

**MONTRÉAL**

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

OPINION PUBLIQUE SUR LES NÉGOCIATIONS COLLECTIVES ENTRE L'ÉTAT ET LES SYNDICATS

SEMAINE DU 24 AU 28 MAI 2021

RAPPORT HEBDOMADAIRE PRÉSENTÉ AU MINISTÈRE DU CONSEIL EXÉCUTIF

MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE

Ce sondage en ligne est en cours depuis le 23 avril auprès d'adultes québécois francophones et anglophones. Chaque semaine, le sondage vise 1 000 répondants (sauf la première collecte où l'objectif était de 1 500 répondants). Le rapport présente les résultats hebdomadaires et les compare avec les mesures précédentes lorsque les questions sont similaires.

L'échantillon est tiré principalement du panel Or de SOM, lequel est constitué exclusivement d'internautes recrutés de façon aléatoire par téléphone fixe et cellulaire (échantillon probabiliste). Une partie de l'échantillon provient aussi d'un panel externe. Les données sont pondérées pour refléter au mieux les caractéristiques de la population selon l'âge, le sexe, la langue maternelle, la scolarité, la taille du ménage, le statut de propriété (propriétaire/locataire) et la région.

PRINCIPAUX CONSTATS



Une situation stable par rapport à la dernière mesure

De manière générale, les résultats d'ensemble sont stables : aucun écart n'est significatif, sur le plan statistique, par rapport à la dernière mesure.

- La notoriété des négociations continue de croître dans la population, lentement mais sûrement. Alors que les deux tiers des Québécois avaient entendu parler des négos en avril, c'est maintenant quatre Québécois sur cinq (80 %).
- Le détail des offres gouvernementales reste méconnu (31 % disent les connaître très ou plutôt bien), une proportion stable depuis le début des mesures. Même chez les syndiqués des secteurs public ou parapublic, on retrouve un important déficit d'information (50 % disent connaître très ou plutôt mal le contenu des offres).
- Parmi les Québécois au courant des négociations, les perceptions des demandes syndicales et des offres patronales sont stables depuis le début mai. En région, la perception que les demandes syndicales sont exagérées est plus marquée (33 %, contre 25 % dans la région de Québec et 23 % dans la région de Montréal).
- La population continue d'appuyer fortement la proposition du gouvernement Legault de prioriser l'augmentation du nombre de ressources et des salaires (88 %), une opinion que partage aussi la majorité des syndiqués des secteurs public ou parapublic (84 %).
- Les Québécois au courant des négociations accordent encore majoritairement leur confiance au gouvernement Legault pour conclure une entente bénéfique pour le Québec (70 %). De nouveau, la confiance est plus forte en région (75 %, contre 71 % dans la région de Québec et 66 % dans la région de Montréal), ainsi que chez les Québécois de langue maternelle française (72 %, contre 62 % ou moins chez les autres). Les travailleurs syndiqués des secteurs publics ou parapublics en doutent fortement (52 %).
- Même si on observe toujours une grande lassitude à l'égard des négociations (86 % des répondants sont d'accord pour dire qu'elles ont assez duré), on ne croit pas nécessairement pour autant que les syndicats devraient accepter les offres du gouvernement (65 %). Sans surprise, les syndiqués des secteurs public ou parapublic sont beaucoup moins nombreux, en proportion, à souhaiter une acceptation des offres gouvernementales (38 %). Il est toutefois intéressant de constater que cette proportion a fait un bon de 10 points par rapport à la semaine précédente (28 %). L'écart n'est pas statistiquement significatif à cause du faible nombre de répondants de ce sous-groupe, mais on pourra voir la semaine prochaine si une tendance se dessine.

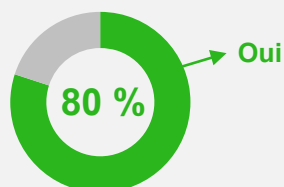
NOTORIÉTÉ DES NÉGOCIATIONS ET DES OFFRES GOUVERNEMENTALES



Q1. Des négociations sont actuellement en cours entre le gouvernement du Québec et les syndicats qui représentent les employés des services publics et parapublics dans le cadre du renouvellement de leurs conventions collectives.

Avant aujourd'hui, en aviez-vous entendu parler ?

