



Québec, le 26 septembre 2023



Objet : Demande d'accès aux documents

N/Réf : 2023-09-06-005

Madame,

En réponse à votre demande d'accès aux documents reçue par courrier le 6 septembre dernier, vous trouverez ci-joint les informations accessibles en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (chapitre A-2.1) ci-après « Loi sur l'accès », concernant l'avis du 10 août 2021 pour la sauce de type Alfredo de marque Vegan Touch.

Dans les documents qui vous sont transmis, vous constaterez que certains renseignements ont été caviardés conformément aux articles 53 et 54 de la Loi sur l'accès. Ces articles ne nous permettent pas de donner accès à certaines informations puisqu'elles renferment des renseignements personnels, lesquels sont confidentiels au sens de cette loi.

Notez que certains documents visant l'objet de votre demande pourraient être détenus par :

Direction de la santé publique de Montréal
1560, rue Sherbrooke Est
Pavillon JA De Sève
Montréal (Québec) H2L 4M1
www.santemontreal.qc.ca
Téléphone : 514 528-2400

Enfin, conformément aux articles 51 et 135 de la Loi sur l'accès, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information dans les trente jours de la présente décision. Vous trouverez ci-joint les explications relatives à l'exercice de ce recours.

Pour toute information, vous pouvez contacter madame Edith Couture, adjointe à la responsable de l'accès à l'information, par courrier électronique à accesinformation@mapaq.gouv.qc.ca.

Veuillez recevoir, Madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.



Marie-Odile Koch
Secrétaire générale et directrice de la coordination ministérielle
Responsable de la Loi sur l'accès

Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels
(Chapitre A-2.1)

Article 53

Les renseignements personnels sont confidentiels sauf dans les cas suivants:

1° la personne concernée par ces renseignements consent à leur divulgation; si cette personne est mineure, le consentement peut également être donné par le titulaire de l'autorité parentale;

2° ils portent sur un renseignement obtenu par un organisme public dans l'exercice d'une fonction juridictionnelle; ils demeurent cependant confidentiels si l'organisme les a obtenus alors qu'il siégeait à huis-clos ou s'ils sont visés par une ordonnance de non-divulgation, de non-publication ou de non-diffusion.

Article 54

Dans un document, sont personnels les renseignements qui concernent une personne physique et permettent de l'identifier.

Article 51

Lorsque la demande est écrite, le responsable rend sa décision par écrit et en transmet copie au requérant et, le cas échéant, au tiers qui a présenté des observations conformément à l'article 49.

La décision doit être accompagnée du texte de la disposition sur laquelle le refus s'appuie, le cas échéant, et d'un avis les informant du recours en révision prévu par la section III du chapitre IV et indiquant notamment le délai pendant lequel il peut être exercé.

Article 135

Une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission de réviser cette décision.

Une personne qui a fait une demande en vertu de la présente loi peut demander à la Commission de réviser toute décision du responsable sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur l'application de l'article 9 ou sur les frais exigibles.

Ces demandes doivent être faites dans les trente jours qui suivent la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé par la présente loi au responsable pour répondre à une demande. La Commission peut toutefois, pour un motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter ce délai.

Établissement # 123059

LES ALIMENTS GOURMET VEGAN TOUCH
9810 Boulevard Saint-Laurent
Montréal, Québec
H3L 2N3

Exploitant : 9382-1049 QUEBEC INC.
Dossier :

