

**MONTRÉAL**

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

SONDAGE OMNIBUS SUR LA NOTORIÉTÉ DE L'ORDRE NATIONAL DU QUÉBEC

RAPPORT PRÉSENTÉ AU MINISTÈRE DU CONSEIL EXÉCUTIF

03 /Contexte, objectifs et méthodologie abrégée

04 /Résultats

ANNEXES

/1. Méthodologie détaillée

/2. Questionnaire

/3. Tableaux statistiques détaillés

CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE



CONTEXTE

Le ministère du Conseil exécutif souhaite mesurer la notoriété de l'Ordre national du Québec, distinction décernée annuellement à des citoyens et citoyennes dont les actions ont marqué le Québec de façon exceptionnelle.

OBJECTIFS

Évaluer le prestige que la population reconnaît à l'Ordre national du Québec par rapport aux autres prix et distinctions



POPULATION CIBLE L'ensemble des adultes québécois francophones.



ÉCHANTILLONNAGE

Strate	Ensemble	RMR de Québec	RMR de Montréal	Ailleurs au Québec
Entrevues complétées	1 037	301	416	320
Entrevues complétées auprès de répondants ayant le français comme langue d'usage	1 007	301	393	313



COLLECTE Sondage omnibus téléphonique réalisé du 13 juin au 1^{er} juillet 2019.



PONDÉRATION Les données ont été pondérées pour s'assurer d'une bonne représentativité en fonction de l'âge, du sexe, de la langue maternelle, du plus haut diplôme obtenu ainsi que des gens qui vivent seuls et de la proportion de propriétaires.



MARGE D'ERREUR La marge d'erreur maximale pour l'ensemble des répondants est de 3,9 % (au niveau de confiance de 95 %). Elle augmente toutefois pour les sous-groupes de l'échantillon.



NOTES Les résultats sont comparés avec ceux des répondants francophones de 2010. Les flèches (↑ ou ↓) indiquent une évolution significative des résultats de 2019 par rapport à ceux de 2010. Lorsque le terme « significatif » est employé dans ce rapport pour qualifier une différence, il signifie un écart significatif au sens statistique, c'est-à-dire qui est plus grand qu'un écart qu'on pourrait attribuer au seul hasard d'échantillonnage, à un niveau de confiance de 95 %.

PRIX LE PLUS PRESTIGIEUX

Q4. D'après vous, quel est la distinction ou le prix le plus prestigieux que décerne le gouvernement du Québec?

Base : répondants qui ont réalisé l'entrevue en français, n : 1 007

(Réponses mentionnées par plus de 5 répondants)

	2019 (n : 1 007) %	2010 (n : 944) %
Les prix du Gouverneur général	6 ↑	-
 L'Ordre national du Québec	5	3
 La Médaille du Lieutenant-gouverneur	4	3
La Médaille de la Bravoure	3	2
La Médaille d'honneur	3 ↑	1
Le Prix Hommage bénévolat-Québec	1	-
La Légion d'honneur (France)	1	-
Autre	6	9
Non-réponse	71 ↓	82

Une proportion de répondants significativement plus élevée qu'en 2010 sont en mesure de nommer un prix ou distinction en 2019

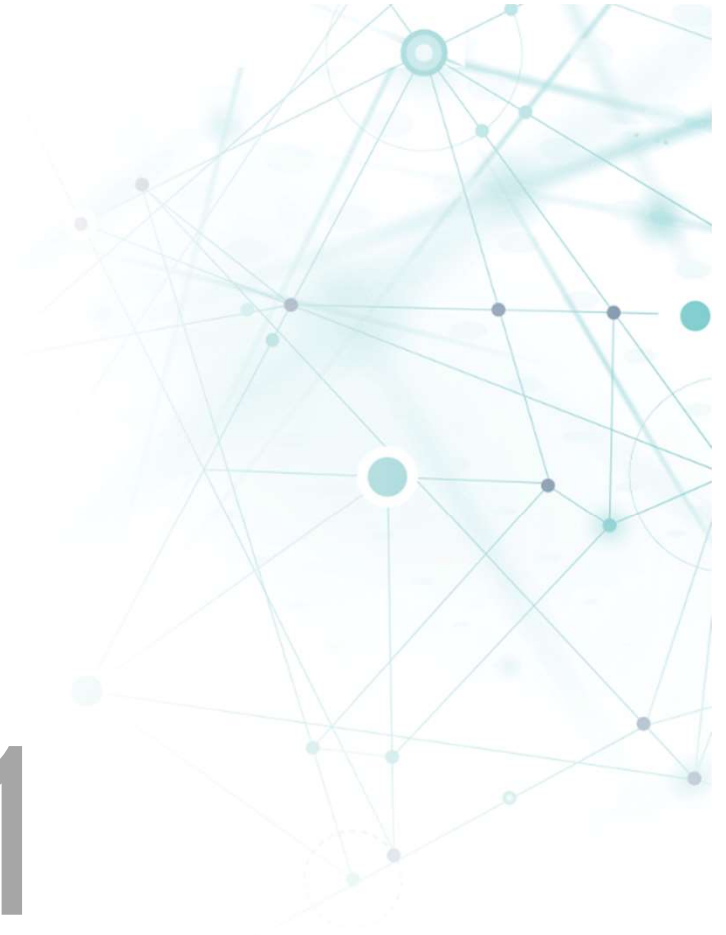
En effet, de 17 % qu'ils étaient à s'être prononcés en 2010, ils sont aujourd'hui 29 % à avoir fourni une réponse. Si l'on exclut les prix du Gouverneur général décernés par le gouvernement fédéral et qui se trouvent en tête de lice (6 %), l'Ordre national du Québec se hisse au premier rang. Au total, 5 % des répondants le considèrent comme étant la plus prestigieuse des distinctions décernées par le gouvernement du Québec, pratiquement à égalité avec la Médaille du Lieutenant-gouverneur (4 %). C'est presque le double par rapport à 2010 (3 %). Les répondants qui ont au moins une scolarité de niveau collégial sont plus nombreux, en proportion, à avoir nommé l'Ordre national du Québec. Dans la catégorie « Autre », la Médaille de l'Assemblée nationale a été nommée par moins de 1 % des répondants.

