

Procédure portant sur la réception et l'examen des plaintes prévue à l'article 21.0.3 de la Loi sur les contrats des organismes publics

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

TABLE DES MATIÈRES

1. CADRE LÉGAL.....	3
1.1 PRÉSERVER VOS DROITS À UN RECOURS	3
2. CONDITIONS APPLICABLES	3
2.1 AVANT DE PROCÉDER AU DÉPÔT D'UNE PLAINTÉ	3
2.2 QUI PEUT DÉPOSER UNE PLAINTÉ?	3
2.3 QUELS SONT LES TYPES DE CONTRATS PUBLICS POUVANT FAIRE L'OBJET D'UNE PLAINTÉ?	3
3. PROCÉDURE DANS LE CAS D'UNE PLAINTÉ QUI CONCERNE UN APPEL D'OFFRES PUBLIC EN COURS	4
3.1 FORMULATION DE VOTRE PLAINTÉ.....	4
3.2 DÉLAI DE RÉCEPTION	5
3.3 ACCUSÉ DE RÉCEPTION	5
3.4 RETRAIT D'UNE PLAINTÉ.....	5
3.5 EXAMEN DES PLAINTES	5
3.6. CONCLUSION ET FERMETURE DU DOSSIER.....	6
4. PROCÉDURE DANS LE CAS D'UNE PLAINTÉ QUI CONCERNE UN PROCESSUS D'ATTRIBUTION D'UN CONTRAT DE GRÉ À GRÉ VISÉ AU PARAGRAPHE 4 DU PREMIER ALINÉA DE L'ARTICLE 13 DE LA LCOP, CONTRAT POUR LEQUEL UNE ENTREPRISE MANIFESTE SON INTÉRÊT	7
4.1 FORMULATION DE VOTRE PLAINTÉ.....	7
4.2 QUAND LA PLAINTÉ DOIT-ELLE ÊTRE REÇUE?	8
4.3 RETRAIT D'UNE PLAINTÉ.....	8
4.4. EXAMEN DES PLAINTES	8
4.5 CONCLUSION ET FERMETURE DU DOSSIER.....	9
5. INTERDICTION D'EXERCER DES REPRÉSAILLES	9
SCHÉMATISATION DES PROCÉDURES – PROCESSUS POUR UNE ENTREPRISE	10
PLAINTÉ QUI CONCERNE UN APPEL D'OFFRES PUBLIC EN COURS.....	10
PLAINTÉ QUI CONCERNE UN PROCESSUS D'ATTRIBUTION D'UN CONTRAT DE GRÉ À GRÉ VISÉ AU PARAGRAPHE 4 DU PREMIER ALINÉA DE L'ARTICLE 13 DE LA LCOP, CONTRAT POUR LEQUEL UNE ENTREPRISE MANIFESTE SON INTÉRÊT	11
ANNEXE	12

1. CADRE LÉGAL

En vertu de l'article 21.0.3 de la Loi sur les contrats des organismes publics (LCOP), les organismes publics visés par la Loi sur l'Autorité des marchés publics (LAMP) ont l'obligation de se doter d'une procédure portant sur la réception et l'examen des plaintes¹.

1.1 PRÉSERVER VOS DROITS À UN RECOURS

Afin de préserver vos droits à un recours auprès de l'Autorité des marchés publics (AMP) en vertu des dispositions prévues aux articles 37, 38, 39 et 41 de la LAMP, **toute plainte au ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ) doit être effectuée selon ce qui est prévu à la présente procédure.**

2. CONDITIONS APPLICABLES

2.1 AVANT DE PROCÉDER AU DÉPÔT D'UNE PLAINTÉ

S'il s'agit d'une demande d'information ou de précision à formuler à l'égard du contenu des documents d'un appel d'offres public ou d'un processus d'attribution d'un contrat de gré à gré en vertu du paragraphe 4° du premier alinéa de l'article 13 de la LCOP en cours, **le recours approprié est d'adresser cette demande à la personne-ressource identifiée dans l'avis publié au système électronique d'appel d'offres (SEAO).**

Si les documents d'un appel d'offres public ou d'un processus d'attribution d'un contrat de gré à gré en vertu du paragraphe 4° du premier alinéa de l'article 13 de la LCOP en cours prévoient des conditions qui n'assurent pas un traitement intègre et équitable des concurrents, ne permettent pas à des concurrents d'y participer bien qu'ils soient qualifiés pour répondre aux besoins exprimés ou ne sont pas autrement conformes au cadre normatif, **le recours approprié est, dans un premier temps, d'adresser vos récriminations en communiquant avec la personne-ressource identifiée dans l'avis publié au SEAO.**

2.2 QUI PEUT DÉPOSER UNE PLAINTÉ?

Seuls une entreprise ou un groupe d'entreprises intéressées à participer au processus d'appel d'offres public (ou leur représentant) peuvent porter plainte.

