



Analyse préliminaire des résultats du Baromètre de la confiance des consommateurs québécois à l'égard des aliments

Nathalie de Marcellis-Warin, Ph. D

PDG - CIRANO

Professeure titulaire, Polytechnique Montréal

Département de Mathématiques et Génie industriel

Ingrid Peignier, ing., M.Sc.A

Directrice principale des partenariats et de la
valorisation de la recherche - CIRANO

BAROMÈTRE DE LA CONFIANCE DES CONSOMMATEURS QUÉBÉCOIS À L'ÉGARD DES ALIMENTS

- **Suivre le niveau de confiance** des consommateurs au Québec et **identifier les déterminants** de cette confiance
- Outil **d'aide à la décision** pour le gouvernement et les acteurs de la chaîne alimentaire

Méthodologie de l'enquête

- **Collecte de données** : Enquête en ligne réalisée entre le **9 et le 15 mai 2019**
- **Échantillon** : 1 017 répondants (échantillon représentatif de la population du Québec)
- **Durée moyenne de réponse à l'enquête** : 25,8 minutes

Résultats préliminaires : 31 mai 2019

Résultats détaillés : Octobre 2019

Caractéristiques sociodémographiques

Sources d'information



 VALEURS / HABITUDES

 CONNAISSANCES / CROYANCES

 PRÉOCCUPATIONS

 EXPÉRIENCE

CONFIANCE DANS...

 LIEU D'ACHAT

 PROVENANCE

 ACTEURS DU SECTEUR ALIMENTAIRE

 ENCADREMENT RÉGLEMENTAIRE

 ÉTIQUETAGE

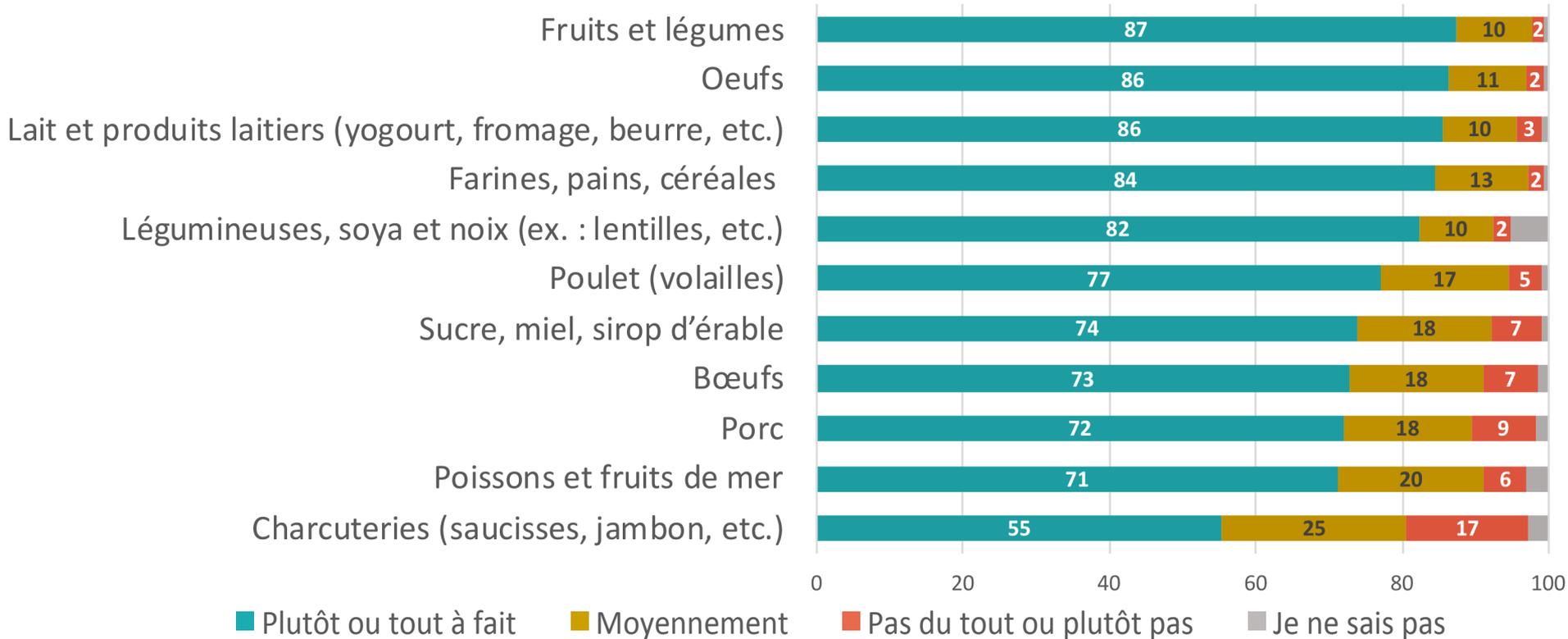
 CONFIANCE DANS LES ALIMENTS

Rapport de recherche CIRANO complet à paraître : de Marcellis-Warin, Nathalie et Ingrid Peignier, 2019, « Baromètre de la confiance des consommateurs québécois à l'égard des aliments »



