



PAR COURRIEL

Québec, le 21 juillet 2022



Objet : Demande d'accès à des documents – Réponse-décision

██████████,

Je donne suite à votre demande reçue le 8 juillet 2022 qui est la suivante :

« [...]je m'intéresse aux politiques québécoises d'ouverture des données et leurs annonces, qui sont jusqu'alors supervisées par le Secrétariat du Conseil du trésor du Québec.

Dans ce cadre et afin d'analyser la mise en œuvre de ces politiques et les discours qui les accompagnent, je souhaite pouvoir accéder à l'ensemble des documents relatifs aux données ouvertes du gouvernement du Québec, à savoir :

- Annonces gouvernementales ;
- Rapports ;
- Communiqués ;
- Ou tout autre document en lien avec cette thématique ...] »

Nous vous transmettons les documents relatifs à votre demande détenus par notre ministère.

Vous constaterez que certains renseignements ont été caviardés d'un document, et ce, en vertu des articles 53 et 54 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, chapitre A-2.1), ci-après désignée « Loi sur l'accès » puisqu'ils constituent des renseignements personnels.

...2

Par ailleurs, pour les documents ayant déjà fait l'objet de diffusion, vous trouverez les informations suffisantes pour les retrouver soit les liens Internet menant à ces documents, et ce, en vertu de l'article 13 de la Loi sur l'accès.

Conformément à la Loi sur l'accès, nous vous indiquons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez en pièce jointe une note explicative concernant l'exercice de ce recours ainsi que les libellés des articles précités.

Je vous prie d'agréer, [REDACTED], mes salutations distinguées.

La responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels,

[REDACTED]
Renée Giguère

p. j. 3

AVIS DE RECOURS

À la suite d'une décision rendue en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnel (RLRQ, chapitre A-2.1)

Révision par la Commission d'accès à l'information

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit. Elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

Québec	Bureau 2.36 525, boulevard René—Lévesque Est Québec (Québec) G1R 5S9	Tél. : 418 528-7741 Sans frais 1 888 528-7741	Télécopieur : 418 529-3102
Montréal	Bureau 900 2045, rue Stanley Montréal (Québec) H3A 2V4	Tél. : 514 873-4196 Sans frais 1 888 528-7741	Télécopieur : 514 844-6170
Courriel	cai.communications@cai.gouv.qc.ca		

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour un motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

**Extraits de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics
et sur la protection des renseignements personnels
(RLRQ, c. A-2.1)**

CHAPITRE II
ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS

SECTION I
DROIT D'ACCÈS

13. Le droit d'accès à un document produit par un organisme public ou pour son compte et ayant fait l'objet d'une publication ou d'une diffusion s'exerce par consultation sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance ou par l'obtention d'informations suffisantes pour permettre au requérant de le consulter ou de se le procurer là où il est disponible.

De même, le droit d'accès à un document produit par un organisme public ou pour son compte et devant faire l'objet d'une publication ou d'une diffusion dans un délai n'excédant pas six mois de la demande d'accès, s'exerce par l'un ou plusieurs des moyens suivants:

- 1° la consultation sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance;
- 2° l'obtention d'informations suffisantes pour permettre au requérant de le consulter là où il est disponible ou de se le procurer lors de sa publication ou de sa diffusion;
- 3° le prêt du document, à moins que cela ne compromette sa publication ou sa diffusion.

Le présent article ne restreint pas le droit d'accès à un document diffusé conformément à l'article 16.1.

1982, c. 30, a. 13; 1990, c. 57, a. 5; 2001, c. 32, a. 83; 2006, c. 22, a. 7.

CHAPITRE III
PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

SECTION I
CARACTÈRE CONFIDENTIEL DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

53. Les renseignements personnels sont confidentiels sauf dans les cas suivants:

- 1° la personne concernée par ces renseignements consent à leur divulgation; si cette personne est mineure, le consentement peut également être donné par le titulaire de l'autorité parentale;
- 2° ils portent sur un renseignement obtenu par un organisme public dans l'exercice d'une fonction juridictionnelle; ils demeurent cependant confidentiels si l'organisme les a obtenus alors qu'il siégeait à huis-clos ou s'ils sont visés par une ordonnance de non-divulgation, de non-publication ou de non-diffusion.

1982, c. 30, a. 53; 1985, c. 30, a. 3; 1989, c. 54, a. 150; 1990, c. 57, a. 11; 2006, c. 22, a. 29.

54. Dans un document, sont personnels les renseignements qui concernent une personne physique et permettent de l'identifier.

1982, c. 30, a. 54; 2006, c. 22, a. 110.

Rapport d'analyse synthétique et comparatif du sondage avec les utilisateurs Données Québec

Sondage en continu sur la plateforme gouvernementale de consultation publique du gouvernement du Québec

Table des matières

1. Introduction.....	3
1.1 Objectif.....	3
1.2 Méthodologie et découpage.....	3
1.3 Le profil et nombre de réponses obtenues	4
2. Analyse comparée	5
2.1 Question 1 - Comment avez-vous découvert l'existence du portail Données Québec? ..	5
2.2 Question 2 - À quelle fréquence visitez-vous le portail Données Québec?.....	7
2.3 Question 3 - Pour quelles raisons visitez-vous Données Québec?.....	8
2.4 Question 4 - Lors de votre dernière visite, avez-vous trouvé ce que vous cherchiez? ..	11
2.5 Question 5 - Combien de jeux de données différents avez-vous téléchargés à partir de Données Québec jusqu'à ce jour (excluant les téléchargements faits après une mise à jour du jeu)?	17
2.6. Question 6 - Quel usage avez-vous fait des jeux de données que vous avez téléchargés jusqu'à aujourd'hui?	18
2.7 Question 7 - Connaissez-vous une utilisation (application logicielle, article dans un quotidien, recherche universitaire, etc.) de données ouvertes au Québec? Si oui, vous êtes invité à partager les informations en ce qui concerne ces utilisations.	20
2.8. Question 8 - Quels thèmes devrait-on prioriser pour offrir de nouveaux jeux de données ouvertes?.....	24
2.9 Questions 9 à 17. Quel est votre degré de satisfaction en ce qui concerne :	26
2.10 Question 18 - Avez-vous déjà participé à au moins une compétition de développement d'application (hackathon)?	30
2.11 Question 19 - À quel titre utilisez-vous le portail Données Québec?.....	31
2.12 Question 20 - Dans quelle catégorie d'âge vous situez-vous?	32
2.13. Question 21. Dans quelle région habitez-vous?	33

1. Introduction

Depuis la création du portail Données Québec (DQ), l'équipe de gouvernement ouvert réalise des recherches et des études pour mieux comprendre les profils, les besoins et la satisfaction envers l'expérience des utilisateurs du portail.

En 2020, la plateforme a passé pour un premier rehaussement. En 2021, l'équipe a réalisé de nouvelles études et une autre rehausse a été effectuée.

Les résultats du sondage, qui sont disponibles à tout le temps sur la plateforme de consultation publique du Québec¹, sont très importants pour aider l'équipe à continuer le processus d'amélioration en continu de la plateforme de partage des données ouvertes.

L'exercice de comparer notamment les données collectées au fil du temps permettre à l'équipe de voir l'évoluer et ajuster son offre de service en conséquence.

1.1 Objectif

L'objectif du présent document est de mettre à jour les résultats du sondage DQ, en ajoutant aux résultats obtenus ultérieurement les nouvelles informations acquises.

Objectifs :

- Ajouter les nouveaux résultats obtenus jusqu'à mars 2022 et analyser l'ensemble ;
- Comparer l'ensemble avec l'analyse réalisée dans les années ultérieures ;
- Voir la progression des résultats d'identification du profil et satisfaction des utilisateurs.

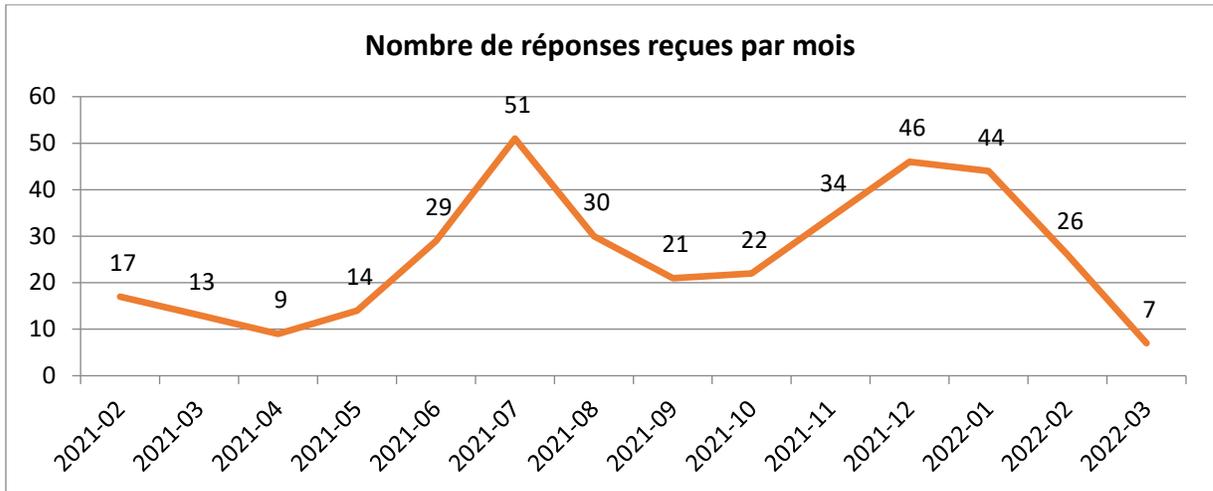
1.2 Méthodologie et découpage

Ce rapport considère trois sources des données et d'informations :

- (1) Les données du sondage réalisé par le CEFRIO pour DQ en 2014 ;
- (2) Les données du sondage DQ réalisé par l'équipe DQ 2020 ;
- (3) Les données du sondage en continu DQ, réalisée l'équipe DQ depuis février 2021 (découpage février 2021 à mars 2022).