Seule une entreprise en mesure de réaliser le contrat de gré à gré visé par le processus d'attribution en vertu du paragraphe 4° du premier alinéa de l'article 13 de la LCOP peut manifester son intérêt.

2.3 QUELS SONT LES TYPES DE CONTRATS PUBLICS POUVANT FAIRE L'OBJET D'UNE PLAINTÉ?

- **Les contrats suivants qui comportent une dépense de fonds publics ET une dépense égale ou supérieure au seuil minimal d'appel d'offres public applicable :**

1° Les contrats d'approvisionnement, incluant les contrats d'achat ou de location de biens meubles, lesquels peuvent comporter des frais d'installation, de fonctionnement ou d'entretien des biens, dans

¹ La manifestation d'intérêt constitue une plainte relative à un processus d'attribution d'un contrat public au sens de l'article 21.0.3 de la LCOP.

la mesure où ils ne visent pas l'acquisition de biens destinés à être vendus ou revendus dans le commerce, ou à servir à la production ou à la fourniture de biens ou de services destinés à la vente ou à la revente dans le commerce;

2° Les contrats de travaux de construction visés par la Loi sur le bâtiment (chapitre B-1.1) pour lesquels le contractant doit être titulaire de la licence requise en vertu du chapitre IV de cette loi;

3° Les contrats de services, autres qu'un contrat ciblant l'intégration des arts à l'architecture et à l'environnement des bâtiments et des sites gouvernementaux.

Est assimilé à un contrat d'approvisionnement, le contrat de crédit-bail.

Les contrats assimilés à des contrats de services, soit les contrats d'affrètement, les contrats de transport autres que ceux assujettis à la Loi sur l'instruction publique (chapitre I-13.3), les contrats d'assurance de dommages et les contrats d'entreprise autres que les contrats de travaux de construction.

▪ **Les contrats suivants, qu'ils comportent ou non une dépense de fonds publics ET sans égard à la valeur de la dépense :**

1° Les contrats de partenariat public-privé conclus dans le cadre d'un projet d'infrastructure à l'égard duquel un organisme public associe un contractant à la conception, à la réalisation et à l'exploitation de l'infrastructure;

2° Tout autre contrat déterminé par règlement du gouvernement.

2.3.1 PROCESSUS VISÉS

Un processus d'appel d'offres public en cours.

Un processus d'attribution d'un contrat de gré à gré visé au paragraphe 4° du premier alinéa de l'article 13 de la LCOP pour lequel une entreprise manifeste son intérêt.

2.3.2 SEUILS MINIMAUX D'APPEL D'OFFRES PUBLIC APPLICABLES

Les seuils applicables² sont les suivants :

- Pour un contrat d'approvisionnement : 25 300 \$;
- Pour un contrat de services techniques ou professionnels : 101 100 \$;
- Pour un contrat de travaux de construction : 101 100 \$.

3. PROCÉDURE DANS LE CAS D'UNE PLAINTÉ QUI CONCERNE UN APPEL D'OFFRES PUBLIC EN COURS

3.1 FORMULATION DE VOTRE PLAINTÉ

La plainté doit être transmise par voie électronique à la personne responsable du traitement des plaintes, tel qu'indiqué dans l'annexe, à l'adresse courriel suivante : gestion-contractuelle@mapaq.gouv.qc.ca.

De plus, conformément à l'article 21.0.3 de la LCOP, la plainté doit obligatoirement être présentée sur le formulaire déterminé par l'AMP et disponible à l'adresse suivante : <https://www.amp.gouv.qc.ca/plaintes-et-divulgations/>.

² Les seuils applicables sont indexés tous les deux ans en fonction de l'inflation.

3.2 DÉLAI DE RÉCEPTION

Une plainte visée à l'article 21.0.4 de la LCOP doit être reçue par le MAPAQ au plus tard à la date limite³ de la réception des plaintes indiquée au SEAO.

