

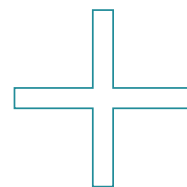
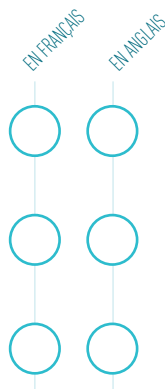
AIDE-MÉMOIRE POUR LES EXPOSANTS

JE VÉRIFIE AU PRÉALABLE MON MATÉRIEL

J'ai des cartes professionnelles en quantité suffisante; les coordonnées qui y figurent sont à jour.

J'ai des listes de prix en quantité suffisante; j'y ai précisé les conditions internationales de vente (incoterms), la devise, les volumes minimaux, les escomptes de volume et les conditions de paiement.

J'ai des brochures publicitaires de mes produits, des fiches techniques pour chacun d'entre eux et de l'information écrite sur mon entreprise.



	Oui
Je sais me servir de mon lecteur optique et je l'utilise.	☐
J'ai un calepin ou un cahier pour noter les noms et les coordonnées de mes contacts ainsi que mes impressions.	☐
J'ai une agrafeuse, des agrafes et le matériel nécessaire pour écrire (crayons, stylos, marqueurs, etc.).	☐
J'ai vérifié au préalable tous mes imprimés.	☐
Je sais quoi faire s'il me manque du matériel ou encore en cas d'imprévu ou d'urgence, par exemple si un employé est absent.	☐
J'ai préparé au préalable mes fiches horaires : présences au stand, rendez-vous, visite de l'exposition, etc.	☐

MON STAND ET MON ÉQUIPE SONT PRÊTS

☐ Je revois chaque matin la présentation et la mise en place de mes produits.

☐ Je réserve une place de choix à mes produits vedettes et prioritaires.

☐ J'ai communiqué à mon équipe le message à véhiculer et les modalités de gestion du stand.

☐ Je m'assure que chaque membre de mon équipe connaît ses responsabilités.

☐ Je m'assure qu'il y a une personne présente en tout temps dans le stand.

☐ Si je manipule des aliments, j'ai des gants, des ustensiles, des serviettes, des résilles, etc., en quantité suffisante.

☐ J'ai relu mon aide-mémoire sur la sécurité des aliments.

☐ Si j'offre des produits à déguster, j'affecte une personne à cette seule tâche.

☐ Je sais avec qui communiquer en cas de problème :

Nom : _____

JE PORTE CE QU'IL FAUT COMME IL FAUT

☐ Mon porte-nom est bien en évidence pour que l'on m'identifie rapidement.

☐ En tout temps, mon attitude est le reflet de la qualité de mes produits; j'en suis le premier ambassadeur ou la première ambadrice.

☐ J'ai des vêtements soignés et confortables qui reflètent le professionnalisme de mon entreprise.

☐ Je porte des chaussures confortables.

☐ J'ai communiqué à mon équipe les consignes en matière de code vestimentaire et je m'assure qu'elles sont respectées.

☐ J'ai de l'eau à boire pour m'hydrater.