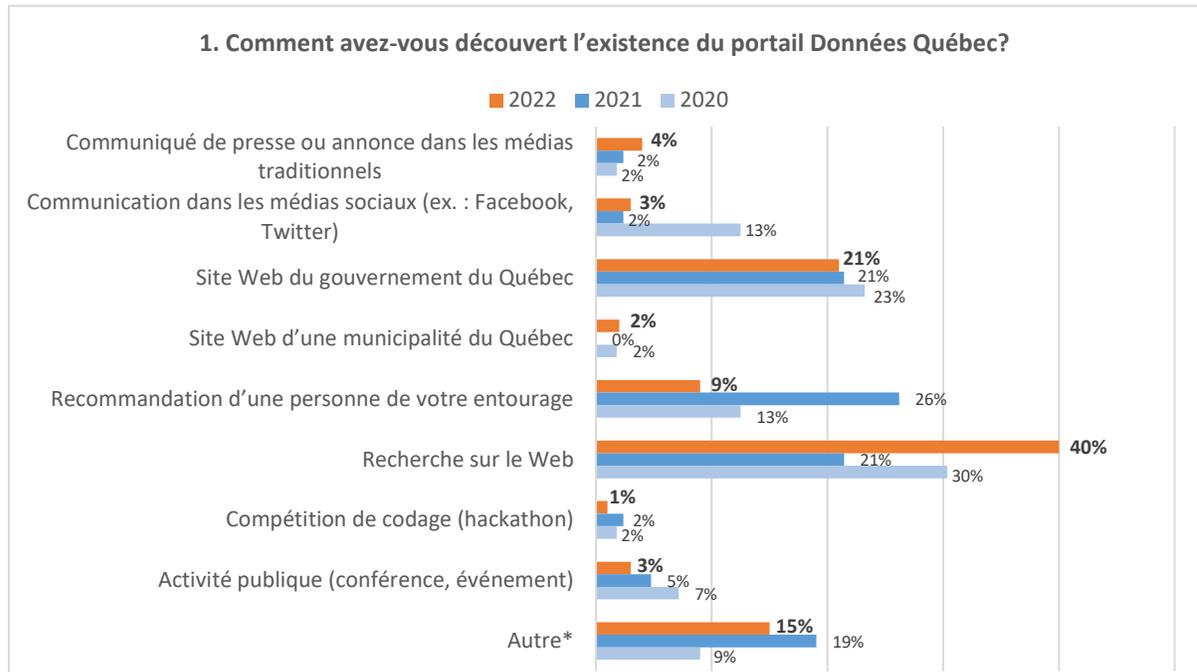
¹ <https://consultation.quebec.ca/>

1.3 Le profil et nombre de réponses obtenues

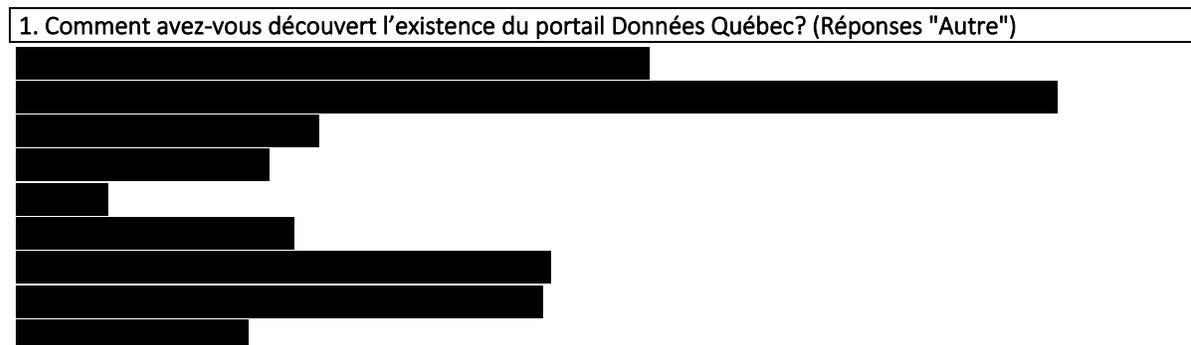


2. Analyse comparée

2.1 Question 1 - Comment avez-vous découvert l'existence du portail Données Québec?

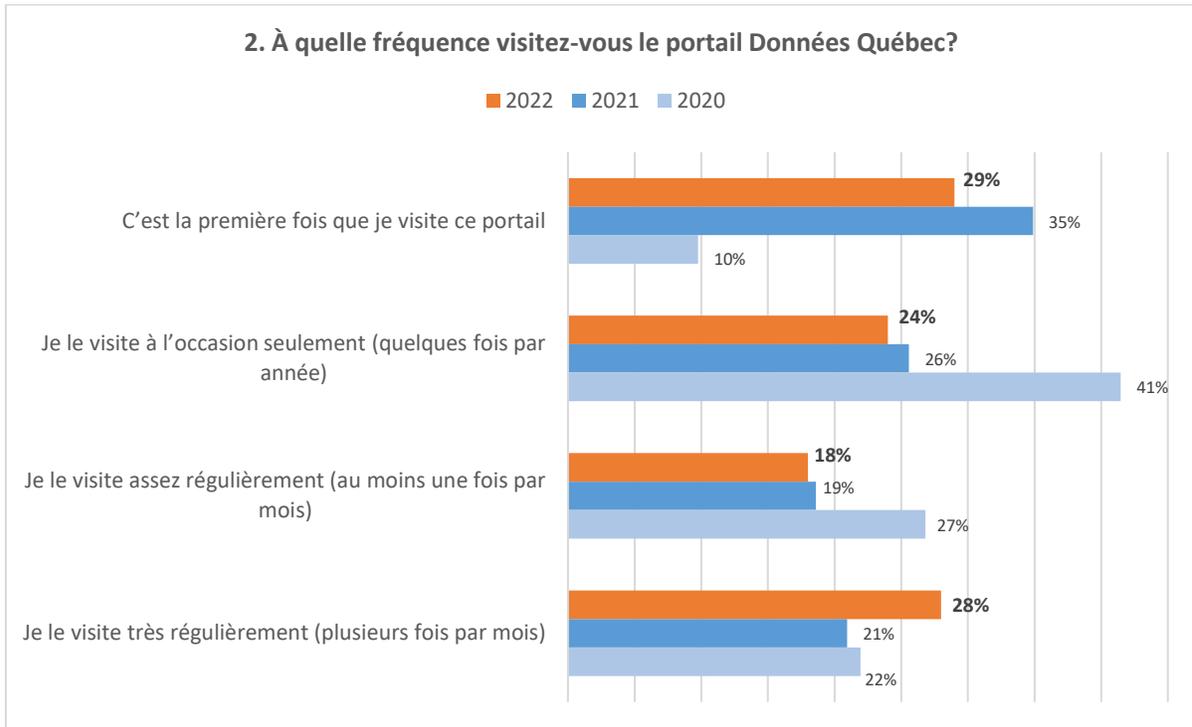


La recherche sur Web continue d'être le principal moyen de découvrir l'existence du portail Données Québec. Les recommandations d'une personne de leur entourage ont eu une chute de 15% en comparaison à 2021. 15% des participants ont détaillé leur réponse comme étant d'autre moyen. Pour les précisions d'autres réponses, la présence des personnes liées à l'enseignement, la recherche et les études est très prononcée. Voici les détails pour le découpage 2021-2022 :



