

**MONTRÉAL**

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

SONDAGE SUR LA LANGUE FRANÇAISE AU QUÉBEC

RAPPORT

PRÉSENTÉ AU MINISTÈRE DU CONSEIL EXÉCUTIF

03	/Objectifs et méthodologie abrégée
04	/Faits saillants
08	/Chapitre 1 : Enjeux généraux
16	/Chapitre 2 : Enjeux spécifiques
25	/Chapitre 3 : Saillance des enjeux

ANNEXES

- /1.** Méthodologie détaillée
- /2.** Questionnaire
- /3.** Tableaux statistiques détaillés (sous pli séparé)

Objectifs

L'objectif principal de l'étude est mesurer la perception des Québécois à l'égard d'enjeux avec la protection de la langue française au Québec. Le sondage vise également à mesurer les appuis potentiels que pourraient recueillir des mesures susceptibles d'attirer l'attention de la population québécoise et des médias et déterminer lesquelles de ces mesures seraient les plus porteuses.



	Méthodologie abrégée
POPULATION CIBLE	Adultes québécois habiletés à répondre à un sondage en ligne en français ou en anglais.
ÉCHANTILLONNAGE	1 639 répondants, incluant 1 168 ayant le français uniquement comme langue maternelle et 471 ayant une langue maternelle autre que le français.
COLLECTE	Sondage en ligne réalisé du 28 au 31 août 2020.
PONDÉRATION	Les données ont été pondérées selon l'âge et le sexe, la scolarité, de la langue maternelle, la proportion de personnes vivant seules, la situation à l'égard de la propriété et les trois grandes régions du Québec.
DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES	Signifie que les résultats d'un segment de l'échantillon sont, d'un point de vue statistique, significativement supérieurs ou inférieurs à l'ensemble des autres répondants.
MARGE D'ERREUR	2,9 % à un niveau de confiance de 95 %.

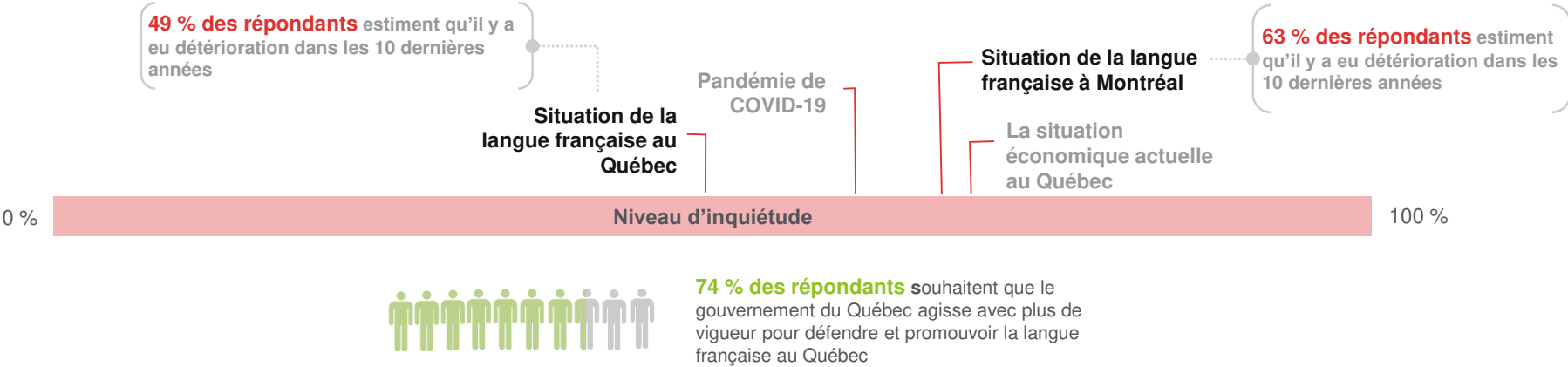


Faits saillants

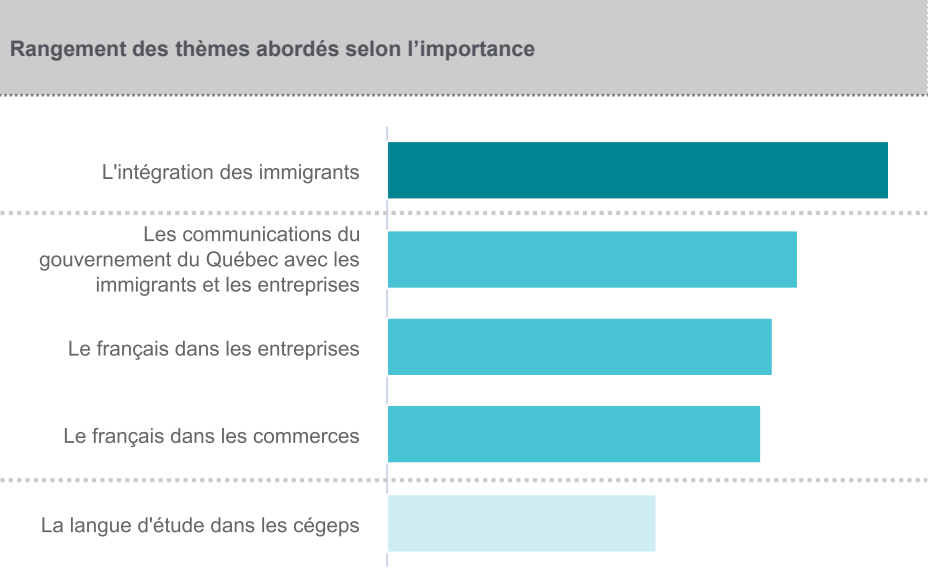
FAITS SAILLANTS



Situation du français et autres enjeux



TOP 5 des aspects qui menacent le plus le français au Québec	Total des 3 mentions %
Le nombre élevé d'immigrants qui ne connaissent pas le français	41
Les entreprises fonctionnent trop souvent en anglais	32
L'attractivité culturelle de l'anglais dans le contexte du monde numérique et des réseaux sociaux	29
Le fait que l'État québécois ne communique pas toujours en français avec les nouveaux immigrants ou les entreprises établies au Québec	23
Un manque de volonté des Québécois de faire respecter leur droit de vivre, de s'instruire et de travailler en français	23



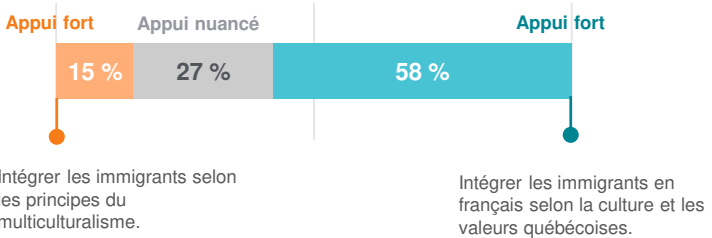
FAITS SAILLANTS (SUITE)



Les propositions (niveau d'accord)

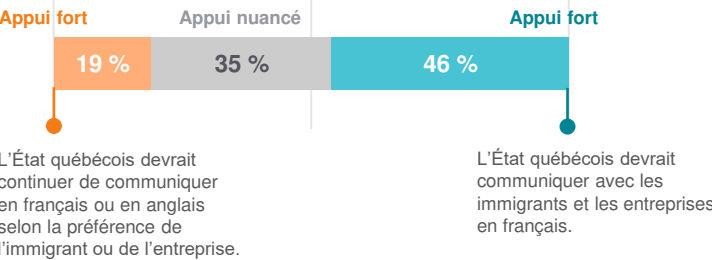
L'intégration des immigrants (thème le plus important)

Propositions les plus porteuses	Très + Assez en accord %
Le gouvernement devrait offrir des cours de francisation gratuits pour les adultes anglophones et allophones établis au Québec	90 / 76 ¹
Les nouveaux arrivants devraient être intégrés en français selon la culture et les valeurs québécoises	88
Le Québec doit avoir un modèle d'intégration des nouveaux arrivants distinct de celui du reste du Canada	82



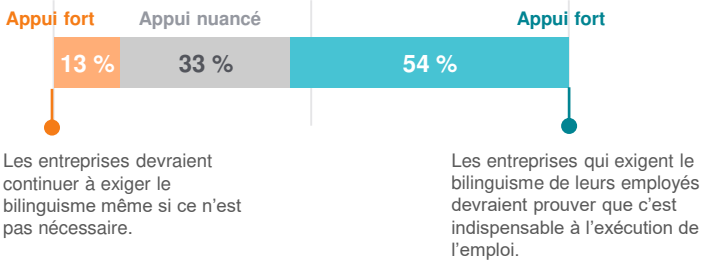
Les communications du gouvernement du Québec avec les immigrants et les entreprises

Propositions les plus porteuses	Très + Assez en accord %
L'État québécois devrait s'assurer de communiquer en français avec les entreprises	83
L'État québécois devrait s'assurer de communiquer en français avec les nouveaux arrivants	81



Le français dans les entreprises

Propositions les plus porteuses	Très + Assez en accord %
Le droit de travailler en français devrait être renforcé	83
Les programmes de subventions gouvernementales aux entreprises devraient être conditionnels au respect de la Loi 101 et des droits linguistiques des travailleurs et des consommateurs	81
Les entreprises œuvrant au Québec dans les champs de compétence qui relèvent du gouvernement fédéral, par exemple les banques, devraient être soumises à la Loi 101	80



¹ Lorsque la question fait mention de l'état précaire des finances publiques du Québec en raison de la pandémie de COVID-19.

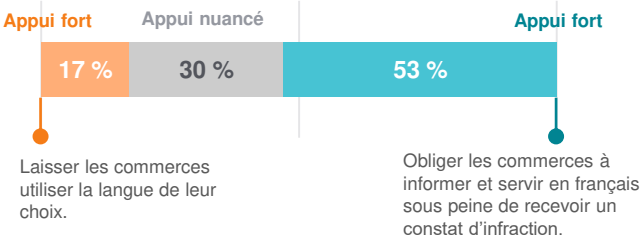
FAITS SAILLANTS (SUITE)



Les propositions (niveau d'accord)

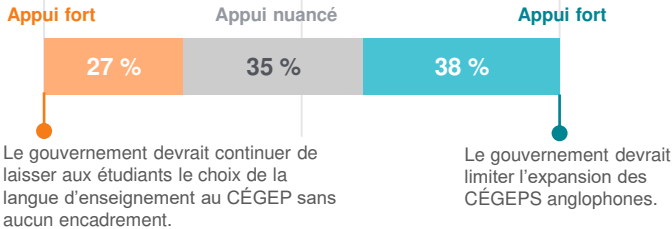
Le français dans les commerces

Propositions les plus porteuses	Très + Assez en accord %
Le droit d'être servi et informé en français dans les commerces devrait être mieux protégé	87
Le français devrait être mieux protégé dans l'affichage commercial afin d'assurer qu'il soit au moins nettement prédominant	82
Les commerçants devraient être obligés d'accueillir les consommateurs en français	76 / 40 ²
Les commerçants devraient pouvoir être sanctionnés monétairement en cas de non-respect des exigences relatives au droit d'être servi en français	69



La langue dans les CÉGEPs

Proposition la plus porteuse	Très + Assez en accord %
Le choix des études collégiales en français doit demeurer la norme au Québec	74



Autres propositions

Propositions les plus porteuses	Très + Assez en accord %
Le Québec doit mieux faire respecter la société distincte québécoise au sein du Canada	81
Les recours dont disposent les citoyens pour voir au respect de leur droit de vivre et travailler en français au Québec devraient être renforcés	80
Le Québec devrait en faire davantage pour aider les communautés francophones dans les autres provinces canadiennes	76
Les travailleurs étrangers temporaires devraient avoir l'obligation d'envoyer leurs enfants à l'école française	69

En général, les sous-groupes se démarquent de la manière suivante concernant les propositions :

PLUS NOMBREUX, EN PROPORTION À ÊTRE EN FAVEUR : les francophones, les Québécois qui résident à l'extérieur de la grande région de Montréal et ceux avec au plus un diplôme d'études secondaires. Les aînés se démarquent aussi très souvent. Les Québécois de la grande région de Montréal sont généralement en faveur des propositions, mais dans une proportion plus faible.

PLUS NOMBREUX, EN PROPORTION, À ÊTRE RÉFRACTAIRES AUX PROPOSITIONS : les anglophones et, dans une moindre mesure, les allophones.

² Lorsque la question fait mention de la possibilité pour les consommateurs d'entreprendre des poursuites au civil en cas de non-respect.



Chapitre 1

ENJEUX GÉNÉRAUX

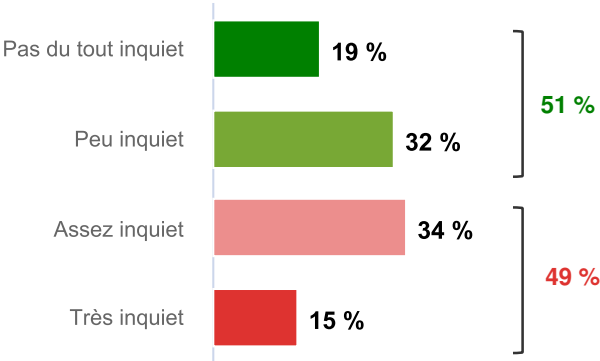
- Situation de la langue française au Québec
- Situation de la langue française à Montréal
- COVID-19 et situation économique
- Aspects qui menacent le plus le français au Québec
- Satisfaction à l'égard du gouvernement du Québec
- Promotion de la langue française par le gouvernement

SITUATION DE LA LANGUE FRANÇAISE AU QUÉBEC



QA1c. Dans quelle mesure êtes-vous inquiet(ète) de la situation de la langue française au Québec?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 626

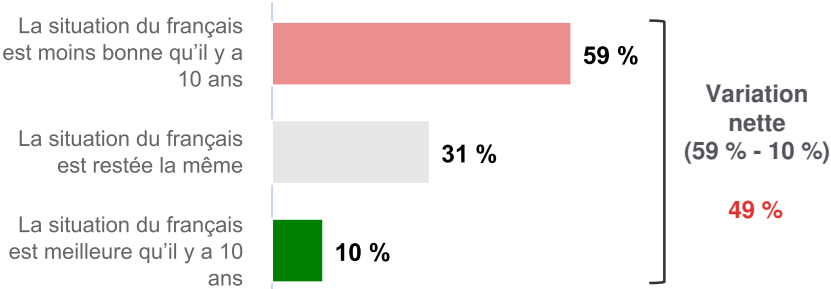


Segments sociodémographiques qui se démarquent à la hausse (en vert) ou à la baisse (en rose) par rapport à l'ensemble des autres répondants.

