



Québec, le 25 mai 2026



Objet : Demande d'accès aux documents
N/Réf : 2026-04-24-010

Monsieur,

La présente fait suite à votre demande d'accès aux documents reçue par courriel le 5 mai dernier concernant les copies des plaintes et des rapports d'inspection pour le Super C, les Jardins du Patrimoine et le Centre de la petite enfance Abinodjic-Miguam pour les régions de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec.

À cet égard, il appert de l'analyse du dossier que nous ne pouvons y répondre que partiellement. En conséquence, vous trouverez ci-joint les informations accessibles en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (chapitre A-2.1) ci-après « Loi sur l'accès », détenues par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation.

Ainsi, nous avons caviardé des renseignements en applications des articles 53, 54 et 59 de la Loi sur l'accès. En effet, ces articles ne nous permettent pas de donner accès à certaines informations puisqu'elles renferment des renseignements personnels, lesquels sont confidentiels au sens de cette loi.

Nous avons aussi caviardé des renseignements en application de l'article 28 de la Loi sur l'accès, qui oblige un organisme public à refuser, dans certaines circonstances, de confirmer l'existence de renseignements obtenus par un organisme qui en vertu de la loi, est chargé notamment de prévenir et détecter les infractions aux lois. Suivant cette disposition, nous ne pouvons vous confirmer l'existence de renseignements visés par votre demande puisque cette seule confirmation ou non risquerait d'entraîner l'une des conséquences prévues par cette disposition.

De plus, je vous informe que nous refusons l'accès à certains documents conformément aux articles 14 et 39 de la Loi sur l'accès, puisqu'ils sont formés en substance de renseignements visés par les articles 28, 53, 54 et 59 de cette même loi.

...2

Enfin, conformément aux articles 51 et 135 de la Loi sur l'accès, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information dans les trente jours de la présente décision. Vous trouverez ci-joint les explications relatives à l'exercice de ce recours.

Pour toute information, vous pouvez contacter madame Marie-Josée Langlois, adjointe à la responsable de l'accès à l'information, par téléphone au 418 380-2136 ou par courrier électronique à accesinformation@mapaq.gouv.qc.ca.

Veillez recevoir, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.



Sabrina Marino
Secrétaire générale
Responsable de la Loi sur l'accès

Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels
(Chapitre A-2.1)

Article 14

Un organisme public ne peut refuser l'accès à un document pour le seul motif que ce document comporte certains renseignements qu'il doit ou peut refuser de communiquer en vertu de la présente loi.

Accès non autorisé.

Si une demande porte sur un document comportant de tels renseignements, l'organisme public peut en refuser l'accès si ces renseignements en forment la substance. Dans les autres cas, l'organisme public doit donner accès au document demandé après en avoir extrait uniquement les renseignements auxquels l'accès n'est pas autorisé.

Article 28

Un organisme public doit refuser de confirmer l'existence ou de donner communication d'un renseignement contenu dans un document qu'il détient dans l'exercice d'une fonction, prévue par la loi, de prévention, de détection ou de répression du crime ou des infractions aux lois ou dans l'exercice d'une collaboration, à cette fin, avec une personne ou un organisme chargé d'une telle fonction, lorsque sa divulgation serait susceptible:

1° d'entraver le déroulement d'une procédure devant une personne ou un organisme exerçant des fonctions juridictionnelles;

2° d'entraver une enquête à venir, en cours ou sujette à réouverture;

3° de révéler une méthode d'enquête, une source confidentielle d'information, un programme ou un plan d'action destiné à prévenir, détecter ou réprimer le crime ou les infractions aux lois;

4° de mettre en péril la sécurité d'une personne;

5° de causer un préjudice à une personne qui est l'auteur du renseignement ou qui en est l'objet;

6° de révéler les composantes d'un système de communication destiné à l'usage d'une personne chargée d'assurer l'observation de la loi;

7° de révéler un renseignement transmis à titre confidentiel par un corps de police ayant compétence hors du Québec;

8° de favoriser l'évasion d'un détenu; ou

9° de porter atteinte au droit d'une personne à une audition impartiale de sa cause.

en est de même pour un organisme public, que le gouvernement peut désigner par règlement conformément aux normes qui y sont prévues, à l'égard d'un renseignement que cet organisme a obtenu par son service de sécurité interne, dans le cadre d'une enquête faite par ce service et ayant pour objet de prévenir, détecter ou réprimer le crime ou les infractions aux lois, susceptibles d'être commis ou commis au sein de l'organisme par ses membres, ceux de son conseil d'administration ou de son personnel ou par ceux de ses agents ou mandataires, lorsque sa divulgation serait

susceptible d'avoir l'un des effets mentionnés aux paragraphes 1° à 9° du premier alinéa.

Article 39

Un organisme public peut refuser de communiquer une analyse produite à l'occasion d'une recommandation faite dans le cadre d'un processus décisionnel en cours, jusqu'à ce que la recommandation ait fait l'objet d'une décision ou, en l'absence de décision, qu'une période de cinq ans se soit écoulée depuis la date où l'analyse a été faite.

Article 53

Les renseignements personnels sont confidentiels sauf dans les cas suivants:

1° la personne concernée par ces renseignements consent à leur divulgation; si cette personne est mineure, le consentement peut également être donné par le titulaire de l'autorité parentale;

2° ils portent sur un renseignement obtenu par un organisme public dans l'exercice d'une fonction juridictionnelle; ils demeurent cependant confidentiels si l'organisme les a obtenus alors qu'il siégeait à huis-clos ou s'ils sont visés par une ordonnance de non-divulgation, de non-publication ou de non-diffusion.

Article 54

Dans un document, sont personnels les renseignements qui concernent une personne physique et permettent de l'identifier.

Article 59

Un organisme public ne peut communiquer un renseignement personnel sans le consentement de la personne concernée.

Toutefois, il peut communiquer un tel renseignement sans le consentement de cette personne, dans les cas et aux strictes conditions qui suivent:

1° au procureur de cet organisme si le renseignement est nécessaire aux fins d'une poursuite pour infraction à une loi que cet organisme est chargé d'appliquer, ou au Directeur des poursuites criminelles et pénales si le renseignement est nécessaire aux fins d'une poursuite pour infraction à une loi applicable au Québec;

2° au procureur de cet organisme, ou au procureur général lorsqu'il agit comme procureur de cet organisme, si le renseignement est nécessaire aux fins d'une procédure judiciaire autre qu'une procédure visée dans le paragraphe 1°;

3° à un organisme qui, en vertu de la loi, est chargé de prévenir, détecter ou réprimer le crime ou les infractions aux lois, si le renseignement est nécessaire aux fins d'une poursuite pour infraction à une loi applicable au Québec;

4° à une personne à qui cette communication doit être faite en raison d'une situation d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité de la personne concernée;

5° à une personne qui est autorisée par la Commission d'accès à l'information, conformément à l'article 125, à utiliser ce renseignement à des fins d'étude, de recherche ou de statistique;

6° (*paragraphe abrogé*);

7° (*paragraphe abrogé*);

8° à une personne ou à un organisme, conformément aux articles 61, 66, 67, 67.1, 67.2, 68 et 68.1;

9° à une personne impliquée dans un événement ayant fait l'objet d'un rapport par un corps de police ou par une personne ou un organisme agissant en application d'une loi qui exige un rapport de même nature, lorsqu'il s'agit d'un renseignement sur l'identité de toute autre personne qui a été impliquée dans cet événement, sauf s'il s'agit d'un témoin, d'un dénonciateur ou d'une personne dont la santé ou la sécurité serait susceptible d'être mise en péril par la communication d'un tel renseignement.

Article 51

Lorsque la demande est écrite, le responsable rend sa décision par écrit et en transmet copie au requérant et, le cas échéant, au tiers qui a présenté des observations conformément à l'article 49.

La décision doit être accompagnée du texte de la disposition sur laquelle le refus s'appuie, le cas échéant, et d'un avis les informant du recours en révision prévu par la section III du chapitre IV et indiquant notamment le délai pendant lequel il peut être exercé.

Article 135

Une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission de réviser cette décision.

Une personne qui a fait une demande en vertu de la présente loi peut demander à la Commission de réviser toute décision du responsable sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur l'application de l'article 9 ou sur les frais exigibles.

Ces demandes doivent être faites dans les trente jours qui suivent la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé par la présente loi au responsable pour répondre à une demande. La Commission peut toutefois, pour un motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter ce délai.

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 02:06

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

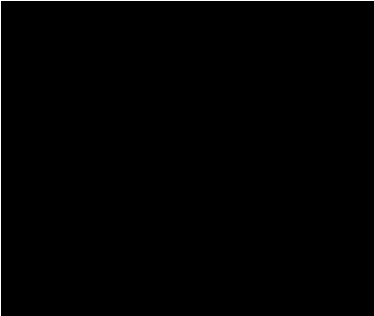
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c rouyn noranda
Adresse	4 15e Rue Local 1, Rouyn-Noranda, QuJ9X 2J6
Ville	Rouyn noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-13
Commentaires et précisions additionnels	L'odeur de l'endroit est insupportable
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	

Téléphone

Poste

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 02:50

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e rue
Ville	Rouyn Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Odeur d'égout
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Rouleau de papier style Scott towel imbibé sous les congélateurs tombeaux
Membres du personnel	Autre
Précisez le manquement observé	Propriétaire ne veulent pas régler le problème
Date de l'observation de la situation	2025-01-13

Prénom

Nom

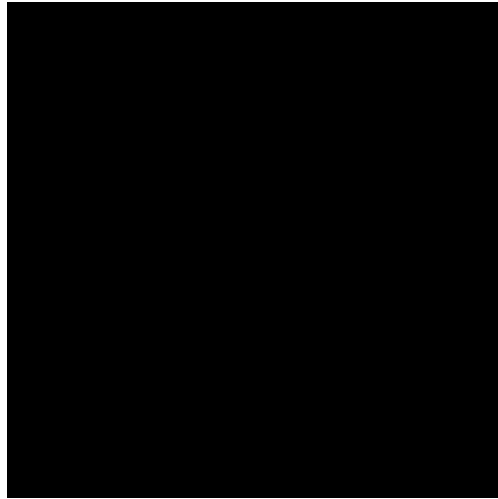
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 05:03

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15 rue
Ville	Rouyn-noranda
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-12
Commentaires et précisions additionnels	Odeur très forte dans le coin des viandes. Insalubrité

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 06:28

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15 iem rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J0Z 1Y1
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Depuis quelques mois il y a une odeur

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 07:04

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue, local 1 - Place Rouanda
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J8
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Aliments périmés, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Lorsqu'il pleut des sceaux sont installés sur les aliments, fromage, boîte de céréales, près des viandes....
Date de l'observation de la situation	2024-07-15

**Commentaires et
précisions
additionnels**

Je ne peux pas mettre de date exacte puisque c'est comme ça depuis un moment mais les événements s'aggrave. Une odeur d'excréments est horrible. Les réfrigérateur qui tombent en panne et voir les fromage changer de couleur, dernièrement les réfrigérateur de lait étaient en panne (début janvier) les aliments sur les tablettes sont parfois- souvent périmé. En été, lorsqu'il pleut, il y a autant d'eau à l'intérieur qu'à l'extérieur

Prénom

Nom

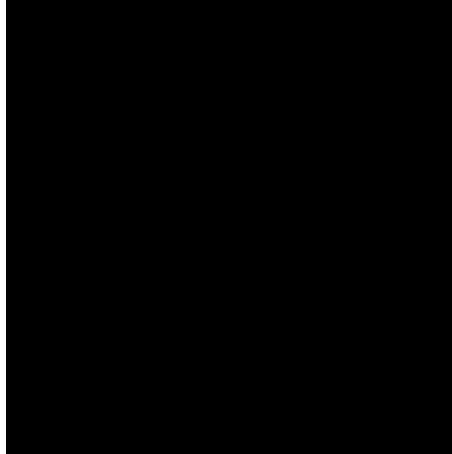
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 07:28

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

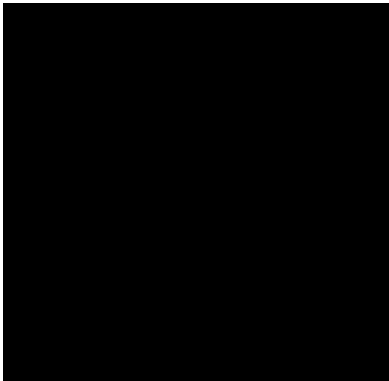
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15 ieme rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-06
Commentaires et précisions additionnels	Odeurs très fortes d'egouts
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	
Téléphone	

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 07:28

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

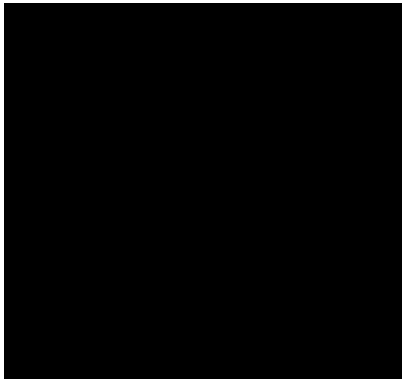
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15 ieme rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-06
Commentaires et précisions additionnels	Odeurs très fortes d'egouts
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	
Téléphone	

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 08:47

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte Hygiène et salubrité

Nom du lieu ou de l'établissement SuperC

Adresse 

Ville Rouynnoranda

Code postal J0Z 2Y0

Établissement Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement

Date de l'observation de la situation 2024-01-05

Prénom 

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 09:53

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15 rue Local 1,
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Pas constaté de problème.
Établissement	Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur nauséabonde d'oeufs pourris dans toute l'épicerie. Secteur comptoir des viandes très fort jusqu'à sentir dans toute l'épicerie.
Membres du personnel	Malpropreté du personnel

Date de l'observation de la situation

2025-01-09

Commentaires et précisions additionnels

Ce n'est pas un évènement isolé, c'est arrivé à plusieurs reprises c'est pourquoi je crois qu'il est temps d'aller vérifier pourquoi cette odeur persistante d'oeufs pourris (certains disent que ça sent la merde....) envahie ce Super C de façon intermittente. À noter que les autres magasins du centre d'achat n'ont pas cette odeur. Personnellement, cette odeur m'est restée dans le nez un bon 24 heures malgré la douche et le changement de vêtements en arrivant à la maison.

Prénom

Nom

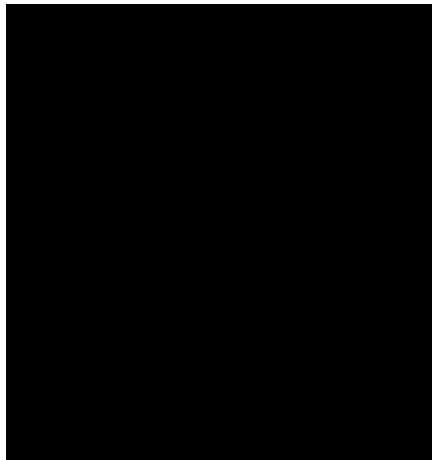
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 10:01

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15 rue local 1
Ville	Rouyn Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Odeurs dans le secteur des viandes
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Entreposage inadéquat des aliments
Membres du personnel	Autre
Précisez le manquement observé	Travail avec un odeur insupportable

Date de l'observation de la situation 2024-12-20

Commentaires et précisions additionnels Depuis quelques semaines dans le département, des viandes, il y a un odeur insupportable. L'odeur parvient des frigidaire ouvert pour la viande.

Prénom

Nom

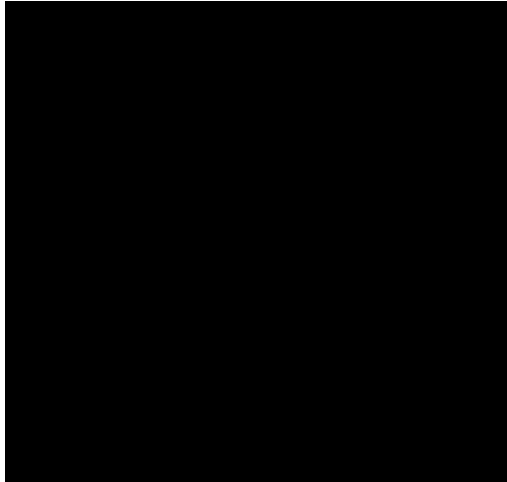
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 11:23

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

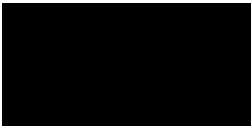
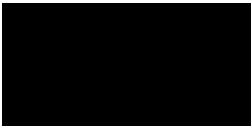
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c rouyn noranda
Adresse	4 15e rue rouyn noranda
Ville	ROUYN noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments, Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Odeur et propreté des lieux possède une odeur degeulasse
Établissement	Insalubrité des lieux, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Plancher mal propre
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 11:47

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

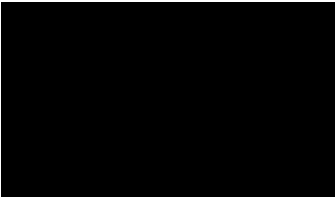
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15ieme rue
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Aliments périmés, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-12
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 12:17

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

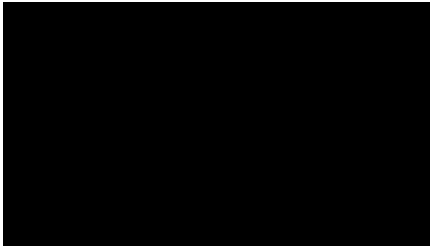
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15°Rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2024-01-14
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 12:30

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Entreposage inadéquat des aliments, Présence d'insectes, de vermine ou d'excréments
Membres du personnel	Malpropreté du personnel, Mauvaise méthode de travail (exemple : défaut de lavage des mains)
Date de l'observation de la situation	2025-01-14
Commentaires et précisions additionnels	Mauvaise gestion, personnel dépourvu, aidez-les svp!

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 12:43

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15ieme rue - local #1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-12
Commentaires et précisions additionnels	Senteur intolérable section boucherie des égouts- propriétaires ne veule pas investir a réparer et dise qu'il vont laisser le temps rectifier la situation - c'est dés senteurs de coliformes humaines ainsi que la decomposition des viandes de l'atelier boucherie. Je suis chef cuisinier de plus de 30 ans et avec un établissement ici à Rouyn-Noranda, si la MAPAQ sentirais cette odeur chez nous, vous me demander la fermeture de mon établissement tant

que le problème n'est pas résolu. Le Super C est rendue beaucoup plus loin de uniquement fermer a résoudre la situation mais aussi rénovations majeur dans le département de la boucherie car je suis convaincue il y as des coliformes ainsi que la moisissure severe dans l'atelier de la boucherie.
Stp faites vôtre magie!
Merci

Prénom

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 13:21

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

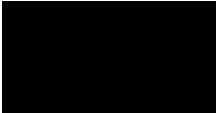
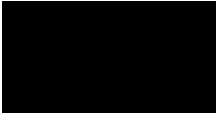
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	super c
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Présence d'insectes, de vermine ou d'excréments
Date de l'observation de la situation	2025-01-09
Commentaires et précisions additionnels	l'odeur à l'interieur est insupportable
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Téléphone



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 13:26

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue 1
Ville	Rouyn Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-14
Commentaires et précisions additionnels	Problème d'odeur mal propreté négligence des lieux plus plus

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 13:27

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	Rouyn Noranda
Ville	Rouyn Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Mauvaise odeur
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-14

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 16:30

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire


Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9Y 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2024-12-15
Commentaires et précisions additionnels	Un odeur très forte est présente en tout temps depuis plusieurs semaines/mois déjà, des chaudières d'eau salé traînent partout à côté des frigos et congélateurs. Il est difficile de faire son épicerie tellement l'odeur est difficile à supporter.
Prénom	

Nom

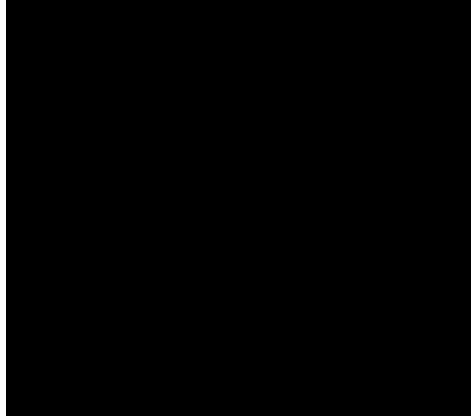
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 19:50

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C Rouyn-Noranda
Adresse	140 6e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 1Y9
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-13
Commentaires et précisions additionnels	Le cœur nous lève lorsqu'on rentre dans l'épicerie c'est écoeurant

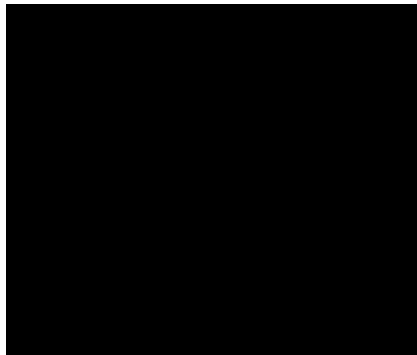
Prénom

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal



Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 20:15

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

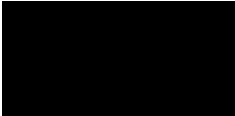
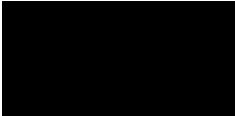
(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C Rouyn-Noranda
Adresse	4, 15e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Senteur nauséabonde dans la région des viandes depuis plus d'un mois
Date de l'observation de la situation	2025-01-14
Commentaires et précisions additionnels	Ça sent vraiment mauvais dans la section fruits et légumes et ça l'empire lorsqu'on s'approche des viandes. Ça sent le cadavre
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 22:25

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

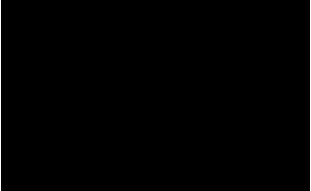
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	Rouyn-Noranda
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J0Z 1Y2
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Très forte odeur d'égout
Date de l'observation de la situation	2025-01-12
Commentaires et précisions additionnels	Très forte mauvaise odeur d'égout près de la section de la boucherie
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 15 janvier 2025 08:02

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e Rue Local 1
Ville	Rouyn noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2023-01-15

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 15 janvier 2025 08:53

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire


Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-14
Commentaires et précisions additionnels	Terrible odeur
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	
Téléphone	

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 16 janvier 2025 06:55

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire


Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15ieme rue
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Entreposage inadéquat des aliments
Membres du personnel	Mauvaise méthode de travail (exemple : défaut de lavage des mains)
Date de l'observation de la situation	2025-01-11
Commentaires et précisions additionnels	L'odeur dans le secteur des viandes donne des nausées
Prénom	

Nom

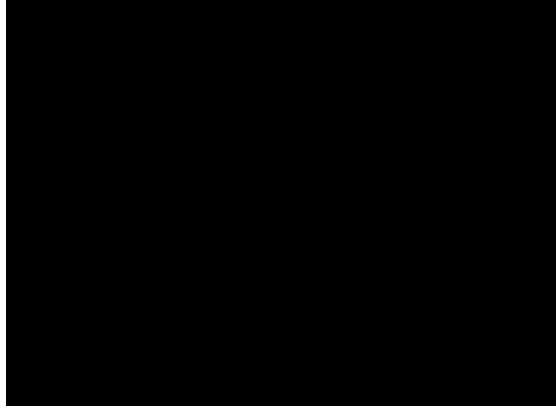
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 16 janvier 2025 12:48

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-16

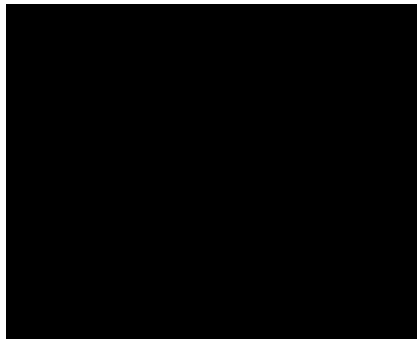
Prénom

Nom

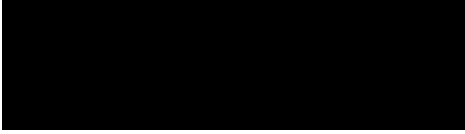
Ville (résidence)

Région

Code postal



Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 20:39

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte Hygiène et salubrité

Nom du lieu ou de l'établissement Super C Rouyn-Noranda

Adresse 4- 15eme Rue

Ville Rouyn-Noranda

Établissement Insalubrité des lieux

Date de l'observation de la situation 2025-01-12

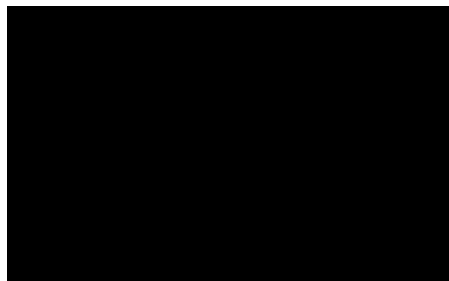
Commentaires et précisions additionnels Ca fait plus de 3 trois semaines qu'il y a une senteur déguelasse dans le secteur des comptoirs des produits/viandes réfrigérées/ congelées.
L'odeur se répands dans les autres secteurs de l'épicerie.
Personne ne semble faire du nettoyage des frigidaires

Prénom

Nom

Ville (résidence)

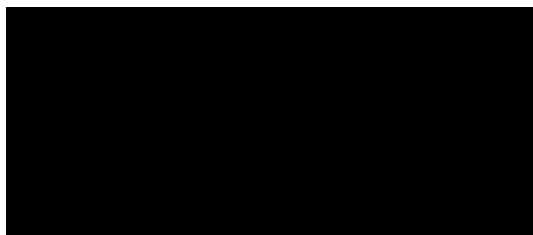
Région



Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 10 janvier 2025 20:02

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

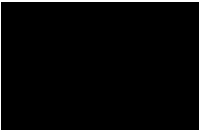
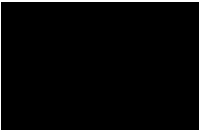
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	15e Rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Dans la section des viandes, il y a une très forte odeur désagréable depuis 2 semaines. On dirait que de la viande avarié tellement que ça pue.
Prénom	
Nom	

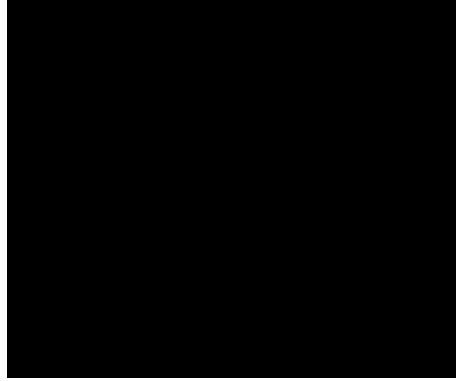
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 10 janvier 2025 21:27

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	15e
Ville	Rouyn-noranda
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur
Date de l'observation de la situation	2025-01-09

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 10 janvier 2025 21:33

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

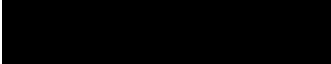
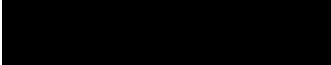
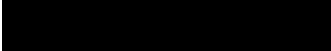
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C Rouyn-Noranda
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2024-12-26
Commentaires et précisions additionnels	Il y a une forte odeur de merde près des frigidaires à viande depuis le 26 décembre.24 et depuis cette date, l'odeur est toujours très présente malgré que nous sommes rendu au 10 janvier.25 c'est complètement insupportable comme odeur
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 10 janvier 2025 21:33

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e rue
Ville	Rouyn noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur épouvantable d'egout surtout section boucherie et boulangerie c'est très malpropre
Date de l'observation de la situation	2025-01-08
Commentaires et précisions additionnels	C'est tellement dégueulasse cet epicerie et surtout avec cette odeur de caca arke

Prénom

Nom

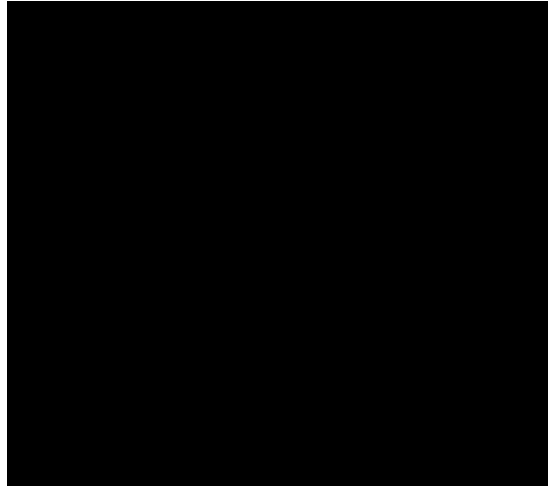
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 10 janvier 2025 21:34

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue, local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Aliments périmés
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Entreposage inadéquat des aliments
Membres du personnel	Malpropreté du personnel, Mauvaise méthode de travail (exemple : défaut de lavage des mains)
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	C'est épouvantable. Il y a du liquide foncé devant les frigos des viandes, une odeur de pourriture dans toute l'épicerie et plusieurs produits périmés sur les tablettes.

Prénom

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 10 janvier 2025 21:39

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9Y 0E4
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Présence d'insectes, de vermine ou d'excréments, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur épouvantable d'égoût avec eaux souillées dans le secteur des viandes
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Prénom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 10 janvier 2025 21:45

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue
Ville	Rouyn -Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments, Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Odeur abondance
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur orible dans le coin de la viande sa sent partout
Membres du personnel	Autre

Précisez le manquement observé

Tout le monde fait comme si c'était normal 🙄

Date de l'observation de la situation

2025-10-01

Commentaires et précisions additionnels

Une odeur dégueulasse très forte de Vienne du coin de la nourriture viande. Les employés font comme si c'était normal. Ça sent partout et c'est dégueulasse. Une grosse plaque est sur le sol personne ramasse personne ne fait rien



Prénom

Nom

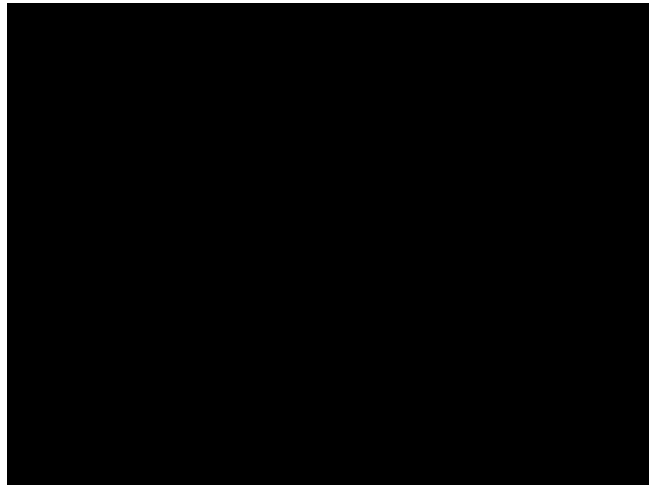
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 10 janvier 2025 21:56

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

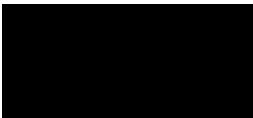
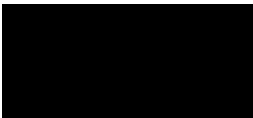
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

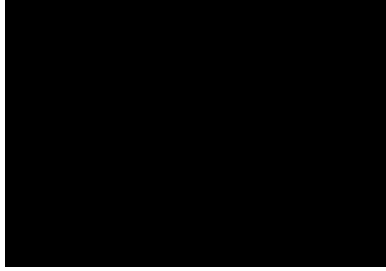
Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 154 15e Rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Aliments périmés
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-08
Commentaires et précisions additionnels	Les frigo coule l'odeur est insupportable la viande est tiède et dégage une odeur
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 10 janvier 2025 21:59

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

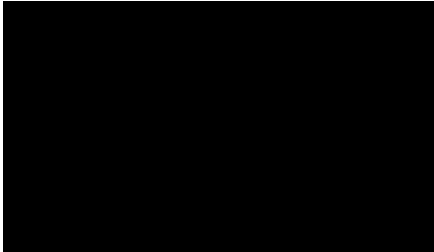
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e rue, Local 1, place Rouanda
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J8
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-06
Commentaires et précisions additionnels	Refoulement d'égout près des comptoir a viande. Forte odeur dans l'épicerie et personne ne s'en préoccupe.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 10 janvier 2025 22:09

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

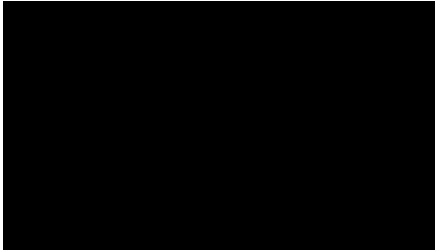
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

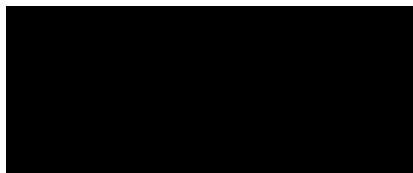
Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e rue , local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Une odeur vraiment désagréable près des comptoirs des viandes.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 10 janvier 2025 22:14

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C Rouyn-Noranda
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-06-01
Commentaires et précisions additionnels	Au rayon viande, il y a de l'eau par terre et une odeur immonde. En faisant les courses le 30 décembre 2024 on avait déjà remarqué tout ça mais ça a encore empiré au 6 janvier 2025. On a acheté des poitrines de poulet dans une barquette et à l'intérieur elles étaient verdâtres et sentaient le soufre.

