

PAR COURRIEL

Québec, le 22 juillet 2024

[REDACTED]

N/Réf. : DA2425-22

Objet : Votre demande en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1)

[REDACTED]

Par la présente, nous donnons suite à votre demande reçue le 21 juin 2024 visant à obtenir :

1. « Le plan de communication qui avait été préparé pour le lancement de SAAQcllic.
2. Copie de tous les documents (courriels, textos, lettres, notes, enregistrements, rapports, procès-verbaux, ordres du jour) en lien avec une ou des réunions entre la SAAQ (ses représentants, y compris, mais sans s'y limiter, ses dirigeants, sous-traitant et son conseil d'administration) et M. Éric Caire et/ou ses représentants, entre le 1er novembre 2022 et le 20 février 2023.
3. Copie de tous les documents (courriels, textos, lettres, notes, enregistrements, rapports, procès-verbaux, ordres du jour) en lien avec des échanges entre le MCN et/ou ses représentants (y compris, mais sans s'y limiter, ses sous-traitants, l'Alliance société conseil groupe LGS et/ou l'entreprise SAP, entre le 15 octobre 2022 et le 27 janvier 2023, mentionnant des dates de mise en service de SAAQcllic (dates possibles, espérées, dates butoir, dates de livraison, dates repoussées, etc.) ».

En réponse aux points 1 et 3 de votre demande et conformément à l'article 1 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1, ci-après nommée « Loi sur l'accès »)*, nous vous informons que le ministère de la Cybersécurité et du Numérique (MCN) ne détient pas les documents demandés.

Concernant le point 2, vous trouverez, ci-joints, les documents que le MCN détient. Toutefois, nous vous informons que certaines informations sont masquées

puisqu'elles ne sont pas visées par le libellé de votre demande et d'autres en vertu de l'article 20 de la *Loi sur l'accès*.

Conformément à l'article 51 de la *Loi sur l'accès*, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la présente. À cet effet, vous trouverez, ci-joint, le texte des articles précités ainsi qu'une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Je vous prie d'agréer [REDACTED], nos salutations distinguées.

Substitut de la responsable de l'accès aux documents,

Josée Vallières

De: Bélanger, Julie
Envoyé: 18 décembre 2022 11:53
À: Kelly, Jonathan; Drouin, Caroline (SPSQ); Ségal Gaël; Sonia.Marceau@ramq.gouv.qc.ca; Gagnon Carole (VPDGTT); Malenfant, Karl; Cloutier Jean-François (DGTT-Gest) <Jean-FrancoisCloutier@revenuquebec.ca>
Cc: Guillemette, Isabelle; Tremblay, Steeve; Asselin, Stéphane; Beausoleil Jean-Philippe <Jean-Philippe.Beausoleil@revenuquebec.ca>; Nathalie.Croteau; 'nicole.bourget@revenuquebec.ca' <'nicole.bourget@revenuquebec.ca'>; Waterhouse, Steve; Métivier, Vincent; Savard, Nelly; Boucher, Martin; Patrick Gingras; Bédard, Carole; Savard, Mélanie; Cayer, Philippe; Mbengue, Marie-Chantal; Rochette, Claude; Beaulieu Bernard <Bernard.Beaulieu@revenuquebec.ca>; Darbouze Odile <Odile.Darbouze@revenuquebec.ca>; Dearborn, Heather; Laterreur, Isabelle; Ayotte, Jean-François; Lebel Brigitte <Brigitte.Lebel@revenuquebec.ca>; Sylvie.Landry; Morin, Karine; Sauvé, Marie-Pier; Boutin, Catherine; Perron, Sophie; Demers, Nathalie; Boulanger François; caroline.foldes-busque; Poulin Caroline; Morency, Patrick; Bourque, Philippe; Beaulieu, Patrick; Forgues Louis
Objet: RE: Comité stratégique – Programme SQIN
Pièces jointes: OJ_CS_SQIN_2022-12-20.pdf; CR_ComiteStratégique_SQIN1_2022-11-08.pdf



Bonjour,

Vous trouverez en pièce jointe les documents pour le comité stratégique du 20 décembre 2022.