ENQUÊTE

Objet de l'enquête

Évaluation du procédé de mise en conserve par Les Aliments Gourmet Vegan Touch

NOTES

Rencontre avec [REDACTED] dû à une enquête: Évaluation du procédé de mise en conserve par Les Aliments Gourmet Vegan Touch, établissement sous inspection fédérale, situation sous contrôle.
Entrepôt chez Distribution Horizon Nature: 4815 Boulevard Couture St-Léonard Qc H1R 3H7 7 jours sur 7 11:30-19:30, bureau gestionnaire situé au boul saint-laurent.
Usine de Terrebonne Distribution Michel 8091 rue Aime-Guilbault local #3 J7M 2G1.
Usine Toronto 50% production, Pure Ed bles 398 Nashroad North Hamilton Ontario L8H 7P5
Durée de vie évalué par une firme externe, spécifications en fiche pour chaque produit, stérilité, durée de vie 18 mois et 4 mois pour le ricotta.
La gestionnaire [REDACTED] va m'envoyer les spectres pour l'ensemble des produits via courriel, photos des produits mise en pièce jointe au dossier, voir coordonnées au bas du rapport d'inspection
Licence fédéral.
La responsable m'informe que sous peu ils vont déménager à une autre étage superficie plus grande dont l'activité entreposage va débiter à ce moment. (même édifice 9810 Saint-Laurent)
MT 2021-02-12

Agissons ensemble dans la lutte au gaspillage alimentaire! Pour en savoir plus visitez le www.mapaq.gouv.qc.ca/gaspillage-alimentaire-conseils.

Le rapport d'inspection a été remis à par courrier.

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur : Mylène Thibault

Adresse : 827, boul. Crémazie Est, bureau 301
Montréal (Québec) H2M 2T8
Téléphone: 514 280-4300
Télécopieur: 514 280-4318

Courriel: mylene.thibault@montreal.ca

J'ai personnellement constaté les faits et posé les gestes mentionnés dans ce rapport.



Signature

ACCOMPAGNATEUR(S)

Marie-Pier Jourdain, Inspecteur

Pour toute information concernant la Division de l'inspection des aliments de la Ville de Montréal, consultez notre site internet à l'adresse suivante : www.ville.montreal.qc.ca/inspectiondesaliments ou contactez-nous au numéro de téléphone 514 280-4300.

Rapport d'enquête #2278

Demandé par : Archambault, Éric

Demandé le : 2023-09-11 14:21

Paramètres

Critères de sélection

Numéro de rappel / enquête / étiquetage : 2278

Ordres de tri

Groupes

Demande

No : 2278 **Type** : Enquête
Reçue le : 2021-08-09 **Par** : Matache, Daniela **Nb. Établ. visés** : 2
Objet : Cas probable de botulisme suite à la consommation d'une sauce Alfredo de la marque Végan Touch.

Demandeur

Organisme : Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
Contact : Cantin, Anne
Dt. échéance : 2021-08-10
No référence : 1146181 **No dossier** :

Statut

Échéance DIA : 2021-08-10
Envoi rapport : 2021-08-10
Statut : Complété
Date statut : 2021-08-10

Détails

Motif : Autre **Classe** : **Raison confidentielle** : Non

Raison : Cas probable de botulisme (TIA MAPAQ # 1146181). Enquête par Anne Cantin du secteur de Toxi.
Le produit a été acheté au Gramme Vrac & Local 10993A boul Saint-Anne, Beaupré. Il était en vente à la température ambiante, malgré que le fabricant indique sur l'étiquette de garder réfrigéré.

Produits : VÉGAN TOUCHE, SAUCE STYLE ALFREDO
Format: 580 ml
COUPE : 6 28504 321102
Date MA 22DE21
Fabriqué pour: Les Aliments Gourmet Vegan Touch Foods, Montréal, Québec, Canada, H3L2R3

Lots :

Entr. concernées :

Fabricant :

Comm. résultats :

Notes :

