

**MONTRÉAL**

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

OPINION PUBLIQUE SUR LES NÉGOCIATIONS COLLECTIVES ENTRE L'ÉTAT ET LES SYNDICATS

SEMAINE DU 17 AU 21 MAI 2021

RAPPORT HEBDOMADAIRE PRÉSENTÉ AU MINISTÈRE DU CONSEIL EXÉCUTIF

MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE

Ce sondage en ligne est en cours depuis le 23 avril auprès d'adultes québécois francophones et anglophones. Chaque semaine, le sondage vise 1 000 répondants (sauf la première collecte où l'objectif était de 1 500 répondants). Le rapport présente les résultats hebdomadaires et les compare avec les mesures précédentes lorsque les questions sont similaires.

L'échantillon est tiré principalement du panel Or de SOM, lequel est constitué exclusivement d'internautes recrutés de façon aléatoire par téléphone fixe et cellulaire (échantillon probabiliste). Une partie de l'échantillon provient aussi d'un panel externe. Les données sont pondérées pour refléter au mieux les caractéristiques de la population selon l'âge, le sexe, la langue maternelle, la scolarité, la taille du ménage, le statut de propriété (propriétaire/locataire) et la région.

PRINCIPAUX CONSTATS



Des perceptions qui demeurent stables par rapport à la mesure précédente

De manière générale, les résultats d'ensemble sont stables : aucun écart n'est significatif, sur le plan statistique, par rapport à la dernière mesure.

- La notoriété des négociations (77 %) continue sa lente progression depuis la fin avril (passant de 66 % à 77 %), alors que la connaissance des offres gouvernementales stagne (27 % disent les connaître très ou plutôt bien, une proportion stable depuis le début de mai).
- Parmi les Québécois au courant des négociations, la proportion qui considère que les demandes syndicales sont correctes est stable (51 %), la très légère tendance à la hausse par rapport à la première mesure au début mai (48 %) n'étant pas encore significative. La proportion de ceux qui trouvent les demandes syndicales exagérées (25 %) suit le même schéma, à la baisse. Le capital de sympathie à l'égard de la partie syndicale est donc stable, mais à surveiller dans les prochaines semaines.
- La proportion de la population qui considère que les syndicats devraient accepter les offres du gouvernement demeure stable à 66 %. Parmi ceux qui sont au courant des négociations, 36 % trouvent les offres correctes et 35 % les trouvent insuffisantes, des résultats équivalents à la dernière mesure.
- L'appui de la population quant à la proposition de prioriser l'augmentation du nombre de ressources et des salaires dans le cadre des négociations reste fort (87 %), de même que la confiance envers le gouvernement Legault pour conclure une entente bénéfique pour le Québec (70 %). Notons que la confiance est plus forte en région (76 %, contre 69 % dans la région de Québec et 66 % dans la région de Montréal).
- La lassitude à l'égard des négociations est en hausse de 3 points (89 %) depuis la semaine dernière, et elle est significativement plus élevée en région, où 93 % croient que les négociations ont assez duré (contre 88 % dans la grande région de Montréal et 80 % dans la grande région de Québec).
- De façon générale, les Québécois qui ont le français pour langue maternelle appuient un peu plus le gouvernement par rapport à ceux qui ont une autre langue maternelle que le français. Ainsi, les francophones sont plus nombreux, en proportion, à :
 - trouver les offres gouvernementales correctes (39 %);
 - percevoir les demandes syndicales comme exagérées (26 %);
 - considérer que les syndicats devraient accepter les offres du gouvernement (69 %);
 - faire confiance au gouvernement Legault pour conclure une entente bénéfique pour le Québec (73 %).
- Sans surprise, les **travailleurs syndiqués des secteurs public ou parapublic** se différencient du reste de la population sur pratiquement tous les aspects. Une majorité d'entre eux estiment notamment que les offres gouvernementales sont insuffisantes (65 %) et que les syndicats ne devraient pas les accepter (72 %). Ils sont toutefois d'accord (80 %) de donner la priorité aux mesures énoncées (hausse des ressources et des salaires).