Base : tous, n : 1 027

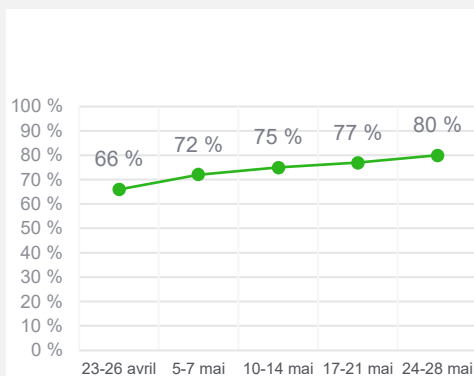


Travailleurs syndiqués
du secteur public
(n : 186)

95 %

Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir répondu « oui » :

- ↑ Syndiqué (92 %)
- ↑ Universitaire (89 %)
- ↑ Retraité (87 %)
- ↑ 55 ans ou plus (87 %)
- ↑ Langue maternelle française (82 %)
- ↓ Sans études postsecondaires (75 %)
- ↓ Non-syndiqué (75 %)
- ↓ Langue maternelle anglaise (63 %) ou autre que français ou anglais (69 %)
- ↓ 18 à 24 ans (47 %)



Q2. Connaissez-vous le contenu des offres déposées par le gouvernement du Québec aux syndicats qui représentent les employés des services publics et parapublics ?

Base : répondants qui ont entendu parler des négociations, excluant la non-réponse
n : 829

Très ou plutôt mal



Plutôt ou très bien



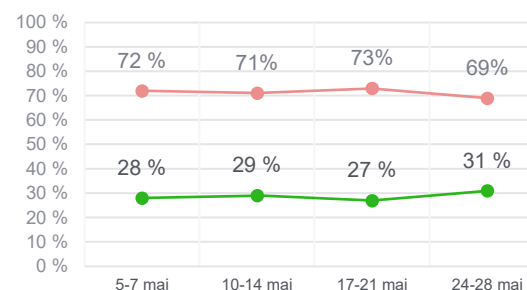
Travailleurs syndiqués
du secteur public
(n : 173)

50 %

50 %

- ↑ Langue maternelle autre que le français ou l'anglais (47 %)
- ↑ Secteur public ou parapublic (46 %)
- ↑ Syndiqué (42 %)
- ↑ Universitaire (38 %)

- ↓ Langue maternelle française (30 %)
- ↓ Non-syndiqué (26 %)
- ↓ Secteur privé (24 %)
- ↓ Secteur communautaire (10 %)

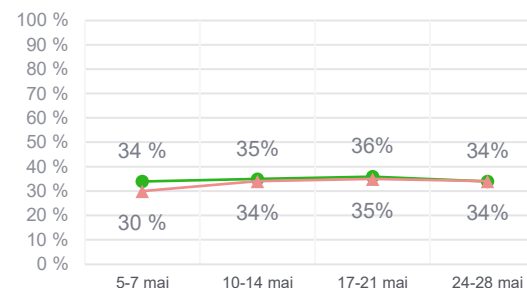
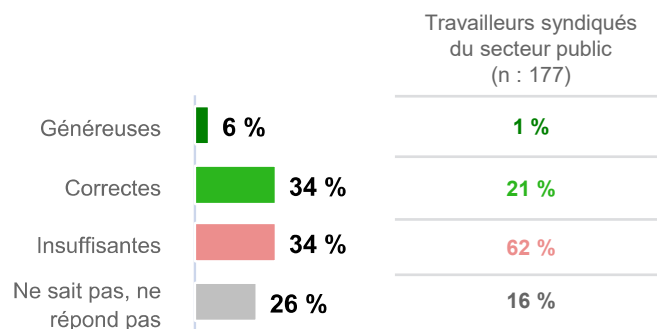


PERCEPTIONS DES OFFRES GOUVERNEMENTALES



Q3. Au meilleur de votre connaissance, comment décririez-vous les offres déposées par le gouvernement du Québec ?