	 Âge	 Sexe	 Scolarité	 Langue maternelle	 Occupation	 Région
Très/assez inquiet	55 ans ou + : 59 %	Femme : 53 %	Secondaire : 58 %	Français : 55 %	Retraité : 61 %	Ailleurs : 54 %
	18 à 44 ans : 38 %	Homme : 45 %	Université : 39 % Collégial : 42 %	Anglais : 27 % Autre : 24 %	Autre : 32 %	RMR Montréal : 44 %

QA2. Selon vous, comment la situation du français au Québec a-t-elle évoluée depuis 10 ans?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 545



Segments sociodémographiques qui se démarquent à la hausse (en vert) ou à la baisse (en rose) par rapport à l'ensemble des autres répondants.

	 Scolarité	 Langue maternelle	 Occupation	 Région
Situation moins bonne	Secondaire : 64 %	Français : 66 %		Ailleurs : 64 %
	Université : 52 %	Anglais : 32 % Autre : 33 %	Autre : 46 %	RMR Montréal : 55 %

La moitié des Québécois interrogés se disent très ou assez inquiets de la situation du français au Québec et évaluent que la situation s’est détériorée dans les 10 dernières années. Ces perceptions ressortent **plus fortement** chez les francophones, les Québécois qui résident hors de la grande région de Montréal et ceux avec au plus un diplôme d’études secondaires.

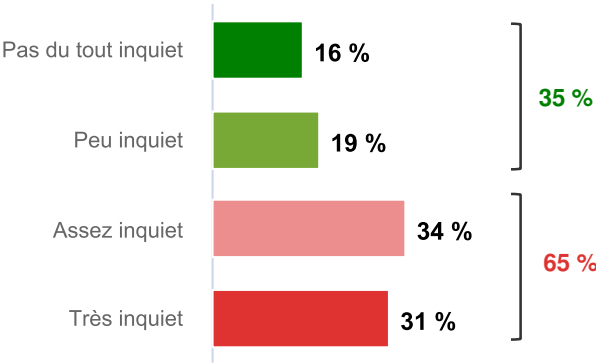
Les aînés, les retraités et les femmes sont également plus nombreux, en proportion, à juger la situation du français inquiétante.

SITUATION DE LA LANGUE FRANÇAISE À MONTRÉAL



QA1d. Dans quelle mesure êtes-vous inquiet(ète) de la situation de la langue française à Montréal?

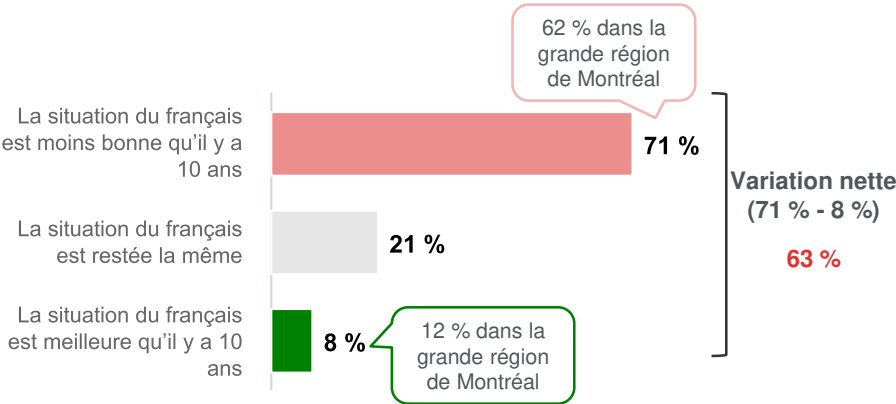
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 604



Segments sociodémographiques qui se démarquent à la hausse (en vert) ou à la baisse (en rose) par rapport à l'ensemble des autres répondants.

QA3. Selon vous, comment la situation du français à Montréal a-t-elle évolué depuis 10 ans?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 503



Segments sociodémographiques qui se démarquent à la hausse (en vert) ou à la baisse (en rose) par rapport à l'ensemble des autres répondants.

	Âge	Scolarité	Langue maternelle	Occupation	Région
Très/assez inquiet	55 ans ou + : 72 %	Secondaire : 72 %	Français : 73 %	Retraité : 73 %	Ailleurs : 74 %
	18 à 34 ans : 54 %	Université : 56 %	Anglais : 34 % Autre : 29 %	Autre : 47 %	RMR Montréal : 56 %

	Âge	Scolarité	Langue maternelle	Occupation	Région
Situation moins bonne	55 à 64 ans : 77 %	Secondaire : 75 %	Français : 79 %	Travailleur : 75 %	Ailleurs : 82 %
		Université : 65 %	Anglais : 36 % Autre : 43 %	Autre : 51 %	RMR Montréal : 62 %

L'inquiétude à l'égard de la situation du français à Montréal et son niveau de détérioration sont nettement plus élevés que ceux mesurés « en général ». Bien que l'inquiétude et la détérioration soient plus élevées pour l'ensemble des sous-groupes présentés, les disparités restent grandes pour plusieurs d'entre eux, particulièrement ceux liés à l'âge et la langue maternelle.

Il est intéressant de constater que les Québécois qui résident **hors de la grande région de Montréal** se disent à la fois plus inquiets et sont plus nombreux, en proportion, à dire que la situation s'y est détériorée que les principaux concernés. C'est tout de même la moitié des **résidents de la grande région de Montréal** qui disent que la situation du français s'y est détériorée (résultat net : 62 % situation moins bonne – 12 % situation meilleure).

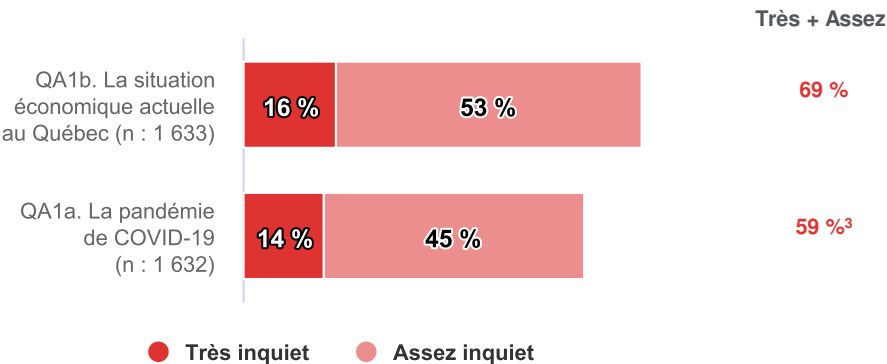
COVID-19 ET SITUATION ÉCONOMIQUE



Dans quelle mesure êtes-vous inquiet(ète) des situations suivantes...?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

Segments sociodémographiques qui se démarquent à la hausse (en vert) ou à la baisse (en rose) par rapport à l'ensemble des autres répondants.



	Âge	Sexe	Langue maternelle	Occupation	Région
A1b					
A1a	55 ans ou + : 68 %	Femme : 64 %	Anglais : 73 %	Retraité : 67 %	RMR Montréal : 67 %
	18 à 34 ans : 47 %	Homme : 55 %	Français : 57 %	Travailleur : 56 %	Ailleurs : 52 %

Les résultats à ces questions visent à relativiser les inquiétudes à l'égard de la situation du français au Québec et à Montréal.

Ainsi, **la situation du français à Montréal préoccupe les Québécois presque autant que la situation économique actuelle du Québec et plus que la pandémie de COVID-19.**

La situation générale du français au Québec semble inquiéter les Québécois moins que les autres enjeux mentionnés, mais c'est la moitié d'entre eux qui indique être très ou assez inquiets à son égard.

COMPARAISON DES ENJEUX MESURÉS	Très + Assez inquiet %
Situation du français au Québec	49
Pandémie de COVID-19	59
Situation du français à Montréal	65
Situation économique actuelle du Québec	69

³ Les résultats concernant la COVID-19 sont équivalents à ceux mesurés pendant la même période à l'aide du sondage hebdomadaire sur le sujet : Étude de suivi sur la pandémie du coronavirus (COVID-19) – résultats du 25 au 31 août 2020

ASPECTS QUI MENACENT LE PLUS LE FRANÇAIS AU QUÉBEC



QA5a. Veuillez indiquer, du plus important au moins important, les trois aspects qui selon vous menacent le plus le français au Québec.

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 510

TOP 10 des aspects qui menacent le plus le français au Québec	Première mention %	Total des 3 mentions %
Le nombre élevé d'immigrants qui ne connaissent pas le français	15	41
Les entreprises fonctionnent trop souvent en anglais	13	32
L'attractivité culturelle de l'anglais dans le contexte du monde numérique et des réseaux sociaux	12	29
Le fait que l'État québécois ne communique pas toujours en français avec les nouveaux immigrants ou les entreprises établies au Québec	10	23
Un manque de volonté des Québécois de faire respecter leur droit de vivre, de s'instruire et de travailler en français	7	23
Les commerces qui accueillent avec « Bonjour/Hi » et qui ne servent pas toujours leurs clients en français	5	19
Le laissez-faire des gouvernements du Québec au fil des années	6	19
Les entreprises exigent trop souvent le bilinguisme	7	18
La politique du bilinguisme et du multiculturalisme prônée par le gouvernement du Canada	4	14
Le français ne prédomine pas dans l'affichage commercial	3	11
Autre aspect qui menace le français	6	11
Aucun de ces éléments ne menace le français	15	15

Cinq aspects ont été mentionnés par au moins un Québécois sur quatre. Le gouvernement du Québec a **potentiellement des leviers pour agir** sur ces aspects, sauf peut-être l'attractivité culturelle de l'anglais.

Bien que quelquefois les proportions ou l'ordre de préférence diffèrent, ces cinq aspects se retrouvent dans le haut de la liste pour **la grande majorité des sous-groupes étudiés**. Certaines exceptions sont toutefois présentées à la page suivante.

Il est également intéressant de noter que, pour **un Québécois sur sept (15 %)**, environ **aucun des aspects mentionnés** ne menace le français au Québec. Cette proportion grimpe à 53 % pour les anglophones et à 36 % chez les allophones.

ASPECTS QUI MENACENT LE PLUS LE FRANÇAIS AU QUÉBEC (SUITE)



QA5a. Veuillez indiquer, du plus important au moins important, les trois aspects qui selon vous menacent le plus le français au Québec.

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 510

Aspects qui menacent le plus le français au Québec pour certains sous-groupes de répondants (TOTAL DES TROIS MENTIONS)	Tous (n : 1 510) %	18 à 34 ans (n : 195) %	45 à 54 ans (n : 290) %	65 ans ou + (n : 402) %	Langue maternelle anglaise (n : 257) %	Autre langue maternelle (n : 188) %	Diplômés universitaires (n : 625) %	RMR Montréal (n : 829) %	Occupation autre (n : 106) %
Le nombre élevé d'immigrants qui ne connaissent pas le français	41	38	43	33	23	22	38	35	35
Les entreprises fonctionnent trop souvent en anglais	32	32	35	31	10	24	36	30	29
L'attractivité culturelle de l'anglais dans le contexte du monde numérique et des réseaux sociaux	29	38	24	25	16	34	35	30	34
Le fait que l'État québécois ne communique pas toujours en français avec les nouveaux immigrants ou les entreprises établies au Québec	23	23	23	22	17	12	14	19	26
Un manque de volonté des Québécois de faire respecter leur droit de vivre, de s'instruire et de travailler en français	23	17	24	29	9	13	21	19	10
Les commerces qui accueillent avec « Bonjour/Hi » et qui ne servent pas toujours leurs clients en français	19	20	17	19	10	11	18	16	12
Le laissez-faire des gouvernements du Québec au fil des années	19	15	23	23	6	9	18	16	12
Les entreprises exigent trop souvent le bilinguisme	18	16	15	20	5	21	14	16	15
La politique du bilinguisme et du multiculturalisme prônée par le gouvernement du Canada	14	13	15	14	6	14	12	13	5
Le français ne prédomine pas dans l'affichage commercial	11	10	9	13	4	9	9	10	17
Autre aspect qui menace le français	11	12	11	14	10	10	11	11	13
Aucun de ces éléments ne menace le français	15	17	17	14	53	36	20	23	25

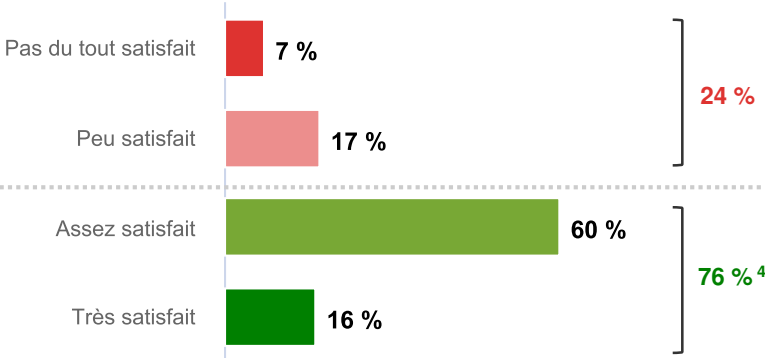
SATISFACTION À L'ÉGARD DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC



QD1. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) du gouvernement du Québec?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 605

Segments sociodémographiques qui se démarquent à la hausse (en vert) ou à la baisse (en rose) par rapport à l'ensemble des autres répondants.