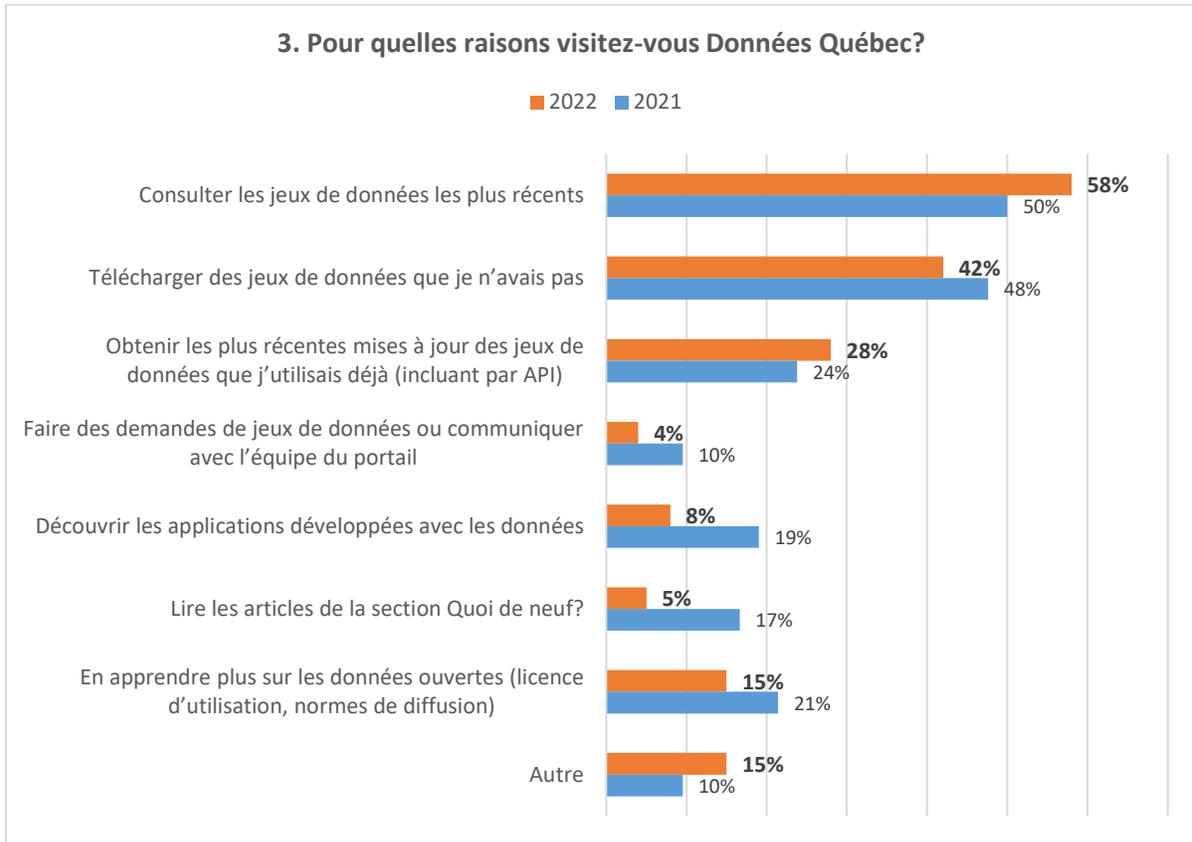
[REDACTED]

2.2 Question 2 - À quelle fréquence visitez-vous le portail Données Québec?



28% des personnes ont répondu visiter le portail Données Québec très régulièrement, ce qui signifie une augmentation de 8% en comparaison à 2020. En 2020, 10% de participant visitaient le portail pour la première fois et 29% pour l'ensemble de 2021 et 2022 (sondage sur CQ).

2.3 Question 3 - Pour quelles raisons visitez-vous Données Québec?²

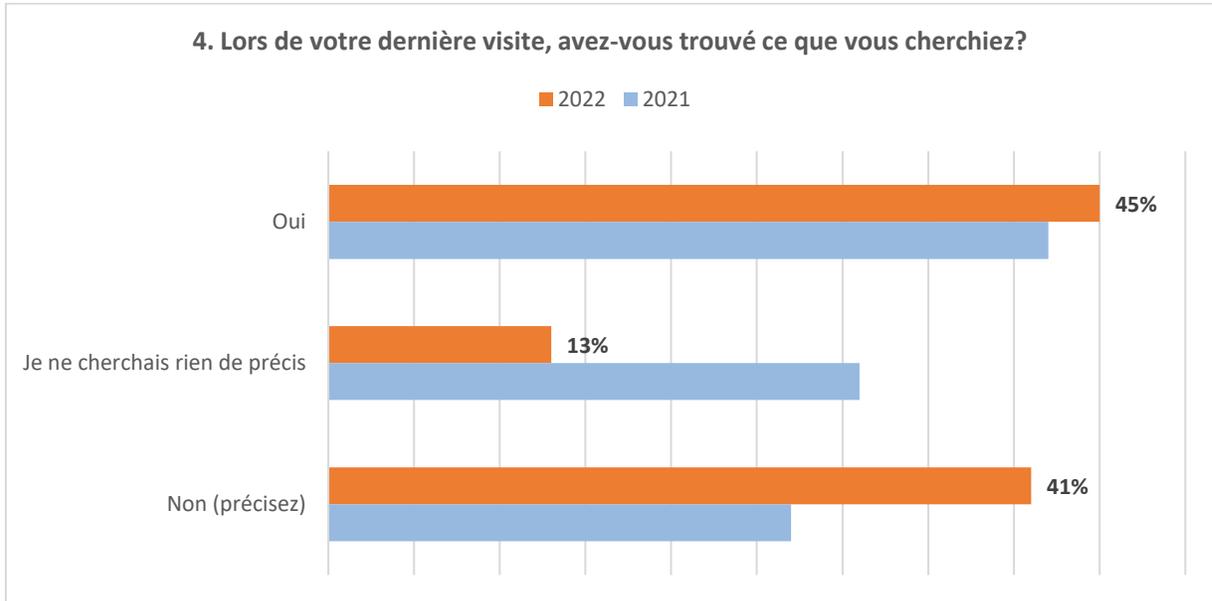


Plus de la moitié des participants du sondage ont signalé la principale raison de leur visite au portail DQ lié à la découverte des jeux de données les plus récentes. Les autres réponses (15%) sont présentées en détail dans le tableau ci-dessous. Une analyse approfondie des réponses pourrait être envisagée.

3. Pour quelles raisons visitez-vous Données Québec? (Réponses "Autre")	
[Redacted]	[Redacted]

² *Q4 CEFRIO – Pas comparable*. Cette question n'a pas de série historique par rapport au sondage 2020.

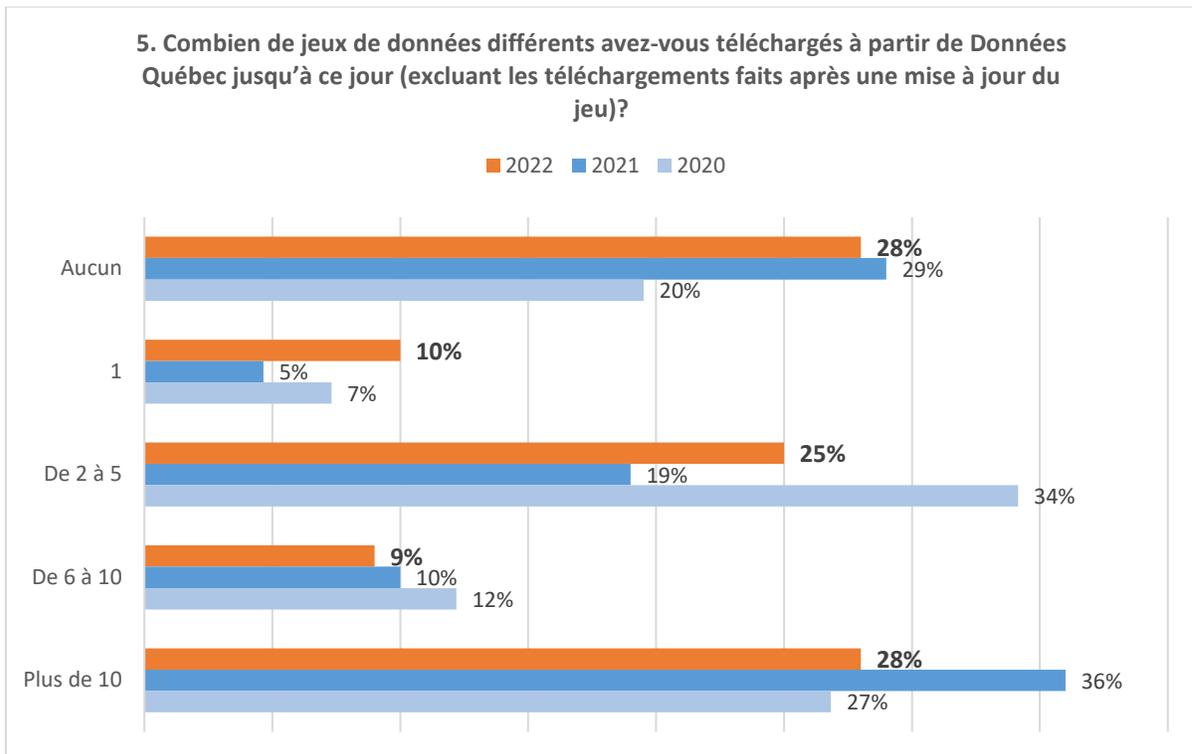
2.4 Question 4 - Lors de votre dernière visite, avez-vous trouvé ce que vous cherchiez?



