

PAR COURRIEL

Québec, le 17 février 2025



N/Réf. : DA2425-93

Objet : Votre demande en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1)



Par la présente, nous donnons suite à votre demande reçue le 17 janvier 2025 visant à obtenir :

1. « Les communications, incluant les pièces jointes, au sein du ministère de la Cybersécurité et du Numérique au sujet de la consultation en ligne « *L'État, le numérique et moi* » lancée en octobre 2024 et reportée quelques jours après son lancement. Ma demande inclut les communications au sujet des raisons motivant la décision de reporter la consultation après son lancement.
2. Le libellé complet des questions de cette consultation ».

En réponse au point 1, nous vous transmettons une partie des documents que le ministère de la Cybersécurité et du Numérique détient. Toutefois, nous vous précisons que des informations sont masquées en vertu des articles 22, 37, 39, 53, 54 et 59 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1, ci-après nommée « Loi sur l'accès »)*. Également, nous vous informons que certains documents ne sont pas accessibles en vertu des articles 9, 14, 22, 34, 37 et 39 de la *Loi sur l'accès*.

En application à l'article 13 de la *Loi sur l'accès*, vous pouvez consulter des documents visés par votre demande qui ont fait l'objet d'une diffusion :

[Identité numérique et intelligence artificielle : le gouvernement du Québec invite la population à participer à une consultation publique](#)

[REPORTÉE - L'État, le numérique et moi - Consultation Québec](#)

...2

Concernant le point 2, nous vous transmettons le document détenu par le Ministère.

Conformément à l'article 51 de la *Loi sur l'accès*, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la présente. À cet effet, vous trouverez, ci-joint, le texte des articles précités ainsi qu'une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Je vous prie d'agréer, [REDACTED] nos salutations distinguées.

La responsable de l'accès aux documents,

Original signé

Isabelle Goulet



**OBJET : Consultation citoyenne sur la transformation numérique
gouvernementale : identité numérique, biométrie et intelligence artificielle**

N° Ultima : 31614



RÉSUMÉ
Contexte / Analyse Une consultation citoyenne se tient à l'automne 2024 pour sonder la population québécoise quant à l'accélération de la transformation numérique gouvernementale. Les connaissances générales, l'acceptabilité sociale, les attentes et les préoccupations de la population seront sondées sur les thèmes de l'identité numérique, de la biométrie et de l'intelligence artificielle. Deux types de consultation sont prévus, soit en présentiel ainsi qu'en ligne via la plateforme Consultation Québec. Le scénario des consultations en présentiel prévoit des rencontres de discussion
La consultation publique en ligne se tiendra sur une durée d'un mois, du 1^{er} au 31 octobre approximativement. Des moyens de communication sont prévus afin de promouvoir le questionnaire,
Recommandation Il est recommandé de :

CONTEXTE

Une consultation citoyenne est prévue à l'automne 2024 pour sonder la population québécoise quant à la transformation numérique gouvernementale. Les connaissances générales, l'acceptabilité sociale, les attentes et les préoccupations de la population seront sondées sur trois thèmes interreliés :

- L'intelligence artificielle (IA);
- L'identité et les attestations numériques;
- La biométrie dans un contexte d'identité numérique.

Cette consultation a notamment été prévue dans le cadre des différents chantiers législatifs et réglementaires que le ministère de la Cybersécurité et du Numérique (MCN) tient actuellement, le tout visant la bonne utilisation et un déploiement optimal de l'identité numérique, de la biométrie et de l'intelligence artificielle.