Base : répondants qui ont entendu parler des négociations, n : 866



Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir répondu « **correctes** » :

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ↑ Retraité (46 %) | ↓ Travailleur (31 %) |
| ↑ 65 ans ou plus (45 %) | ↓ Femme (30 %) |
| ↑ Homme (38 %) | ↓ 45 à 54 ans (26 %) |
| ↑ Non-syndiqué (38 %) | ↓ Syndiqué (22 %) |
| ↑ Secteur privé (37 %) | ↓ Langue maternelle anglaise (22 %) |
| ↑ Langue maternelle française (36 %) | |

Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir répondu « **insuffisantes** » :

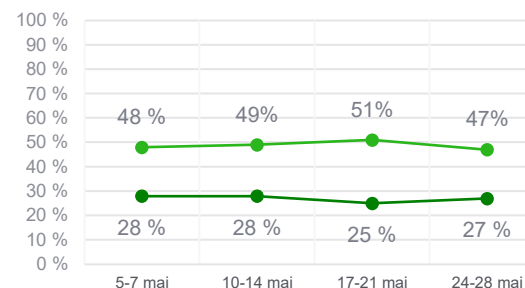
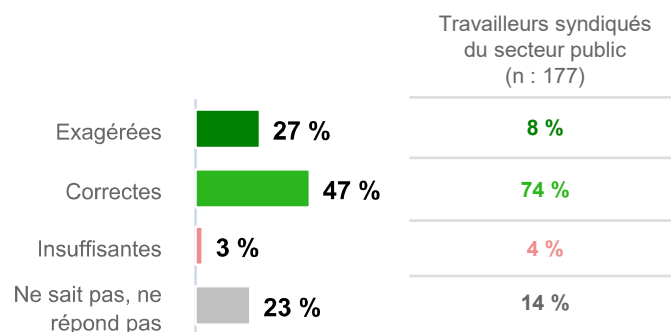
- | | |
|--|---|
| ↑ Syndiqué (55 %) | ↓ Sans études postsecondaires (30 %) |
| ↑ Secteur public ou parapublic (53 %) | ↓ Non-syndiqué (27 %) |
| ↑ Connaît bien les offres du gouvernement (52 %) | ↓ Connaît mal les offres du gouvernement (27 %) |
| ↑ 25 à 34 ans (46 %) | ↓ Secteur privé (27 %) |
| ↑ 45 à 54 ans (45 %) | ↓ Retraité (22 %) |
| ↑ Universitaire (40 %) | ↓ 65 ans ou plus (21 %) |
| ↑ Travailleur (39 %) | |

PERCEPTIONS DES DEMANDES SYNDICALES



Q4. Au meilleur de votre connaissance, comment décririez-vous les demandes des syndicats qui représentent les employés des services publics?

Base : répondants qui ont entendu parler des négociations, n : 866



Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir répondu « **correctes** » :

- | | |
|--|---|
| ↑ Syndiqué (70 %) | ↓ Homme (44 %) |
| ↑ 18 à 24 ans (69 %) | ↓ Connaît mal les offres du gouvernement (42 %) |
| ↑ Secteur public ou parapublic (66 %) | ↓ Secteur privé (42 %) |
| ↑ Connaît bien les offres du gouvernement (62 %) | ↓ Sans études postsecondaires (42 %) |
| ↑ Universitaire (56 %) | ↓ Non-syndiqué (40 %) |
| ↑ Travailleur (53 %) | ↓ 65 ans ou plus (36 %) |
| ↑ Femme (51 %) | ↓ Retraité (36 %) |

Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir répondu « **exagérées** » :

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ↑ Retraité (39 %) | ↓ RMR Montréal (23 %) |
| ↑ 65 ans ou plus (37 %) | ↓ Travailleur (22 %) |
| ↑ Homme (33 %) | ↓ Femme (21 %) |
| ↑ Région autre que RMR Montréal ou RMR Québec (33 %) | ↓ 25 à 34 ans (17 %) |
| ↑ Non-syndiqué (32 %) | ↓ Secteur public ou parapublic (14 %) |
| ↑ Secteur privé (30 %) | ↓ Syndiqué (10 %) |