CONFIANCE DANS LES GRANDES CATÉGORIES D'ALIMENTS

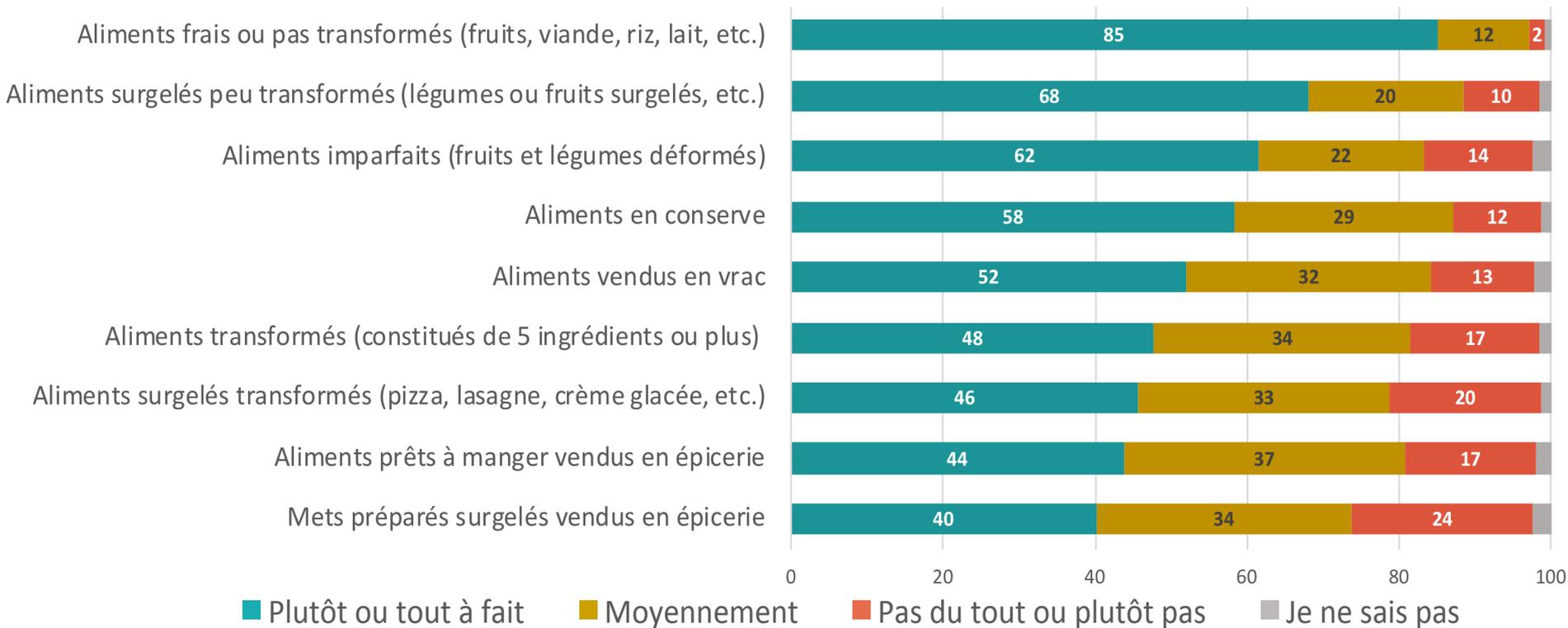
Dans quelle mesure jugez-vous sécuritaire de consommer les grandes catégories d'aliments suivants ?





CONFIANCE DANS LES TYPES D'ALIMENTS

Dans quelle mesure jugez-vous sécuritaire de consommer les types d'aliments suivants ?