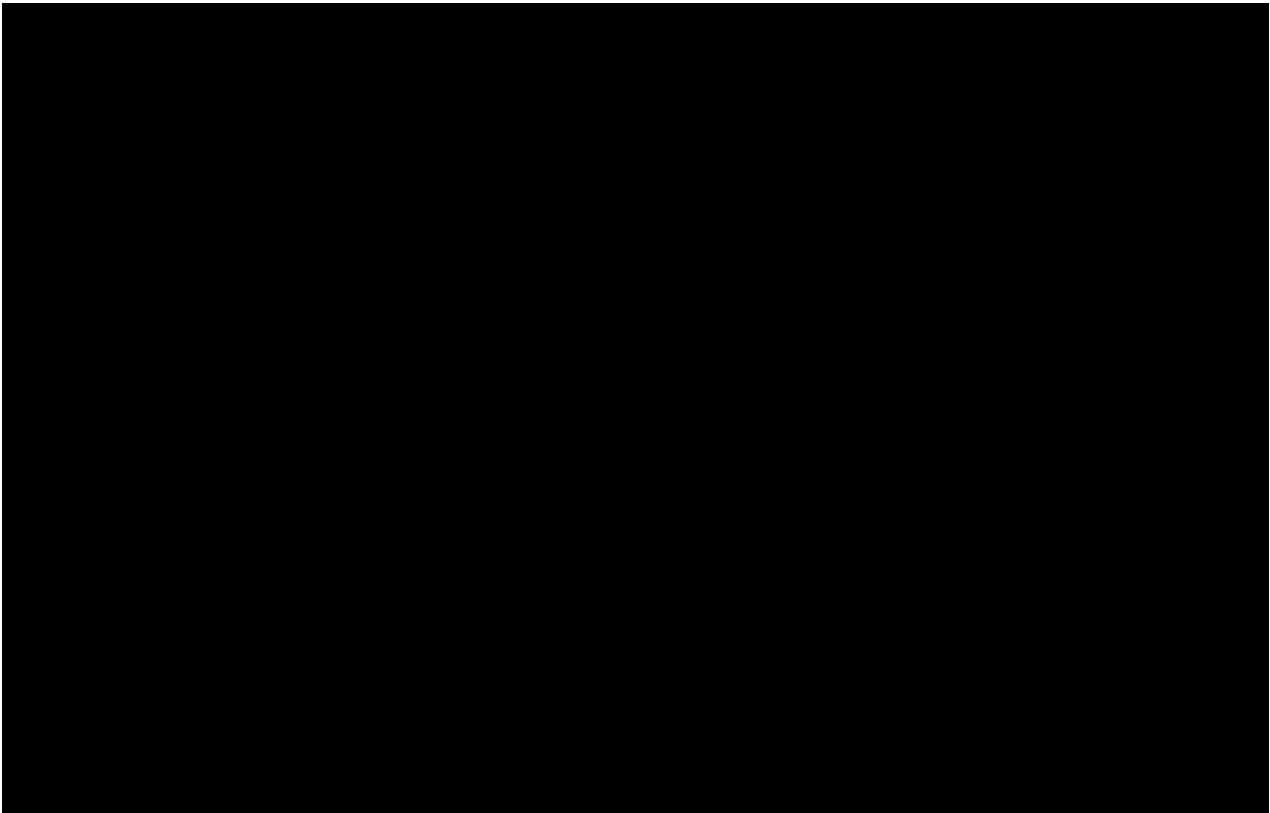
Ces chantiers auront un impact majeur sur la vie des citoyennes et des citoyens, ainsi que sur la prestation de services numériques de l'administration publique. Ces thèmes sont également susceptibles de soulever de nombreuses interrogations au sein de la population puisqu'elles