La plainte ne doit porter que sur le contenu des documents disponibles au SEAO au plus tard deux jours avant cette date.

La personne plaignante doit transmettre simultanément sa plainte au MAPAQ pour traitement approprié ainsi qu'à l'AMP pour information.

3.3 ACCUSÉ DE RÉCEPTION

Le MAPAQ transmettra un accusé de réception à la personne plaignante dans les deux jours ouvrables.

3.4 RETRAIT D'UNE PLAINTÉ

Le retrait d'une plainte doit impérativement être effectué avant la date limite de la réception des plaintes.

À cet effet, la personne plaignante doit transmettre un courriel au MAPAQ à l'adresse suivante : gestion-contractuelle@mapaq.gouv.qc.ca en indiquant les motifs du retrait de sa plainte.

À la suite de la réception de ce courriel, le MAPAQ inscrira la date du retrait de la plainte au SEAO.

3.5 EXAMEN DES PLAINTES

3.5.1 VÉRIFICATION DE L'INTÉRÊT DE LA PERSONNE PLAIGNANTE

À la réception d'une plainte, le MAPAQ s'assure de l'intérêt de la personne plaignante.

S'il juge que la personne plaignante n'a pas l'intérêt requis, il l'avise sans délai qu'il ne procédera pas à l'analyse de sa plainte.

3.5.1.1 MENTION AU SEAO DE LA DATE À LAQUELLE CHACUNE DES PLAINTES A ÉTÉ REÇUE

Après s'être assuré de l'intérêt de la personne plaignante, le MAPAQ indiquera au SEAO, sans délai, la date à laquelle chacune des plaintes a été reçue.

3.5.2 ANALYSE DE LA RECEVABILITÉ DE LA PLAINTÉ

Pour être recevable, la plainte doit réunir chacune des conditions suivantes :

- Concerner un contrat public en vertu de l'alinéa 1 (1) a) ou de l'alinéa 2 (1) de l'article 20 de la LAMP;
- Porter sur un appel d'offres public en cours dont les documents prévoient
 - des conditions qui n'assurent pas un traitement intègre et équitable des concurrents ou;
 - des conditions qui ne permettent pas à des concurrents d'y participer bien qu'ils soient qualifiés pour répondre aux besoins exprimés ou;
 - des conditions qui ne sont pas autrement conformes au cadre normatif;
- Porter sur le contenu des documents de l'appel d'offres disponibles au plus tard deux jours avant la date limite de la réception des plaintes indiquée au SEAO;
- Être transmise par voie électronique à la personne responsable identifiée dans cette procédure et selon les dispositions prévues dans celle-ci;

³ La date limite de la réception des plaintes se termine toujours à sa 23^e heure 59^e minute et 59^e seconde. Ainsi, une plainte peut être transmise et reçue par le MAPAQ à tout moment à l'intérieur des délais prescrits.

- Être présentée sur le formulaire déterminé par l'AMP en application de l'article 45 de la LAMP⁴;
- Être reçue au plus tard à la date limite de la réception des plaintes indiquée au SEAO.

3.5.2.1 REJET DE LA PLAINTÉ

Le MAPAQ rejettera une plainte dans l'une ou l'autre des situations suivantes :

- La plainte ne réunit pas l'ensemble des conditions prévues au point 3.5.2;
- La personne plaignante exerce ou a exercé, pour les mêmes faits exposés dans sa plainte, un recours judiciaire.

3.5.3 ANALYSE APPROFONDIE DE LA PLAINTÉ

La personne responsable du traitement des plaintes convient, avec la personne responsable de l'appel d'offres ou l'unité administrative pour lequel l'engagement contractuel doit être conclu, des vérifications qui doivent être effectuées afin d'analyser le bien-fondé des motifs allégués dans la plainte.

Si la situation l'exige, la personne responsable du traitement des plaintes communiquera avec la personne plaignante pour obtenir davantage de précisions sur la situation détaillée au formulaire de plainte.