En espérant le tout conforme,

Bonne journée,

-----Rendez-vous d'origine-----

De : Bélanger, Julie <julie.belanger@mcn.gouv.qc.ca>

Envoyé : 14 novembre 2022 15:49

À : Bélanger, Julie; Kelly, Jonathan; Drouin, Caroline (SSGRI <Caroline.Drouin@mtess.gouv.qc.ca>; gael.segal@ramq.gouv.qc.ca; Sonia.Marceau@ramq.gouv.qc.ca; Gagnon Carole (VPDGTT) <CaroleGagnon@revenuquebec.ca>; karl.malenfant@saaq.gouv.qc.ca; Cloutier Jean-François (DGTT-Gest) <Jean-FrancoisCloutier@revenuquebec.ca>

Cc : Guillemette, Isabelle; Tremblay, Steeve; Asselin, Stéphane; Beausoleil Jean-Philippe <Jean-Philippe.Beausoleil@revenuquebec.ca>; Croteau Nathalie <Nathalie.Croteau@ramq.gouv.qc.ca>; 'nicole.bourget@revenuquebec.ca' <'nicole.bourget@revenuquebec.ca'>; Waterhouse, Steve; Métivier, Vincent; Savard, Nelly; Boucher, Martin <Martin.Boucher@mce.gouv.qc.ca>; Patrick Gingras; Bédard, Carole; Savard, Mélanie; Cayer, Philippe <Philippe.Cayer@mfa.gouv.qc.ca>; Mbengue, Marie-Chantal; Rochette, Claude; Beaulieu Bernard <Bernard.Beaulieu@revenuquebec.ca>; Darbouze Odile <Odile.Darbouze@revenuquebec.ca>; Dearborn, Heather; Laterreur, Isabelle; Ayotte, Jean-François; Lebel Brigitte <Brigitte.Lebel@revenuquebec.ca>; Landry, Sylvie <Sylvie.Landry@ramq.gouv.qc.ca>; Morin, Karine; Sauvé, Marie-Pier <Marie-Pier.Sauve@mce.gouv.qc.ca>; Boutin, Catherine <catherine.boutin@mce.gouv.qc.ca>; Perron, Sophie; Demers,

Nathalie; Boulanger François <Francois.Boulanger@ramq.gouv.qc.ca>; Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>; Poulin Caroline <Caroline.Poulin@ramq.gouv.qc.ca>; Morency, Patrick; Bourque, Philippe; Beaulieu, Patrick; Forgues Louis
Objet : Comité stratégique – Programme SQIN
Date : 20 décembre 2022 08:00-09:00 (UTC-05:00) Est (É.-U. et Canada).
Où : Réunion Microsoft Teams

Réunion Microsoft Teams

Rejoindre sur votre ordinateur ou application mobile

[Cliquez ici pour participer à la réunion](#)

ID de réunion : 290 714 208 031

Code secret : FYkFiS

[Télécharger Teams](#) | [Rejoindre sur le web](#)

[Pour en savoir plus](#) | [Options de réunion](#)

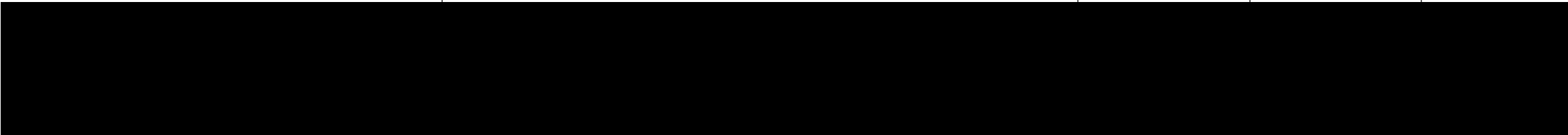
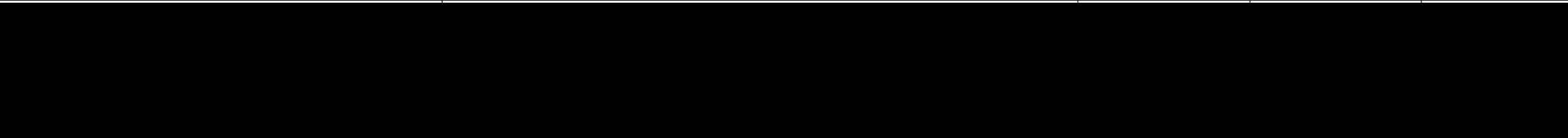
Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