Prénom

Nom

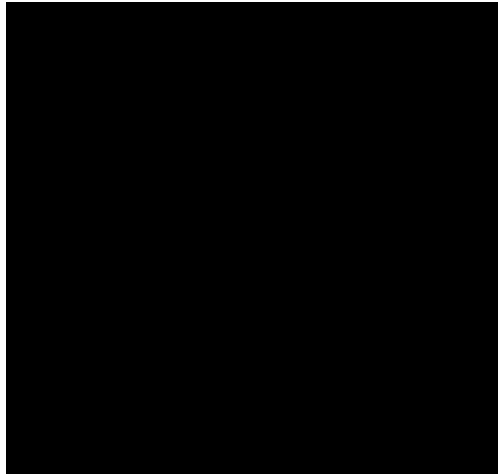
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 10 janvier 2025 22:19

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

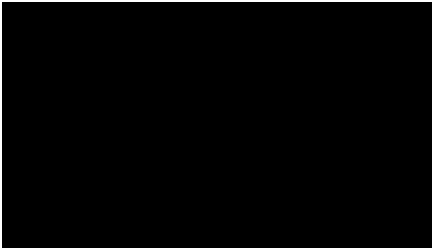
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

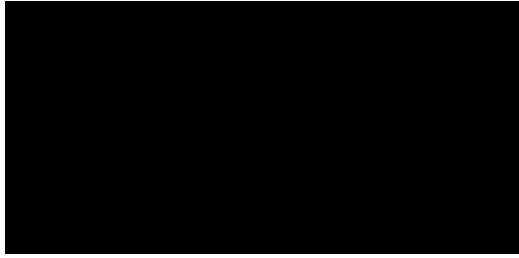
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e Rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Odeur absolument dégoûtante dans la section des viandes
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 10 janvier 2025 22:31

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

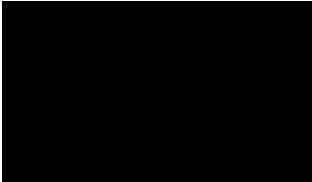
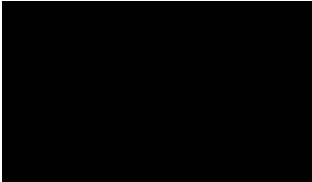
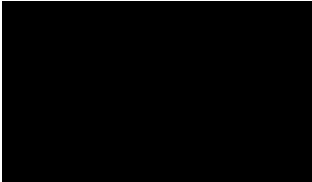
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-03
Commentaires et précisions additionnels	Lorsque je suis passé dans le rayon des viandes, il y avait une odeur nauséabonde ainsi que plusieurs rouleaux d'essuis tout au sol souillés au pied des tombeaux.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel







De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 10 janvier 2025 22:34

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

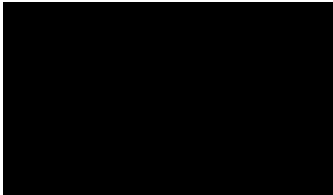
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

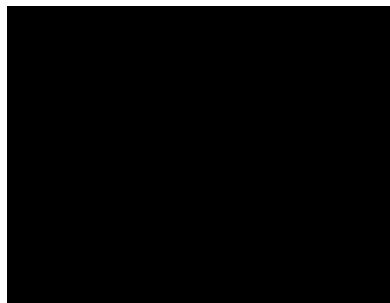
Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue Est Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Ça sent les égouts au point que ça me donne mal à la tête
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2024-01-08
Commentaires et précisions additionnels	L'odeur est insupportable
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 10 janvier 2025 22:39

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Aliments périmés
Établissement	Insalubrité des lieux, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Membres du personnel	Malpropreté du personnel
Date de l'observation de la situation	2025-01-07

**Commentaires et
précisions
additionnels**

Un réfrigérateur à viande cru coule au sol. Une odeur très nauséabonde se dégage. L'eau sur le plancher est souillée et jamais ramassé. J'ai peur pour ma santé et la contamination de la viande. Ça sent les égouts. L'odeur est répandue dans tout l'établissement.

J'ai rapporté à plusieurs reprises que ce réfrigérateur n'était pas conforme. Température relevée trop basse, les aliments y sont laissés à température ambiante plusieurs jours, sans les jeter ou les changer. Les aliments dans le réfrigérateur sont tièdes ou chauds. La température indique 10°C. Le réfrigérateur contient des fromages et des charcuteries. J'ai avisé le commis et la gérante et ils disent que c'est normal car le frigo est en mode dégivrage. Mais je suis retourné 3 fois des jours plus tard et le frigo était toujours à 10°C, les fromages tièdes et chauds sur le dessus. En plus les aliments dépassent la hauteur de la ligne de remplissage, ce qui empêche de les préserver au froid.

Autre point c'est l'odeur corporelle de plusieurs employés. Plusieurs employés ont une odeur corporelle très mauvaise. Je suis en mesure de sentir leur odeur à plus de 15 pieds. Ils et elles sentent fort(e). J'ai relevé une odeur extrême auprès de 6 employés différents. Garçons et filles. Aux différents postes de remplissage des allées, commis de caisses, etc.

Donc en gros j'ai peur pour ma santé de consommer les aliments périssables et/ou réfrigérés et/ou congelés de peur de consommer un aliment qui peut être dangereux pour ma santé. Des aliments congelés qui décongèlent ne peuvent être congelés à nouveau.

Les temps sont difficiles et cette épicerie offre des rabais nécessaires pour la subsistance de ma famille. Je dois temporairement me tourner vers une autre épicerie qui fait mal à mon budget les produits étant plus dispendieux. Mon panier d'épicerie m'y coûte environ 50\$ de plus. C'est un gros manque à gagner pour ma famille dont ma conjointe ne travaille pas par souci de santé. Il est difficile de joindre les deux bouts. Mais je ne peux pas risquer la santé de ma famille.

Svp intervenez afin d'assurer la salubrité de cet établissement, que les aliments frais, réfrigérés ou congelés y soient conservés de façon sécuritaire pour les consommateurs. Intervenez aussi pour l'hygiène des employés. Un employé qui sent aussi mauvais, n'a certainement pas l'habitude de se laver les mains.

Votre intervention fera du bien aux consommateurs et assurera leur santé et sécurité.

Prénom

Nom

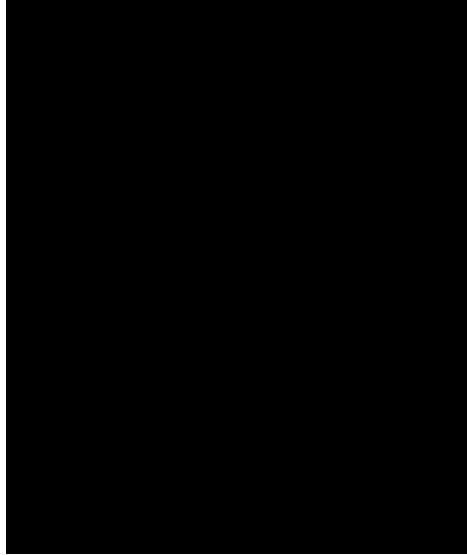
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 10 janvier 2025 22:45

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire


Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	super c
Adresse	4 15e Rue Local 1
Ville	rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-02
Commentaires et précisions additionnels	odeur d'égout , eau souillé sous les frigo , congélateur qui ne fonctionne plus , nous ne savons plus si les aliments son bon à être consommé ou non !!!
Prénom	

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 10 janvier 2025 22:46

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C, place Rouanda
Adresse	4, 15e rue, local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-09
Commentaires et précisions additionnels	Il y a une odeur d'égout depuis plus d'une semaine et de l'eau sale en dessous des comptoir de viandes. C'est complètement insalubre. Les clients respirent ça en plus d'acheter des produits, viandes ou autres qui doivent être contaminés par cette odeur et microbes dans l'eau qui stagne sur le plancher en face des comptoirs de viande. Les gens doivent se cacher dans leur manteaux pour pouvoir respirer tant l'odeur est affreuse.

Prénom

Nom

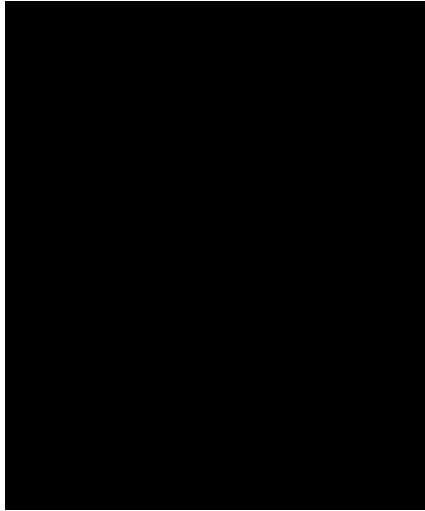
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 10 janvier 2025 23:48

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

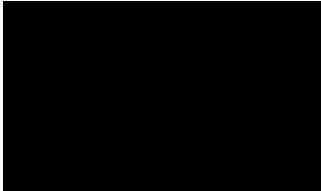
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e Rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus
Établissement	Insalubrité des lieux, Entreposage inadéquat des aliments, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur d'égout dans le magasin depuis plusieurs semaines
Date de l'observation de la situation	2025-01-01
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 00:05

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire


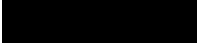
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 5e rue, local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur nauséabondes d'excréments depuis plus de 2 semaines
Date de l'observation de la situation	2024-12-27
Commentaires et précisions additionnels	Odeur nauséabonde d'excréments et d'égout depuis plus de 2 semaines à plusieurs endroits dans l'épicerie (section des frigos, des viandes, dans les allées, etc).
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 06:20

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

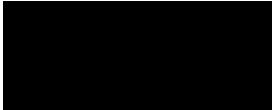
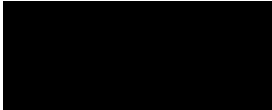
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e Rue Local 1
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux
Membres du personnel	Malpropreté du personnel
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 05:55

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15 ième rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement
Membres du personnel	Mauvaise méthode de travail (exemple : défaut de lavage des mains)
Date de l'observation de la situation	2024-01-02

**Commentaires et
précisions
additionnels**

Les plancher sont dégueulasse
L'odeur dans le magasin est dégueulasse
Les comptoirs des viandes sont insalubre
Des frigidaire qui ne marche pas

Prénom

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 01:35

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	SUPER C
Adresse	4,15ieme Rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Odeurs nauséabonde dans le magasin . Secteur des viandes particulièrementCe problème dure depuis des semaines . Frigidaire non fonctionnelle produits laitiers.

Prénom

Nom

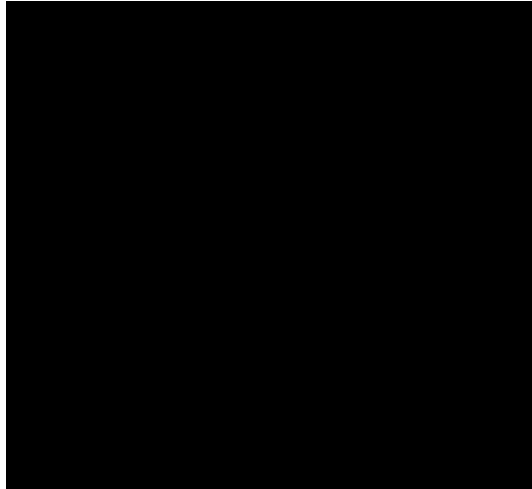
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 00:26

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue Local 1, Rouyn-Noranda, Quebec
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2024-12-27
Commentaires et précisions additionnels	Odeur très intense près des frigo à viande, liquide sortant des "display" froid
Ville (résidence)	Rouyn-Noranda
Région	Abitibi-Témiscamingue

Code postal

J9x 2e2

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 00:24

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Aliments périmés, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments, Emballage défectueux, Corps étranger trouvé dans un aliment
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments, Présence d'insectes, de vermine ou d'excréments
Membres du personnel	Malpropreté du personnel, Mauvaise méthode de travail (exemple : défaut de lavage des mains)

Date de l'observation de la situation 2024-11-01

Commentaires et précisions additionnels Bonjours le super C , depuis facilement proche 2 mois ! Sa sens la grosse charognes !!
Toutes l'es congélateur à viande coule!!
il a tu caca en dessous des frigo et des vieux rouleau de papier brun, qui absorbe l'eau noir.
sa sens la veille mope toute la viande , a prise l'odeur du jus de plancher.
les employer et le propriétaire semble-t-il vouloir rien faire.
Après avoir été avertis. la viande est infectée il a un gros problème de salubrité et plus en encore !!! On est nombreux à en vouloir faire une plainte va faire un tour sur spotted Rouyn
Noranda moi j'ai jeter pour 80 \$ de viande qui sens la mope non remboursables!!!! Gros problème ici

Prénom

Nom

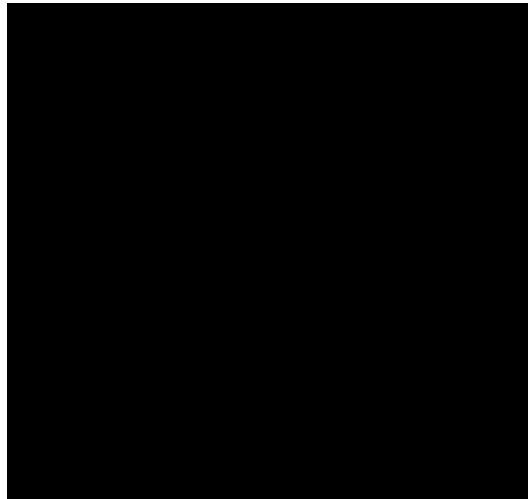
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 06:42

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

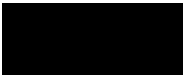
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e rue, Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Odeur insupportable, congélateur qui coule et aucun entretien. Frigidaire éteint mais rempli d'aliment toujours en vente ... TRÈS insalubre partout
Prénom	

Nom

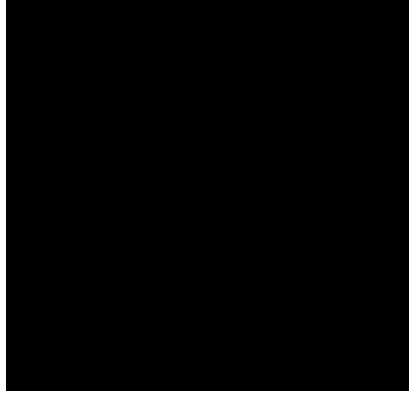
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 07:33

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15 rue
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-08
Commentaires et précisions additionnels	L'odeur est d'une puanteur extrême...



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 07:38

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c de Rouyn-noranda
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments, Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Une odeur d'égout partout dans l'épicerie qui s'imprègne sur les aliments
Établissement	Insalubrité des lieux
Membres du personnel	Malpropreté du personnel
Date de l'observation de la situation	2024-12-27
Commentaires et précisions additionnels	L'odeur est insupportable a en donner mal au coeur...

Prénom

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 07:40

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15 iem Rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement
Membres du personnel	Malpropreté du personnel
Date de l'observation de la situation	2024-12-31
Commentaires et précisions additionnels	L'odeur est insupportable, refoulement d'égout près du comptoir des viandes , les employés sont découragés et les patrons ne semble pas vouloir régler la problématique! Ça sens littéralement la merde dans toute l'épicerie

Prénom

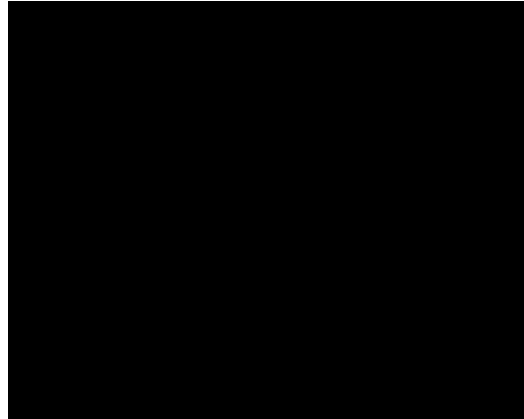
Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 07:45

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

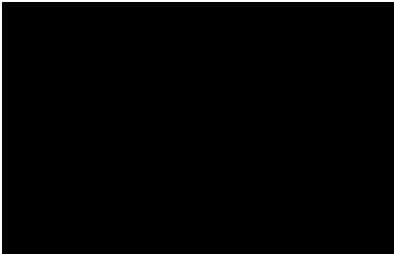
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

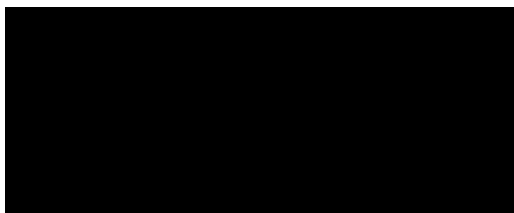
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	Rouyn4 15e Rue Local 1, Rouyn-Noranda, QC J9X 2J6
Ville	Rouyn
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments périmés, Emballage défectueux
Établissement	Insalubrité des lieux, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2024-12-23
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 07:51

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

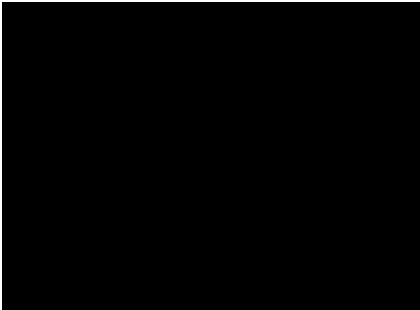
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Autre sujet de plainte
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn Noranda
Code postal	J9X 2J6
Objet	Autre
Précisez le problème constaté	Odeur d'égout très intense dans l'épicerie
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Formulez votre plainte avec le plus de détails possible	Depuis plusieurs semaines ça sent les égouts dans l'épicerie.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:12

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

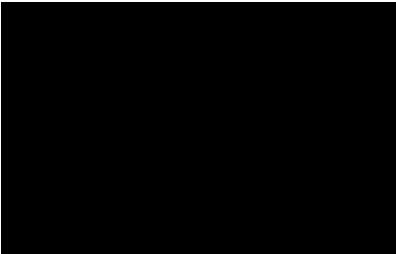
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

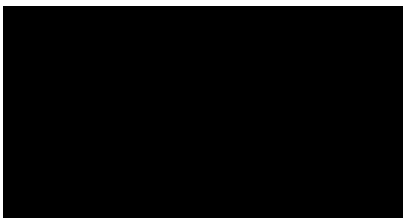
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-08
Commentaires et précisions additionnels	Odeur horrible dans le magasin qui empêche la clientèle de circuler normalement
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:22

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	Place rouanda
Ville	Rouyn-Noranda
Aliments	Emballage défectueux, Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Refoulement d'égout, chaudière, remplie d'eau noir au côté des comptoirs de viande
Établissement	Insalubrité des lieux, Entreposage inadéquat des aliments, Présence d'insectes, de vermine ou d'excréments
Membres du personnel	Autre
Précisez le manquement observé	Odeur d'égouts
Date de l'observation de la situation	2025-01-09

**Commentaires et
précisions additionnels**

Odeur de merde dans le magasin, les employés en ont parlé aux propriétaires et le propriétaire a répondu que le problème ne sera pas réglé

Prénom

Nom

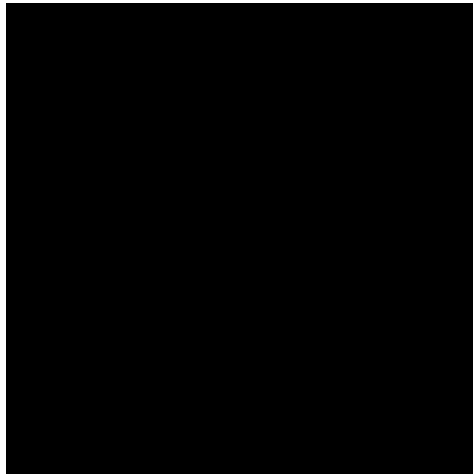
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:25

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

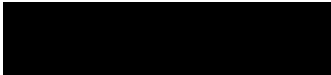
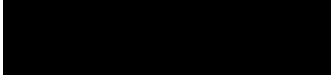
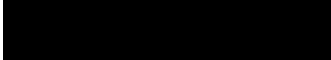
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15 rue
Ville	Rouyn Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-06
Commentaires et précisions additionnels	Ça fait depuis le mois décembre 2024 que dans l'épicerie que ça sent très fort c'est vrai degeulasse
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:27

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	Rouyn noranda
Ville	Rouyn noranda
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments, Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Odeur terrible qui donne des maux de coeur... Dégueulasse les congélateur dans le coin de la viande.
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Dans le département des viandes. C'est insoutenable l'odeur de charognes qui est présente. J'ai eu des hauts de coeur et je ne magasin plus de viande a cette épicerie. Ce n'est pas les égouts. C'est horrible comme senteur. Et que dire des congélateurs mals en point.

Prénom

Nom

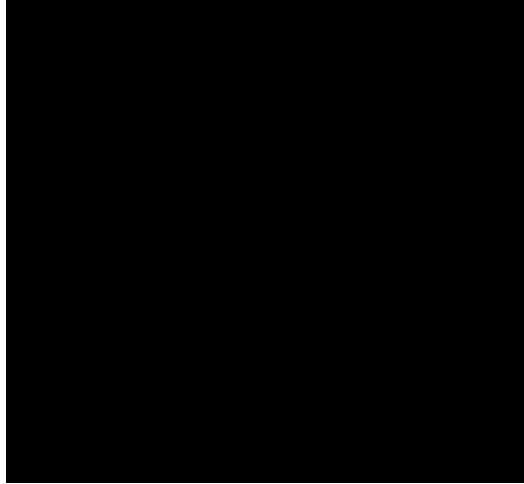
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:29

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte

Hygiène et salubrité

Nom du lieu ou de l'établissement

Épicerie Super C

Adresse

4 15e rue local 1

Ville

Rouyn-Noranda

Code postal

J9X 2J6

Établissement

Insalubrité des lieux, Autre

Précisez le problème constaté dans l'établissement

Forte odeur de périmé, sol souillé

Date de l'observation de la situation

2025-01-08

Prénom

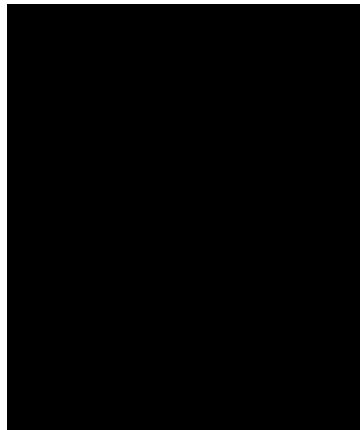
Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone



Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:31

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Un refoulement d'égout qui dur depuis des semaines. L'odeur est insupportable, le coin où se trouve les viandes se retrouve la matière des égouts. Les employer mettent du papier essuie-tout

mais sans plus. Le problème perdure.. c'est totalement innacceptable

Prénom

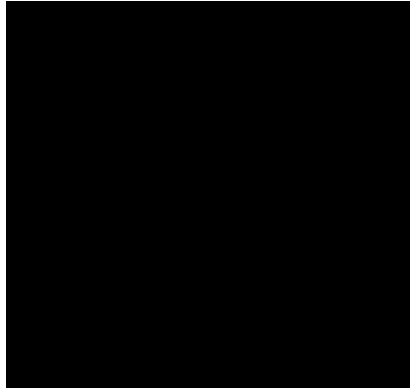
Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:31

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e avenue
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Entreposage inadéquat des aliments, Présence d'insectes, de vermine ou d'excréments
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Les égouts remontent et les congélateurs à viandes sont briser. Ça sens les excréments et le cadavre.. les propriétaires disent littéralement ne pas vouloir mettre d'argent la dedans..

Prénom

Nom

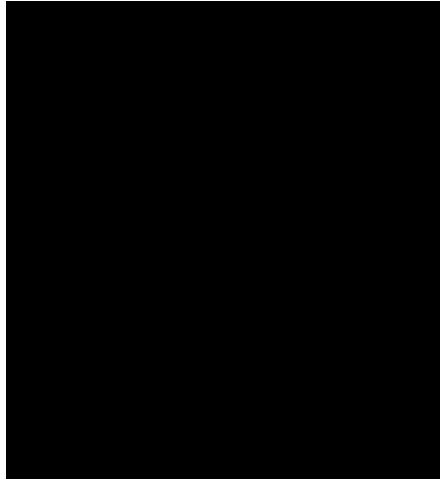
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:35

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15eme rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-08
Commentaires et précisions additionnels	Refoulement d'égout pres des viandes, odeur insupportable... présence d'eau sur le plancher

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:39

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-10

Prénom

Nom

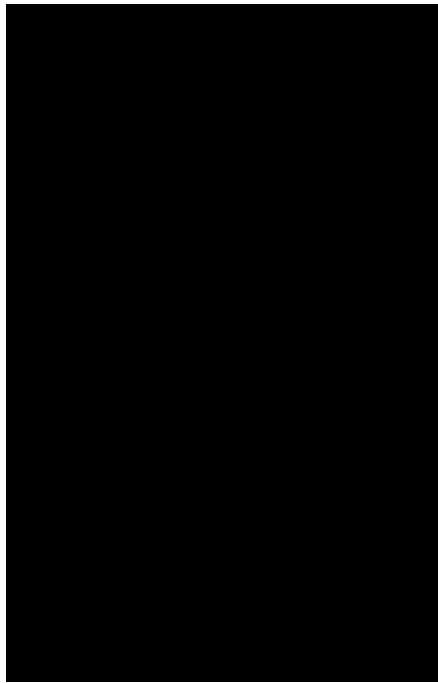
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:41

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

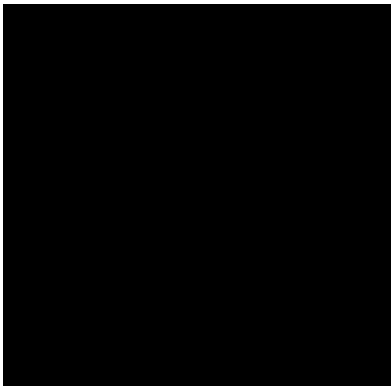
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Forte odeur d'égout dans l'établissement
Date de l'observation de la situation	2025-01-09
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	
Téléphone	

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:45

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

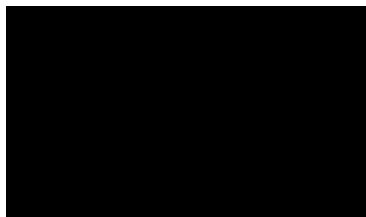
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	SuperC
Adresse	15 rue
Ville	Rouyn-noranda
Aliments	Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Odeur désagréable
Établissement	Insalubrité des lieux
Membres du personnel	Autre
Précisez le manquement observé	Très mauvaise odeur très désagréable
Date de l'observation de la situation	2025-09-01
Prénom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel





De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:46

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

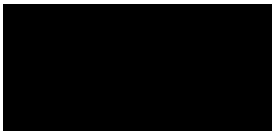
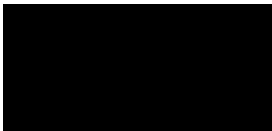
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

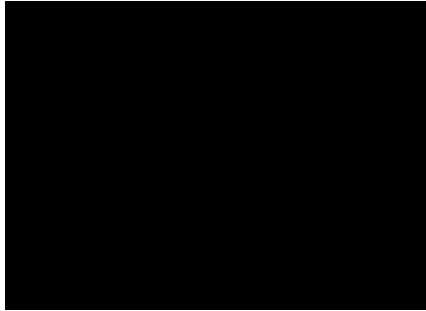
Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux
Membres du personnel	Autre
Précisez le manquement observé	Aucun
Date de l'observation de la situation	2025-01-08
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:50

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

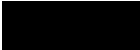
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Proche des viandes il y avait une odeur épouvantable. Cela dur depuis presque 2 semaines. Ce n'est pas la première fois qu'il y a des odeurs. Catastrophique ce Super C là.
Prénom	

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:53

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte Hygiène et salubrité

Nom du lieu ou de l'établissement Épicerie Super C

Adresse 4 15e Rue

Ville Rouyn-Noranda

Code postal J9X 2J6

Établissement Insalubrité des lieux

Date de l'observation de la situation 2025-01-08

Commentaires et précisions additionnels Dès qu'on passe la première porte, une forte odeur d'excréments se fait sentir. L'odeur est nauséabonde et sent de plus en plus fort dans la section des viandes. Les aliments en conservent même une odeur rendu à la maison. Il m'a été pratiquement impossible de terminer mon épicerie sans me couvrir le visage tellement l'odeur est forte.

Prénom 

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:55

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

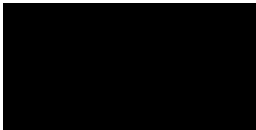
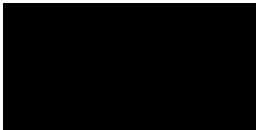
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	1-4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 3J8
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Entreposage inadéquat des aliments
Membres du personnel	Malpropreté du personnel
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:55

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15 eme rue
Ville	Rouyn-Noranda
Établissement	Insalubrité des lieux
Commentaires et précisions additionnels	Ces deguelasse sa pue

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:57

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue Local
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation
Établissement	Insalubrité des lieux
Membres du personnel	Malpropreté du personnel
Date de l'observation de la situation	2024-12-20
Commentaires et précisions additionnels	Le magasin sent les excréments, lorsque j'ai été il avait des rouleaux de papier imbibé sous les congélateurs de la viande, de l'eau noire qui sentait extrêmement fort dans la section viande, j'ai voulu prendre des photos pour les envoyer en même temps de faire ma

plainte mais le gérant ou proprio m'a peter une bonne crise en me disant que si je prenais des photos/vidéo des lieux je serais poursuivit!

