

1. POUR QUI PORTEZ-VOUS PLAINTE?

Pour moi-même

Pour une autre personne (à la demande de cette personne)

Le nom de cette personne : _____

Sa date de naissance (si connue) : _____

Son lieu de résidence (ville) : _____

Qui êtes-vous par rapport à cette personne?

Membre de la famille. Précisez le lien : _____

Ami(e) Représentant(e) légal(e)

Ressource professionnelle. Précisez : _____

Autre. Précisez : _____

2. QUELLES SONT VOS COORDONNÉES?

Prénom* : _____

Nom de famille* : _____

Courriel* : _____

Votre adresse courriel sera seulement utilisée dans le cadre du traitement de votre demande.

Indiquez au moins un numéro de téléphone auquel il est possible de vous joindre entre 8 h 30 et 16 h 30.

Numéro de téléphone* : _____ - _____
Code régional XXX XXXX Poste (s'il y a lieu)

Numéro de téléphone supplémentaire (facultatif) : _____ - _____
Code régional XXX XXXX Poste (s'il y a lieu)

Comment souhaitez-vous que l'on communique avec vous?

Par courriel

Par téléphone

Lors d'une rencontre :

en personne

à distance (visioconférence ou téléphone)

Quelle est la langue de correspondance à privilégier?

Français

Anglais

Autre. Précisez : _____

Souhaitez-vous avoir recours à un(e) interprète durant vos échanges avec la personne responsable des plaintes?

Oui Si oui, en quelle langue? _____

Non

*Informations obligatoires

3. QUELLE EST LA NATURE DE VOTRE PLAINTE?

Faites-nous part de votre plainte

Aucune information de cette étape n'est obligatoire à l'envoi de votre demande.

Établissement, ministère, organisme ou congrégation religieuse visé

Nom du ministère, de l'organisme ou de l'instance

Si vous le connaissez : nom des personnes avec qui vous avez communiqué ou qui ont traité votre dossier

Prénom de l'employé(e) _____

Nom de l'employé(e) _____

Fonction au sein de l'organisme _____

Numéro de téléphone : _____

Code régional

XXX

XXXX

Poste (s'il y a lieu)

Résumé de la plainte

Indiquez les faits qui vous amènent à porter plainte, les raisons de votre insatisfaction quant aux services rendus, les résultats attendus et toute autre information qui vous semble pertinente.

Notez que ces informations peuvent être communiquées directement à la personne responsable ultérieurement.

Une fois rempli, le formulaire doit être acheminé par courriel à Plaintes_soutienauxfamilles@mce.gouv.qc.ca