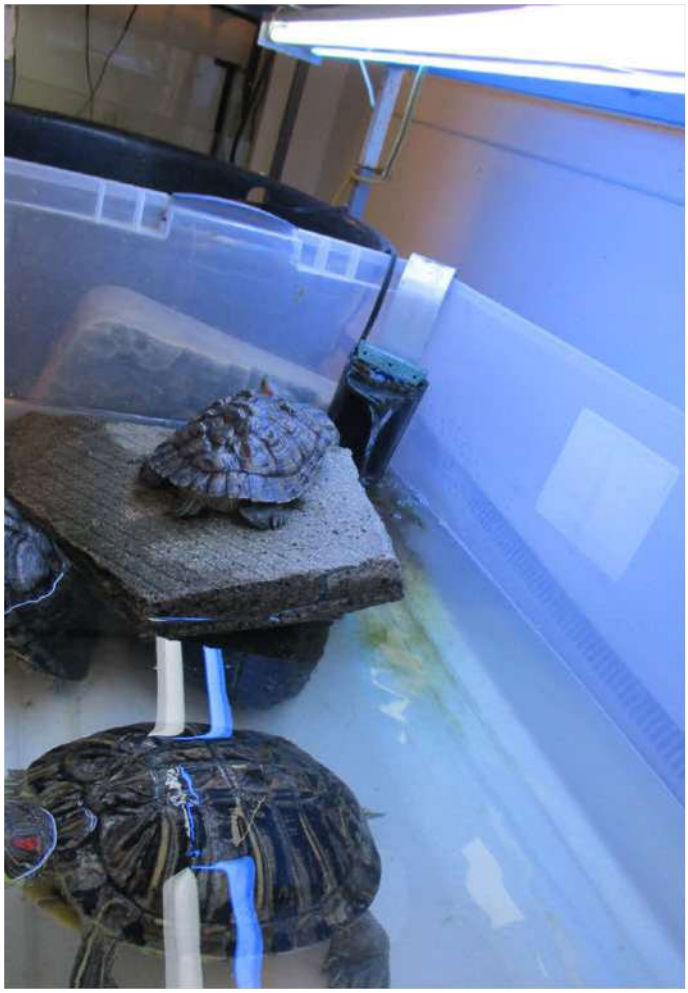
SIGNATURE DE L'EXPLOITANT

Le rapport d'inspection No 2842370 a été remis à [redacted]

L'exploitant ou son représentant reconnait avoir pris connaissance de ce rapport.

Signature : [redacted]

GUINEA
COBAYES
PELLETS
GRANULÉS



Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

Sous-Ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

RAPPORT D'INSPECTION

Date: 2019-07-11 Heure d'arrivée: 11:45 Numéro du rapport d'inspection:2842204

Exploitant: [redacted]
Établissement: AQUAPOILS
Bannière: Sans objet
Responsable: [redacted]
Adresse de l'établissement: 359 AVENUE JOLIETTE, SEPT-ILES, G4R2B1, (Québec)
Raison de la visite : visite de plainte (04)
Numéro de dossier: 2422377 - 1

Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal

ÉVALUATION DU RISQUE À LA SANTÉ DES ANIMAUX ET À LEUR BIEN-ÊTRE

No	Règle(s)	Constatation de non-conformité(s) et action(s) exécutée(s)
1	Donner à un animal un accès en tout temps à une aire de repos sèche, propre, pleine, confortable et de dimension suffisante.	L'aire de repos est absente ou inadéquate. / La dimension de la plateforme (roches/dalles de béton) permettant aux tortues de sortir de l'eau et se sécher est insuffisante pour que les trois tortues puissent y être en même temps.
2	Informations recueillies	7 tortues aquatiques animaux divers

REMARQUES

Suivi de plainte concernant les tortues aquatiques.

Lors de l'inspection [redacted], inspecteur, est aussi présent. Nous rencontrons [redacted], propriétaire.

Des lampes UV indispensables pour les carapaces de tortues sont fonctionnelles et installées au-dessus des aquariums.
S'assurer de nettoyer les filtreurs d'eau régulièrement et/ou de changer l'eau souvent.
L'eau doit être à une température entre 25°C et 28°C.
S'assurer que les roches et/ou les dalles de béton servant de plateforme soient munies d'une rampe d'accès ou soient suffisamment inclinées afin de permettre aux tortues d'y accéder facilement, sans se blesser.

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: [redacted]
Adresse: 466, AVENUE ARNAUD, SEPT-ILES, G4R3B4, (Québec)
Téléphone: 418 964-8521 [redacted]
Télécopieur: 418 964-8521
Courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

J'ai personnellement constaté les faits et posé les gestes mentionnés dans ce rapport produit le : 2019-07-12

Signature : [redacted]

SIGNATURE DE L'EXPLOITANT

Le rapport d'inspection No 2842204 a été remis à [redacted]

L'exploitant ou son représentant a refusé de signer après lecture du rapport.

SIGNATURE DE L'EXPLOITANT

Le rapport d'inspection No 2842204 a été remis à [redacted]

L'exploitant ou son représentant reconnait avoir pris connaissance de ce rapport.

Signature : [redacted]

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

RAPPORT AUTRE INTERVENTION

Numéro de dossier : 2422377-1-20319 Date : 2019-05-30

Type d'intervention : Conversation téléphonique/courriel

Exploitant : [redacted]

Raison Sociale : AQUAPOILS

Adresse : 359 AVENUE JOLLIET, SEPT-ILES, G4R2B1, (Québec)

Commentaires :

CONVERSATION TÉLÉPHONIQUE SUITE À LA RÉCEPTION DES PHOTOS ENVOYÉS PAR [redacted] LE 29 MAI 2019. DISCUSSION CONCERNANT LE NOMBRE DE TORTUE PAR BASSIN, CELUI-CI M'ASSURE QU'IL Y A SEULEMENT DEUX TORTUES DANS CHAQUE BASSIN. D'AUTRES PHOTOS M'ONT ÉTÉ ENVOYÉES AFIN DE DÉMONTRER QUE LES TORTUES ÉTAIENT BIEN EN MESURE DE SORTIR DE L'EAU SUR LES ROCHES PRÉSENTENT DANS LES BASSINS POUR POUVOIR SE SÉCHER COMPLÈTEMENT.

No inspecteur : 808 [redacted]

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

RAPPORT AUTRE INTERVENTION

Numéro de dossier : 2422377-1-20308 Date : 2019-05-29

Type d'intervention : Conversation téléphonique/courriel

Exploitant : [redacted]

Raison Sociale : AQUAPOILS

Adresse : 359 AVENUE JOLLIET, SEPT-ILES, G4R2B1, (Québec)

Commentaires :

CONVERSATION TÉLÉPHONIQUE AVEC [redacted] SUITE À LA RÉCEPTION DE LA PLAINTE 1114203 CONCERNANT L'ABSENCE DE NOURRITURE ET D'EAU POUR CERTAINS ANIMAUX, LA TEMPÉRATURE DES LIEUX, LA VENTILATION, L'INSALUBRITÉ ET LES AQUARIUMS À TORTUE. M [redacted] EST AVISÉ DE LA PLAINTE, CELUI-CI M'A FAIT PARVENIR PAR COURRIEL DES PHOTOS DES ANIMAUX, DES CAGES ET AQUARIUMS, D'UN THERMOMÈTRE MONTRANT LA TEMPÉRATURE DANS LE LOCAL. CELUI-CI EST ÉGALEMENT AVISÉ QU'UNE VISITE DE PLAINTE SERAIT EFFECTUÉE PROCHAINEMENT SUR PLACE.

No inspecteur : 808 [redacted]

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

Sous-Ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

RAPPORT D'INSPECTION

Date: 2018-11-09 Heure d'arrivée: 13:15 Numéro du rapport d'inspection:3055703

Exploitant: [redacted]
Établissement: AQUAPOILS
Bannière: Sans objet
Responsable: [redacted]
Adresse de l'établissement: 359 AVENUE JOLIETTE, SEPT-ILES, G4R2B1, (Québec)
Raison de la visite : visite de plainte (04)
Numéro de dossier: 2422377 - 1

Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal

ÉVALUATION DU RISQUE À LA SANTÉ DES ANIMAUX ET À LEUR BIEN-ÊTRE

No	Règle(s)	Constatation de non-conformité(s) et action(s) exécutée(s)
1	Informations recueillies	Chien / 2 Lapin Autre / reptiles,tortues,furets,hérisson.

REMARQUES

Inspection suite à une plainte concernant la dimension des cages pour les chiens et l'absence d'eau, la propreté des cage, principalement l'eau des tortues.

Lors de ma visite, les cages des deux chiens sont de dimension suffisante. Les litières des cages pour les autres animaux sont propres, la litière est renouvelée 1 fois par jour, l'eau des aquariums une fois au deux jours. Tous les animaux, incluant les chiens qui sont dans une cage, ont accès à de l'eau lors de ma visite. Les animaux sont nourrit en moyenne deux fois par jour.

Concernant les tortues, selon l'ordre des médecins vétérinaires ;
-L'aquarium doit être de grandeur suffisante pour permettre à la tortue de nager librement. Le système de filtration doit être très performant particulièrement pour les tortues de grande taille. L'eau est maintenue entre 25 et 28 °C grâce à un chauffe-eau. Il doit être placé à un endroit sécuritaire où la tortue ne peut pas l'atteindre, car elle pourrait l'abimer en grattant dessus.

-Une plateforme est nécessaire pour permettre à la tortue de sortir de l'eau (accessoire flottant avec rampe d'accès vendu en animalerie ou grosse branche) et se sécher complètement quand elle le souhaite. Le point chaud de l'aquarium peut être situé à cet endroit. Il suffit d'installer une lampe chauffante.
Une lampe UV est un accessoire indispensable. Des roches peuvent être mises au fond de l'aquarium, mais elles doivent être de diamètre supérieur à la grandeur de la bouche. Les tortues ont la mauvaise habitude d'avaler facilement des corps étrangers.

Les petits bassins de plastiques vendus pour héberger les petites tortues sont à proscrire absolument.

-Moulée à truite et légumes (feuillages vert foncé, légumes orangés) sont suffisants pour bien nourrir une tortue. Elles sont de plus en plus végétariennes en vieillissant. Les crevettes et la chair de poisson ne contiennent pas les éléments nutritifs nécessaires pour combler les besoins de la tortue. Offrir des poissons rouges vivants n'est pas conseillé, car la tortue les mange

par petites bouchées ce qui inflige une souffrance inutile au poisson.

Idéalement, on nourrit la tortue dans un bassin séparé afin de préserver la qualité de l'eau du bassin principal. Il faut que la nourriture flotte pour être attrayante pour elle. La température des deux bassins doit être la même. Les tortues souillent l'eau en mangeant. Elles défèquent aussi souvent en prenant leur repas.

Nourrir la tortue tous les deux jours et la laisser consommer la quantité qu'elle veut pendant environ 1 heure. Un supplément de calcium et de vitamine D peut être offert une fois par semaine.

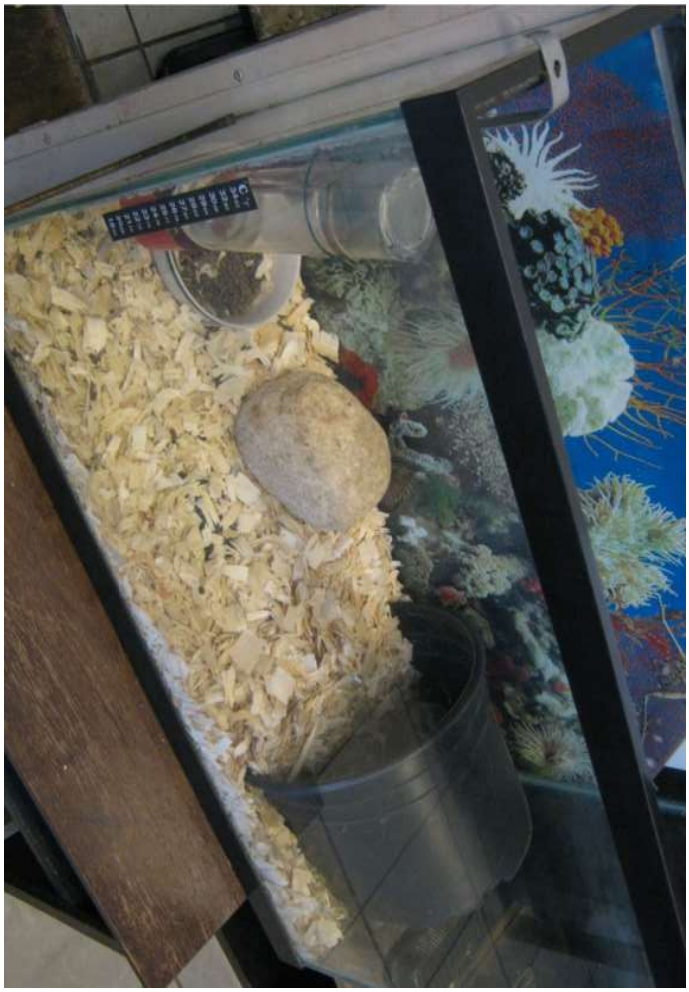
Lors de ma visite, la grandeur du bassin dans lequel sont placé les tortues n'est pas suffisante pour leur permettre de nager librement. Absence de système de filtration d'eau, de lampe chauffante et de plateforme avec une rampe d'accès pour permettre aux tortues de sortir de l'eau et de se sécher complétement.

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: [redacted]
Adresse: 20, BOUL. COMEAU, BUREAU 2.12, BAIE-COMEAU, G4Z3A8, (Québec)
Téléphone: 418 294-4502
Télécopieur: 418 296-5479
Courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

Un exemplaire de cet acte a été expédié par la poste à [redacted]**, 359 AVENUE JOLIETTE, SEPT-ILES, G4R2B1, (Québec)**
Fait à BAIE-COMEAU ce 2018-11-15

Signature : [redacted]



Petmate

Petmate

Petmate

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

Sous-Ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

RAPPORT D'INSPECTION

Date: 2018-07-12 Heure d'arrivée: 13:15 Numéro du rapport d'inspection:3021089

Exploitant: [redacted]
Établissement: AQUAPOILS
Bannière: Sans objet
Responsable: [redacted]
Adresse de l'établissement: 359 AVENUE JOLIETTE, SEPT-ILES, G4R2B1, (Québec)
Raison de la visite : visite régulière (01)
Numéro de dossier: 2422377 - 1

Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal

ÉVALUATION DU RISQUE À LA SANTÉ DES ANIMAUX ET À LEUR BIEN-ÊTRE

No	Règle(s)	Constatation de non-conformité(s) et action(s) exécutée(s)
1	Informations recueillies	Autre / reptiles Chat / 1 Chien / 1 Lapin

REMARQUES

Lors de ma visite [redacted] est absent, deux employées sont présentes sur place.

Présence d'un chien à l'extérieur, celui-ci est rentré à l'intérieur lorsqu'il ne fait pas beau et durant la nuit. Il a accès à un bol d'eau et une zone ombragée lors de ma visite.

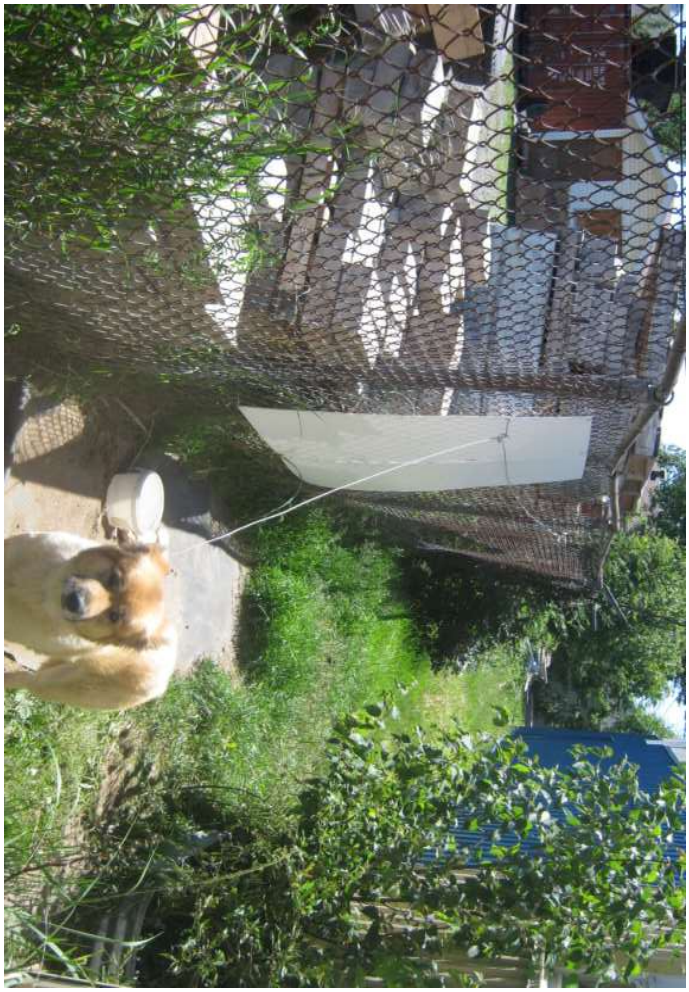
Présence d'un chat gardé à l'intérieur dans une grande cage grillagée, celui-ci a accès à un espace de repos et une litière dans sa cage. Les deux cages disposes d'équipement d'abreuvement et de bol de nourriture. Le chien a également accès à un coussin dans sa cage et la grandeur de celle-ci est suffisante.

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: [redacted]
Adresse: 20, BOUL. COMEAU, BUREAU 2.12, BAIE-COMEAU, G4Z3A8, (Québec)
Téléphone: 418 294-4502
Télécopieur: 418 296-5479
Courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

Un exemplaire de cet acte a été expédié par la poste à [redacted], 359 AVENUE JOLIETTE, SEPT-ILES, G4R2B1, (Québec)
Fait à BAIE-COMEAU ce 2018-08-02

Signature : [redacted]



Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

Sous-Ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

RAPPORT D'INSPECTION

Date: 2017-09-12 Heure d'arrivée: 15:45 Numéro du rapport d'inspection:2757360

Exploitant: [redacted]
Établissement: AQUAPOILS
Bannière: Sans objet
Responsable: [redacted]
Adresse de l'établissement: 359 AVENUE JOLIETTE, SEPT-ILES, G4R2B1, (Québec)
Raison de la visite : visite de plainte (04)
Numéro de dossier: 2422377 - 1

Loi sur les produits alimentaires (RLRQ, chapitre P-29)

ÉVALUATION DU RISQUE À LA SANTÉ DES ANIMAUX ET À LEUR BIEN-ÊTRE

No	Règle(s)	Constatation de non-conformité(s) et action(s) exécutée(s)
1	Informations recueillies	Chien / 1 / Berger Allemand

REMARQUES

Visite de plainte accompagnée de [redacted] chef d'équipe.

Plainte concernant l'eau des oiseaux, des oiseaux retrouvés morts, la nourriture des lézards, les serpents et la grandeur des cages.

Tous est conforme lors de notre visite.

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: [redacted]
Adresse: 20, BOUL. COMEAU, BUREAU 2.12, BAIE-COMEAU, G4Z3A8, (Québec)
Téléphone: 418 294-4502
Télécopieur: 418 296-5479
Courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

J'ai personnellement constaté les faits et posé les gestes mentionnés dans ce rapport produit le : 2017-09-12

Signature : [redacted]

SIGNATURE DE L'EXPLOITANT

Le rapport d'inspection No 2757360 a été remis à [redacted]

L'exploitant ou son représentant reconnait avoir pris connaissance de ce rapport.

Signature : [redacted]

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

Sous-Ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

RAPPORT D'INSPECTION

Date: 2017-07-24 Heure d'arrivée: 15:15 Numéro du rapport d'inspection:2912663

Exploitant: [redacted]
Établissement: AQUAPOILS
Bannière: Sans objet
Responsable: [redacted]
Adresse de l'établissement: 359 AVENUE JOLIETTE, SEPT-ILES, G4R2B1, (Québec)
Raison de la visite : visite de plainte (04)
Numéro de dossier: 2422377 - 1

Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal

ÉVALUATION DU RISQUE À LA SANTÉ DES ANIMAUX ET À LEUR BIEN-ÊTRE

No	Règle(s)	Constatation de non-conformité(s) et action(s) exécutée(s)
1	Installer l'équipement d'abreuvement de façon à prévenir le renversement et la contamination.	Chien / L'équipement d'abreuvement est mal conçu ou mal installé. / Le bol d'eau se renverse facilement, celui-ci n'est pas adapté.
2	Fournir à un chien hébergé à l'extérieur une niche ou un abri étanche, dont le plancher est surélevé et l'entrée, accessible en tout temps.	Chien / Absence de niche. / Lorsque le chien est placé à l'extérieur, durant la journée, celui-ci n'a pas accès à une niche.
3	Donner à un animal un accès en tout temps à une aire de repos sèche, propre, pleine, confortable et de dimension suffisante.	L'aire de repos est absente ou inadéquate. / Absence d'une aire de repos lorsque le chien est dans sa cage. Celui-ci est directement sur le grillage de la cage.
4	Informations recueillies	Chien / 1 / boxer

REMARQUES

Visite de plainte concernant la présence de souris mortes ainsi que d'un chien qui grognerait après les gens. Lors de ma visite aucune souris mortes et le chien présent sur place est dans une cage à l'arrière ou attaché à l'extérieur.