Prénom

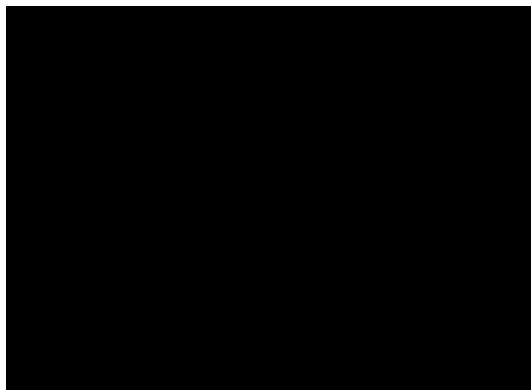
Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:58

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire


Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e rue - Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur infeste
Date de l'observation de la situation	2025-01-11
Commentaires et précisions additionnels	Odeur intenses horrible dans le coin des viandes depuis plusieurs semaines, les employés doivent travailler là dedans, les gestionnaires ne font rien
Prénom	

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 08:59

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

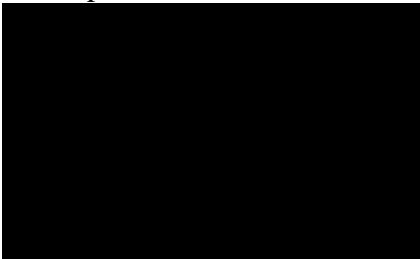
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

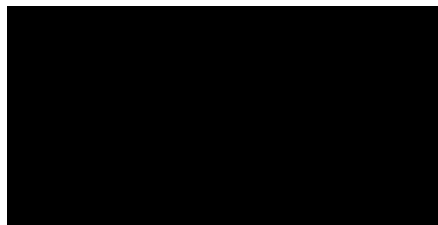
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J8
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-09
Commentaires et précisions additionnels	Il y a une odeur terrible, il y a un refoulement d'égout depuis 3 semaines.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 09:00

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15ieme rue local 1
Ville	Rouyn noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Entreposage inadéquat des aliments
Membres du personnel	Malpropreté du personnel, Mauvaise méthode de travail (exemple : défaut de lavage des mains)
Date de l'observation de la situation	2025-01-11
Commentaires et précisions additionnels	Plusieur frigo a viande de briser et coule la boucherie est même pas proche d'être propre les plancher et je parle pas le

l'odeur dégoût qui a a grandeur du magasin la nourriture en
goute

Prénom

Nom

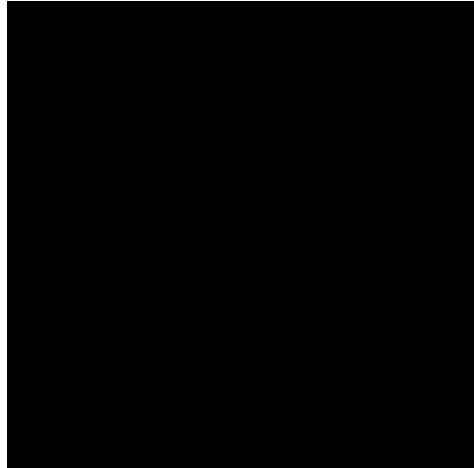
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 09:00

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

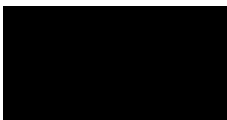
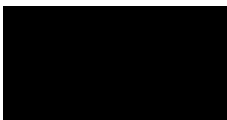
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur vraiment désagréable près de la viande, odeur d'égout.
Date de l'observation de la situation	2025-01-08
Commentaires et précisions additionnels	Cette odeur est vraiment prononcé, ça donne pas le goût d'acheter à cette épicerie. Et pauvres employés qui doivent travailler tout'une journée dans une telle situation.
Prénom	
Nom	

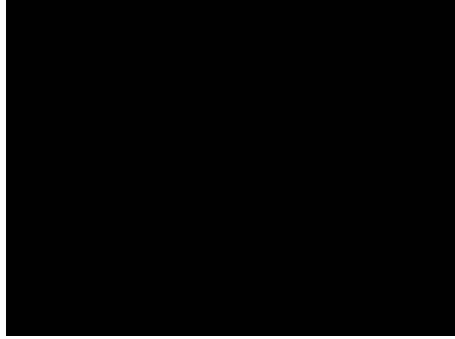
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 09:08

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

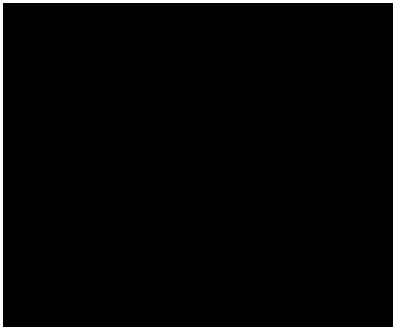
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

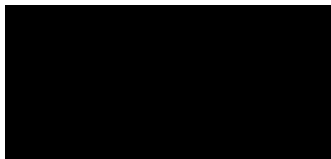
Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement
Date de l'observation de la situation	2025-01-07
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 09:13

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

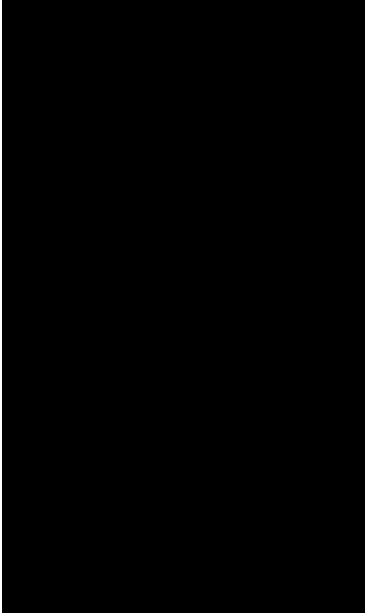
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15 e Rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J8
Établissement	Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur Nauséabonde
Date de l'observation de la situation	2024-01-05
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	
Téléphone	

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 09:15

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur nauséabonde dans l'établissement
Date de l'observation de la situation	2025-01-09
Commentaires et précisions additionnels	Odeur nauséabonde dans l'établissement (surtout secteur des viandes) depuis quelques semaines, mais pire la dernière fois que j'y suis allée, car l'odeur s'était répandue dans le secteur fruits et légumes et même dans l'entrée. On aperçoit aussi des rouleaux de papier absorbant souillés sous au moins un des

frigos «tombeaux» où ils mettent de la viande fraîche... Les employés disent que ce sont les odeurs des égouts...

Prénom

Nom

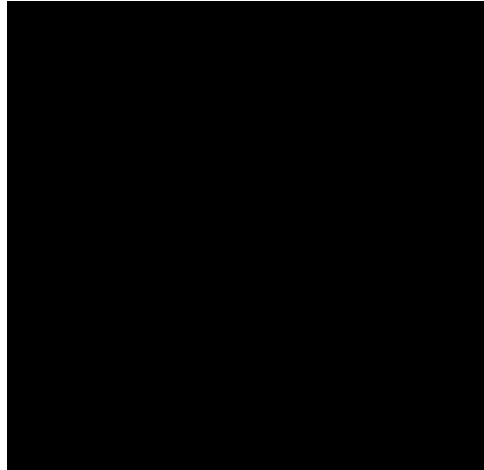
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 09:18

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15 rue local 1
Ville	Rouyn noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Membres du personnel	Autre

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 09:20

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C de Rouyn-Noranda
Adresse	4, 15e rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Présence d'insectes, de vermine ou d'excréments, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Refoulement d'égouts selon les employés depuis plusieurs mois déjà
Date de l'observation de la situation	2025-01-10

**Commentaires et
précisions
additionnels**

L'odeur est nauséabonde et il y a présence d'eau brune/noire dans des seaux près des comptoirs de service de viandes fraîches et près des fruits et légumes. C'est complètement dégeulasse je n'ai rien pu acheter, c'est impossible qu'il n'y ait pas de contamination aux aliments.

Prénom

Nom

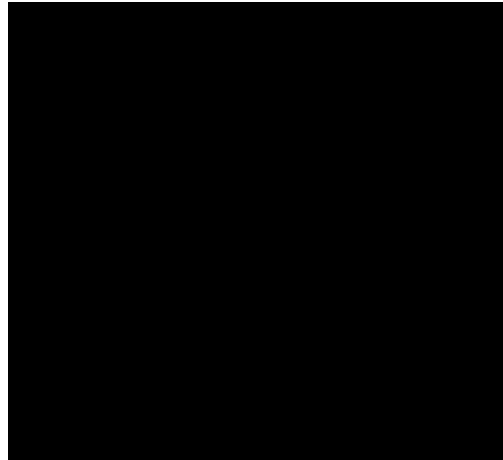
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 09:24

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15 rue
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Membres du personnel	Malpropreté du personnel
Date de l'observation de la situation	2024-12-27

**Commentaires et
précisions
additionnels**

L'odeur qui se propage depuis le 26 décembre et encore en date de hier le 11 janvier

Ces inappropriées de laisser le commerce ouvert
Il y a de l'eau partout, des chaudières d'eau noire
Des rouleaux d'essuie tout en train de pourrir ...
Une odeur d'excréments de cadavre en putréfaction
Ces horribles

Mes vêtements sentaient après seulement 15 minutes à l'intérieur
Je n'ose même pas imaginer la viande qui est remplie de cette
eau dégoûtante en dessous des contacts..

Prénom

Nom

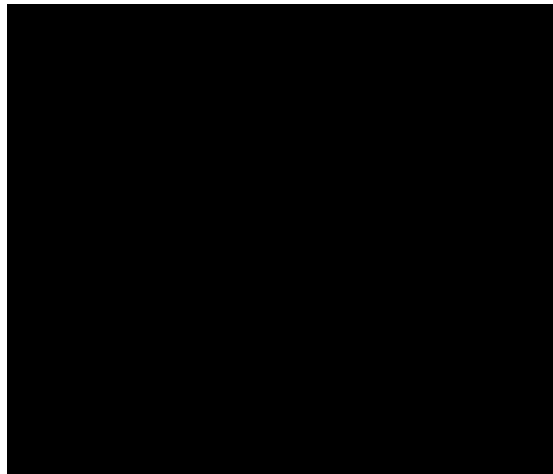
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 09:26

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e Rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments périmés
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Sa sens vraiment pas bon la bas odeur d'égout et eau corrompu sous les comptoir à viande
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 09:28

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C Rouyn Noranda
Adresse	4, 15e rue local 1
Ville	Rouyn noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-10

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 09:34

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C Place Rouanda
Adresse	4 15ieme rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Odeur désagréable section viande
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Sous les tombeaux section viande et légumes rouleau papier brun imbibé d'eau, odeur dégoût
Membres du personnel	Autre
Précisez le manquement observé	Il y a plus de 3semaines que cela dur

Date de l'observation de la situation

2024-01-07

Prénom

Nom

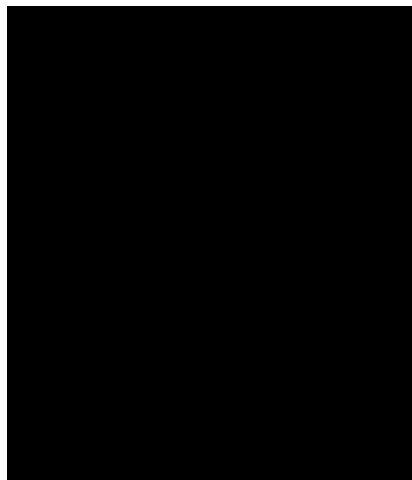
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 09:34

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

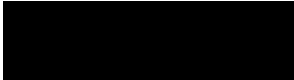
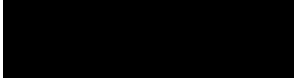

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

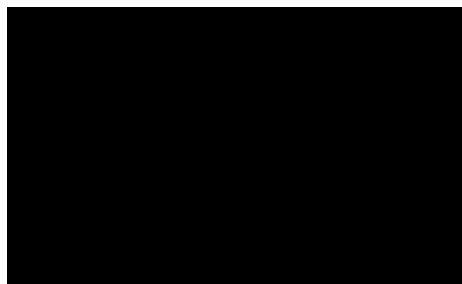
Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C rouyn Noranda
Adresse	4, 15e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-06
Commentaires et précisions additionnels	Bris d'équipement qui n'est pas réparé et qui cause une odeur horrible partout dans l'épicerie. Les propriétaires ne veulent pas réparer l'équipement.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 09:38

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

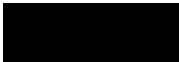
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments, Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Refoulement dégoût odeur nauséabonde
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Présence d'insectes, de vermine ou d'excréments
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Prénom	

Nom



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 09:39

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

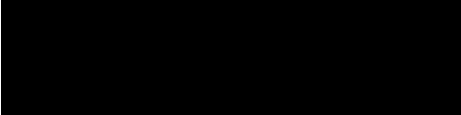
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-09
Commentaires et précisions additionnels	L'odeur est épouvantable près des comptoirs des viandes! Il y a plein de liquide au sol et des essuie-tout noircie sous les comptoirs des viandes.
Prénom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 09:40

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

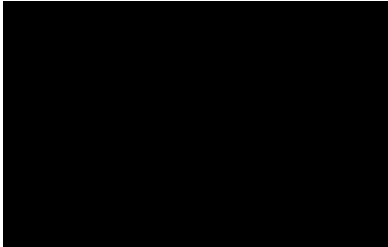
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

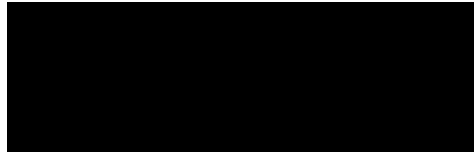
Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Forte odeur désagréable, donne le haut le coeur
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Cette odeur persiste depuis plusieurs jours.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 09:43

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

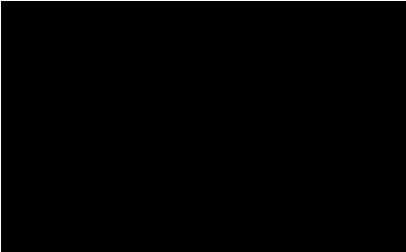
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

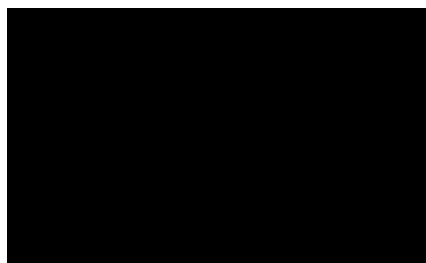
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C Rouyn
Adresse	1-4 15e Rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J8
Établissement	Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-11
Commentaires et précisions additionnels	Tombeau congélateur à viande qui sent le cadavre
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 09:52

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

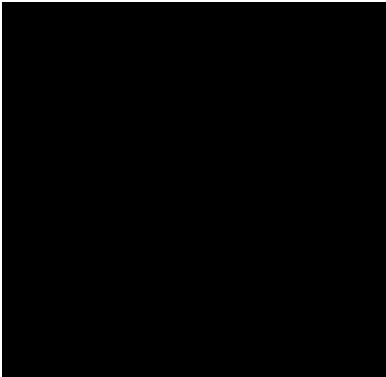
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15 rue locale 1
Ville	Rouyn noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-09
Commentaires et précisions additionnels	Le lieu santé la merde cetais horrible
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	
Téléphone	

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 10:04

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

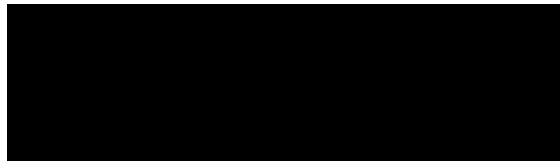
Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	SuperC
Adresse	4 15 ieme rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Odeur forte et désagréable dans l'établissement et des rouleaux essuis-tout noir et tremper laisser en dessus des comptoirs
Prénom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 10:06

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C Rouyn Noranda
Adresse	4 15e rue Local 1
Ville	Rouyn Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur d'égoût très désagréable qui provient de la section des viandes
Date de l'observation de la situation	2024-12-27

**Commentaires et
précisions
additionnels**

Une odeur extrêmement désagréable proviens de la section des viandes. Une odeur d'égoût et j'ai peur que sa puisse contaminer les aliments autour.
Plusieurs plainte ont été fait, mais aucune action entreprit.
C'est pour cela que je me tour à faire une plainte au Ministère.

Prénom

Nom

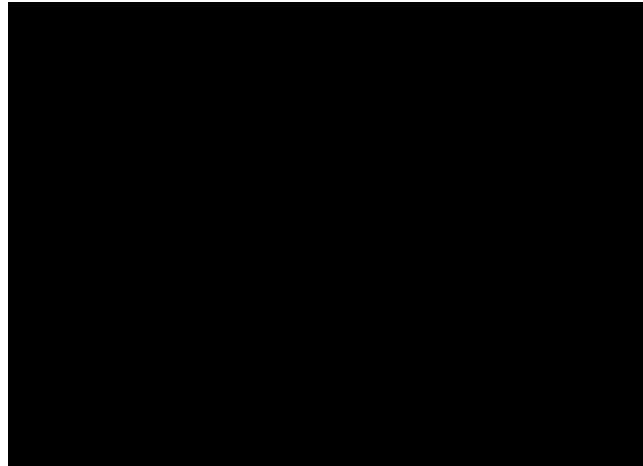
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 10:14

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

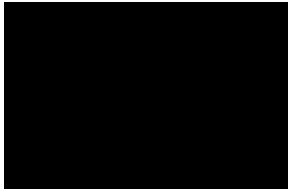
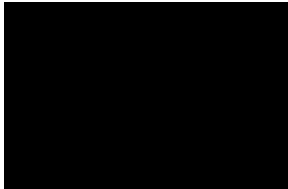
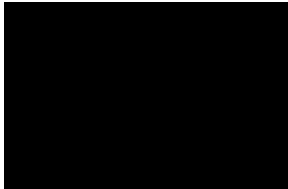
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-07
Commentaires et précisions additionnels	Refoulement d'égout qui dure depuis plusieurs jours et semaines et refus des propriétaires de régler la situation et de nettoyer convenablement
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 10:18

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue Local 1,
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Membres du personnel	Mauvaise méthode de travail (exemple : défaut de lavage des mains)
Date de l'observation de la situation	2025-01-06

**Commentaires et
précisions
additionnels**

Odeurs exécrable

Prénom

Ville (résidence)

Région



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 10:19

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

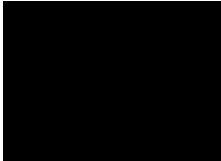
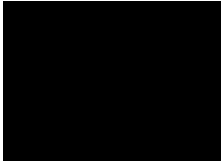
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-08
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 10:33

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

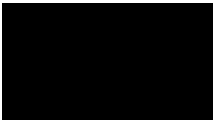
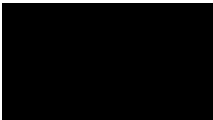
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e Rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur de cadavres/ égouts
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Odeurs de cadavres/ égouts c'est degeulasse pour nous les clients mais également pour les employés qui travaillent 8h dans cette odeurs... vêtements qui sentent l'odeur
Prénom	
Nom	

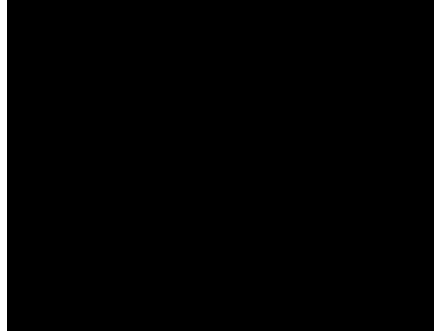
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 10:35

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

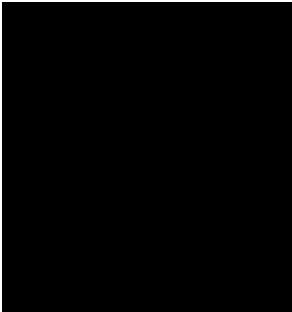
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15 e rue
Ville	Rouyn Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur désagréable
Date de l'observation de la situation	2025-01-05
Commentaires et précisions additionnels	Odeur désagréable
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 10:36

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J8
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur putride dans la section des viandes
Date de l'observation de la situation	2024-12-22
Commentaires et précisions additionnels	Ça fait environ un deux a trois semaine que l'odeur est présente
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 10:37

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

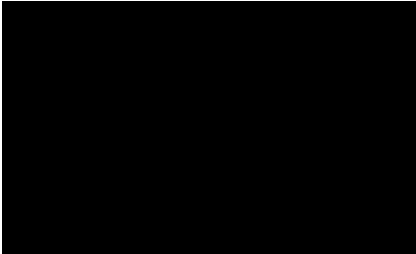
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

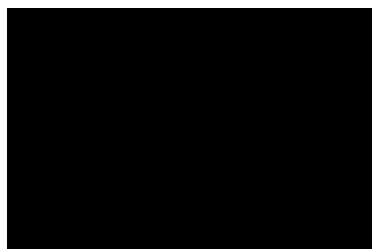
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue, local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur d'égout
Date de l'observation de la situation	2024-01-05
Commentaires et précisions additionnels	Cela fait des semaines que ça persiste et ça augmente de fois en fois.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 10:38

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

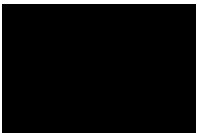
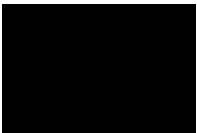
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue Local 1,
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-06
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 10:41

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C de Rouyn-Noranda
Adresse	4, 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-07
Commentaires et précisions additionnels	Il y avait une odeur de putréfaction dans la section des viandes. Un équipement avait fait une grande flaque d'eau au sol. Il y avait des rouleaux de papier absorbant sous les réfrigérateurs/congélateurs qui étaient imbibés de liquide coloré. La mauvaise odeur était présente dans presque tout le commerce, mais beaucoup plus prononcée près des viandes. J'ai croisé des clients qui couvraient leur nez et bouche avec un foulard ou leur manteau.

Prénom

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 10:43

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire


Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e Rue Local 1, Rouyn-Noranda, Quebec J9X 2J6
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-02
Commentaires et précisions additionnels	Sa sent la decomposition Rouleau dessuie tout tremper de liquide puant etc
Prénom	

Nom

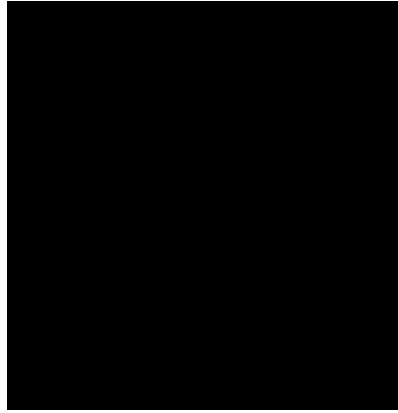
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 10:51

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4,14eme rue local1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Odeur nauséabonde dans tout l'établissement
Établissement	Insalubrité des lieux
Membres du personnel	Autre
Précisez le manquement observé	Odeur nauséabonde
Date de l'observation de la situation	2025-01-06

**Commentaires et
précisions additionnels**

J'ai failli être malade trois fois tellement l'odeur était forte .
Je ne peux pas croire que les employés continuent à
travailler dans ses conditions . Je n'ai pas terminé mon
épicerie et je suis parti à une autre .

Prénom

Nom

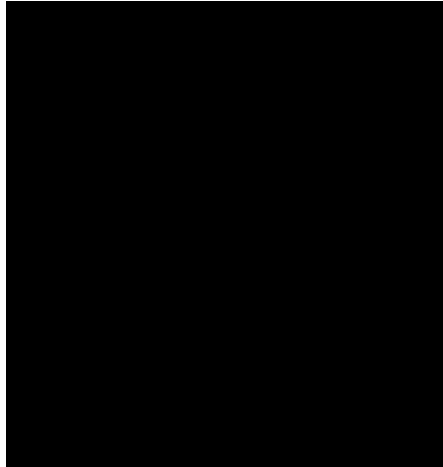
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 10:54

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15 ème rue
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Sa sent le cadavre lorsqu'on rentre au super c c'est incroyable je suis ressortie de l'épicerie tellement c'est dégoûtant

Prénom

Nom

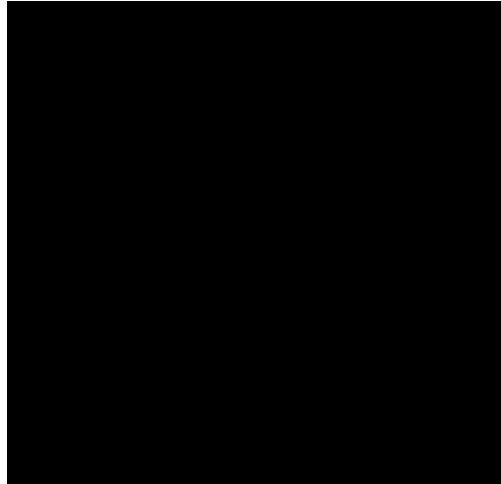
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 10:56

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

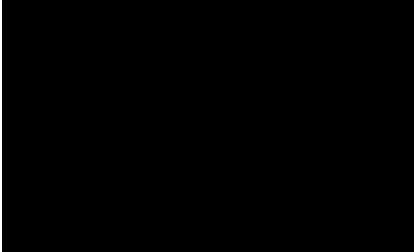
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15 rue local 1
Ville	Rouyn noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 11:00

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2024-01-09
Commentaires et précisions additionnels	Les comptoir de viande son absolument dégueulasses, pas a la bonne température, des rouleau de papier absorbant laisser sous les congel qui coulent, tout imbibé et très sale , refoulement

dégoût très fréquent odeur d'excréments partout .les propriétaires disent ne rien vouloir faire

Prénom

Nom

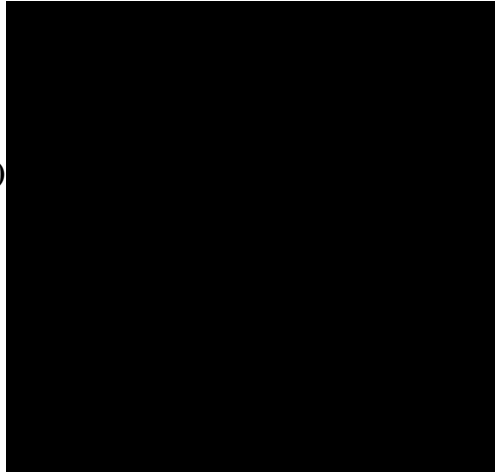
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 11:04

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

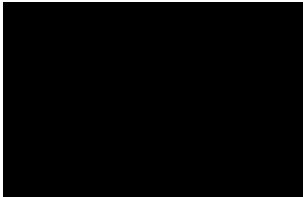
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C Rouyn Noranda
Adresse	4 15 e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation
Établissement	Insalubrité des lieux
Membres du personnel	Malpropreté du personnel
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 11:04

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments périmés, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Ça fait longtemps que l'odeur et la mal propreté est présentement... ça sent carrément le caca !!! Section de la viandes ! En dessous des comptoirs ils mettent des rouleaux d'essui-tout qui son imbibés de noir !!! Selon les employers c'est un refoulement des égoûts ! Et que le ou les propriétaire ne veulent

pas investire ! C'est dégeulasse !! Je ne vais plus faire mon
épicerie la !!!

Prénom

Nom

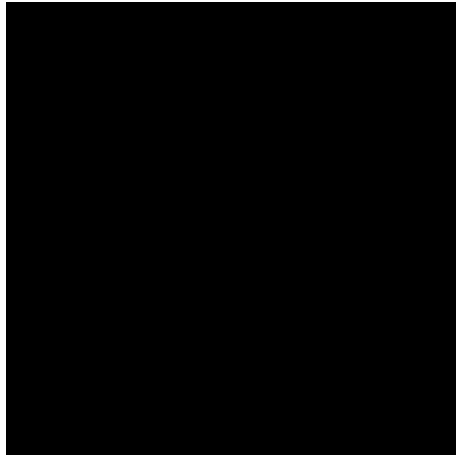
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 11:09

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

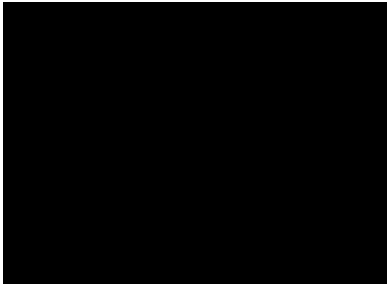
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

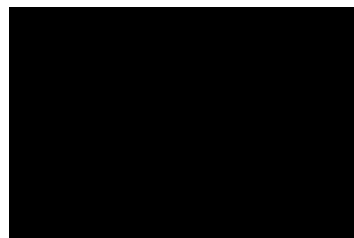
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Sa pue
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Ça pue pis c est dégueulasse
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 11:17

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

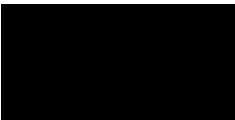
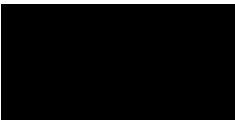
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

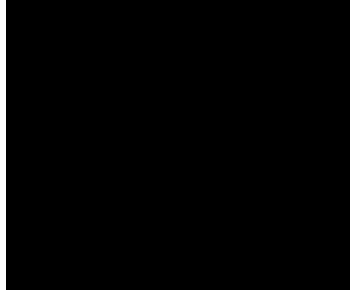
Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	1-4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J8
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Le lieu a une odeur qui lève le cœur un rentrant. Mon linge avait encore l'odeur quand je suis sorti du magasin. J'imagine que si il a une odeur comme ça que la bouffe peut attacher à ses bactéries
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 11:21

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

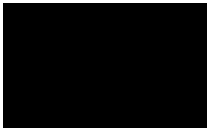
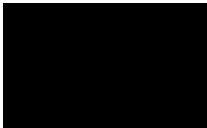
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	1-4 15e Rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J8
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Présence d'insectes, de vermine ou d'excréments
Date de l'observation de la situation	2025-01-03
Commentaires et précisions additionnels	Odeur d'égouts L'eau des égouts remonte dans l'épicerie près de la section des viandes
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 11:23

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

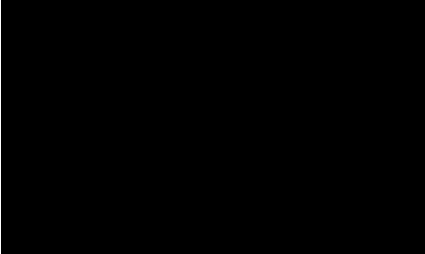
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

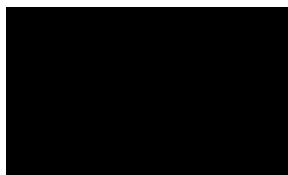
Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4, 15 ieme rue
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Date de l'observation de la situation	2024-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Odeurs fortes . Jamais senti une odeur pareille.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 11:23

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15 e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Odeur nauséabonde d'égout et eau devant les congélateurs à et frigo à viande
Établissement	Insalubrité des lieux, Entreposage inadéquat des aliments, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur nauséabonde d'égout et eau devant les congélateurs à et frigo à viande
Date de l'observation de la situation	2024-12-20

**Commentaires et
précisions
additionnels**

Cette situation persiste depuis le mois de décembre 2024 et l'odeur nauséabonde très forte et persistante laisse croire que les égouts se déversent partout autour des réfrigérateurs et congélateurs à viande

Prénom

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 11:40

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

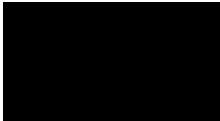
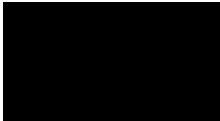
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15 ième rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-04
Commentaires et précisions additionnels	Une odeur dégueulasse (ça sentait les égoût, la merde) plane dans le magasin surtout dans la section boucherie, présentoir de viande fraîche.
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 11:58

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

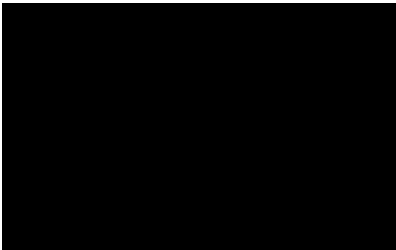
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

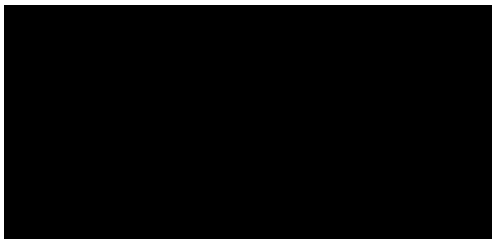
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Épicerie super c
Adresse	1-4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J8
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Une odeur très désagréable depuis au moins 2 semaines! Cela sent les égouts !
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 12:01

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Depuis avant le temps des fêtes il y a une odeur nauséabonde dans l'épicerie secteur viande et frigo, ca sent le cadavre en

decomposition! Le personnel a ete avisé mais aucune action n'est entreprise!