PROVENANCE

CONFIANCE DANS LES ALIMENTS DU QUÉBEC PAR RAPPORT AUX ALIMENTS IMPORTÉS



2016

4 %

34 %

59 %

MOINS CONFIANCE

MÊME NIVEAU DE
CONFIANCE

PLUS CONFIANCE

2019

1,5 %

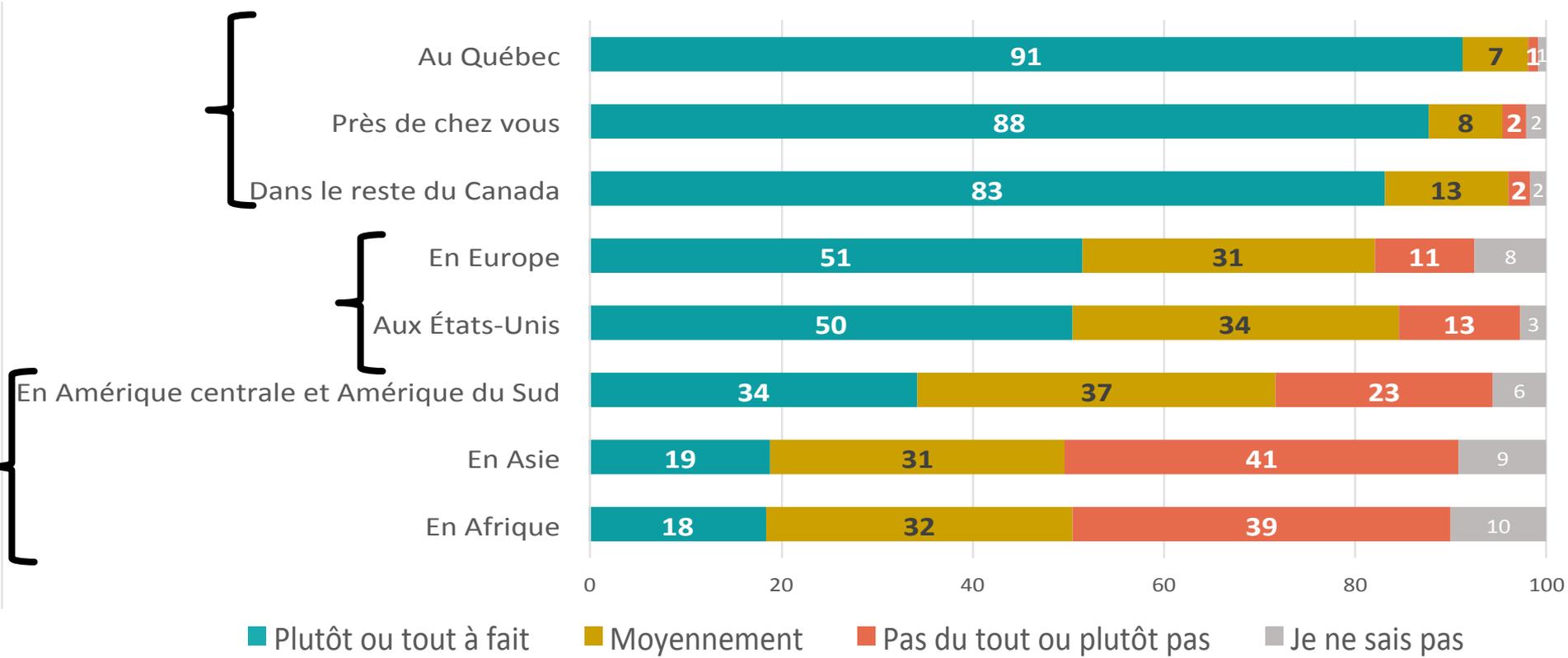
27,5 %

71 %

Source pour données 2016 : Sondage LM dans le cadre de la première rencontre préparatoire organisée par le MAPAQ (juillet)

CONFIANCE DANS LA PROVENANCE DES ALIMENTS CONSOMMÉS

Dans quelle mesure jugez-vous sécuritaire de consommer des aliments cultivés ou produits...?