Voir à aménager l'enclos extérieur de façon conforme.

Fournir une aire de repos pour les chiens qui sont dans une cage ainsi que des bols d'eau et de nourriture anti renversement.

AVIS DE NON-CONFORMITÉ No 1017769

En vertu de la loi : Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal	**Amende minimale**
En vertu du Règlement ou de l'ordonnance	

P-42,R10.1 - REGL. SUR LA SECURITE ET BIEN-ETRE CHATS ET CHIENS, Article : 12 al.1	1000$+frais
P-42,R10.1 - REGL. SUR LA SECURITE ET BIEN-ETRE CHATS ET CHIENS, Article : 23 al.1	1000$+frais

12. L'animal doit avoir accès en tout temps à une aire sèche, propre, pleine, confortable et de dimension suffisante pour lui permettre de s'y allonger sur le côté, les membres en pleine extension.

Cette aire doit se situer à l'abri d'éléments pouvant causer un stress à l'animal ou nuire à sa santé, tels les intempéries, le soleil, les courants d'air, le bruit excessif ou un gaz nocif.
D. 1188-2011, a. 12.

23. Tout chien hébergé principalement à l'extérieur doit avoir accès à une niche, ou un abri en tenant lieu, conforme aux exigences suivantes:

1° elle est faite de matériaux non toxiques, durables et résistants à la corrosion;
2° son toit et ses murs sont étanches, son plancher est surélevé, son entrée est accessible en tout temps;
3° elle est en bon état, exempte de saillies, d'arêtes coupantes ou d'autres sources de blessures;
4° elle est solide et stable;
5° sa taille permet au chien de se retourner et de maintenir sa température corporelle par temps froid;
6° sa construction et son aménagement permettent au chien de se protéger des intempéries.
D. 1188-2011, a. 23.

Dans les circonstances, nous vous avisons de vous conformer immédiatement aux articles de la Loi , du règlement ou de l'ordonnance ci-dessus. À défaut de ce faire, le ministère prendra les mesures qui s'imposent et ce, sans autre avis.

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: [redacted]
Adresse: 20, BOUL. COMEAU, BUREAU 2.12, BAIE-COMEAU, G4Z3A8, (Québec)
Téléphone: 418 294-4502
Télécopieur: 418 296-5479
Courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

Un exemplaire de cet acte a été expédié par la poste à [redacted] **359 avenue Joliet, Sept-îles (Québec) G4R 2B1**
Fait à BAIE-COMEAU ce 2017-07-31

Signature : [redacted]

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

Sous-Ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

RAPPORT D'INSPECTION

Date: 2017-06-06 Heure d'arrivée: 13:30 Numéro du rapport d'inspection:2741802

Exploitant: [redacted]
Établissement: AQUAPOILS
Bannière: Sans objet
Responsable: [redacted]
Adresse de l'établissement: 359 AVENUE JOLIETTE, SEPT-ILES, G4R2B1, (Québec)
Raison de la visite : visite suivi-autre (14)
Numéro de dossier: 2422377 - 1

Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal

ÉVALUATION DU RISQUE À LA SANTÉ DES ANIMAUX ET À LEUR BIEN-ÊTRE

No	Règle(s)	Constatation de non-conformité(s) et action(s) exécutée(s)
1	Informations recueillies	Chien / 1 / Chien en pension de jour, le propriétaire viens le chercher chaque soir

REMARQUES

Visite de suivi de la dernière inspection.

Le chien qui était présent lors de la dernière visite n'est plus la.
Présence d'un chien garder de jour, celui-ci n'est pas en cage, il est attaché et se déplace dans l'établissement. Il sort à l'extérieur sur demande. S'assurer de disposer d'un registre pour inscrire les entrées et les sorties des chiens en pension.

L'aquarium des Axolotl a une eau trouble et verte.
La cage du furet a un barreau endommagé et l'animal peu sortir sa tête. S'assurer de fixer ce barreau.

Suivi conforme.

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: [redacted]
Adresse: 20, BOUL. COMEAU, BUREAU 2.12, BAIE-COMEAU, G4Z3A8, (Québec)
Téléphone: 418 294-4502 [redacted]
Télécopieur: 418 296-5479
Courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

J'ai personnellement constaté les faits et posé les gestes mentionnés dans ce rapport produit le : 2017-06-06

Signature : [redacted]

SIGNATURE DE L'EXPLOITANT

Le rapport d'inspection No 2741802 a été remis à [redacted]

L'exploitant ou son représentant reconnait avoir pris connaissance de ce rapport.

Signature : [redacted]

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

Sous-Ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

RAPPORT D'INSPECTION

Date: 2017-05-17 Heure d'arrivée: 13:45 Numéro du rapport d'inspection:2895265

Exploitant: [redacted]
Établissement: AQUAPOILS
Bannière: Sans objet
Responsable: [redacted]
Adresse de l'établissement: 359 AVENUE JOLIETTE, SEPT-ILES, G4R2B1, (Québec)
Raison de la visite : visite suivi-autre (14)
Numéro de dossier: 2422377 - 1

Loi sur les produits alimentaires (P-29)

AUTRES CONSTATATIONS No 3 527

Remise du rapport d'inspection du 16 mai

Remise du rapport d'inspection du 16 mai 2017 suite à une plainte, accompagnée de [redacted], chef d'équipe.

Lors de notre visite, la cage de Brandy (chien en pension) a été changée. Elle est maintenant de dimension suffisante pour le chien.

[redacted] va mettre en place un protocole d'exercice sous forme de registre. Plusieurs bénévoles vont faire marcher Brandy selon [redacted].

Les propriétaires du chien sont supposés venir chercher leur chien la fin de semaine du 20-21 mai 2017. Un suivi sera effectué avec [redacted] concernant la date de départ du chien.

Lors de notre visite, une chaudière d'eau est disponible pour Brandy.

Il est convenu avec [redacted] qu'une photo de la nouvelle cage avec une couverture me sera envoyée.

Un suivi sera effectué à l'établissement.

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: [redacted]
Adresse: 20, BOUL. COMEAU, BUREAU 2.12, BAIE-COMEAU, G4Z3A8, (Québec)
Téléphone: 418 294-4502
Télécopieur: 418 296-5479
Courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

Un exemplaire de cet acte a été expédié par la poste à [redacted], 359 avenue Sept-îles , G4R 2B1
Fait à BAIE-COMEAU ce 2017-05-23

Signature :

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

Sous-Ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

RAPPORT D'INSPECTION

Date: 2017-05-16 Heure d'arrivée: 16:45 Numéro du rapport d'inspection:2894421

Exploitant: [redacted]
Établissement: AQUAPOILS
Bannière: Sans objet
Responsable: [redacted]
Adresse de l'établissement: 359 JOLIETTE, SEPT-ILES, G4R2B1, (Québec)
Raison de la visite : visite de plainte (04)
Numéro de dossier: 2422377 - 1

Loi sur les produits alimentaires (P-29)

ÉVALUATION DE LA SÉCURITÉ ET DU BIEN-ÊTRE DES CHATS ET DES CHIENS

No	Règle(s)	Constatation de non-conformité(s) et action(s) exécutée(s)
1	Installer l'équipement d'abreuvement de façon à prévenir le renversement et la contamination.	Vérifié et non conforme / Équipement inapproprié / Le plat d'eau du chien est dans la cage du chien. Celui-ci est renversé lors de notre visite.
2	Installer l'équipement d'alimentation de façon à prévenir le renversement et la contamination.	Vérifié et non conforme / Équipement inapproprié / Le bol de nourriture est vide et renversé dans la cage du chien.
3	Procurer à un animal un parc dont les composantes sont en bon état et qui prévient son évasion ou l'intrusion d'un animal étranger.	Vérifié et conforme
4	Fournir à un animal une cage ou un enclos d'une dimension suffisante pour qu'il puisse s'y tenir debout et s'y asseoir normalement, s'y retourner facilement, s'y étirer complètement et s'y allonger sur le côté, les membres en pleine extension.	Vérifié et non conforme / Cage ou enclos de dimension insuffisante / La cage est trop petite pour le chien.
5	Élaborer, tenir à jour et mettre en oeuvre un protocole d'exercice.	Vérifié et non conforme / Absence de protocole d'exercice

REMARQUES

Visite de plainte accompagnée de [redacted], chef d'équipe.

Un guide d'application du règlement sur la sécurité et le bien-être des chats et des chiens est remis à [redacted].

AVIS DE NON-CONFORMITÉ No 1163506

En vertu de la loi : Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal	**Amende minimale**

Article : 5 al.1	2500$+frais

5. Le propriétaire ou la personne ayant la garde d'un animal doit s'assurer que le bien-être ou la sécurité de l'animal n'est pas compromis. Le bien-être ou la sécurité d'un animal est présumé compromis lorsqu'il ne reçoit pas les soins propres à ses impératifs biologiques. Ces soins comprennent notamment que l'animal:

1° ait accès à une quantité suffisante et de qualité convenable d'eau et de nourriture;

2° soit gardé dans un lieu salubre, propre, convenable, suffisamment espacé et éclairé et dont l'aménagement ou l'utilisation des installations n'est pas susceptible d'affecter son bien-être ou sa sécurité;

3° ait l'occasion de se mouvoir suffisamment;

4° obtienne la protection nécessaire contre la chaleur ou le froid excessifs, ainsi que contre les intempéries;

5° soit transporté convenablement dans un véhicule approprié;
6° reçoive les soins nécessaires lorsqu'il est blessé, malade ou souffrant;
7° ne soit soumis à aucun abus ou mauvais traitement pouvant affecter sa santé;

Pour l'application du paragraphe 1° du premier alinéa, la neige et la glace ne sont pas de l'eau.
2015, c. 35, a. 7.

Dans les circonstances, nous vous avisons de vous conformer immédiatement aux articles de la Loi , du règlement ou de l'ordonnance ci-dessus. À défaut de ce faire, le ministère prendra les mesures qui s'imposent et ce, sans autre avis.

AVIS DE NON-CONFORMITÉ No 1163508

En vertu de la loi : Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal	**Amende minimale**
En vertu du Règlement ou de l'ordonnance	
P-42,R10.1 - REGL. SUR LA SECURITE ET BIEN-ETRE CHATS ET CHIENS, Article : 13 al.1	250$+frais

13. Une cage, à l'exception d'une cage utilisée pour transporter l'animal, ou un enclos doit être d'une dimension suffisante pour que l'animal puisse s'y tenir debout et s'y asseoir normalement, s'y retourner facilement, s'y étirer complètement et s'y allonger sur le côté, les membres en pleine extension.

Une cage est un espace clos destiné à tenir l'animal enfermé. Elle est généralement composée d'un plancher, d'un plafond et de 4 parois latérales, dont au moins une est faite de treillis ou est ajourée sur l'essentiel de sa superficie. Une cage peut être portative ou fixe.

Un enclos est un espace clos destiné à tenir l'animal enfermé et sa superficie n'est pas suffisante pour qu'un chien puisse y courir. Un enclos peut être intérieur ou extérieur.
D. 1188-2011, a. 13.

Dans les circonstances, nous vous avisons de vous conformer immédiatement aux articles de la Loi , du règlement ou de l'ordonnance ci-dessus. À défaut de ce faire, le ministère prendra les mesures qui s'imposent et ce, sans autre avis.

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: [redacted]
Adresse: 20, BOUL. COMEAU, BUREAU 2.12, BAIE-COMEAU, G4Z3A8, (Québec)

Téléphone: 418 294-4502
Télécopieur: 418 296-5479
Courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

J'ai personnellement constaté les faits et posé les gestes mentionnés dans ce rapport produit le : 2017-05-17

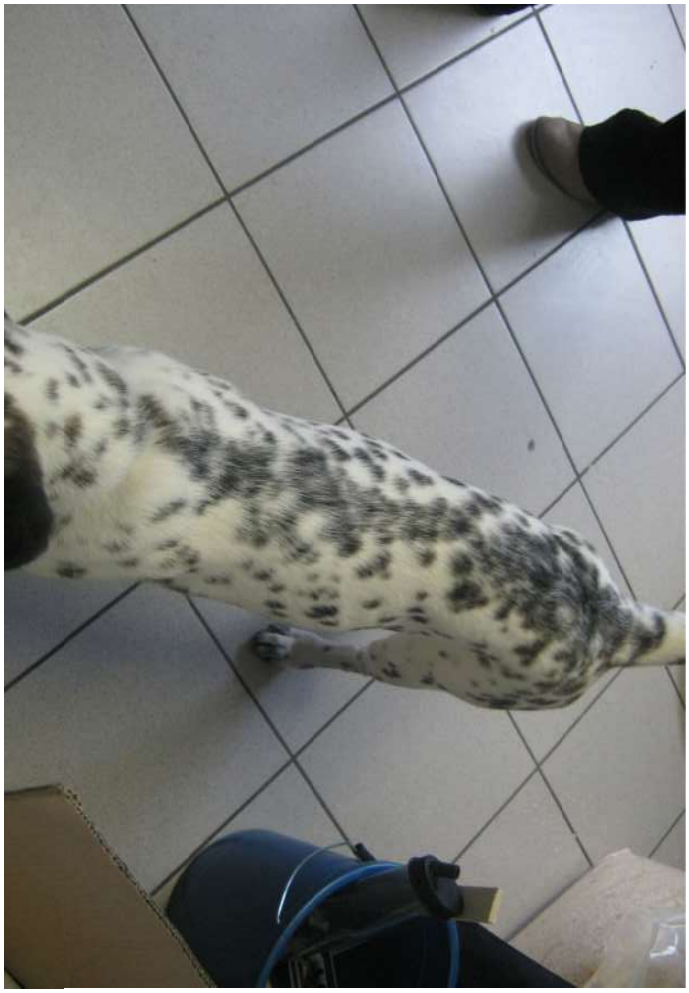
Signature : [redacted]

SIGNATURE DE L'EXPLOITANT

Le rapport d'inspection No 2894421 a été remis à [redacted]

L'exploitant ou son représentant reconnait avoir pris connaissance de ce rapport.

Signature : [redacted]



Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

Sous-Ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

RAPPORT D'INSPECTION

Date: 2016-08-26 Heure d'arrivée: 09:30 Numéro du rapport d'inspection:2848943

Exploitant: [redacted]
Établissement: AQUAPOILS
Bannière: Sans objet
Responsable: [redacted]
Adresse de l'établissement: 359 JOLIETTE, SEPT-ILES, G4R2B1
Raison de la visite : visite de plainte (04)
Numéro de dossier:

B-3.1 Loi sur le bien-être et la sécurité de l'animal

ÉVALUATION DU RISQUE À LA SANTÉ DES ANIMAUX ET À LEUR BIEN-ÊTRE

No	Règle(s)	Constatation de non-conformité(s) et action(s) exécutée(s)
1	Procurer à un animal un parc qui prévient son évasion ou l'intrusion d'un animal étranger.	La construction ou la conception est inadéquate. / Parc extérieur / Lorsque les chiens sont à l'extérieur, ils sont attachés directement à une cloture sur le coté du batiment, cette cloture est ouverte et les chiens pourraient s'évader ou entrer en contact avec des animaux étrangers
2	Fournir à un chien hébergé à l'extérieur une niche ou un abri dont la construction et l'aménagement le protègent des intempéries.	La construction ou la conception est inadéquate. / Lorsqu'ils sont à l'extérieur, les chiens ne disposent pas d'un abri pour les protégé des intempéries ou du soleil
3	Informations recueillies	Autre / Reptiles, poissons, rongeurs, oiseaux

REMARQUES

Visite de plainte accompagné de [redacted], responsable de l'établissement.

Lors de la visite la pension n'est pas en opération et aucun chien ni aucun chat n'est présent dans l'établissement. Il y a présence de reptiles, rongeurs, poissons et oiseaux.

[redacted] affirme que l'établissement n'est pas ouvert présentement car en rénovation. Il y a certains résidus au sol provenant des cages de oiseaux. Quelqu'un passe une fois par jour pour le nettoyage et fournir de l'eau et de la nourriture aux animaux.

Lorsque des chiens sont présent à la pension, ceux-ci sont envoyés dehors et attachés à la clôture sur le côté du bâtiment et celle-ci est ouverte, cette pratique n'est pas conforme car des animaux étrangers peuvent entrer en contact avec eux. De plus cet emplacement ne dispose pas d'un abri pour protéger les chiens des intempéries.

Recommandation:

- Fermer la clôture afin que les animaux étrangers ne puissent pas entrer en contact avec ceux garder à la pension et empêcher qu'un chien de la pension ne s'évade. S'assurer également que les laisses de plusieurs animaux ne s'entremêlent pas.
- Fournir un abri convenable au chiens lorsqu'ils sont attachés à l'extérieur les protégeant des intempéries et du soleil
- S'assurer de disposer de cages de tailles suffisante pour convenir à la grosseur des chiens gardés à la pension.
- S'assurer de tenir un registre pour les entrées et sorties des animaux qui sont gardés à la pension.

Le rapport est envoyé par la poste tel que convenu avec [redacted].

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: [redacted] HARVEY
Adresse: 20, BOUL. COMEAU, BUREAU 2.12, BAIE-COMEAU, G4Z3A8, (Québec)
Téléphone: 418 294-4502 poste 1419
Télécopieur: 418 296-5479
Courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

Un exemplaire de cet acte a été expédié par la poste à [redacted]**, Sept-Îles**
Fait à BAIE-COMEAU ce 2016-11-21

Signature : [redacted]

De: MAPAQ « Centrale de signalement »
Envoyé: 24 octobre 2022 14:13
À: MAPAQ « Inspection - BEA »
Objet: Animalerie Aquapoil Sept-Iles
Pièces jointes: [EXTERNE] Plainte Santé et bien-être des animaux.; [EXTERNE] Plainte Santé et bien-être des animaux.; [EXTERNE] Plainte Santé et bien-être des animaux.; [EXTERNE] Plainte Santé et bien-être des animaux.; [EXTERNE] Plainte Santé et bien-être des animaux.