La publication récente des lauréats de l'Ordre national du Québec (20 juin 2019) et la remise de certains prix du Gouverneur général au cours du printemps dernier pourraient expliquer, en partie, les résultats plus élevés que l'on observe cette année pour ces deux distinctions.

Annexe 1

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

Cette annexe présente tous les renseignements pertinents concernant le déroulement de l'étude. Elle contient la méthodologie détaillée et les résultats administratifs du sondage, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats et, le cas échéant, à reproduire l'étude selon le même protocole de recherche.



GÉNÉRALITÉS Ce sujet a été traité dans le cadre d'un sondage omnibus (SOMR).

OBJECTIFS L'objectif de cette annexe est de réunir les informations utiles sur le déroulement de l'enquête téléphonique. Pour ce faire, nous expliquons la méthodologie utilisée et nous en présentons les résultats administratifs, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats.

PLAN DE SONDAGE **Population cible**
L'ensemble des adultes québécois francophones constitue la population cible de la présente étude.

Base de sondage

L'échantillon initial a été généré aléatoirement à partir de tous les échanges téléphoniques valides couvrant le territoire à l'étude et à l'aide du progiciel CONTACT de SOM.

Plan d'échantillonnage

Échantillonnage à deux degrés :

Au premier degré : échantillonnage aléatoire stratifié non proportionnel de ménages en trois grandes régions (strates).

Au second degré : une personne âgée de 18 ans ou plus est choisie dans le ménage selon une procédure informatisée de sélection aléatoire simple basée sur l'âge.

Strate	Ensemble	RMR de Québec	RMR de Montréal	Ailleurs au Québec
Entrevues complétées	1 037	301	416	320
Entrevues complétées auprès de répondants ayant le français comme langue d'usage	1 007	301	393	313

QUESTIONNAIRE Le questionnaire a été élaboré par le client, puis révisé et programmé par SOM.
Les entrevues ont été réalisées en français seulement.

COLLECTE



Période de collecte

Du 13 juin au 1^{er} juillet 2019.

Mode d'entrevue

Téléphonique assistée par ordinateur.

Gestion informatisée des numéros de téléphone.

Maximum de 6 appels lorsqu'un rendez-vous a été pris.

Maximum de 3 appels pour les autres types de non-réponses.

Résultats des appels (les résultats détaillés sont présentés à la page suivante)

Taux de non-réponse 46,3 %

Taux de refus 41,1 %

Taux de réponse 12,5 %

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE (SUITE)



RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

Ensemble

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	13049	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	1291
B) NUMÉROS NON VALIDES	3803	G) Numéros joints (A - F)	11758
B1) Hors service	3289	H) Numéros joints non valides (B)	3803
B2) Non résidentiel	420	I) Numéros joints valides (G - H)	7955
B3) Hors strate	6	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	873
B4) Télécopieur	88	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	8828
B5) Duplicata	0		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	3768		
C1) Pas de réponse	1121	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C2) Ligne occupée	97	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	46,3 %
C3) Répondeur	2477	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	41,1 %
C4) Ligne en dérangement	73	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	12,5 %
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	4371		
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	53	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D2) Répondant sélectionné pas disponible	686	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	12,0 %
D3) Refus du ménage	1575		
D4) Refus de la personne	821		
D5) Refus sur cellulaire	1146		
D6) Incomplet	90		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	1107		
E1) Autres langues	37		
E2) Non-admissibles	33		
E3) Entrevues complétées	1037		