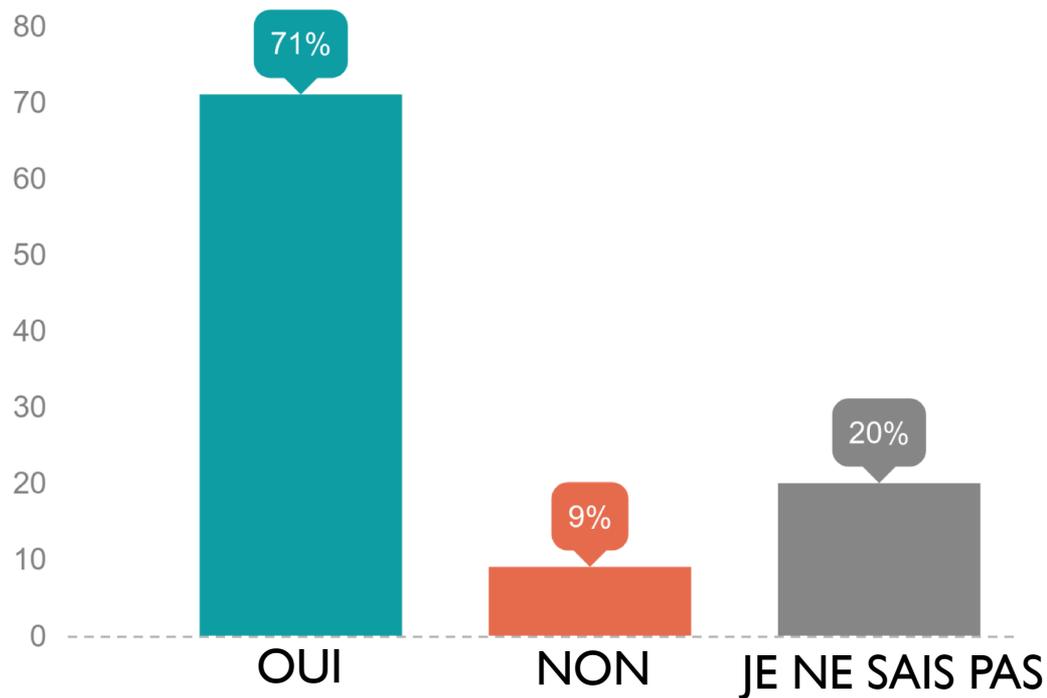
91%



des Québécois considèrent
sécuritaire de consommer
des aliments **cultivés**
ou produits au
Québec



CONFIANCE GÉNÉRALE DANS LES ACTEURS DU SECTEUR ALIMENTAIRE



71 % des répondants considèrent que les entreprises alimentaires québécoises **améliorent en continu leurs façons de faire et leurs pratiques pour répondre aux demandes des consommateurs**

ACTEURS

DIFFÉRENCES EN FONCTION DE CERTAINES DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES
71 % EN MOYENNE ESTIMENT QUE LES ENTREPRISES ALIMENTAIRES QUÉBÉCOISES
AMÉLIORENT EN CONTINU LEURS FAÇONS DE FAIRE / PRATIQUES

Significativement **PLUS** nombreux



76 % des **55-74 ans**
contre 66 % des moins de
35 ans et 68 % des 35-54 ans

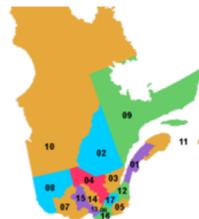


75 % des **francophones**
contre 49 % des anglophones et
55 % des allophones

Significativement **MOINS** nombreux



Les **travailleurs des sciences (56 %)**
et les **professionnels (54 %)** sont
significativement **moins nombreux**
à considérer que les entreprises
améliorent leurs pratiques