RENCONTRE DU COMITÉ STRATÉGIQUE DU PROJET « Accès bonifié aux PES citoyen et entreprise »		
COMPTE RENDU		
DATE : Le 8 novembre 2022 HEURE : De 8h à 9h LIEU : Teams		Ordre du jour 1. Adoption de l'ordre du jour – 5 min. 2. Approbation du point de décision de la rencontre du 27 septembre 2022 2.1 Points de suivi du compte rendu du 27 septembre 2022 3. États de situation – 30 min. 3.1 Rappel des priorités 3.2 Grands jalons 3.3 Activités juridiques 5. Service à la clientèle – 5 min. 6. Stratégie de communication – 5 min. 7. Varia 8. Prochaine rencontre : 20 décembre 2022, 8h
PRÉSENCES M. Jean-François Ayotte (MCN) Mme Carole Bédard (MCN) Mme Julie Bélanger (MCN) M. Martin Boucher (MCE) M. Philippe Cayer (MFA) M. Jean-François Cloutier (RQ) Mme Odile Darbouze (RQ) Mme Caroline Drouin (MTESS) Mme Carole Gagnon (RQ) Mme Isabelle Guillemette (MCN) M. Jonathan Kelly (MCN) Mme Isabelle Laterreur (MCN) M. Karl Malenfant (SAAQ) Mme Marie-Chantal Mbengue (MCN) Mme Sonia Marceau (RAMQ) Mme Marie-Chantal Mbengue (MCN) Mme Claude Rochette (MCN) Mme Caroline Poulin (RAMQ) Mme Mélanie Savard (MCN) M. Gael Segal (RAMQ) M. Steeve Tremblay (MCN)	ABSENCES M. Stéphane Asselin (MCN) M. Jean-Philippe Beausoleil (RQ) Mme Nathalie Croteau (RAMQ) M. Patrick Gingras (MJQ) M. Yvan Latour (RAMQ) M. Stéphane Leclerc (MCN) Mme Nelly Savard (MCN) M. Steeve Waterhouse (MCN) INVITÉS Mme Nathalie Demers (MCN) M. Patrick Morency (MCN) Mme Sophie Perron (MCN)	

POINT	SUJET	DISCUSSION – ORIENTATION – DÉCISION
1.	Adoption de l'ordre du jour	L'ordre du jour a été présenté par Julie Bélanger et adopté à l'unanimité. Mme Isabelle Guillemette propose aux membres de présenter, en varia, deux démonstrations soit une sur le SAG [REDACTED]. Les membres acceptent cette proposition.
2.	Approbation du point de décision de la rencontre du 27 septembre 2022 2.1 Point de suivi du compte rendu du 27 septembre 2022	Le compte rendu ainsi que les points de suivi ont été approuvés par les membres du comité. Étant donné que l'information diffusée dans la rencontre du comité répond aux points de suivi 8-9 et 10, l'état est changé pour « terminé ».
3.	États de situation 3.1 Rappel des priorités 3.2 Grands jalons 3.3 Activités juridiques [REDACTED] [REDACTED]	3.1 Mme Bélanger rappelle l'ordre de priorité des dossiers en cours du programme SQIN. 3.2 Mme Bélanger présente les grandes activités prévues jusqu'à la fin de l'année 2022. 3.3 Mme Bélanger mentionne que le décret a été diffusé dans la Gazette du 31 octobre dernier ce qui a permis à l'équipe SQIN de faire le chargement du registre. M. Jonathan Kelly précise que le décret a été approuvé lors d'un conseil spécial. [REDACTED]
4.	[REDACTED]	[REDACTED]

