

PAR COURRIEL

Québec, le 3 février 2025

N/Réf. : DA2425-90

Objet : Votre demande en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1)

Par la présente, nous donnons suite à votre demande reçue le 6 janvier 2025 visant à obtenir :

1. « Pour chacune des 4 dernières années, le nombre d'absences maladie de plus d'une semaine, et ce, si possible décliné en fonction des corps d'emploi;
2. Pour chacune des 4 dernières années, le nombre de départs volontaires, et ce, décliné en fonction des motifs (retraite, mutation ou démission), si possible également décliné en fonction des corps d'emploi;
3. La cible d'heures rémunérées pour la dernière année financière, ainsi que pour l'année financière en cours, telle que fixée par le Conseil du Trésor (le cas échéant);
4. Tout document permettant d'obtenir des informations sur le projet de service bureaucratique gouvernemental ».

Concernant le point 1, l'information disponible depuis la création du ministère de la Cybersécurité et du Numérique est présentée dans le tableau ci-dessous :

Année financière	Nombre d'employés en absence-maladie de plus d'une semaine
2022-2023	92
2023-2024	94
2024-2025	88

2025-01-07

...2

En réponse au point 2, l'information concernant le nombre de départs volontaires, pour les employés réguliers et occasionnels, est indiquée dans le tableau suivant :

Année financière	Catégorie d'emploi	Démission	Mutation	Retraite
2022-2023	Emplois supérieurs et cadres	4	16	10
	Professionnels	40	117	37
	Techniciens et assimilés / personnel de bureau	29	62	13
2023-2024	Emplois supérieurs et cadres	4	17	5
	Professionnels	42	116	40
	Techniciens et assimilés / personnel de bureau	26	49	11
2024-2025	Emplois supérieurs et cadres	5	14	5
	Professionnels	41	77	24
	Techniciens et assimilés / personnel de bureau	22	24	7

2025-01-07

Concernant le point 3, nous vous confirmons que cette information ne peut être communiquée en vertu de l'article 33 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1, ci-après nommée « Loi sur l'accès »)*. Toutefois, vous pouvez consulter le [Rapport annuel de gestion 2023-2024](#) qui présente les renseignements sur la répartition et l'évolution des effectifs du Ministère.

En réponse au point 4, vous trouverez, ci-joint, un document que le MCN détient et qui présente le programme *Service bureautique gouvernemental*. Également, selon l'article 13 de la *Loi sur l'accès*, vous pouvez consulter l'information en lien avec le projet qui fait l'objet d'une diffusion au [Tableau de bord des projets en ressources informationnelles du gouvernement du Québec](#).

Conformément à l'article 51 de la *Loi sur l'accès*, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la présente. À cet effet, vous trouverez, ci-joint, le texte des articles précités ainsi qu'une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Je vous prie d'agréer, [REDACTED] nos salutations distinguées.

La responsable de l'accès aux documents,

Original signé

Isabelle Goulet



Programme Service bureautique gouvernemental (SBG) Présentation

23 mai 2024

ORDRE DU JOUR



- Contexte
- Enjeux actuels
- Vision
- Portée
- Stratégie de mise en œuvre
- Gouvernance
- Échéancier

SERVICE BUREAUTIQUE GOUVERNEMENTAL

CONTEXTE

Lors de sa création, le MCN s'est doté d'une vision cible: devenir un modèle pour la communauté gouvernementale en gestion de ses ressources humaines et informationnelles; le Service bureautique gouvernemental (SBG) s'inscrit dans cette vision.

Une consultation, réalisée auprès de clients, de partenaires et de membres des équipes de gestion et d'exploitation de l'offre de services, a permis d'identifier des problématiques et des pistes de solution, en priorisant des gains rapides.

En cible, le SBG met en place une fondation numérique et une offre de service bureautique composées de solutions modernes et évolutives livrées de façon automatisée, performantes et dotées d'excellents contrôles de cybersécurité.

Dans la perspective d'un rehaussement de l'expérience de l'employé de l'État, ces services seront alignés sur les réalités de la mobilité et du travail hybride ainsi que sur les technologies émergentes pour correspondre aux besoins et attentes d'aujourd'hui.

Le SBG et ses évolutions continues constitueront une des composantes essentielles d'un milieu de travail gouvernemental renouvelé.

SERVICE BUREAUTIQUE GOUVERNEMENTAL

ENJEUX ACTUELS

PORTE D'ENTRÉE	de <i>multiple</i>	à	<i>unique</i>	→	PORTAIL DE SERVICES
OFFRE	de <i>monolithique</i>	à	<i>flexible</i>	→	MODULAIRE
PRESTATION	de <i>dépendance</i>	vers	<i>l'autonomie</i>	→	LIBRE-SERVICE
GESTION DES SERVICES	de <i>manuelle</i>	à	<i>optimisée</i>	→	PROCESSUS EFFICIENTS
INFORMATION CLIENT	de <i>éparse</i>	à	<i>consolidée</i>	→	DOSSIER CLIENT 360°
TARIFICATION	de <i>fixe</i>	à	<i>à l'usage</i>	→	CONCURENTIELLE
NIVEAUX DE SERVICE	de <i>faibles</i>	à	<i>forts</i>	→	RESPECT DES ENGAGEMENTS
MAIN-D'OEUVRE	de <i>surcharge</i>	à	<i>l'équilibre</i>	→	EXPÉRIENCE-EMPLOYÉ
OUTILS	de <i>minimal</i>	à	<i>adéquat</i>	→	PERFORMANCE/CONSTANCE