Prénom

Nom

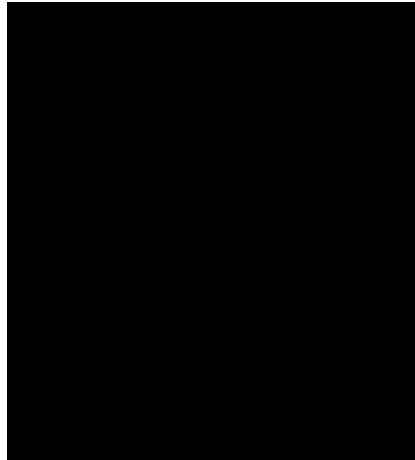
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 12:02

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-08
Commentaires et précisions additionnels	Odeur d'égout dans tout le magasin. Désagréable de faire son épicerie dans cet état.
Ville (résidence)	Rouyn-Noranda
Région	Abitibi-Témiscamingue
Code postal	J9x 2h5

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 12:09

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

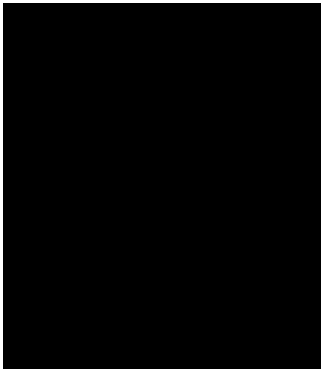
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J2
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Ca pu c'est degeulace
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	
Téléphone	

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 12:11

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

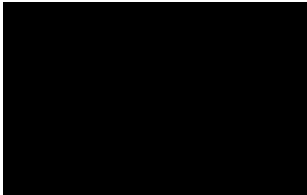
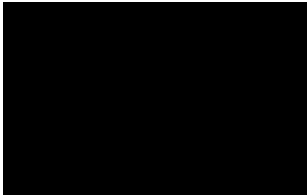
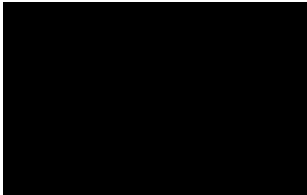
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur de merde
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 12:31

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

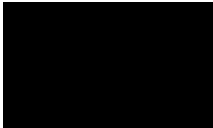
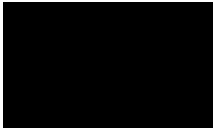
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	1-4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J8
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Aliments périmés, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-12
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 12:32

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4. 15e Rue, local 1
Ville	Rouyn Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Aliments périmés, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2024-12-23
Commentaires et précisions additionnels	Au niveau des comptoirs de viandes, il y a une odeur d'égouts prononcée au niveau du plancher de vente, qui se dirige vers l'atelier intérieur de la préparation des viandes. Ça lève le cœur et cela depuis plusieurs semaines. Et la rotation dans les viandes fraîches, et viande déjà emballée n'est pas faite, et

souvent il y a des paquets de viandes à sandwich qui traînent dans les comptoirs, toute moisi

Prénom

Nom

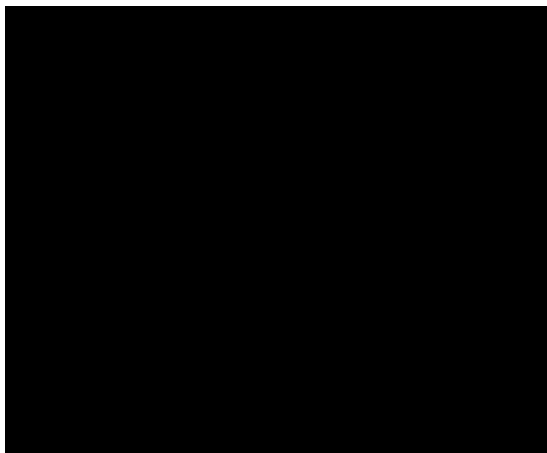
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 12:35

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C de Rouyn-Noranda
Adresse	4 15e Rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-05
Commentaires et précisions additionnels	En entrant dans le Super C, il y a un odeur de "cadavre". Il a une flaque de liquide douteux devant les comptoirs à viandes et les

frigidaires ne semblent pas fonctionné. La même chose pour les frigos où est le lait. Je suis reparti sans rien acheter par dégoût.

Prénom

Nom

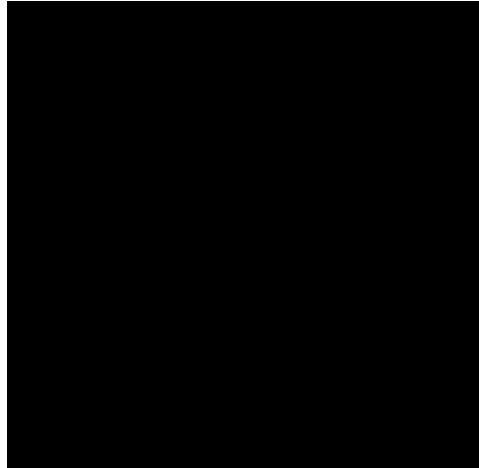
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 12:40

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Présence d'insectes, de vermine ou d'excréments
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Forte odeur d'égout nauséabonde dans tout le magasin., présence de chaudière avec de l'eau nauséabonde et noire près des comptoir de viandes. Présence d'essui-tout imbibés de cette même eau, sous les « tombeau » réfrigérants de viandes. Présence de mai. D'œuvre externe qui passe les débouches tuyaux dans le système d'eau usée, durant les heures d'ouvertures et très près des aliments. Vraiment degeulasse ce magasin.

Prénom

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 12:42

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

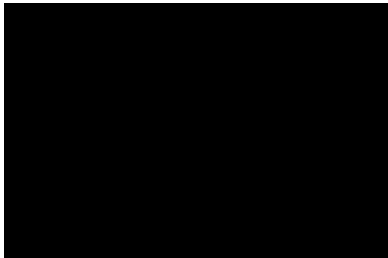
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

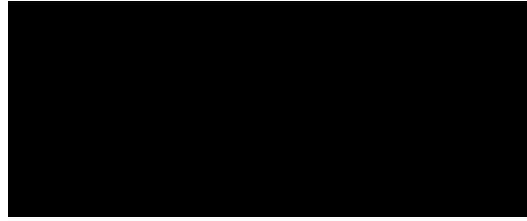
Québec 

Motif de la plainte	Autre sujet de plainte
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn Noranda
Code postal	J9X 2J6
Objet	Autre
Précisez le problème constaté	Odeur d'excréments dans la section de la viande et du pain, c'est vraiment épouvantable.
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 12:43

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

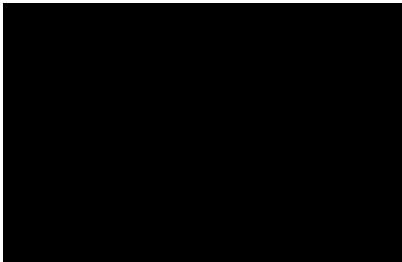
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

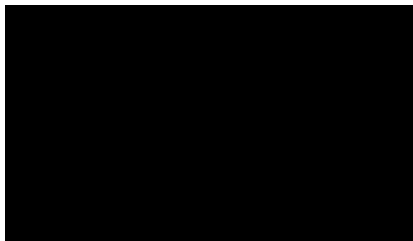
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue Local
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur nauséabonde dans toute l'épicerie et ce à tout les fois que nous y allons
Date de l'observation de la situation	2024-12-03
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 13:16

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C Rouyn-Noranda
Adresse	4 15e Rue Local 1, Rouyn-Noranda, Quebec J9X 2J6
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-05

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 13:29

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e Rue, local 1
Ville	ROUYN-NORANDA
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2024-01-11

Prénom

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 13:47

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	SuperC
Adresse	4 15e Rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Aliments périmés, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux
Membres du personnel	Autre
Précisez le manquement observé	La viande mal emballée. Poitrine de poulet vertes

Date de l'observation de la situation 2025-01-08

Commentaires et précisions additionnels Il a un gros laissé aller à l'épicerie. J'ai mentionné à l'employé des viandes que ses poitrines étaient vertes et mal emballées. Elle a juste rajouté d'autres paquets par dessus et si tu essaies de parler à un responsable tu te fais dire que si tu n'es pas contente d'aller ailleurs. Sans parler de l'odeur qui envahit toute l'épicerie. Et c'est rendu mal propre. Les planchers sont toujours sales. J'ai même constaté un employé qui a pris un pot de crème glacée dans la rangée des jus et aller la remettre dans le congélateur. Pouvez-vous faire de quoi? C'est l'épicerie qui coûte la moins cher mais aller là, le cœur me lève. Merci de votre attention!

Prénom

Nom

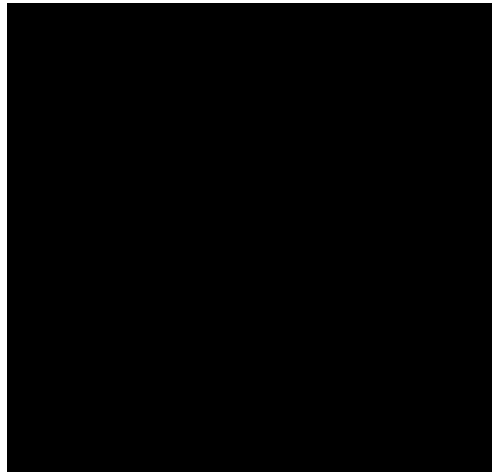
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 14:21

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	14, 15e Rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J0Z 1Y0
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-05

Prénom

Nom

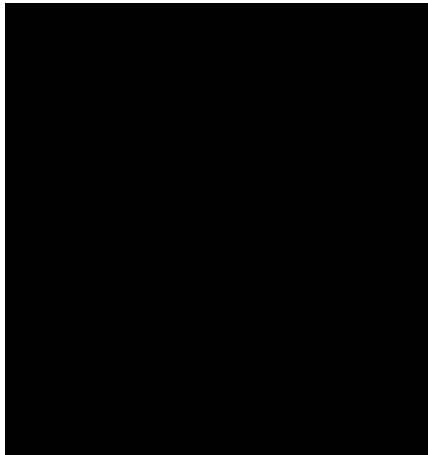
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 14:46

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-08

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 14:56

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

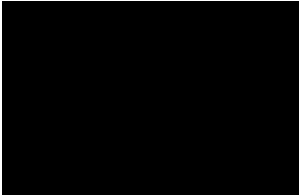
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15 ieme rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2024-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Ça fait plus d'une semaine que c'est comme ça.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 14:58

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C Rouyn-Noranda
Adresse	4 15e rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement
Membres du personnel	Malpropreté du personnel, Mauvaise méthode de travail (exemple : défaut de lavage des mains)
Date de l'observation de la situation	2025-01-05

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 15:51

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 15:51

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

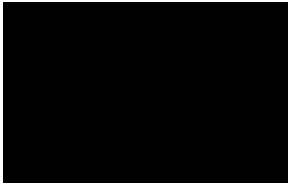
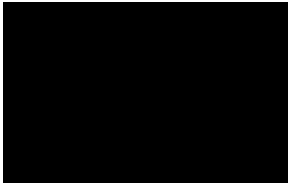
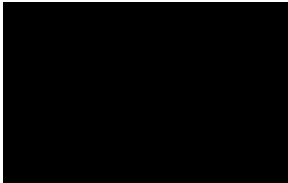
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

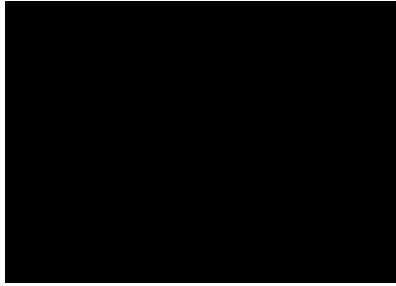
Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	1-4, 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J8
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Mauvaise odeur dans l'établissement
Date de l'observation de la situation	2024-01-09
Commentaires et précisions additionnels	Dans la section de la boucherie, il y a une très forte odeur dégoût.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 16:27

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C Rouyn Noranda
Adresse	1-4 15e rue
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J8
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Aliments périmés, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-04

**Commentaires et
précisions
additionnels**

Congélateur brisé contenant plusieurs viandes qui ont dégelés... de l'eau étendu partout sur le plancher + odeur INSALUBRE partout dans le commerce... odeur persistante maintenant 5 jours qu'ils n'ont rien lavé/enlevé. Propriétaire refuse de "mettre de l'argent" pour nettoyer/réparer tout ça. Très mauvais traitement de la viande et d'entretien du magasin....

Prénom

Nom

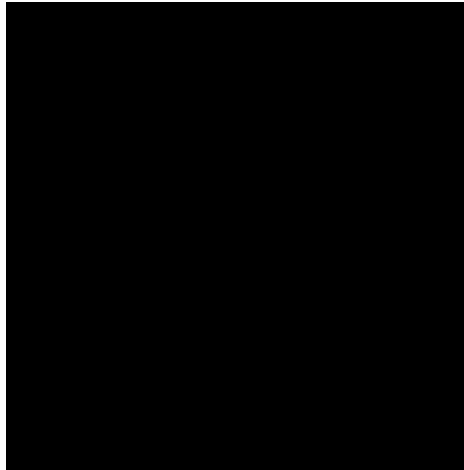
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 16:31

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

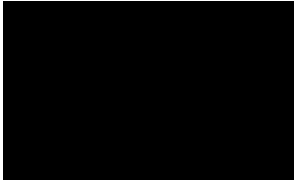
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-11
Commentaires et précisions additionnels	Refoulement égout Odeur d'excréments Ca fait plusieurs semaines
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 16:32

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

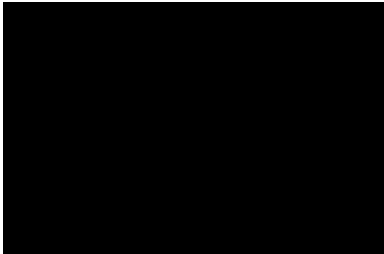
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

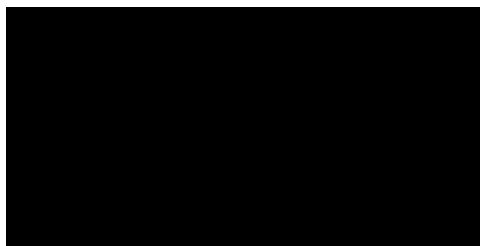
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-11
Commentaires et précisions additionnels	Odeur d'excréments
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 16:42

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

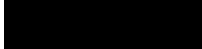
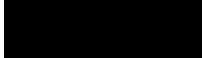
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15 Rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-06
Commentaires et précisions additionnels	En entrant dans ce magasin ça pu tellement c'est épouvantable que je suis ressortie immédiatement céleste comme s'ils laissent les choses aller viandes ou je ne sais quoi mais je ne retournerai jamais la.
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 16:48

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire


Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement
Membres du personnel	Malpropreté du personnel
Date de l'observation de la situation	2024-01-11
Prénom	

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 17:00

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 19:20

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	Rouyn-Noranda
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9Z 5V7
Aliments	Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Odeur de mort au comptoir des viandes
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-05
Commentaires et précisions additionnels	Ça sentait le mort, le cheval le 3 janvier et encore pareille le 10 janvier. Sans la section des viandes. J'ai presque vomi

Prénom

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 00:43

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

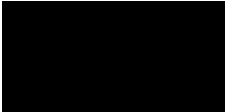
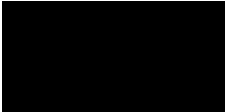
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

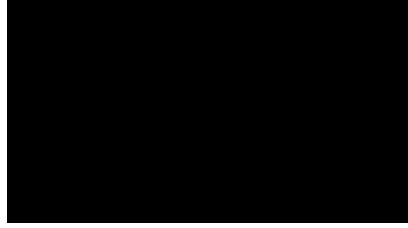
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Odeurs tres forte, je n'ai pas terminé mes achats.
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 09:53

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

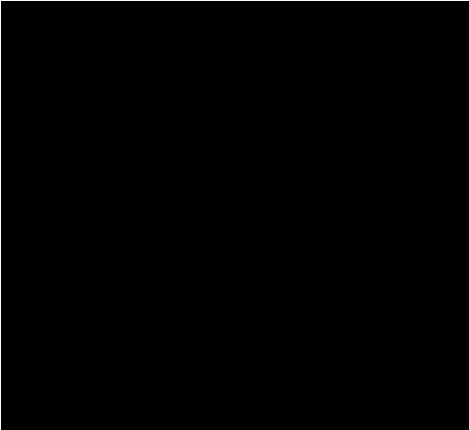
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Autre sujet de plainte
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 - 15 ' rue
Ville	Rouyn-Noranda
Objet	Autre
Précisez le problème constaté	Odeur vraiment nauséabonde intolérable .
Date de l'observation de la situation	2024-01-03
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	
Téléphone	
Courriel	

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 20:07

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

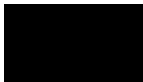
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C Rouyn-Noranda
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-12-12
Commentaires et précisions additionnels	L'épicerie est sale et sent épouvantablement mauvais
Prénom	

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 17:27

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

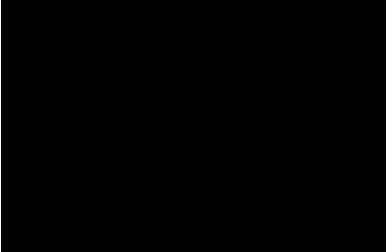
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

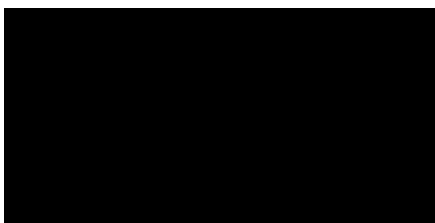
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e Rue Local 1, Rouyn-Noranda, QC
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments périmés
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-13
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 21:31

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

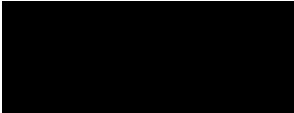
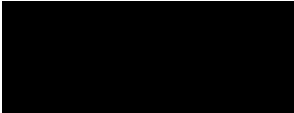
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Dans la section viande il a une certaine odeur désagréable du au manque des congélateur de viande qui aurai manquer de courant et que plusieurs section de viande aurait été périmer d'où provient l'odeur.
Prénom	
Nom	

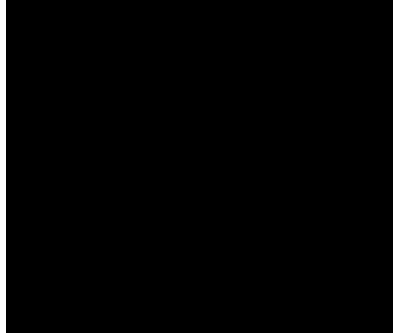
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: [REDACTED]

Envoyé: 11 janvier 2025 13:41

À: MAPAQ « Plaintes Inspection » [EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Re: Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Oui, petit typo, je voulais dire le 9 janvier.

Get [Outlook for Android](#)

From: MAPAQ « Plaintes Inspection » <plaintes.inspection@mapaq.gouv.qc.ca>

Sent: Saturday, January 11, 2025 1:39:21 PM

To: [REDACTED]

Subject: Plainte alimentaire

Bonjour,

Votre plainte est non- recevable. En effet, vous déclarez avoir observé la situation le 9 octobre 2025. Ceci est impossible puisque nous sommes aujourd'hui le 11 janvier 2025.

Cordialement,



Service de réception des plaintes JR

Sous-ministériat à la santé animale et à l'inspection des aliments

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

Téléphone : 1-800-463-5023 (option 1)

Courriel : plaintes.inspection@mapaq.gouv.qc.ca

De : Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé : 11 janvier 2025 13:15

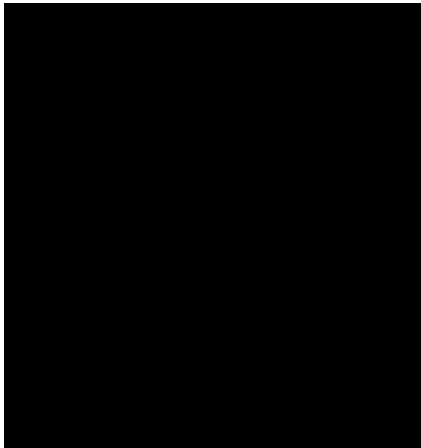
À : MAPAQ « Plaintes Inspection » <plaintes.inspection@mapaq.gouv.qc.ca>

Objet : [EXTERNE] Plainte alimentaire

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-10-09
Commentaires et précisions additionnels	Égoûts qui débordent dans l'établissement. Essuis-tous imbibés d'eaux usées noires. Odeur d'égoût omniprésente dans l'épicerie.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	
Téléphone	
Courriel	

AVERTISSEMENT SUR LA CONFIDENTIALITÉ relatif à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (L.R.Q., c.A-2.1)*

Ce courriel ainsi que ses pièces jointes sont strictement réservés à l'usage de la ou du destinataire et peuvent contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Si ce courriel ne vous est pas destiné ou qu'il vous a été transmis par erreur, vous êtes par la présente avisé qu'il est strictement interdit d'utiliser cette information, de la copier, de la distribuer ou de la diffuser. Veuillez s'il vous plaît en informer l'expéditeur et détruire le courriel. Merci de votre collaboration.

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1208777
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : DIVISION SUPER C ROUYN-NORANDA
Adresse2:14515E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
BAK : 390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-05-05 12:00:01			3	7
2025-05-05 11:00:01			3	6
2025-05-04 21:43:01			6	3

MOTIFS :

ODEUR / GOUT
ALIMENTS IMPROPRES

PRODUITS IMPLIQUÉS :

VIANDE CRUE COUPEE

Description complémentaire :

Date de l'observation de la situation 2025-05-04
Nous avons acheter à plusieurs reprise des viande
avec les date de péremption encore bonne dater de
la veille avec des odeur assez nauséabonde en
déballant le paquet ceci n'est pas la première
fois que ça arrive...très désagréable je suis tanné
de retourner au magasin pour un remboursement
c'est simplement inacceptable.

Description complémentaire :

INTERVENTIONS :

No visite Date visite No dem.anal. No expl No enti Nom expl

3870481 2025-05-28 0 390523 159 METRO RICHELIEU INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp Prise en charge

2025-05-05 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-05-05

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Plainte traitée et tous les éléments sont dans le rapport y afférent

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-05-28 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-05-28

* * * FIN DU RAPPORT * * *



Date: 2025-01-28

Heure d'arrivée: 13:00

Numéro du rapport d'inspection: 3821671

Raison de la visite: Insp. plainte (04)

Exploitant: METRO RICHELIEU INC.

Établissement: DIVISION SUPER C ROUYN-NORANDA (26115)

Bannière: SUPER C (METRO)

Responsable: JULIE POMERLEAU-DIR., M. JACQUES LEGENDRE -DIR. ADJ.

Adresse de l'établissement: 4 15E RUE-PLACE ROUANDA, 1, ROUYN-NORANDA, J9X2J8, (Québec)

Numéro de dossier: 390523 - 159

Numéro spécifique: Sans objet

Loi sur les produits alimentaires (RLRQ, chapitre P-29)

REMARQUES

Visite d'inspection suite à la réception de plaintes multiples afin de faire la mise à jour de la situation en magasin.

Lors de ma visite d'inspection, je discute avec l'assistant-gérant M. Jacques Legendre, il me dit qu'une compagnie externe est venue passer une semaine complète pour trouver une solution au problème d'odeur. Lors de ma visite, il n'y a pas d'odeur nauséabonde. M. Legendre me dit que la compagnie externe va venir tous les 6 mois pour assurer un suivi de la situation.

MESSAGE D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Un manipulateur d'aliments présentant un ou plusieurs symptômes de gastroentérite (vomissements, diarrhée, nausée, jaunisse, etc.) devrait être retiré du milieu de travail. Il peut réintégrer ses tâches 48 heures après l'arrêt complet de ses symptômes ou, s'il y a lieu, selon l'avis du médecin.

Agissons ensemble dans la lutte au gaspillage alimentaire !

Pour en savoir plus visitez le : www.mapaq.gouv.qc.ca/gaspillage-alimentaire-conseils

Vous conditionnez vos produits cuits dans des pots en verre ? Vous devez inscrire la mention « garder réfrigéré » sur l'étiquette pour éviter toute confusion quant au mode d'entreposage. Seules les conserves qui ont subi une stérilisation, par exemple un traitement thermique sous pression dans un autoclave, peuvent être entreposées à la température ambiante.

Si vous devez apposer une étiquette sur les aliments préemballés destinés à la vente, informez-vous des exigences à respecter en ce qui concerne l'étiquetage.

Nous vous invitons à consulter notre outil pour vous accompagner dans l'étiquetage des produits :

Québec.ca/étiquetage-aliments

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: XAVIER LAMPRON

Adresse: 867, BOUL. L'ANGE-GARDIEN, S. 1.01, L'ASSOMPTION, J5W1T3, (Québec)

Téléphone: 450 589-1796 poste 5079

Télécopieur: 450 589-7812

Courriel : Xavier.Lampron@mapaq.gouv.qc.ca

J'ai personnellement constaté les faits et posé les gestes mentionnés dans ce rapport produit le : 2025-01-29

Signature :



SIGNATURE DE L'EXPLOITANT

Le rapport d'inspection No 3821671 a été remis à M. Jacques Legendre

L'exploitant ou son représentant reconnaît avoir pris connaissance de ce rapport.

Signature :

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203829
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : METRO RICHELIEU INC. DIVISION SUPER
Adresse : 04Y15EORUE-PLACEIROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
J9X 2J6

BAK: 390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source : Plainte en ligne
Transféré à le
PRIORITÉ : 96

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-29 08:30:01		21	3	2
2025-01-27 11:40:01		21	3	6
2025-01-25 12:16:01		8	6	2

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

METHODE DE TRAVAIL
MAUV. QUALITE PROD.
INSALUBRITE LIEUDescription complémentaire :
Date de l'observation de la situation : 2025-01-25
Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la
consommation, Corps étranger trouvé dans un
aliment

Description complémentaire :

Insalubrité des lieux

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3821671	2025-01-28	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-27 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-27

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : inspection fait

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-02-04 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-02-04

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203693

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : Bleu Horizon
 Adresse : 200, avenue Saint-Joseph
 Municipalité : ROUYN-NORANDA
 J9X-0C3

BAK: 2279576 Numéro : 1

RÉCEPTION :

 Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
 Autre source : Plainte en ligne
 Transféré à le
 PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-27 08:30:01		21	3	2
2025-01-23 08:21:01		21	3	6
2025-01-23 04:42:01		8	6	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

 METHODE DE TRAVAIL
 INSALUBRITE LIEU
 INSALUBRITE EQUIPEM.

ALIMENTS DIVERS

Description complémentaire :
 Aliments Aliments de mauvaise qualité ou
 impropres à la consommation, Aliments périmés,
 Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût
 douteux des aliments, Emballage défectueux

Description complémentaire :
 Commentaires et précisions additionnels
 La cuisine est une porcherie. Les
 chaudrons et les réchauds ne sont pas
 lavés d'une journée à l'autre. La Hut
 est tellement sale que de la graisse
 coule dans les aliments. Il y a des
 croûtes de nourriture périmée dans les
 réchauds ou est déposée la nourriture des
 résidents. La contamination croisée est
 omniprésente et la viande est très
 souvent entreposée à l'air libre
 plusieurs jours avant d'être servie.
 J'ai des vidéos et des photos. Je compte
 donné suite et je conserve une copie de
 cette plainte au cas où elle serait
 ignorée. J'envisage de contacter les
 médias si vous ne donnez pas suite à ma
 plainte.

Établissement Insalubrité des lieux, Insalubrité
 d'un équipement ou d'une surface de travail,
 Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un
 équipement, Entreposage inadéquat des aliments

Membres du personnel Mauvaise méthode de
 travail (exemple : défaut de lavage des mains)

Date de l'observation de la situation 2025-01-24

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3821919	2025-01-29	0	2279576	1	SOCIETE EN COMMANDITE ROUYN-NORANDA
3821671	2025-01-28	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-23 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-23

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : inspection fait

Résultat de l'évaluation du produit :
 Responsabilité :
 Plainte fondée : F
 Retour information au plaignant : 2025-02-04 00:00:00
 Plainte réglée le : 2025-02-04

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203657
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : Super C
Adresse : 4 15e Rue Local 1Quebec
Municipalité : ROUYN-NORANDA
Rouyn-Noranda

J9X 2J6

390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-27 08:30:01		21	3	2
2025-01-22 14:01:01		21	3	6
2025-01-22 11:44:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT

Description complémentaire :
Très forte odeur d'égout dans tout le magasin
depuis 1 mois maintenant

Description complémentaire :

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3821671	2025-01-28	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-22 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-22

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : inspection fait

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-02-04 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-02-04

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203503
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : Super C
Adresse : 4, 15e Rue
Municipalité : ROUYN-NORANDA
J9X-2J8

BAK: 390523 Numéro : 159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source : Plainte en ligne
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-20 13:17:01		21	3	6
2025-01-19 11:08:01		8	6	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT

ALIMENTS DIVERS

Description complémentaire :
Établissement Insalubrité des lieux

Description complémentaire :

Date de l'observation de la situation 2024-12-31
Commentaires et précisions additionnels
Dans la section des viandes, il y a une odeur
d'égoût vraiment forte qui persiste depuis
plusieurs semaines. L'odeur est vraiment
insupportable. C'est une employée qui m'a dit que
c'était les égoûts. Une telle odeur parmi des
aliments périssables, yark. Pauvres employés qui
ont travaillé dans ces conditions.