*La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

Pondération et traitement

La pondération est faite pour la totalité du SOMR (1 037 répondants – 3 strates régionales) de la façon suivante :

- Par le nombre d'adultes du ménage.
- Par expansion à la distribution conjointe d'âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans et plus) et de sexe de la population de chacune des trois strates au recensement 2016.
- Selon les distributions en fonction de la langue maternelle de chacune des trois strates au recensement 2016.
- Selon la proportion d'adultes vivant seuls de ces trois strates au recensement 2016.
- Selon la distribution québécoise du plus haut diplôme ou certificat détenu (aucun, secondaire/DEP, collégial, universitaire) de chacune des strates au recensement 2016.
- Selon la proportion des adultes propriétaires de chacune des trois strates estimée par traitement à partir du dernier recensement.

Une pondération multivariée à 10 itérations par la méthode itérative du quotient est réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions.

Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé MACTAB.

Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut les principales variables socioéconomiques du SOM-R.

Marges d'erreur

Les marges d'erreur présentées à la page suivante tiennent compte de l'effet de plan.

L'effet de plan apparaît lorsque les entrevues complétées ne sont pas réparties proportionnellement à la population d'origine selon les variables de segmentation ou de pondération.

L'effet de plan est le ratio entre la taille de l'échantillon et la taille d'un échantillon aléatoire simple de même marge d'erreur. C'est une statistique utile à l'estimation des marges d'erreur pour des sous-groupes de répondants.

Par exemple, au tableau de la page suivante (base individus francophones), la marge d'erreur est la même que pour un échantillon aléatoire simple de taille 639 ($1\ 007 \div 1\ 576$).

La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée. En effet, la marge d'erreur est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.

Le tableau de la page suivante donne les marges d'erreur de l'étude (en tenant compte de l'effet de plan) selon la valeur de la proportion estimée.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Strate			
	Ensemble	RMR de Québec	RMR de Montréal	Ailleurs au Québec
NOMBRE D'ENTREVUES	1007	301	393	313
EFFET DE PLAN	1,576	1,343	1,443	1,211
PROPORTION :				
99 % ou 1 %	0,8 %	1,3 %	1,2 %	1,2 %
95 % ou 5 %	1,7 %	2,9 %	2,6 %	2,7 %
90 % ou 10 %	2,3 %	3,9 %	3,6 %	3,7 %
80 % ou 20 %	3,1 %	5,2 %	4,8 %	4,9 %
70 % ou 30 %	3,6 %	6,0 %	5,4 %	5,6 %
60 % ou 40 %	3,8 %	6,4 %	5,8 %	6,0 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	3,9 %	6,5 %	5,9 %	6,1 %

* La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée : elle est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.

Annexe 2

QUESTIONNAIRE



QUESTIONNAIRE



Q_4

D'après vous, quel est la distinction ou le prix le plus prestigieux que décerne le gouvernement du Québec?

Mot-clé accepté signifiant l'option 4 soit L'Ordre national du Québec : Ordre du Québec, Ordre québécois, Ordre national, médaille de l'Ordre.

1=*Fleurir le Québec

2=*Hommage au civisme

3=*Les grands prix québécois de la qualité

4=*L'Ordre national du Québec

5=*Les prix du Québec

6=*L'Ordre national du mérite agricole

8=*Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux

9=*Prix de la justice du Québec

10=*Prix du lieutenant-gouverneur

11=*Prix hommage bénévolat-Québec

12=*Prix québécois de la citoyenneté

90=*Autre <précisez>

99=*NSP/NRP

Annexe 3

TABLEAUX STATISTIQUES DÉTAILLÉS



Q4R D'après vous, quel est la distinction ou le prix le plus prestigieux que décerne le gouvernement du Québec?