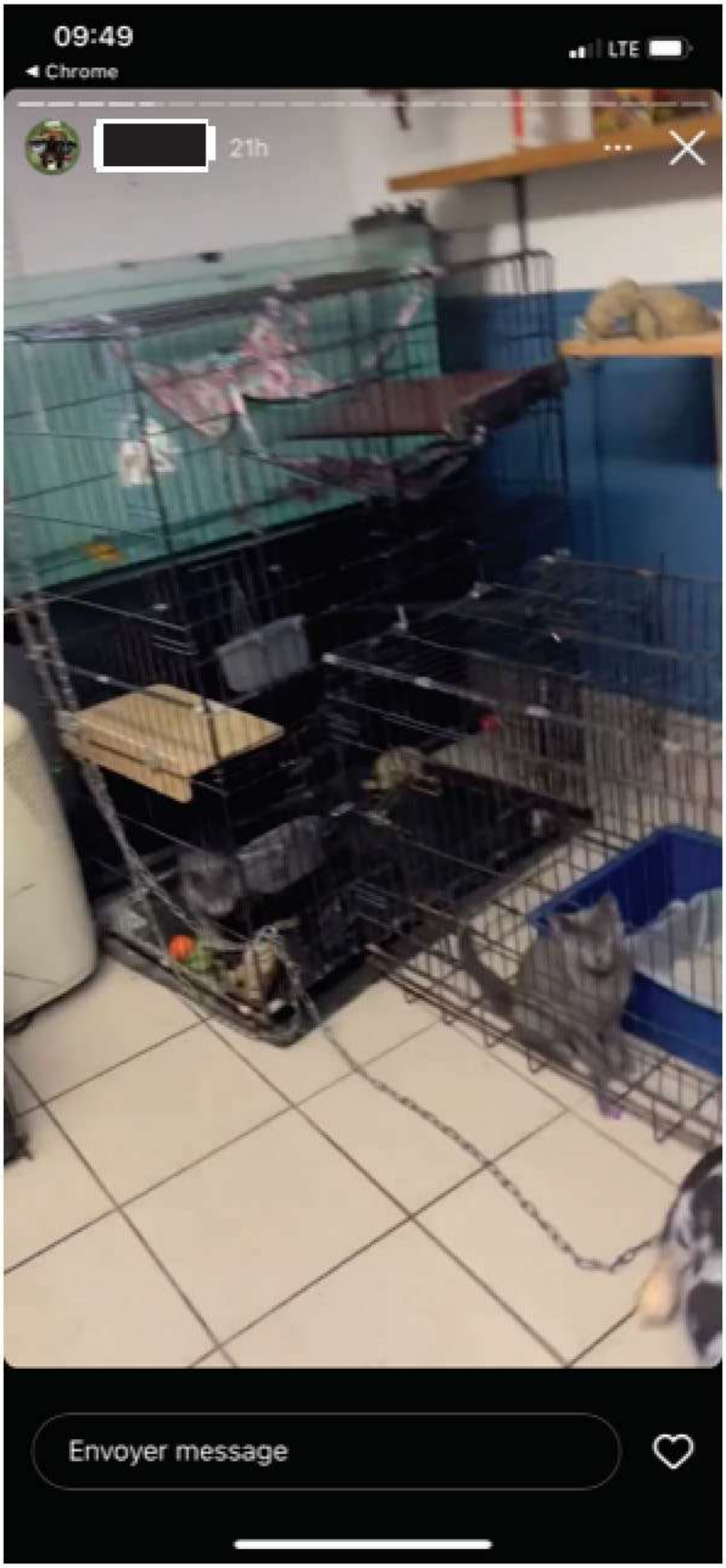
Catégories: 1-[redacted] En attente de Chef d'équipe

Bonjour,

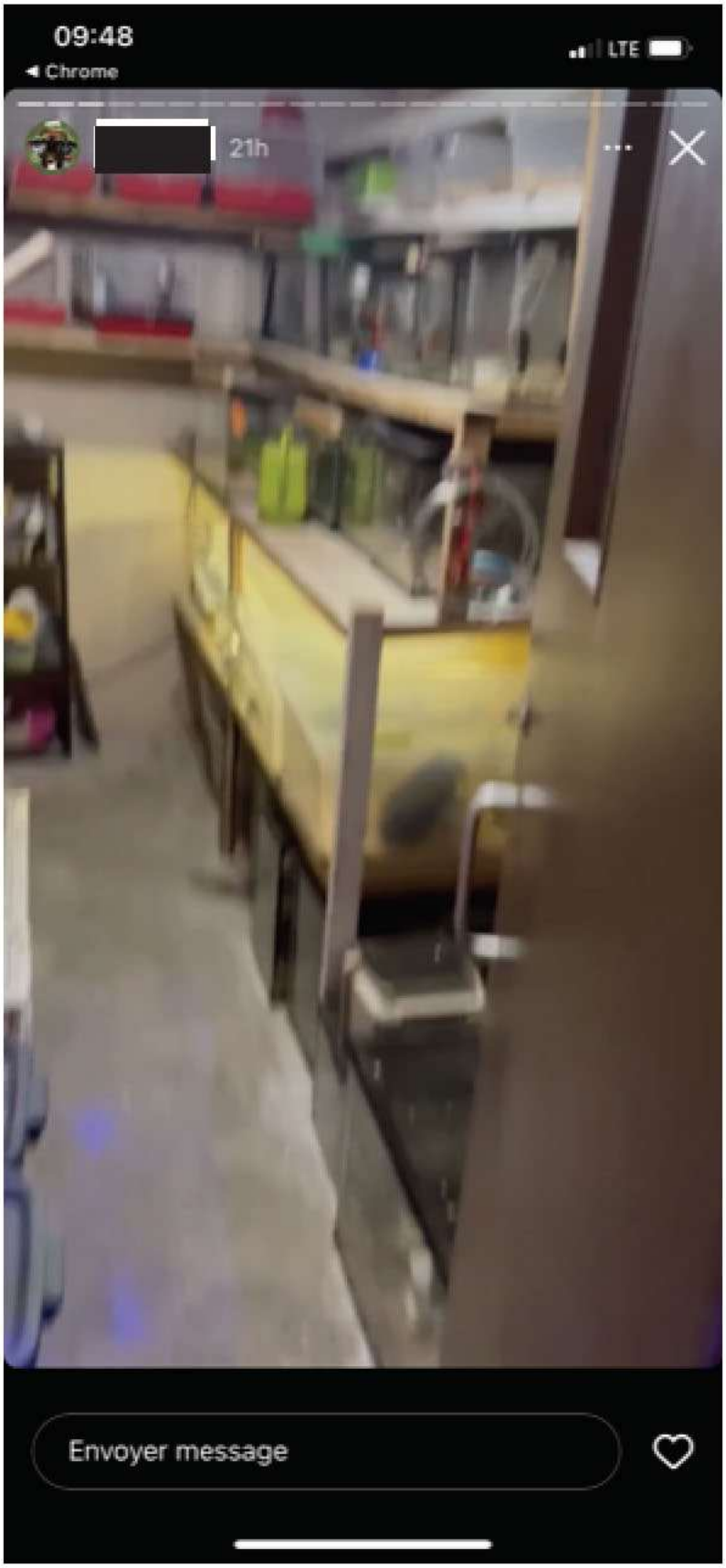
Voici des signalements.

Bonne journée

[redacted]


09:49
Chrome
LTE
[redacted]
21h
Envoyer message

09:48
Chrome
LTE
[redacted]
21h
Envoyer message

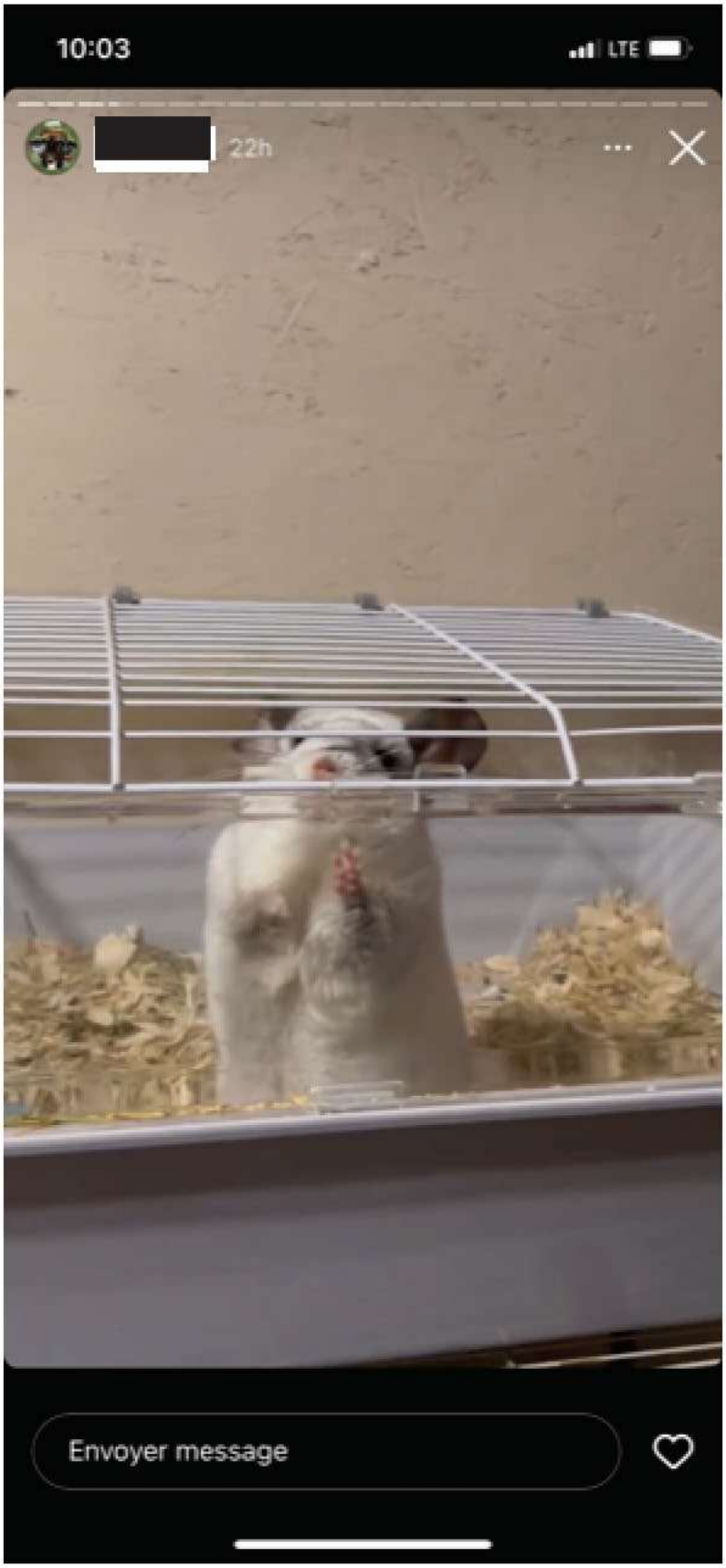

09:48
Chrome
LTE
[redacted]
21h
Envoyer message

10:03
LTE
[redacted]
22h
Envoyer message

10:03
LTE
[redacted]
22h
Envoyer message

10:03
LTE
22h
Envoyer message

10:03
LTE
[redacted]
22h
Envoyer message


10:03
LTE
[redacted]
22h
Envoyer message

20 h 09
68%

De: [redacted]
Envoyé: 23 octobre 2022 13:52
À: MAPAQ « Centrale de signalement »
Objet: [EXTERNE] Plainte Santé et bien-être des animaux.

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**
Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Motif du signalement ou de la plainte	Sécurité et bien-être des animaux de compagnie ou d'élevage
Nom du lieu ou de l'établissement	Aquapoils
Adresse (ou celle la plus près du lieu où se trouvent les animaux)	359 avenue jolliet
Ville	Sept-Iles
S'agit-il de l'adresse exacte?	Oui
Date du constat de la situation	2022-10-23
Êtes-vous un témoin direct de la situation?	Non
Animaux visés	Chat, Chien, autre animal de compagnie
Nombre d'animaux visés	Plus de 20
Indices ou marques distinctives (race, couleur, numéro, etc.)	Chiens (bouledogue anglais) Cochons d'indes Chats gris Chinchilla Poissons
Quel est l'état général des animaux?	Malade

Commentaires et précisions additionnels sur l'état des animaux	Chien avec un oeil blessé/infecté Aquarium avec des algues +++ Rongeur dans des petits bacs de plastique, cages petites avec plusieurs animaux dedans
Problèmes constatés	Les lieux sont insalubres, Les animaux sont gardés exclusivement à l'intérieur
Prénom	[redacted]
Nom	[redacted]
Téléphone	[redacted]
Courriel	[redacted]
Vous êtes	[redacted]

De: [redacted] (DOR) (Baie-Comeau)
Envoyé: 19 mai 2017 09:14
À: [redacted] (DOR) (Alma)
Cc: [redacted] (DSVBEA) (Québec); [redacted] (DOR) (Baie-Comeau)
Objet: Plainte BEA Sept-îles

Bonjour,

J'ai placé les photos prises chez Aquapoils à Sept-îles dans le commun BEA : P:\Clientèle BEA\Plainte Aquapoils Sept-îles 2422377-0001

J'espère les avoirs mis à la bonne place. J'Attends toujours celle de la nouvelle cage avec la couverture je l'ajoute dès que je l'ai.

Bonne journée !

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

[redacted] | Inspectrice en alimentation

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

20, boul.Comeau, 2e étage bureau 2.12-7

Baie-Comeau (Québec) G4Z 3A8

Téléphone: 418 294-4502 [redacted]

Télécopieur : 418-296-5479

Votre courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensez l'imprimer recto verso.

De: [redacted] (DECI) (Québec)
Envoyé: 20 juillet 2016 15:28
À: [redacted] (DSVBEA) (Alma)
Cc: [redacted] (DSVBEA) (Sherbrooke); [redacted] (DSVBEA) (Rouyn-Noranda); [redacted] (DSVBEA) (Trois-Rivières); [redacted] (DSVBEA) (Sainte-Marie); [redacted] (DOR) (Baie-Comeau)
Objet: RE: Animaux domestiques négligés à Sept-Îles

Bonjour [redacted] est-ce que tu peux faire un suivi téléphonique en premier lieu pour cette plainte, compte tenu qu'il n'y a personne pour couvrir le territoire.

Lorsque [redacted] sera de retour de vacances, il pourra tout de même aller faire une visite directement à l'établissement afin de s'assurer de la conformité des lieux et voir si un permis est nécessaire.

Tu pourras nous faire un topo suite à ton appel.

Merci beaucoup!!!

[redacted] | [redacted]

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

2700 rue Einstein, F.RC.100
Québec (Québec) G1P 3W8
Téléphone : 418 643-1632 [redacted]

[redacted]

Télécopieur: 418 644-6327

[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

De : MAPAQ « Centrale de signalement »
Envoyé : 19 juillet 2016 14:30
À : [redacted] (DECI) (Québec)
Cc : [redacted] (DSVBEA) (Sherbrooke); [redacted] (DSVBEA) (Rouyn-Noranda); [redacted] (DSVBEA) (Trois-Rivières); [redacted] (DOR) (Granby); [redacted] (DSVBEA) (Sainte-Marie)
Objet : Animaux domestiques négligés à Sept-Îles

Numéro de la plainte : 1067979

Description : Premièrement, «Esthétique animal» vend des chatons. Le plaignant ignore s'ils ont un permis. Les chats n'auraient pas d'eau régulièrement. Deuxièmement, les aquariums dans l'établissement à côté (Aquapoil) sont sales. À l'arrière, il y a des chiens. Un boxer est dans une cage qui est trop petite pour lui. Il n'est pas capable de se lever. Ça sent l'ammoniac. Finalement, il y a une pension à l'arrière et les animaux sont attachés à la clôture et n'ont pas d'abri. Il y a des chats et des chiens et leurs laisses s'entremêlent tout le temps. Les chiens du voisinage viennent apparemment s'accoupler avec les chiens de la pension.

Informations complémentaires : Il y a deux espaces commerciaux (Esthétique animal & Aquapoil). Ils sont rendus ensemble.*Manquement aux deux

Exploitant : -

[redacted] ~ Soutien aux opérations

Direction de la santé animale

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec

200 chemin Ste-Foy, 11e étage

Québec (Québec)

G1R 4X6

Téléphone : 1-844-264-6289

centraledesignalement@mapaq.gouv.qc.ca

De: [redacted] (DISBEA) (L'Assomption)
Envoyé: 7 mars 2023 07:37
À: MAPAQ « Inspection - BEA »; [redacted] (DISBEA) (Alma)
Cc: [redacted] (DISBEA) (Québec); [redacted] (DISBEA) (Trois-Rivières); [redacted] (DISBEA) (Québec)
Objet: RE: Animaux négligés et morts à Sept-Iles

Bonjour [redacted]

PTI, le MFFP est déjà dans ce dossier pour les animaux exotiques. Nous traiterons la plainte seulement pour les espèces que nous couvrons.

Merci et bonne journée

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

[redacted] | **Chef d'équipe bien-être animal**
Direction générale de l'inspection
et du bien-être animal

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
867 boul. de l'Ange Gardien, 1er étage, suite 1.01
L'Assomption (Qc), J5W1T3
Téléphone : 450 589-1796 [redacted]
Télécopieur : 450 589-8965
[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca
www.mapaq.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensez l'imprimer recto verso

---

De : MAPAQ « Inspection - BEA » <bea-inspection@mapaq.gouv.qc.ca>
Envoyé : 6 mars 2023 09:54
À : [redacted] (DISBEA) (Alma) <[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca>
Cc : [redacted] (DISBEA) (Québec) <[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca>; [redacted] (DISBEA) (Trois-Rivières) [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca>; [redacted] (DISBEA) (L'Assomption) <[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca>; [redacted]

(DISBEA) (Québec) <[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca>
Objet : TR: Animaux négligés et morts à Sept-Iles

Bonjour!

Je t'assigne cette plainte.

Je te laisse prendre connaissance du dossier.

[redacted] AQUAPOILS 2422377-0001 (07-23) SERVICES POUR ANIMAUX	A	359 AVENUE JOLLIET SEPT-ILES

Degré de priorité : 48h

Si tu as des questions, n'hésite pas à contacter ton chef d'équipe.

Je te remercie et te souhaite une bonne journée!

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

[redacted]
Boite de réception bien-être animal
Direction de l'inspection de la santé et du bien-être animal
Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments
bea-inspection@mapaq.gouv.qc.ca

De : MAPAQ « Centrale de signalement » <CentraleDeSignalement@mapaq.gouv.qc.ca>
Envoyé : 6 mars 2023 08:33
À : MAPAQ « Inspection - BEA » <bea-inspection@mapaq.gouv.qc.ca>
Objet : Animaux négligés et morts à Sept-Iles

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

Plainte : 1169879

Exploitant : 2422377

[redacted] *TSA*

Technicienne centrale de signalement
Direction de la santé animale
Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
200 chemin Ste-Foy, 11e étage

Québec (Québec)
G1R 4X6
Téléphone : (418)380-2100 [redacted]
Télécopieur : (418)380-2201

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel ? Si oui, pensez l'imprimer recto-verso !

De : [redacted]>
Envoyé : 4 mars 2023 15:30
À : Santé de la faune (DEFTHA) <santedelafaune@mffp.gouv.qc.ca>
Objet : [EXTERNE] Plainte Santé et bien-être des animaux.

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**
Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec

Motif du signalement ou de la plainte	Sécurité et bien-être des animaux exotiques de compagnie ou sauvages en captivité
Nom du lieu ou de l'établissement	Aqua poils
Adresse (ou celle la plus près du lieu où se trouvent les animaux)	359 av jolliet
Ville	Sept iles
S'agit-il de l'adresse exacte?	Oui
Date du constat de la situation	2023-03-03
Êtes-vous un témoin direct de la situation?	Oui
Espèces visées	Poissons

Nombre d'animaux visés	Beaucoup
Indices ou marques distinctives (race, couleur, numéro, etc.)	Lot aquarium plien de poisson mal entrenu poisson mort dans les aquarium lieux très en desorde chien non attaché qui ce promène dans le local jai jamais vu une animalerie aussi mal organisée et sale comme ça
Quel est l'état général des animaux?	Normal, Mort
Problèmes constatés	Les lieux sont insalubres, L'eau est inaccessible ou de mauvaise qualité
Depuis quand cette situation perdure-t-elle?	2022-11-22
Prénom	[redacted]
Nom	[redacted]
Téléphone	[redacted]
Courriel	[redacted]
Vous êtes	[redacted]

De: [redacted] (DSVBEA) (Saint-Hyacinthe)
Envoyé: 15 novembre 2018 07:16
À: [redacted] (DOR) (Baie-Comeau); [redacted] (DSVBEA) (Québec)
Objet: RE: Insalubrité dans une animalerie à Sept-iles

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

Bonjour [redacted]

J'ai fait quelques recherches pour les tortues et voici ce que j'ai trouvé sur le site de l'Ordre des médecins vétérinaires :

- *L'aquarium doit être de grandeur suffisante pour permettre à la tortue de nager librement. Le système de filtration doit être très performant particulièrement pour les tortues de grande taille. L'eau est maintenue entre 25 et 28 °C grâce à un chauffe-eau. Il doit être placé à un endroit sécuritaire où la tortue ne peut pas l'atteindre, car elle pourrait l'abimer en grattant dessus.*

Une plateforme est nécessaire pour permettre à la tortue de sortir de l'eau (accessoire flottant avec rampe d'accès vendu en animalerie ou grosse branche) et se sécher complètement quand elle le souhaite. Le point chaud de l'aquarium peut être situé à cet endroit. Il suffit d'installer une lampe chauffante.

Une lampe UV est un accessoire indispensable.Des roches peuvent être mises au fond de l'aquarium, mais elles doivent être de diamètre supérieur à la grandeur de la bouche. Les tortues ont la mauvaise habitude d'avaler facilement des corps étrangers.

Les petits bassins de plastiques vendus pour héberger les petites tortues sont à proscrire absolument.

- *Moulée à truite et légumes (feuillages vert foncé, légumes orangés) sont suffisants pour bien nourrir une tortue. Elles sont de plus en plus végétariennes en vieillissant. Les crevettes et la chair de poisson ne contiennent pas les éléments nutritifs nécessaires pour combler les besoins de*

la tortue. Offrir des poissons rouges vivants n'est pas conseillé, car la tortue les mange par petites bouchées ce qui inflige une souffrance inutile au poisson.

Idéalement, on nourrit la tortue dans un bassin séparé afin de préserver la qualité de l'eau du bassin principal. Il faut que la nourriture flotte pour être attrayante pour elle. La température des deux bassins doit être la même. Les tortues souillent l'eau en mangeant. Elles défèquent aussi souvent en prenant leur repas.