Cette question n'a pas de série historique par rapport au sondage 2020 et CEFRIO 2014. Cependant, dans l'analyse réalisée en 2021 et le découpage 2021-2022, 41% de participant ont signalé ne pas trouver ce qu'ils cherchaient, ce qui représente une augmentation de 14% (veuillez voir le tableau ci-dessous pour les précisions des participants). Les personnes qui ont signalé ne chercher rien de précis présentent une réduction de 18% par rapport aux données collectées en 2021. Les précisions concernant les 41% de participants qui ont répondu « non » à ces questions sont listées ci-dessous. Une analyse approfondie des réponses pourrait être envisagée pour la session pédagogique du Portail.

4. Lors de votre dernière visite, avez-vous trouvé ce que vous cherchiez? (Réponses "Autre")	
[Redacted]	[Redacted]

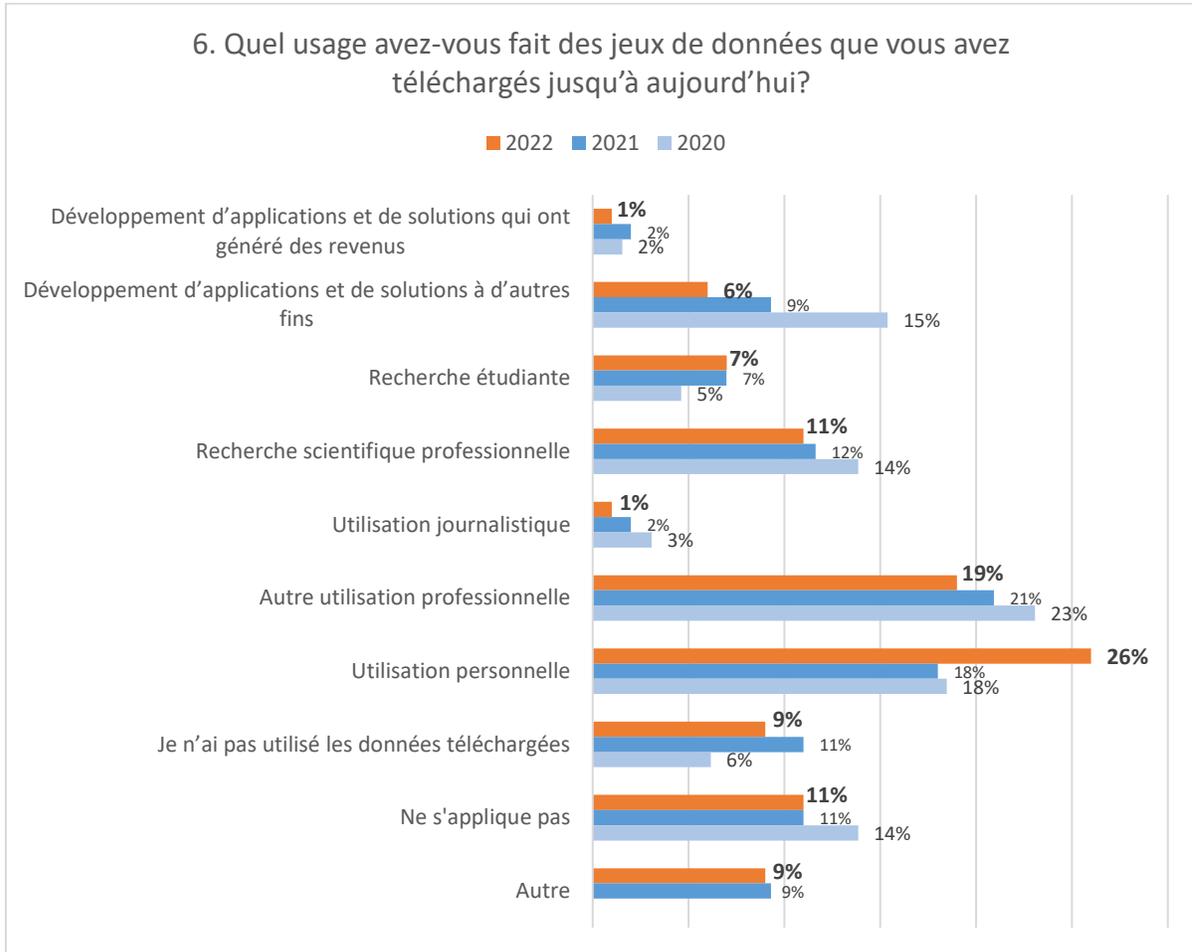
2.5 Question 5 - Combien de jeux de données différents avez-vous téléchargés à partir de Données Québec jusqu'à ce jour (excluant les téléchargements faits après une mise à jour du jeu)?³



Le pattern est maintenu, sauf pour 10% de répondants du sondage DQ qui signale avoir téléchargé 1 jeu de données jusqu'à ce jour, ce qui représente une augmentation de 5% en comparaison à 2021 et 3% en 2020.

³ *Q8 2020 * Q7 CEFRIO 2014

2.6. Question 6 - Quel usage avez-vous fait des jeux de données que vous avez téléchargés jusqu'à aujourd'hui?⁴



Le pattern est retenu au long des années. Les précisions de réponses obtenues dans le choix « autres » sont listés ci-dessous. Une analyse approfondie des réponses pourrait être envisagé :

6. Quel usage avez-vous fait des jeux de données que vous avez téléchargés jusqu'à aujourd'hui? (Réponses "Autre")
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

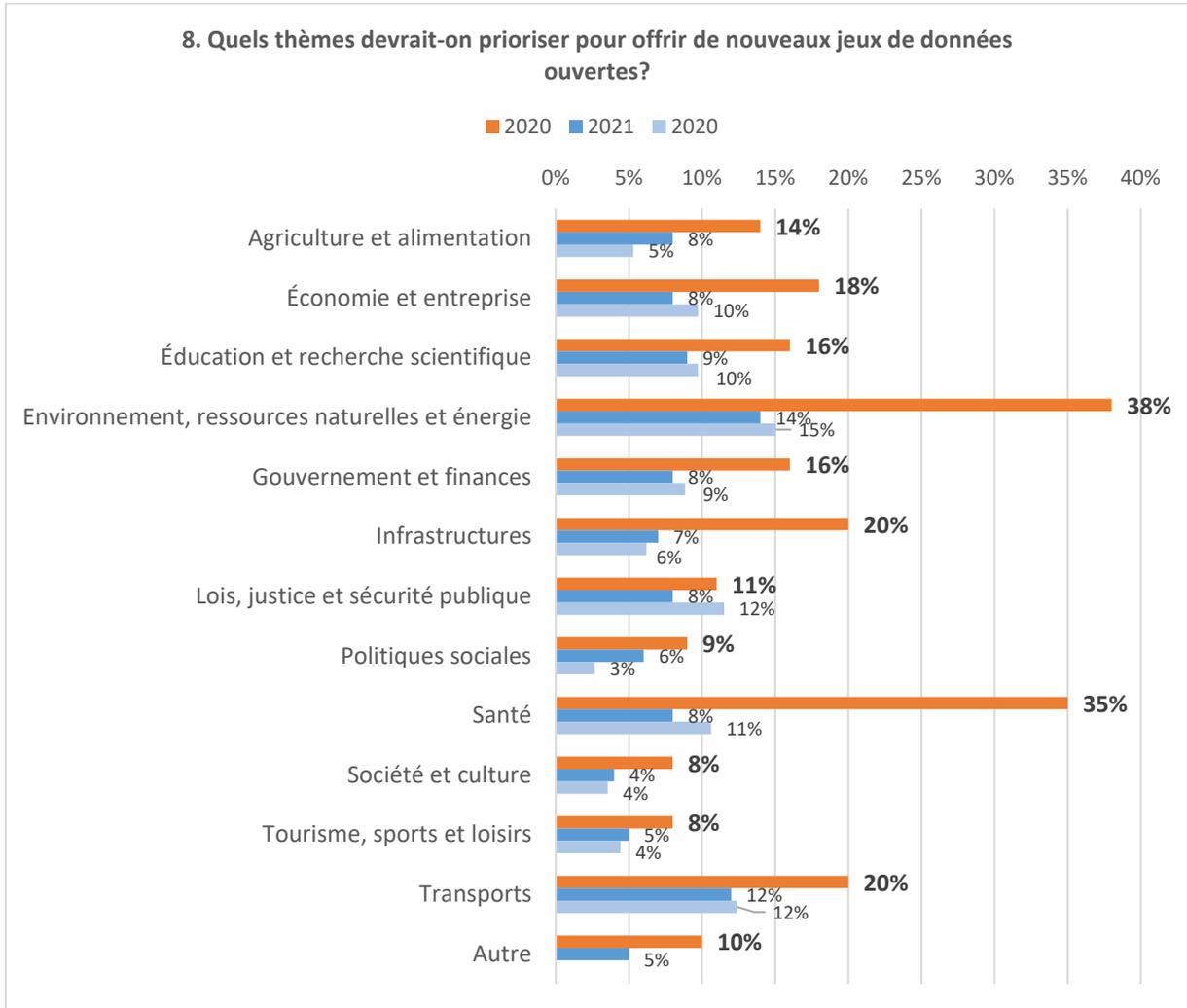
⁴ *Q9 2020* Q8 CEFRIO 2014*

[REDACTED]