SERVICE BUREAUTIQUE GOUVERNEMENTAL

VISION FONDATION NUMÉRIQUE

- **Portail de services**
 - Panier d'achats et libre-service
 - Outils de surveillance, de mesures, de détection et d'intervention relatifs aux menaces
- **Plateforme de gestion des données clients en infonuagique (Dossier client 360°)**
 - Centralisation et gestion sécurisée des informations confidentielles par un CRM
- **Service sécuritaire**
 - Normes de gestion de la sécurité de l'information (ISO 27001), (ISO/IEC 27017:2015) applicables à l'utilisation du cloud et à la loi 25
 - Attestation qui démontre l'évaluation de la mise en place et du maintien efficace des contrôles de sécurité

SERVICE BUREAUTIQUE GOUVERNEMENTAL

VISION INNOVATION SERVICES BUREAUTIQUES



- **Benchmarking/Étalonnage**
 - Auprès des organisations qui ont une longueur d'avance et une approche « multifournisseurs »
- **Prototypage des solutions**
- **Solutions d'intelligence artificielle**
 - Soutien aux fonctions libre-service
 - Amélioration continue des processus automatisés
 - Analyse des données sur la consommation et la satisfaction envers les services
 - Algorithmes prédictifs /besoins des utilisateurs et planification des ressources

SERVICE BUREAUTIQUE GOUVERNEMENTAL

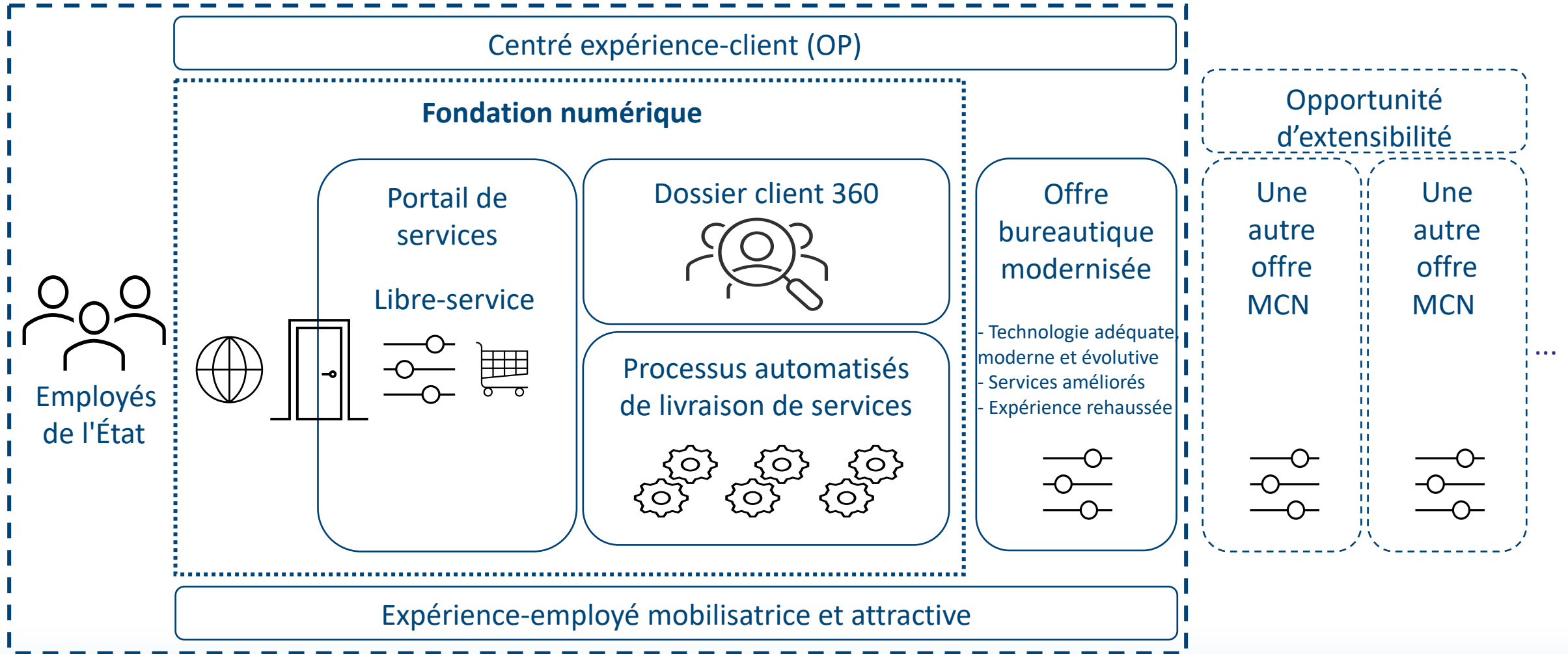
VISION CYBERSÉCURITÉ SERVICES BUREAUTIQUES



- **Implantation d'un cadre de gouvernance de la cybersécurité dédiée au service bureautique gouvernemental**
 - Solution avancée et proactive de surveillance des données
 - Gestion de risques et conformité. Ex: DLP (protection contre la perte de données)
- **Services bureautiques sécuritaires et modernisés**
 - Infonuagique, multiplateforme, mobilité
 - Gestion moderne, virtualisation des postes/ licences partagées plutôt que 24/7
 - BYOD – Cellulaires et postes de travail
 - Gestion et sécurité des points de terminaisons bureautiques
 - Collaboration moderne RA-RV

SERVICE BUREAUTIQUE GOUVERNEMENTAL

PORTÉE



SERVICE BUREAUTIQUE GOUVERNEMENTAL

STRATÉGIE DE MISE EN OEUVRE