Nourrir la tortue tous les deux jours et la laisser consommer la quantité qu'elle veut pendant environ 1 heure. Un supplément de calcium et de vitamine D peut être offert une fois par semaine.

J'ai également l'impression que les cages d'oiseaux doivent être nettoyées plus régulièrement (il semble y avoir une accumulation au fond de la cage).

Photo 3083 : Je ne sais pas si c'est un hamster mais est-ce qu'il a de la nourriture ? Même chose pour le lapin dans la cage à la photo 3082 et 3081

Dernière chose, le chien dans la cage à la photo 3078 semble vraiment à l'étroit….est-il en mesure de se coucher les membres en pleine extension ?

N’hésites pas à me revenir si tu as des questions,

Bonne journée ☺

[redacted], inspectrice et chef d’équipe BEA

Direction des services vétérinaires et du bien-être animal

Direction générale de l’inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l’inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

1355, rue Daniel-Johnson ouest bureau 3300

Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 8W7

Téléphone: 450-778-6517 [redacted]

[redacted]

Télécopie : 450-778-6538

Courriel : [redacted] [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensez l'imprimer recto verso.

De : [redacted] (DOR) (Baie-Comeau)
Envoyé : 14 novembre 2018 14:08
À : [redacted] (DSVBEA) (Québec)
Cc : [redacted] (DSVBEA) (Saint-Hyacinthe)
Objet : TR: Insalubrité dans une animalerie à Sept-iles

Allo, voici les photos que j'ai pris vendredi lorsque je suis allé faire la plainte, à mon avis aucune non-conformité, la cage est suffisamment grande pour les chiens, les animaux ont de l'eau en permanence et elle est changée chaque jour, sont nourrit deux fois par jour, sont sorti à l'extérieur régulièrement, les litières des autres animaux sont changés 1x par jour, l'eau des aquariums 1x au deux jours. Voici les photos en pièce jointe :

Je ne suis pas habitué avec les rongeurs/reptiles ou autres mais à mon avis c'était conforme, propre et les animaux avaient tous eau et nourriture. Je ne sais pas si voux avez des particularités que je n'ai pas vu pour ce type d'animaux?

Merci !

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

[redacted] | Inspectrice

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

20, boul.Comeau, 2e étage bureau 2.12-7

Baie-Comeau (Québec) G4Z 3A8

Téléphone: 418 380-2100 [redacted]

Télécopieur : 418-296-5479

Votre courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensez l'imprimer recto verso.

De : [redacted] (DOR) (Saguenay)
Envoyé : 7 novembre 2018 16:46
À : [redacted] (DOR) (Baie-Comeau)
Objet : TR: Insalubrité dans une animalerie à Sept-iles

Allo.

Une plainte BEA à traiter lors de ton prochain voyage à Sept-Îles.

[redacted] | inspectrice des aliments

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments (SMSAIA)

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ)

1600 rue Bersimis

Chicoutimi (Québec) G7K 1H9

Téléphone: 418-698-3530 [redacted]

[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensez l'imprimer recto verso.

De : [redacted] (DOR) (Québec)
Envoyé : 7 novembre 2018 11:15
À : [redacted] (DOR) (Saguenay)
Objet : TR: Insalubrité dans une animalerie à Sept-iles

Merci et Bonne journée!

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

[redacted]

Agente de secrétariat

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

2700, rue Einstein, bureau F. RC. 100

Québec (Québec) G1P 3W8

Téléphone 418 643-1632, [redacted]

[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensez l'imprimer recto verso.

De : MAPAQ « Inspection - BEA »
Envoyé : 7 novembre 2018 11:14
À : MAPAQ « Inspection 5 »
Cc : [redacted] (DOR) (Trois-Rivières); [redacted] (DSVBEA) (Sherbrooke); [redacted] (DSVBEA) (Québec); [redacted] (DSVBEA) (Granby); [redacted] (DSVBEA) (Saint-Hyacinthe)
Objet : TR: Insalubrité dans une animalerie à Sept-iles

Bonjour à vous,

Étant donné que nous n'avons pas d'inspecteur disponible dans ce secteur en ce moment, je sollicite l'aide de votre équipe pour le traitement de cette plainte qui concerne l'exploitant -2422377-0001 . Nom : [redacted] , Adresse : 359 AVENUE JOLIETTE SEPT-ILES (Québec) G4R 2B1.

Dernière visite/inspecteur : [redacted] le 12 juillet 2018

Je vous laisse prendre connaissance du dossier.

La plainte est assignée à [redacted]

Merci de compléter le formulaire de plainte en y inscrivant, dès que possible, la date et l'heure d'amorce de la plainte et en y inscrivant le degré de priorité requis ***lors de votre prochain passage dans le secteur de Sept-Îles svp ***.

Si vous avez des questions supplémentaires, veuillez contacter [redacted] ou [redacted].

Je vous remercie de votre collaboration et vous souhaite une bonne journée.

Boite de réception bien-être animal

Direction des services vétérinaires et du bien-être animal

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

bea-inspection@mapaq.gouv.qc.ca

De : MAPAQ « Centrale de signalement »
Envoyé : 7 novembre 2018 10:26
À : MAPAQ « Inspection - BEA »
Objet : Insalubrité dans une animalerie à Sept-iles

Bonjour,

1105557

Les chiens seraient gardés dans de très petites cages malpropres sans accès à de l'eau. Les cages de tous les animaux, oiseaux et reptiles sont malpropres, principalement l'eau des tortues.

[redacted] AQUAPOILS 2422377-0001 (07-23) SERVICES POUR ANIMAUX	A	359 AVENUE JOLIETTE SEPT-ILES (1

Merci!

[redacted] | **Technicienne en santé animale**

Centrale de signalement pour la santé et le bien-être des animaux
Direction de la santé animale

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
200, chemin Sainte-Foy, 11e étage
Québec (Québec) G1R 4X6
Téléphone : 418 380-2100, [redacted]

De: [redacted] (DSVBEA) (Québec)
Envoyé: 19 mai 2017 17:13
À: [redacted] (DOR) (Baie-Comeau)
Objet: RE: Plainte BEA Sept-îles

Parfait ☺

[redacted] | **Inspectrice et chef d'équipe BEA**

Direction des services vétérinaires et du bien-être animal

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

2700 rue Einstein, F.RC.100
Québec (Québec) G1P 3W8
Téléphone : 418 643-1632 [redacted]

Télécopieur: 418 644-6327

[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

De : [redacted] (DOR) (Baie-Comeau)
Envoyé : 19 mai 2017 11:58
À : [redacted] (DSVBEA) (Québec)
Objet : RE: Plainte BEA Sept-îles

En dessous de la couverture il y a le plateau noir qui était dans l'autre cage, mais dans les côtés il n'y a pas de tapis, il met les bols de nourriture et d'eau puisque le chien passe la journée et la nuit de 8h à 8h le matin.

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

[redacted] | Inspectrice en alimentation

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

20, boul.Comeau, 2e étage bureau 2.12-7

Baie-Comeau (Québec) G4Z 3A8

Téléphone: 418 294-4502 [redacted]

Télécopieur : 418-296-5479

Votre courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensez l'imprimer recto verso.

De : [redacted] (DSVBEA) (Québec)
Envoyé : 19 mai 2017 11:36
À : [redacted] (DOR) (Baie-Comeau)
Objet : RE: Plainte BEA Sept-îles

Est-ce que tu sais si un petit tapis sera installé par-dessus le grillage?

Merci ☺

[redacted] | **Inspectrice et chef d'équipe BEA**

Direction des services vétérinaires et du bien-être animal

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

2700 rue Einstein, F.RC.100
Québec (Québec) G1P 3W8
Téléphone : 418 643-1632 [redacted]

Télécopieur: 418 644-6327

[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

De : [redacted] (DOR) (Baie-Comeau)
Envoyé : 19 mai 2017 11:33
À : [redacted] (DSVBEA) (Québec)
Objet : RE: Plainte BEA Sept-îles

Parfait, c'a fait plaisir.

J'ai ajouté la photo de Brandy dans la nouvelle cage.

Bonne fin de journée ☺

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

[redacted] | Inspectrice en alimentation

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

20, boul.Comeau, 2e étage bureau 2.12-7

Baie-Comeau (Québec) G4Z 3A8

Téléphone: 418 294-4502 [redacted]

Télécopieur : 418-296-5479

Votre courriel [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensez l'imprimer recto verso.

De : [redacted] (DSVBEA) (Québec)
Envoyé : 19 mai 2017 11:30
À : [redacted] (DOR) (Baie-Comeau)
Objet : RE: Plainte BEA Sept-îles

Merci Émilie, c'est parfait.
La seule chose, c'est que j'ai changé le nom pour : *22377-0001*.

Bonne fin de semaine et un gros merci ☺

[redacted] | **Inspectrice et chef d'équipe BEA**

Direction des services vétérinaires et du bien-être animal

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

2700 rue Einstein, F.RC.100
Québec (Québec) G1P 3W8
Téléphone : 418 643-1632 [redacted]

Télécopieur: 418 644-6327

[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

De : [redacted] (DOR) (Baie-Comeau)
Envoyé : 19 mai 2017 09:14
À : [redacted] (DOR) (Alma)
Cc : [redacted] (DSVBEA) (Québec); [redacted] (DOR) (Baie-Comeau)
Objet : Plainte BEA Sept-îles

Bonjour,

J'ai placé les photos prises chez Aquapoils à Sept-îles dans le commun BEA : P:\Clientèle BEA\Plainte Aquapoils Sept-îles 2422377-0001

J'espère les avoirs mis à la bonne place. J'Attends toujours celle de la nouvelle cage avec la couverture je l'ajoute dès que je l'ai.

Bonne journée !

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

[redacted] | **Inspectrice en alimentation**

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

20, boul.Comeau, 2e étage bureau 2.12-7

Baie-Comeau (Québec) G4Z 3A8

Téléphone: 418 294-4502 [redacted]

Télécopieur : 418-296-5479

Votre courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensez l'imprimer recto verso.

De: [redacted] (DSVBEA) (Québec)
Envoyé: 21 novembre 2017 15:56
À: [redacted] (DOR) (Baie-Comeau)
Cc: [redacted] (DOR) (Alma)
Objet: RE: visite Aquapoil

Allo [redacted] c'Est fait ☺

[redacted] | **Inspectrice et chef d'équipe BEA**

Direction des services vétérinaires et du bien-être animal

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

2700 rue Einstein, F.RC.100
Québec (Québec) G1P 3W8
Téléphone : 418 643-1632 [redacted]

Télécopieur: 418 644-6327

[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

De : [redacted] (DOR) (Baie-Comeau)
Envoyé : 16 novembre 2017 11:14
À : [redacted] (DSVBEA) (Québec)
Cc : [redacted] (DOR) (Alma)
Objet : visite Aquapoil

Bonjour [redacted]

Est-ce que tu pourrais ajouter visite régulière à l'établissement :

[redacted] AQUAPOILS 2422377-0001 (07-29) PENSION	A	359 AVENUE JOLIETTE SEPT-ILES (1)	Accès à l'information: NON

À la visite suivante :

2017-05-16 16:45	visite de plainte (04)	2894421		ÉMILIE BERNIER	ANC:1163506,1163508 SECURITE ET BIEN-ETRE ANIMAL NORMES DE CONSTRUCTION ET D'AMENAGEMENT

Merci !

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

[redacted] | Inspectrice en alimentation

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

20, boul.Comeau, 2e étage bureau 2.12-7

Baie-Comeau (Québec) G4Z 3A8

Téléphone: 418 294-4502 [redacted]

Télécopieur : 418-296-5479

Votre courriel : [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensez l'imprimer recto verso.

De: MAPAQ « Centrale de signalement »
Envoyé: 23 janvier 2023 08:35
À: MAPAQ « Inspection - BEA »
Objet: TR: [EXTERNE] Plainte Santé et bien-être des animaux.

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Completed

Catégories: 2-[redacted] B

Signalement, informations ne semblent pas récentes, sauf le fait qu'il vend des chiots,

---

De : [redacted]
Envoyé : 22 janvier 2023 21:48
À : MAPAQ « Centrale de signalement » <CentraleDeSignalement@mapaq.gouv.qc.ca>
Objet : [EXTERNE] Plainte Santé et bien-être des animaux.

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**
Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec

Motif du signalement ou de la plainte	Autres plaintes relatives aux animaux de compagnie ou d'élevage
Nom du lieu ou de l'établissement	Aquapoils
Adresse (ou celle la plus près du lieu où se trouvent les animaux)	359 Jolliet
Ville	Sept-Îles
S'agit-il de l'adresse exacte?	Oui
Sélectionnez l'objet	Établissement en activité sans avoir de permis, Infraction à la loi ou au règlement appliqué par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

Formulez votre plainte avec le plus de détails possible	Il y a une commission Plante il semble adoptée en 2019 interdisant les animaleries de vendre des chats et des chiens…Cet homme, ça fait plusieurs fois que des gens de ma ville et moi-même faisons des plaintes. Ses animaux sont entassés dans des bacs en plastique inadéquats, des tortues dans un tiroir en plastique avec pour déco, une seule pierre d'asphalte pris dans un stationnement. Les aquariums pas nettoyées et l'an passé une chienne qu'il a acheté seulement pour faire des chiots. Lors de ma première plainte, j'avais mentionné qu'elle était au bout d'un laissé en Metal avec « choke » d'une longueur d'a peine 6 pieds de long. Elle semblait craintive. Il vend encore des chiots présentement, une personne que je connais vient d'en acheter un de lui…Les accessoires qu'il met dans ses cages pour animaux ne sont pas conformes. Des reptiles morts qu'il garde en réfrigérateur. Des poissons qui meurt après 72 heures. Rien de respectueux pour les animaux. Je ne peux écrire mon nom au long car on est une petite ville mais il me fera plaisir de vous appeler si vous voulez plus de détails.
Prénom	M
Nom	B
Courriel	[redacted]
Vous êtes	Autre
Précisez qui vous êtes	Citoyen

De: MAPAQ « Inspection - BEA »
Envoyé: 16 mai 2017 09:45
À: MAPAQ « Inspection 5 »
Cc: [redacted] (DSVBEA) (Granby); [redacted] (DSVBEA) (Québec); [redacted] (DSVBEA) (Lévis)
Objet: TR: Animaux négligés à l'animalerie Aquapoils

Bonjour à vous,

Étant donné que nous n'avons pas d'inspecteur disponible dans ce secteur en ce moment, je sollicite l'aide de votre équipe pour le traitement de cette plainte qui concerne l'exploitant 2422377, Aquapoils.

Dernière visite/inspecteur : le 26 août 2016 par [redacted]

Informations pertinentes notées au rapport : à l'extérieur, les chiens n'ont pas d'abri, possibilité d'évasion ou de contact avec des chiens étrangers.

Degré de priorité : 96h

La plainte est assignée à [redacted].

Si vous avez des questions supplémentaires, veuillez contacter [redacted], chef d'équipe.

Je vous remercie de votre collaboration et vous souhaite une bonne journée.

[redacted] | **Boite de réception bien-être animal**

Direction des services vétérinaires et du bien-être animal

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

bea-inspection@mapaq.gouv.qc.ca

De : MAPAQ « Centrale de signalement »
Envoyé : 16 mai 2017 09:36

À : MAPAQ « Inspection - BEA »
Objet : Animaux négligés à l'animalerie Aquapoils

Numéro de la plainte : 1079573

Description : Les chiens en pension passent la journée complète dans leur cage lorsque le propriétaire a trop de client ou lorsqu'il a la garde de son enfant. Il ne nettoie pas les cages, donc il y a beaucoup d'excréments dedans étant donné qu'il ne les sort pas. Il n'y a pas de ventilation/aération pour les aquarium ce qui cause des moisissures à la longue. Il y a des rats dans le magasin. Du côté de la sécurité, les employés oublient souvent de refermer les vivariums des serpents, ce qui a causé autrefois, la perte pendant plsu d'une semaine, d'un serpent libre dans l'animalerie.

Exploitant : 2422377

[redacted] ~ Soutien aux opérations

Direction de la santé animale

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec

200 chemin Ste-Foy, 11e étage

Québec (Québec)

G1R 4X6

Téléphone : 1-844-264-6289

centraledesignalement@mapaq.gouv.qc.ca

De: MAPAQ « Inspection - BEA »
Envoyé: 8 juin 2020 17:28
À: [redacted] (DISBEA) (Québec)
Cc: [redacted] (DISBEA) (Québec); [redacted] (DISBEA) (Québec); [redacted] (DISBEA) (Sherbrooke);[redacted] (DISBEA) (Saguenay); [redacted] (DISBEA) (Gatineau)
Objet: TR: Animaux négligés à Sept-Iles

Bonjour!

Je t'assigne cette plainte.

Je te laisse prendre connaissance du dossier.

Merci de compléter le formulaire de plainte en y inscrivant, dès que possible, la date et l'heure d'amorce de la plainte et en y inscrivant le degré de priorité requis.

Si tu as des questions, n'hésite pas à contacter Lamine

Je te remercie et te souhaite une bonne journée!

Direction de l'inspection de la santé et du bien-être animal

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

bea-inspection@mapaq.gouv.qc.ca

De : MAPAQ « Centrale de signalement » <CentraleDeSignalement@mapaq.gouv.qc.ca>
Envoyé : 8 juin 2020 10:16
À : MAPAQ « Inspection - BEA » <bea-inspection@mapaq.gouv.qc.ca>
Objet : Animaux négligés à Sept-Iles

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

Plainte : 1130607

Exploitant : 2422377

[redacted] *TSA*

Technicienne centrale de signalement

Direction de la santé animale

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec

200 chemin Ste-Foy, 11e étage

Québec (Québec)

G1R 4X6

Téléphone : (418)380-2100 [redacted]

Télécopieur : (418)380-2201

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel ? Si oui, pensez l'imprimer recto-verso !

De : MAPAQ « Santé animale et inspection des aliments » <smsaia@mapaq.gouv.qc.ca>
Envoyé : 8 juin 2020 07:21
À : MAPAQ « Centrale de signalement » <CentraleDeSignalement@mapaq.gouv.qc.ca>
Objet : PLAINTE-Aquapoils/SEPT-ÎLES

Bonjour,

Une plainte pour vous

Merci et bonne journée

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

[redacted]

Inspecteur

Service en ligne MAPAQ

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec

Téléphone : 1-800-463-5023 (option 3)

Courriel sectoriel : smsaia@mapaq.gouv.qc.ca

L'information transmise avec ce message est de nature privilégiée et confidentielle. Elle est destinée à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, vous êtes par la présente avisé qu'il est strictement interdit d'utiliser cette information, de la copier, de la distribuer ou de la diffuser. Si cette communication vous a été transmise par erreur, veuillez la détruire et nous en aviser immédiatement par un retour de courriel.

De : MAPAQ « Santé animale et inspection des aliments »
Envoyé : 6 juin 2020 20:47
À : MAPAQ « Santé animale et inspection des aliments »
Objet : Porter plainte en ligne

Voici une plainte.

Nom :	[redacted]
Prénom :	[redacted]
Municipalité :	Sept-iles
Nom de l'établissement :	Aquapoils
Adresse :	359 joliet sept-iles
Date de l'incident :	2020-06-02
Description :	Jai ete chez aquapoils pour acheter un cochon dinde et il etait plein de parasites Jai dû le traiter pour les parasites et lorsque jai communiqué avec le proprietaire [redacted] de cet evenement, il ma dit que cetait impossible et ne ma pas laissé parler je me suis donc rendu a sa petite boutique au 359 av joliet et

îl netait pas sur place il y avait une jeune fille qui ma salué jen ai donc profité pour regarder l'état des autres cochon dinde et jai bien vu quils sont tous plein de parasites aussi lodeur etsit atroce dailleurs ce jour là Cetait plein dexcrement dans les cage et il ny avait pas deau a disposition des animaux romgeurs ...je suis reparti Chez moi jai rappelé [redacted] pour lui dire que je venais daller a sa boutique et que jai cu que les autres cochons dinde etaient plein de parasites et il ma menacer davoir de graves problemes et quil va me faire une visite chez moi si tout cela se sait donc je veux rester anonyme svp le monsieur semble dangereux il a vient de faire une annonce sur son site facebook pour calmer la rumeur quil croit que jai fait mais ne veut pas regler le probleme, en ville tous les gens parlent a propos de ce gars qui est [redacted] comme de quoi quil a ete mechant avec ses animaux il A meme fait mourrir un Oiseaux perroquet prematurement par mauvais soin cetait un gros perroquet eclectus et [redacted] le nourrissait juste quand ca lui adonnait mais loiseau manquait souvent de nourriture et de soin il est mort jeune meme si supposé durer 50 ans et [redacted] ne fait pas de facture pour me pas trop laisser de preuve quil a vendu des animaux on ne payes jamais de taxes a sa boutique on doit payer cash et tenir cela sous silence si lanimal a un Probleme entoucas je ne comprends pas que cest encore ouvert cette boitique

Votre formulaire a bien été envoyé.
Merci.