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-20 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-20

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Retour au plaignant lui mentionnant que des interventions avaient déjà été réalisées.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité	:
Plainte fondée	: F
Retour information au plaignant	: 2025-01-20 00:00:00
Plainte réglée le	: 2025-01-20

* * * FIN DU RAPPORT * * *



Date: 2025-01-14

Heure d'arrivée: 09:59

Numéro du rapport d'inspection: 3815805

Raison de la visite: Insp. plainte (04)

Exploitant: METRO RICHELIEU INC.

Établissement: DIVISION SUPER C ROUYN-NORANDA (26115)

Bannière: SUPER C (METRO)

Responsable: JULIE POMERLEAU-DIR., M. JACQUES LEGENDRE -DIR. ADJ.

Adresse de l'établissement: 4 15E RUE-PLACE ROUANDA, 1, ROUYN-NORANDA, J9X2J8, (Québec)

Numéro de dossier: 390523 - 159

Numéro spécifique: Sans objet

Loi sur les produits alimentaires (RLRQ, chapitre P-29)

REMARQUES

Visite d'inspection suite à la réception de plaintes multiples afin de faire la mise à jour de la situation en magasin.

Mme Daniella Djemou, gérante en service, me réfère à Mme Véronique Pichette, gérante du département des viandes pour l'inspection. Mme Pichette m'accompagne et répond à mes questions.

Une odeur d'intensité faible à modérée (de type refoulement d'égouts) est perceptible dans la section de vente à l'étalage des viandes. L'odeur est plus forte lorsqu'on se penche au-dessus de certaines des unités réfrigérantes (de type tombeau) de cette section (entre autres ceux qui contiennent les viandes fraîches, ainsi que certains produits congelés: viandes, repas congelés, certains fruits de mer, etc.). Une autre unité réfrigérante, dans la section des fruits de mer, émet aussi une odeur. Cette odeur, qui est apparue suite à un refoulement d'égout, semble persister malgré les travaux récents.

Une firme externe s'est déplacée sur place le 13 janvier 2025 afin d'évaluer l'unité distributrice d'enzyme.

Puisqu'il y a une communication directe entre les unités réfrigérantes de style tombeau et les égouts (par le drain de dégivrage), il est proposé de faire un nettoyage en profondeur de toutes les unités réfrigérantes dans la section des viandes et fruits de mer.

Ce rapport, ainsi que les 3 rapports de communications précédentes, ont été remis en main propre à Mme Véronique Pichette (gérante du département des viandes), tel que convenu.

MESSAGE D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Un manipulateur d'aliments présentant un ou plusieurs symptômes de gastroentérite (vomissements, diarrhée, nausée, jaunisse, etc.) devrait être retiré du milieu de travail. Il peut réintégrer ses tâches 48 heures après l'arrêt complet de ses symptômes ou, s'il y a lieu, selon l'avis du médecin.

Agissons ensemble dans la lutte au gaspillage alimentaire !

Pour en savoir plus visitez le : www.mapaq.gouv.qc.ca/gaspillage-alimentaire-conseils

Vous conditionnez vos produits cuits dans des pots en verre ? Vous devez inscrire la mention « garder réfrigéré » sur l'étiquette pour éviter toute confusion quant au mode d'entreposage. Seules les conserves qui ont subi une stérilisation, par exemple un traitement thermique sous pression dans un autoclave, peuvent être entreposées à la température ambiante.

Si vous devez apposer une étiquette sur les aliments préemballés destinés à la vente, informez-vous des exigences à respecter en ce qui concerne l'étiquetage.

Nous vous invitons à consulter notre outil pour vous accompagner dans l'étiquetage des produits :

Quebec.ca/etiquetage-aliments

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: CHANTAL ARES

Adresse: 180, BOUL.RIDEAU LOC. 2.01, ROUYN-NORANDA, J9X1N9, (Québec)

Téléphone: 819 763-3791 poste 4583

Télécopieur: 819 763-3359

Courriel : Chantal.Ares@mapaq.gouv.qc.ca

J'ai personnellement constaté les faits et posé les gestes mentionnés dans ce rapport produit le : 2025-01-14

Signature :

SIGNATURE DE L'EXPLOITANT

Le rapport d'inspection No 3815805 a été remis à Véronique Pichette

L'exploitant ou son représentant reconnaît avoir pris connaissance de ce rapport.

Signature :



Date: 2025-01-13

Heure d'arrivée: 14:45

Numéro du rapport d'intervention: 3815795

Exploitant: METRO RICHELIEU INC.

Établissement: DIVISION SUPER C ROUYN-NORANDA (26115)

Bannière: SUPER C (METRO)

Responsable: JULIE POMERLEAU-DIR., M. JACQUES LEGENDRE -DIR. ADJ.

Adresse de l'établissement: 4 15E RUE-PLACE ROUANDA, 1, ROUYN-NORANDA, J9X2J8, (Québec)

Numéro de dossier: 390523 - 159

Numéro spécifique: Sans objet

Loi sur les produits alimentaires (RLRQ, chapitre P-29)

RÉSUMÉ - COMMUNICATION VERBALE OU ÉCRITE No 8 001

Mode de Communication : Appel / Conférence téléphonique

Initiateur de la communication : MAPAQ - Inspection

Personnes impliquées: Pascal Corbeil - MAPAQ - Chef d'équipe; Mme Julie Pomerleau, directrice - Contremaître / Superviseur / Gérant / Responsable; M. Martin Vallée - Contremaître / Superviseur / Gérant / Responsable;

Éléments déclencheurs : Suivi inspection / Questionnement

Sujet : Plainte / TIA / Signalement / Toxi / Zoonose (Suivi)

DETAILS:

Communication avec Mme Pomerleau: Mise à jour de la situation en regard de plaintes répétitives reçues entre le 28 décembre 2024 jusqu'à ce jour.

- J'informe Mme Pomerleau que 162 nouvelles plaintes en lien avec la présence des odeurs ont été reçues depuis 16h30 vendredi le 10 décembre.
- Mme Pomerleau mentionne des drains ont été débloqués et qu'un traitement aux enzymes est en cours.
- Selon ses observations, le niveau d'inconfort lié aux odeurs avait diminué.
- Elle m'informe que des précisions en lien avec le cheminement des opérations d'améliorations pouvaient m'être donné par M. Martin Vallée de la bannière.
- J'ai aussi demandé si l'établissement avait reçu des plaintes en regard de la qualité des produits offerts aux consommateurs (aliments moisi, rotation); aucune plainte reçue de façon officielle à ce niveau en magasin.

- J'ai informé Mme Pomerleau de détruire le rapport acheminé par erreur le vendredi 10 janvier 16h25 par Mme Mylène Sirois, inspectrice MAPAQ, vu l'erreur d'exploitant au dossier.

- Je lui ai précisé également que les rapports de communication (3) lui seront soit acheminé par courriel ou remis en main propre si une intervention devait être réalisé le mardi 14 janvier 2025.

Communication avec M. Vallée:

M. Vallée m'a précisé que:

- Des drains avaient été nettoyés dans la semaine finissant le 10 janvier 2025 et que des enzymes avait été ajoutés pour compléter le travail.

- Une compagnie externe devait passer en après-midi du 13 janvier ou le 14 janvier afin de valider l'état des équipements de distribution des enzymes dans les drains.

- M. Vallée mentionne que la situation devrait se résorber graduellement au cours des prochains jours.

IDENTIFICATION DE L'INTERVENANT MAPAQ

Nom de l'intervenant MAPAQ: PASCAL CORBEIL

Adresse: 33, JEAN-PROULX, BUR. 1.11 PORTE B, J8Z1X1

Téléphone: 819 777-1781 poste 2356

Télécopieur: 819 777-9674

Courriel : Pascal.Corbeil@mapaq.gouv.qc.ca

J'ai personnellement constaté les faits et posé les gestes mentionnés dans ce rapport produit le : 2025-01-14

Signature :



PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203083
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE LOCAL 1
Municipalité : ROUYN-NORANDA
BAK: 390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-10 16:00:01		21	3	6
2025-01-10 13:34:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT
INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :	Description complémentaire :
Date de l'observation de la situation	2025-01-06
	Odeur très nauséabonde . Jusqu'à présent j'ai trouvé un poulet vert dans les frigidaires, odeur nauséabonde(de reflux d'égout/viande avarié, décomposition), sauce toujours scellé mais finalement

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815805	2025-01-14	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-10 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-10

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Inspection à l'établissement. Rotation et qualité des aliments conforme au moment de la visite. Retour Courriel PC

Résultat de l'évaluation du produit :	
Responsabilité :	
Plainte fondée :	F
Retour information au plaignant :	2025-01-15 00:00:00
Plainte réglée le :	2025-01-15

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203073
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : Super C
Adresse : 4, 15e Rue
Municipalité : ROUYN-NORANDA
J9X-2J8

BAK: 390523 Numéro : 159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : TELEPHONE
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-10 15:03:01		21	3	6
2025-01-10 13:24:01		8	6	1

MOTIFS :

ODEUR / GOUT
MAUV. APPARENCE PROD
ALIMENTS IMPROPRES

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ALIMENTS DIVERS

Description complémentaire :
Odeur nauséabonde. Fromage moisi dans le comptoir.
Poitrines de poulets moisies dans le comptoir des
viandes. Vinaigrette à salade moisie sur les
tablettes.

Description complémentaire :

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815805	2025-01-14	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-10 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-10

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Intervention à l'établissement le 14 janvier 2025.

Résultat de l'évaluation du produit :	
Responsabilité :	
Plainte fondée :	F
Retour information au plaignant :	
Plainte réglée le :	2025-01-15

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203053
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE LOCAL 1
Municipalité : ROUYN-NORANDA
BAK: 390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-10 12:00:01		21	3	6
2025-01-10 11:48:01		21	3	6
2025-01-09 19:21:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT
INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :

Date de l'observation de la situation

2025-01-09

Description complémentaire :

boujour je veut faire une plainte pour le super c dans le département de la boucherie sa sent la viande périmé asser que je ne veux plus acheter ma viande là j'ai vu plein de clients se cacher le nez a force que sa sent mauvais même une de les employée ma dit quelle avais peur de tomber malade pour cette raison et apparament que la propriétaire du commerce ne fait rien a cette effet et j'ai remarqué cette odeur il y a déjà quel que semaines merci prendre cette plainte au serieux et faire une visite avant que les clients tombe malade

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-10 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-10

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité	:
Plainte fondée	: F
Retour information au plaignant	: 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le	: 2025-01-10

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203051
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE LOCAL 1
Municipalité : ROUYN-NORANDA
BAK: 390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-10 12:00:01		21	3	6
2025-01-10 11:47:01		21	3	6
2025-01-09 18:31:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT
INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :	Description complémentaire :
Date de l'observation de la situation	2025-01-09
	Odeur inacceptable secteurs fruit, légumes, viande et produits laitiers.
	Odeur égout . Sa fait plusieurs semaines que l'odeur est présente.

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-10 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-10

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité	:
Plainte fondée	: F
Retour information au plaignant	: 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le	: 2025-01-10

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203049
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE LOCAL 1
Municipalité : ROUYN-NORANDA
BAK: 2484280-0010

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-10 12:00:01		21	3	6
2025-01-10 11:46:01		21	3	6
2025-01-09 17:47:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT
INSALUBRITE EQUIPEM.Description complémentaire :
Date de l'observation de la situation 2025-01-06
Congélateur et réfrigérateur pour la viandes ont
cessé de fonctionner,, il y avait du sang et de
l'eau partout par terre et ça sentait la
charogne... la mer de... 3 jours plus tard il y a
encore une forte odeur de mer de tout près des
congélateur et réfrigérateurs ... les unités frigo
ont été mal lavé et son maintenant contaminé...

Description complémentaire :

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-10 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-10

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :	
Responsabilité :	
Plainte fondée :	F
Retour information au plaignant :	2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le :	2025-01-10

* * * FIN DU RAPPORT * * *



Date: 2025-01-09

Heure d'arrivée: 09:30

Numéro du rapport d'intervention: 3815417

Exploitant: METRO RICHELIEU INC.

Établissement: DIVISION SUPER C ROUYN-NORANDA (26115)

Bannière: SUPER C (METRO)

Responsable: JULIE POMERLEAU-DIR., M. JACQUES LEGENDRE -DIR. ADJ.

Adresse de l'établissement: 4 15E RUE-PLACE ROUANDA, 1, ROUYN-NORANDA, J9X2J8, (Québec)

Numéro de dossier: 390523 - 159

Numéro spécifique: Sans objet

Loi sur les produits alimentaires (RLRQ, chapitre P-29)

RÉSUMÉ - COMMUNICATION VERBALE OU ÉCRITE No 7 973

Mode de Communication : Appel / Conférence téléphonique

Initiateur de la communication : MAPAQ - Inspection

Personnes impliquées: Mylène Sirois - MAPAQ - Inspecteur; Julie Pomerleau, directrice - Contremaître /
Superviseur / Gérant / Responsable;

Éléments déclencheurs : Plainte / TIA / Toxi / Signalement / Zoonose

Sujet : Plainte / TIA / Signalement / Toxi / Zoonose (Traitement)

DETAILS:

Mention de plusieurs plaintes, une dizaine, concernant la mauvaise odeur. Le problème est dû aux égouts de la ville. La directrice a pris des mesures pour régler la situation. Une compagnie vient nettoyer les égouts à chaque 2-3 jours depuis 2 semaines.

Nous recommandons de mettre un écriteau à l'avant du magasin pour signaler l'odeur et que vous êtes au courant de la situation.

IDENTIFICATION DE L'INTERVENANT MAPAQ

Nom de l'intervenant MAPAQ: MYLENE SIROIS

Adresse: 33, JEAN-PROULX, BUR. 1.11 PORTE B, J8Z1X1

Téléphone: 819 777-1781 poste 2358

Télocopieur: 819 777-9674

Courriel : MYLENE.SIROIS@MAPAQ.GOUV.QC.CA

J'ai personnellement constaté les faits et posé les gestes mentionnés dans ce rapport produit le : 2025-01-13

Signature :



PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202981
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 14:15:01		21	3	6
2025-01-09 10:51:39		21	3	6
2025-01-08 18:36:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEUDescription complémentaire :
Aliments Autre

Description complémentaire :

Précisez le problème constaté concernant les
aliments Senteur désagréable

Établissement Autre

Précisez le problème constaté dans l'établissement
Senteur dégoût très desagreable

Membres du personnel Autre

Précisez le manquement observé Senteur provocant

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp Prise en charge-----
2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203009
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 15:00:01		21	3	6
2025-01-09 13:51:37		21	3	6
2025-01-09 11:41:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :
Établissement Insalubrité des lieux

Description complémentaire :

Date de l'observation de la situation 2025-01-08
Commentaires et précisions additionnels
Odeur d'égout dans l'épicerie. Déjà arriver par le
passée mais la, c'est vraiment intense. Un
problème connu de refoulement d'égout dans ce
centre commercial mais la..de la nourriture dans
cet environnement

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203007
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 15:00:01		21	3	6
2025-01-09 13:45:27		21	3	6
2025-01-09 07:53:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :
Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût
douteux des aliments

Description complémentaire :

Insalubrité des lieux

2025-01-08

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203003

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : SUPER C

Adresse : 4 15E RUE-PLACE ROUANDA

Municipalité : ROUYN-NORANDA

390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ

Autre source :

Transféré à le

PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 15:00:01		21	3	6
2025-01-09 13:25:57		21	3	6
2025-01-08 21:22:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :

Précisez le problème constaté concernant les
aliments Forte mauvaise odeur

Description complémentaire :

Établissement Insalubrité des lieux, Entreposage
inadéquat des aliments, AutrePrécisez le problème constaté dans l'établissement
Forte odeur d'égout plus prononcé département de
boucherie

Date de l'observation de la situation 2025-01-08

Commentaires et précisions additionnels

Plus de 3 semaines que cette forte odeur d'égout

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :

Plainte fondée : F

Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00

Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202997
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE LOCAL 1
Municipalité : ROUYN-NORANDA
390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 14:15:01		21	3	6
2025-01-09 11:44:46		21	3	6
2025-01-08 20:15:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :
Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût
douteux des aliments

Description complémentaire :

Insalubrité des lieux

2024-01-08

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202979
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 14:15:01		21	3	6
2025-01-09 10:45:29		21	3	6
2025-01-08 16:22:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

METHODE DE TRAVAIL
INSALUBRITE LIEUDescription complémentaire :
Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement
ou d'une surface de travail, Mauvais état ou
utilisation inappropriée d'un équipement, Autre

Description complémentaire :

Insalubre Odeur d'égout récurrente dans ce
commerce. Réfrigérateur brisé avec odeur de lait
caillé fréquemment.Malpropreté du personnel, Mauvaise méthode de
travail (exemple : défaut de lavage des mains)

2025-01-08

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

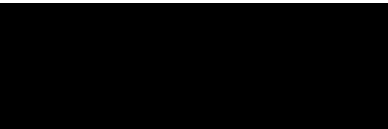
Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202977
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :-----
Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 14:15:01		21	3	6
2025-01-09 10:16:17		21	3	6
2025-01-08 16:17:01		8	1	1

MOTIFS :

INSALUBRITE LIEU

PRODUITS IMPLIQUÉS :

Description complémentaire :
Odeur d'égout, noséabonde, insupportable

Description complémentaire :

2025-01-07

Cela fait quelques fois que j'y vais et l'odeur
près des congélateurs (viandes, produits laitiers)
à une forte odeur noséabonde d'égout. C'est

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité	:
Plainte fondée	: F
Retour information au plaignant	: 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le	: 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202975

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : SUPER C ROUYN-NORANDA
 Adresse : 4 15E RUE-PLACE ROUANDA
 Municipalité : ROUYN-NORANDA
 390523-0159

RÉCEPTION :

 Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
 Autre source :
 Transféré à le
 PRIORITÉ : 96

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 14:15:01		21	3	6
2025-01-09 10:10:12		21	3	6
2025-01-08 16:14:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

 INSEC./RONGEUR/ANIM.
 INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :
 Établissement Insalubrité des lieux, Présence
 d'insectes, de vermine ou d'excréments

Description complémentaire :

Date de l'observation de la situation 2025-01-03
 Commentaires et précisions additionnels
 Les égouts refoulent à l'intérieur du magasin,
 l'odeur d'excrément est insupportable, ce n'est
 pas salubre pour les aliments qui y sont préparés,
 entreposés et vendus. L'odeur persiste entre ma
 visite du 03 et 06 janvier sans changement. Aucune
 note d'avertissement dans le magasin, aucun signe
 que la direction s'occupe du problème. Ce n'est
 pas la première année qu'ils ont ce problème,
 quelque chose devrait être fait pour régler la
 situation.

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :
 Responsabilité :
 Plainte fondée : F
 Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
 Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202955
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
BAK: 390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 08:30:01		21	3	6
2025-01-09 08:01:01		21	3	6
2025-01-07 15:50:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT

Description complémentaire :	Description complémentaire :
Date de l'observation de la situation	2024-12-27
Odeur de caca dans le coin viande et fruits de mer	Le personnel dit avoir un refoulement dégoût mais l'odeur demeure encore le 27 décembre, j'y suis retournée le 5 janvier et le problème était le même

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité	:
Plainte fondée	: F
Retour information au plaignant	: 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le	: 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202917
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
BAK: 390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 08:30:01	SIROIS MYLENE	21	3	6
2025-01-09 08:15:01	CORBELL PASCAL	21	3	6
2025-01-08 13:19:01	RIVERIN JEAN	8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :

Date de l'observation de la situation 2025-01-05
Refolements d'égouts qui durent depuis plusieurs jours avec du liquide verdâtre qui s'accumule et stagne devant les fritos de viandes entre les frigo et sous les congélateurs. Ça sent très très fort jusque dans l'entrée entre les 2 portes. C'est un problème connu depuis des années mais la c'est rendu carrément malpropre à en vomir.

Description complémentaire :

Travail dans des conditions insalubres avec l'eau dégoût sur le sol et l'odeur répugnante
Les toilettes sont fermées depuis plus d'un an. Ça fait longtemps qu'ils savent qu'il y a un problème.

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202869
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : Super C
Adresse : 4, 15e rue
Municipalité : ROUYN-NORANDA
Rouyn-noranda

J9X 2J6

390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 08:30:01		21	3	6
2025-01-07 15:30:01		21	3	6
2025-01-07 15:19:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :
L'épicerie est souvent sale, le plancher surtout aux fruits et légumes est souillé et ça demeure ainsi plusieurs jours, il y a une mauvaise odeur au niveau des réfrigérateur de viandes qui perdure. On voit une détérioration de l'environnement dans les derniers mois, l'hygiène est négligée

Description complémentaire :

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
MYLENE	SIROIS 2025-01-07 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-07

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202843
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : Super C
Adresse : 4, 15e rue local 1
Municipalité : ROUYN-NORANDA
ROUYN-NORANDA

J9X 2J6

390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 08:30:01		21	3	6
2025-01-07 15:31:01		21	3	6
2025-01-07 11:28:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :
Régulièrement les jours d'hiver, les égouts
refoulent sur le plancher de l'épicerie. Dans le
coins des pains, pâtes a pizza, gâteau.

Description complémentaire :

L'odeur est infect , nos vêtements ne sentent que
les égouts.J'ai fais plusieurs plaintes a ce sujet aux
gérants de plancher, mais on me répond qu'eux n'y

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-07 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-07

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202771
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : Super C
Adresse : 4, 15e Rue
Municipalité : ROUYN-NORANDA
J9X-2J8

390523 Numéro : 159

RÉCEPTION :

Plainte transmise :
Autre source : Plainte en ligne
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 08:30:01		21	3	6
2025-01-06 13:20:01		21	3	6
2025-01-05 18:01:01		8	6	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT

ALIMENTS DIVERS

Description complémentaire :
Aliments Mauvaise apparence, odeur
désagréable ou goût douteux des aliments

Description complémentaire :

Établissement Insalubrité des lieux, Insalubrité
d'un équipement ou d'une surface de travail,
Entreposage inadéquat des alimentsDate de l'observation de la situation 2025-01-05
Commentaires et précisions additionnels

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-06 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-06

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202759
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : Super C
Adresse : 4, 15e Rue
Municipalité : ROUYN-NORANDA
J9X-2J8

BAK: 390523 Numéro : 159

RÉCEPTION :

Plainte transmise :
Autre source : Plainte en ligne
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 08:30:01		21	3	6
2025-01-06 13:18:01		21	3	6
2025-01-06 08:36:01		8	6	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT

ALIMENTS DIVERS

Description complémentaire :
Aliments Mauvaise apparence, odeur
désagréable ou goût douteux des aliments

Description complémentaire :

Établissement Insalubrité des lieux

Date de l'observation de la situation 2025-01-05
Commentaires et précisions additionnels

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-06 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-06

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202685
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : DIVISION SUPER C ROUYN-NORANDA
Adresse2:14515E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-06 08:45:01		21	3	6
2025-01-06 08:24:01		21	3	6
2025-01-04 20:10:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT
INSALUBRITE LIEUDescription complémentaire :
Établissement Insalubrité des lieux

Description complémentaire :

Date de l'observation de la situation 2025-12-31
Commentaires et précisions additionnels Il
y a une forte odeur d'excrément et de mort dans la
section viande et fruit de mers. C'est
épouventable comme odeur. J'ai vomis tellement

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-06 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-06

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :	
Responsabilité :	
Plainte fondée :	F
Retour information au plaignant :	2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le :	2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202683

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : DIVISION SUPER C ROUYN-NORANDA
 Adresse2:14515E RUE-PLACE ROUANDA
 Municipalité : ROUYN-NORANDA
 390523-0159

RÉCEPTION :

 Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
 Autre source :
 Transféré à le
 PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-31 10:34:01		21	3	6
2025-01-10 08:30:01		21	3	6
2025-01-06 08:32:01		21	3	6
2025-01-04 19:34:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :
 Établissement Insalubrité des lieux

Description complémentaire :

Date de l'observation de la situation 2020-12-31
 Commentaires et précisions additionnels Ça
 sent le reflux d'égout dans le magasin, c'est
 horrible j'ai failli vomir en faisant mon
 épicerie. Mon conjoint est allé aujourd'hui soit
 presque une semaine plus tard et l'odeur est
 encore insoutenable ... j'ai cru initialement à un
 problème qui avait eu lieu le jour même mais
 visiblement après une semaine la problématique
 n'est pas réglée et selon un employé les
 propriétaires n'ont pas l'air pressés de corriger
 la situation qui dure depuis plus longtemps que
 mon observation initial.

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-06 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-06

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Problématique détectée à l'établissement. Suivi du dossier en cours. retour courriel PC 31 jan

Résultat de l'évaluation du produit :
 Responsabilité :
 Plainte fondée : F
 Retour information au plaignant : 2025-01-10 00:00:00
 Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202691
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : DIVISION SUPER C ROUYN-NORANDA
Adresse2:1DIVISION SUPER C ROUYN-NORANDA
Municipalité6:1ROUYN-NORANDA

390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-06 08:45:01		21	3	6
2025-01-06 08:26:01		21	3	6
2025-01-04 21:26:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT
INSALUBRITE LIEUDescription complémentaire :
Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût
douteux des aliments

Description complémentaire :

Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement
ou d'une surface de travail

2024-12-30

Il y a une une forte odeur, quand nous rentrons

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-05 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-05

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion :

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

De: MAPAQ « Plaintes Inspection » <plaintes.inspection@mapaq.gouv.qc.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 10:44

Objet: Plainte Super C Rouyn-Noranda - Accusé Réception

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

Bonjour,

Merci d'avoir communiqué avec le Sous-ministériat à la salubrité alimentaire, à l'inspection et à la santé animale. Nous vous confirmons la réception de votre message. Votre plainte a été transmise au service concerné. Notez que les plaintes sont traitées de façon confidentielle.

Merci et bonne journée,



Service de réception des plaintes ES

Sous-ministériat à la salubrité alimentaire, à l'inspection et à la santé animale.

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

Téléphone : 1-800-463-5023 (option 1, suivi option 2)

Courriel : plaintes.inspection@mapaq.gouv.qc.ca

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1208777
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : DIVISION SUPER C ROUYN-NORANDA
Adresse2:14515E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
BAK : 390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-05-05 12:00:01		3		7
2025-05-05 11:00:01		3		6
2025-05-04 21:43:01		6		3

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT
ALIMENTS IMPROPRES-----
VIANDE CRUE COUPEE

Description complémentaire :

Description complémentaire :

Date de l'observation de la situation 2025-05-04
Nous avons acheter à plusieurs reprise des viande
avec les date de péremption encore bonne dater de
la veille avec des odeur assez nauséabonde en
déballant le paquet ceci n'est pas la première
fois que ça arrive...très désagréable je suis tanné
de retourner au magasin pour un remboursement
c'est simplement inacceptable.

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3870481	2025-05-28	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-05-05 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-05-05

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Plainte traitée et tous les éléments sont dans le rapport y afférent

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-05-28 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-05-28

* * * FIN DU RAPPORT * * *



Date: 2025-01-28

Heure d'arrivée: 13:00

Numéro du rapport d'inspection: 3821671

Raison de la visite: Insp. plainte (04)

Exploitant: METRO RICHELIEU INC.

Établissement: DIVISION SUPER C ROUYN-NORANDA (26115)

Bannière: SUPER C (METRO)

Responsable: JULIE POMERLEAU-DIR., M. JACQUES LEGENDRE -DIR. ADJ.

Adresse de l'établissement: 4 15E RUE-PLACE ROUANDA, 1, ROUYN-NORANDA, J9X2J8, (Québec)

Numéro de dossier: 390523 - 159

Numéro spécifique: Sans objet

Loi sur les produits alimentaires (RLRQ, chapitre P-29)

REMARQUES

Visite d'inspection suite à la réception de plaintes multiples afin de faire la mise à jour de la situation en magasin.

Lors de ma visite d'inspection, je discute avec l'assistant-gérant M. Jacques Legendre, il me dit qu'une compagnie externe est venue passer une semaine complète pour trouver une solution au problème d'odeur. Lors de ma visite, il n'y a pas d'odeur nauséabonde. M. Legendre me dit que la compagnie externe va venir tous les 6 mois pour assurer un suivi de la situation.

MESSAGE D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Un manipulateur d'aliments présentant un ou plusieurs symptômes de gastroentérite (vomissements, diarrhée, nausée, jaunisse, etc.) devrait être retiré du milieu de travail. Il peut réintégrer ses tâches 48 heures après l'arrêt complet de ses symptômes ou, s'il y a lieu, selon l'avis du médecin.

Agissons ensemble dans la lutte au gaspillage alimentaire !

Pour en savoir plus visitez le : www.mapaq.gouv.qc.ca/gaspillage-alimentaire-conseils

Vous conditionnez vos produits cuits dans des pots en verre ? Vous devez inscrire la mention « garder réfrigéré » sur l'étiquette pour éviter toute confusion quant au mode d'entreposage. Seules les conserves qui ont subi une stérilisation, par exemple un traitement thermique sous pression dans un autoclave, peuvent être entreposées à la température ambiante.

Si vous devez apposer une étiquette sur les aliments préemballés destinés à la vente, informez-vous des exigences à respecter en ce qui concerne l'étiquetage.

Nous vous invitons à consulter notre outil pour vous accompagner dans l'étiquetage des produits :

Québec.ca/étiquetage-aliments

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: XAVIER LAMPRON

Adresse: 867, BOUL. L'ANGE-GARDIEN, S. 1.01, L'ASSOMPTION, J5W1T3, (Québec)

Téléphone: 450 589-1796 poste 5079

Télécopieur: 450 589-7812

Courriel : Xavier.Lampron@mapaq.gouv.qc.ca

J'ai personnellement constaté les faits et posé les gestes mentionnés dans ce rapport produit le : 2025-01-29

Signature :



SIGNATURE DE L'EXPLOITANT

Le rapport d'inspection No 3821671 a été remis à M. Jacques Legendre

L'exploitant ou son représentant reconnaît avoir pris connaissance de ce rapport.

Signature :

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203829

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : METRO RICHELIEU INC. DIVISION SUPER
 Adresse : 04Y15EORUE-PLACE1ROUANDA
 Municipalité : ROUYN-NORANDA
 J9X 2J6

BAK: 390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
 Autre source : Plainte en ligne
 Transféré à le
 PRIORITÉ : 96

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-29 08:30:01		21	3	2
2025-01-27 11:40:01		21	3	6
2025-01-25 12:16:01		8	6	2

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

METHODE DE TRAVAIL
 MAUV. QUALITE PROD.
 INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :
 Date de l'observation de la situation : 2025-01-25
 Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la
 consommation, Corps étranger trouvé dans un
 aliment

Description complémentaire :

Insalubrité des lieux

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3821671	2025-01-28	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-27 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-27

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : inspection fait

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
 Plainte fondée : F
 Retour information au plaignant : 2025-02-04 00:00:00
 Plainte réglée le : 2025-02-04

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203693

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : Bleu Horizon
 Adresse : 200, avenue Saint-Joseph
 Municipalité : ROUYN-NORANDA
 J9X-0C3

BAK: 2279576 Numéro : 1

RÉCEPTION :

 Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
 Autre source : Plainte en ligne
 Transféré à le
 PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-27 08:30:01		21	3	2
2025-01-23 08:21:01		21	3	6
2025-01-23 04:42:01		8	6	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

 METHODE DE TRAVAIL
 INSALUBRITE LIEU
 INSALUBRITE EQUIPEM.

