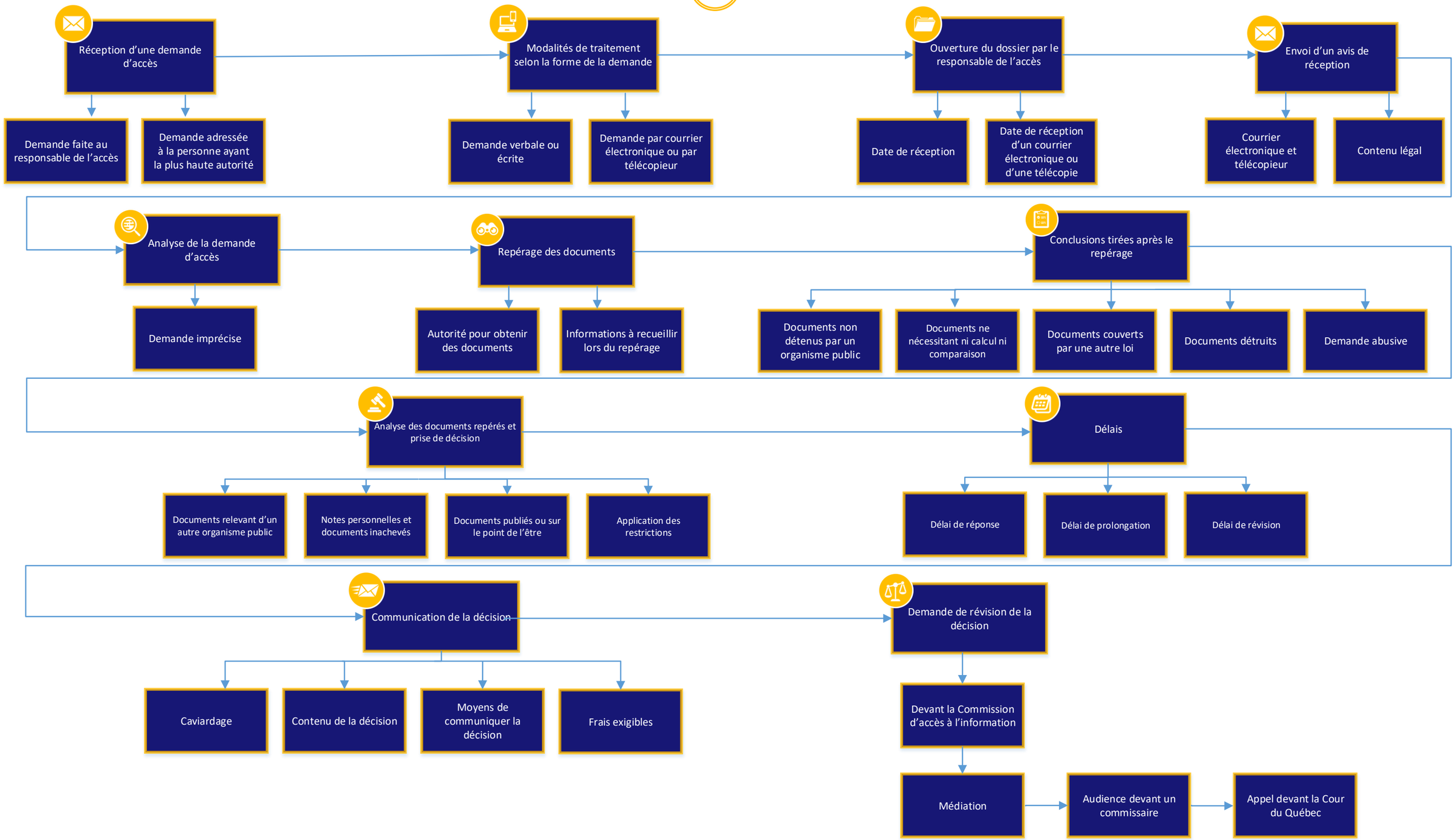Processus de traitement d'une demande d'accès aux documents administratifs