De: MAPAQ « Inspection - BEA »
Envoyé: 9 janvier 2023 08:47
À: [redacted](DISBEA) (Alma)
Cc: [redacted] (DISBEA) (Québec); [redacted] (DISBEA) (Trois-Rivières); [redacted] (DISBEA) (L'Assomption); [redacted] (DISBEA) (Québec)
Objet: TR: Animaux négligés à Sept-Iles_____
Pièces jointes: c2391f68-5fb7-4099-aa33-5e84c4f54f9d-2023-01-07--00-46-11.png

Bonjour!

Je t'assigne cette plainte.

Je te laisse prendre connaissance du dossier.

[redacted] AQUAPOILS 2422377-0001 (07-23) SERVICES POUR ANIMAUX	A	359 AVENUE JOLLIET SEPT-ILES

Degré de priorité : 96h

Si tu as des questions, n'hésite pas à contacter ton chef d'équipe.

Je te remercie et te souhaite une bonne journée!

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

[redacted]
Boite de réception bien-être animal
Direction de l'inspection de la santé et du bien-être animal
Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments
bea-inspection@mapaq.gouv.qc.ca

De : MAPAQ « Centrale de signalement » <CentraleDeSignalement@mapaq.gouv.qc.ca>
Envoyé : 9 janvier 2023 07:55
À : MAPAQ « Inspection - BEA » <bea-inspection@mapaq.gouv.qc.ca>
Objet : Animaux négligés à Sept-Iles

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

Plainte : 1167687

Exploitant : 2422377 mais selon nos dossier adresse serait 359

[redacted] *TSA*

Technicienne centrale de signalement
Direction de la santé animale
Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
200 chemin Ste-Foy, 11e étage
Québec (Québec)
G1R 4X6
Téléphone : (418)380-2100 [redacted]
Télécopieur : (418)380-2201

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel ? Si oui, pensez l'imprimer recto-verso !

De : [redacted]
Envoyé : 7 janvier 2023 00:46
À : MAPAQ « Centrale de signalement » <CentraleDeSignalement@mapaq.gouv.qc.ca>
Objet : [EXTERNE] Plainte Santé et bien-être des animaux.

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**
Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec

Motif du signalement ou de la plainte	Autres plaintes relatives aux animaux de compagnie ou d'élevage
Nom du lieu ou de l'établissement	aquapoils
Adresse (ou celle la plus près du lieu où se trouvent les animaux)	340 av. jolliet
Ville	sept îles
S'agit-il de l'adresse exacte?	Oui

Sélectionnez l'objet	Établissement en activité sans avoir de permis, Infraction à la loi ou au règlement appliqué par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
Formulez votre plainte avec le plus de détails possible	Aujourd'hui je suis allée visiter une animalerie, lorsque je suis rentrée il avais une odeur une puanteur extrême puis personne a l'accueil. l'orsque je suis entrée il avais des petit chiots, aucune pancarte comme quoi il ne fallais pas toucher donc je l'es est toucher, l'un des employer est arrivée je lui est donc demandé si on avais le droit de lui touchée et il m'a répondu non, ils ont des vers. par la suite je suis allée voir les chats, 3 chatons enfermés dans une gage à rongeur/oiseau avec rien sauf litière,eau et nourriture. pas de distraction, jouet ou autre. ses vraiment un endroit insalubre (j'ai l'es chiot en vidéo)la mère ses chiot étais également dans le magasin (porteuse de vers)
Prénom	[redacted]
Nom	[redacted]
Téléphone	[redacted]
Courriel	[redacted]
Vous êtes	Autre
Précisez qui vous êtes	[redacted]
Pièces justificatives Taille maximale : 7 Mo	c2391f68-5fb7-4099-aa33-5e84c4f54f9d-2023-01-07--00-46-11.png

De: MAPAQ « Inspection - BEA »
Envoyé: 28 janvier 2020 09:11
À: [redacted] (DISBEA) (Québec)
Cc: [redacted] (DISBEA) (Québec); [redacted] (DISBEA) (Québec); [redacted] (DISBEA) (Sherbrooke); [redacted] (DISBEA) (Sainte-Agathe-des-Monts)
Objet: TR: Animaux négligés et mauvaise méthode d'euthanasie à Sept-Iles

Bonjour!

Je t'assigne cette plainte concernant l'exploitant #*2422377*

Je te laisse prendre connaissance du dossier.

Merci de compléter le formulaire de plainte en y inscrivant, dès que possible, la date et l'heure d'amorce de la plainte et en y inscrivant le degré de priorité requis.

Si tu as des questions, n'hésite pas à contacter [redacted].

Je te remercie et te souhaite une bonne journée!

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

Boite de réception bien-être animal

Direction de l'inspection de la santé et du bien-être animal

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

bea-inspection@mapaq.gouv.qc.ca

De : MAPAQ « Centrale de signalement »
Envoyé : 28 janvier 2020 09:06
À : MAPAQ « Inspection - BEA »
Objet : Animaux négligés et mauvaise méthode d'euthanasie à Sept-Iles

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

Plainte : 1126161

Exploitant : 2422377

[redacted] *TSA*

Technicienne centrale de signalement

Direction de la santé animale

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec

200 chemin Ste-Foy, 11e étage

Québec (Québec)

G1R 4X6

Téléphone : (418)380-2100 [redacted]

Télécopieur : (418)380-2201

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel ? Si oui, pensez l'imprimer recto-verso !

De : MAPAQ « Santé animale et inspection des aliments »
Envoyé : 28 janvier 2020 08:41
À : MAPAQ « Centrale de signalement »
Objet : Plainte BEA- Aquapoils- Sept-iles

Bonjour,

Voici une plainte à traiter.

Merci et bonne journée,

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

[redacted] | **Inspectrice**

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal

Service en ligne MAPAQ

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

Téléphone : 1-800-463-5023 (option 3)

Courriel sectoriel : smsaia@mapaq.gouv.qc.ca

De : MAPAQ « Santé animale et inspection des aliments »
Envoyé : 27 janvier 2020 21:00
À : MAPAQ « Santé animale et inspection des aliments »
Objet : Porter plainte en ligne

Voici une plainte.

Nom :	[redacted]
Prénom :	[redacted]
Adresse :	Sept-iles
Nom de l'établissement :	Aquapoils
Adresse :	359 joliet, sept-iles,qc, G4R 2B1
Date de l'incident :	2020-01-23
Description :	Je suis allé visiter cet endroit pour pouvoir acheter des poissons a ma petite fille et jai constaté quil y avait des activites anormales a ce commerce, jetais en train dattendre que lemployé me serve et je lai entendu dire quil comgelait lanimal Malade au lieu de le soigner que ca coutait trop cher de le soigner, je netais pas sûre si cela ce pouvait alors jai porter attention et je lai vu prendre une souris qui pouvait encore bouger et il la apporter plus loin en disant quil allait la congeler et effectivement il y avait un congélateur il a ouvert la porte et jai vu dautre betes congeler ce netaient pas toutes des souris .... aussi il y avait plein d'excrément par terre en rentrant et 3 cages danimaux netaient meme pas fermées, lemployé qui a vu mon regard sur les cages ouvertes sest depeché a aller les fermer en disant quil etait desolé quil les avait oublié et que ca narriverait plus car cet animal mordait frequemment il fallait se tenir loin cetait un furet plutot sauvage entre autre et 2 cages contenant de gros rats de 1 livres chacun certain tres agressifs.....il y avait 3 chien supposément en pension

dans un coin ils etaient dans leur excrements a marcher et lodeur dans le magasin etait terrible les chiens navaient pas acces a avoir de leau et nourriture et pas despace pour cohabiter dans cet portion du magasin ... tout les gens autour me disent que cest toujours comme ca a ce magasin mais nous navons pas dautre option où trouver des poissons jai quand meme decider de quitter sans acheter

Votre formulaire a bien été envoyé.
Merci.

De: MAPAQ « Inspection - BEA »
Envoyé: 6 mars 2023 09:54
À: [redacted] (DISBEA) (Alma)
Cc: [redacted] (DISBEA) (Québec); [redacted] (DISBEA) (Trois-Rivières); [redacted] (DISBEA) (L'Assomption); [redacted] (DISBEA) (Québec)
Objet: TR: Animaux négligés et morts à Sept-Iles

Bonjour!

Je t'assigne cette plainte.

Je te laisse prendre connaissance du dossier.

[redacted] AQUAPOILS 2422377-0001 (07-23) SERVICES POUR ANIMAUX	A	359 AVENUE JOLLIET SEPT-ILES

Degré de priorité : 48h

Si tu as des questions, n'hésite pas à contacter ton chef d'équipe.

Je te remercie et te souhaite une bonne journée!

Tanya Bissonnette-Gauthier
Boite de réception bien-être animal
Direction de l'inspection de la santé et du bien-être animal
Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments
bea-inspection@mapaq.gouv.qc.ca

De : MAPAQ « Centrale de signalement » <CentraleDeSignalement@mapaq.gouv.qc.ca>
Envoyé : 6 mars 2023 08:33
À : MAPAQ « Inspection - BEA » <bea-inspection@mapaq.gouv.qc.ca>
Objet : Animaux négligés et morts à Sept-Iles

Plainte : 1169879

Exploitant : 2422377

[redacted] *TSA*

Technicienne centrale de signalement
Direction de la santé animale
Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
200 chemin Ste-Foy, 11e étage
Québec (Québec)
G1R 4X6
Téléphone : (418)380-2100 [redacted]
Télécopieur : (418)380-2201

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel ? Si oui, pensez l'imprimer recto-verso !

De : [redacted]
Envoyé : 4 mars 2023 15:30
À : Santé de la faune (DEFTHA) <santedelafaune@mffp.gouv.qc.ca>
Objet : [EXTERNE] Plainte Santé et bien-être des animaux.

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**
Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec

Motif du signalement ou de la plainte	Sécurité et bien-être des animaux exotiques de compagnie ou sauvages en captivité
Nom du lieu ou de l'établissement	Aqua poils
Adresse (ou celle la plus près du lieu où se trouvent les animaux)	359 av jolliet
Ville	Sept iles
S'agit-il de l'adresse exacte?	Oui

Date du constat de la situation	2023-03-03
Êtes-vous un témoin direct de la situation?	Oui
Espèces visées	Poissons
Nombre d'animaux visés	Beaucoup
Indices ou marques distinctives (race, couleur, numéro, etc.)	Lot aquarium plien de poisson mal entrenu poisson mort dans les aquarium lieux très en desorde chien non attaché qui ce promène dans le local jai jamais vu une animalerie aussi mal organisée et sale comme ça
Quel est l'état général des animaux?	Normal, Mort
Problèmes constatés	Les lieux sont insalubres, L'eau est inaccessible ou de mauvaise qualité
Depuis quand cette situation perdure-t-elle?	2022-11-22
Prénom	[redacted]
Nom	[redacted]
Téléphone	[redacted]
Courriel	[redacted]
Vous êtes	Particulier

De: MAPAQ « Inspection - BEA »
Envoyé: 8 septembre 2020 15:23
À: [redacted] (DISBEA) (Saguenay)
Cc: [redacted] (DISBEA) (Sherbrooke); [redacted] (DISBEA) (Québec); [redacted] (DISBEA) (Trois-Rivières); [redacted] (DISBEA) (Québec)
Objet: TR: Animaux négligés, Sept-Îles

Bonjour!

Je t'assigne cette plainte concernant l'exploitant :

	[redacted] AQUAPOILS 2422377-0001 (07-23) SERVICES POUR ANIMAUX	A	359 AVENUE JOLIETTE SEPT-ILES, G4R 2B1

Je te laisse prendre connaissance du dossier.

Merci de compléter le formulaire de plainte en y inscrivant, dès que possible, la date et l'heure d'amorce de la plainte et en y inscrivant le degré de priorité requis.

Si tu as des questions, n'hésite pas à contacter [redacted]

Je te remercie et te souhaite une bonne journée!

De : MAPAQ « Centrale de signalement »
Envoyé : 8 septembre 2020 14:31
À : MAPAQ « Inspection - BEA »
Objet : Animaux négligés, Sept-Îles

Plainte : 1134279

[redacted] AQUAPOILS 2422377-0001 (07-23) SERVICES POUR ANIMAUX	A	359 AVENUE JOLIETTE SEPT-ILES (1)

Bonne journée,

[redacted]

De : MAPAQ « Inspection - BEA »
Envoyé : 8 septembre 2020 14:04
À : MAPAQ « Centrale de signalement »
Objet : RE: Plaintes

SVP créer une plainte, car un chien et 3 chats sur place présentement. Merci ☺

De : MAPAQ « Centrale de signalement »
Envoyé : 8 septembre 2020 13:50
À : MAPAQ « Inspection - BEA »
Objet : TR: Plaintes

Bonjour,

Les animaux ciblé sont des poissons. Cependant, il pourrait y avoir présence d'animaux de notre juridiction. Est-ce que l'on intervient ?

Merci et bonne journée,

[redacted]

Centrale de signalement pour la santé et le bien-être des animaux
Direction de la santé animale

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

200, chemin Sainte-Foy, 11e étage
Québec (Québec) G1R 4X6
Téléphone : 1 418-380-2100 poste 3132
animaux@mapaq.gouv.qc.ca

De : MAPAQ « Centrale de signalement »
Envoyé : 8 septembre 2020 13:04
À : MAPAQ « Centrale de signalement »
Objet : Plaintes

Voici une plainte.

Nom :	[redacted]
Prénom :	[redacted]
Municipalité :	Sept-iles
Nom de la personne ou de l'établissement :	Aquapoils
Adresse :	359 av jolliet
Date :	2020-09-08
Espèce animale :	poisson,cochon d'inde, rat,souris
Description :	Je suis aller acheté un poisson pour ma fille à cet endroit et soit dit en passant aucun animaux sont à l'avant de la boutique, ils sont tous cacher en arrière et le client n'est pas autorisé à y aller. La senteur qu'il y avait dans cet endroit était incroyable.Une chance j'avais un masque car le coeur me levait.J'ai entrevue des aquariums en arriere cachés , elels étaient tellement sale qu'on avait de la

difficulté à voir aux travers. J'ai su par la commis qu'il s'y vendait de petit animaux(rongeur)j'ose même pas imaginer leur cage comment cela doit être malpropre. Les animalerie ne sont pas obligé d'avoir un permis pour la vente de diverses animaux? J'ai un amis qui a acheté un chien la dans le passé , j'ai acheté moi-même un poisson mais vue aucun permis de vente affiché. Et dernière chose, aucune facture n'est émis mais seulement un coupon de caisse. Il y a un autre animalerie situé à Sept-iles sur la rue Brochu et rien de comparable avec ce local puant. Les animaux ne doivent pas vivre longtemps dans leurs cages... Donner des réglementations ou des amandes à ces commerces, ca n'a aucun sens. Une chance que je n'ai pas rentré la avec mes filles...Merci et bonne journée!

Votre formulaire a bien été envoyé.
Merci.

De: MAPAQ « Inspection - BEA »
Envoyé: 8 septembre 2020 15:23
À: [redacted] (DISBEA) (Saguenay)
Cc: [redacted] (DISBEA) (Sherbrooke); [redacted] (DISBEA) (Québec); [redacted] (DISBEA) (Trois-Rivières); [redacted] (DISBEA) (Québec)
Objet: TR: Animaux négligés, Sept-Îles

Bonjour!

Je t'assigne cette plainte concernant l'exploitant :

	[redacted] AQUAPOILS 2422377-0001 (07-23) SERVICES POUR ANIMAUX	A	359 AVENUE JOLIETTE SEPT-ILES, G4R 2B1

Je te laisse prendre connaissance du dossier.

Merci de compléter le formulaire de plainte en y inscrivant, dès que possible, la date et l'heure d'amorce de la plainte et en y inscrivant le degré de priorité requis.

Si tu as des questions, n'hésite pas à contacter [redacted].

Je te remercie et te souhaite une bonne journée!

De : MAPAQ « Santé animale et inspection des aliments »
Envoyé : 4 mars 2020 10:29
À : MAPAQ « Santé animale et inspection des aliments »
Objet : Porter plainte en ligne

Voici une plainte.

Municipalité :	Sept iles
Nom de l'établissement :	Aquapoils
Adresse :	359 joliet sept iles
Date de l'incident :	2020-02-28
Description :	Je suis allé a cet animalerie vendredi le 28 février 2020 et le propriétaire vendeur, [redacted] etait en etat débrieté il ma servi pour me vendre un petit aquarium et durant le moment où il me servait un client est arrivé et a rentrer avec un chien a linterieur de lanimalerie et a attaquer un chien en pension a cet meme animalerie, le chien en pension de lanimalerie Aquapoils etait en sang et monsieur [redacted] ne soccupait pas de soigner lanimal comme supposé il la laisser saigner seul dans sa cage et lanimal ne semblait pas bien aller du tout je lai fait remarquer a monsieur [redacted] il ma dit quil allIt sen occuper sans faute lorsque je partirais et a dit au client qui quittait avec son chien qui avait attaqué, monsieur [redacted] lui a dit de garder levenement sous silence quil allait avoir des problemes si levenement se savait . A moi il a dit que le maitre du chien navait pas besoin de savoir ca, il ma demander de quitter au plus vite et me ma pas donner le choix de le faire meme si je voulais porter assitance au chien ... je suis donc sorti sous la menace de monsieur et je fut plus que surpris metant stationner tres pres pour surveiller par dehors que monsieur [redacted] a quitter lui aussi laissant seul lanimal qui saignait je suis hors de moi jai entendu plein dhistoire dhorreur de cet animalerie et jen pleure en vous ecrivant que cet animalerie ait pu faire une telle chose a ce chien sans compter ce que je ne sais pas .... svp faites fermer cet etablissement elle na pas raison detre je vais faire une plainte a la ville de sept iles aussi car monsieur use de sa firce et menace pour faire taire tout le monde en parle a sept iles

Votre formulaire a
bien été envoyé.
Merci.

De: MAPAQ « Inspection - BEA »
Envoyé: 28 juillet 2017 15:47
À: MAPAQ « Inspection 5 »
Cc: [redacted] (DSVBEA) (Granby); [redacted] (DSVBEA) (Laval); [redacted] (DSVBEA) (Québec); [redacted] (DSVBEA) (Rouyn-Noranda)
Objet: TR: Chiens sans abri dans une pension à Sept-Îles

Bonjour à vous,

Étant donné que nous n'avons pas d'inspecteur disponible dans ce secteur en ce moment, je sollicite l'aide de votre équipe pour le traitement de cette plainte qui concerne l'exploitant 2422377.

Dernière visite/inspecteur : [redacted] est allée la semaine dernière

Degré de priorité : 96H

La plainte est assignée à [redacted].

La plainte pourra être associée à la dernière visite [redacted] je crois que les constations sont similaires selon ce dont on avait discuté. [redacted] pourra être rappelé pour lui mentionner que nous avons reçu une nouvelle plainte.

Si vous avez des questions supplémentaires, veuillez contacter [redacted], chef d'équipe.

Je vous remercie de votre collaboration et vous souhaite une bonne journée.

[redacted] | Boite de réception bien-être animal

Direction des services vétérinaires et du bien-être animal

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

bea-inspection@mapaq.gouv.qc.ca

De : MAPAQ « Centrale de signalement »
Envoyé : 27 juillet 2017 14:46
À : MAPAQ « Inspection - BEA »
Objet : Chiens sans abri dans une pension à Sept-Îles

Numéro de la plainte : 1082747

Description : Message reçu : Un chien est attaché sur une clôture à côté de la bâtisse où l'entreprise 'Esthétique Animale Spa-Bête' se trouve. Il jappe toute la journée depuis quelques jours maintenant. J'ai l'impression qu'ils offrent la pension à des chiens mais je ne sais pas s'ils ont un permis pour cela. Ce n'est pas la première fois que nous voyons des chiens attachés et qui jappent à l'extérieur. De plus... parfois les chiens s'échappent et les employés doivent courir après eux pour les retrouver. J'ai fait une recherche sur internet et l'entreprise avec ce même nom ... numéro d'entreprise du Québec 3372176373 aurai été '...radiée suite à une dissolution et liquidation...) Suite : Lorsque je me suis rendu sur les lieux pour parler avec le propriétaire, il y avait du du vomis sur l'asphalte et des excréments à quelques pieds de là. J'ai vu de la nourriture de chien éparpillé un peu partout. Un bol d'eau était présent. La personne qui m'a

répondue m'a dit qu'elle ne travaillait pas là.... ?!?!?!? mais semblait être au courant de la situation puisqu'elle m'a dit que la MAPAQ avait déjà intervenue dans ce locale. Après avoir demandé de parler avec quelqu'un qui travaillé là une femme est venue et m'a dit que le propriétaire se nomme [redacted] mais qu'il n'était pas sur les lieux. Elle a finalement fait entrer le chien. J'ai quitté....