Au terme de l'analyse approfondie de la plainte, la personne responsable de l'examen des plaintes détermine le bien-fondé ou non de la plainte :

→ Si la personne responsable du traitement de la plainte constate que les documents de l'appel d'offres prévoient effectivement des conditions qui n'assurent pas un traitement intègre et équitable des concurrents, ne permettent pas à des concurrents d'y participer bien qu'ils soient qualifiés pour répondre aux besoins exprimés ou ne sont pas autrement conformes au cadre normatif, elle doit prendre les mesures correctives appropriées pour y donner suite;

→ Si la personne responsable du traitement de la plainte constate que les documents de l'appel d'offres ne prévoient pas de conditions qui n'assurent pas un traitement intègre et équitable des concurrents, ne permettent pas à des concurrents d'y participer bien qu'ils soient qualifiés pour répondre aux besoins exprimés ou ne sont pas autrement conformes au cadre normatif, elle doit rejeter la plainte.

3.6. CONCLUSION ET FERMETURE DU DOSSIER

3.6.1 TRANSMISSION DE LA DÉCISION À LA PERSONNE PLAIGNANTE

Le MAPAQ transmettra sa décision par voie électronique à la personne plaignante, à l'égard de l'une ou l'autre des situations suivantes :

- De la raison du rejet de sa plainte dû à l'absence d'intérêt de la personne plaignante;
- De la raison du rejet de sa plainte dû à la non-recevabilité de cette dernière;
- Des conclusions au terme de l'analyse approfondie de sa plainte.

Cette décision sera transmise après la date limite de la réception des plaintes, mais au plus tard trois jours avant la date limite de la réception des soumissions indiquée au SEAO.

Le MAPAQ s'assurera qu'il y a un délai minimal de sept jours entre la date de transmission de sa décision à la personne plaignante et la date limite de la réception des soumissions. Au besoin, la date limite de la réception des soumissions au SEAO sera reportée d'autant de jours qu'il en faut pour que ce délai minimal soit respecté.

⁴ En vertu de l'article 21.0.3, seule une plainte visée à l'article 21.0.4 doit être présentée sur le formulaire déterminé par l'AMP en application de l'article 45 de la LAMP sans quoi la plainte sera rejetée.

3.6.1.1 MENTION AU SEAO DE LA DATE À LAQUELLE LA DÉCISION DU MAPAQ A ÉTÉ TRANSMISE À UNE PERSONNE PLAIGNANTE OU AUX PERSONNES PLAIGNANTES

Immédiatement après avoir communiqué sa décision à la personne plaignante, le MAPAQ indiquera au SEAO que sa décision a été transmise.

Cette mention est adressée au SEAO dans le seul cas où une plainte a été acheminée par une personne plaignante ayant l'intérêt requis.

3.6.2 MESURES CORRECTIVES, S'IL Y A LIEU

Le MAPAQ modifiera les documents visés par la plainte par addenda si, à la suite de l'analyse approfondie de la plainte, il le juge requis.

3.6.3 RECOURS POSSIBLES À L'AMP EN SECONDE INSTANCE

Si la personne plaignante est en désaccord avec la décision du MAPAQ, il peut porter plainte à l'AMP. Dans ce cas, la plainte doit être reçue par l'AMP au plus tard trois jours suivant la réception par la personne plaignante de la décision du MAPAQ, ceci conformément à l'article 37 de la LAMP.

Si la personne plaignante n'a pas reçu la décision du MAPAQ trois jours avant la date limite de la réception des soumissions, elle peut porter plainte directement à l'AMP. Dans ce cas, conformément à l'article 39 de l'AMP, la plainte doit être reçue par l'AMP au plus tard à la date limite de la réception des soumissions déterminée par le MAPAQ.

4. PROCÉDURE DANS LE CAS D'UNE PLAINTÉ QUI CONCERNE UN PROCESSUS D'ATTRIBUTION D'UN CONTRAT DE GRÉ À GRÉ VISÉ AU PARAGRAPHE 4 DU PREMIER ALINÉA DE L'ARTICLE 13 DE LA LCOP, CONTRAT POUR LEQUEL UNE ENTREPRISE MANIFESTE SON INTÉRÊT

4.1 FORMULATION DE VOTRE PLAINTÉ

La plainté doit être transmise par voie électronique à la personne responsable du traitement des plaintes, tel qu'indiqué à l'annexe, à l'adresse courriel suivante : gestion-contractuelle@mapaq.gouv.qc.ca.