	 Âge	 Langue maternelle	 Occupation
Pas du tout/peu	18 à 34 ans : 38 %	Anglais : 41 %	Autre : 39 %
	55 ans ou + : 14 %	Français : 21 %	Retraité : 13 %
Très/assez	55 ans ou + : 86 %	Français : 79 %	Retraité : 87 %
	18 à 34 ans : 62 %	Anglais : 59 %	Autre : 61 %

Trois quarts des Québécois interrogés s'estiment très ou assez satisfaits du gouvernement du Québec. La proportion de ceux qui se disent très satisfaits reste toutefois assez faible, à 16 %.

Le taux de satisfaction est plus élevé chez les retraités, les aînés et les francophones.

⁴ Ce résultat est équivalent à celui mesuré concernant la façon dont le gouvernement gère la crise de la COVID-19 pendant la même période à l'aide du sondage hebdomadaire sur le sujet : Étude de suivi sur la pandémie du coronavirus (COVID-19) – résultats du 25 au 31 août 2020

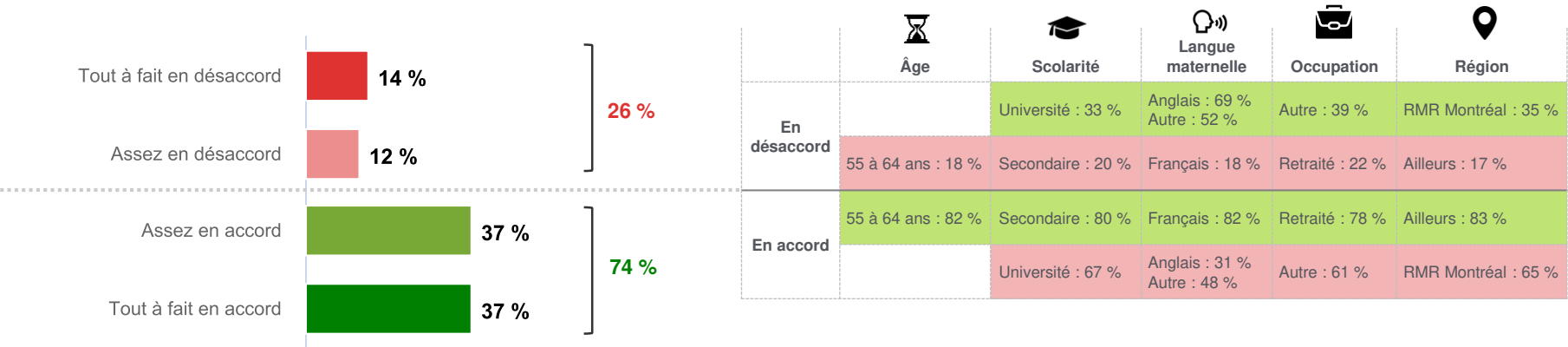
PROMOTION DE LA LANGUE FRANÇAISE PAR LE GOUVERNEMENT



QA4. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec cette affirmation : le gouvernement du Québec doit agir avec plus de vigueur pour défendre et promouvoir la langue française au Québec ?

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 615

Segments sociodémographiques qui se démarquent à la hausse (en vert) ou à la baisse (en rose) par rapport à l'ensemble des autres répondants.



Trois quarts des Québécois interrogés souhaitent que le gouvernement du Québec agisse avec plus de vigueur pour défendre et promouvoir la langue française au Québec. Les répondants ayant l'anglais comme langue maternelle **sont fortement en désaccord** avec cette affirmation et ceux qui ont langue maternelle autre que le français ou l'anglais **sont divisés sur le sujet** (moitié en accord, moitié en désaccord).

L'appui à l'affirmation est plus fort hors de la grande région de Montréal, chez les aînés et les détenteurs d'un diplôme de niveau secondaire.



Chapitre 2

ENJEUX SPÉCIFIQUES

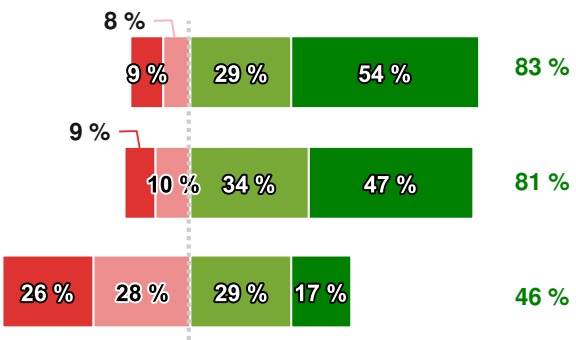
- Exemplarité de l'état
- Francisation
- Travail et entreprise
- Commerces
- Écoles et Cégeps
- Protection et vigilance
- Société distincte et francophonie canadienne

Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les propositions suivantes ?
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

QB1b. L'État québécois devrait s'assurer de communiquer en français avec les entreprises (n : 1 619)

QB1a. L'État québécois devrait s'assurer de communiquer en français avec les nouveaux arrivants (n : 1 613)

QB1c. Une municipalité ayant moins de 50 % des résidents de langue maternelle anglaise devrait perdre son statut de ville bilingue (n : 1 495)



● Tout à fait en désaccord ● Assez en désaccord
● Assez en accord ● Tout à fait en accord

Segments sociodémographiques **en accord** qui se démarquent à la hausse (**en vert**) ou à la baisse (**en rose**) par rapport à l'ensemble des autres répondants.

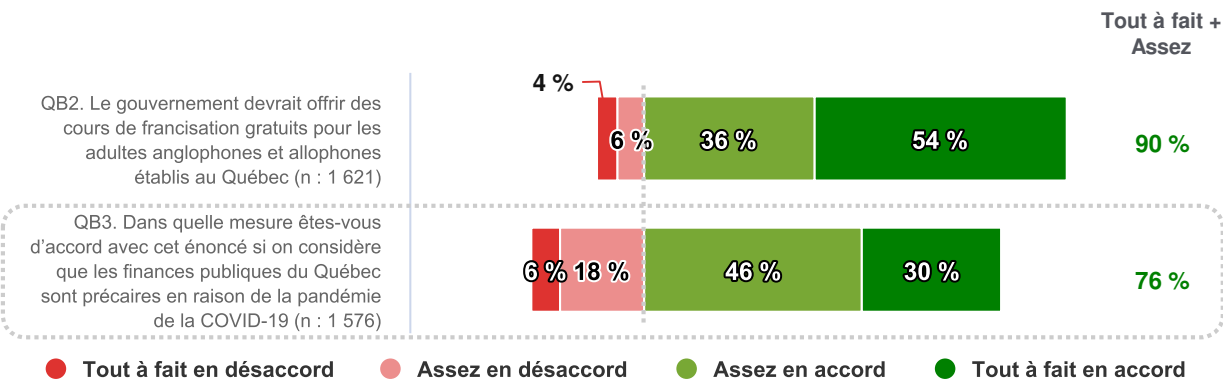
Tout à fait + Assez	⌚ Âge 🎓 Scolarité 🗣️ Langue maternelle 💼 Occupation 📍 Région				
83 %	B1b			Français : 90 %	Travailleur : 86 %
				Anglais : 47 % Autre : 61 %	Ailleurs : 89 %
81 %	B1a	55 à 64 ans : 86 %	Secondaire : 85 %	Français : 88 %	Travailleur : 83 %
			Université : 76 %	Anglais : 50 % Autre : 56 %	Ailleurs : 88 %
46 %	B1c	65 ans ou + : 51 %		Français : 53 %	Travailleur : 83 %
			Université : 38 %	Anglais : 17 % Autre : 29 %	Ailleurs : 53 %

Les deux propositions liées à l'utilisation du français comme langue de communication par l'État québécois recueillent une forte proportion d'accord de la part de l'ensemble des répondants. Les avis sont toutefois nettement plus partagés concernant la révocation du statut de ville bilingue lorsque le nombre de résidents de langue maternelle anglaise se situe sous la barre de 50 %.

Les répondants ayant une langue maternelle autre que le français sont fortement réfractaires aux trois propositions, mais on remarque que ceux avec une langue maternelle autre que le français ou l'anglais sont un peu moins réfractaires que les anglophones.

Les Québécois qui résident hors de la grande région de Montréal se montrent plus réceptifs aux trois propositions.

Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec la proposition suivante concernant les cours de francisation ?
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse



Segments sociodémographiques **en accord** qui se démarquent à la hausse (**en vert**) ou à la baisse (**en rose**) par rapport à l'ensemble des autres répondants.

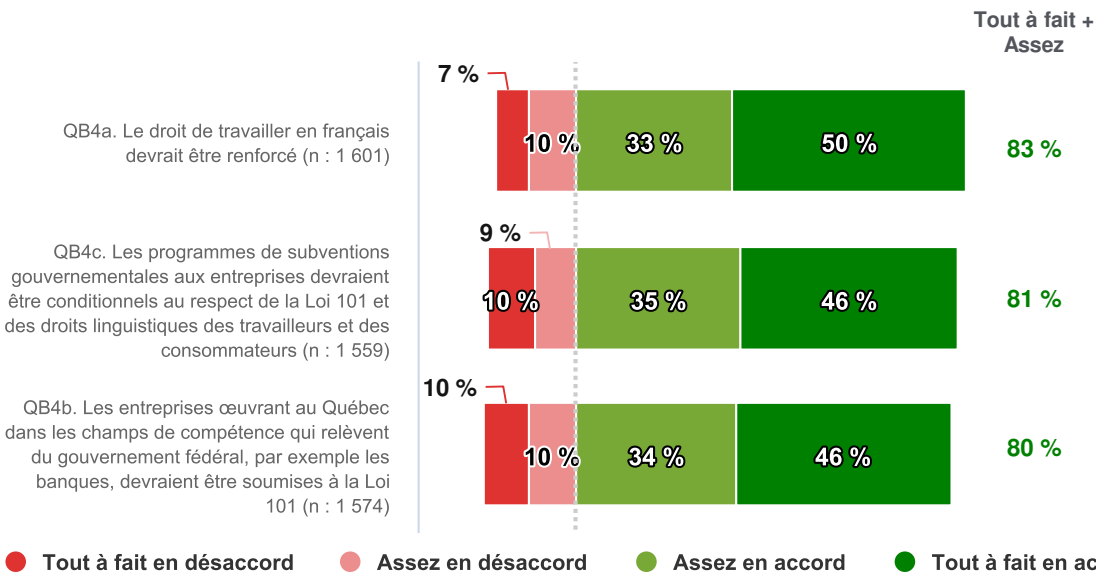
	Scolarité	Région
QB2	Université : 93 %	RMR Montréal : 93 %
	Secondaire : 87 %	Ailleurs : 87 %
QB3		RMR Montréal : 79 %
		Ailleurs : 73 %

La proposition concernant l'offre de cours de francisation gratuits aux adultes anglophones et allophones établis au Québec **génère un fort niveau d'accord** chez les répondants et encore plus élevé dans la grande région de Montréal et pour les universitaires.

La mention de la précarité des finances publiques en raison de la pandémie de COVID-19 fait **diminuer l'adhésion à cette proposition de manière significative**, mais ce sont tout de même les trois quarts des répondants qui manifestent toujours leur accord. Les résidents de la grande région de Montréal se démarquent encore une fois à la hausse.

Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les propositions suivantes concernant le travail et les entreprises ?
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

Segments sociodémographiques **en accord** qui se démarquent à la hausse (en vert) ou à la baisse (en rose) par rapport à l'ensemble des autres répondants.