Nous avons recontacté le plaignant et il nous a mentionné que les chiens passaient la journée à l'extérieur, mais qu'ils n'avaient aucun abri pour se protéger des intempéries.

Exploitant :

[redacted] AQUAPOILS 2422377-0001 (07-29) PENSION	A	359 AVENUE JOLIETTE SEPT-ILES (1)

[redacted]

[redacted] ~ Soutien aux opérations

Direction de la santé animale

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec

200 chemin Ste-Foy, 11e étage

Québec (Québec)

G1R 4X6

Téléphone : 1-844-264-6289

centraledesignalement@mapaq.gouv.qc.ca

De: [redacted] (DOR) (Baie-Comeau)
Envoyé: 14 novembre 2018 14:08
À: [redacted] (DSVBEA) (Québec)
Cc: [redacted] (DSVBEA) (Saint-Hyacinthe)
Objet: TR: Insalubrité dans une animalerie à Sept-iles
Pièces jointes: IMG_3073.JPG; IMG_3074.JPG; IMG_3075.JPG; IMG_3076.JPG; IMG_3077.JPG; IMG_3078.JPG; IMG_3079.JPG; IMG_3080.JPG; IMG_3081.JPG; IMG_3082.JPG; IMG_3083.JPG; IMG_3084.JPG; IMG_3085.JPG; IMG_3086.JPG; IMG_3087.JPG; IMG_3088.JPG

Allo, voici les photos que j'ai pris vendredi lorsque je suis allé faire la plainte, à mon avis aucune non-conformité, la cage est suffisamment grande pour les chiens, les animaux ont de l'eau en permanence et elle est changée chaque jour, sont nourrit deux fois par jour, sont sorti à l'extérieur régulièrement, les litières des autres animaux sont changés 1x par jour, l'eau des aquariums 1x au deux jours. Voici les photos en pièce jointe :

Je ne suis pas habitué avec les rongeurs/reptiles ou autres mais à mon avis c'était conforme, propre et les animaux avaient tous eau et nourriture. Je ne sais pas si voux avez des particularités que je n'ai pas vu pour ce type d'animaux?

Merci !

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

[redacted] | Inspectrice

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

20, boul.Comeau, 2e étage bureau 2.12-7

Baie-Comeau (Québec) G4Z 3A8

Téléphone: 418 380-2100 [redacted]

Télécopieur : 418-296-5479

Votre courriel [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensez l'imprimer recto verso.

De : [redacted] (DOR) (Saguenay)
Envoyé : 7 novembre 2018 16:46
À : [redacted] (DOR) (Baie-Comeau)
Objet : TR: Insalubrité dans une animalerie à Sept-iles

Allo.

Une plainte BEA à traiter lors de ton prochain voyage à Sept-Îles.

[redacted] | inspectrice des aliments

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments (SMSAIA)

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ)

1600 rue Bersimis

Chicoutimi (Québec) G7K 1H9

Téléphone: 418-698-3530 [redacted]

[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensez l'imprimer recto verso.

De : [redacted] (DOR) (Québec)
Envoyé : 7 novembre 2018 11:15
À : [redacted] (DOR) (Saguenay)
Objet : TR: Insalubrité dans une animalerie à Sept-iles

Merci et Bonne journée!

[redacted]

Agente de secrétariat

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

2700, rue Einstein, bureau F. RC. 100

Québec (Québec) G1P 3W8

Téléphone 418 643-1632, [redacted]

[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensez l'imprimer recto verso.

De : MAPAQ « Inspection - BEA »
Envoyé : 7 novembre 2018 11:14
À : MAPAQ « Inspection 5 »

Cc : [redacted] (DOR) (Trois-Rivières); [redacted] (DSVBEA) (Sherbrooke); [redacted] (DSVBEA) (Québec); [redacted] (DSVBEA) (Granby); [redacted] (DSVBEA) (Saint-Hyacinthe)
Objet : TR: Insalubrité dans une animalerie à Sept-iles

Bonjour à vous,

Étant donné que nous n'avons pas d'inspecteur disponible dans ce secteur en ce moment, je sollicite l'aide de votre équipe pour le traitement de cette plainte qui concerne l'exploitant -2422377-0001 . Nom : [redacted] , Adresse : 359 AVENUE JOLIETTE SEPT-ILES (Québec) G4R 2B1.

Dernière visite/inspecteur [redacted] le 12 juillet 2018

Je vous laisse prendre connaissance du dossier.

La plainte est assignée à [redacted]

Merci de compléter le formulaire de plainte en y inscrivant, dès que possible, la date et l'heure d'amorce de la plainte et en y inscrivant le degré de priorité requis ***lors de votre prochain passage dans le secteur de Sept-Îles svp ***.

Si vous avez des questions supplémentaires, veuillez contacter [redacted] ou [redacted]

Je vous remercie de votre collaboration et vous souhaite une bonne journée.

Boite de réception bien-être animal

Direction des services vétérinaires et du bien-être animal

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

bea-inspection@mapaq.gouv.qc.ca

De : MAPAQ « Centrale de signalement »
Envoyé : 7 novembre 2018 10:26
À : MAPAQ « Inspection - BEA »
Objet : Insalubrité dans une animalerie à Sept-iles

Bonjour,

1105557

Les chiens seraient gardés dans de très petites cages malpropres sans accès à de l'eau. Les cages de tous les animaux, oiseaux et reptiles sont malpropres, principalement l'eau des tortues.

[redacted] AQUAPOILS 2422377-0001 (07-23) SERVICES POUR ANIMAUX	A	359 AVENUE JOLIETTE SEPT-ILES (1

Merci!

[redacted] | **Technicienne en santé animale**

Centrale de signalement pour la santé et le bien-être des animaux
Direction de la santé animale

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
200, chemin Sainte-Foy, 11e étage
Québec (Québec) G1R 4X6
Téléphone : 418 380-2100, [redacted]

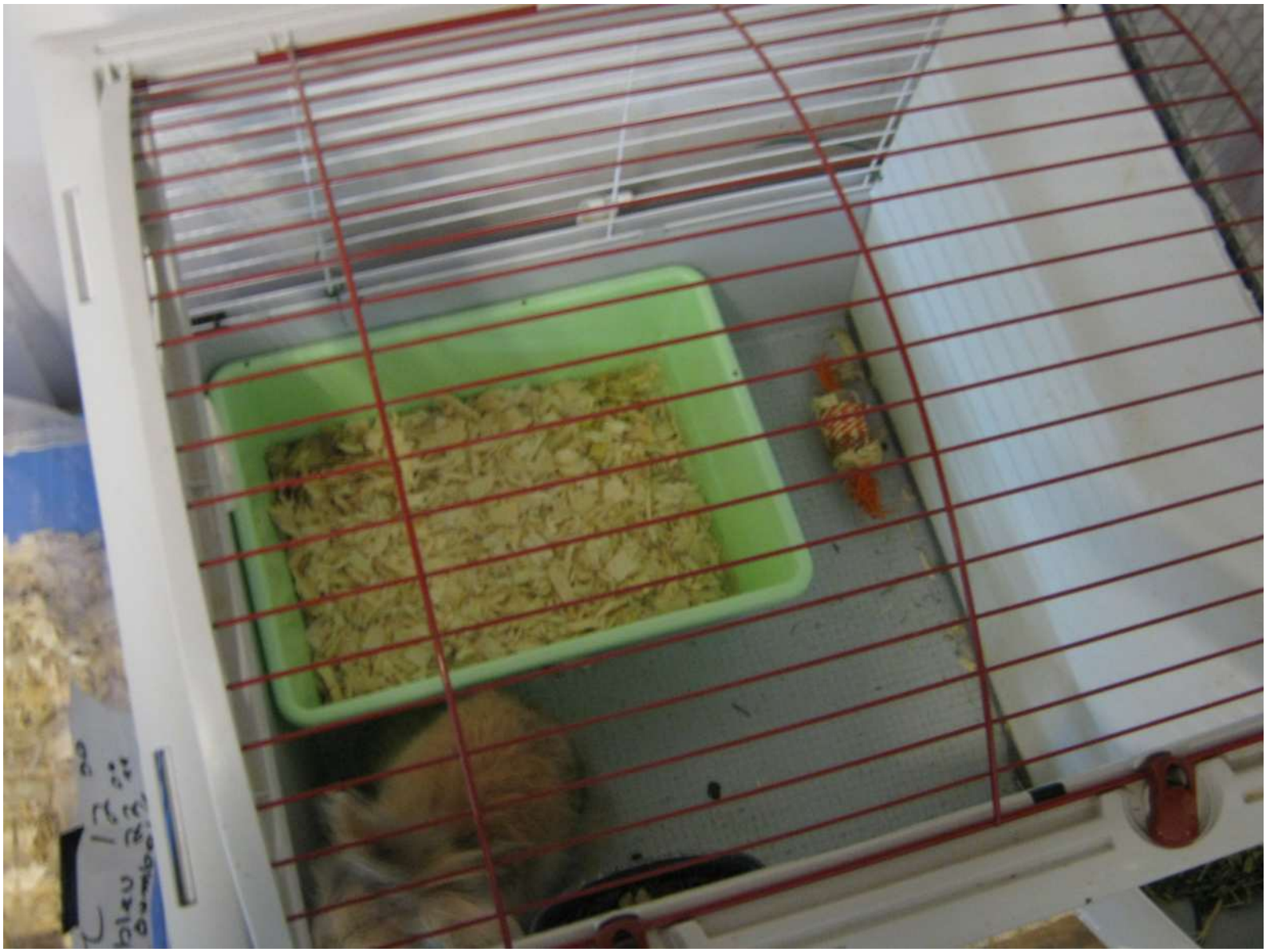
PINE SHAVING
COPEAUX DE P
LIVING WORLD
LIVING WORLD
TROPICSUN
TROPICSUN

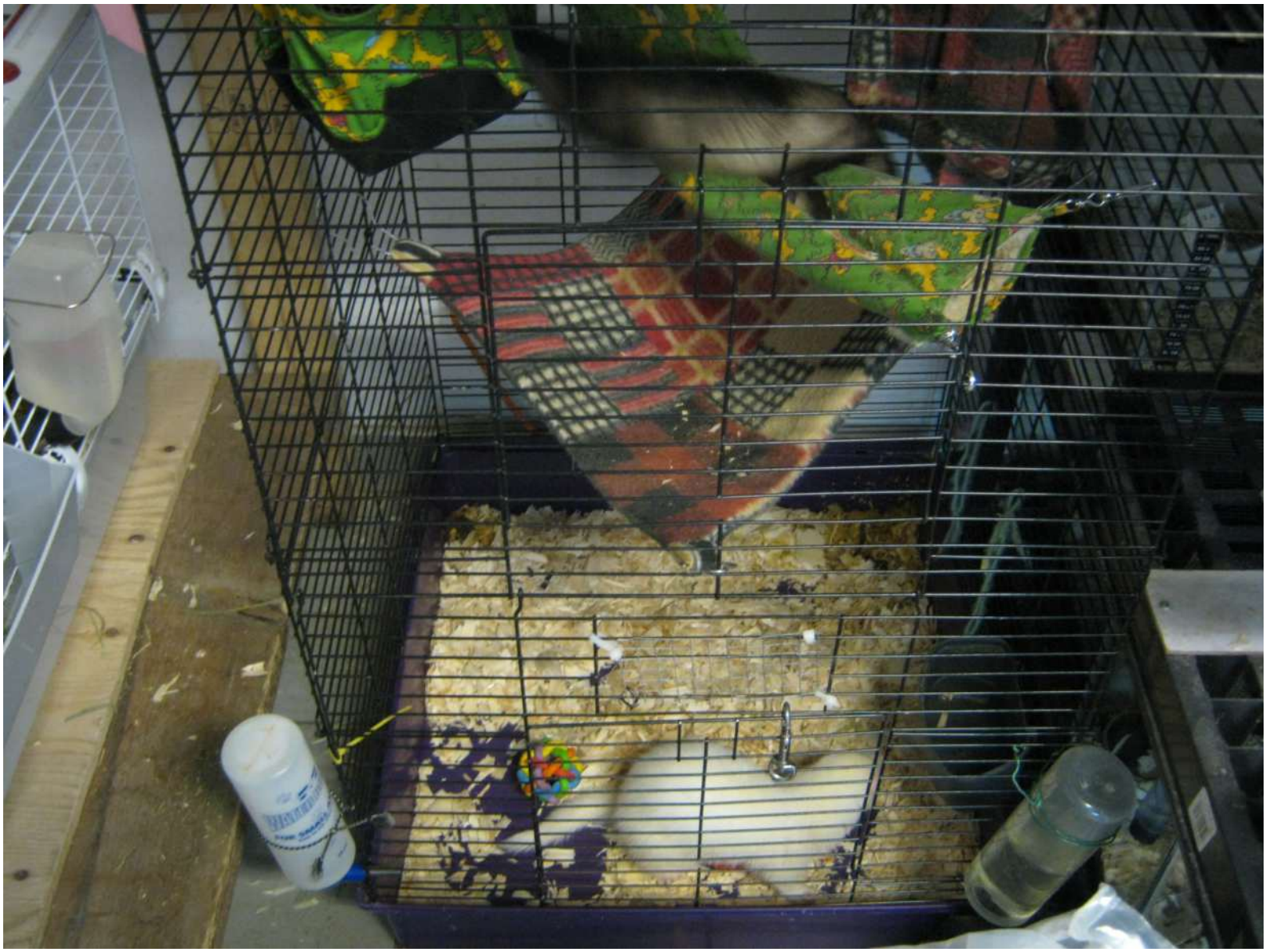
Petmate

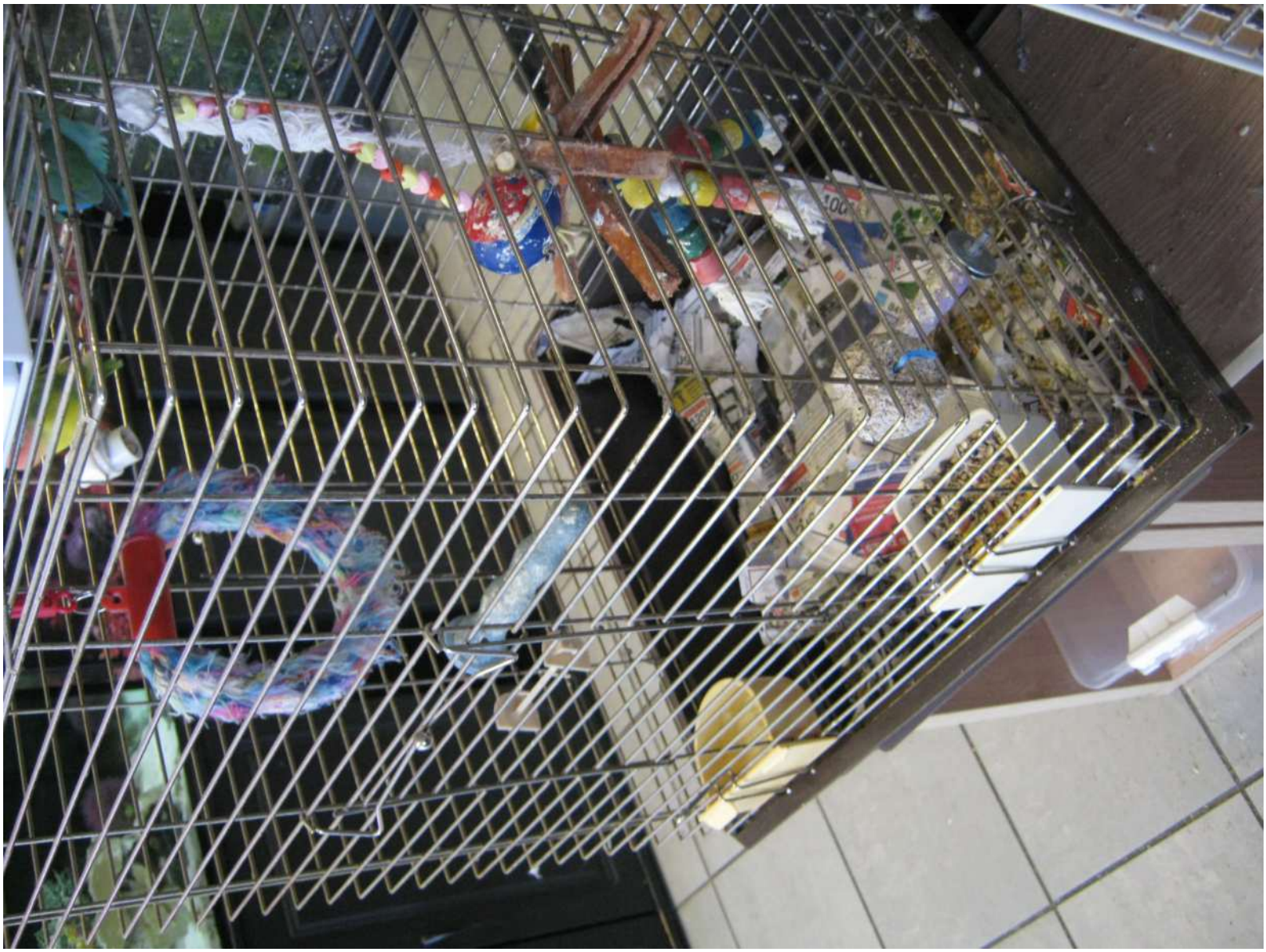
Petmate

Petmate

STORAGE | EMBALLAGE







De: MAPAQ « Inspection - BEA »
Envoyé: 24 octobre 2022 11:10
À: [redacted] (DISBEA) (Alma)
Cc: [redacted] (Québec); [redacted] (DISBEA) (Trois-Rivières); [redacted] (DISBEA) (Québec); [redacted] (DISBEA) (L'Assomption)
Objet: TR: Négligence dans une animalerie à Sept-Iles

Bonjour!

Je t'assigne cette plainte.

Je te laisse prendre connaissance du dossier.

Merci de compléter le formulaire de plainte en y inscrivant, dès que possible, la date et l'heure d'amorce de la plainte et en y inscrivant le degré de priorité requis.

Si tu as des questions, n'hésite pas à contacter ton chef d'équipe.

Je te remercie et te souhaite une bonne journée!

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

[redacted]
Boite de réception bien-être animal
Direction de l'inspection de la santé et du bien-être animal
Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments
bea-inspection@mapaq.gouv.qc.ca

De : MAPAQ « Centrale de signalement » <CentraleDeSignalement@mapaq.gouv.qc.ca>
Envoyé : 24 octobre 2022 10:27
À : MAPAQ « Inspection - BEA » <bea-inspection@mapaq.gouv.qc.ca>
Objet : Négligence dans une animalerie à Sept-Iles

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

Plainte : 1164915

Exploitant : 2422377

[redacted] *TSA*

Technicienne centrale de signalement
Direction de la santé animale
Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
200 chemin Ste-Foy, 11e étage
Québec (Québec)
G1R 4X6
Téléphone : (418)380-2100 [redacted]
Télécopieur : (418)380-2201

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel ? Si oui, pensez l'imprimer recto-verso !

De : [redacted]
Envoyé : 23 octobre 2022 14:43
À : MAPAQ « Centrale de signalement » <CentraleDeSignalement@mapaq.gouv.qc.ca>
Objet : [EXTERNE] Plainte Santé et bien-être des animaux.