La plainté doit contenir les renseignements suivants :

- Identification de l'entreprise intéressée
 - nom
 - adresse
 - numéro de téléphone
 - adresse courriel
 - numéro d'entreprise du Québec
 - nom et coordonnées de la personne à joindre;
- Identification de l'avis d'intention publié sur le SEAO
 - numéro de référence SEAO
 - titre;
- Exposé détaillé et documentation démontrant que l'entreprise est en mesure de réaliser le contrat en fonction des obligations et des besoins énoncés dans l'avis d'intention.

4.2 QUAND LA PLAINTÉ DOIT-ELLE ÉTRE REÇUE?

La plainte doit être transmise au MAPAQ au plus tard à la date limite fixée pour sa réception, indiquée au SEAO.

4.3 RETRAIT D'UNE PLAINTÉ

Le retrait d'une plainte par la personne plaignante doit être transmis par courriel au MAPAQ à l'adresse suivante : gestion-contractuelle@mapaq.gouv.qc.ca, en indiquant les motifs du retrait de sa plainte.

L'entreprise a la possibilité de retirer son document de démonstration sans pour cela aliéner son droit d'en présenter un nouveau dans le délai fixé.

4.4. EXAMEN DES PLAINTES

4.4.1 ANALYSE DE LA RECEVABILITÉ DE LA PLAINTÉ

Pour être recevable, la plainte doit réunir chacune des conditions suivantes :

- Concerner un contrat public en vertu de l'alinéa 1 (1) a) ou de l'alinéa 2 (1) de l'article 20 de la LAMP;
- Porter sur un contrat de gré à gré visé au paragraphe 4° du premier alinéa de l'article 13 de la LCOP;
- Être transmise par voie électronique à la personne responsable identifiée dans cette procédure et selon les dispositions prévues dans celle-ci;
- Être reçue au plus tard à la date limite de la réception des démonstrations d'entreprises indiquant que ces dernières sont en mesure de réaliser le contrat de gré à gré en fonction des obligations et des besoins énoncés dans l'avis d'intention.

4.4.1.1 REJET DE LA PLAINTÉ

Le MAPAQ rejettera une plainte dans l'une ou l'autre des situations suivantes :

- La plainte ne réunit pas l'ensemble des conditions prévues au point 4.4.1;
- La personne plaignante exerce ou a exercé, pour les mêmes faits exposés dans sa plainte, un recours judiciaire.

4.4.2 ANALYSE APPROFONDIE DE LA PLAINTÉ

La personne responsable du traitement des plaintes convient, avec la personne responsable de l'avis d'intention ou l'unité touchée par l'avis d'intention, des vérifications qui doivent être effectuées afin de s'assurer de la capacité de l'entreprise à réaliser le contrat en fonction des obligations et des besoins énoncés dans cet avis.

Si la situation l'exige, la personne responsable du traitement des plaintes communiquera avec la personne plaignante pour obtenir davantage de précisions sur l'exposé détaillé de la plainte.

Au terme de l'analyse approfondie de la plainte, la personne responsable de l'examen des plaintes détermine le bien-fondé ou non de la plainte.

4.5 CONCLUSION ET FERMETURE DU DOSSIER

4.5.1 TRANSMISSION DE LA DÉCISION À LA PERSONNE PLAIGNANTE

Le MAPAQ transmettra par voie électronique à l'entreprise qui aura manifesté son intérêt conformément au paragraphe 5° du premier alinéa de l'article 13.1 de la LCOP sa décision de maintenir ou non son intention de conclure le contrat de gré à gré.

Cette décision sera transmise au moins sept jours avant la date prévue de conclusion du contrat de gré à gré. Le MAPAQ s'assurera qu'il y a un délai minimal de sept jours entre la date de transmission de sa décision à l'entreprise qui aura manifesté son intérêt conformément au paragraphe 5° du premier alinéa de l'article 13.1 de la LCOP et la date prévue de conclusion du contrat de gré à gré. Au besoin, la date prévue de conclusion du contrat de gré à gré sera reportée d'autant de jours qu'il en faut pour que ce délai minimal soit respecté.

4.5.2 MESURES CORRECTIVES, S'IL Y A LIEU

Le MAPAQ procédera par appel d'offres public s'il juge, après analyse, qu'au moins une manifestation d'intérêt provenant d'une entreprise est fondée.