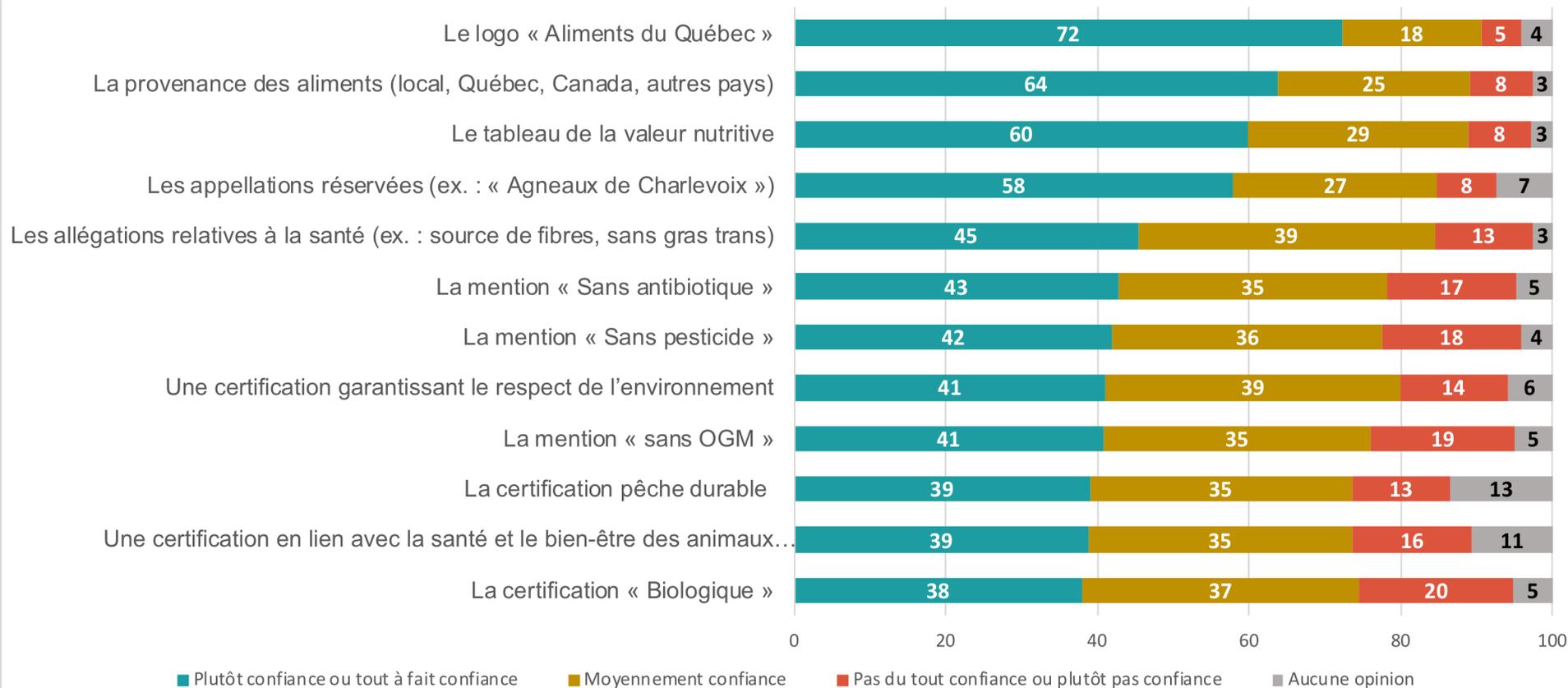
67 % des **habitants de**
Montréal RMR contre 74 % des
habitants de Québec RMR et 75 %
des autres régions

CONFIANCE EN FONCTION DES DIFFÉRENTS ACTEURS

- Globalement une **grande confiance dans les différents acteurs**
- Confiance plus grande dans les **producteurs** (vs transformateurs et les détaillants)
- **La confiance des consommateurs est la plus faible** lorsque l'on leur demande si les acteurs améliorent en continu leurs pratiques pour protéger **l'environnement**

ÉTIQUETAGE

Quel niveau de confiance accordez-vous aux attributs suivants sur les emballages des aliments (pensez-vous que ce qui est écrit est vrai)?



GRANDE MÉCONNAISSANCE RELATIVEMENT AUX MENTIONS « SANS OGM » ET « BIOLOGIQUE »

L'étiquetage des aliments contenant des OGM est obligatoire au Québec

VRAI	45%
FAUX	27%
Je ne sais pas	28%

Les aliments biologiques ne contiennent pas d'OGM

VRAI	44%
FAUX	27%
Je ne sais pas	29%

Le mention "Biologique" est faite sur la base de ...

40%	La déclaration du producteur
40%	Un contrôle sur l'entreprise par un organisme indépendant
20%	Je ne sais pas