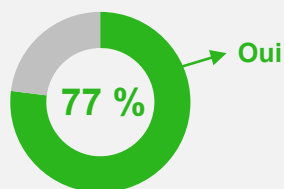
NOTORIÉTÉ DES NÉGOCIATIONS ET DES OFFRES GOUVERNEMENTALES



Q1. Des négociations sont actuellement en cours entre le gouvernement du Québec et les syndicats qui représentent les employés des services publics et parapublics dans le cadre du renouvellement de leurs conventions collectives.

Avant aujourd'hui, en aviez-vous entendu parler ?

Base : tous, n : 1 028

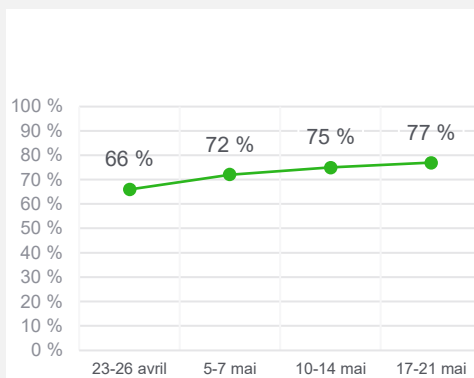


Travailleurs syndiqués
du secteur public
(n : 172)

94 %

Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir répondu « oui » :

- ↑ Syndiqué (92 %)
- ↑ Retraité (84 %)
- ↑ Diplômé collégial (84 %)
- ↑ 55 ans ou plus (84 %)
- ↑ Langue maternelle française (79 %)
- ↓ Sans études postsecondaires (73 %)
- ↓ Non-syndiqué (73 %)
- ↓ 18 à 34 ans (64 %)
- ↓ Langue maternelle anglaise (59 %) ou autre que français ou anglais (54 %)



Q2. Connaissez-vous le contenu des offres déposées par le gouvernement du Québec aux syndicats qui représentent les employés des services publics et parapublics ?

Base : répondants qui ont entendu parler des négociations, excluant la non-réponse
n : 828

Très ou plutôt mal

73 %

Plutôt ou très bien

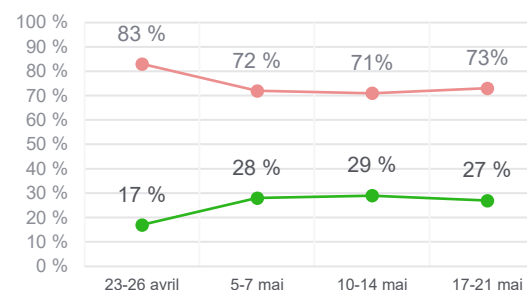
27 %

Travailleurs syndiqués
du secteur public
(n : 158)

50 %

50 %

- ↑ Syndiqué (44 %)
- ↑ Secteur public ou parapublic (40 %)
- ↑ Universitaire (33 %)
- ↓ Sans études postsecondaires (22 %)
- ↓ Secteur privé (20 %)
- ↓ Non-syndiqué (18 %)

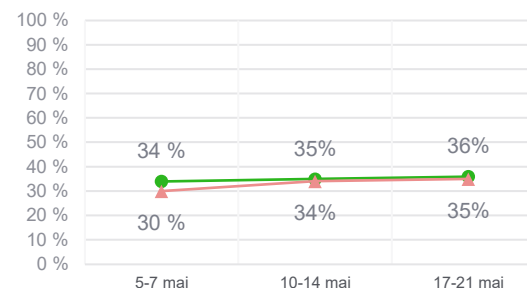
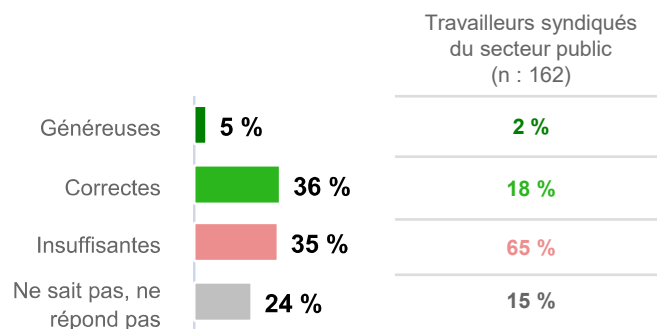


PERCEPTIONS DES OFFRES GOUVERNEMENTALES



Q3. Au meilleur de votre connaissance, comment décririez-vous les offres déposées par le gouvernement du Québec ?