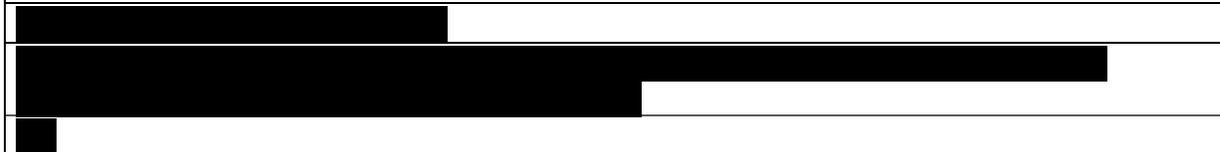
2020:

[REDACTED]

2.8. Question 8 - Quels thèmes devrait-on prioriser pour offrir de nouveaux jeux de données ouvertes?⁶



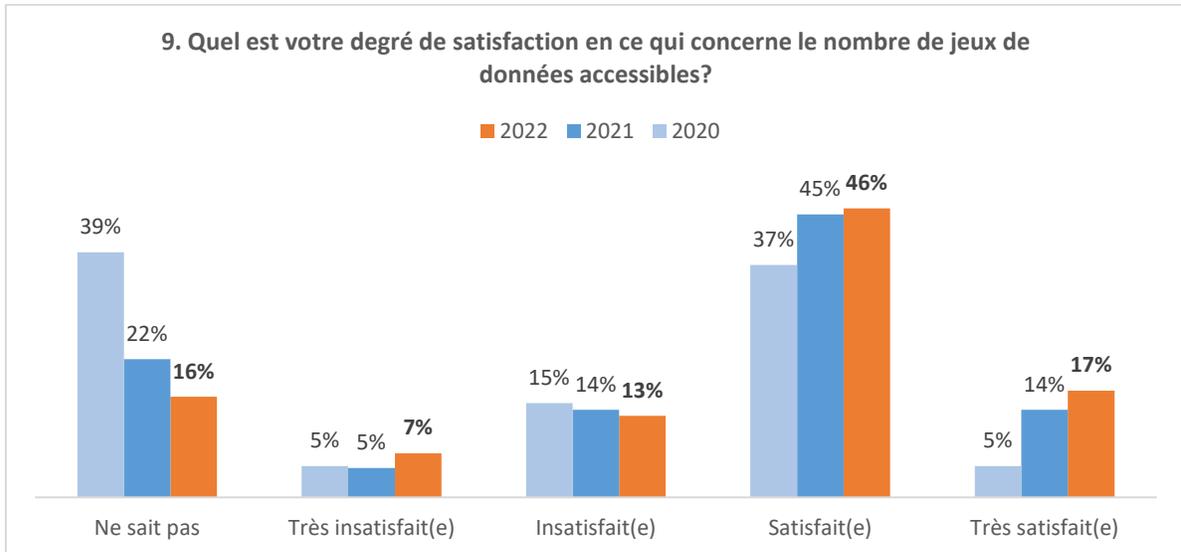
8. Quels thèmes devrait-on prioriser pour offrir de nouveaux jeux de données ouvertes? (Réponses "Autre")



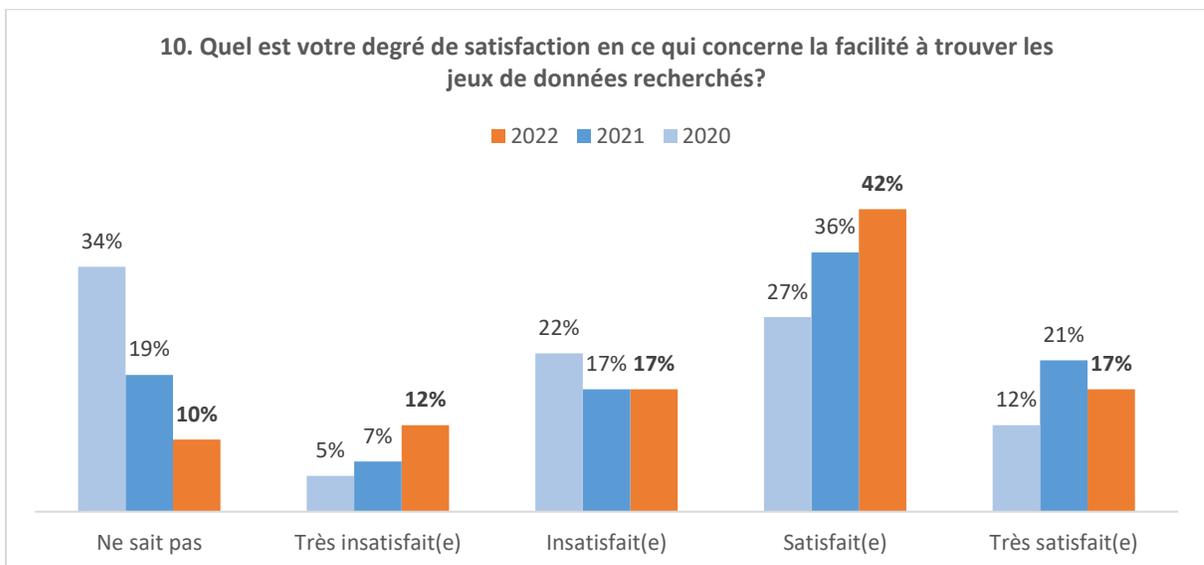
⁶ *Q11 2020* *Cette question n'a pas de comparatif au sondage CEFRIO 2014