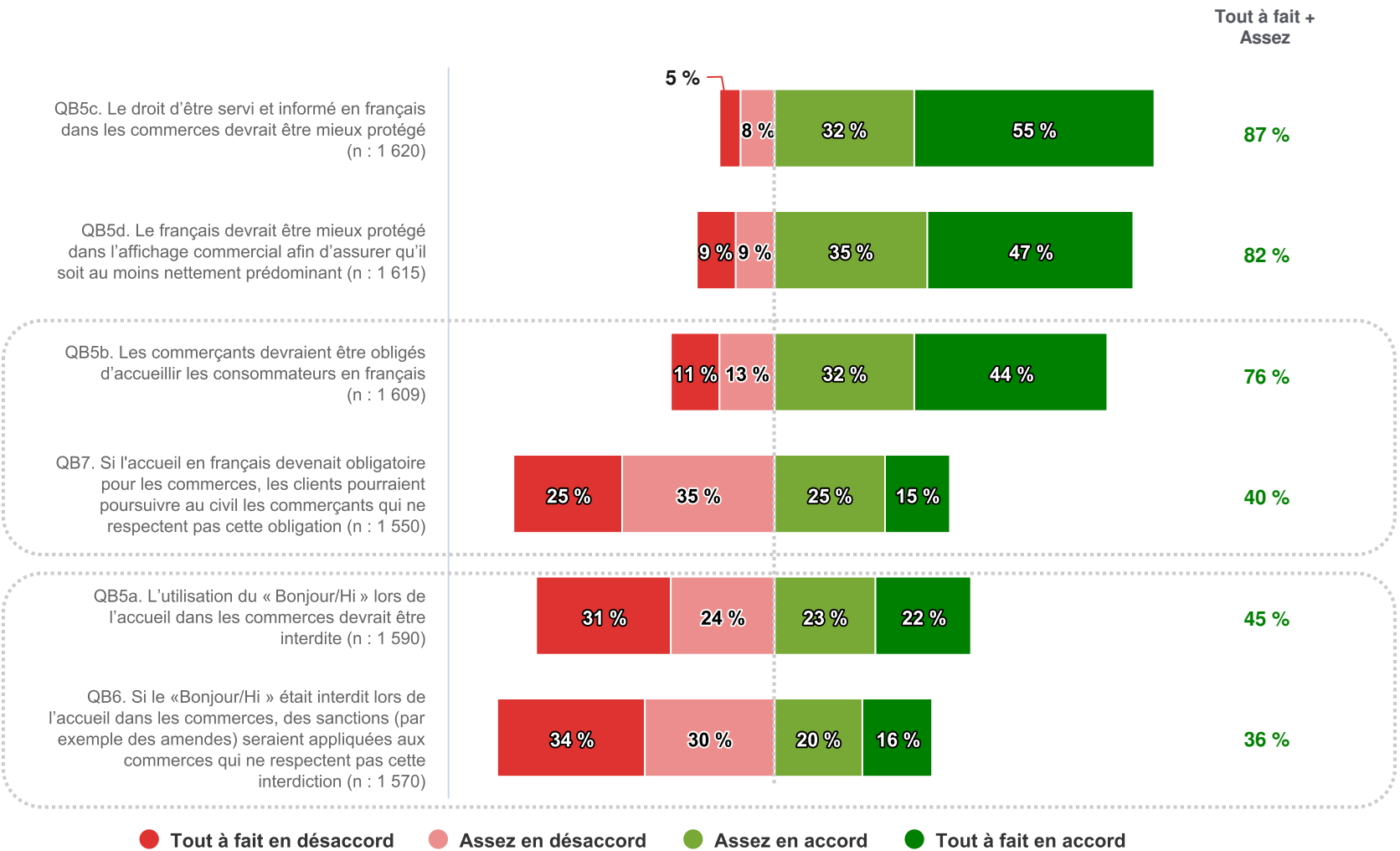
	Scolarité	Langue maternelle	Occupation	Région
B4a	Secondaire : 87 %	Français : 90 %	Retraité : 87 %	Ailleurs : 91 %
	Université : 78 %	Anglais : 54 % Autre : 65 %	Autre : 69 %	RMR Montréal : 77 %
B4c	Secondaire : 85 %	Français : 89 %		Ailleurs : 88 %
	Université : 77 %	Anglais : 41 % Autre : 61 %		RMR Montréal : 74 %
B4b	Secondaire : 84 %	Français : 90 %		Ailleurs : 88 %
	Université : 74 %	Anglais : 34 % Autre : 55 %		RMR Montréal : 73 %

Les trois propositions liées au monde du travail recueillent une **forte proportion d'accord** auprès de l'ensemble des répondants.

Les répondants ayant une langue maternelle autre que le français **sont fortement réfractaires** aux trois propositions et particulièrement pour les deux qui impliquent des modifications à la Loi 101. Les proportions d'accord sont toutefois **plus élevées pour les répondants avec une langue maternelle autre** que pour ceux avec une langue maternelle anglaise.

Il est intéressant de remarquer que l'appui à ces propositions est plus élevé pour les Québécois qui résident à l'extérieur de la grande région de Montréal alors qu'ils sont moins susceptibles d'être ou d'avoir été exposés à des milieux de travail où l'anglais prédomine.

Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les propositions suivantes en lien avec l'utilisation du français dans les commerces ?
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse



COMMERCES (SUITE)



Segments sociodémographiques **en accord** qui se démarquent à la hausse (**en vert**) ou à la baisse (**en rose**) par rapport à l'ensemble des autres répondants.

	Tout à fait + Assez
Le droit d'être servi et informé en français dans les commerces devrait être mieux protégé.	87 %
Le français devrait être mieux protégé dans l'affichage commercial afin d'assurer qu'il soit au moins nettement prédominant.	82 %
Les commerçants devraient être obligés d'accueillir les consommateurs en français.	76 %
Si l'accueil en français devenait obligatoire pour les commerces, les clients pourraient poursuivre au civil les commerçants qui ne respectent pas cette obligation.	40 %
L'utilisation du « Bonjour/hi » lors de l'accueil dans les commerces devrait être interdite.	45 %
Si le « Bonjour/Hi » était interdit lors de l'accueil dans les commerces, des sanctions (par exemple des amendes) seraient appliquées aux commerces qui ne respectent pas cette interdiction.	36 %

	Âge	Sexe	Scolarité	Langue maternelle	Occupation	Région
B5c			Secondaire : 90 %	Français : 93 %	Retraité : 90 %	Ailleurs : 93 %
			Université : 82 %	Anglais : 55 % Autre : 70 %	Autre : 79 %	RMR Montréal : 80 %
B5d	55 à 64 ans : 87 %	Femme : 84 %	Secondaire : 87 %	Français : 89 %	Retraité : 87 %	Ailleurs : 88 %
		Homme : 79 %	Université : 75 %	Anglais : 45 % Autre : 62 %	Autre : 70 %	RMR Montréal : 75 %
B5b	55 à 64 ans : 84 %		Secondaire : 83 %	Français : 84 %	Retraité : 84 %	Ailleurs : 84 %
	18 à 34 ans : 67 %		Université : 66 %	Anglais : 38 % Autre : 51 %	Autre : 59 %	RMR Montréal : 69 %
B7	55 ans ou + : 47 %	Homme : 44 %	Secondaire : 45 %	Français : 47 %	Retraité : 50 %	Ailleurs : 44 %
	18 à 34 ans : 32 %	Femme : 37 %	Université : 35 %	Anglais : 15 % Autre : 18 %	Autre : 29 %	RMR Montréal : 37 %
B5a	55 ans ou + : 56 %		Secondaire : 49 %	Français : 51 %	Retraité : 58 %	Ailleurs : 51 %
	18 à 34 ans : 27 %		Université : 34 %	Anglais : 19 % Autre : 25 %	Autre : 24 %	RMR Montréal : 39 %
B6	55 ans ou + : 44 %		Secondaire : 41 %	Français : 41 %	Retraité : 46 %	Ailleurs : 40 %
	18 à 34 ans : 20 %		Université : 25 %	Anglais : 12 % Autre : 19 %	Autre : 15 %	RMR Montréal : 31 %

L'adhésion aux **deux propositions plus générales** en matière de service et d'affichage en français **est très élevée** pour l'ensemble des répondants.

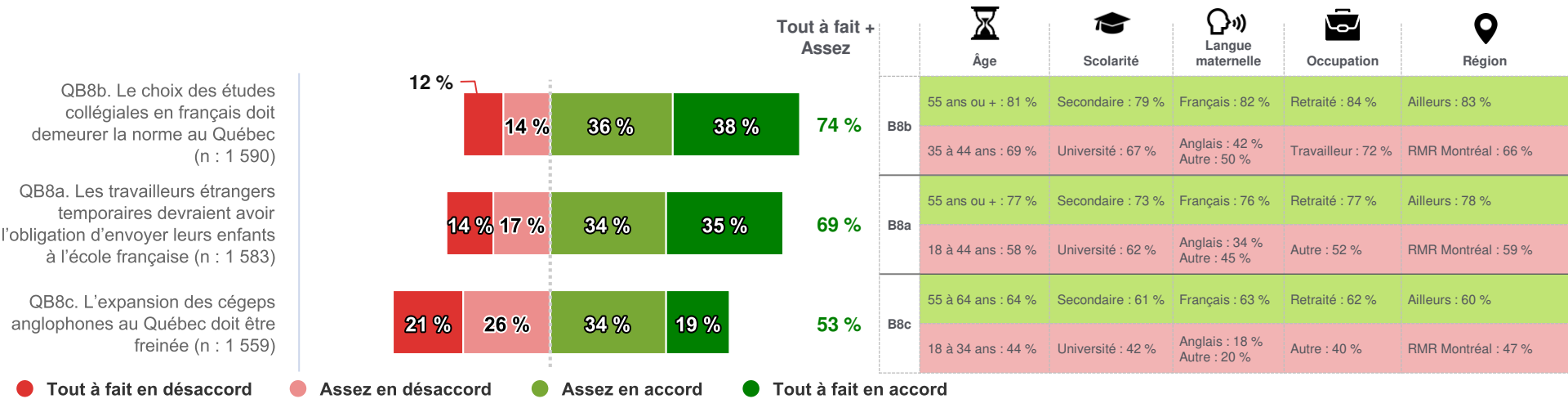
Les **trois quarts des Québécois** interrogés se disent d'accord avec l'obligation pour les commerçants d'accueillir les consommateurs en français, mais l'appui **chute drastiquement** lorsque la possibilité de poursuites au civil est évoquée. **De même, l'interdiction du « Bonjour/Hi »** qui avait déchaîné les passions dans les médias au cours des derniers mois **recueille l'appui de moins de la moitié** des répondants et un fort appui (tout à fait en accord) **d'à peine un Québécois sur cinq** et cet appui **chute de manière marquée** lorsque la possibilité d'attribuer des amendes aux commerçants qui utilisent cette formule pour accueillir leurs clients est mentionnée. Bien qu'ils souhaitent des changements, le fait d'y associer des sanctions ne passe pas auprès des Québécois.

Encore une fois, les répondants ayant une langue maternelle autre que le français sont **fortement réfractaires** à l'ensemble des propositions énoncées (toujours avec un appui plus élevé pour ceux avec une langue maternelle autre).

Les jeunes de **18 à 34 ans semblent moins préoccupés** que les autres groupes d'âge à l'égard des propositions concernant l'accueil en français et l'utilisation du « Bonjour/Hi ».

Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les propositions suivantes concernant l'éducation en français ?
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

Segments sociodémographiques **en accord** qui se démarquent à la hausse (en vert) ou à la baisse (en rose) par rapport à l'ensemble des autres répondants.



55 ans ou + : 81 %

35 à 44 ans : 69 %

55 ans ou + : 77 %

18 à 44 ans : 58 %

55 à 64 ans : 64 %

18 à 34 ans : 44 %

Âge

Secondaire : 79 %

Université : 67 %

Secondaire : 73 %

Université : 62 %

Secondaire : 61 %

Université : 42 %

Scolarité

Français : 82 %

Anglais : 42 %
Autre : 50 %

Français : 76 %

Anglais : 34 %
Autre : 45 %

Français : 63 %

Anglais : 18 %
Autre : 20 %

Langue maternelle

Retraité : 84 %

Travailleur : 72 %

Retraité : 77 %

Autre : 52 %

Retraité : 62 %

Autre : 40 %

Occupation

Ailleurs : 83 %

RMR Montréal : 66 %

Ailleurs : 78 %

RMR Montréal : 59 %

Ailleurs : 60 %

RMR Montréal : 47 %

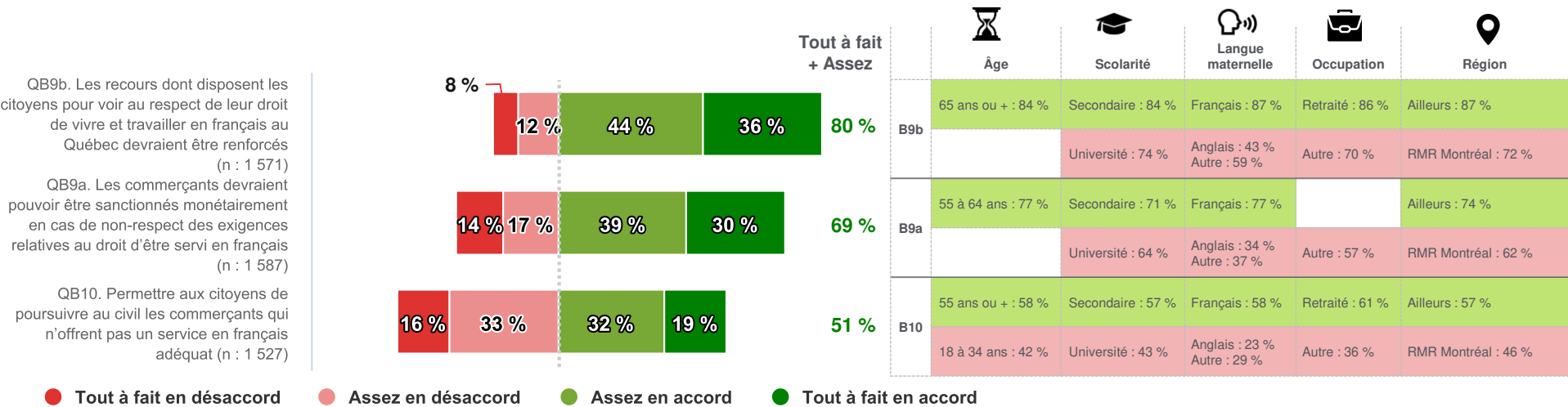
Région

Les niveaux d'accord en lien avec les propositions sur l'éducation en français s'avèrent **nettement plus faibles que pour les sujets précédents**. C'est tout de même trois quarts des répondants qui se disent en accord avec la norme actuelle concernant le choix des études collégiales en français.

Encore une fois, les non-francophones **sont fortement réfractaires** à l'ensemble des propositions (ici, la différence est moins marquée entre ceux avec une langue maternelle anglaise et ceux avec une langue maternelle autre) et les appuis sont plus forts **hors de la grande région de Montréal** alors que l'accès aux écoles anglophones et particulièrement les CÉGEPS y est très limité. Les jeunes de 18 à 34 ans **sont moins nombreux**, en proportion, à donner leur accord à l'obligation pour les travailleurs étrangers d'envoyer leurs enfants à l'école française et au frein de l'expansion des CÉGEPS en anglais au Québec.

Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les propositions suivantes concernant le travail et les entreprises :
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

Segments sociodémographiques **en accord** qui se démarquent à la hausse (en vert) ou à la baisse (en rose) par rapport à l'ensemble des autres répondants.