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**
Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec

Motif du signalement ou de la plainte	Sécurité et bien-être des animaux de compagnie ou d'élevage
Nom du lieu ou de l'établissement	Aquapoils
Adresse (ou celle la plus près du lieu où se trouvent les animaux)	359 jolliet
Ville	Sept-iles
S'agit-il de l'adresse exacte?	Oui
Date du constat de la situation	2022-10-23
Êtes-vous un témoin direct de la situation?	Oui

Animaux visés	Chat, Chien, autre animal de compagnie, Volaille
Nombre d'animaux visés	50-60
Quel est l'état général des animaux?	Maigre, Malade
Commentaires et précisions additionnels sur l'état des animaux	L'odeur de l'endroit est complètement affreuses. l'état des cages et des aquariums sont laisser à l'abandon.
Problèmes constatés	Les lieux sont insalubres, L'eau est inaccessible, La nourriture est inaccessible
Prénom	[redacted]
Nom	[redacted]
Téléphone	[redacted]
Courriel	[redacted]
Vous êtes	Particulier

De: MAPAQ « Inspection - BEA »
Envoyé: 11 septembre 2017 14:34
À: MAPAQ « Inspection 5 »; [redacted] (DOR) (Baie-Comeau)
Cc: [redacted] DSVBEA) (Granby); [redacted] (DSVBEA) (Sherbrooke); [redacted] (DSVBEA) (Québec)
Objet: TR: Oiseaux, lézard et serpent négligés à Sept-Îles
Pièces jointes: RPT_2912663.pdf

Bonjour à vous,

Étant donné que nous n'avons pas d'inspecteur disponible dans ce secteur en ce moment, je sollicite l'aide de votre équipe pour le traitement de cette plainte qui concerne l'exploitant 2422377-0001.

Dernière visite/inspecteur : 24 juillet 2017, [redacted]

Degré de priorité : 96H

La plainte est assignée à [redacted] directement puisque [redacted] et [redacted] sont dans le secteur cette semaine.

Si vous avez des questions supplémentaires, n'hésitez pas à communiquer avec moi.

Je vous remercie de votre collaboration et vous souhaite une bonne journée.

[redacted] | **Inspectrice et chef d'équipe BEA**

Direction des services vétérinaires et du bien-être animal

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

2700 rue Einstein, F.RC.100
Québec (Québec) G1P 3W8
Téléphone : 418 643-1632 [redacted]

Télécopieur: 418 644-6327

[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

De : MAPAQ « Centrale de signalement »
Envoyé : 11 septembre 2017 13:25
À : MAPAQ « Inspection - BEA »
Objet : Oiseaux, lézard et serpent négligés à Sept-Îles

Bonjour,

Plainte : 1084799

Exploitant : 2422377-0001

Description : L'eau des oiseaux ne seraient pas changé souvent. Il y aurait toujours des saletés et des plumes dans l'eau. Des oiseaux seraient retrouvés morts plusieurs fois par semaine. Les lézards ne mangeraient pas souvent. Les serpents pourraient se sauver. Ils seraient gardés dans des cages de transport trop petite et le couvercle ne les empêcherait pas de sortir.

Merci

[redacted] | **Technicienne en santé animale**

Centrale de signalement pour la santé et le bien-être des animaux
Direction de la santé animale

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
200, chemin Sainte-Foy, 11e étage
Québec (Québec) G1R 4X6
Téléphone : 418 380-2100, [redacted]
[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

De: [redacted] (DOR) (Alma)
Envoyé: 30 mai 2019 10:44
À: [redacted] (DOR) (Alma)
Cc: [redacted] (DSVBEA) (Québec)
Objet: TR: Plainte Aquapoils
Pièces jointes: 82DFE513-75E6-481E-B629-15FDA64FC3C0.jpeg; 4A7CDB2E-1FB8-4C35-9419-C8789E5AF081.jpeg; 485F4F64-2E2C-4F1F-8279-4B59A0E56335.jpeg

Voici les photos que [redacted] m'a transféré pour me montrer que les tortues peuvent se sortir de l'eau complètement et qu'elles sont justes 2 par bac.

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

[redacted] | **Inspectrice**

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

801 chemin du Pont-Taché Nord

Alma (Québec) G8B 5W2

Téléphone: 418 668-2371 [redacted]

Télécopieur : 418-669-0600

[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensez l'imprimer recto verso.

De : [redacted]
Envoyé : 30 mai 2019 10:39
À : [redacted] (DOR) (Alma)
Objet : RE: Plainte Aquapoils

De : [redacted] (DOR) (Alma) [redacted]@mapaq.gouv.qc.ca>
Envoyé : 29 mai 2019 13:05:51
À : [redacted]
Objet : RE: Plainte Aquapoils

Bonjour [redacted], j'ai bien reçu vos photos.

Merci et bonne journée.

Agriculture, Pêcheries et Alimentation Québec

[redacted] | **Inspectrice**

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

801 chemin du Pont-Taché Nord

Alma (Québec) G8B 5W2

Téléphone: 418 668-2371 [redacted]

Télécopieur : 418-669-0600

[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

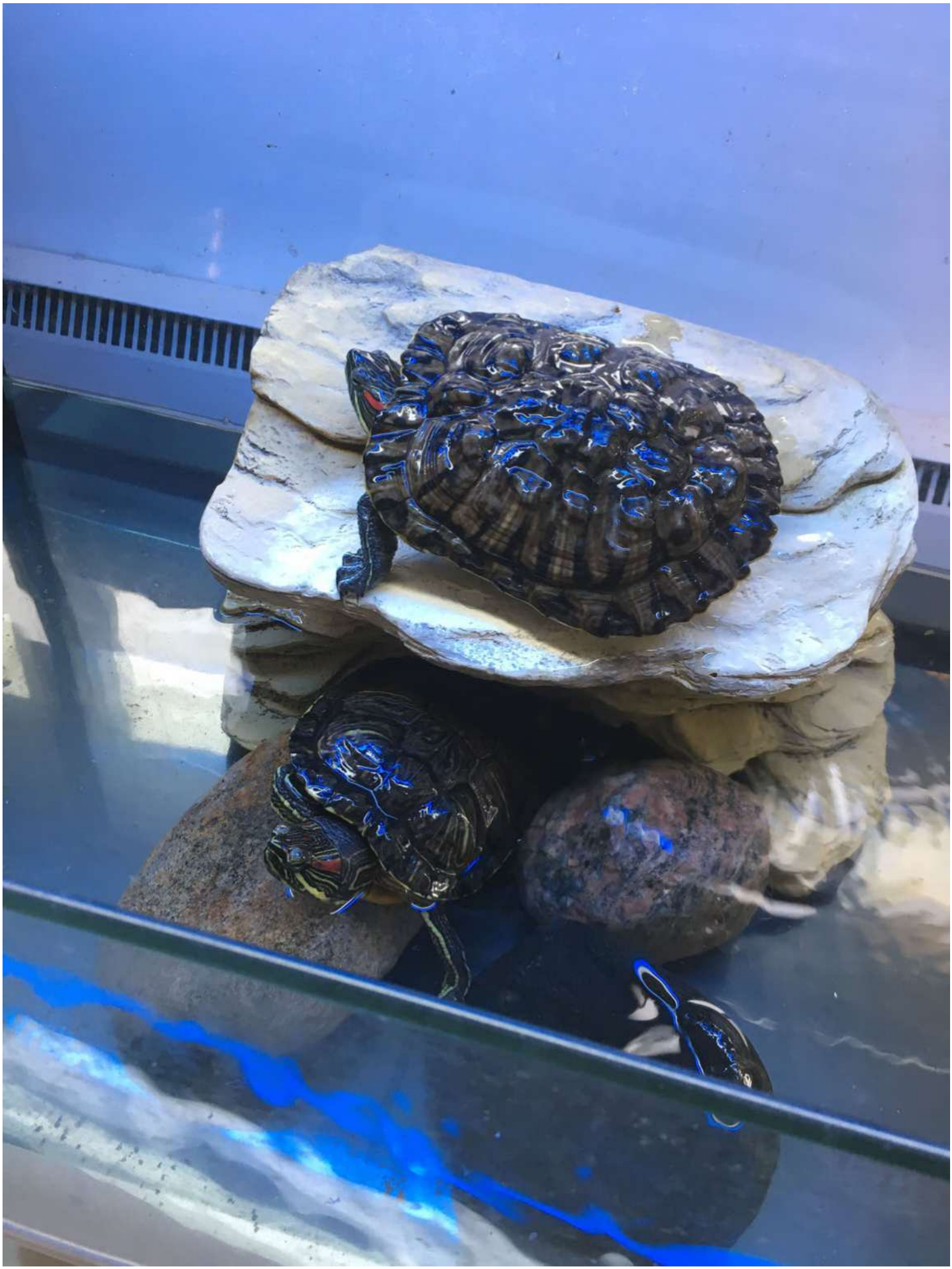
AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET ENVIRONNEMENT

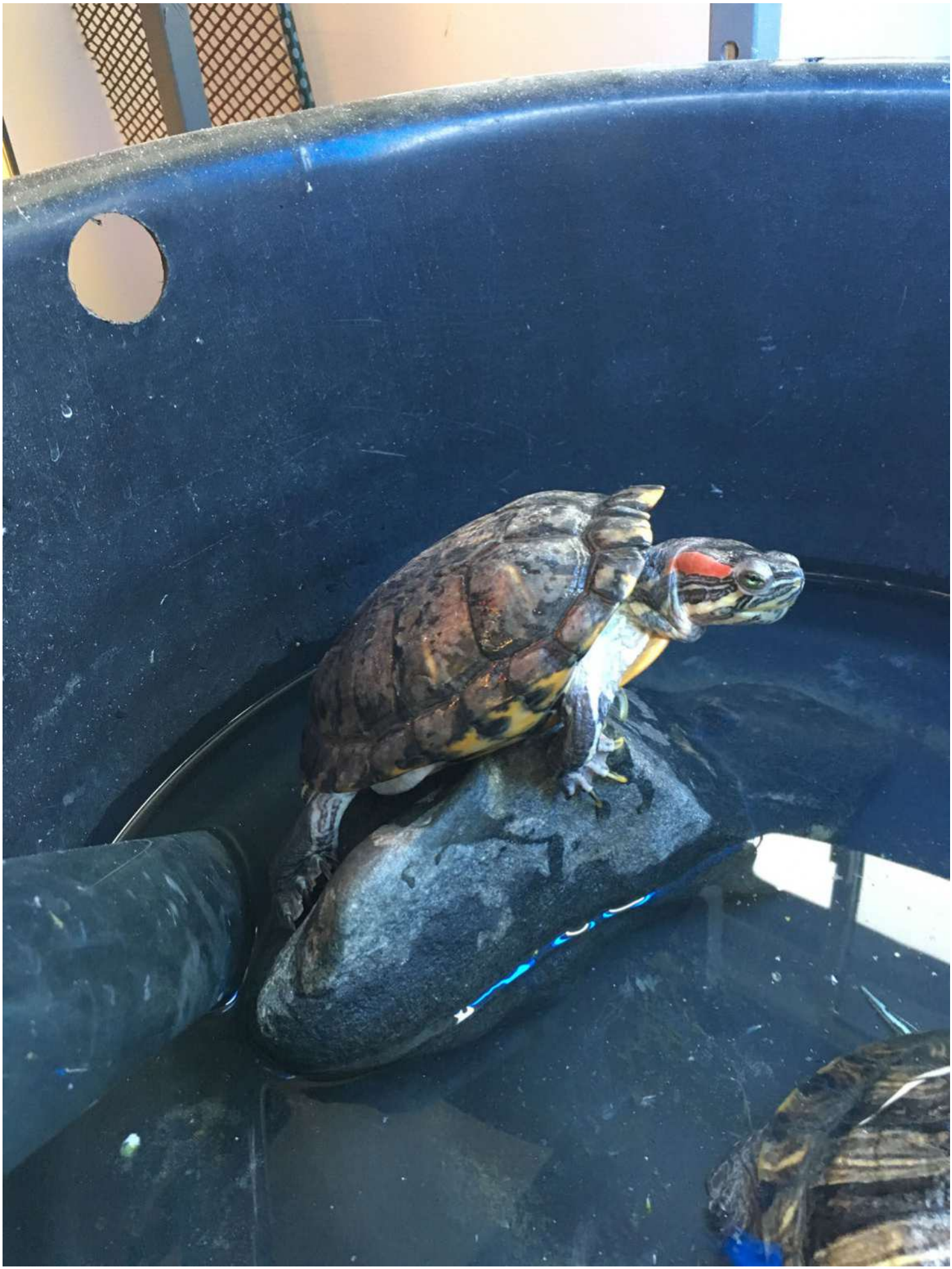
Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensez l'imprimer recto verso.

De : [redacted]
Envoyé : 29 mai 2019 12:24
À : [redacted]DOR) (Alma)
Objet : Plainte Aquapoils

Juste me confirmer que vous avez reçu mes messages et photos svp





De: [redacted] (DOR) (Alma)
Envoyé: 30 mai 2019 10:08
À: [redacted] (DSVBEA) (Québec)
Objet: TR: plainte aquapoils 1114203
Pièces jointes: 4A45C172-A888-400D-A9AA-5780FF2BD591.jpeg; 4C5DC8DF-296E-4AEE-819A-9E1470BB4462.jpeg; 5A0F1EF3-A2B8-4D2F-A0ED-D86A5259AB21.jpeg; 9F21BFA3-CADA-4BFC-87FD-DB4F41976FA5.jpeg; 05949BFE-9959-4C06-87F5-A6F341A365BA.jpeg; 7620D628-2238-4260-B6B8-C95E6502ED95.jpeg; 49783C68-4843-41E4-9483-A4897E460097.jpeg; A3C4D104-D64E-4795-A924-60C370E696D5.jpeg; AA45C532-40DB-4CB3-B0FD-8DFCD0810C51.jpeg; B3BE7FD6-C90C-4224-86FC-E6FE308239AF.jpeg; DEE132ED-7F64-4ADC-B6C8-DD3F0C0F6895.jpeg; F33C7B78-3148-4DA6-AFFD-FE201F99DDA6.jpeg; RPT_3055703.pdfAquapoils.pdf

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

[redacted] | Chef d'équipe

Direction générale de l'inspection et du bien être animal

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

Sag-Lac-St-Jean, , Charlevoix, Côte-Nord

801, Chemin du Pont Taché Nord

Alma (Québec) G8B5W2

Téléphone: 418 668-2371-[redacted]

Télécopie : 418 669-0600

[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensez l'imprimer recto verso.

De : [redacted] (DOR) (Alma)
Envoyé : 29 mai 2019 13:25
À : [redacted] (DOR) (Alma)
Cc : [redacted] DOR) (Québec); [redacted] (DSVBEA) (Saint-Hyacinthe); [redacted] (DOR) (Rimouski)
Objet : plainte aquapoils 1114203

Bonjour, voici les photos que [redacted], le propriétaire de Aquapoils, m'a transmises par courriel.

Lors de ma dernière visite de plainte le 2018-11-09, les recommandations suivantes lui avaient été faites après vérification avec [redacted] suite à ma visite. J'ai placé mon dernier rapport d'inspection en pièce jointe. Je vais saisir une conversation téléphonique, il est avisé de la plainte.

Bonjour [redacted]

J'ai fait quelques recherches pour les tortues et voici ce que j'ai trouvé sur le site de l'Ordre des médecins vétérinaires :

- *L'aquarium doit être de grandeur suffisante pour permettre à la tortue de nager librement. Le système de filtration doit être très performant particulièrement pour les tortues de grande taille. L'eau est maintenue entre 25 et 28 °C grâce à un chauffe-eau. Il doit être placé à un endroit sécuritaire où la tortue ne peut pas l'atteindre, car elle pourrait l'abîmer en grattant dessus.*

Une plateforme est nécessaire pour permettre à la tortue de sortir de l'eau (accessoire flottant avec rampe d'accès vendu en animalerie ou grosse branche) et se sécher complètement quand elle le souhaite. Le point chaud de l'aquarium peut être situé à cet endroit. Il suffit d'installer une lampe chauffante.

Une lampe UV est un accessoire indispensable.Des roches peuvent être mises au fond de l'aquarium, mais elles doivent être de diamètre supérieur à la grandeur de la bouche. Les tortues ont la mauvaise habitude d'avaler facilement des corps étrangers.

Les petits bassins de plastiques vendus pour héberger les petites tortues sont à proscrire absolument.

- *Moulée à truite et légumes (feuillages vert foncé, légumes orangés) sont suffisants pour bien nourrir une tortue. Elles sont de plus en plus végétariennes en vieillissant. Les crevettes et la chair de poisson ne contiennent pas les éléments nutritifs nécessaires pour combler les besoins de la tortue. Offrir des poissons rouges vivants n'est pas conseillé, car la tortue les mange par petites bouchées ce qui inflige une souffrance inutile au poisson.*

  Idéalement, on nourrit la tortue dans un bassin séparé afin de préserver la qualité de l'eau du bassin principal. Il faut que la nourriture flotte pour être attrayante pour elle. La température des deux bassins doit être la même. Les tortues souillent l'eau en mangeant. Elles défèquent aussi souvent en prenant leur repas.

  Nourrir la tortue tous les deux jours et la laisser consommer la quantité qu'elle veut pendant environ 1 heure. Un supplément de calcium et de vitamine D peut être offert une fois par semaine.

J'ai également l'impression que les cages d'oiseaux doivent être nettoyées plus régulièrement (il semble y avoir une accumulation au fond de la cage).

Photo 3083 : Je ne sais pas si c'est un hamster mais est-ce qu'il a de la nourriture ? Même chose pour le lapin dans la cage à la photo 3082 et 3081

Dernière chose, le chien dans la cage à la photo 3078 semble vraiment à l'étroit….est-il en mesure de se coucher les membres en pleine extension ?

J'aimerais savoir à qui j'assigne la plainte?

Merci et bonne journée.

Agriculture, Pêcheries et Alimentation
Québec

[redacted] | **Inspectrice**

Direction générale de l'inspection et du bien-être animal (DGIBEA)

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

801 chemin du Pont-Taché Nord

Alma (Québec) G8B 5W2

Téléphone: 418 668-2371 [redacted]