2.9 Questions 9 à 17. Quel est votre degré de satisfaction en ce qui concerne⁷ :

Q9. Le nombre de jeux de données accessibles?⁸



Q10. La facilité à trouver les jeux de données recherchés?⁹

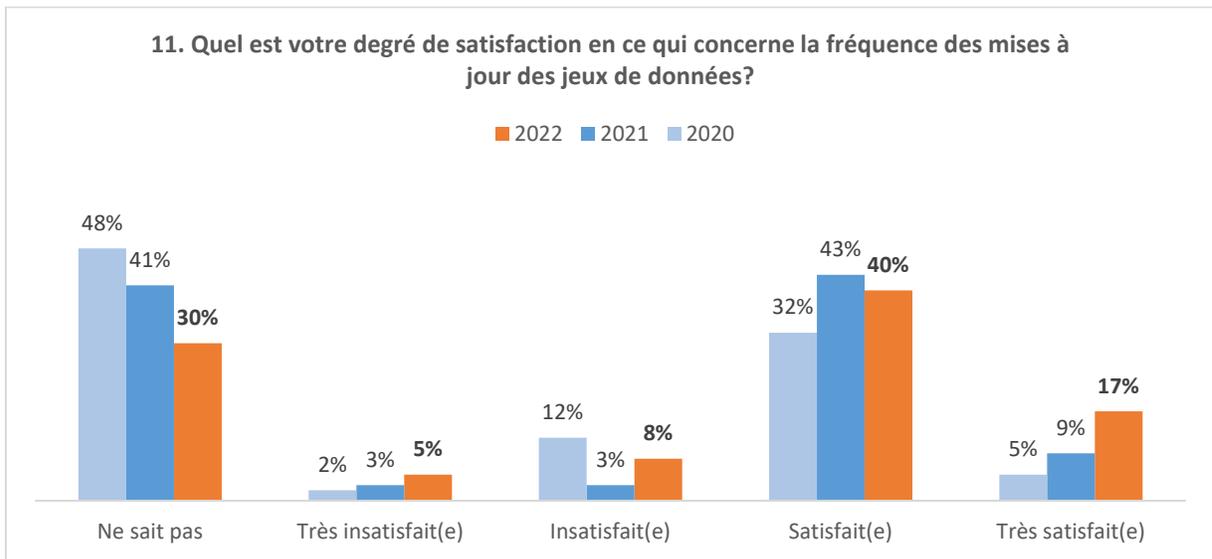


⁷ *CEFRIIO, pareil à Q10* *adaptation 2020*

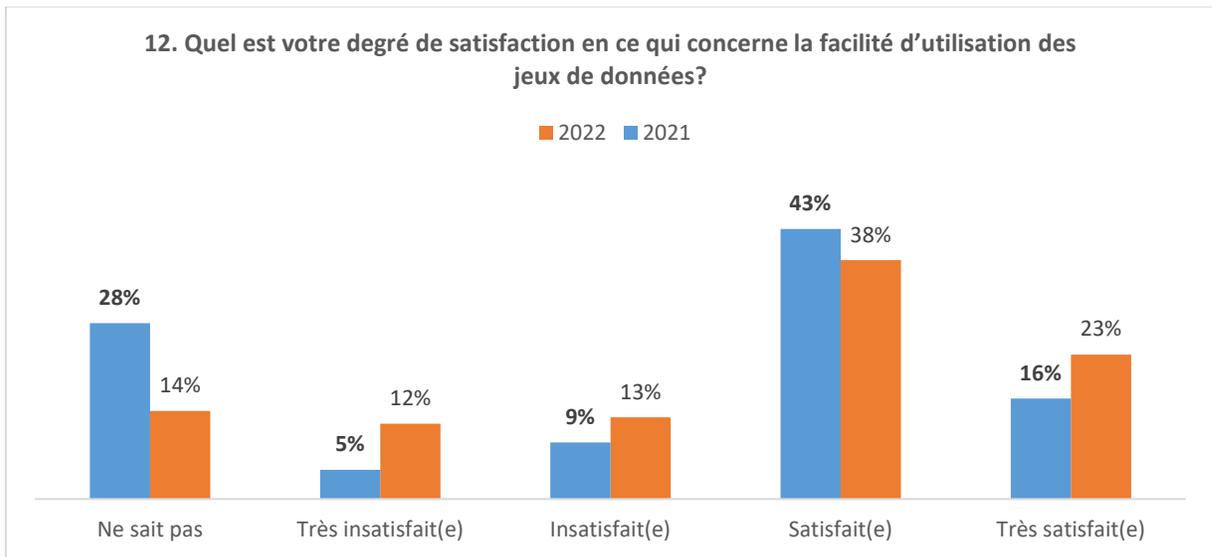
⁸ *Q12 2020

⁹ *Q13 2020

Q11. La fréquence des mises à jour des jeux de données?¹⁰



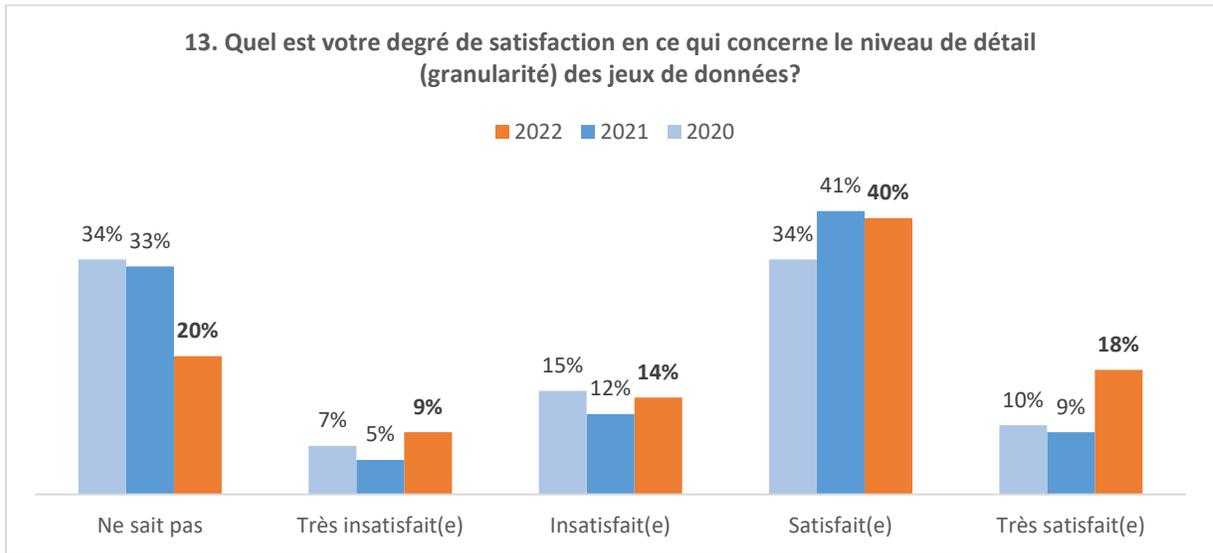
Q12. La facilité d'utilisation des jeux de données?¹¹



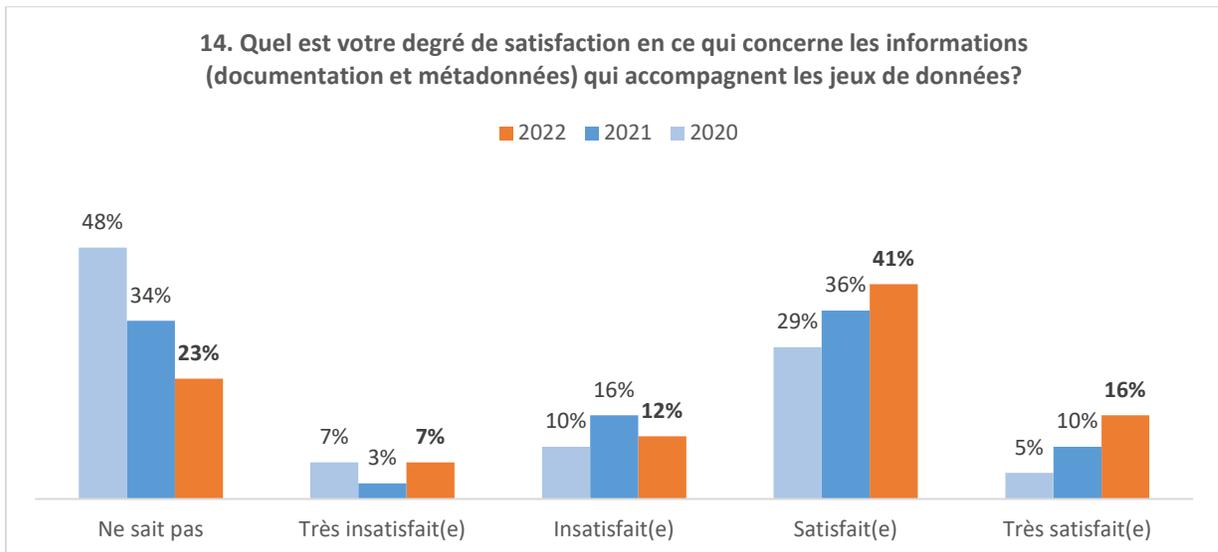
¹⁰ *Q14 2020

¹¹ *Cette question n'a pas de comparatif aux sondages ultérieurs.

Q13. Le niveau de détail (granularité) des jeux de données?¹²



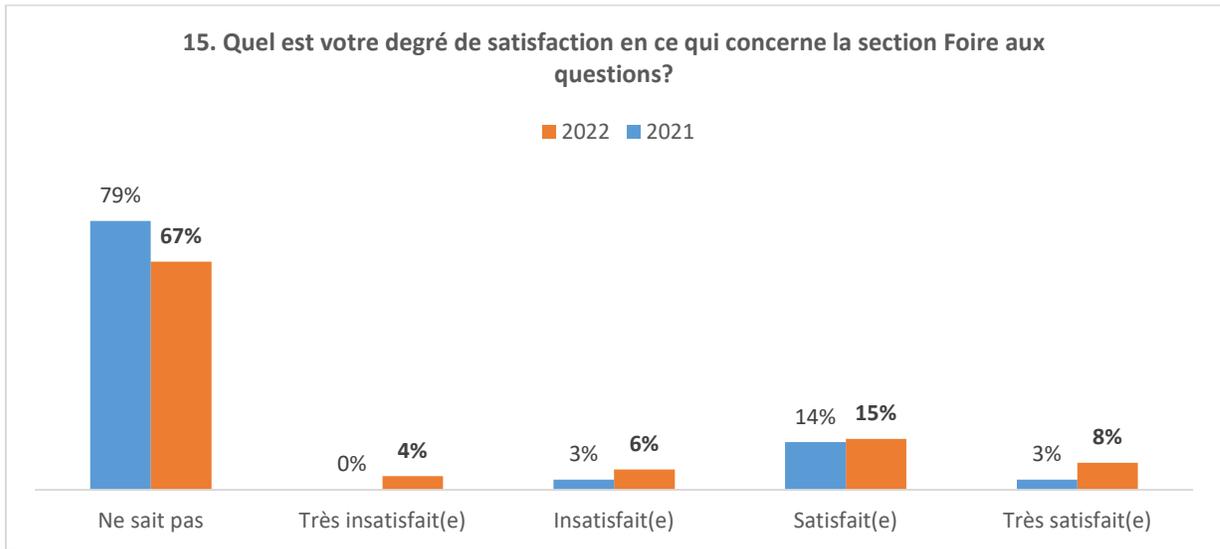
Q14. Les informations (documentation et métadonnées) qui accompagnent les jeux de données?¹³