Si les Québécois interrogés se disent en accord avec **le renforcement des recours** dont disposent les citoyens pour voir au respect de leur droit de vivre et travailler en français, ils sont un peu plus frileux à l'égard de sanctions directes aux commerçants, particulièrement concernant la possibilité de poursuivre les commerçants récalcitrants au civil en cas de service en français inadéquat (les sanctions monétaires semblent un peu plus acceptables aux yeux des répondants). Cette frilosité concernant les sanctions était également présente pour les propositions précédentes avec le service en français dans les commerces et le « Bonjour/Hi ».

Comme pour les autres sujets abordés, les **non-francophones** se démarquent avec des appuis très faibles aux propositions (avec une différence selon que la langue maternelle est l'anglais ou une autre langue).

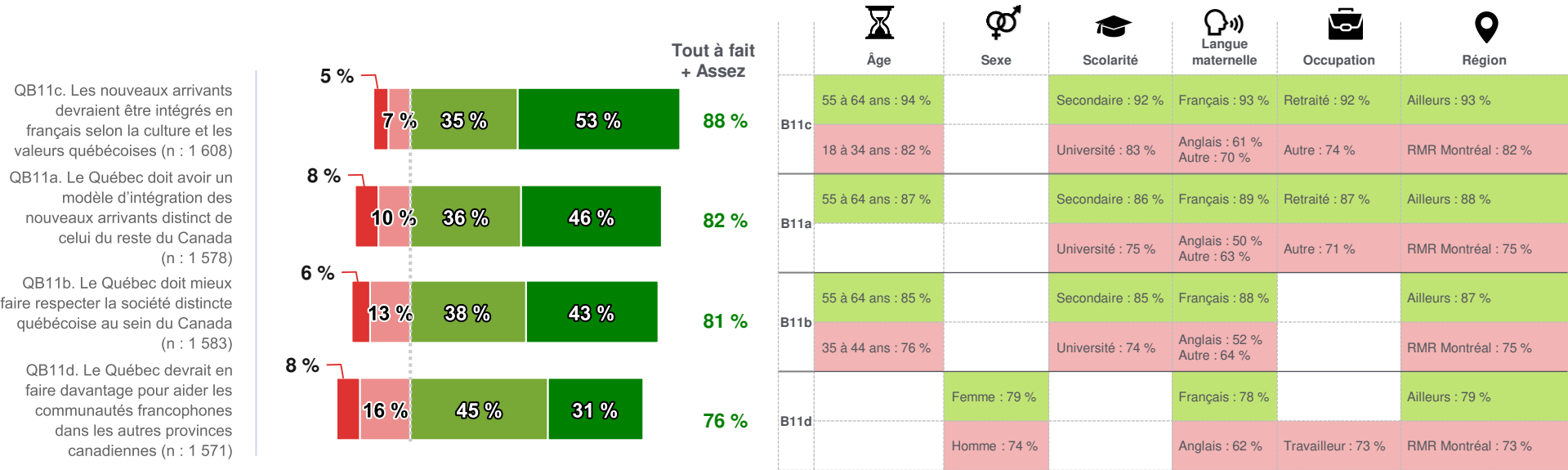
SOCIÉTÉ DISTINCTE ET FRANCOPHONIE CANADIENNE



Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les propositions suivantes concernant la société distincte et la francophonie canadienne :

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

Segments sociodémographiques **en accord** qui se démarquent à la hausse (en vert) ou à la baisse (en rose) par rapport à l'ensemble des autres répondants.



Les propositions concernant la société distincte et la francophonie canadienne recueillent **de forts appuis chez les francophones**, mais également des appuis assez élevés **chez les anglophones** (particulièrement pour l'intégration des nouveaux immigrants en français selon la culture et les valeurs québécoises et la proposition d'en faire davantage pour aider les communautés francophones des autres provinces canadiennes).

Les Québécois qui résident à l'extérieur de la grande région de Montréal **sont également plus nombreux**, en proportion, à être en accord avec chacune des propositions.

Les aînés **sont plus favorables** aux propositions en lien avec la société distincte.



Chapitre 3

SAILLANCE DES ENJEUX

- Importance des thèmes abordés
- Pairage des enjeux

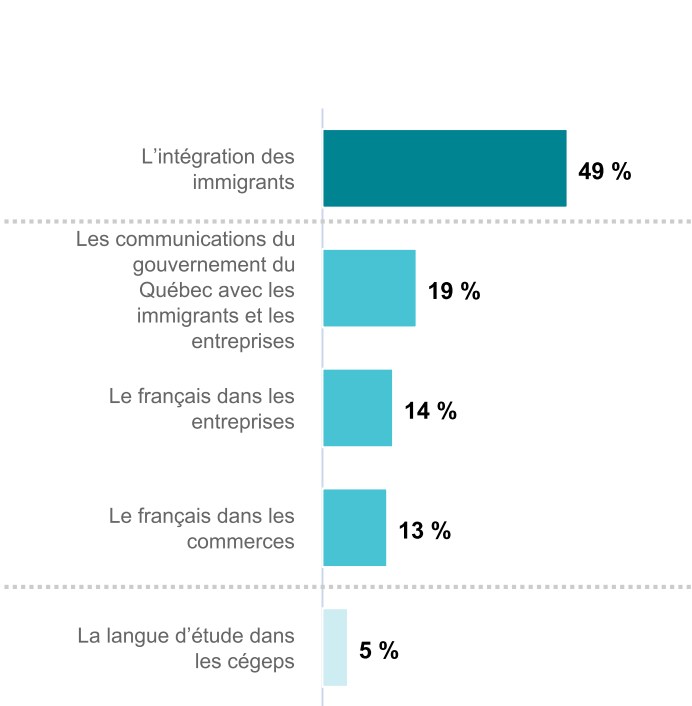
IMPORTANCE DES THÈMES ABORDÉS



C1a. Veuillez classer du plus important au moins important, les cinq enjeux suivants :
Base : tous les répondants, excluant la non-réponse, n : 1 376

PREMIER CHOIX DES RÉPONDANTS

Segments sociodémographiques qui se démarquent à la hausse (en vert)
ou à la baisse (en rose) par rapport à l'ensemble des autres répondants.



Âge	Scolarité	Langue maternelle	Occupation
45 à 54 ans : 56 %	Collégial : 56 %		Travailleur : 52 %
65 ans ou + : 37 %	Secondaire : 46 %		Retraité : 38 %
65 ans ou + : 23 %	Secondaire : 23 %	Anglais : 30 %	
	Université : 14 %	Français : 18 %	
	Université : 20 %		
	Secondaire : 11 %	Anglais : 6 %	
65 ans ou + : 18 %		Français : 13 %	Retraité : 18 %
			Travailleur : 11 %
			Retraité : 8 %

L'intégration des immigrants ressort clairement comme l'enjeu principal en matière de langue française, parmi ceux énoncés.

Les 45-54 ans, les Québécois détenant un diplôme de niveau collégial et les travailleurs affichent des proportions plus élevées pour cet enjeu.

IMPORTANCE DES THÈMES ABORDÉS (SUITE)



C1a. Veuillez classer du plus important au moins important, les cinq enjeux suivants :

Base : tous les répondants, excluant la non-réponse

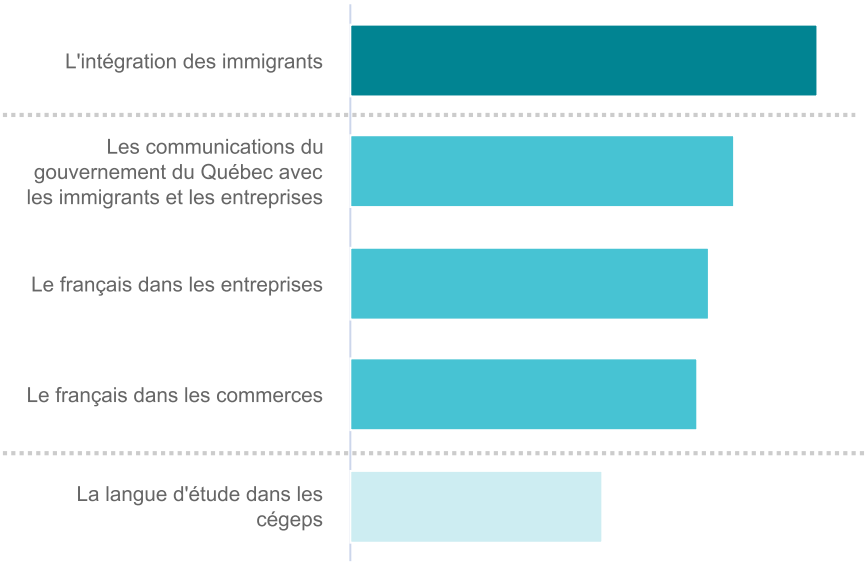
CLASSEMENT DÉTERMINÉ PAR L'ATTRIBUTION DE NOTES SELON L'IMPORTANCE DE CHAQUE THÈME :

THÈME LE PLUS IMPORTANT = 5 POINTS

DEUXIÈME THÈME LE PLUS IMPORTANT = 4 POINTS

...

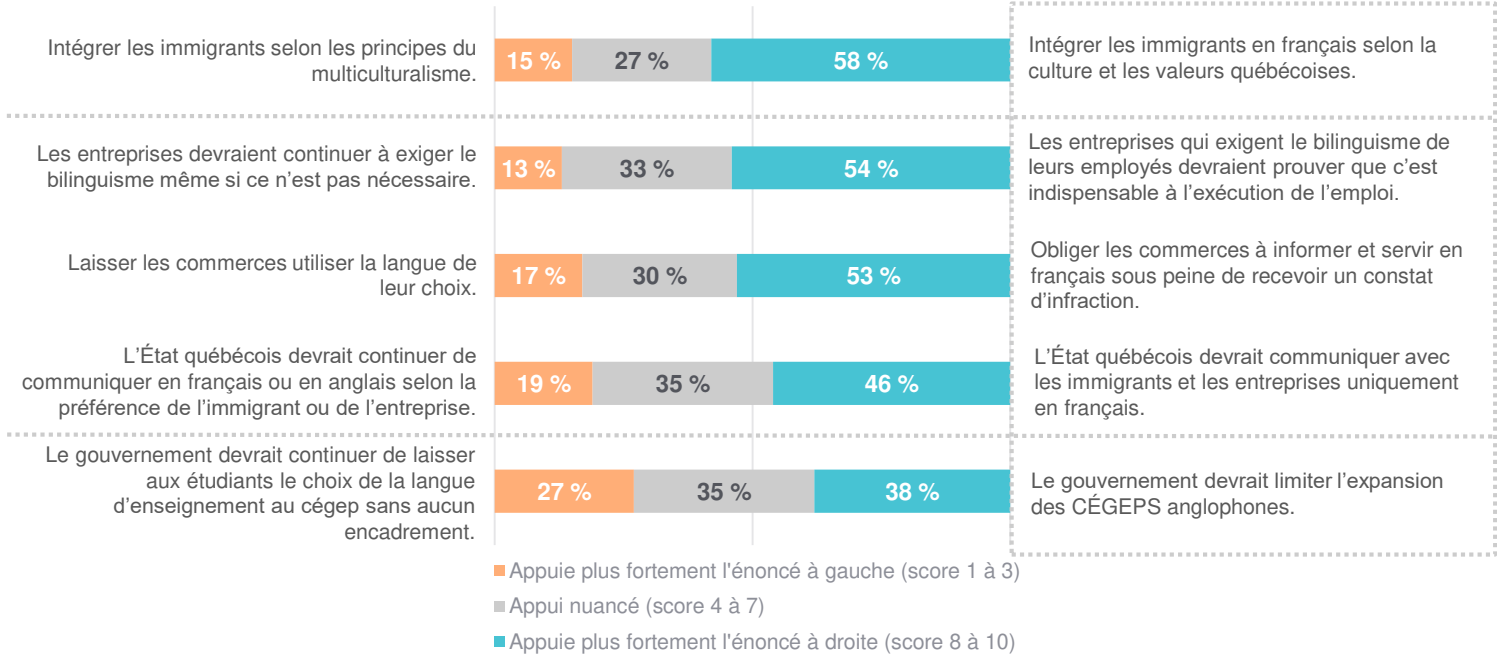
THÈME LE MOINS IMPORTANT = 1 POINT



Le rangement des cinq thèmes après l'attribution de notes demeure le même que celui affiché pour le premier choix et confirme ainsi la prépondérance de l'enjeu de l'intégration des immigrants pour les Québécois.

À l'autre extrême, l'enjeu de la langue d'étude dans les CÉGEPS apparaît comme moins important que les autres.