POINT	SUJET	DISCUSSION – ORIENTATION – DÉCISION
5.	Service à la clientèle	Mme Laterreur présente le sujet. [REDACTED]
6.	Stratégie de communication	Mme Bélanger présente les points pour ce sujet. Les membres du comité sont d'accord avec la proposition de consulter les DI afin d'identifier les contacts des secteurs d'affaires des PES à qui présenter le SAG.
7.	Varia	Mme Guillemette présente les deux démos proposées en début de rencontre. À la suite de la démo du SAG, M. Malenfant demande si le secret d'identification généré par le SAG sera transmis par la poste. Mme Guillemette mentionne que oui, mais seulement lors de la livraison de la SAAQ. [REDACTED] M. Gael Ségal mentionne que les démos étaient essentielles et qu'il est important d'avoir une vision de ce qui s'en vient. Mme Bélanger propose de présenter, lors de la prochaine rencontre du comité, le parcours du citoyen qui revient à une PES une 2 ^e fois.
8.	Prochaine rencontre	20 décembre 2022, 8h

POINT	SUJET	DISCUSSION – ORIENTATION – DÉCISION

POINT	SUJETS – POINTS DE SUIVI	SUIVI	DATE D'INSCRIPTION DU POINT	RESPONSABLES	ÉTAT
6.	Orientations d'intégration des PES	Transmettre une communication à la communauté TI lorsque les orientations seront définies et approuvées. 	2022-08-16	MCN-SQIN : Isabelle Guillemette	À faire
8.					
9.					

POINT	SUJETS – POINTS DE SUIVI	SUIVI	DATE D'INSCRIPTION DU POINT	RESPONSABLES	ÉTAT
10.					
11.					
12.	Présentation du parcours du citoyen qui revient à une PES une 2 ^e fois.	Présenter l'information lors du prochain comité stratégique. 2022-12-16 : Le sujet sera présenté lors de la rencontre du 20 décembre 2022.	2022-11-08	MCN-SQIN	Terminé

POINT	SUJETS – POINTS DE DÉCISION	SUIVI	DATE D’INSCRIPTION DU POINT
1.			
2.			

RENCONTRE COMITÉ STRATÉGIQUE PROGRAMME SERVICE QUÉBÉCOIS D’IDENTITÉ NUMÉRIQUE (SQIN)	
DATE : 20 DÉCEMBRE 2022 HEURE : 8 H À 9 H ENDROIT : VISIOCONFÉRENCE – TEAMS	
Participants : M. Jonathan Kelly (MCN) - M^{me} Julie Bélanger (MCN) M. Steeve Waterhouse (MCN) - M^{me} Nelly Savard (MCN) - M^{me} Isabelle Guillemette (MCN) M. Steeve Tremblay (MCN) M. Stéphane Leclerc (MCN) M. Jean-François Ayotte (MCN) - M^{me} Mélanie Savard (MCN) - M^{me} Heather Dearborn (MCN) - M^{me} Carole Bédard (MCN) M. Martin Boucher (MCE) M. Patrick Gingras (MJQ) - M^{me} Caroline Drouin (MESS) M. Gaël Segal (RAMQ) - Mme Carole Gagnon (Revenu Québec) - M^{me} Nicole Bourget (Revenu Québec) M. Karl Malenfant (SAAQ) - M^{me} Sonia Marceau (RAMQ) - M^{me} Nathalie Croteau (RAMQ) M. Jean-Philippe Beausoleil (RQ) M. Philippe Cayer (MFA) M. Yvan Latour (RAMQ) - M^{me} Odile Darbouze (Revenu Québec)	
ORDRE DU JOUR	
1.	Adoption de l’ordre du jour – 5 min.
2.	Approbation du compte rendu de la rencontre du 8 novembre 2022 – 5 min
	2.1 Points de suivi du compte rendu du 8 novembre 2022
3.	États de situation – 10 min
	3.1 Rappel des objectifs du SAG
	3.2 Rappel des grandes orientations
	3.3 Rappel des priorités
	3.5 Grands jalons
	3.6 Activités juridiques
4.	Intégration des organismes publics – 15 min
	4.1 Rappel des orientations d’intégration
	4.2 Phases de l’intégration du SAG
	4.5 Calendrier d’intégration – version travail
	4.6 Plan d’action - Décembre 2022 / Janvier 2023
5.	Service à la clientèle – 15 min.
	5.2 Indicateurs de suivi SAG-SAC
	5.3 Retour à une PES – Parcours de l’utilisateur
	5.4 Différentes clientèles vs utilisation du SAG