4.5.3 RECOURS POSSIBLES À L'AMP EN SECONDE INSTANCE

Si la personne plaignante est en désaccord avec la décision du MAPAQ, elle peut porter plainte à l'AMP. Dans ce cas, la plainte doit être reçue par l'AMP au plus tard trois jours suivant la réception par la personne plaignante de la décision du MAPAQ, ceci conformément à l'article 38 de la LAMP.

Si la personne plaignante n'a pas reçu la décision du MAPAQ trois jours avant la date prévue de conclusion du contrat de gré à gré, elle peut porter plainte directement à l'AMP. Dans ce cas, conformément à l'article 41 de la LAMP, la plainte doit être reçue par l'AMP au plus tard une journée avant la date prévue de conclusion du contrat de gré à gré inscrite au SEAO par le MAPAQ.

5. INTERDICTION D'EXERCER DES REPRÉSAILLES

Le dépôt d'une plainte en vertu de cette présente procédure doit être effectué sans crainte de représailles de la part du MAPAQ.

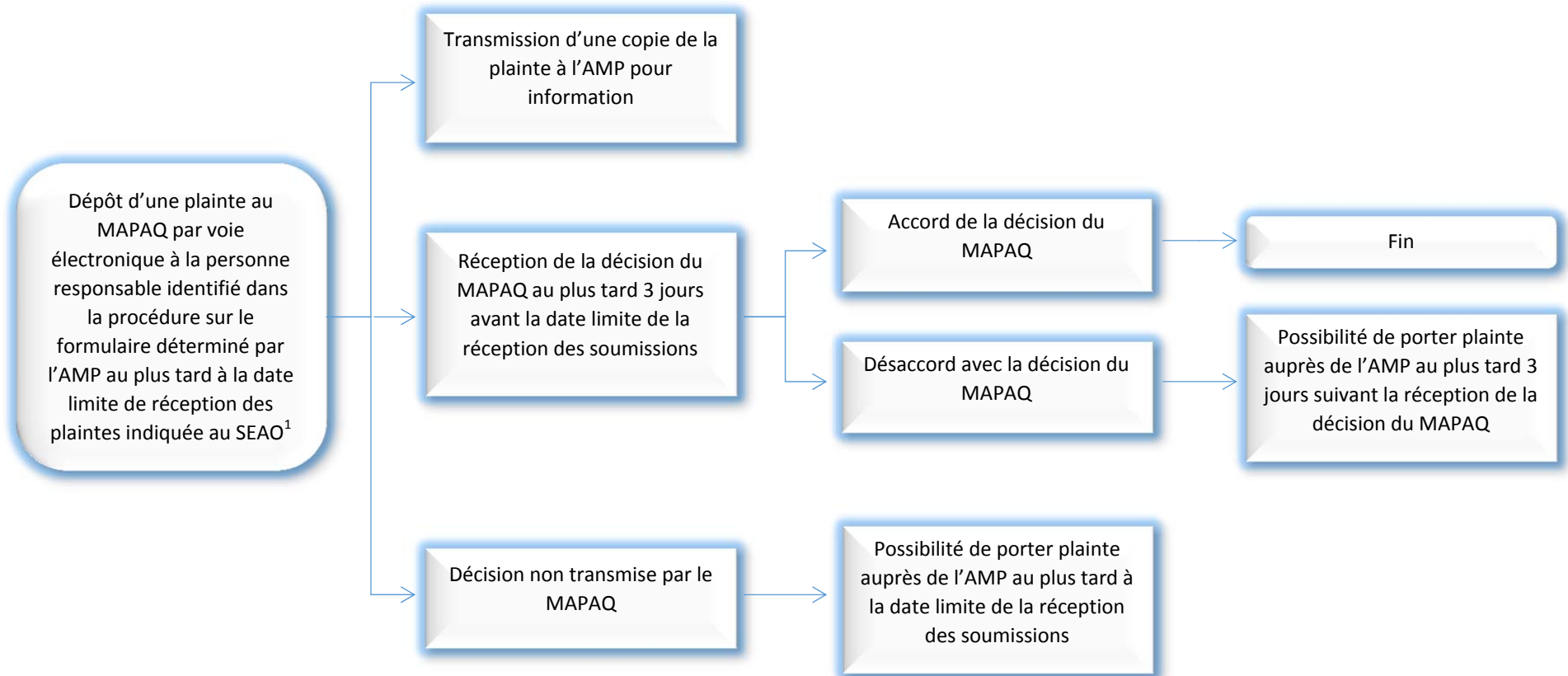
De plus, l'article 51 de la LAMP stipule qu'il est interdit de menacer de représailles une personne ou une société de personnes pour que l'une ou l'autre s'abstienne de formuler une plainte à l'AMP.