C2a à C2e. Pour chacune des paires d'énoncés suivantes, veuillez indiquer où vous vous situez en glissant le curseur entre les deux extrêmes.
Base : tous les répondants, n : 1 639



Les résultats sont cohérents avec le rangement des cinq thèmes (les trois du centre ayant à peu près la même importance aux yeux des répondants)

Pour l'ensemble des répondants, les enjeux situés du côté droit de l'axe recueillent plus d'assentiment que ceux situés du côté gauche. Les résultats détaillés présentés aux pages suivantes montrent qu'il n'y a pas de polarisation marquée, mais plutôt que les opinions, bien qu'elles penchent un peu plus favorablement d'un côté plutôt que l'autre, se répartissent entre les deux options proposées. Toutefois, la polarisation est beaucoup plus marquée pour certains sous-groupes de répondants et est observée presque systématiquement pour les cinq paires d'enjeux mesurées (dans certains cas, la proposition située à gauche est préférée par certains d'entre eux) :

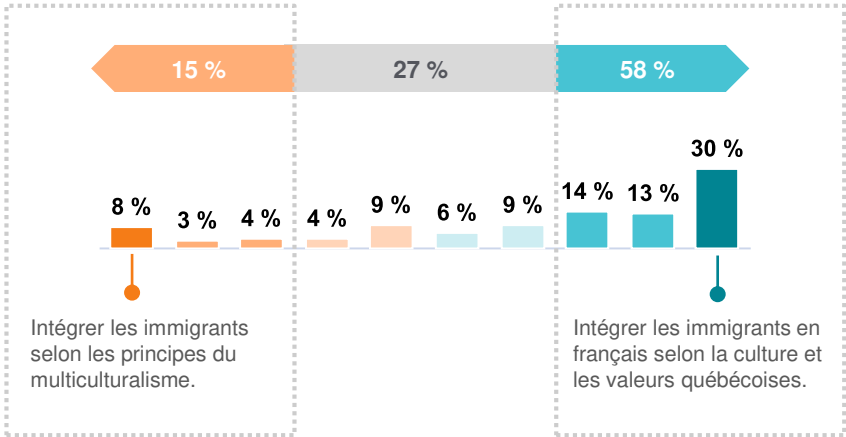
- **L'âge** : les **18 à 34 ans** montrent un appui beaucoup plus faible aux énoncés situés à droite et à l'autre extrême, les **55 ans ou plus** leur accordent un appui beaucoup plus élevé.
- **La scolarité** : les Québécois détenant **au plus un diplôme d'études secondaires** se démarquent avec une proportion plus élevée d'appui aux énoncés situés du côté droit, comparativement à ceux qui détiennent un **diplôme universitaire**, qui affichent des proportions plus faibles.
- **La langue maternelle** : les appuis aux énoncés situés à droite sont très nettement plus élevés chez les **francophones** que chez les **anglophones**.
- **La région** : les Québécois qui résident **hors de la grande région de Montréal** sont plus nombreux, en proportion, à accorder leur appui aux énoncés situés à droite.

PAIRAGE DES ENJEUX

DÉTAILS



C2a à C2e. Pour chacune des paires d'énoncés suivantes, veuillez indiquer où vous vous situez en glissant le curseur entre les deux extrêmes.
Base : tous les répondants, n : 1 639



	Âge	Scolarité	Langue maternelle	Occupation	Région
C2e	45 ans ou + : 67 %	Secondaire : 66 %	Français : 65 %	Travailleur : 61 % Retraité : 67 %	Ailleurs : 66 %
	18 à 34 ans : 35 %	Université : 45 %	Anglais : 24 % Autre : 28 %	Autre : 26 %	RMR Montréal : 48 %

	Âge	Scolarité	Langue maternelle	Occupation	Région
C2e	18 à 34 ans : 26 %	Université : 24 %	Anglais : 46 % Autre : 40 %	Autre : 37 %	RMR Montréal : 23 %
	55 ans ou + : 10 %	Secondaire : 10 %	Français : 9 %	Travailleur : 12 % Retraité : 11 %	Ailleurs : 8 %

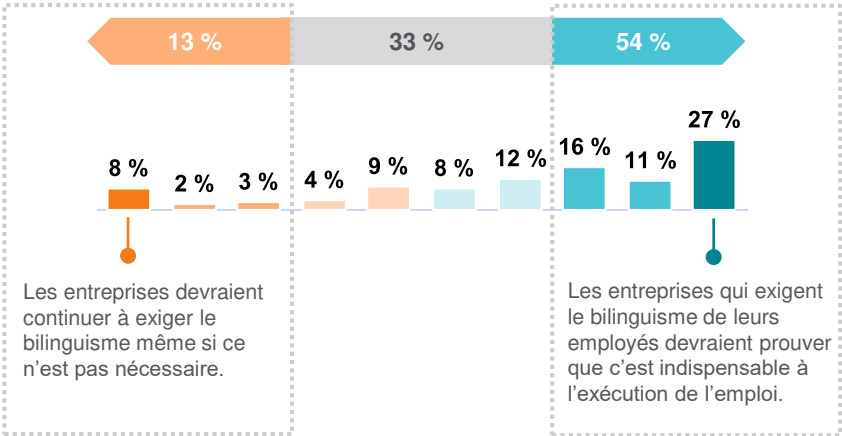
L'opinion penche davantage vers l'intégration des immigrants en français selon la culture et les valeurs québécoises, sauf pour **les non-francophones** et ceux qui ont une **occupation autre** (étudiant, à la maison, au chômage) qui appuient plus fortement l'intégration des immigrants selon les principes du multiculturalisme.

PAIRAGE DES ENJEUX

DÉTAILS (SUITE)



C2a à C2e. Pour chacune des paires d'énoncés suivantes, veuillez indiquer où vous vous situez en glissant le curseur entre les deux extrêmes.
Base : tous les répondants, n : 1 639



	Âge	Scolarité	Langue maternelle	Occupation	Région
C2c	55 ans ou + : 62 %		Français : 59 %	Retraité : 62 %	Ailleurs : 58 %
	18 à 34 ans : 39 %	Université : 49 %	Anglais : 31 % Autre : 38 %	Autre : 36 %	RMR Montréal : 50 %

La majorité des répondants pensent que les entreprises devraient justifier la nécessité du bilinguisme dans l'exécution de l'emploi, sauf pour les **non-francophones** qui sont partagés entre cette option et celle qui consiste à laisser le choix aux entreprises de l'exiger ou non.

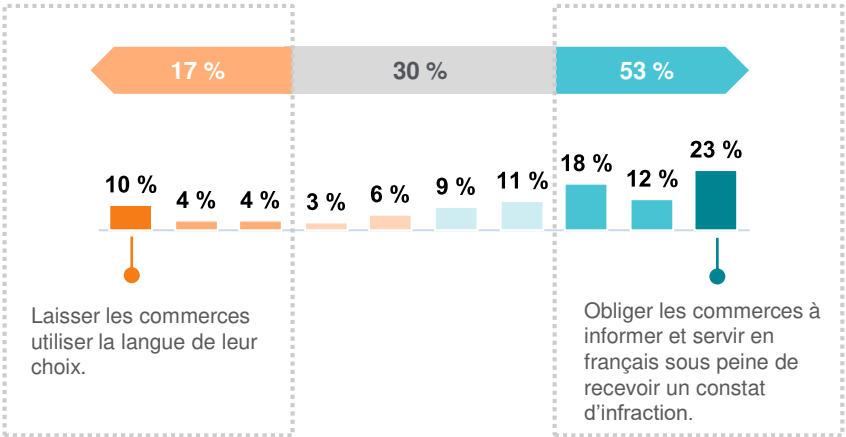
	Âge	Scolarité	Langue maternelle	Occupation	Région
C2c		Université : 18 %	Anglais : 32 % Autre 27 %		RMR Montréal : 16 %
		Secondaire : 9 %	Français : 8 %		Ailleurs : 9 %

PAIRAGE DES ENJEUX

DÉTAILS (SUITE)



C2a à C2e. Pour chacune des paires d'énoncés suivantes, veuillez indiquer où vous vous situez en glissant le curseur entre les deux extrêmes.
Base : tous les répondants, n : 1639



	Âge	Scolarité	Langue maternelle	Occupation	Région
C2b	55 ans ou + : 61 %	Secondaire : 57 %	Français : 61 %	Retraité : 63 %	Ailleurs : 58 %
	18 à 34 ans : 41 %	Université : 48 %	Autre : 23 % Anglais : 15 %	Autre : 33 %	RMR Montréal : 48 %

L'opinion penche davantage vers l'obligation pour les commerces d'informer et servir les clients en français, sous peine de recevoir un constat d'infraction, sauf pour ceux ayant une **langue maternelle autre que le français** (anglais ou autre) qui appuient plus fortement l'option laissant aux commerces le choix de la langue de communication avec les clients.

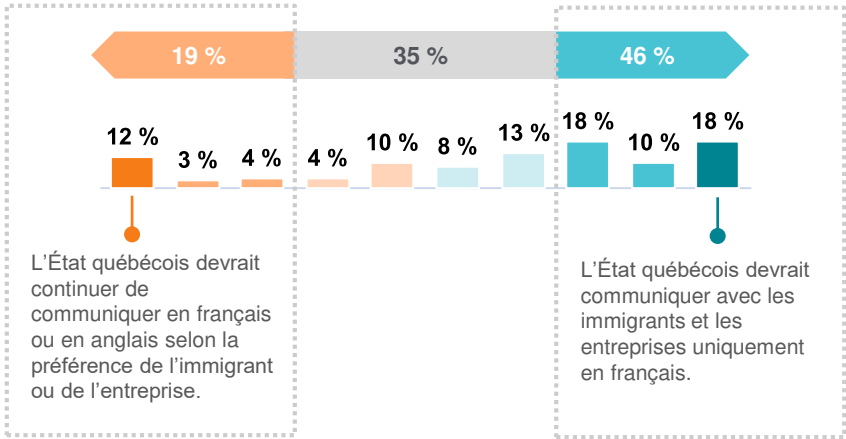
	Âge	Scolarité	Langue maternelle	Occupation	Région
C2b		Université : 24 %	Anglais : 54 % Autre : 43 %	Autre : 28 %	RMR Montréal : 23 %
	55 à 64 ans : 11 %	Secondaire : 13 %	Français : 9 %	Retraité : 13 %	Ailleurs : 11 %

PAIRAGE DES ENJEUX

DÉTAILS (SUITE)



C2a à C2e. Pour chacune des paires d'énoncés suivantes, veuillez indiquer où vous vous situez en glissant le curseur entre les deux extrêmes.
Base : tous les répondants, n : 1639



	Âge	Scolarité	Langue maternelle	Occupation	Région
C2a	55 ans ou + : 56 %	Secondaire : 52 %	Français : 53 %	Retraité : 58 %	Ailleurs : 53 %
	18 à 34 ans : 29 %	Université : 37 %	Anglais : 15 % Autre : 21 %	Autre : 21 %	RMR Montréal : 39 %

	Âge	Scolarité	Langue maternelle	Occupation	Région
C2a	18 à 34 ans : 25 %	Université : 26 %	Anglais : 54 % Autre : 44 %	Autre : 29 %	RMR Montréal : 27 %
	55 ans ou + : 14 %	Secondaire : 14 %	Français : 12 %	Retraité : 15 %	Ailleurs : 11 %

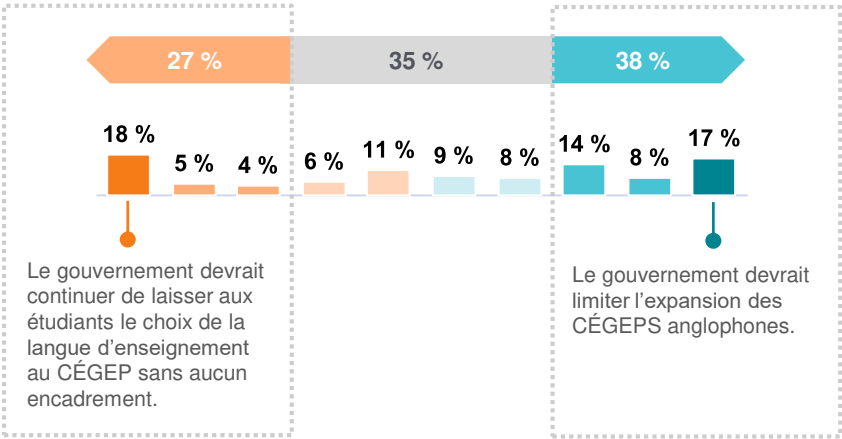
L'opinion penche davantage vers des communications gouvernementales avec les immigrants et les entreprises en français, sauf pour les **anglophones**, ceux qui ont **une langue maternelle autre que le français ou l'anglais** et ceux qui ont une **occupation autre** (étudiant, à la maison, au chômage) qui appuient plus fortement des communications selon la préférence de l'interlocuteur. Pour les **18 à 34 ans**, les résultats sont équivalents pour les deux options.

PAIRAGE DES ENJEUX

DÉTAILS (SUITE)



C2a à C2e. Pour chacune des paires d'énoncés suivantes, veuillez indiquer où vous situez en glissant le curseur entre les deux extrêmes.
Base : tous les répondants, n : 1639



	Âge	Scolarité	Langue maternelle	Occupation	Région
C2d	55 ans ou + : 49 %	Secondaire : 43 %	Français : 44 %	Retraité : 50 %	Ailleurs : 43 %
	18 à 34 ans : 26 %	Université : 28 %	Anglais : 12 % Autre : 15 %	Autre : 24 % Travailleur : 36 %	RMR Montréal : 33 %

L'opinion penche légèrement vers la limitation de l'expansion des CÉGEPS anglophones, sauf pour les anglophones, ceux avec une **langue maternelle autre que le français**, les **universitaires**, les **18 à 34 ans**, ceux qui habitent la **RMR de Montréal** et ceux qui ont une **occupation autre** (étudiant, à la maison, au chômage) qui sont plus en faveur du libre-choix de la langue d'enseignement au CÉGEP, sans aucun encadrement.

	Âge	Scolarité	Langue maternelle	Occupation	Région
C2d	18 à 34 ans : 37 %	Université : 40 %	Anglais : 67 % Autre : 56 %	Autre : 45 %	RMR Montréal : 36 %
	55 ans ou + : 19 %	Secondaire : 20 %	Français : 18 %	Retraité : 18 %	Ailleurs : 19 %

Annexe 1

PROFIL DES RÉPONDANTS



PLAN DE SONDAGE

Population cible

Adultes québécois, habilités à répondre à un questionnaire en français ou en anglais.

Base de sondage

Le panel Or web de SOM. Il s'agit d'un panel probabiliste constitué d'internautes recrutés aléatoirement dans le cadre de nos sondages téléphoniques auprès de la population adulte en général.

Plan d'échantillonnage

Un échantillon de membres du panel Or a été tiré à l'aide d'un algorithme visant la meilleure représentativité possible de la population cible.

L'objectif est de 1 600 répondants (1 200 répondants ayant pour langue maternelle le français et 400 répondants ayant pour langue maternelle l'anglais ou une autre langue). Les questionnaires remplis se répartissent ainsi :

- 1 639 répondants;
- 1 168 répondants avec le français uniquement comme langue maternelle et 471 répondants avec une langue maternelle autre que le français;
- 891 répondants proviennent de la grande région de Montréal (Région métropolitaine de recensement).