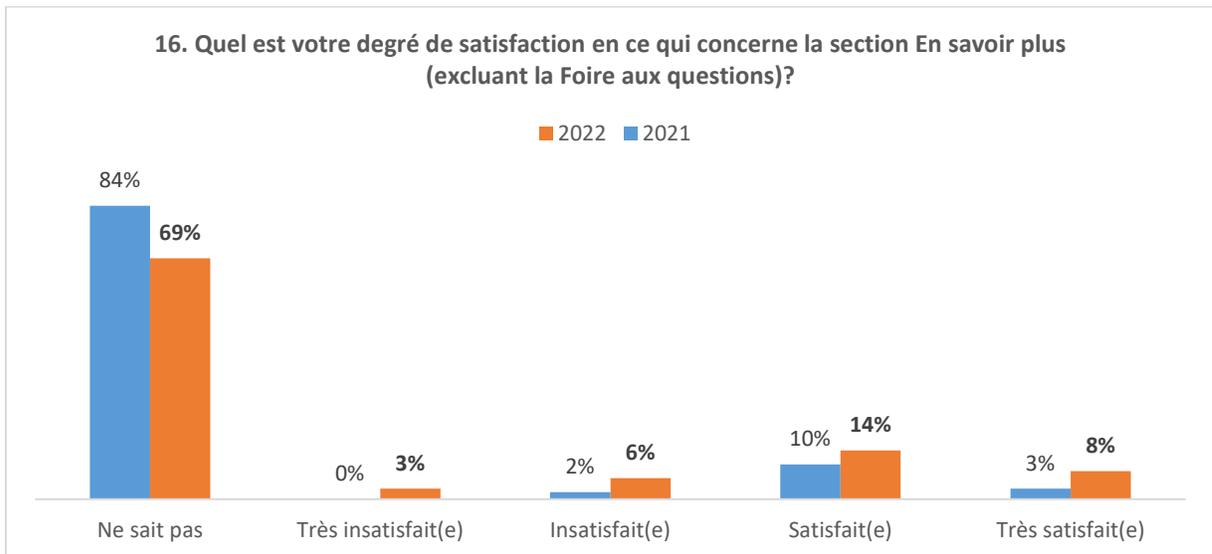
¹² *Q17 2020

¹³ *Q18 2020

Q15. La section Foire aux questions?¹⁴



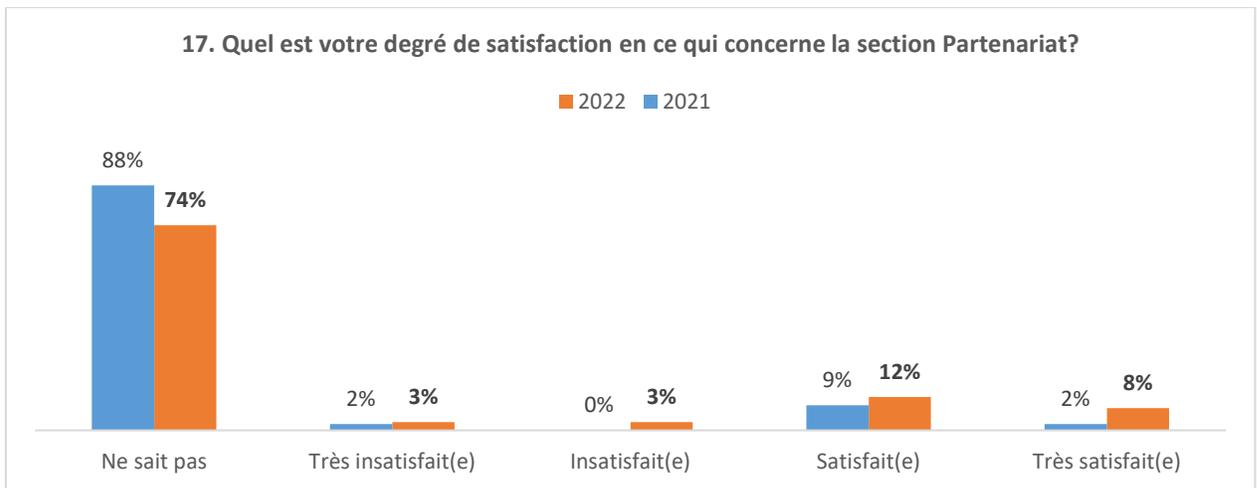
Q16. La section En savoir plus (excluant la Foire aux questions)?¹⁵



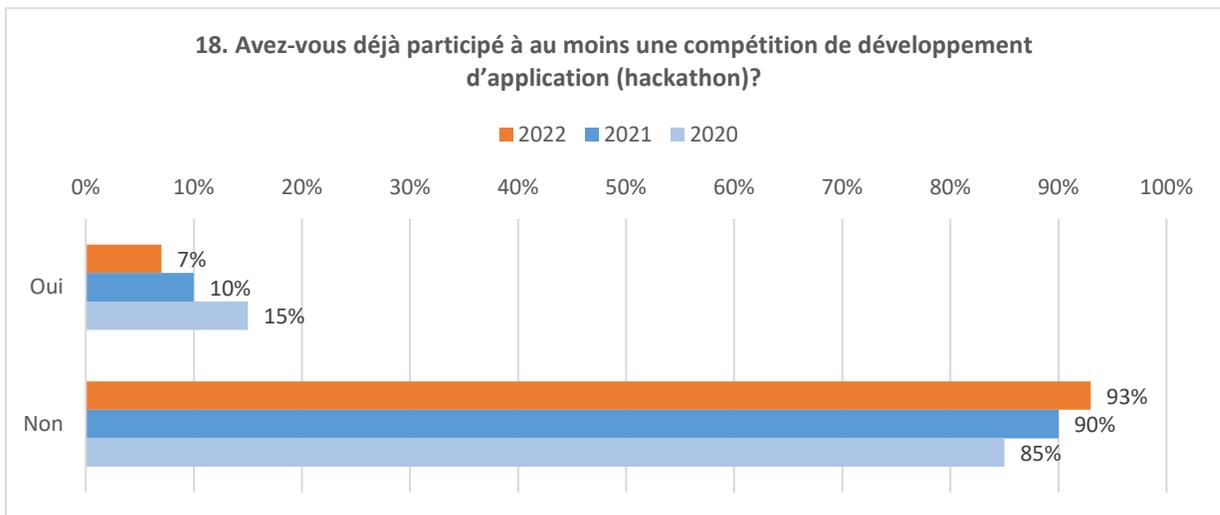
¹⁴ *Cette question n'a pas de comparatif aux sondages ultérieurs

¹⁵ Idem

Q17. La section Partenariat?¹⁶



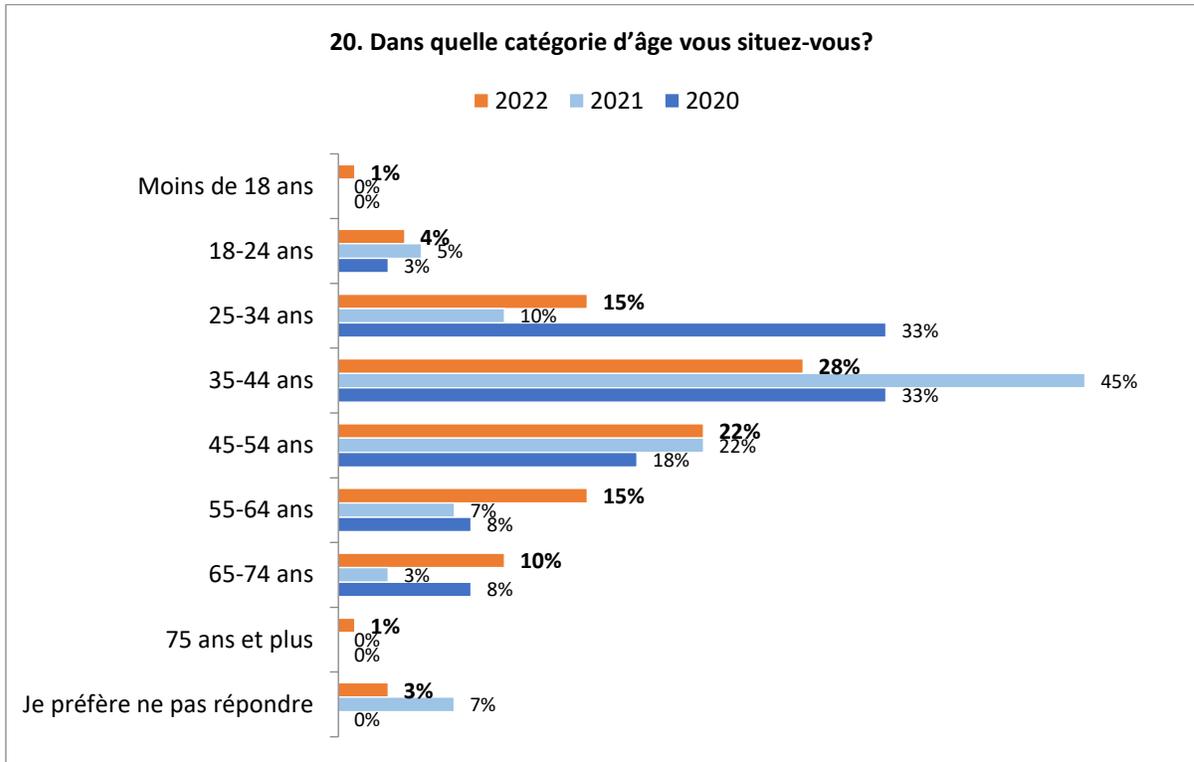
2.10 Question 18 - Avez-vous déjà participé à au moins une compétition de développement d'application (hackathon)?¹⁷