6.	
7.	Varia - Confirmation des membres invités
8.	Prochaine rencontre : 31 janvier 2023, 8h00

RENCONTRE DU COMITÉ STRATÉGIQUE DU PROJET « Accès bonifié aux PES citoyen et entreprise »				
COMPTE RENDU				
DATE : Le 20 décembre 2022 HEURE : De 8h à 9h LIEU : Teams		Ordre du jour 1. Adoption de l'ordre du jour – 5 min. 2. Approbation du point de décision de la rencontre du 8 novembre 2022 – 5 min. 2.1 Points de suivi du compte rendu du 8 novembre 2022 3. États de situation – 10 min. 3.1 Rappel des priorités 3.2 Rappel des grandes orientations 3.3 Rappel des priorités 3.4 3.5 Grands jalons 3.6 Activités juridiques 4. Intégration des organismes publics – 15 min. 4.1 Rappel des orientations d'intégration 4.2 4.3 Calendrier d'intégration – version travail 4.4 Plan d'action – Décembre 2022 / Janvier 2023 4.5 Phases de l'intégration du SAG 4.6		
PRÉSENCES M. Jean-François Ayotte (MCN) M. Patrick Beaulieu (MCN) M. Jean-Philippe Beausoleil (RQ) - Mme Julie Bélanger (MCN) M. Martin Boucher (MCE) M. Philippe Cayer (MFA) M. Jean-François Cloutier (RQ) - Mme Odile Darbouze (RQ) - Mme Caroline Drouin (MTESS) M. Louis Forgues (RAMQ) - Mme Carole Gagnon (RQ) - Mme Isabelle Guillemette (MCN) M. Jonathan Kelly (MCN) - Mme Isabelle Laterreur (MCN) M. Karl Malenfant (SAAQ) - Mme Sonia Marceau (RAMQ) M. Patrick Morency (MCN) - Mme Claude Rochette (MCN) M. Gael Segal (RAMQ) M. Steeve Tremblay (MCN)	ABSENCES M. Stéphane Asselin (MCN) - Mme Carole Bédard (MCN) - Mme Nathalie Croteau (RAMQ) - Mme Caroline Poulin (RAMQ) - Mme Mélanie Savard (MCN) - Mme Nelly Savard (MCN) M. Steeve Waterhouse (MCN)	5. Service à la clientèle – 5 min. 5.1 5.2 Indicateurs de suivi SAG – SAC 5.3 Retour à une PES – Parcours de l'utilisateur 5.4 Différentes clientèles vs utilisation du SAG 5.5 7. Varia 8. Prochaine rencontre : 31 janvier 2023, 8h 8.1		
	INVITÉS M. Hong-Phuc Nguyen (MCN) M. Philippe Bourque (MCN)			

POINT	SUJET	DISCUSSION – ORIENTATION – DÉCISION
4.	Intégration des organismes publics 4.1 Rappel des orientations d'intégration 4.2 Phases de l'intégration du SAG [REDACTED] 4.5 Calendrier d'intégration – version travail 4.6 Plan d'action – Décembre 2022 / Janvier 2023	4.1 Mme Bélanger rappelle les orientations d'intégration. 4.2 Mme Bélanger rappelle les phases d'intégration du SAG. Elle mentionne que ce plan s'optimisera avec l'expérience des prochaines livraisons en ayant comme objectif de faire une intégration en diminuant à chaque fois les efforts nécessaires. [REDACTED]