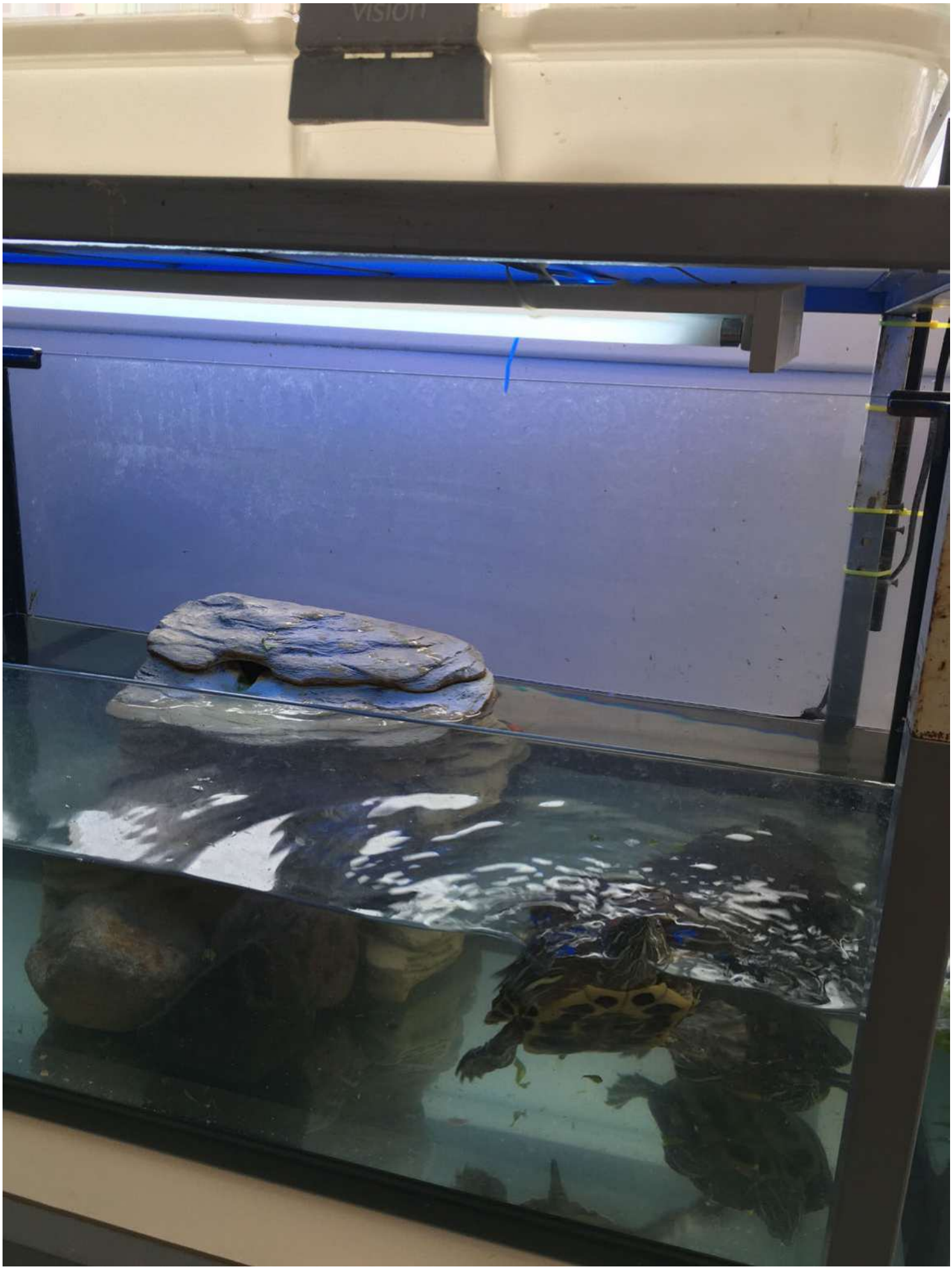
Télécopieur : 418-669-0600

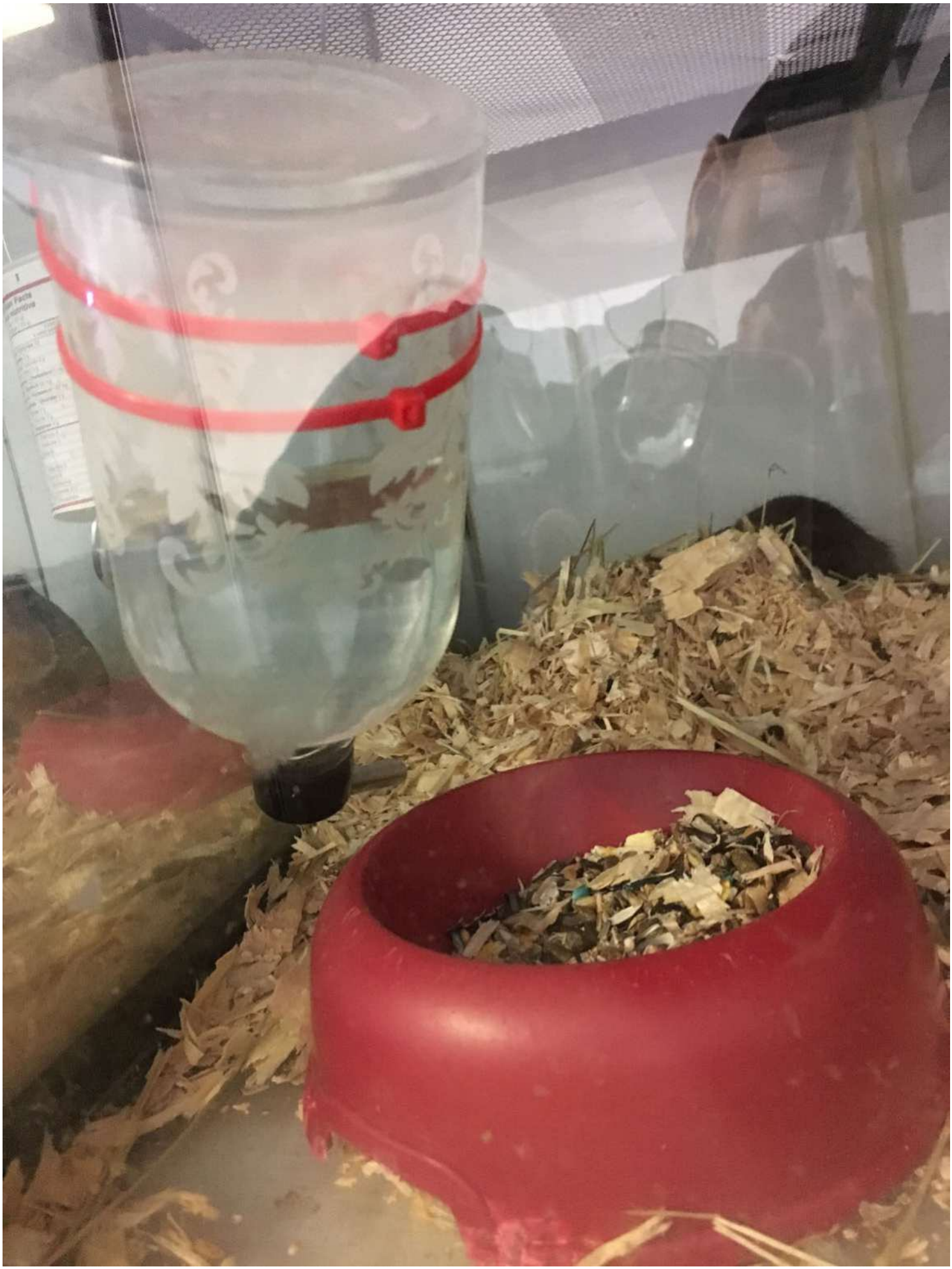
[redacted]@mapaq.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET ENVIRONNEMENT

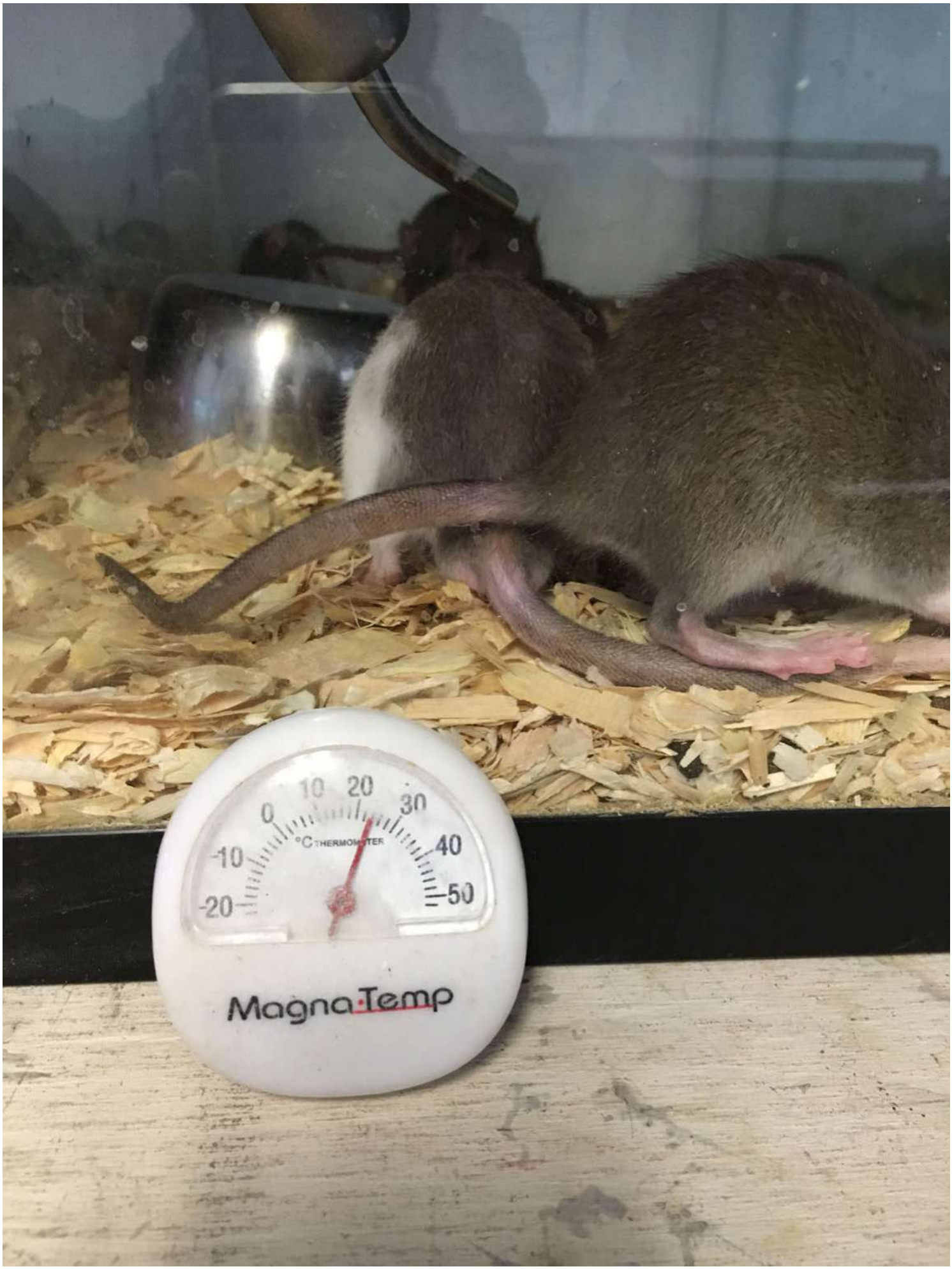
Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

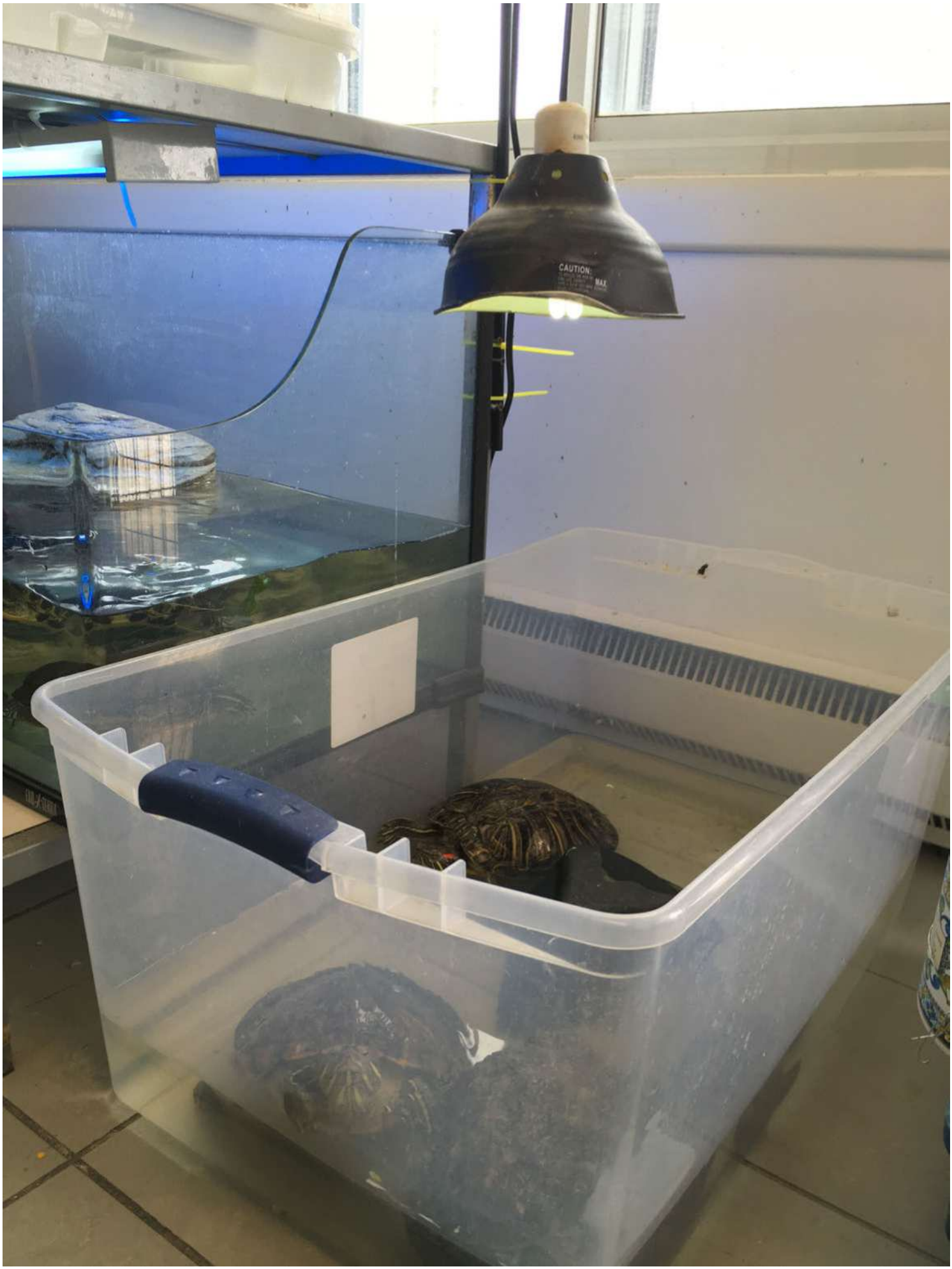
Devez-vous vraiment imprimer ce courriel? Pensez l'imprimer recto verso.

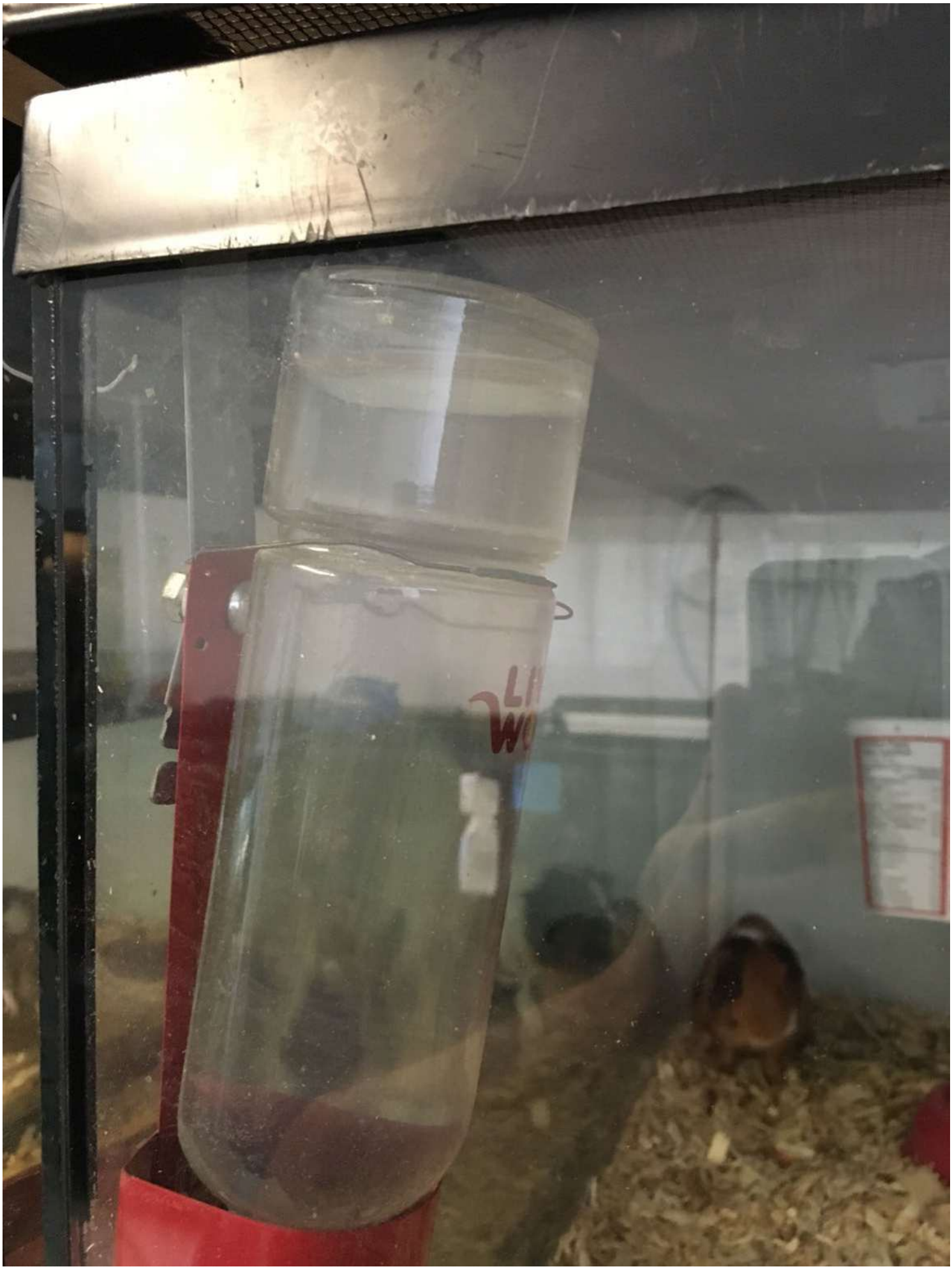


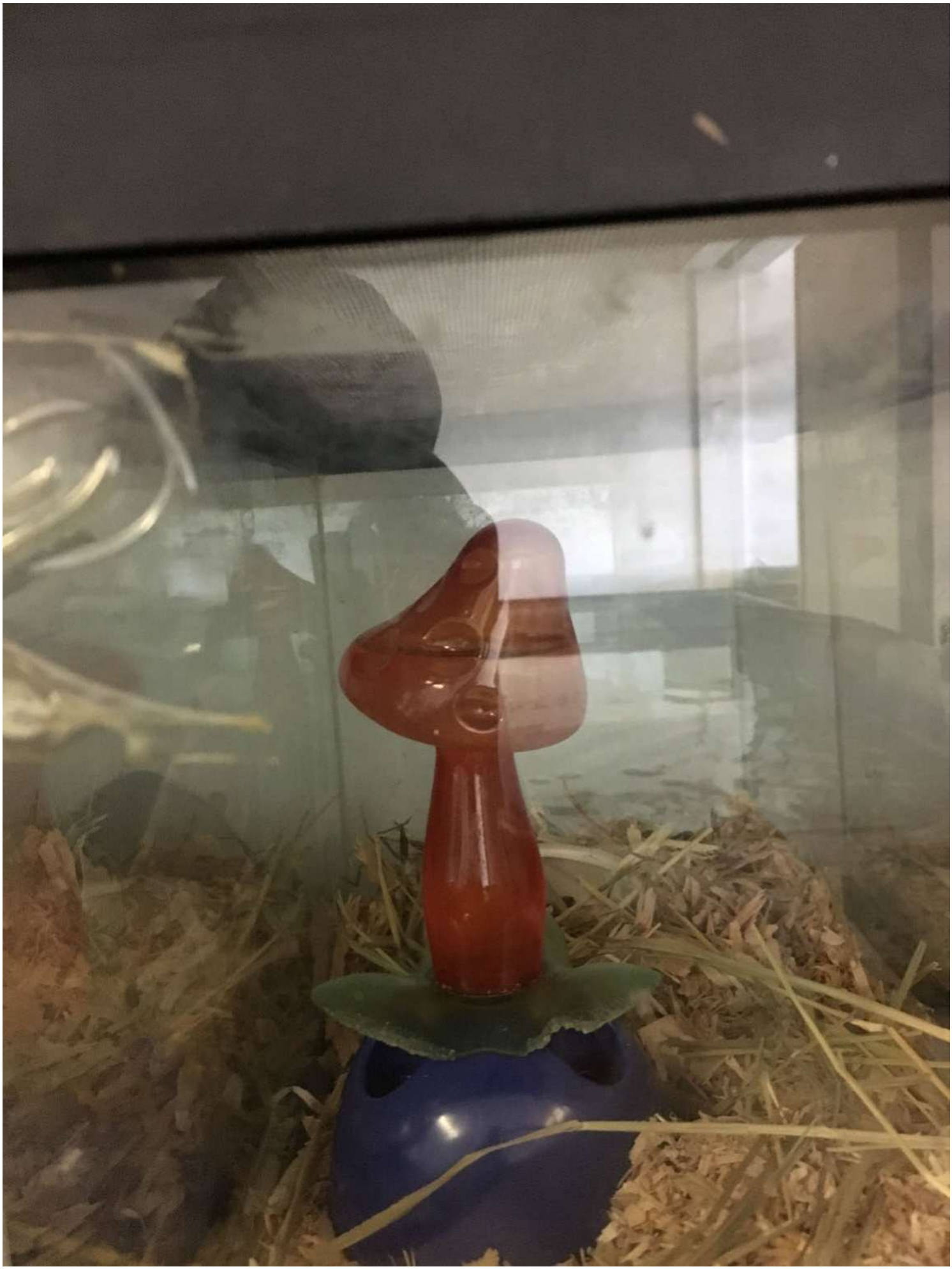


Nutrition Facts
Valeur nutritive


-20
-10
0
10
20
30
40
50
°C THERMOMETER
MagnaTemp


CAUTION:
MAX





Valeur nutritive
Nutrition Facts
pour ¾ tasse (175 g) / Per ¾ cup (175 g)
% valeur quotidienne
% Daily Value
Calories / Calories 150
Lipides / Fat 6 g 9 %
saturés / Saturated 3.5 g + trans / Trans 0 g 18 %
Cholestérol / Cholesterol 20 mg
Sodium / Sodium 75 mg 3 %
Glucides / Carbohydrate 15 g 5 %
Fibres / Fibre 0 g 0 %
Sucres / Sugars 15 g
Protéines / Protein 6 g
Vitamine A / Vitamin A 4 %
Vitamine C / Vitamin C 8 %
Calcium / Calcium 15 %
Fer / Iron 0 %
Vitamine D / Vitamin D 25 %