ALIMENTS DIVERS

Description complémentaire :
 Aliments Aliments de mauvaise qualité ou
 impropres à la consommation, Aliments périmés,
 Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût
 douteux des aliments, Emballage défectueux

Description complémentaire :
 Commentaires et précisions additionnels
 La cuisine est une porcherie. Les
 chaudrons et les réchauds ne sont pas
 lavés d'une journée à l'autre. La Hut
 est tellement sale que de la graisse
 coule dans les aliments. Il y a des
 croûtes de nourriture périmée dans les
 réchauds ou est déposée la nourriture des
 résidents. La contamination croisée est
 omniprésente et la viande est très
 souvent entreposée à l'air libre
 plusieurs jours avant d'être servie.
 J'ai des vidéos et des photos. Je compte
 donner suite et je conserve une copie de
 cette plainte au cas où elle serait
 ignorée. J'envisage de contacter les
 médias si vous ne donnez pas suite à ma
 plainte.

Établissement Insalubrité des lieux, Insalubrité
 d'un équipement ou d'une surface de travail,
 Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un
 équipement, Entreposage inadéquat des aliments

Membres du personnel Mauvaise méthode de
 travail (exemple : défaut de lavage des mains)

Date de l'observation de la situation 2025-01-24

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3821919	2025-01-29	0	2279576	1	SOCIETE EN COMMANDITE ROUYN-NORANDA
3821671	2025-01-28	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-23 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-23

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : inspection fait

Résultat de l'évaluation du produit :
 Responsabilité :
 Plainte fondée : F
 Retour information au plaignant : 2025-02-04 00:00:00
 Plainte réglée le : 2025-02-04

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203657
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : Super C
Adresse : 4 15e Rue Local 1Quebec
Municipalité : ROUYN-NORANDA
Rouyn-Noranda

J9X 2J6

390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-27 08:30:01		21	3	2
2025-01-22 14:01:01		21	3	6
2025-01-22 11:44:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT

Description complémentaire :
Très forte odeur d'égout dans tout le magasin
depuis 1 mois maintenant

Description complémentaire :

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3821671	2025-01-28	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-22 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-22

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : inspection fait

Résultat de l'évaluation du produit :	
Responsabilité :	
Plainte fondée :	F
Retour information au plaignant :	2025-02-04 00:00:00
Plainte réglée le :	2025-02-04

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203503
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : Super C
Adresse : 4, 15e Rue
Municipalité : ROUYN-NORANDA
J9X-2J8

BAK: 390523 Numéro : 159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source : Plainte en ligne
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-20 13:17:01		21	3	6
2025-01-19 11:08:01		8	6	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT

ALIMENTS DIVERS

Description complémentaire :
Établissement Insalubrité des lieux

Description complémentaire :

Date de l'observation de la situation 2024-12-31
Commentaires et précisions additionnels
Dans la section des viandes, il y a une odeur
d'égoût vraiment forte qui persiste depuis
plusieurs semaines. L'odeur est vraiment
insupportable. C'est une employée qui m'a dit que
c'était les égoûts. Une telle odeur parmi des
aliments périssables, yark. Pauvres employés qui
ont travaillé dans ces conditions.

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-20 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-20

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Retour au plaignant lui mentionnant que des interventions avaient déjà été réalisées.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-20 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-20

* * * FIN DU RAPPORT * * *



Date: 2025-01-14

Heure d'arrivée: 09:59

Numéro du rapport d'inspection: 3815805

Raison de la visite: Insp. plainte (04)

Exploitant: METRO RICHELIEU INC.

Établissement: DIVISION SUPER C ROUYN-NORANDA (26115)

Bannière: SUPER C (METRO)

Responsable: JULIE POMERLEAU-DIR., M. JACQUES LEGENDRE -DIR. ADJ.

Adresse de l'établissement: 4 15E RUE-PLACE ROUANANDA, 1, ROUYN-NORANDA, J9X2J8, (Québec)

Numéro de dossier: 390523 - 159

Numéro spécifique: Sans objet

Loi sur les produits alimentaires (RLRQ, chapitre P-29)

REMARQUES

Visite d'inspection suite à la réception de plaintes multiples afin de faire la mise à jour de la situation en magasin.

Mme Daniella Djemou, gérante en service, me réfère à Mme Véronique Pichette, gérante du département des viandes pour l'inspection. Mme Pichette m'accompagne et répond à mes questions.

Une odeur d'intensité faible à modérée (de type refoulement d'égouts) est perceptible dans la section de vente à l'étalage des viandes. L'odeur est plus forte lorsqu'on se penche au-dessus de certaines des unités réfrigérantes (de type tombeau) de cette section (entre autres ceux qui contiennent les viandes fraîches, ainsi que certains produits congelés: viandes, repas congelés, certains fruits de mer, etc.). Une autre unité réfrigérante, dans la section des fruits de mer, émet aussi une odeur. Cette odeur, qui est apparue suite à un refoulement d'égout, semble persister malgré les travaux récents.

Une firme externe s'est déplacée sur place le 13 janvier 2025 afin d'évaluer l'unité distributrice d'enzyme.

Puisqu'il y a une communication directe entre les unités réfrigérantes de style tombeau et les égouts (par le drain de dégivrage), il est proposé de faire un nettoyage en profondeur de toutes les unités réfrigérantes dans la section des viandes et fruits de mer.

Ce rapport, ainsi que les 3 rapports de communications précédentes, ont été remis en main propre à Mme Véronique Pichette (gérante du département des viandes), tel que convenu.

MESSAGE D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Un manipulateur d'aliments présentant un ou plusieurs symptômes de gastroentérite (vomissements, diarrhée, nausée, jaunisse, etc.) devrait être retiré du milieu de travail. Il peut réintégrer ses tâches 48 heures après l'arrêt complet de ses symptômes ou, s'il y a lieu, selon l'avis du médecin.

Agissons ensemble dans la lutte au gaspillage alimentaire !

Pour en savoir plus visitez le : www.mapaq.gouv.qc.ca/gaspillage-alimentaire-conseils

Vous conditionnez vos produits cuits dans des pots en verre ? Vous devez inscrire la mention « garder réfrigéré » sur l'étiquette pour éviter toute confusion quant au mode d'entreposage. Seules les conserves qui ont subi une stérilisation, par exemple un traitement thermique sous pression dans un autoclave, peuvent être entreposées à la température ambiante.

Si vous devez apposer une étiquette sur les aliments préemballés destinés à la vente, informez-vous des exigences à respecter en ce qui concerne l'étiquetage.

Nous vous invitons à consulter notre outil pour vous accompagner dans l'étiquetage des produits :

Quebec.ca/etiquetage-aliments

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: CHANTAL ARES

Adresse: 180, BOUL.RIDEAU LOC. 2.01, ROUYN-NORANDA, J9X1N9, (Québec)

Téléphone: 819 763-3791 poste 4583

Télécopieur: 819 763-3359

Courriel : Chantal.Ares@mapaq.gouv.qc.ca

J'ai personnellement constaté les faits et posé les gestes mentionnés dans ce rapport produit le : 2025-01-14

Signature :

SIGNATURE DE L'EXPLOITANT

Le rapport d'inspection No 3815805 a été remis à Véronique Pichette

L'exploitant ou son représentant reconnaît avoir pris connaissance de ce rapport.

Signature :



Date: 2025-01-13

Heure d'arrivée: 14:45

Numéro du rapport d'intervention: 3815795

Exploitant: METRO RICHELIEU INC.

Établissement: DIVISION SUPER C ROUYN-NORANDA (26115)

Bannière: SUPER C (METRO)

Responsable: JULIE POMERLEAU-DIR., M. JACQUES LEGENDRE -DIR. ADJ.

Adresse de l'établissement: 4 15E RUE-PLACE ROUANANDA, 1, ROUYN-NORANDA, J9X2J8, (Québec)

Numéro de dossier: 390523 - 159

Numéro spécifique: Sans objet

Loi sur les produits alimentaires (RLRQ, chapitre P-29)

RÉSUMÉ - COMMUNICATION VERBALE OU ÉCRITE No 8 001

Mode de Communication : Appel / Conférence téléphonique

Initiateur de la communication : MAPAQ - Inspection

Personnes impliquées: Pascal Corbeil - MAPAQ - Chef d'équipe; Mme Julie Pomerleau, directrice - Contremaître / Superviseur / Gérant / Responsable; M. Martin Vallée - Contremaître / Superviseur / Gérant / Responsable;

Éléments déclencheurs : Suivi inspection / Questionnement

Sujet : Plainte / TIA / Signalement / Toxi / Zoonose (Suivi)

DETAILS:

Communication avec Mme Pomerleau: Mise à jour de la situation en regard de plaintes répétitives reçues entre le 28 décembre 2024 jusqu'à ce jour.

- J'informe Mme Pomerleau que 162 nouvelles plaintes en lien avec la présence des odeurs ont été reçues depuis 16h30 vendredi le 10 décembre.
- Mme Pomerleau mentionne des drains ont été débloqués et qu'un traitement aux enzymes est en cours.
- Selon ses observations, le niveau d'inconfort lié aux odeurs avait diminué.
- Elle m'informe que des précisions en lien avec le cheminement des opérations d'améliorations pouvaient m'être donné par M. Martin Vallée de la bannière.
- J'ai aussi demandé si l'établissement avait reçu des plaintes en regard de la qualité des produits offerts aux consommateurs (aliments moisi, rotation); aucune plainte reçue de façon officielle à ce niveau en magasin.

- J'ai informé Mme Pomerleau de détruire le rapport acheminé par erreur le vendredi 10 janvier 16h25 par Mme Mylène Sirois, inspectrice MAPAQ, vu l'erreur d'exploitant au dossier.

- Je lui ai précisé également que les rapports de communication (3) lui seront soit acheminé par courriel ou remis en main propre si une intervention devait être réalisé le mardi 14 janvier 2025.

Communication avec M. Vallée:

M. Vallée m'a précisé que:

- Des drains avaient été nettoyés dans la semaine finissant le 10 janvier 2025 et que des enzymes avait été ajoutés pour compléter le travail.

- Une compagnie externe devait passer en après-midi du 13 janvier ou le 14 janvier afin de valider l'état des équipements de distribution des enzymes dans les drains.

- M. Vallée mentionne que la situation devrait se résorber graduellement au cours des prochains jours.

IDENTIFICATION DE L'INTERVENANT MAPAQ

Nom de l'intervenant MAPAQ: PASCAL CORBEIL

Adresse: 33, JEAN-PROULX, BUR. 1.11 PORTE B, J8Z1X1

Téléphone: 819 777-1781 poste 2356

Télécopieur: 819 777-9674

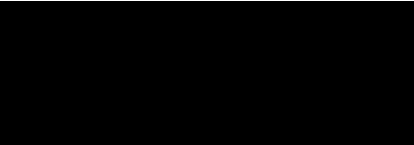
Courriel : Pascal.Corbeil@mapaq.gouv.qc.ca

J'ai personnellement constaté les faits et posé les gestes mentionnés dans ce rapport produit le : 2025-01-14

Signature :



PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203083
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :-----
Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE LOCAL 1
Municipalité : ROUYN-NORANDA
BAK: 390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-10 16:00:01	CORBELL PASCAL	21	3	6
2025-01-10 13:34:01	RIVERIN JEAN	8	1	1

MOTIFS :

ODEUR / GOUT
INSALUBRITE LIEU

PRODUITS IMPLIQUÉS :

Description complémentaire :	Description complémentaire :
Date de l'observation de la situation	2025-01-06
	Odeur très nauséabonde . Jusqu'à présent j'ai trouvé un poulet vert dans les frigidaires, odeur nauséabonde(de reflux d'égout/viande avarié, décomposition), sauce toujours scellé mais finalement

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815805	2025-01-14	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-10 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-10

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Inspection à l'établissement. Rotation et qualité des aliments conforme au moment de la visite. Retour Courriel PC

Résultat de l'évaluation du produit :	
Responsabilité :	
Plainte fondée :	F
Retour information au plaignant :	2025-01-15 00:00:00
Plainte réglée le :	2025-01-15

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203073
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :-----
Nom : Super C
Adresse : 4, 15e Rue
Municipalité : ROUYN-NORANDA
J9X-2J8

BAK: 390523 Numéro : 159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : TELEPHONE
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-10 15:03:01		21	3	6
2025-01-10 13:24:01		8	6	1

MOTIFS :

ODEUR / GOUT
MAUV. APPARENCE PROD
ALIMENTS IMPROPRES

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ALIMENTS DIVERSDescription complémentaire :
Odeur nauséabonde. Fromage moisi dans le comptoir.
Poitrines de poulets moisies dans le comptoir des
viandes. Vinaigrette à salade moisie sur les
tablettes.

Description complémentaire :

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815805	2025-01-14	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
PASCAL	CORBELL 2025-01-10 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-10

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Intervention à l'établissement le 14 janvier 2025.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant :
Plainte réglée le : 2025-01-15

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203053
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE LOCAL 1
Municipalité : ROUYN-NORANDA
BAK: 390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-10 12:00:01		21	3	6
2025-01-10 11:48:01		21	3	6
2025-01-09 19:21:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT
INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :

Date de l'observation de la situation

2025-01-09

Description complémentaire :

boujour je veut faire une plainte pour le super c dans le département de la boucherie sa sent la viande périmé asser que je ne veux plus acheter ma viande là j'ai vu plein de clients se cacher le nez a force que sa sent mauvais même une de les employée ma dit quelle avais peur de tomber malade pour cette raison et apparament que la propriétaire du commerce ne fait rien a cette effet et j'ai remarqué cette odeur il y a déjà quel que semaines merci prendre cette plainte au serieux et faire une visite avant que les clients tombe malade

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-10 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-10

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité	:
Plainte fondée	: F
Retour information au plaignant	: 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le	: 2025-01-10

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203051
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE LOCAL 1
Municipalité : ROUYN-NORANDA
BAK: 390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-10 12:00:01		21	3	6
2025-01-10 11:47:01		21	3	6
2025-01-09 18:31:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT
INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :	Description complémentaire :
Date de l'observation de la situation	2025-01-09
	Odeur inacceptable secteurs fruit, légumes, viande et produits laitiers.
	Odeur égout . Sa fait plusieurs semaines que l'odeur est présente.

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-10 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-10

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-10

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203049
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE LOCAL 1
Municipalité : ROUYN-NORANDA
BAK: 2484280-0010

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-10 12:00:01		21	3	6
2025-01-10 11:46:01		21	3	6
2025-01-09 17:47:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT
INSALUBRITE EQUIPEM.

Description complémentaire :	Description complémentaire :
Date de l'observation de la situation 2025-01-06	
Congélateur et réfrigérateur pour la viandes ont cessé de fonctionner,, il y avait du sang et de l'eau partout par terre et ça sentait la charogne... la mer de... 3 jours plus tard il y a encore une forte odeur de mer de tout près des congélateur et réfrigérateurs ... les unités frigo ont été mal lavé et son maintenant contaminé...	

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-10 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-10

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :	
Responsabilité :	
Plainte fondée :	F
Retour information au plaignant :	2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le :	2025-01-10

* * * FIN DU RAPPORT * * *



Date: 2025-01-09

Heure d'arrivée: 09:30

Numéro du rapport d'intervention: 3815417

Exploitant: METRO RICHELIEU INC.

Établissement: DIVISION SUPER C ROUYN-NORANDA (26115)

Bannière: SUPER C (METRO)

Responsable: JULIE POMERLEAU-DIR., M. JACQUES LEGENDRE -DIR. ADJ.

Adresse de l'établissement: 4 15E RUE-PLACE ROUANANDA, 1, ROUYN-NORANDA, J9X2J8, (Québec)

Numéro de dossier: 390523 - 159

Numéro spécifique: Sans objet

Loi sur les produits alimentaires (RLRQ, chapitre P-29)

RÉSUMÉ - COMMUNICATION VERBALE OU ÉCRITE No 7 973

Mode de Communication : Appel / Conférence téléphonique

Initiateur de la communication : MAPAQ - Inspection

Personnes impliquées: Mylène Sirois - MAPAQ - Inspecteur; Julie Pomerleau, directrice - Contremaître /
Superviseur / Gérant / Responsable;

Éléments déclencheurs : Plainte / TIA / Toxi / Signalement / Zoonose

Sujet : Plainte / TIA / Signalement / Toxi / Zoonose (Traitement)

DETAILS:

Mention de plusieurs plaintes, une dizaine, concernant la mauvaise odeur. Le problème est dû aux égouts de la ville. La directrice a pris des mesures pour régler la situation. Une compagnie vient nettoyer les égouts à chaque 2-3 jours depuis 2 semaines.

Nous recommandons de mettre un écriteau à l'avant du magasin pour signaler l'odeur et que vous êtes au courant de la situation.

IDENTIFICATION DE L'INTERVENANT MAPAQ

Nom de l'intervenant MAPAQ: MYLENE SIROIS

Adresse: 33, JEAN-PROULX, BUR. 1.11 PORTE B, J8Z1X1

Téléphone: 819 777-1781 poste 2358

Télocopieur: 819 777-9674

Courriel : MYLENE.SIROIS@MAPAQ.GOUV.QC.CA

J'ai personnellement constaté les faits et posé les gestes mentionnés dans ce rapport produit le : 2025-01-13

Signature :



PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202981
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 14:15:01		21	3	6
2025-01-09 10:51:39		21	3	6
2025-01-08 18:36:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :
Aliments Autre

Description complémentaire :

Précisez le problème constaté concernant les
aliments Senteur désagréable

Établissement Autre

Précisez le problème constaté dans l'établissement
Senteur dégoût très desagreable

Membres du personnel Autre

Précisez le manquement observé Senteur provocant

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203009
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 15:00:01		21	3	6
2025-01-09 13:51:37		21	3	6
2025-01-09 11:41:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :
Établissement Insalubrité des lieux

Description complémentaire :

Date de l'observation de la situation 2025-01-08
Commentaires et précisions additionnels
Odeur d'égout dans l'épicerie. Déjà arriver par le
passée mais la, c'est vraiment intense. Un
problème connu de refoulement d'égout dans ce
centre commercial mais la..de la nourriture dans
cet environnement

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203007
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 15:00:01		21	3	6
2025-01-09 13:45:27		21	3	6
2025-01-09 07:53:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :
Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût
douteux des aliments

Description complémentaire :

Insalubrité des lieux

2025-01-08

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1203003
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 15:00:01		21	3	6
2025-01-09 13:25:57		21	3	6
2025-01-08 21:22:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :
Précisez le problème constaté concernant les
aliments Forte mauvaise odeur

Description complémentaire :

Établissement Insalubrité des lieux, Entreposage
inadéquat des aliments, AutrePrécisez le problème constaté dans l'établissement
Forte odeur d'égout plus prononcé département de
boucherieDate de l'observation de la situation 2025-01-08
Commentaires et précisions additionnels
Plus de 3 semaines que cette forte odeur d'égout

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202997
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE LOCAL 1
Municipalité : ROUYN-NORANDA
390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 14:15:01		21	3	6
2025-01-09 11:44:46		21	3	6
2025-01-08 20:15:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :
Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût
douteux des aliments

Description complémentaire :

Insalubrité des lieux

2024-01-08

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202979
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 14:15:01		21	3	6
2025-01-09 10:45:29		21	3	6
2025-01-08 16:22:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

METHODE DE TRAVAIL
INSALUBRITE LIEUDescription complémentaire :
Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement
ou d'une surface de travail, Mauvais état ou
utilisation inappropriée d'un équipement, Autre

Description complémentaire :

Insalubre Odeur d'égout récurrente dans ce
commerce. Réfrigérateur brisé avec odeur de lait
caillé fréquemment.Malpropreté du personnel, Mauvaise méthode de
travail (exemple : défaut de lavage des mains)

2025-01-08

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202977
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 14:15:01		21	3	6
2025-01-09 10:16:17		21	3	6
2025-01-08 16:17:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :
Odeur d'égout, noséabonde, insupportable

Description complémentaire :

2025-01-07

Cela fait quelques fois que j'y vais et l'odeur
près des congélateurs (viandes, produits laitiers)
à une forte odeur noséabonde d'égout. C'est

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202975
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C ROUYN-NORANDA
Adresse : 4 15E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 96

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 14:15:01		21	3	6
2025-01-09 10:10:12		21	3	6
2025-01-08 16:14:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSEC./RONGEUR/ANIM.
INSALUBRITE LIEUDescription complémentaire :
Établissement Insalubrité des lieux, Présence
d'insectes, de vermine ou d'excréments

Description complémentaire :

Date de l'observation de la situation 2025-01-03
Commentaires et précisions additionnels
Les égouts refoulent à l'intérieur du magasin,
l'odeur d'excrément est insupportable, ce n'est
pas salubre pour les aliments qui y sont préparés,
entreposés et vendus. L'odeur persiste entre ma
visite du 03 et 06 janvier sans changement. Aucune
note d'avertissement dans le magasin, aucun signe
que la direction s'occupe du problème. Ce n'est
pas la première année qu'ils ont ce problème,
quelque chose devrait être fait pour régler la
situation.

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité	:
Plainte fondée	: F
Retour information au plaignant	: 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le	: 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202955
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : SUPER C
Adresse : 4 15E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
BAK: 390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 08:30:01		21	3	6
2025-01-09 08:01:01		21	3	6
2025-01-07 15:50:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT

Description complémentaire :	Description complémentaire :
Date de l'observation de la situation 2024-12-27	Le personnel dit avoir un refoulement
Odeur de caca dans le coin viande et fruits de mer	dégoût mais l'odeur demeure encore le 27 décembre, j'y suis retournée le 5 janvier et le problème était le même

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité	:
Plainte fondée	: F
Retour information au plaignant	: 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le	: 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202917

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : SUPER C

Adresse : 4 15E RUE-PLACE ROUANDA

Municipalité : ROUYN-NORANDA

BAK: 390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ

Autre source :

Transféré à le

PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 08:30:01		21	3	6
2025-01-09 08:15:01		21	3	6
2025-01-08 13:19:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :

Date de l'observation de la situation 2025-01-05
Refolements d'égouts qui durent depuis plusieurs jours avec du liquide verdâtre qui s'accumule et stagne devant les fritos de viandes entre les frigo et sous les congélateurs. Ça sent très très fort jusque dans l'entrée entre les 2 portes. C'est un problème connu depuis des années mais la c'est rendu carrément malpropre à en vomir.

Description complémentaire :

Travail dans des conditions insalubres avec l'eau dégoût sur le sol et l'odeur répugnante
Les toilettes sont fermées depuis plus d'un an. Ça fait longtemps qu'ils savent qu'il y a un problème.

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-09 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-09

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :

Plainte fondée : F

Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00

Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202869
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : Super C
Adresse : 4, 15e rue
Municipalité : ROUYN-NORANDA
Rouyn-noranda

J9X 2J6

390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 08:30:01		21	3	6
2025-01-07 15:30:01		21	3	6
2025-01-07 15:19:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEUDescription complémentaire :
L'épicerie est souvent sale, le plancher surtout
aux fruits et légumes est souillé et ça demeure
ainsi plusieurs jours, il y a une mauvaise odeur
au niveau des réfrigérateur de viandes qui
perdure. On voit une détérioration de
l'environnement dans les derniers mois, l'hygiène
est négligée

Description complémentaire :

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-07 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-07

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202843
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : Super C
Adresse : 4, 15e rue local 1
Municipalité : ROUYN-NORANDA
ROUYN-NORANDA

J9X 2J6

390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 08:30:01		21	3	6
2025-01-07 15:31:01		21	3	6
2025-01-07 11:28:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEUDescription complémentaire :
Régulièrement les jours d'hiver, les égouts
refoulent sur le plancher de l'épicerie. Dans le
coins des pains, pâtes a pizza, gâteau.

Description complémentaire :

L'odeur est infect , nos vêtements ne sentent que
les égouts.J'ai fait plusieurs plaintes a ce sujet aux
gérants de plancher, mais on me répond qu'eux n'y

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp

Prise en charge

2025-01-07 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-07

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202771
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : Super C
Adresse : 4, 15e Rue
Municipalité : ROUYN-NORANDA
J9X-2J8

390523 Numéro : 159

RÉCEPTION :

Plainte transmise :
Autre source : Plainte en ligne
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 08:30:01		21	3	6
2025-01-06 13:20:01		21	3	6
2025-01-05 18:01:01		8	6	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT

ALIMENTS DIVERS

Description complémentaire :
Aliments Mauvaise apparence, odeur
désagréable ou goût douteux des aliments

Description complémentaire :

Établissement Insalubrité des lieux, Insalubrité
d'un équipement ou d'une surface de travail,
Entreposage inadéquat des alimentsDate de l'observation de la situation 2025-01-05
Commentaires et précisions additionnels

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-06 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-06

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :	
Responsabilité :	
Plainte fondée :	F
Retour information au plaignant :	2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le :	2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202759
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : Super C
Adresse : 4, 15e Rue
Municipalité : ROUYN-NORANDA
J9X-2J8

BAK: 390523 Numéro : 159

RÉCEPTION :

Plainte transmise :
Autre source : Plainte en ligne
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-09 08:30:01		21	3	6
2025-01-06 13:18:01		21	3	6
2025-01-06 08:36:01		8	6	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT

ALIMENTS DIVERS

Description complémentaire :
Aliments Mauvaise apparence, odeur
désagréable ou goût douteux des aliments

Description complémentaire :

Établissement Insalubrité des lieux

Date de l'observation de la situation 2025-01-05
Commentaires et précisions additionnels

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp
Prise en charge
2025-01-06 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-06

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202685
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : DIVISION SUPER C ROUYN-NORANDA
Adresse2:14515E RUE-PLACE ROUANDA
Municipalité : ROUYN-NORANDA
390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-06 08:45:01		21	3	6
2025-01-06 08:24:01		21	3	6
2025-01-04 20:10:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT
INSALUBRITE LIEUDescription complémentaire :
Établissement Insalubrité des lieux

Description complémentaire :

Date de l'observation de la situation 2025-12-31
Commentaires et précisions additionnels Il
y a une forte odeur d'excrément et de mort dans la
section viande et fruit de mers. C'est
épouventable comme odeur. J'ai vomis tellement

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-06 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-06

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Des constatations ont été faites en lien avec le motif de la plainte.

Résultat de l'évaluation du produit :	
Responsabilité :	
Plainte fondée :	F
Retour information au plaignant :	2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le :	2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202683

ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :

Nom : DIVISION SUPER C ROUYN-NORANDA
 Adresse2:14515E RUE-PLACE ROUANDA
 Municipalité : ROUYN-NORANDA
 390523-0159

RÉCEPTION :

 Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
 Autre source :
 Transféré à le
 PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-31 10:34:01		21	3	6
2025-01-10 08:30:01		21	3	6
2025-01-06 08:32:01		21	3	6
2025-01-04 19:34:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

INSALUBRITE LIEU

Description complémentaire :
 Établissement Insalubrité des lieux

Description complémentaire :

Date de l'observation de la situation 2020-12-31
 Commentaires et précisions additionnels Ça
 sent le reflux d'égout dans le magasin, c'est
 horrible j'ai failli vomir en faisant mon
 épicerie. Mon conjoint est allé aujourd'hui soit
 presque une semaine plus tard et l'odeur est
 encore insoutenable ... j'ai cru initialement à un
 problème qui avait eu lieu le jour même mais
 visiblement après une semaine la problématique
 n'est pas réglée et selon un employé les
 propriétaires n'ont pas l'air pressés de corriger
 la situation qui dure depuis plus longtemps que
 mon observation initial.

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-06 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-06

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : Problématique détectée à l'établissement. Suivi du dossier en cours. retour courriel PC 31 jan

Résultat de l'évaluation du produit :
 Responsabilité :
 Plainte fondée : F
 Retour information au plaignant : 2025-01-10 00:00:00
 Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1202691
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : DIVISION SUPER C ROUYN-NORANDA
Adresse2:1DIVISION SUPER C ROUYN-NORANDA
Municipalité6:1ROUYN-NORANDA

390523-0159

RÉCEPTION :

Plainte transmise : SITE INTERNET MAPAQ
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 48

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-01-06 08:45:01		21	3	6
2025-01-06 08:26:01		21	3	6
2025-01-04 21:26:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

ODEUR / GOUT
INSALUBRITE LIEUDescription complémentaire :
Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût
douteux des aliments

Description complémentaire :

Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement
ou d'une surface de travail

2024-12-30

Il y a une une forte odeur, quand nous rentrons

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3815417	2025-01-09	0	390523	159	METRO RICHELIEU INC.
3810839	2024-12-30	0	2484280	10	DEPANNEUR PRES DU LAC (VAL-D'OR) INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-01-05 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-01-05

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion :

Résultat de l'évaluation du produit :
Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-01-13 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-01-09

* * * FIN DU RAPPORT * * *

De: MAPAQ « Plaintes Inspection » <plaintes.inspection@mapaq.gouv.qc.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 10:44

Objet: Plainte Super C Rouyn-Noranda - Accusé Réception

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

Bonjour,

Merci d'avoir communiqué avec le Sous-ministériat à la salubrité alimentaire, à l'inspection et à la santé animale. Nous vous confirmons la réception de votre message. Votre plainte a été transmise au service concerné. Notez que les plaintes sont traitées de façon confidentielle.

Merci et bonne journée,



Service de réception des plaintes ES

Sous-ministériat à la salubrité alimentaire, à l'inspection et à la santé animale.

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

Téléphone : 1-800-463-5023 (option 1, suivi option 2)

Courriel : plaintes.inspection@mapaq.gouv.qc.ca

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 05:03

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15 rue
Ville	Rouyn-noranda
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-12
Commentaires et précisions additionnels	Odeur très forte dans le coin des viandes. Insalubrité

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 12:30

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Entreposage inadéquat des aliments, Présence d'insectes, de vermine ou d'excréments
Membres du personnel	Malpropreté du personnel, Mauvaise méthode de travail (exemple : défaut de lavage des mains)
Date de l'observation de la situation	2025-01-14
Commentaires et précisions additionnels	Mauvaise gestion, personnel dépourvu, aidez-les svp!

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 17:28

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

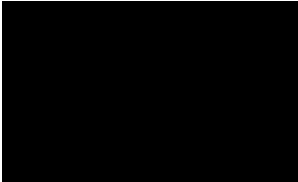
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	15 e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement
Date de l'observation de la situation	2025-01-11
Commentaires et précisions additionnels	le coeur nous lève lorsque nous entrons dans le magasin. Ca se sent la vomissure
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 20:33

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

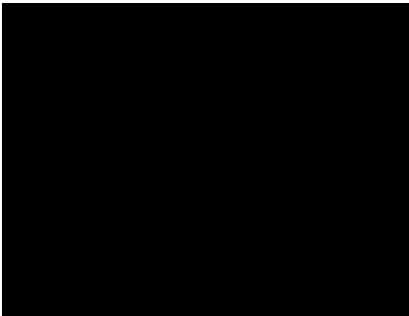
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur de charogne/ excréments
Date de l'observation de la situation	2025-01-03
Commentaires et précisions additionnels	Ce n'est pas la première fois !
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 09:08

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e Rue Local 1,
Ville	Rouyn Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Odeur de cadavre au rayon des viandes depuis plus de 1 mois
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	L odeur est présente depuis plus de 1 mois mais est de plus en plus forte depuis le 25 décembre 2025. Cette semaine c est tellement fort qu on a envie de de vomir en passant à cet endroit.