Région N° :		Montréal (15-1)		Rappel ACIA N° :		Rappel MAPAQ N° :		1146181		N° Responsable :		207		Nom du responsable :		Archambault, Éric		
Nom et adresse des établissements visés	N° BAK		Avisé		Non avisé		Non rejeté	Complété	Détails sur les produits en vente					Date vérif. AAAA-MM-JJ	Visites	Téléphones	Durée Interv. (min)	Personne contactée / Remarques
			Non vente	En vente	Non vente	En vente			Produit	Fournisseur	Quantité en vente	Action corrective	Notes					
	Exploitant	Entité																
ALIMENTS RACINE - 160 Rue Saint-Viateur Est, Local 501, Montréal, Québec, H2T 1A8	002438160		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						2021-08-09	0	1	30	██████████ (Responsable) L'entreprise fabrique, en sous traitance de semi-conserves (sauce Alfredo vegan) pour la compagnie Les Aliments Gourmet Vegan Touch (# 123781). La recette et le procédé de fabrication sont fournies par son client. Ce lot a été fabriqué le 21 juillet 2021. 19 caisses ont été pris par le distributeur Horizont Nature. Mme. ██████████ m'a envoyé le procédé de fabrication par courriel. Évaluation de ce procédé faite par Daniela. Voir dossier sur le S:\A\10. Env\10.30 VeilleScient\10.30.04 AnalyseRisques\EVALUATIONS DE RISQUES\SEMI-CONSERVES\EVALUATION PROCÉDÉ FABRICATION\VEGAN TOUCH - 123781. DM				
LES ALIMENTS GOURMET VEGAN TOUCH - 9320 Boul. Saint-Laurent, Local 520, Montréal, Québec, H2N 1N7	002553364		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						2021-08-09	0	2	75	██████████ (présidente) La sauce Alfredo est fabriqué a été préparée par Aliments Racine et envoyée pour distribution à Horizont Nature. Le produit doit être vendu seulement réfrigéré. L'étiquette comportent cette mention. La DDC est de 6 mois. La date de fabrication est le 21 juillet 2021. Nous avons donc un produit de type semi-conserve avec un étiquetage adéquat. Par contre, certains détaillants entreposent et vendent le produit à la température ambiante, ce qui représente un danger significatif. Un rappel a été initié en raison de la vente à la température ambiante. DM Daniela a parlé avec Mme. ██████████ Un courriel (voir p.j) avec les informations et les photos du produit impliqué a été envoyé afin qu'elle puisse faire la traçabilité. Elle m'informe que le produit pourrait être fabriqué soit à l'usine de Terrebonne (sous juridiction du MAPAQ) soit à Montréal. En attente d'info. DM				
Totaux Indépendants :			2	0	0	0	0			0 unités				0	3	105		
Grand totaux :			2	0	0	0	0			0 unités				0	3	105		

Rapport d'enquête #2298

Demandé par : Mantzavrakos, Myrta

Demandé le : 2023-09-14 16:05

Paramètres

Critères de sélection

Numéro de rappel / enquête / étiquetage : 2298

Ordres de tri

Groupes

Demande

No : 2298 **Type** : Enquête
Reçue le : 2021-09-09 **Par** : Archambault, Éric **Nb. Établ. visés** : 1
Objet : Demande d'aviser un commerce pour la santé publique

Demandeur

Organisme : Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec
Contact : Desforges, Sophie
Dt. échéance : 2021-09-10
No référence : rappel **No dossier** : C.Botul.

Statut

Échéance DIA : 2021-09-10
Envoi rapport : 2021-09-10
Statut : Complété
Date statut : 2021-09-29

Détails

Motif : Microbiologique **Classe** : Classe 1 **Raison confidentielle** : Non

Raison : Suite au rappel 4384 pour de la sauce Alfredo de marque Vegan Touch, et un cas de botulisme possiblement reliée à la consommation de ce produit, la Direction de la Santé Publique, nous a fait une recommandation d'action supplémentaire à prendre afin de s'assurer d'informer un maximum de gens possible de ce rappel.
 DIRECTIVES
 Communiquer avec les exploitants qui ont vendus le produit rappelé à température ambiante
 Leur demander d'afficher le communiqué de rappel (en pièce-jointe) près de la caisse ou dans un endroit visible par les clients de l'établissement
 Maintenir l'affichage pour un minimum de 10 jours.