POINT	SUJET	DISCUSSION – ORIENTATION – DÉCISION
		[REDACTED] 4.5 Mme Bélanger présente le calendrier d'intégration. 4.6 Mme Bélanger présente le plan d'action de décembre 2022 et de janvier 2023.
5.	Service à la clientèle [REDACTED] 5.2 Indicateurs de suivi SAG-SAC 5.3 Retour à une PES – Parcours de l'utilisateur 5.4 Différentes clientèles vs utilisation du SAG	Mme Laterreur présente le sujet. [REDACTED] 5.2 Mme Laterreur présente la liste des indicateurs qui pourraient être fournis en 2023. M. Boucher demande comment sont compilées les plaintes. Il y a des plaintes par téléphone, mais est-ce qu'il y a quelque chose de prévu dans les interfaces pour que l'utilisateur puisse faire une plainte en cours d'utilisation? Mme Guillemette mentionne que non, présentement ce n'est pas possible, mais c'est l'un des mandats confiés à l'équipe expérience client. [REDACTED] 5.3 Comme il avait été demandé lors de la dernière rencontre du comité, Mme Laterreur présente le parcours de l'utilisateur qui revient à une PES de niveau deux à laquelle il avait déjà accédé. 5.4 Mme Laterreur présente les types de clientèles. Mme Bélanger précise que pour les clientèles non desservies, une demande de volumétrie a été faite pour savoir combien de personnes ça concerne dans chacun des cas. Mme Bélanger mentionne que si les membres souhaitent avoir plus d'informations sur les clientèles non desservies, ils peuvent faire la demande et des ateliers pourront être organisés.
6.	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	[REDACTED]

POINT	SUJET	DISCUSSION – ORIENTATION – DÉCISION
7.	Varia	Une confirmation des participants à qui les convocations des rencontres du comité stratégique doivent être transmises est demandé par Mme Bélanger afin d'effectuer une mise à jour de la liste des participants.
8.	Prochaine rencontre	31 janvier 2023, 8h

POINT	SUJETS – POINTS DE SUIVI	SUIVI	DATE D'INSCRIPTION DU POINT	RESPONSABLES	ÉTAT
6.	Orientations d'intégration des PES	Transmettre une communication à la communauté TI lorsque les orientations seront définies et approuvées. 	2022-08-16	MCN-SQIN : Isabelle Guillemette	En cours

POINT	SUJETS – POINTS DE SUIVI	SUIVI	DATE D'INSCRIPTION DU POINT	RESPONSABLES	ÉTAT
13.	Journaliser l'ensemble des préoccupations et enjeux soulevés par ministères et organismes	Présenter lors des comités stratégiques les enjeux et préoccupations soulevés par les MO. 2023-01-27 : Un point a été ajouté à l'ordre du jour du comité du 31 janvier 2023.	2022-12-20	MCN-SQIN	Terminé
14.	Documenter les enjeux et préoccupations des usagers du SAG.	Les préoccupations et enjeux des usagers pourront être documentés et présentés lors des comités en place pour les suivis en « mode exploitation ».	2022-12-20	SQIN	À faire