Prénom

Nom

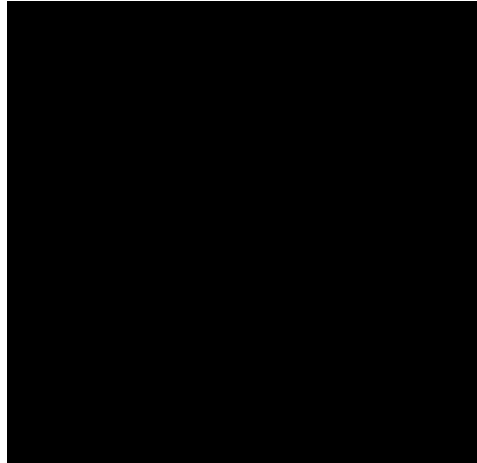
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 11:19

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

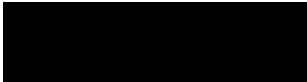
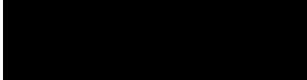
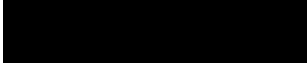
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	15e rue,
Ville	Rouyn-Noranda
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-11-01
Commentaires et précisions additionnels	Odeur d'égout, eau souillée sur le plancher, rouleau de papier imbibé d'eau souillée, les employés mettaient de la viande dans un congélateur dont le fond était remplie de vieux sang. Odeur très prononcée dans les départements des viande, desserts, fromage.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 20:27

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire


Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	15e rue
Ville	Rouyn Noranda
Code postal	J9X 2G5
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2024-01-07
Commentaires et précisions additionnels	Odeurs degeulassee Vieux Scott towels a terre noirci Dégoûtant
Prénom	

Nom

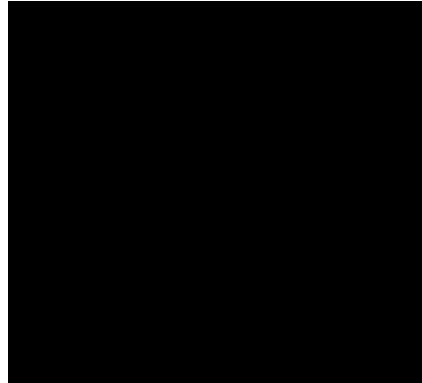
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 06:28

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15 iem rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J0Z 1Y1
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Depuis quelques mois il y a une odeur

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 12:43

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15ieme rue - local #1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-12
Commentaires et précisions additionnels	Senteur intolérable section boucherie des égouts- propriétaires ne veule pas investir a réparer et dise qu'il vont laisser le temps rectifier la situation - c'est dés senteurs de coliformes humaines ainsi que la decomposition des viandes de l'atelier boucherie. Je suis chef cuisinier de plus de 30 ans et avec un établissement ici à Rouyn-Noranda, si la MAPAQ sentirais cette odeur chez nous, vous me demander la fermeture de mon établissement tant

que le problème n'est pas résolu. Le Super C est rendue beaucoup plus loin de uniquement fermer a résoudre la situation mais aussi rénovations majeur dans le département de la boucherie car je suis convaincue il y as des coliformes ainsi que la moisissure severe dans l'atelier de la boucherie.
Stp faites vôte magie!
Merci

Prénom

Nom

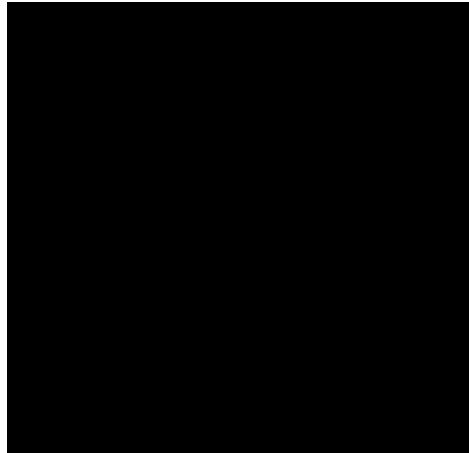
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 17:36

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

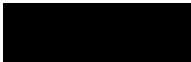
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C Rouyn-Noranda
Adresse	4 15e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur infeste de merde c'est pire qu'une fosse septique
Date de l'observation de la situation	2025-01-03
Commentaires et précisions additionnels	Ça sent vraiment mauvais surtout au niveau fruits et légumes et viande ça se répercute jusqu'aux allées c'est infeste comme odeur dans une épicerie on a l'impression d'être en train de vider une fosse septique
Prénom	

Nom

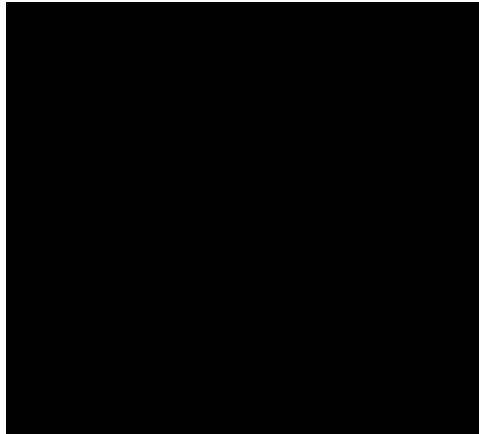
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 22:11

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

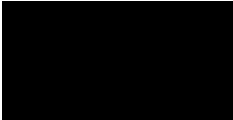
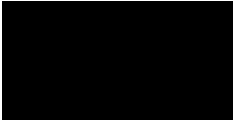
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e Rue Local 1, Rouyn-Noranda, Quebec J9X 2J6
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement
Membres du personnel	Mauvaise méthode de travail (exemple : défaut de lavage des mains)
Date de l'observation de la situation	2025-01-11
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 09:16

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

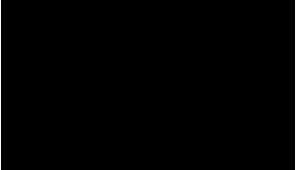
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

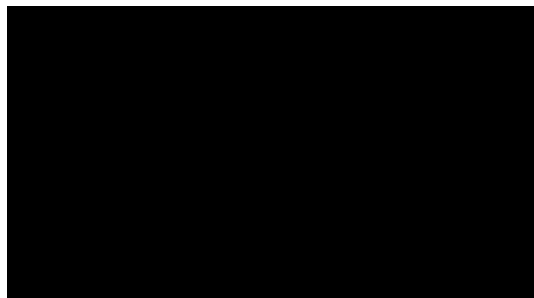
Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Impossible d'y joindre une photo car c'est un odeur, une puanteur. Ça ne se voit pas, ça se sent.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 11:19

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

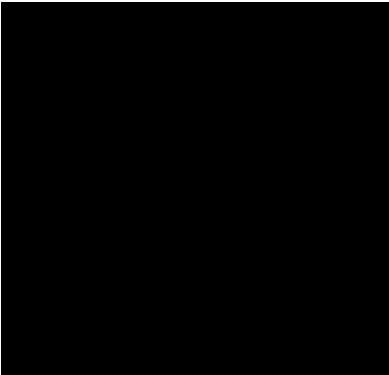
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur nauséabonde
Date de l'observation de la situation	2024-12-23
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	
Téléphone	

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 20:55

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue Local 1, Rouyn-Noranda, QC J9X 2J6
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Ça sent les excréments surtout dans la viande, papier essuie-tout imbibé d'eau et moisi au sol
Date de l'observation de la situation	2025-01-02

**Commentaires et
précisions
additionnels**

Depuis 2-3 semaines odeur nauséabonde à l'intérieur du super C ça sent les excréments, les égouts et la putréfaction avancée. Il y a des essuie-tout imbibé d'eau noirci et moisi en dessous des comptoir de viande... honnêtement j'ai rarement vu quelque chose d'autant dégoûtant les gens se cachent le nez pour pas respirer ça...

Prénom

Nom

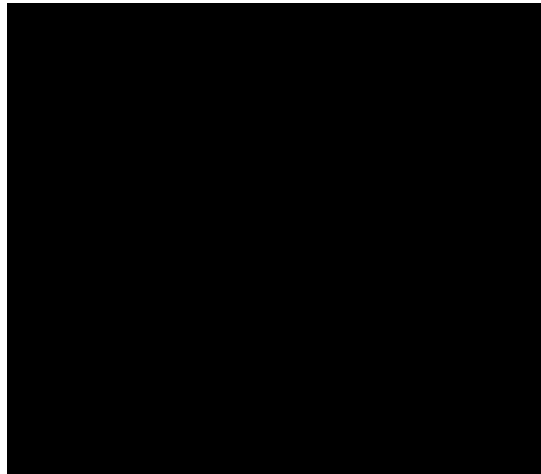
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: MAPAQ « Plaintes Inspection » <plaintes.inspection@mapaq.gouv.qc.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 10:36

Cc: MAPAQ « Plaintes Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: Plainte Super C Rouyn-Noranda / Accusé réception

Bonjour,

Merci d'avoir communiqué avec le Sous-ministériat à la salubrité alimentaire, à l'inspection et à la santé animale. Nous vous confirmons la réception de votre message. Votre plainte a été transmise au service concerné. Notez que les plaintes sont traitées de façon confidentielle.

Merci et bonne journée,



Service de réception des plaintes ES

Sous-ministériat à la salubrité alimentaire, à l'inspection et à la santé animale.

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

Téléphone : 1-800-463-5023 (option 1, suivi option 2)

Courriel : plaintes.inspection@mapaq.gouv.qc.ca

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 07:04

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue, local 1 - Place Rouanda
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J8
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Aliments périmés, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Lorsqu'il pleut des sceaux sont installés sur les aliments, fromage, boîte de céréales, près des viandes....
Date de l'observation de la situation	2024-07-15

**Commentaires et
précisions
additionnels**

Je ne peux pas mettre de date exacte puisque c'est comme ça depuis un moment mais les événements s'aggrave. Une odeur d'excréments est horrible. Les réfrigérateur qui tombent en panne et voir les fromage changer de couleur, dernièrement les réfrigérateur de lait étaient en panne (début janvier) les aliments sur les tablettes sont parfois- souvent périmé. En été, lorsqu'il pleut, il y a autant d'eau à l'intérieur qu'à l'extérieur

Prénom

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 18:33

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire


Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4-15e rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	C'est comme ça depuis plusieurs semaines. Il y a une odeur de plus en plus forte de pourriture et de papier absorbant pleins d'eau souillée
Prénom	

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 22:27

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	super c
Adresse	4 15e rue
Ville	rouyn noranda
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-06

Prénom

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone



Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 09:29

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e Rue, Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-05
Commentaires et précisions additionnels	L'odeur des lieux est insupportable pour les clients et les membres du personnel ! 3 frigos de viandes coulent et très sales (visiblement ne fonctionnent plus) et ils continuent à vendre leur

viandes qui sont mal réfrigérer !! Je doute de la salubrité de ces aliments ! Faites une inspection, c'est urgent !!

Prénom

Nom

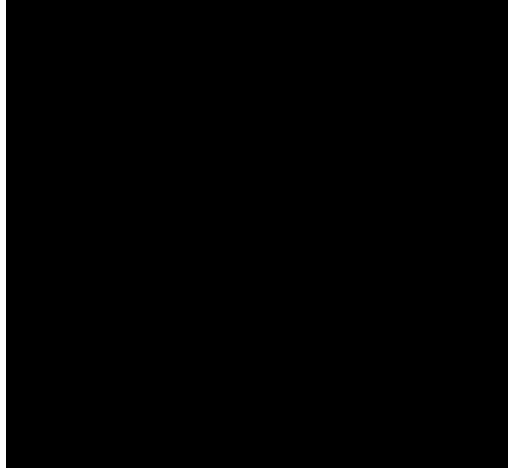
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 15:20

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire


Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4, 15e rue, local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J8
Établissement	Insalubrité des lieux, Présence d'insectes, de vermine ou d'excréments, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur nauséabonde extrême
Date de l'observation de la situation	2025-01-12
Commentaires et précisions additionnels	La situation a commencé à la fin décembre et semble empirer. Une odeur nauséabonde extrême dans le rayon des viandes se répand. Présence d'insectes dans le rayon des produits laitiers, plusieurs dégâts aussi dans les produits laitiers.
Prénom	

Nom

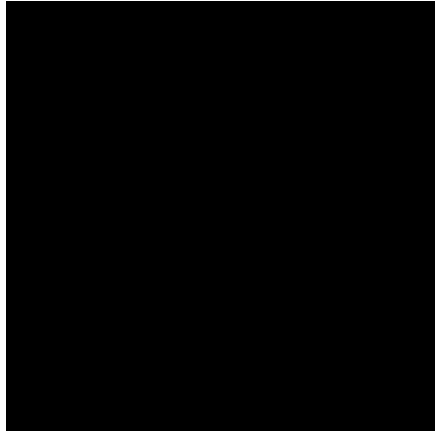
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 17:13

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

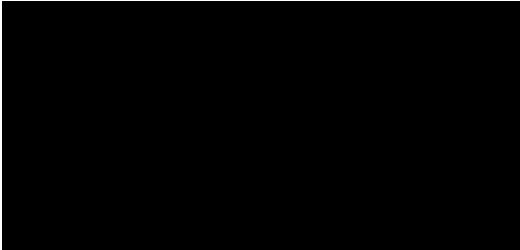
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

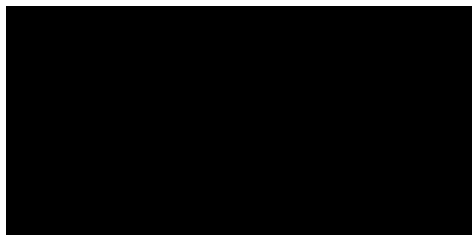
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C à Rouyn-Noranda
Adresse	15ième rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 6N2
Aliments	Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-12
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 21:01

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	1-4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2024-11-28
Commentaires et précisions additionnels	Odeur noséabonde près du comptoir des viandes

De: MAPAQ « Plaintes Inspection » <plaintes.inspection@mapaq.gouv.qc.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 10:44

Objet: Plainte Super C Rouyn-Noranda - Accusé Réception

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

Bonjour,

Merci d'avoir communiqué avec le Sous-ministériat à la salubrité alimentaire, à l'inspection et à la santé animale. Nous vous confirmons la réception de votre message. Votre plainte a été transmise au service concerné. Notez que les plaintes sont traitées de façon confidentielle.

Merci et bonne journée,



Service de réception des plaintes ES

Sous-ministériat à la salubrité alimentaire, à l'inspection et à la santé animale.

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

Téléphone : 1-800-463-5023 (option 1, suivi option 2)

Courriel : plaintes.inspection@mapaq.gouv.qc.ca

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 07:28

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

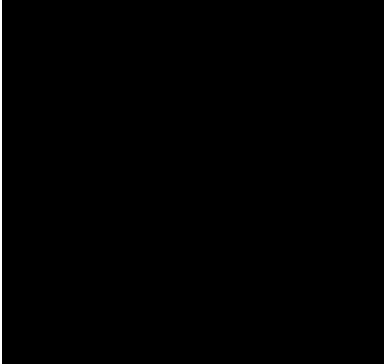
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15 ieme rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-06
Commentaires et précisions additionnels	Odeurs très fortes d'egouts
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	
Téléphone	

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 19:20

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	Rouyn-Noranda
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9Z 5V7
Aliments	Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Odeur de mort au comptoir des viandes
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-05
Commentaires et précisions additionnels	Ça sentait le mort, le cheval le 3 janvier et encore pareille le 10 janvier. Sans la section des viandes. J'ai presque vomi

Prénom

Nom

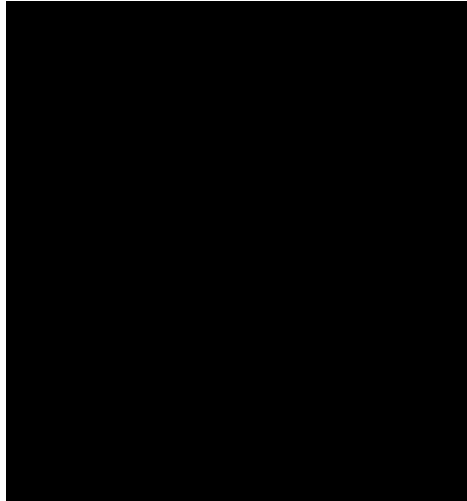
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 00:43

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

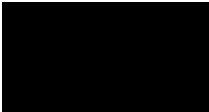
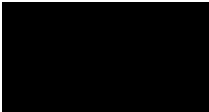
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

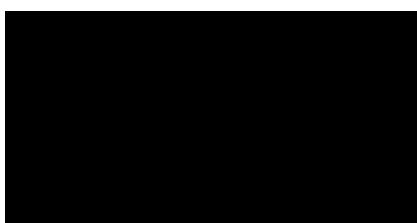
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Odeurs tres forte, je n'ai pas terminé mes achats.
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 09:53

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Autre sujet de plainte
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 - 15 ' rue
Ville	Rouyn-Noranda
Objet	Autre
Précisez le problème constaté	Odeur vraiment nauséabonde intolérable .
Date de l'observation de la situation	2024-01-03

Prénom

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 20:07

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire


Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C Rouyn-Noranda
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-12-12
Commentaires et précisions additionnels	L'épicerie est sale et sent épouvantablement mauvais
Prénom	

Nom

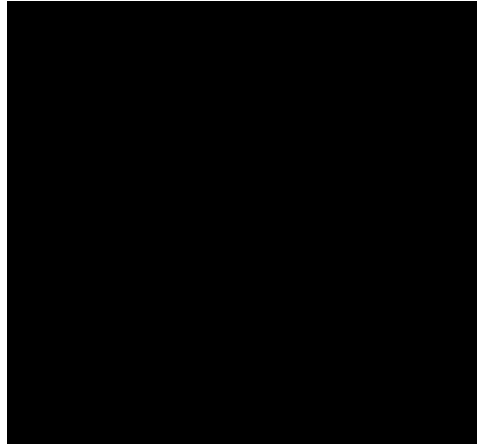
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 17:27

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

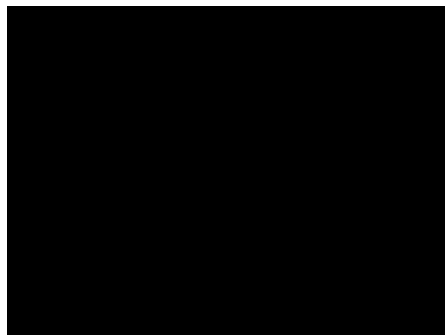
Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e Rue Local 1, Rouyn-Noranda, QC
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments périmés
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-13

Prénom

Nom

Ville (résidence)

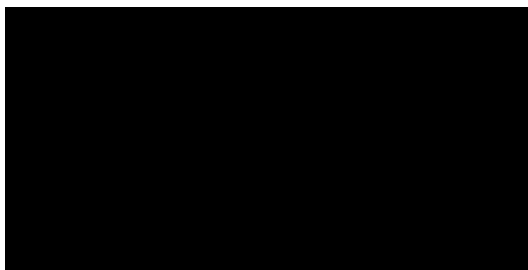
Région



Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 21:31

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

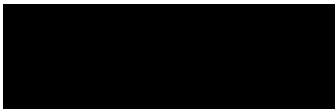
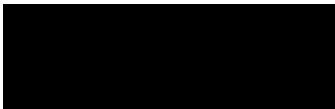
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Dans la section viande il a une certaine odeur désagréable du au manque des congélateur de viande qui aurai manquer de courant et que plusieurs section de viande aurait été périmer d'où provient l'odeur.
Prénom	
Nom	

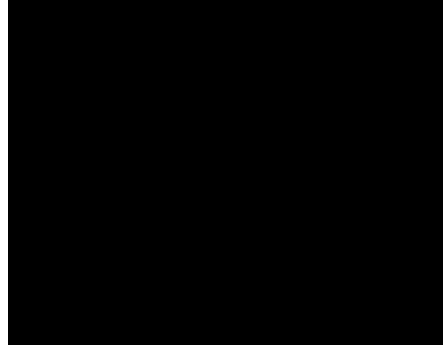
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 08:47

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte Hygiène et salubrité

Nom du lieu ou de l'établissement SuperC

Adresse

Ville

Code postal

Établissement Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement

Date de l'observation de la situation 2024-01-05

Prénom

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 19:24

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

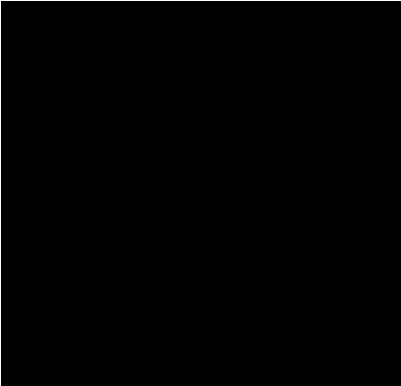
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

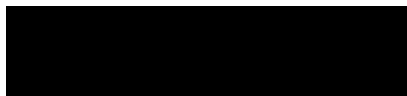
*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-07
Commentaires et précisions additionnels	Odeur d'égout et eau noirci Sur le plancher
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	
Téléphone	

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 07:19

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

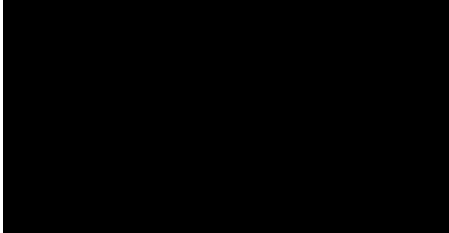
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

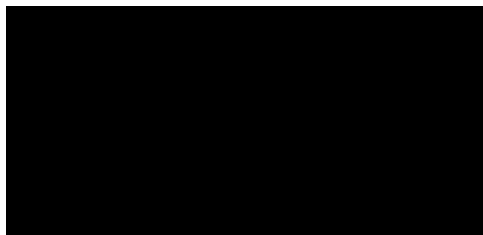
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue, local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2024-01-11
Commentaires et précisions additionnels	Odeurs infectes de corps en décomposition dans la section des viandes et qui se reprend dans tout le magasin. Insalubrité des lieux, liquides bruns-verts au sol.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 10:06

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

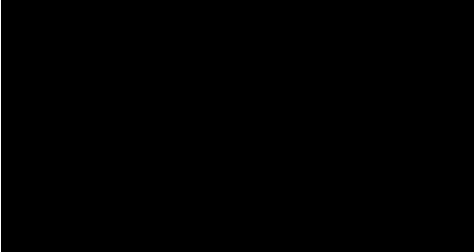
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

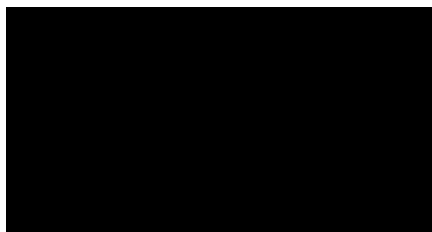
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	goldman-27@hotmail.ca
Ville	Rouyn-noranda
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux
Membres du personnel	Malpropreté du personnel
Date de l'observation de la situation	2025-01-07
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 20:39

À: MAPAQ « Plaintes Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte Hygiène et salubrité

Nom du lieu ou de l'établissement Super C Rouyn-Noranda

Adresse 4- 15eme Rue

Ville Rouyn-Noranda

Établissement Insalubrité des lieux

Date de l'observation de la situation 2025-01-12

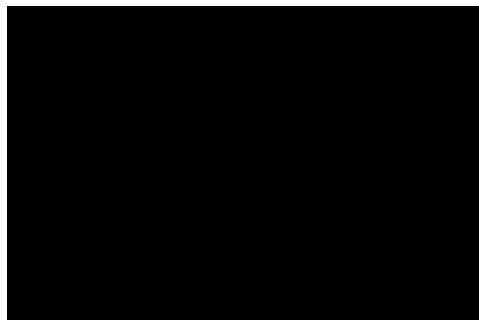
Commentaires et précisions additionnels Ca fait plus de 3 trois semaines qu'il y a une senteur déguelasse dans le secteur des comptoirs des produits/viandes réfrigérées/ congelées.
L'odeur se répands dans les autres secteurs de l'épicerie.
Personne ne semble faire du nettoyage des frigidaires

Prénom

Nom

Ville (résidence)

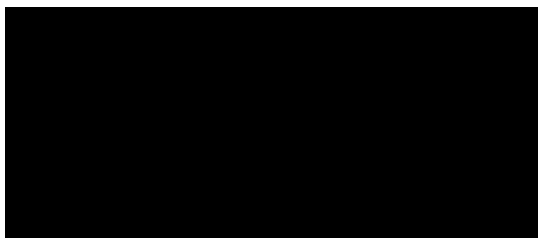
Région



Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 18:10

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

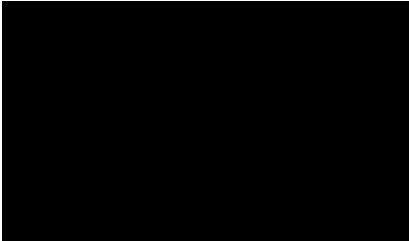
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

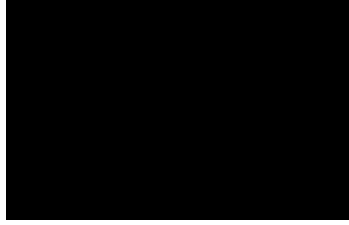
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c Rouyn-Noranda
Adresse	4 15e Rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments, Présence d'insectes, de vermine ou d'excréments
Date de l'observation de la situation	2025-12-29
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 22:18

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

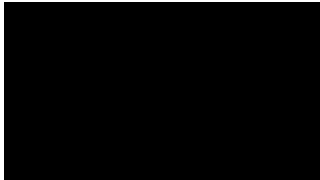
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

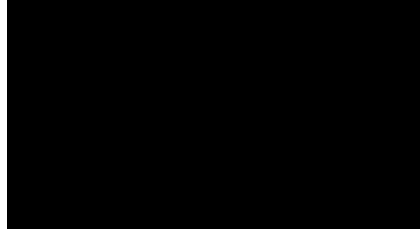
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement
Date de l'observation de la situation	2025-01-13
Commentaires et précisions additionnels	Odeur de refoulement d'égout depuis plus d'une semaine. L'odeur s'est aggravé lors de ma dernière visite.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 09:53

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15 rue Local 1,
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Pas constaté de problème.
Établissement	Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur nauséabonde d'oeufs pourris dans toute l'épicerie. Secteur comptoir des viandes très fort jusqu'à sentir dans toute l'épicerie.
Membres du personnel	Malpropreté du personnel

Date de l'observation de la situation

2025-01-09

Commentaires et précisions additionnels

Ce n'est pas un évènement isolé, c'est arrivé à plusieurs reprises c'est pourquoi je crois qu'il est temps d'aller vérifier pourquoi cette odeur persistante d'oeufs pourris (certains disent que ça sent la merde....) envahie ce Super C de façon intermittente. À noter que les autres magasins du centre d'achat n'ont pas cette odeur. Personnellement, cette odeur m'est restée dans le nez un bon 24 heures malgré la douche et le changement de vêtements en arrivant à la maison.

Prénom

Nom

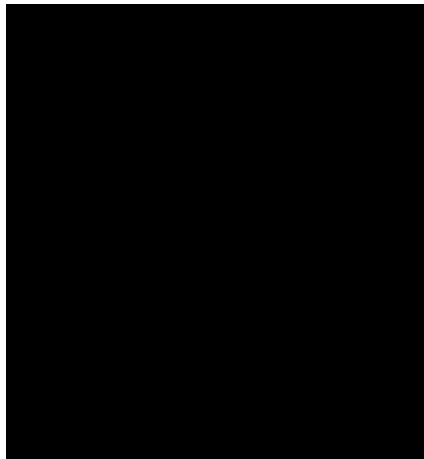
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 19:43

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

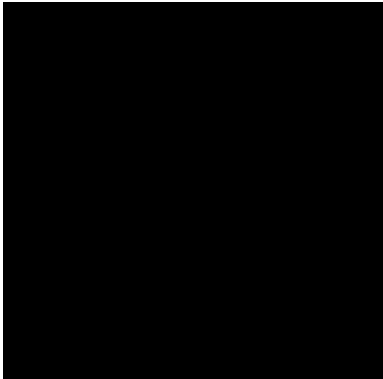
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e Rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J8
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Odeur d'excrément
Date de l'observation de la situation	2025-01-03
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	
Téléphone	

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 07:39

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

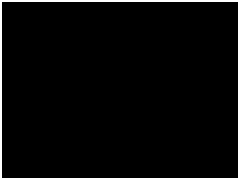
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C rouyn noranda
Adresse	4 15e rue Local 1
Ville	Rouyn noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Senteur de merde dans la section des viandes Vous pouvez vous referer sur les reseaux sociaux pour valider Merci a l'avance pour valider et faire regler la situation
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 10:20

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

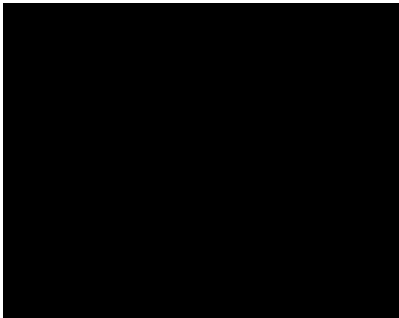
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-07
Commentaires et précisions additionnels	Odeur nauséabonde dans la section des viandes
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Courriel	

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 21:41

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15 rue local 1
Ville	Rouyn Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-08

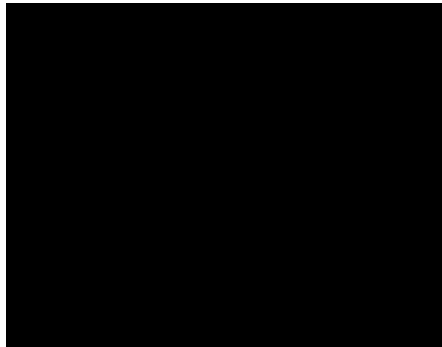
Prénom

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal



Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 19:15

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

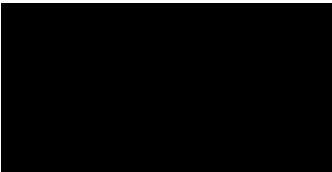
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	Centre d'achat
Ville	Rouyn-Noranda
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement
Date de l'observation de la situation	2026-01-04
Commentaires et précisions additionnels	Odeur nauséabonde principalement dans la zone des viandes
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 22:31

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15 ieme
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J0Z 1K0
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Membres du personnel	Malpropreté du personnel
Date de l'observation de la situation	2025-03-01
Commentaires et précisions additionnels	Comptoir à viande Odeur très forte de sang Plancher et frigo 2 commis aux planchers sentaient la transpiration

Prénom

Nom

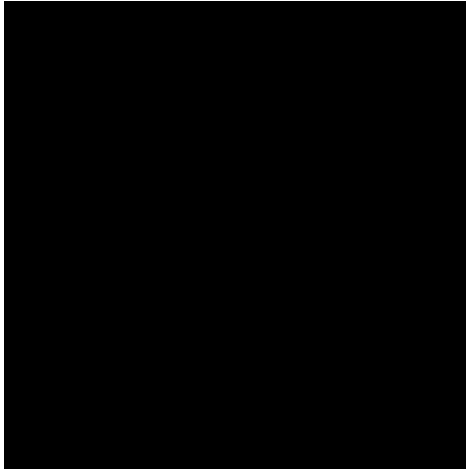
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 10:01

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15 rue local 1
Ville	Rouyn Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Odeurs dans le secteur des viandes
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Entreposage inadéquat des aliments
Membres du personnel	Autre
Précisez le manquement observé	Travail avec un odeur insupportable

Date de l'observation de la situation 2024-12-20

Commentaires et précisions additionnels Depuis quelques semaines dans le département, des viandes, il y a un odeur insupportable. L'odeur parvient des frigidaire ouvert pour la viande.