% LIGNE	Distinction/prix le plus prestigieux décerné par le gouvernement du Québec											
	Prix/Ordre du gouverneur général	L'Ordre national du Québec	Prix du lieutenant-gouverneur	Prix/médaille de bravoure/ acte de bravoure/ courage/ héroïsme	Prix/médaille d'honneur	Prix hommage bénévolat- Québec	Légion d'Honneur	Médailles/d'or/ trophée/de l'argent (sans préc.)	Ordre chevalier du Québec	Médaille de l'Assemblée Nationale	Autre	NSP/NRP
Ensemble (n:1007)	6	5	4	3	3	1	1	1	1	-	4	71 A=*****
Strate RMR de Québec (n:301) RMR de Montréal (n:393) Ailleurs au Québec (n:313)	8 5 7	6 6 4	7 4 5	3 2 3	3 3 3	- 1 2	1 1 -	1 1 1	1 - 1	1 - 1	4 3 4	65- 74+ 69 D=0,781
Âge 18 à 24 ans (n:58) 25 à 34 ans (n:107) 35 à 44 ans (n:171) 45 à 54 ans (n:167) 55 à 64 ans (n:200) 65 ans ou plus (n:304)	5 5 8 8 7 3-	- 2 6 4 10» 5	5 -< 4 7+ 7 3	- 5 4 5 2 1-	1 2 4 2 4 2	2 - - 1 2 1	- 4 - - - 1	- - 1 - 1 1	- - 1 - - 2	- - 1 1 - 1	2 2 2 5 3 7»	85> 80> 69 66- 64< 73 I=0,064
Âge 18-34 ans (n:165) 35-54 ans (n:338) 55 ans ou plus (n:504)	5 8+ 5	1< 5 7>	2 6 5	3 4 2-	2 3 3	1 1 1	2 - -	- 1 1	- 1 1	- 1 1	2 3 5	82» 67- 69 E=0,127
Plus haut diplôme ou certificat Aucun/secondaire/DEP (n:445) Collégial (n:203) Universitaire (n:347)	3« 11> 9>	3« 4 12»	3« 5 9»	3 3 3	3 4 3	1 - -	1 - 1	- 2» 1	- - 2	- 1 1	3 3 5	80» 67 54« E=0,000
Revenu du ménage Moins de 35 000 \$ (n:218) Entre 35 000 \$ et 54 999 \$ (n:154) Entre 55 000 \$ et 74 999 \$ (n:114) Entre 75 000 \$ et 99 999 \$ (n:120) 100 000 \$ ou plus (n:217)	2« 4 11> 5 11»	3- 6 1- 8 8	2< 6 1< 7 8>	1 2 6 4 4	5 1- 3 5 3	2 1 - 1 -	1 - 3 - 1	- 1 - 1 1	- 1 1 - -	- 1 3 - -	7> 6 1- 2 4	77» 71 70 67 60« G=0,000
Sexe du répondant Homme (n:483) Femme (n:524)	5 7	7> 3<	4 5	4 2	3 3	1 1	1 -	1 1	1 1	1 -	3 4	69 73 D=0,281

W:W

SOM Juillet 2019

4

Q4R D'après vous, quel est la distinction ou le prix le plus prestigieux que décerne le gouvernement du Québec?

	Freq	Avec NSP			Sans NSP		
		%	%	Cum	%	%	Cum
Prix/Ordre du gouverneur général	61	6,1		6,1	21,1		21,1
L'Ordre national du Québec	52	5,1		11,2	18,0		39,1
Prix du lieutenant-gouverneur	45	4,5		15,7	15,7		54,9
Prix/médaille de bravoure/acte de bravoure/courage/héroïsme	29	2,9		18,6	10,1		64,9
Prix/médaille d'honneur	29	2,9		21,4	10,0		74,9
Prix hommage bénévolat-Québec	10	1,0		22,4	3,3		78,2
Légion d'Honneur	8	0,8		23,1	2,6		80,9
Médailles/d'or/trophée/de l'argent (sans préc.)	7	0,7		23,8	2,3		83,1
Ordre chevalier du Québec	6	0,6		24,4	2,0		85,1
Médaille de l'Assemblée Nationale	5	0,5		24,9	1,8		86,9
Prix d'excellence (sans préc.)	4	0,4		25,3	1,5		88,4
Médaille du Mérite/la Croix du Mérite	4	0,4		25,7	1,4		89,8
Pour les arts/Prix Arts et Culture	3	0,3		26,0	1,1		90,9
Hommage au civisme	2	0,2		26,2	0,7		91,6
L'Ordre national du mérite agricole	2	0,2		26,4	0,5		92,1
Prix d'excellence au niveau du sport	1	0,1		26,5	0,5		92,6
Aide sociale/dans le domaine social	1	0,1		26,6	0,4		93,1
Prix Nobel	1	0,1		26,8	0,4		93,5
Prix remis à la Chambre de l'Assemblée nationale	1	0,1		26,9	0,3		93,8
Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux	1	0,1		26,9	0,3		94,1
Les prix du Québec	1	0,1		27,0	0,3		94,4
Prix pour l'environnement	1	0,1		27,1	0,2		94,6
Prix littéraire/pour les écrivains	0	0,0		27,1	0,2		94,8
Prix québécois de la citoyenneté	0	0,0		27,2	0,1		94,9
Les Grands Québécois	0	0,0		27,2	0,1		95,0
Bourses étudiantes	0	0,0		27,2	0,1		95,1
Prix Athanase-David	0	0,0		27,2	0,1		95,1
Médaille du citoyen	0	0,0		27,3			95,2
Autre	14	1,4		28,6	4,8		100,0
NSP/NRP	719	71,4		100,0			
Total	1007	100,0			100,0		

W:W