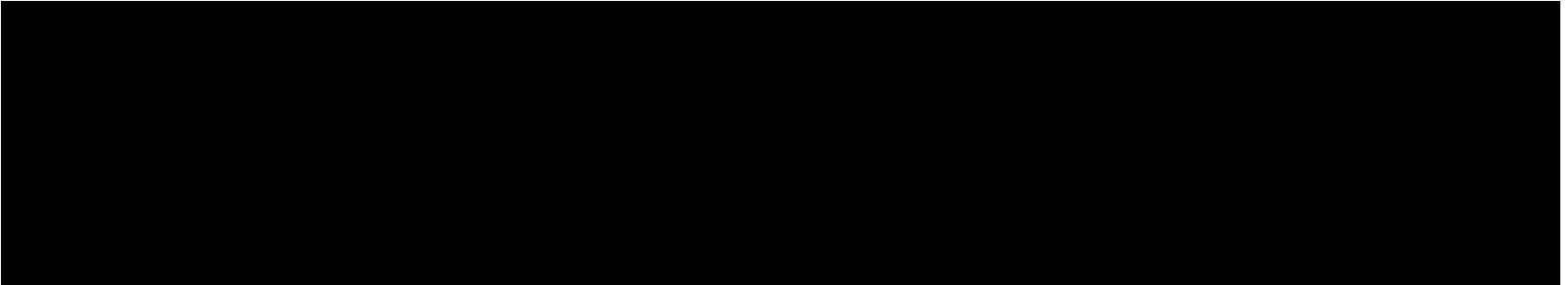
POINT	SUJETS – POINTS DE DÉCISION	SUIVI	DATE D’INSCRIPTION DU POINT

RENCONTRE COMITÉ STRATÉGIQUE PROGRAMME SERVICE QUÉBÉCOIS D'IDENTITÉ NUMÉRIQUE (SQIN)	
DATE : 31 JANVIER 2023 HEURE : 8 H À 9 H ENDROIT : VISIOCONFÉRENCE – TEAMS	
Participants : M. Patrick Beaulieu (MCN) M^{me} Julie Bélanger (MCN) M. Martin Boucher (MCE) M^{me} Marie-Claude Doré (MCN) M^{me} Caroline Drouin (MESS) M. Louis Forgues (RAMQ) Mme Carole Gagnon (Revenu Québec) M^{me} Isabelle Guillemette (MCN) M. Jonathan Kelly (MCN) M^{me} Isabelle Laterreur (MCN) M. Karl Malenfant (SAAQ) M^{me} Sonia Marceau (RAMQ) M^{me} Claude Rochette (MCN) M^{me} Mélanie Savard (MCN) M. Blaise Tehoua (MCN) M. Steeve Tremblay (MCN) M. Steeve Waterhouse (MCN)	
ORDRE DU JOUR	
1.	Adoption de l'ordre du jour – 5 min.
2.	Approbation du compte rendu de la rencontre du 20 décembre 2022 – 5 min
	2.1 Points de suivi du compte rendu du 20 décembre 2022
3.	États de situation – 10 min
	3.1 Rappel des priorités
	3.4 Grands jalons
	3.5 Activités juridiques
4.	Intégration des organismes publics – 15 min
	4.1 Rappel des orientations d'intégration
	4.3 Préoccupations et enjeux des MO
	4.4 Plan d'intégration au SAG
5.	Service à la clientèle – 15 min.
	5.2 Indicateurs de suivi SAG-SAC
	5.3 Vérification d'identité en points de service de la SAAQ
	5.4 Estimation de volume pour les clientèles non desservies par le SAG
6.	
7.	
8.	Prochaine rencontre : 14 mars 2023, 8h00

RENCONTRE DU COMITÉ STRATÉGIQUE DU PROJET « Accès bonifié aux PES citoyen et entreprise »

COMPTE RENDU

DATE : Le 31 janvier 2023 HEURE : De 8h à 9h LIEU : Teams		Ordre du jour 1. Adoption de l'ordre du jour – 5 min. 2. Approbation du point de décision de la rencontre du 20 décembre 2022 – 5 min. 2.1 Points de suivi du compte rendu du 20 décembre 2022 3. États de situation – 10 min. 3.1 Rappel des priorités ■ ■ 3.4 Grands jalons 3.5 Activités juridiques 4. Intégration des organismes publics – 15 min. 4.1 Rappel des orientations d'intégration ■ 4.3 Préoccupations et enjeux des MO 4.4 Plan d'intégration au SAG	5. Service à la clientèle – 15 min. 5.1 5.2 Indicateurs de suivi SAG – SAC 5.3 Vérification d'identité en points de service de la SAAQ 5.4 Estimation de volume pour les clientèles non desservies par le SAG 8. Prochaine rencontre : 14 mars 2023, 8h
PRÉSENCES M. Patrick Beaulieu (MCN) - Mme Julie Bélanger (MCN) M. Jean-François Cloutier (RQ) - Mme Marie-Claude Doré (MCN) - Mme Caroline Drouin (MESS) M. Louis Forgues (RAMQ) - Mme Isabelle Guillemette (MCN) M. Jonathan Kelly (MCN) - Mme Isabelle Laterreur (MCN) M. Karl Malenfant (SAAQ) - Mme Sonia Marceau (RAMQ) M. Patrick Morency (MCN) - Mme Claude Rochette (MCN) - Mme Mélanie Savard (MCN) M. Blaise Tehoua (MCN) M. Steeve Tremblay (MCN) M. Steeve Waterhouse (MCN)	ABSENCES M. Martin Boucher (MCE) - Mme Odile Darbouze (RQ) - Mme Carole Gagnon (RQ) - M Jean-Philippe Beausoleil (RQ) INVITÉ		