Base : répondants qui ont entendu parler des négociations, n : 855



Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir répondu « **correctes** » :

- | | |
|--------------------------------------|---|
| ↑ Retraité (48 %) | ↓ Travailleur (32 %) |
| ↑ 65 ans ou plus (45 %) | ↓ Universitaire (30 %) |
| ↑ Sans études postsecondaires (43 %) | ↓ Femme (30 %) |
| ↑ Homme (42 %) | ↓ 18 à 34 ans (24 %) |
| ↑ Secteur privé (42 %) | ↓ Syndiqué (22 %) |
| ↑ Non-syndiqué (39 %) | ↓ Langue maternelle anglaise (22 %) |
| ↑ Langue maternelle française (39 %) | ↓ Secteur public ou parapublic (20 %) |
| | ↓ Langue maternelle autre que le français ou l'anglais (18 %) |

Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir répondu « **insuffisantes** » :

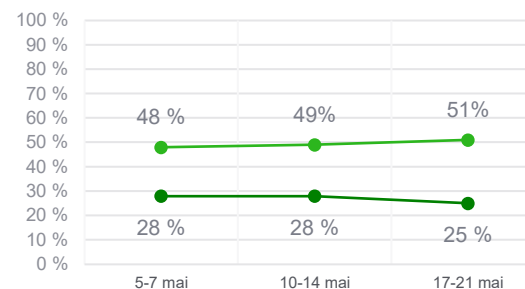
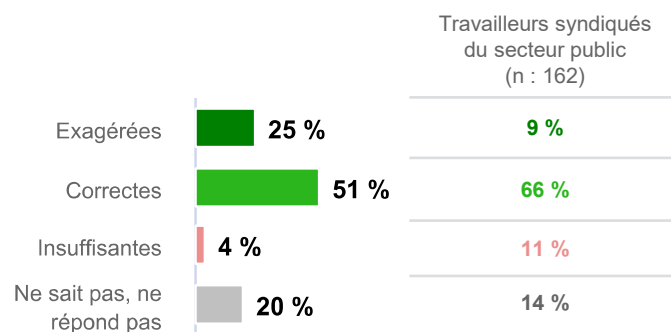
- | | |
|---|---|
| ↑ Secteur public ou parapublic (59 %) | ↓ Non-syndiqué (31 %) |
| ↑ Syndiqué (54 %) | ↓ Connaît mal les offres du gouvernement (29 %) |
| ↑ Connaît bien les offres du gouvernement (52 %) | ↓ Sans études postsecondaires (27 %) |
| ↑ 18 à 34 ans (51 %) | ↓ Secteur privé (26 %) |
| ↑ Langue maternelle autre que le français ou l'anglais (51 %) | ↓ 55 ans ou plus (26 %) |
| ↑ Universitaire (46 %) | ↓ Retraité (21 %) |
| ↑ Travailleur (41 %) | |

PERCEPTIONS DES DEMANDES SYNDICALES



Q4. Au meilleur de votre connaissance, comment décririez-vous les demandes des syndicats qui représentent les employés des services publics?

Base : répondants qui ont entendu parler des négociations, n : 855



Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir répondu « **correctes** » :

- | | |
|--|---|
| ↑ Connaît bien les offres du gouvernement (63 %) | ↓ Connaît mal les offres du gouvernement (47 %) |
| ↑ Syndiqué (62 %) | ↓ Non-syndiqué (47 %) |
| ↑ Langue maternelle anglaise (62 %) | ↓ Secteur privé (46 %) |
| ↑ Secteur public ou parapublic (61 %) | ↓ 65 ans ou plus (44 %) |
| ↑ 18 à 34 ans (61 %) | ↓ Retraité (43 %) |

Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir répondu « **exagérées** » :