PRÉOCCUPATIONS

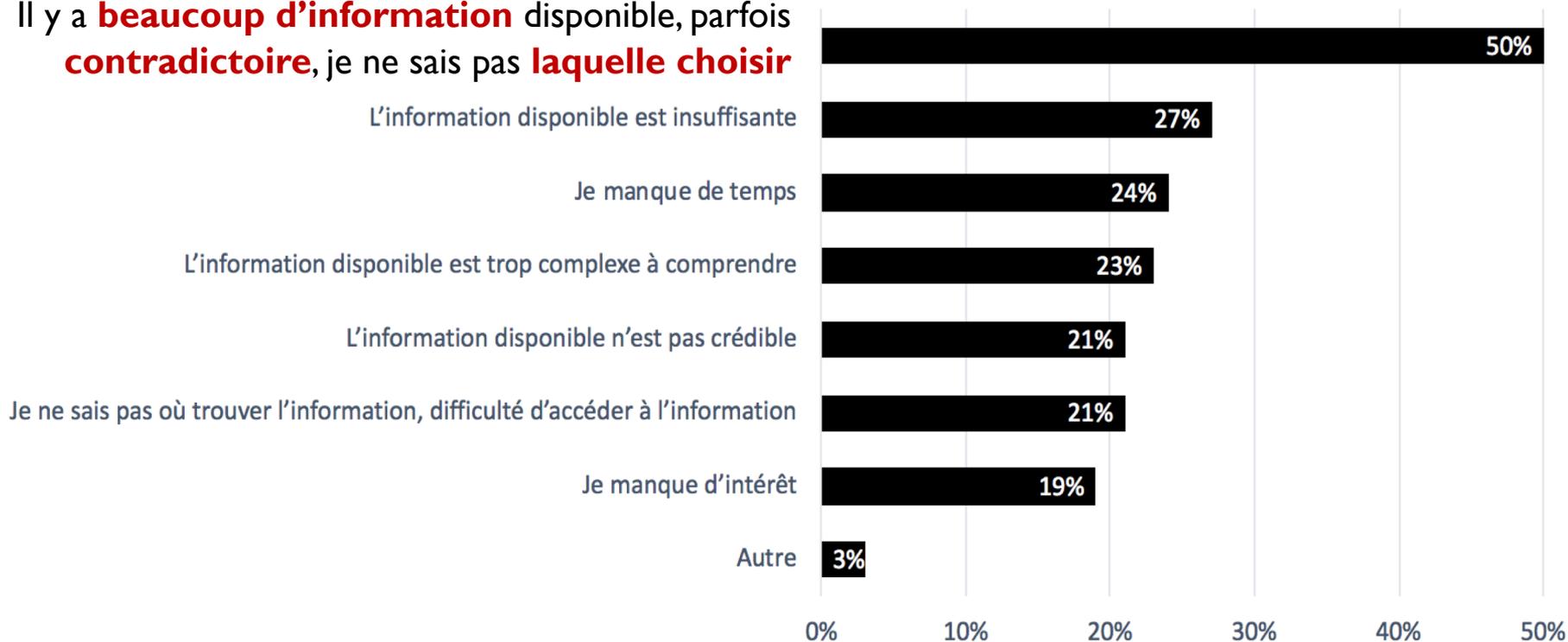
ZOOM SUR LES PRINCIPALES PRÉOCCUPATIONS - TOP 10

PRIX	INTRANTS	SALUBRITÉ	ACCÈS PHYSIQUE	GASPILLAGE
<ul style="list-style-type: none">• Prix des aliments	<ul style="list-style-type: none">• Pesticides• Antibiotiques• Hormones	<ul style="list-style-type: none">• Hygiène et salubrité des établissements alimentaires• Maladies d'origine alimentaire (salmonellose, E. Coli, listériose)	<ul style="list-style-type: none">• Accès à des aliments frais proche de chez nous	<ul style="list-style-type: none">• Perte et gaspillage alimentaire



OBSTACLES POUR TROUVER DE L'INFORMATION SUR LES ENJEUX ALIMENTAIRES

Il y a **beaucoup d'information** disponible, parfois **contradictoire**, je ne sais pas **laquelle choisir**





4 CHOIX DE SOCIÉTÉ PRÉCONISÉS PAR LES QUÉBÉCOIS

Environnement / Bien-être animal / Éthique



41 %

Appuyer / Valoriser

Repérage

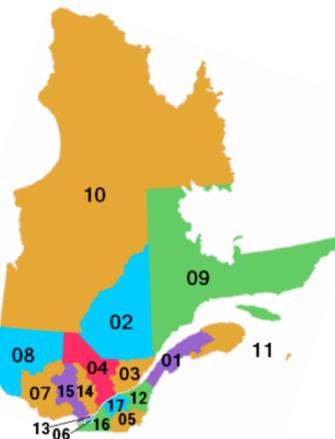
32 %



Soutenir

Développement des entreprises en régions

29 %



Aliments 1^{ère} nécessité

28 %



Encadrer

BAROMÈTRE DE LA CONFIANCE DES CONSOMMATEURS QUÉBÉCOIS À L'ÉGARD DES ALIMENTS



- **Résultats détaillés à paraître en octobre 2019**

de Marcellis-Warin, Nathalie et Ingrid Peignier, 2019, « *Baromètre de la confiance des consommateurs québécois à l'égard des aliments* », rapport de recherche CIRANO

- **Baromètre de la confiance : évolution et suivi de la confiance aux 2 ans**