POINT	SUJET	DISCUSSION – ORIENTATION – DÉCISION
1.	Adoption de l'ordre du jour	D'entrée de jeu, Mme Julie Bélanger s'excuse que les membres n'est pas eu les documents dans les délais prescrits. L'ordre du jour a été présenté par Mme Bélanger et adopté à l'unanimité.
2.	Approbation du point de décision de la rencontre du 20 décembre 2022 2.1 Points de suivi du compte rendu du 20 décembre 2022	Mme Bélanger propose aux participants de prendre connaissance du compte rendu et de revenir à Mme Claude Rochette s'ils ont des commentaires. Les points de suivi ont été approuvés par les membres du comité.
3.	États de situation 3.1 Rappel des priorités ██████████ ██████████ 3.4 Grands jalons 3.5 Activités juridiques	3.1 Mme Bélanger présente le sujet.  3.4 Mme Bélanger présente les grands jalons 3.6 Mme Bélanger présente le suivi des activités juridiques.
4.	Intégration des organismes publics 4.1 Rappel des orientations d'intégration ████████████████████ 4.3 Préoccupations et enjeux des MO 4.4 Plan d'intégration au SAG	Mme Bélanger présente Mme Marie-Claude Doré, nouvelle directrice de l'intégration et de la gouvernance du Service québécois d'identité numérique 4.1 Mme Marie-Claude Doré rappelle les orientations d'intégration. 

POINT	SUJET	DISCUSSION – ORIENTATION – DÉCISION
		4.3 Mme Doré présente le sujet les préoccupations et enjeux des MO. 4.4 Mme Doré présente le plan d'intégration au SAG. Mme Bélanger réitère l'information transmise par M. Kelly à l'effet que des solutions seront apportées pour éviter un goulot d'étranglement à la fin de l'année.
5.	Service à la clientèle 5.2 Indicateurs de suivi SAG – SAC 5.3 Vérification d'identité en points de service de la SAAQ 5.4 Estimation de volume pour les clientèles non desservies par le SAG	Mme Laterreur présente le sujet. 5.2 Mme Laterreur présente le sujet. 5.3 Mme Laterreur présente le sujet. Elle mentionne que la VI en point de service est un dossier prioritaire pour les équipes en ce moment. M. Kelly ajoute que ce qui sera développé pourra servir pour d'autres organismes publics. 5.4 Mme Laterreur présente l'estimation du volume pour les clientèles non desservies par le SAG. Mme Laterreur précise que cette information est pour démontrer que c'est une petite partie de la population. M. Malenfant mentionne qu'il serait intéressant de voir ceux qui ont réussi leur adhésion complète en utilisant la VI en point de service qui servira à pallier certains cas non desservis.
6.		

POINT	SUJET	DISCUSSION – ORIENTATION – DÉCISION
7.		
4 8.	Prochaine rencontre	14 mars 2023, 8h
5		

POINT	SUJETS – POINTS DE SUIVI	SUIVI	DATE D'INSCRIPTION DU POINT	RESPONSABLES	ÉTAT
6.	Orientations d'intégration des PES	Transmettre une communication à la communauté TI lorsque les orientations seront définies et approuvées. 	2022-08-16	MCN-SQIN : Isabelle Guillemette	En cours

POINT	SUJETS – POINTS DE SUIVI	SUIVI	DATE D'INSCRIPTION DU POINT	RESPONSABLES	ÉTAT
13.	Journaliser l'ensemble des préoccupations et enjeux soulevés par ministères et organismes	Présenter lors des comités stratégiques les enjeux et préoccupations soulevés par les MO. 2023-01-27 : Un point a été ajouté à l'ordre du jour du comité du 31 janvier 2023.	2022-12-20	MCN-SQIN	Terminé
14.	Documenter les enjeux et préoccupations des usagers du SAG.	Les préoccupations et enjeux des usagers pourront être documentés et présentés lors des comités en place pour les suivis en « mode exploitation ».	2022-12-20	SQIN	À faire