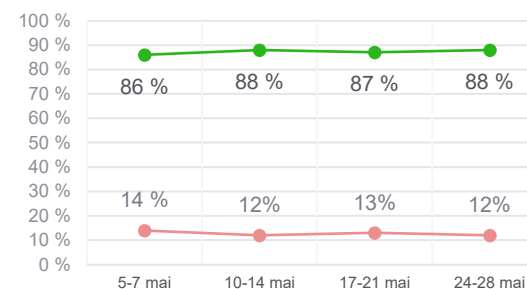
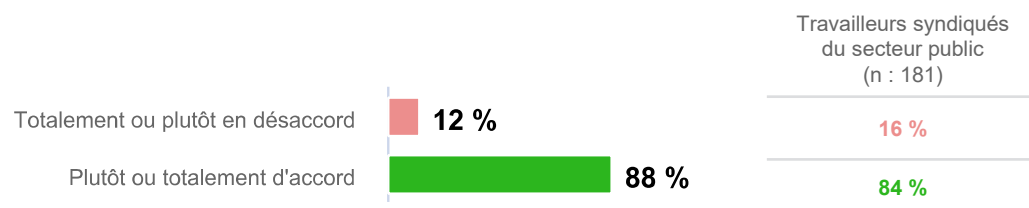
APPUI À LA PROPOSITION DU GOUVERNEMENT



Q5. Le gouvernement Legault propose d'augmenter le nombre d'infirmières, de préposés en CHSLD et d'enseignants, et aussi d'augmenter leur salaire de façon plus importante que l'inflation.

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord que le gouvernement de François Legault donne la priorité à ces mesures dans le cadre des négociations?

Base : tous, excluant la non-réponse, n : 996



Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir répondu « **plutôt ou totalement d'accord** » :

- | | |
|---|--|
| ↑ Retraité (94 %) | ↓ Travailleur (85 %) |
| ↑ 65 ans ou plus (94 %) | ↓ Homme (85 %) |
| ↑ Femme (91 %) | ↓ Connaît bien les offres du gouvernement (83 %) |
| ↑ Connaît mal les offres du gouvernement (91 %) | ↓ 25 à 34 ans (81 %) |

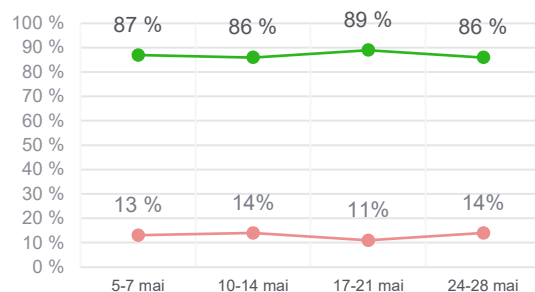
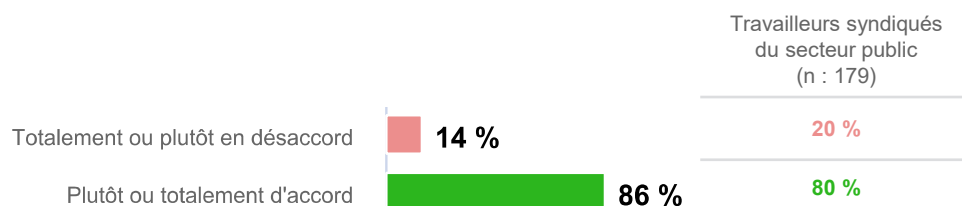
PERCEPTIONS DES NÉGOCIATIONS



Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants?

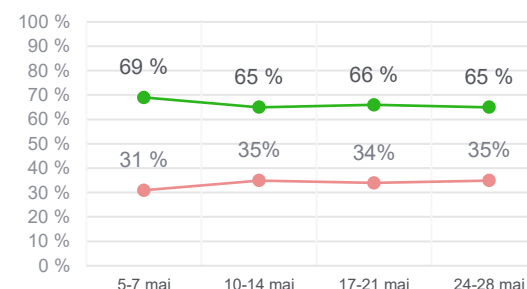
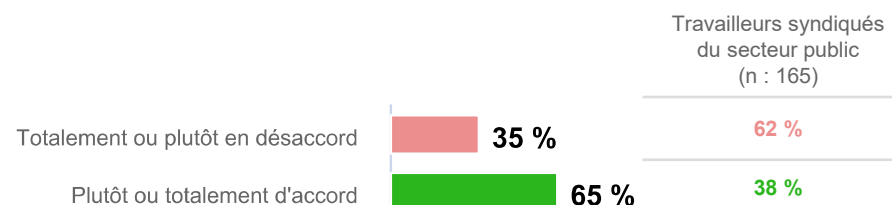
Q6. Après un an, les négociations ont assez duré.