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| ↑ Retraité (33 %) | ↓ Travailleurs (22 %) |
| ↑ 55 à 64 ans (32 %) | ↓ Femme (18 %) |
| ↑ Homme (32 %) | ↓ Secteur public ou parapublic (13 %) |
| ↑ Secteur privé (31 %) | ↓ Syndiqué (12 %) |
| ↑ Non-syndiqué (29 %) | ↓ 18 à 34 ans (18 %) |
| ↑ Langue maternelle française (26 %) | |

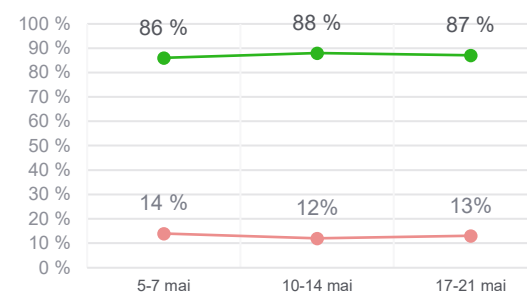
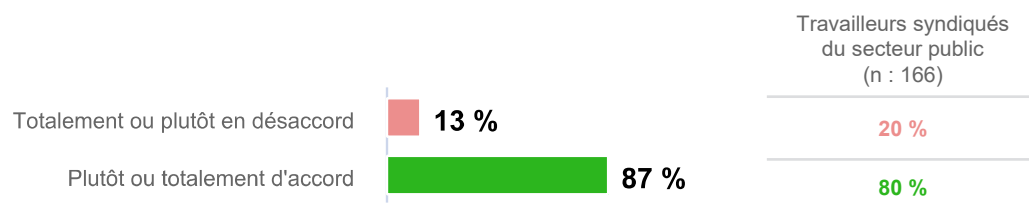
APPUI À LA PROPOSITION DU GOUVERNEMENT



Q5. Le gouvernement Legault propose d'augmenter le nombre d'infirmières, de préposés en CHSLD et d'enseignants, et aussi d'augmenter leur salaire de façon plus importante que l'inflation.

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord que le gouvernement de François Legault donne la priorité à ces mesures dans le cadre des négociations?

Base : tous, excluant la non-réponse, n : 984



Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir répondu « **plutôt ou totalement d'accord** » :

↑ Femme (91 %)

↓ Homme (84 %)

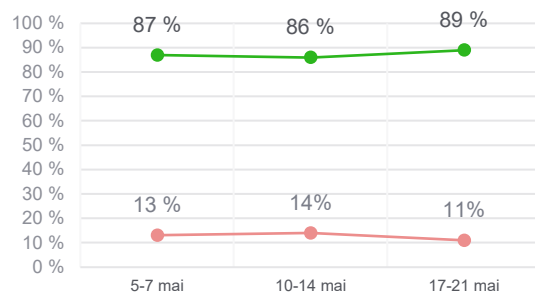
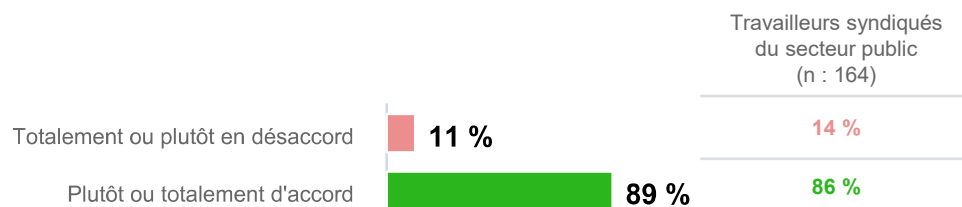
PERCEPTIONS DES NÉGOCIATIONS



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants?