Toute personne ou société de personnes qui croit avoir été victime de représailles peut porter plainte auprès de l'AMP pour que cette dernière détermine si cette plainte est fondée et soumette, le cas échéant, les recommandations qu'elle estime appropriées au dirigeant de l'organisme public responsable des représailles. Au terme de l'examen, l'AMP informe la personne plaignante de ses constatations et, s'il y a lieu, de ses recommandations.

DATE DE L'ENTRÉE EN VIGUEUR DE LA PRÉSENTE PROCÉDURE : 25 mai 2019

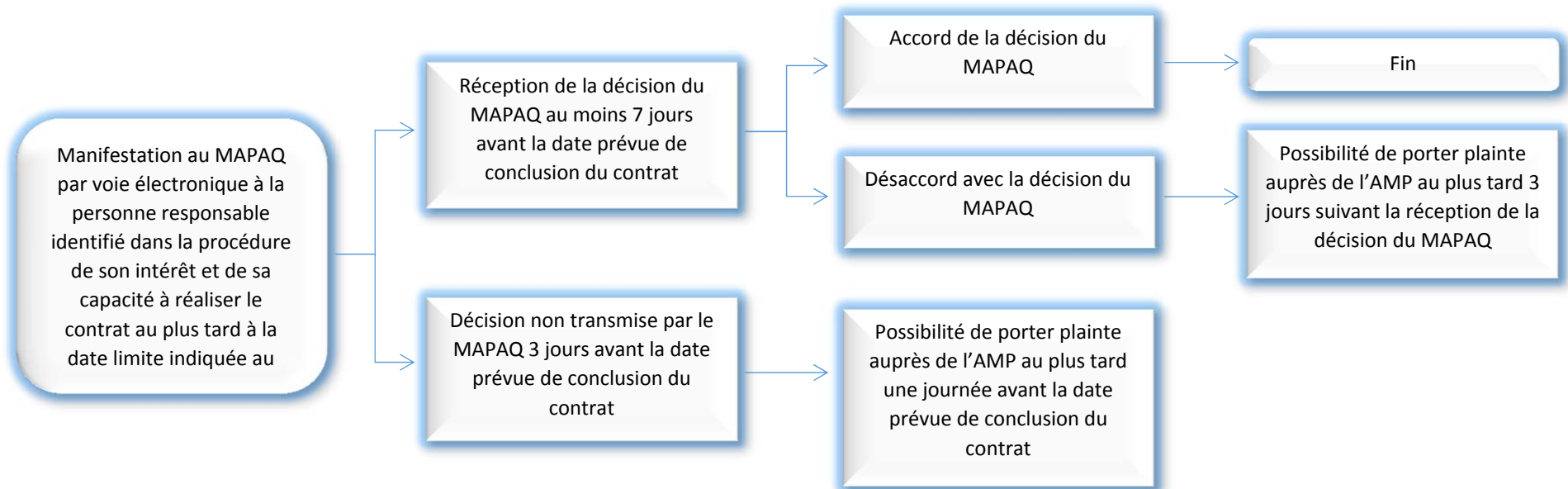
SCHÉMATISATION DES PROCÉDURES – PROCESSUS POUR UNE ENTREPRISE

PLAINTÉ QUI CONCERNE UN APPEL D'OFFRES PUBLIC EN COURS



1. La plainte ne doit porter que sur le contenu des documents disponibles au SEAO au plus tard 2 jours avant la date limite de la réception des plaintes.

PLAINTE QUI CONCERNE UN PROCESSUS D'ATTRIBUTION D'UN CONTRAT DE GRÉ À GRÉ VISÉ AU PARAGRAPHE 4 DU PREMIER ALINÉA DE L'ARTICLE 13 DE LA LCOP, CONTRAT POUR LEQUEL UNE ENTREPRISE MANIFESTE SON INTÉRÊT



ANNEXE

La plainte doit être transmise par voie électronique à la personne responsable du traitement des plaintes, monsieur Louis Gagnon, directeur général de l'administration et responsable de l'application des règles contractuelles, à l'adresse courriel suivante : gestion-contractuelle@mapaq.gouv.qc.ca.