Base : tous, excluant la non-réponse, n : 963



Q7. Les syndicats devraient accepter les offres du gouvernement.

Base : tous, excluant la non-réponse, n : 838



Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir répondu « **plutôt ou totalement d'accord** » :

- | | |
|---|--|
| ↑ Retraité (93 %) | ↓ Universitaire (82 %) |
| ↑ 65 ans ou plus (92 %) | ↓ Syndiqué (80 %) |
| ↑ Non-Syndiqué (88 %) | ↓ 18 à 34 ans (80 %) |
| ↑ Connaît mal les offres du gouvernement (88 %) | ↓ Connaît bien les offres du gouvernement (80 %) |

Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir répondu « **plutôt ou totalement d'accord** » :

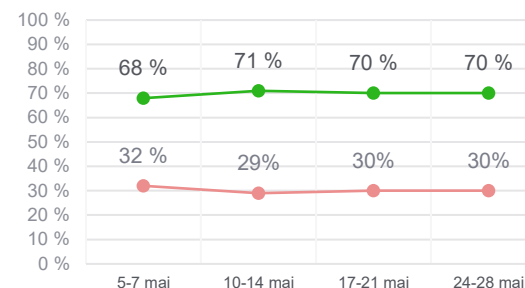
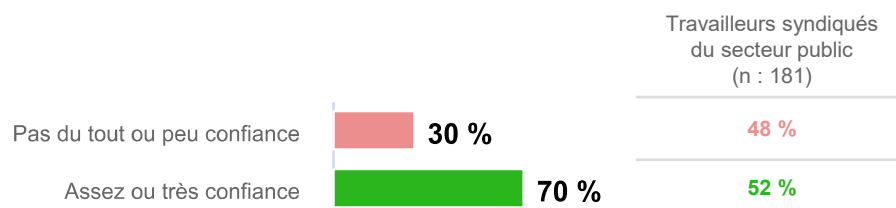
- | | |
|---|--|
| ↑ 65 ans ou plus (77 %) | ↓ Femme (61 %) |
| ↑ Retraité (76 %) | ↓ Travailleur (60 %) |
| ↑ Non-syndiqué (74 %) | ↓ Universitaire (58 %) |
| ↑ Sans études postsecondaires (71 %) | ↓ Diplômé collégial (56 %) |
| ↑ Secteur privé (69 %) | ↓ Secteur public ou parapublic (51 %) |
| ↑ Connaît mal les offres du gouvernement (69 %) | ↓ 25 à 34 ans (50 %) |
| ↑ Homme (69 %) | ↓ Connaît bien les offres du gouvernement (50 %) |
| | ↓ Syndiqué (41 %) |

CONFIANCE ENVERS LE GOUVERNEMENT



Q8. Faites-vous confiance au gouvernement de François Legault pour conclure une entente avec les syndicats qui sera bénéfique pour le Québec?

Base : tous, excluant la non-réponse, n : 984



Les répondants des sous-groupes suivants sont plus (↑) ou moins (↓) nombreux, en proportion, à avoir **très ou assez confiance** :

- | | |
|--|--|
| ↑ Retraité (84 %) | ↓ Femme (67 %) |
| ↑ 55 ans ou plus (82 %) | ↓ RMR Montréal (66 %) |
| ↑ Région autre que RMR Montréal ou RMR Québec (75 %) | ↓ Travailleur (66 %) |
| ↑ Connaît mal les offres du gouvernement (76 %) | ↓ 45 à 54 ans (63 %) |
| ↑ Homme (74 %) | ↓ Connaît bien les offres du gouvernement (63 %) |
| ↑ Non-syndiqué (73 %) | ↓ Secteur public ou parapublic (60 %) |
| ↑ Secteur privé (72 %) | ↓ Langue maternelle anglaise (58 %) |
| ↑ Langue maternelle française (72 %) | ↓ 18 à 34 ans (57 %) |
| | ↓ Syndiqué (55 %) |