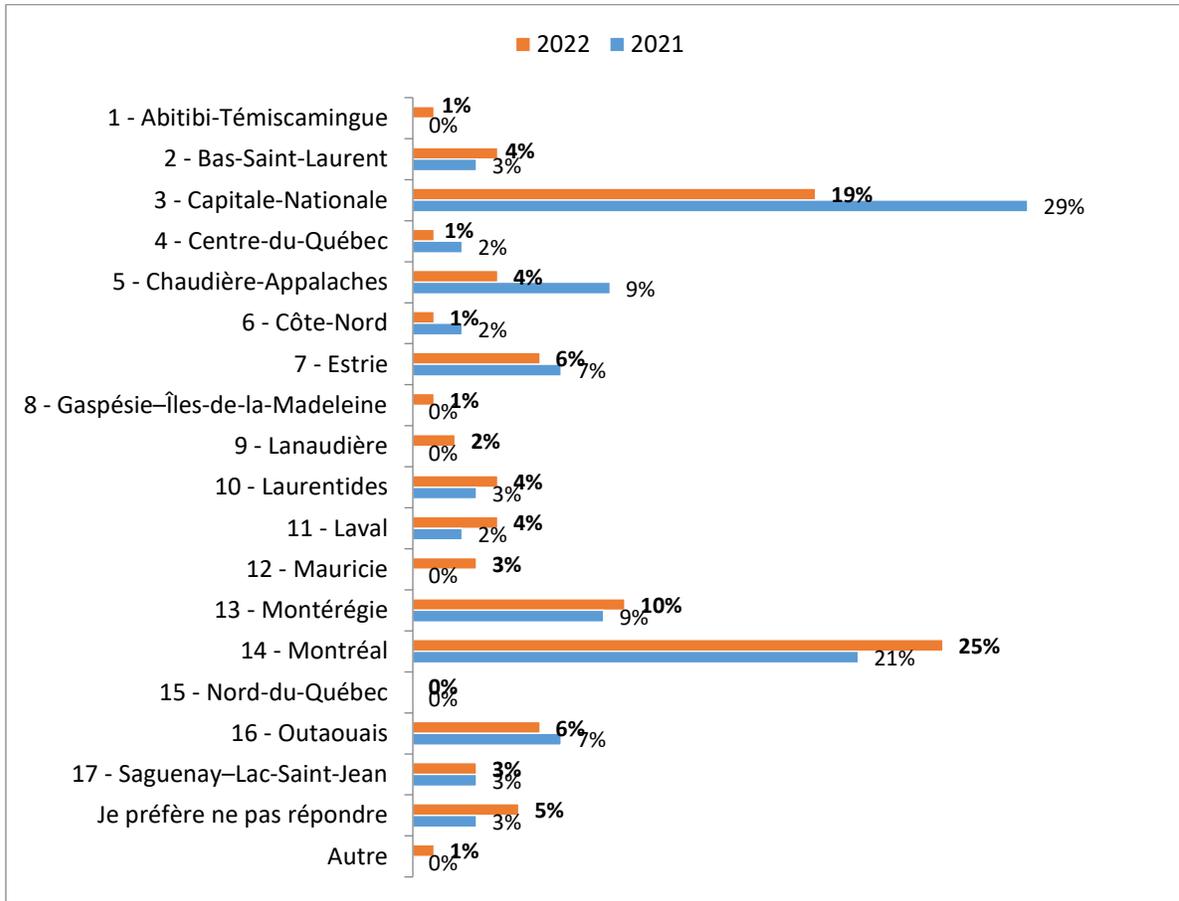
¹⁶ *Cette question n'a pas de comparatif aux sondages ultérieurs

¹⁷ *Q20 2020

2.12 Question 20 - Dans quelle catégorie d'âge vous situez-vous?



2.13. Question 21. Dans quelle région habitez-vous?



13. Dans quelle région habitez-vous? (Réponses "Autre")	

Demande d'accès numéro 09-2022-2023

Réponse

L'essentiel des documents en lien avec les données ouvertes est public et disponible sur www.Quebec.ca/gouvernementouvert

Voici les liens les pertinents :

1. Annonces gouvernementales en ouverture des données :

- [Plan d'action pour l'accessibilité et le partage des données ouvertes des ministères et des organismes publics \(2018-2020\)](#)
- [Stratégie de transformation numérique gouvernementale 2019-2023](#)
- [Synthèse de la Stratégie \(PDF 297.24 Ko\)](#)
- [Tableau synoptique de la Stratégie \(PDF 157.37 Ko\)](#)
- [Plan d'action favorisant un gouvernement ouvert 2020-2021](#)
- [Plan d'action favorisant un gouvernement ouvert 2021-2023](#)
- [Stratégie gouvernementale en TI – rénover l'État par les technologies de l'information – axe 4](#)
- [Énoncés d'orientations pour les données ouvertes](#)
- [Service public de données ouvertes de référence](#)

2. Les rapports en ouverture des données :

On ne détient pas de rapports terminés si ce n'est le bilan des plans d'action en gouvernement ouvert.

Bilan final PAAPDOMOP 18-20 : <https://www.quebec.ca/gouvernement/gouvernement-ouvert/mettre-en-oeuvre/bilan-plan-daction-laccessibilite-partage-donnees-ouvertes-2018-2020>

Bilan du Plan d'action favorisant un gouvernement ouvert 2020-2021 : <https://www.quebec.ca/gouvernement/gouvernement-ouvert/mettre-en-oeuvre/bilan-du-plan-daction-2020-2021>

Rapport d'analyse synthétique et comparatif du sondage avec les utilisateurs Données Québec (document interne – voir la pièce jointe 1)

3. Les communiqués en ouverture des données :

Veuillez prendre note que les communiqués ici mentionnés sont aussi disponibles sur : <https://www.quebec.ca/nouvelles/rechercher>

- <https://www.newswire.ca/fr/news-releases/le-gouvernement-du-quebec-sengage-sur-la-voie-du-gouvernement-ouvert-510157411.html>
- <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/entree-en-vigueur-de-nouvelles-regles-en-ressources-informationnelles-42236>
- <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/offensive-de-transformation-numerique-plus-de-35-m-pour-accroitre-la-cybersecurite-dans-les-pme-quebecoises-41894>
- <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/le-ministere-diffuse-le-jeu-de-donnees-du-programme-mitacs-39007>
- <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/offensive-de-transformation-numerique-pres-de-25-m-supplementaires-pour-accelerer-le-virage-numerique-du-quebec-37495>
- <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/plan-daction-favorisant-un-gouvernement-ouvert-2021-2023-le-gouvernement-poursuit-son-objectif-douverture-et-de-transparence-37121>
- <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/adoption-du-projet-de-loi-n-6-loi-edictant-la-loi-sur-le-ministere-de-la-cybersecurite-et-du-numerique-et-modifiant-dautres-dispositions-36640>
- <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/discours-douverture-deuxieme-session-42e-legislature>
- <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/le-gouvernement-du-quebec-adopte-le-projet-de-loi-no-95-pour-accelerer-sa-transformation-numerique-et-renforcer-la-cybersecurite-32251>
- <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/quebec-passe-a-laction-pour-assurer-une-gestion-amelioree-et-securitaire-des-donnees-numeriques-gouvernementales-31091>

- <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/modification-de-responsabilite-au-sein-du-conseil-des-ministres-eric-caire-obtient-la-responsabilite-de-lacces-a-linformation-et-de-la-protection-des-renseignements-personnels>
- <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/malgre-la-pandemie-le-gouvernement-livre-ses-engagements>
- <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/strategie-de-transformation-numerique-gouvernementale-2019-2023-mise-en-ligne-du-barometre-numeriqc-un-nouvel-outil-pour-suivre-la-progression-de-la-transformation-numerique-gouvernementale>
- <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/plan-daction-favorisant-un-gouvernement-ouvert-2020-2021-des-actions-concretes-pour-favoriser-un-etat-plus-transparent-et-plus-efficient>
- <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/plan-de-transformation-numerique-des-organisations-publiques>
- <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/r-e-p-r-i-s-e-avis-aux-medias-lancement-de-la-strategie-de-transformation-numerique-gouvernementale/>
- <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/sommet-mondial-2019-du-partenariat-pour-un-gouvernement-ouvert-participation-du-ministre-delegue-a-la-transformation-numerique-gouvernementale>
- <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/le-gouvernement-du-quebec-invite-la-population-a-contribuer-a-la-transformation-numerique-gouvernementale>
- <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/le-quebec-rejoint-le-partenariat-pour-un-gouvernement-ouvert/>

4. D'autres documents en lien avec les données ouvertes du Gouvernement du Québec :

- [Plateforme des données ouvertes au Québec](#)
- [Guide de priorisation et de diffusion des données ouvertes](#)
- [Guide de mise en œuvre des énoncés d'orientations pour les données ouvertes](#)
- [Manuel du PGO local](#)
- Mise en place du [Comité en gouvernement ouvert](#)
- [Licence Creative Commons 4.0 pour la diffusion de données ouvertes](#)
- [Baromètre numériQc](#) – indicateur 10

- [Outils de priorisation des données ouvertes](#)
- [HackQC](#)