Prénom

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 20:11

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-10

Prénom

Nom

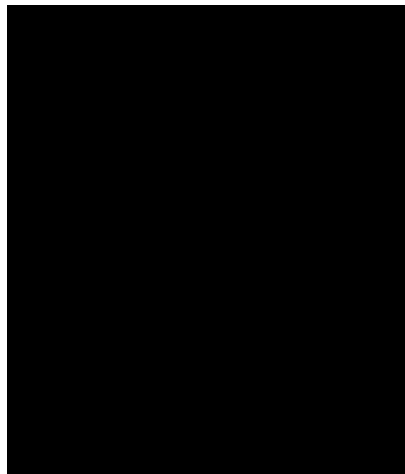
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 07:42

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J8
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-11
Commentaires et précisions additionnels	Sa sent les toilettes, la pourriture, mettent des sceaux ou papier essuie-tout pour absorbé les dégâts. L'odeur est tellement désagréable que j'hésite à aller acheter là mais si je n'y vais pas c'est moi qui se pénalise. J'y vais juste quand il y a des bons spéciaux car sa pu trop et c'est sale. Je lave même mes contenant d'aliment avant de les serrer dans mon congélateur(viande) car je

ne prends pas de chance pour ne pas mettre cette odeur dans le congélateur. Je m'inquiète souvent de la qualité des aliments vue cette odeur dans le magasin.

Prénom

Nom

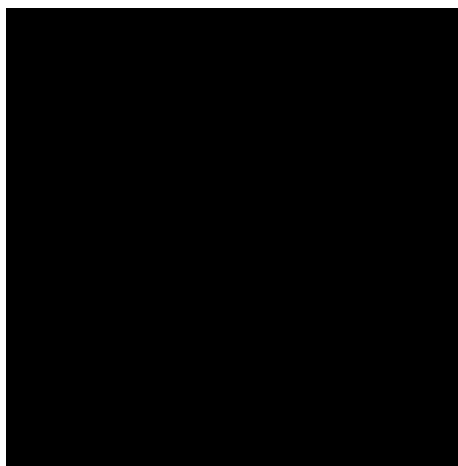
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 10:33

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

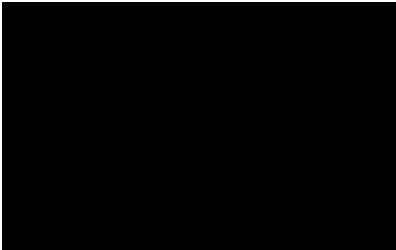
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15 rue rue local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2024-12-27
Commentaires et précisions additionnels	Une odeur épouvantable. Toujours pas régler près des frigo de viandes qui continue à moitier du super c. Insupportable !
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 22:16

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C Rouyn-Noranda
Adresse	4 ,15e Rue . Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-11
Commentaires et précisions additionnels	Odeur de poisson/ fruit de mer en décomposition , principalement dans la section des viandes... selon ce que je comprend il s'agirait d'un refoulement dégoût donc d'eau souillée (les égout d'eau de pluie n'était pas propre) et il y a présence d'eau sous certains frigidaire à viande... les employés essaie d'éponger l'eau comme ils le peuvent mais la situation perdure depuis environ mi décembre 2024. La prolifération de bactérie dû à la présence de l'eau ainsi que l'odeur me font

douter de la salubrité des viandes qui se trouve directement là où il y a le problème

Prénom

Nom

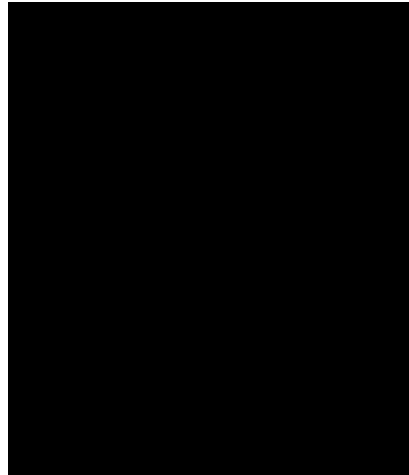
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 19:33

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

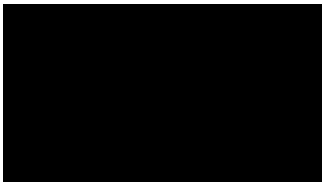
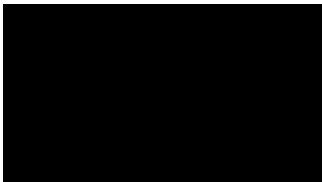
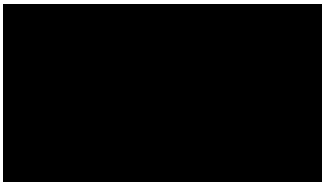
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement
Date de l'observation de la situation	2025-01-07
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 23:11

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

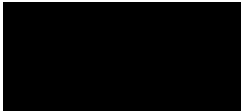
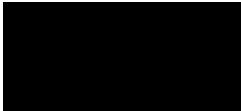
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue local 1 ,Rouyn-Noranda ,J9X 2J6
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments, Présence d'insectes, de vermine ou d'excréments
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Ces absolument fou
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 11:23

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

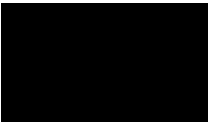
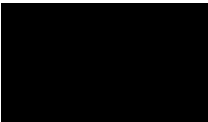
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c rouyn noranda
Adresse	4 15e rue rouyn noranda
Ville	ROUYN noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments, Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Odeur et propreté des lieux possède une odeur degeulasse
Établissement	Insalubrité des lieux, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Plancher mal propre
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 20:13

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J8
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-09

Prénom

Nom

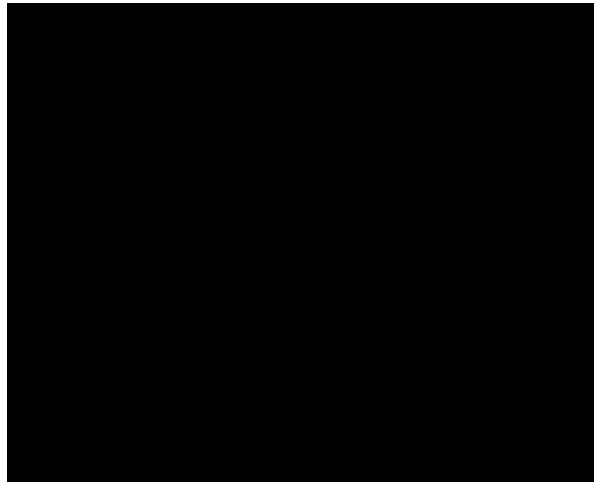
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 08:08

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	15 rue
Ville	Rouyn noranda
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux
Membres du personnel	Autre
Précisez le manquement observé	Samedi le 11 décembre et la semaine d avant aussi le 5 janvier 2025
Date de l'observation de la situation	2025-01-11

**Commentaires et
précisions
additionnels**

Fait deux semaines que je vais la les odeurs à me lever le coeur donc je passe très vite au comptoirs des viandes ,cela ne donne pas envie d acheter quand il faut se cacher le visage pour les odeurs.Et aussi le service quand tu demande à un employé pour avoir un aliment puis il te répond l donc speak and french c est frustrant quand ont est juste d une petite ville qui parle français je veut bien croire qu ont est en manque de personnel mais engage des personnes bilingue.

Ville (résidence)

Rouyn-Noranda

Région

Abitibi-Témiscamingue

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 10:39

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

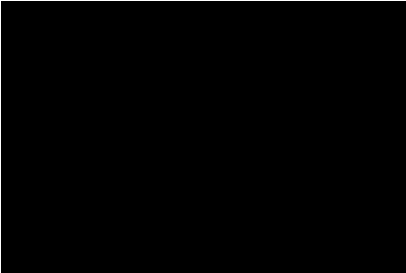
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

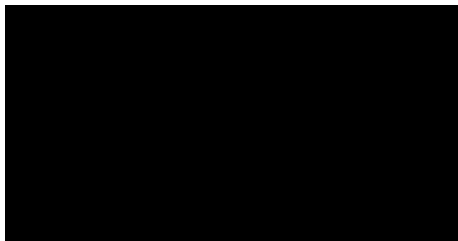
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e Rue Local 1, Rouyn-Noranda, Quebec
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-09
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 07:00

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

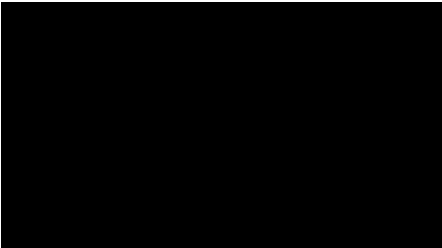
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

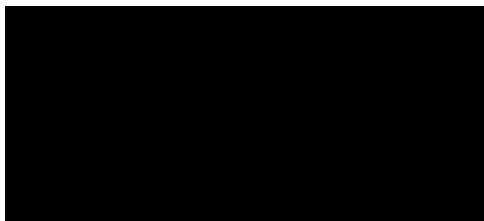
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-12
Commentaires et précisions additionnels	Une odeur nauséabonde dans la section des viandes. Cela sent tellement mauvais que plusieurs fois j'ai presque été malade dans le commerce.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 19:58

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte Hygiène et salubrité

Nom du lieu ou de l'établissement Super C

Adresse 4 , 15 ieme rue Local 1

Ville Rouyn-Noranda,Qc.

Code postal J9X 2J6

Établissement Insalubrité des lieux

Date de l'observation de la situation 2024-12-23

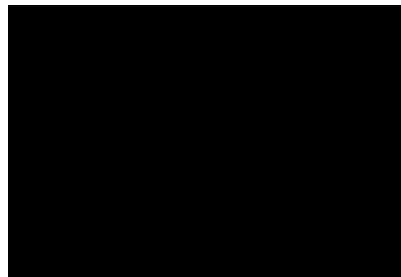
Commentaires et précisions additionnels L'odeur ressemble à celle d'une trappe à graisse. (Je suis plombier). L'odeur est insupportable... nous avons des haut le cœur dans le rayon des viandes..

Prénom

Nom

Ville (résidence)

Région



Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 23:16

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

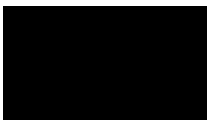
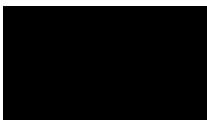
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 -15 rue local 1
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement
Date de l'observation de la situation	2025-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Odeur épouvanta le de cadavre . Vraiment insupportable et inquiétante. Peur à ma santé et celle de mes enfants
Prénom	
Nom	

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: MAPAQ « Cisco Unity Connection Messaging System »
<unityconnection@mapaq.gouv.qc.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 08:44

À: MAPAQ « Plaintes Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group (FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: Message de Expéditeur inconnu

Pièces jointes: VoiceMessage.wav

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 02:06

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

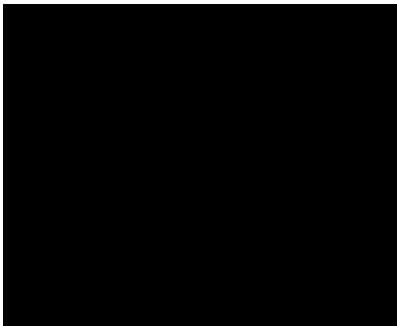
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

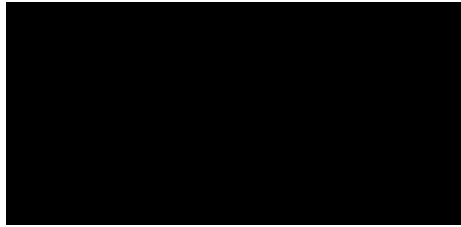
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c rouyn noranda
Adresse	4 15e Rue Local 1, Rouyn-Noranda, QuJ9X 2J6
Ville	Rouyn noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-13
Commentaires et précisions additionnels	L'odeur de l'endroit est insupportable
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	
Code postal	

Téléphone

Poste

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 11:47

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

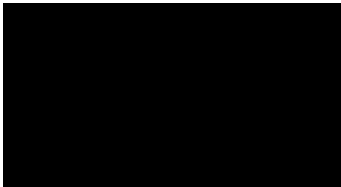
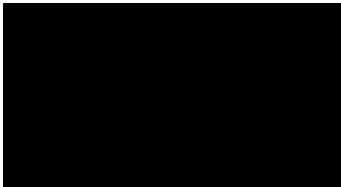
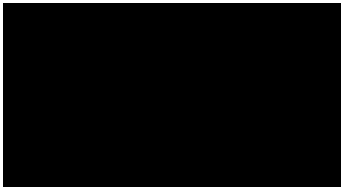
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

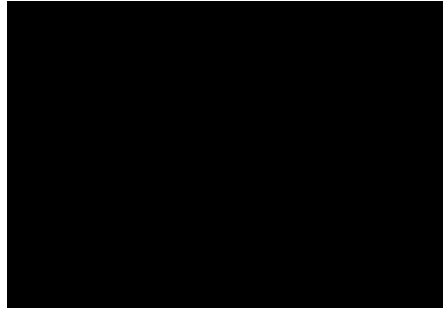
Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15ieme rue
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Aliments de mauvaise qualité ou impropres à la consommation, Aliments périmés, Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail
Date de l'observation de la situation	2025-01-12
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 08:10

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

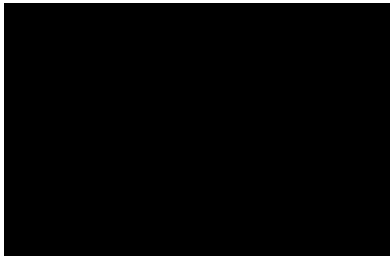
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

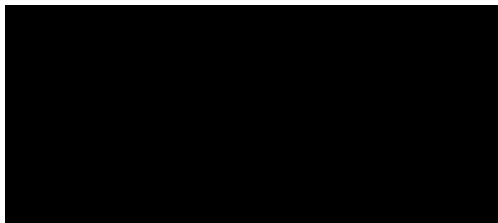
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2025-01-06
Commentaires et précisions additionnels	Les lieux sont négligé, le plancher est degueulasse et une odeur de charogne plane dans l'épicerie.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 10:49

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

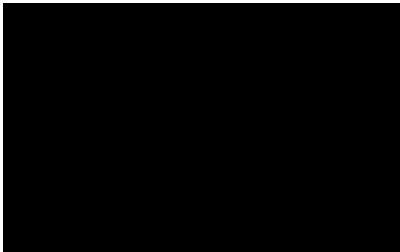
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

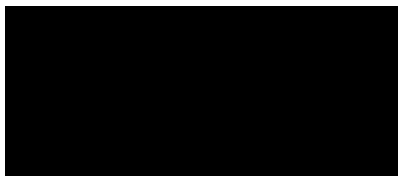
Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	mellst1990@hotmail.com
Ville	Rouyn-noranda
Code postal	J9X 4X3
Aliments	Mauvaise température interne des aliments servis ou vendus
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-08
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 20:09

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

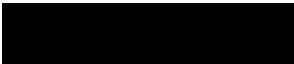
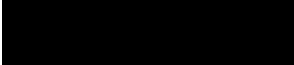
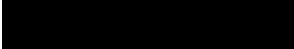
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	9 15 ème rue
Ville	Rouyn Noranda
Code postal	J9X 1H7
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2025-01-12
Commentaires et précisions additionnels	Odeur extreme cote viande et legume
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 02:50

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4, 15e rue
Ville	Rouyn Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Autre
Précisez le problème constaté concernant les aliments	Odeur d'égout
Établissement	Insalubrité des lieux, Autre
Précisez le problème constaté dans l'établissement	Rouleau de papier style Scott towel imbibé sous les congélateurs tombeaux
Membres du personnel	Autre
Précisez le manquement observé	Propriétaire ne veulent pas régler le problème
Date de l'observation de la situation	2025-01-13

Prénom

Nom

Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 14 janvier 2025 12:17

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

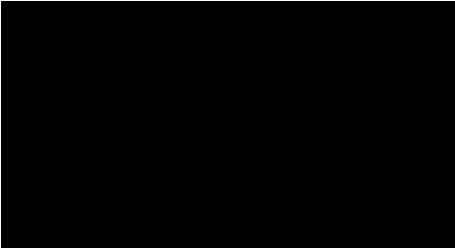
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	4 15°Rue
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Aliments	Mauvaise apparence, odeur désagréable ou goût douteux des aliments
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2024-01-14
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 11 janvier 2025 20:25

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte Hygiène et salubrité

Nom du lieu ou de l'établissement Épicerie Super C

Adresse 4 15e rue local 1

Ville Rouyn-Noranda

Code postal J9X 2J6

Établissement Insalubrité des lieux

Date de l'observation de la situation 2025-01-10

Commentaires et précisions additionnels Forte odeur d'égout dans le département de la viande et ça depuis le mois de décembre.
Plancher extrêmement sale.
J'ai vu un employé dans le département fruits et légumes avec un balai pousser des ordures et des légumes qui étaient tombés et laisser ça dans un coin par terre près des frigo ou son placé les échalotes et laisser ces ordures par terre sans les ramasser et repartir faire autre chose.

Prénom

Nom

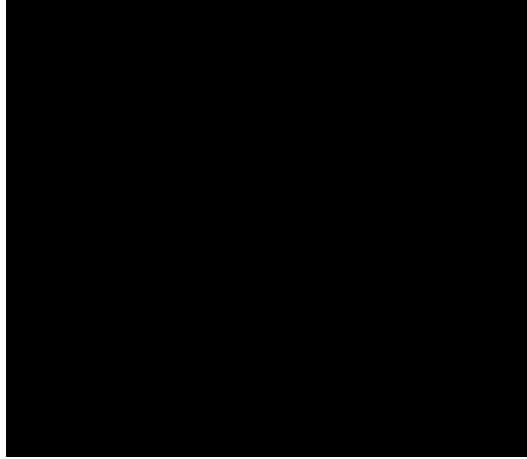
Ville (résidence)

Région

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 09:02

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

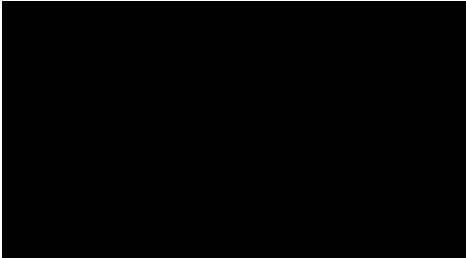
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

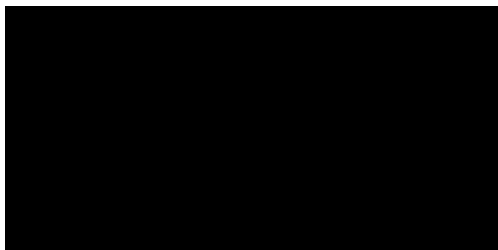
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C
Adresse	1-4 15e rue
Ville	Rouyn -Noranda
Code postal	J9X 2J8
Établissement	Insalubrité des lieux, Insalubrité d'un équipement ou d'une surface de travail, Mauvais état ou utilisation inappropriée d'un équipement, Entreposage inadéquat des aliments, Présence d'insectes, de vermine ou d'excréments
Date de l'observation de la situation	2025-01-09
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 12 janvier 2025 11:08

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

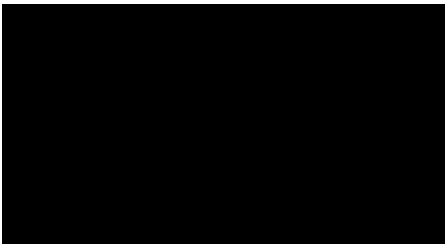
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

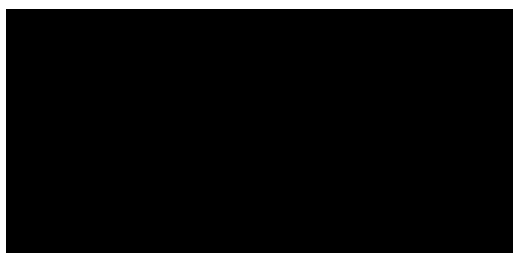
Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super c
Adresse	4 15e rue
Ville	Rouyn noranda
Code postal	J9X 2J8
Établissement	Insalubrité des lieux, Entreposage inadéquat des aliments
Date de l'observation de la situation	2024-01-10
Commentaires et précisions additionnels	Svp envoyer un inspecteur sa presse sa pu sa aucun bon sens
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel



De: Québec.ca <info@quebec.ca>

Envoyé: 13 janvier 2025 20:20

À: MAPAQ « Plaines Inspection »[EX:/o=ExchangeLabs/ou=Exchange Administrative Group

(FYDIBOHF23SPDLT)/cn=Recipients/cn=ba60c0c3d5da44ddbcd1880b09ee1cf2-Ressource-B]

Objet: [EXTERNE] Plainte alimentaire

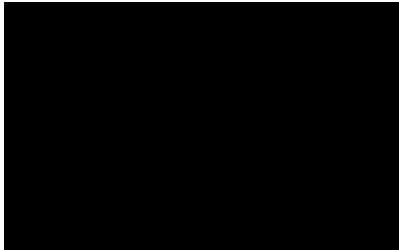
Indicateur de suivi: Assurer un suivi

État de l'indicateur: Terminé

*** ATTENTION : Ce courriel provient de l'extérieur du MAPAQ.**

Si vous doutez de l'authenticité du courriel, évitez de cliquer sur des liens ou d'ouvrir une pièce jointe et communiquez verbalement avec l'expéditeur.

Québec 

Motif de la plainte	Hygiène et salubrité
Nom du lieu ou de l'établissement	Super C dé Rouyn-Noranda
Adresse	4 15e Rue Local 1
Ville	Rouyn-Noranda
Code postal	J9X 2J6
Établissement	Insalubrité des lieux
Date de l'observation de la situation	2024-12-22
Commentaires et précisions additionnels	Odeur nauséabonde et seau d'eau corrompu et essuies tout sale un peut partout sous les frigo et congélateur secteur boucherie.
Prénom	
Nom	
Ville (résidence)	
Région	

Code postal

Téléphone

Courriel





Date: 2025-04-23

Heure d'arrivée: 10:00

Numéro du rapport d'inspection: 3856103

Raison de la visite: Insp. toxi-5M (07)

Exploitant: METRO RICHELIEU INC.

Établissement: SUPER C (25984)

Bannière: SUPER C (METRO)

Responsable: M. MARC-ANDRE GIRARD, DIRECTEUR

Adresse de l'établissement: 1818 3E AVENUE, VAL-D'OR, J9P7A9, (Québec)

Numéro de dossier: 390523 - 112

Numéro spécifique: Sans objet

Loi sur les produits alimentaires (RLRQ, chapitre P-29)

ÉVALUATION DU RISQUE À LA SANTÉ

No	Règle(s)	Constatation de non-conformité(s) et action(s) exécutée(s)
1	Déclarer toute l'information relative à la documentation de façon exacte	Registre erroné / Registre de mollusques : erreur de retranscription des informations se rattachant aux dates de cueillette, de préparation et d'achat.

REMARQUES

Inspection effectuée en lien avec un signalement reçu au ministère concernant un consommateur disant avoir eu des problèmes de santé suite à la consommation de moules fraîches.

Discussion avec M Girard, directeur, ainsi qu'avec le gérant de la boucherie qui m'informe de la procédure de réception, d'emballage et de la manière dont le registre des mollusques est complété.

Le filet contenant 2 lbs de moules fraîche est réceptionné, déposé sur une barquette de styromousse pour ensuite être emballé dans la machine qui scelle avec un tour de pellicule de plastique imperméable. Le gérant fait par la suite 5 trous sur la surface plastifiée côté droit. C'est la procédure régulière de la chaîne Métro lorsqu'il y a réception de ce type d'emballage de moules. Le gérant a mis en vente 50 paquets de moules, ils en ont vendus 42 paquets. Le 16 avril dernier, une cliente s'est plainte du produit par téléphone, le gérant a alors jeté les 8 paquets restant.

Rien d'anormal à signaler au niveau de la qualité du produit, le gérant fait des vérifications quotidiennes(odeur, apparence, pas ouvertes). Pas de problème de température des équipements réfrigérés dans les dernières semaines.

Lors de l'inspection, le seul produit disponible est dans un paquet sous-vide, perméable à l'oxygène, réceptionné tel quel du fabricant.

Prises de photos du registre et des factures.

MESSAGE D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Un manipulateur d'aliments présentant un ou plusieurs symptômes de gastroentérite (vomissements, diarrhée, nausée, jaunisse, etc.) devrait être retiré du milieu de travail. Il peut réintégrer ses tâches 48 heures après l'arrêt complet de ses symptômes ou, s'il y a lieu, selon l'avis du médecin.

Agissons ensemble dans la lutte au gaspillage alimentaire !

Pour en savoir plus visitez le : www.mapaq.gouv.qc.ca/gaspillage-alimentaire-conseils

Vous conditionnez vos produits cuits dans des pots en verre ? Vous devez inscrire la mention « garder réfrigéré » sur l'étiquette pour éviter toute confusion quant au mode d'entreposage. Seules les conserves qui ont subi une stérilisation, par exemple un traitement thermique sous pression dans un autoclave, peuvent être entreposées à la température ambiante.

Si vous devez apposer une étiquette sur les aliments préemballés destinés à la vente, informez-vous des exigences à respecter en ce qui concerne l'étiquetage.

Nous vous invitons à consulter notre outil pour vous accompagner dans l'étiquetage des produits :

Quebec.ca/etiquetage-aliments

IDENTIFICATION DE L'INSPECTEUR

Nom de l'inspecteur: JULIE LAROCHELLE

Adresse: 263, 1E AVENUE OUEST, 1ER ETAGE, AMOS, J9T1V1, (Québec)

Téléphone: 819 444-5477 poste 4829

Télécopieur: 819 444-5947

Courriel : julie.larochelle@mapaq.gouv.qc.ca

J'ai personnellement constaté les faits et posé les gestes mentionnés dans ce rapport produit le : 2025-04-23

Signature :

SIGNATURE DE L'EXPLOITANT

Le rapport d'inspection No 3856103 a été remis à M Girard

L'exploitant ou son représentant reconnaît avoir pris connaissance de ce rapport.

Signature :

PLAIGNANT :

Dossier plainte no 1207785
ÉTABLISSEMENT IMPLIQUÉ :Nom : Super C
Adresse : 1818 3E AVENUE
Municipalité : VAL-D'OR
VAL-D'OR ()

390523-0112

2550338-0001

RÉCEPTION :

Plainte transmise : TELEPHONE
Autre source :
Transféré à le
PRIORITÉ : 24

Date_réception	Recue_par	Dir	Adm_Reg	Adm_Loc
2025-04-23 10:00:01		21	3	8
2025-04-16 15:10:01		21	3	6
2025-04-16 13:45:01		8	1	1

MOTIFS :

PRODUITS IMPLIQUÉS :

TOXI-INFECTION

MOULE

Description complémentaire :
Malaises ressentis à la suite d'un repas de moules

Description complémentaire :

INTERVENTIONS :

No visite	Date visite	No dem.anal.	No expl	No enti	Nom expl
3856103	2025-04-23	0	390523	112	METRO RICHELIEU INC.

INSPECTEUR(S) AYANT PRIS CHARGE DE LA PLAINTÉ :

Nom insp	Prise en charge
	2025-04-16 00:00:00

DÉBUT TRAITEMENT DE LA PLAINTÉ : 2025-04-16

CONSTATATIONS ET CONCLUSIONS :

Conclusion : La plainte s'avère fondée puisque la plaignante mentionne avoir été malade suite à la consommation du repas en question.

Résultat de l'évaluation du produit :

Responsabilité :
Plainte fondée : F
Retour information au plaignant : 2025-04-28 00:00:00
Plainte réglée le : 2025-04-23

* * * FIN DU RAPPORT * * *



LIVE, ROPE GROWN

MUSSELS • MOULES

VIVANTES, CULTIVÉES SUR CORDE

Healthy and easy to prepare!
Sain et facile à préparer!

For delicious recipes visit:
Pour obtenir de délicieuses
recettes de moules, visitez le :

www.ilovemussels.ca

Refrigerate between +1° - +4°C. DO NOT FREEZE.
Réfrigérer entre +1° et +4°C. NE PAS CONGELER.

PRODUCT OF
PRODUIT DU **CANADA**

Perishable - Keep refrigerated
Perissable - conserver au réfrigérateur
Atlantic Aqua Farms Ltd
10 Borden Ave, Borden-Carleton, PE COB 1X0
TEL: (902) 437-2700. FAX: (902) 437-2800
Cert. #PE 4213SS

Pack Date/Lot# /Date d'emballage:

W04/04/2025

Harvest Location/Lieu de récolte:

PE 2K

Harvest Date/Date de récolte:

W04/04/2025

Shellfish type/ Genre de crustacés:

Mussels/Moule

Weight/Pounds - 2Lbs/907g

**THIS TAG IS REQUIRED TO BE ATTACHED UNTIL
CONTAINER IS EMPTY OR IS RETAGGED
AND THEREAFTER KEPT ON FILE.**

**IN CHRONOLOGICAL ORDER, FOR 90 DAYS,
RETAILERS: DATE WHEN LAST SHELLFISH
FROM THIS CONTAINER SOLD OR SERVED
(INSERT DATE)**

TO:



7 75550 00001 4

BB:04/18/2025

A0000002771010 8000008000

00/001 APPROUVEE - MERCI

Conservez cette copie pour vérification
de votre rapport financier
*** COPIE DU CLIENT ***

15/04/2025

10:58

999

5977

25984 35

POWPOD.DET.LESS.

FP 20.99

Rabais 5.00

PALMOL.DET.VAIS.

FP 2.49

Rabais 0.50

*COUPON POINTS BONUS

Points

POISSON FR.

MOULE BLEUE

5.75

Rabais 1.74

Coupons Fournisseur

COUP.MF

-6.00

SOUS-TOTAL 83.85

55.79 T.P.S.

(5.000)% 2.79

55.79 T.V.Q.

(9.975)% 5.57

TOTAL 98.21

C. DEBIT

92.21

Nb d'item 15

***** Vos économies du jour *****

Rabais

18.80

Coupons fournisseurs

(1) 6.00

Total de vos

économies

24.80

Points bonus

35

Nouveaux points accumulés

35

BIENVENUE CHEZ SUPER C

VAL D'OR 25984

Programme Moi

Numéro de carte Moi : 329389370

Avantage variété associée

(4) RUFFLES CROUST.B

4 @ 3/\$10.00

13.34

Rabais 3.82

EPICERIE

(2) RB BO.EN.CAN.SUM

2 @ \$3.49

6.98

Rabais 1.00

Consigne

2@ \$0.10

0.20

FRUIT/LEGUME

CAISSE MANGUE

RO

12.99

CAROTTE

FEUILLE

TOMATE RAISIN

DE

1.99

Rabais 2.00

PRODUIT LAIT

ACT.YOG.FRAMBOIS

4.59

SAPUTO FROM.BLOC

5.55

Rabais 2.74

NON-ALIM. TX

ULTRA ASSOUP.FRA

11.99

Rabais 2.00

POWPOD.DET.LESS.

FP

FP

20.00