QUESTIONNAIRE

Le questionnaire a été élaboré par le client, puis révisé, traduit et programmé par SOM. Le questionnaire final a ensuite été soumis à l'approbation du client. Le questionnaire pouvait être rempli en français ou en anglais, au choix du répondant. La version finale du questionnaire est présentée à l'annexe 3.

COLLECTE

Période de collecte

Du 28 mai au 31 août 2020.

Mode de collecte

- Questionnaire autoadministré par internet;
- Panel Or web de SOM : invitations par courriel gérées par SOM;
- Collecte web sur les serveurs de SOM;
- Un rappel a été effectué pour atteindre le nombre de répondants souhaités pour ceux avec une langue maternelle autre que le français.

Résultats administratifs de la collecte

Les résultats détaillés sont présentés à la page suivante. Le taux de réponse est de 33,9 %.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE WEB		Courriel indiquant refus de répondre	0
Taille de l'échantillon	4 843	Désabonnement	14
Nombre d'entrevues visées	1 600	Entrevue rejetée à la suite du contrôle qualité	0
INVITATIONS ENVOYÉES		UNITÉ JOINTE TOTALE (C)	2 018
Invitations envoyées (A)	4 836	UNITÉ NON JOINTE	
Adresse de courriel sur la liste noire	3	Serveur de courriel distant ne répond pas ou en problème	0
Échec lors de l'envoi du courriel	4	Quota de l'utilisateur dépassé	0
UNITÉ JOINTE RÉPONDANTE		Détection par antipourriels	0
Questionnaires complétés	1 639	Autres messages de retour non reconnus	4
Hors de la population visée	0	Unité non jointe totale (D)	4
Accès lorsqu'un quota est atteint	0	UNITÉ INEXISTANTE	
Unité jointe répondante totale (B)	1 639	Courriel invalide (usager@)	7
UNITÉ JOINTE TARDIVE		Courriel invalide (@domaine)	0
Accès lorsque collecte de la strate terminée	10	Duplicata	0
Accès lorsque collecte terminée	52	Unité inexistante totale (E)	7
UNITÉ JOINTE NON RÉPONDANTE		TAUX D'ACCÈS (C/(A-E))	41,8 %
Abandon durant le questionnaire	303	TAUX DE RÉPONSE PARMI UNITÉ JOINTE (B/C)	81,2 %
Courriel automatique (absence du répondant)	0	TAUX DE RÉPONSE (B/(A-E))	33,9 %

PONDÉRATION ET TRAITEMENT

La pondération a été effectuée sur la base des adultes québécois, en tenant compte des variables énumérées ci-dessous :

- La distribution conjointe d'âge (18 à 24 ans, 25 à 34 ans, 35 à 44 ans, 45 à 54 ans, 55 à 64 ans, 65 ans ou plus) et de sexe;
- La langue maternelle (français seulement, autre langue);
- La proportion de personnes vivant seules;
- Le plus haut diplôme ou certificat détenu (aucun/secondaire/DEP, collégial, universitaire) pour les 25 ans ou plus;
- La situation pour la résidence (propriétaire, locataire);
- La région (RMR Montréal, RMR Québec et ailleurs au Québec).

Données de population utilisées : recensement 2016.

Méthode : une pondération multivariée à 10 itérations par la méthode itérative du quotient est réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions.

Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé MACTAB. Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut les variables pertinentes à l'analyse des résultats.

MARGES D'ERREUR

Les marges d'erreur présentées à la page suivante sont calculées au niveau de confiance de 95 % et tiennent compte de l'effet de plan.

L'effet de plan apparaît lorsque les entrevues complétées ne sont pas réparties proportionnellement à la population d'origine selon les variables de segmentation ou de pondération. L'effet de plan est le ratio entre la taille de l'échantillon et la taille d'un échantillon aléatoire simple de même marge d'erreur. C'est une statistique utile à l'estimation des marges d'erreur pour des sous-groupes de répondants. Par exemple, au tableau de la page suivante, la marge d'erreur est la même que pour un échantillon aléatoire simple de taille 1 110 ($1\ 639 \div 1,477$).

Les tableaux des pages suivantes affichent les marges d'erreur de l'étude (en tenant compte de l'effet de plan) selon la valeur de la proportion estimée.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Région			
	Ensemble	RMR Québec	RMR Montréal	Ailleurs au Québec
NOMBRE D'ENTREVUES	1 639	190	891	558
EFFET DE PLAN	1,477	1,331	1,544	1,384
PROPORTION :				
99 % ou 1 %	0,6 %	1,6 %	0,8 %	1,0 %
95 % ou 5 %	1,3 %	3,6 %	1,8 %	2,1 %
90 % ou 10 %	1,8 %	4,9 %	2,4 %	2,9 %
80 % ou 20 %	2,4 %	6,6 %	3,3 %	3,9 %
70 % ou 30 %	2,7 %	7,5 %	3,7 %	4,5 %
60 % ou 40 %	2,9 %	8,0 %	4,0 %	4,8 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	2,9 %	8,2 %	4,1 %	4,9 %

* La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée : elle est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Langue maternelle		
	Ensemble	Français seul.	Autre
NOMBRE D'ENTREVUES	1 639	1 168	471
EFFET DE PLAN	1,477	1,431	1,550
PROPORTION :			
99 % ou 1 %	0,6 %	0,7 %	1,1 %
95 % ou 5 %	1,3 %	1,5 %	2,5 %
90 % ou 10 %	1,8 %	2,1 %	3,4 %
80 % ou 20 %	2,4 %	2,7 %	4,5 %
70 % ou 30 %	2,7 %	3,1 %	5,2 %
60 % ou 40 %	2,9 %	3,4 %	5,5 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	2,9 %	3,4 %	5,6 %

* La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée : elle est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.

Annexe 2

QUESTIONNAIRE





Sondage sur la langue française au Québec

MCE

/*

Légende

*texte	On utilise l'astérisque pour signaler un texte de question, un commentaire ou un choix de réponses non lu qui apparaît à l'intervieweur lors de l'entrevue.
...	Indique l'endroit où les choix de réponses sont à lire dans le texte de la question.
/*texte*/	Le texte entouré par « /*...*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas à l'intervieweur lors de l'entrevue.
NSP	Choix de réponses : Ne sait pas.
NRP	Choix de réponses : Ne répond pas (refus).
NAP	Choix de réponses : Non applicable (sans objet).
->, ->>	Signifie « Passez à la question ».
->sortie	Valide avec l'intervieweur que le répondant n'est pas admissible, termine l'entrevue et la classe comme « Inadmissible ».
->fin	Termine l'entrevue et la classe comme « Complétée ».
1=, 1=	Lorsque tous les choix de réponses sont précédés de « 1= », il s'agit d'une question pouvant comporter plusieurs réponses (chaque choix est oui ou non).
1=, 2=, ...	Lorsque les choix de réponses sont précédés de « 1=..., 2=..., etc. », une seule réponse est possible à moins d'indications contraires (par exemple : « 3 mentions »).
Q_Slcal, Q_INcal	Les questions commençant par « Q_Sl... » ou par « Q_IN... » sont des questions filtres ou des directives techniques permettant de lire des informations de l'échantillon, de compléter automatiquement certaines questions, de faire un branchement complexe, etc. Une note explicative, placée avant la question filtre ou la directive technique, précise la fonction remplie par cette dernière.
*/	

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur ; **...** : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question ; **->** ou **->>** : signifie : passez à la question... ; **1=, 1=** : Question à choix multiples ; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires ; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur/*

Q_Bi
*remplacer
->>rotA1

Bienvenue.

Q_MP

Mot de passe _____

/*A - Enjeux généraux*/

/*Rotation des énoncés A1a à A1d*/

Q_inrotA1

rotation=q#A1a, q#A1b, q#A1c, q#A1d (après=q#A2)

Q_A1a

Les premières questions visent à établir la perception globale des Québécois sur une série d'enjeux et la langue française.

Dans quelle mesure êtes-vous inquiet(ète) des situations suivantes...?

La pandémie de COVID-19

*Format matriciel

1=Pas du tout inquiet(ète)
2=Peu inquiet(ète)
3=Assez inquiet(ète)
4=Très inquiet(ète)
9=*Ne s'applique pas/Je ne sais pas

Q_A1b

La situation économique actuelle ((G **au Québec**))

*Format matriciel

Q_A1c

La situation de la langue française ((G **au Québec**))

*Format matriciel

Q_A1d

La situation de la langue française ((G **à Montréal**))

*Format matriciel

Q_A2

Selon vous, comment la situation du français ((G **au Québec**)) a-t-elle évoluée depuis 10 ans?

1=La situation du français est moins bonne qu'il y a 10 ans
2=La situation du français est restée la même
3=La situation du français est meilleure qu'il y a 10 ans
9=*Je ne sais pas, je préfère ne pas répondre

Q_A3

Selon vous, comment la situation du français ((G **à Montréal**)) a-t-elle évoluée depuis 10 ans?

1=La situation du français est moins bonne qu'il y a 10 ans
2=La situation du français est restée la même
3=La situation du français est meilleure qu'il y a 10 ans
9=*Je ne sais pas, je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur ; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question ; -> ou ->> : signifie : passez à la question... ; **1=, 1=** : Question à choix multiples ; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires ; /**texte**/ : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_A4

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec cette affirmation : ((G le **gouvernement du Québec doit agir avec plus de vigueur pour défendre et promouvoir la langue française au Québec**)))?

*format lineaire

- 1=Tout à fait en désaccord
- 2=Assez en désaccord
- 3=Assez en accord
- 4=Tout à fait en accord
- 9=*Je préfère ne pas répondre

Q_A5a

Veuillez indiquer, ((G **du plus important au moins important**)), les ((G **trois aspects**)) qui selon vous menacent le plus le français au Québec.

*favoris=3, min=1, un=95,98,99

- 1=Le fait que l'État québécois ne communique pas toujours en français avec les nouveaux immigrants ou les entreprises établies au Québec
- 2=Les entreprises exigent trop souvent le bilinguisme
- 3=Les entreprises fonctionnent trop souvent en anglais
- 4=Le français ne prédomine pas dans l'affichage commercial
- 5=Les commerces qui accueillent avec « Bonjour/Hi » et qui ne servent pas toujours leurs clients en français
- 6=Le nombre élevé d'étudiants qui choisissent les cégeps anglophones
- 7=Le nombre élevé d'immigrants qui ne connaissent pas le français
- 8=La politique du bilinguisme et du multiculturalisme prônée par le gouvernement du Canada
- 9=Le laissez-faire des gouvernements du Québec au fil des années
- 10=L'attractivité culturelle de l'anglais dans le contexte du monde numérique (Netflix, YouTube, etc.) et des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, etc.)
- 11=Un manque de volonté des Québécois de faire respecter leur droit de vivre, de s'instruire et de travailler en français
- 90=*((F #53555c Un autre aspect qui menace le français)) <préciser>
- 95=*Aucun de ces éléments ne menace le français
- 98=*Je ne sais pas
- 99=*Je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur ; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question ; -> ou ->> : signifie : passez à la question... ; 1=, 1= : Question à choix multiples ; 1=, 2= : Une seule réponse, à moins d'indications contraires ; /**texte**/ : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*B - Enjeux spécifiques*/

/*Exemplarité de l'État*/

/*Rotation des énoncés B1a à B1c*/

Q_inrotB1 rotation=q#B1a, q#B1b, q#B1c (après=q#B2)

Q_B1a Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les propositions suivantes :

L'État québécois devrait s'assurer de communiquer en français avec les nouveaux arrivants

*Format matriciel

- 1= Tout à fait en désaccord
- 2= Assez en désaccord
- 3= Assez en accord
- 4= Tout à fait en accord
- 9= *Je préfère ne pas répondre

Q_B1b L'État québécois devrait s'assurer de communiquer en français avec les entreprises établies au Québec

*Format matriciel

Q_B1c Une municipalité ayant moins de 50 % des résidents de langue maternelle anglaise devrait perdre son statut de ville bilingue

*Format matriciel

/*Francisation*/

Q_B2 Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec la proposition suivante ((**G concernant les cours de francisation**)) :

Le gouvernement devrait offrir des cours de francisation gratuits pour les adultes anglophones et allophones établis au Québec

*format lineaire

- 1= Tout à fait en désaccord->rotB4
- 2= Assez en désaccord->rotB4
- 3= Assez en accord
- 4= Tout à fait en accord
- 9= *Je préfère ne pas répondre->rotB4

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur ; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question ; -> ou ->> : signifie : passez à la question... ; **1=, 1=** : Question à choix multiples ; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires ; /**texte**/ : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*B3 uniquement pour ceux qui ont répondu tout à fait ou assez en accord à B2*/

Q_incalAFFB2
->>B3

q#AFFB2=q#B2

Q_AFFB2

Autocomplétée

1=*
2=*
3=assez en accord
4=tout à fait en accord
9=*

Q_B3

Vous avez indiqué être <AFFB2> avec la proposition d'offrir des cours de francisation gratuits pour les adultes anglophones et allophones établis au Québec.

Dans quelle mesure demeurez-vous d'accord avec cet énoncé si on considère que les finances publiques du Québec sont précaires en raison de la pandémie de la COVID-19?