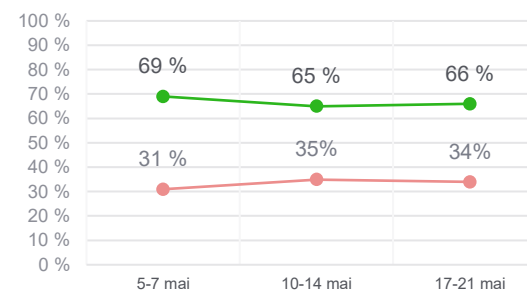
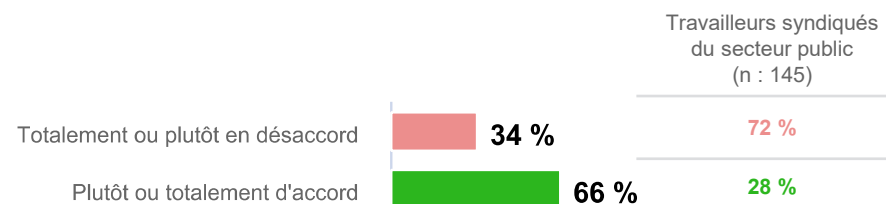
Q6. Après un an, les négociations ont assez duré.

Base : tous, excluant la non-réponse, n : 966



Q7. Les syndicats devraient accepter les offres du gouvernement.

Base : tous, excluant la non-réponse, n : 823



Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir répondu « **plutôt ou totalement d'accord** » :

- ↑ Retraité (94 %)
- ↑ Sans études postsecondaires (93 %)
- ↑ Région autre que RMR Montréal ou RMR Québec (93 %)
- ↓ Universitaire (86 %)
- ↓ RMR Québec (80 %)

Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir répondu « **plutôt ou totalement d'accord** » :

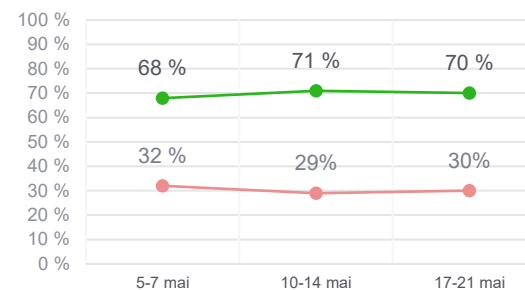
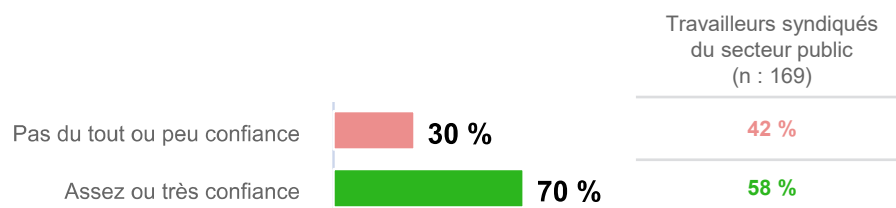
- ↑ Retraité (82 %)
- ↑ 65 ans ou plus (80 %)
- ↑ Sans études postsecondaires (75 %)
- ↑ Non-syndiqué (70 %)
- ↑ Secteur privé (70 %)
- ↑ Langue maternelle française (69 %)
- ↑ Connaît mal les offres du gouvernement (67 %)
- ↓ Travailleur (58 %)
- ↓ 25 à 44 ans (56 %)
- ↓ Universitaire (56 %)
- ↓ Diplômé collégial (54 %)
- ↓ Connaît bien les offres du gouvernement (50 %)
- ↓ Langue maternelle anglaise (57 %)
- ↓ Secteur public ou parapublic (41 %)
- ↓ Syndiqué (39 %)

CONFIANCE ENVERS LE GOUVERNEMENT



Q8. Faites-vous confiance au gouvernement de François Legault pour conclure une entente avec les syndicats qui sera bénéfique pour le Québec?

Base : tous, excluant la non-réponse, n : 993



Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir **très ou assez confiance** :

- | | |
|--|--|
| ↑ Retraité (82 %) | ↓ RMR Montréal (66 %) |
| ↑ 55 ans ou plus (79 %) | ↓ Universitaire (65 %) |
| ↑ Région autre que RMR Montréal ou RMR Québec (76 %) | ↓ Connaît bien les offres du gouvernement (64 %) |
| ↑ Sans études postsecondaires (76 %) | ↓ 25 à 44 ans (60 %) |
| ↑ Connaît mal les offres du gouvernement (76 %) | ↓ Langue maternelle anglaise (56 %) ou autre que le français ou l'anglais (50 %) |
| ↑ Langue maternelle française (73 %) | |