Produits : Sauce Alfredo

Lots : N/A

Entr. concernées : Vegan Touch

Fabricant : Vegan Touch

Comm. résultats : Ajout d'une demande de la santé publique le 29 septembre 2021. Faire un suivi auprès du commerçant pour s'assurer qu'il n'y a pas eu de retour de produit ou de consommateur qui aurait déclaré un cas de maladie. La réponse a été envoyé au MAPAQ le 29 septembre 2021. Voir pj (EA)

Notes :

Région N° :		Montréal (15-1)		Rappel ACIA N° :		C.Botul.		Rappel MAPAQ N° :				rappel		N° Responsable :		86		Nom du responsable :				Mantzavrakos, Myrta			
Nom et adresse des établissements visés				N° BAK		Avisé		Non avisé		Non rejoint	Complété	Détails sur les produits en vente					Date vérif. AAAA-MM-JJ	Visites	Téléphones	Durée Interv. (min)	Personne contactée / Remarques				
						Non vente	En vente	Non vente	En vente			Produit	Fournisseur	Quantité en vente	Action corrective	Notes									
				Exploitant	Entité																				
EPICERIE ET HERBO. SANTE BIO TERRE 2002 - 201 Rue Saint-Viateur Ouest, Montréal, Québec, H2T 2L6				001485596	0001	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>						2021-09-10	0	1	10	En l'absence de la propriétaire [REDACTED] j'ai communiqué avec le responsable du magasin [REDACTED]. Il confirme qu'il n'a plus de produit Sauce alfredo de Vegan Touch et il confirme que le communiqué sera affiché sur place pour une période de 10 jours. Le document est envoyé par courriel (EA)								
Totaux Indépendants :						1	0	0	0	0				0 unités			0	1	10						
Grand totaux :						1	0	0	0	0				0 unités			0	1	10						

Établissement # 3356

ÉPICERIE ET HERBO. SANTE BIO TERRE 2002
201 Rue Saint-Viateur Ouest
Montréal, Québec
H2T 2L6

Exploitant : 9116-6223 QUEBEC INC.
Dossier : 1485596-0001

Loi sur les produits alimentaires (P-29)

Les situations marquées d'un astérisque (*) sont prioritaires et représentent un risque supérieur pour la santé des consommateurs. Veuillez sans plus tarder prendre toutes les mesures nécessaires pour vous assurer que les règles décrites ci-dessous sont respectées.

SÉCURITÉ DES ALIMENTS		
No	Règle(s)	Constatations de non-conformités et actions exécutées
1 *	Le produit altérable à la chaleur à l'exception des fruits et légumes frais entiers doit être refroidi sans retard et maintenu constamment à une température interne et ambiante ne dépassant pas 4C jusqu'à sa livraison au consommateur.	<ul style="list-style-type: none">Les produit de semi-conserve Style Afredo 580 ml de la compagnie Vegan Touch sont vendus à la température de la pièce bien que la mention garder réfrigéré apparaît sur les étiquettes. Produits gardés à une température interne et ambiante de 21.7°C depuis le debut de la mise en vente soit au mois d'avril 2021. <p>Action prise : Les produits ont été détruits volontairement</p>

NOTES


La visite fait suite à une plainte portant sur la conservation à la température de la pièce de produits de marque Vegan Touch devant être gardés réfrigérés.

Agissons ensemble dans la lutte au gaspillage alimentaire! Pour en savoir plus visitez le www.mapaq.gouv.qc.ca/gaspillage-alimentaire-conseils.

Le rapport d'inspection a été remis à 

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur : Émilie Gravel Lalumière

Adresse : 827, boul. Crémazie Est, bureau 301
Montréal (Québec) H2M 2T8
Téléphone: 514 280-4300
Télécopieur: 514 280-4318

Courriel: emilie.gravellalumiere@montreal.ca

J'ai personnellement constaté les faits et posé les gestes mentionnés dans ce rapport.


Signature

Pour toute information concernant la Division de l'inspection des aliments de la Ville de Montréal, consultez notre site internet à l'adresse suivante : www.ville.montreal.qc.ca/inspectiondesaliments ou contactez-nous au numéro de téléphone 514 280-4300.