*format lineaire

1=Tout à fait en désaccord
2=Assez en désaccord
3=Assez en accord
4=Tout à fait en accord
9=*Je préfère ne pas répondre

/*Travail et entreprises*/

/*Rotation des énoncés B4a à B4c*/

Q_inrotB4

rotation=q#B4a, q#B4b, q#B4c (après=q#rotB5)

Q_B4a

Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les propositions suivantes ((G **concernant le travail et les entreprises**)) :

Le droit de travailler en français devrait être renforcé

*Format matriciel

1=Tout à fait en désaccord
2=Assez en désaccord
3=Assez en accord
4=Tout à fait en accord
9=*Je préfère ne pas répondre

Q_B4b

Les entreprises œuvrant au Québec dans les champs de compétence qui relèvent du gouvernement fédéral, par exemple les banques, devraient être soumises à la Loi 101

*Format matriciel

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur ; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question ; -> ou ->> : signifie : passez à la question... ; 1=, 1= : Question à choix multiples ; 1=, 2= : Une seule réponse, à moins d'indications contraires ; /**texte**/ : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_B4c Les programmes de subventions gouvernementales aux entreprises devraient être conditionnels au respect de la Loi 101 et des droits linguistiques des travailleurs et des consommateurs

*Format matriciel

/*Commerces*/

/*Rotation des énoncés B5a à B5d*/

Q_inrotB5 rotation=q#B5a, q#B5b, q#B5c, q#B5d (après=q#calB6)

Q_B5a Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les propositions suivantes ((G en lien avec l'utilisation du français dans les commerces)) :

L'utilisation du « Bonjour/Hi » lors de l'accueil dans les commerces devrait être interdite

*Format matriciel

1=Tout à fait en désaccord
2=Assez en désaccord
3=Assez en accord
4=Tout à fait en accord
9=*Je préfère ne pas répondre

Q_B5b Les commerçants devraient être obligés d'accueillir les consommateurs en français

*Format matriciel

Q_B5c Le droit d'être servi et informé en français dans les commerces devrait être mieux protégé

*Format matriciel

Q_B5d Le français devrait être mieux protégé dans l'affichage commercial afin d'assurer qu'il soit au moins nettement prédominant

*Format matriciel

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur ; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question ; -> ou ->> : signifie : passez à la question... ; 1=, 1= : Question à choix multiples ; 1=, 2= : Une seule réponse, à moins d'indications contraires ; /**texte**/ : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*B6 uniquement pour ceux qui ont répondu tout à fait ou assez en accord à B5a*/

Q_sicalB6 si q#B5a=3,4->calAFFB5a
->>calB7

Q_incalAFFB5a q#AFFB5a=q#B5a
->>B6

Q_AFFB5a *Autocomplétée*

1=*
2=*
3=assez en accord
4=tout à fait en accord
9=*

Q_B6 Vous avez indiqué être <AFFB5a> avec la proposition d'interdire l'utilisation du « Bonjour/Hi » lors de l'accueil dans les commerces.

Dans quelle mesure demeurez-vous d'accord avec cet énoncé si des sanctions (par exemple des amendes) étaient appliquées aux commerces qui ne respectent pas cette interdiction?

*format lineaire

1=Tout à fait en désaccord
2=Assez en désaccord
3=Assez en accord
4=Tout à fait en accord
9=*Je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur ; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question ; -> ou ->> : signifie : passez à la question... ; **1=, 1=** : Question à choix multiples ; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires ; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*B7 uniquement pour ceux qui ont répondu tout à fait ou assez en accord à B5b*/

Q_sicalB7 si q#B5b=3,4->calAFFB5b
->>rotB8

Q_incalAFFB5b q#AFFB5b=q#B5b
->>B7

Q_AFFB5b *Autocomplétée*

1=*
2=*
3=assez en accord
4=tout à fait en accord
9=*

Q_B7 Vous avez indiqué être <AFFB5b> avec la proposition d'obliger les commerçants à accueillir les consommateurs en français.

Dans quelle mesure demeurez-vous d'accord avec cet énoncé si les clients pouvaient poursuivre au civil les commerçants qui n'accueillent pas les consommateurs en français?

*format lineaire

1=Tout à fait en désaccord
2=Assez en désaccord
3=Assez en accord
4=Tout à fait en accord
9=*Je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur ; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question ; -> ou ->> : signifie : passez à la question... ; **1=, 1=** : Question à choix multiples ; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires ; **/*texte*** / : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Écoles et cégeps*/

Q_inrotB8 rotation=q#B8a, q#B8b, q#B8c (après=q#rotB9)

Q_B8a Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les propositions suivantes ((G **concernant l'éducation en français**)) :

Les travailleurs étrangers temporaires devraient avoir l'obligation d'envoyer leurs enfants à l'école française

*Format matriciel

- 1=Tout à fait en désaccord
- 2=Assez en désaccord
- 3=Assez en accord
- 4=Tout à fait en accord
- 9=*Je préfère ne pas répondre

Q_B8b Le choix des études collégiales en français doit demeurer la norme au Québec

*Format matriciel

Q_B8c L'expansion des cégeps anglophones au Québec doit être freinée

*Format matriciel

/*Protection et vigilance*/

/*Rotation des énoncés B9a et B9b*/

Q_inrotB9 rotation=q#B9a, q#B9b (après=q#calB10)

Q_B9a Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les propositions suivantes ((G **concernant les recours et sanctions**)) :

Les commerçants devraient pouvoir être sanctionnés monétairement en cas de non-respect des exigences relatives au droit d'être servi en français

*Format matriciel

- 1=Tout à fait en désaccord
- 2=Assez en désaccord
- 3=Assez en accord
- 4=Tout à fait en accord
- 9=*Je préfère ne pas répondre

Q_B9b Les recours dont disposent les citoyens pour voir au respect de leur droit de vivre et travailler en français au Québec devraient être renforcés

*Format matriciel

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur ; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question ; -> ou ->> : signifie : passez à la question... ; **1=, 1=** : Question à choix multiples ; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires ; /**texte**/ : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*B10 uniquement pour ceux qui ont répondu tout à fait ou assez en accord à B9b*/

Q_sicalB10 si q#B9b=3,4->calAFFB9b
->>rotB11

Q_incalAFFB9b q#AFFB9b=q#B9b
->>B10

Q_AFFB9b *Autocomplétée*

1=*
2=*
3=assez en accord
4=tout à fait en accord
9=*

Q_B10 Vous avez indiqué être <AFFB9b> avec la proposition de renforcement des recours dont disposent les citoyens pour voir au respect de leur droit de vivre et travailler en français au Québec.

Dans quelle mesure demeurez-vous d'accord avec cet énoncé si les citoyens pouvaient poursuivre au civil les commerçants qui n'offrent pas un service en français adéquat?

*format lineaire

1=Tout à fait en désaccord
2=Assez en désaccord
3=Assez en accord
4=Tout à fait en accord
9=*Je préfère ne pas répondre

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur ; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question ; -> ou ->> : signifie : passez à la question... ; **1=, 1=** : Question à choix multiples ; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires ; **/*texte*** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Société distincte et francophonie canadienne*/

/*Rotation des énoncés B11a à B11d*/

Q_inrotB11 rotation=q#B11a, q#B11b, q#B11c, q#B11d (après=q#C1a)

Q_B11a Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les propositions suivantes ((G **concernant la société distincte et la francophonie canadienne**)) :

Le Québec doit avoir un modèle d'intégration des nouveaux arrivants distinct de celui du reste du Canada.

*Format matriciel

- 1=Tout à fait en désaccord
- 2=Assez en désaccord
- 3=Assez en accord
- 4=Tout à fait en accord
- 9=*Je préfère ne pas répondre

Q_B11b Le Québec doit mieux faire respecter la société distincte québécoise au sein du Canada

*Format matriciel

Q_B11c Les nouveaux arrivants devraient être intégrés en français selon la culture et les valeurs québécoises

*Format matriciel

Q_B11d Le Québec devrait en faire davantage pour aider les communautés francophones dans les autres provinces canadiennes

*Format matriciel

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur ; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question ; -> ou ->> : signifie : passez à la question... ; **1=, 1=** : Question à choix multiples ; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires ; /**texte**/ : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*C - Saillance des enjeux*/

Q_C1a Cette section vise à prioriser les enjeux du gouvernement du Québec en lien avec la langue française.

Veuillez classer ((G **du plus important au moins important**)), les ((G **cinq enjeux**)) suivants :

*favoris=5, min=5, un=9

*Rotation

- 1=Les communications du gouvernement du Québec avec les immigrants et les entreprises
- 2=Le français dans les commerces
- 3=Le français dans les entreprises
- 4=La langue d'étude dans les cégeps
- 5=L'intégration des immigrants
- 9=*Je ne sais pas/Je préfère ne pas répondre

Q_C2a Pour chacune des paires d'énoncés suivantes, veuillez indiquer où vous vous situez en glissant le curseur entre les deux extrêmes.

((G L'État québécois devrait continuer de communiquer en français ou en anglais selon la préférence de l'immigrant ou de l'entreprise))

ou

((G L'État québécois devrait communiquer avec les immigrants et les entreprises uniquement en français))

[/]<style>div.reponse.row{padding-top:15px;}</style>[/]

<<%%SLIDER

1=1; Selon la préférence

2=2

3=3

4=4

5=5

6=6

7=7

8=8

9=9

10=10; Uniquement en français

%%

>>

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur ; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question ; -> ou ->> : signifie : passez à la question... ; **1=, 1=** : Question à choix multiples ; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires ; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur/

Q_C2b

Veuillez indiquer où vous vous situez en glissant le curseur entre les deux extrêmes.

((G Laisser les commerces utiliser la langue de leur choix))

ou

((G Obliger les commerces à informer et servir en français sous peine de recevoir un constat d'infraction))

[/]<style>div.reponse.row{padding-top:15px;}</style>[/]

<<%%SLIDER

1=1; Langue de leur choix

2=2

3=3

4=4

5=5

6=6

7=7

8=8

9=9

10=10; Obliger à informer et servir en français

%%

>>

Q_C2c

Veuillez indiquer où vous vous situez en glissant le curseur entre les deux extrêmes.

((G Les entreprises devraient continuer à exiger le bilinguisme même si ce n'est pas nécessaire))

ou

((G Les entreprises qui exigent le bilinguisme de leurs employés devraient prouver que c'est indispensable à l'exécution de l'emploi))

[/]<style>div.reponse.row{padding-top:15px;}</style>[/]

<<%%SLIDER

1=1; Même si ce n'est pas nécessaire

2=2

3=3

4=4

5=5

6=6

7=7

8=8

9=9

10=10; Prouver que c'est indispensable

%%>>

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur ; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question ; -> ou ->> : signifie : passez à la question... ; **1=, 1=** : Question à choix multiples ; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires ; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur/

Q_C2d

Veuillez indiquer où vous vous situez en glissant le curseur entre les deux extrêmes.

((G Le gouvernement devrait continuer de laisser aux étudiants le choix de la langue d'enseignement au cégep sans aucun encadrement))

ou

((G Le gouvernement devrait limiter l'expansion des cégeps anglophones))

[/]<style>div.reponse.row{padding-top:15px;}</style>[/]

<<%%SLIDER

1=1; Aucun encadrement

2=2

3=3

4=4

5=5

6=6

7=7

8=8

9=9

10=10; Limiter l'expansion

%%

>>

Q_C2e

Veuillez indiquer où vous vous situez en glissant le curseur entre les deux extrêmes.

((G Intégrer les immigrants selon les principes du multiculturalisme))

ou

((G Intégrer les immigrants en français selon la culture et les valeurs québécoises))

[/]<style>div.reponse.row{padding-top:15px;}</style>[/]

<<%%SLIDER

1=1; Selon les principes du multiculturalisme

2=2

3=3

4=4

5=5

6=6

7=7

8=8

9=9

10=10; Selon la culture et les valeurs québécoises

%%

>>

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur ; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question ; -> ou ->> : signifie : passez à la question... ; **1=, 1=** : Question à choix multiples ; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires ; **/*texte*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*D - Mesure de contrôle*/

/*Importer les variables sociodémographiques du panel : âge, sexe, région, langue maternelle, langue d'usage, scolarité, occupation, revenu, situation familiale*/

Q_D1 Nous terminons cette étude avec quelques questions de classification.

**format lineaire* Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) du gouvernement du Québec?

1=Pas du tout satisfait(e)
2=Peu satisfait(e)
3=Assez satisfait(e)
4=Très satisfait(e)
9=*Je ne sais pas

*/*Rotation des énoncés*/*

Q_inrotD2 rotation=q#D2a, q#D2b (après=q#calbidon)

Q_D2a Comment qualifieriez-vous votre niveau de connaissance des deux langues officielles?

**Format matriciel* Langue française

1=Très mauvais
2=Assez mauvais
3=Assez bon
4=Très bon
9=*Je préfère ne pas répondre

Q_D2b De la langue anglaise

**Format matriciel*

Q_sicalbidon si langue=F->FIN
->>FIN

Q_FIN Merci pour votre collaboration!

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur ; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question ; -> ou ->> : signifie : passez à la question... ; **1=, 1=** : Question à choix multiples ; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires ; */*texte*/* : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

***Informations

PROJET=MCE20301NBK
FICHIER=FMCE20301NBK
RESEAU=\\10.3.0.15\SERVEUR1\P20301MCENBK\
SITEEXT=clients3.som.ca
PAGES=C:\Users\jgagne\Documents\P20301MCEWEB\pw20301web\
IMAGES=C:\Users\jgagne\Documents\P20301MCEWEB\IMG\
DEBUT=rotA1
EFFACER=Oui
EMAIL=pw20301@web.som.ca
ESPACE=3,80
NOQUESTION=Non
PROGRESSION=Non
TYPESONDAGE=1 /*Mettre 2 si sondage sans mp*/
MOTDEPASSE=MP
REPMULT=Non
INTERROMPRE=Oui
DUREE=Non
PRECEDENT=Oui
TITRE=Sondage SOM
TESTESTRATE=non

/*Légende

texte : Texte non lu, apparaît à l'intervieweur ; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question ; -> ou ->> : signifie : passez à la question... ; **1=, 1=** : Question à choix multiples ; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires ; /**texte**/ : commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/