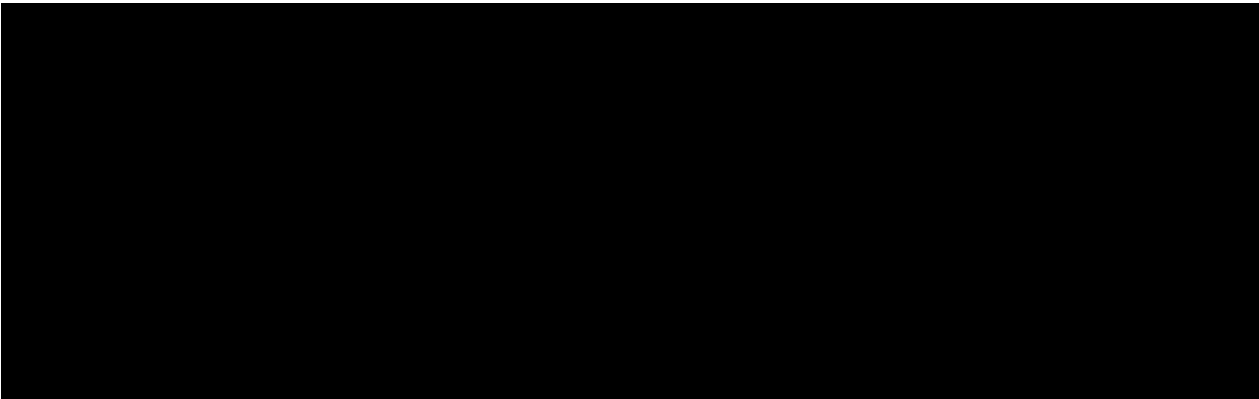
touchent leur vie privée et la sécurité de leurs renseignements personnels. En effet, même si les bénéfices anticipés de ces transformations s'avèreront majeurs, il est nécessaire d'assurer une acceptabilité sociale et une prise en compte optimale des préoccupations de la population québécoise.

ANALYSE

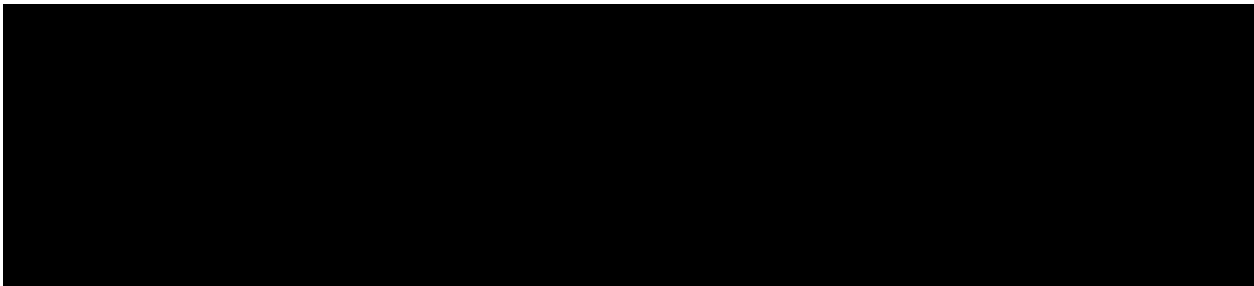
Deux volets seront déployés : une consultation en présentiel, [redacted] ainsi qu'une consultation en ligne sur la plateforme Consultation Québec.

- 1. Consultations en présentiel :
 - Groupes de discussion menés par un animateur [redacted], guide d'animation/questions élaboré en collaboration.
 - Dans chaque groupe, on s'assurera d'avoir des gens moins à l'aise avec la technologie, tout comme des citoyens ayant une bonne connaissance dans ce domaine. Une bonne mixité selon le genre, l'âge et la scolarité est visée. [redacted]
 - [redacted]
 - [redacted]
 - [redacted]
- 2. Consultation en ligne :
 - Les connaissances générales, l'acceptabilité sociale, les attentes et les préoccupations de la population quant à l'accélération de la transformation numérique gouvernementale seront sondées (sur les trois thèmes identifiés plus tôt).
 - La consultation numérique sera accessible via la plateforme Consultation Québec pendant 1 mois, date prévue approximative du 1^{er} au 31 octobre.
 - Des communications seront réalisées afin de promouvoir la consultation publique menée par le MCN.
 - [redacted]
 - Il n'y a pas de placements prévus dans les médias traditionnels (médias imprimés, radios, etc.).





IMPACTS FINANCIERS



PROCHAINES ÉTAPES ET ÉCHÉANCIER

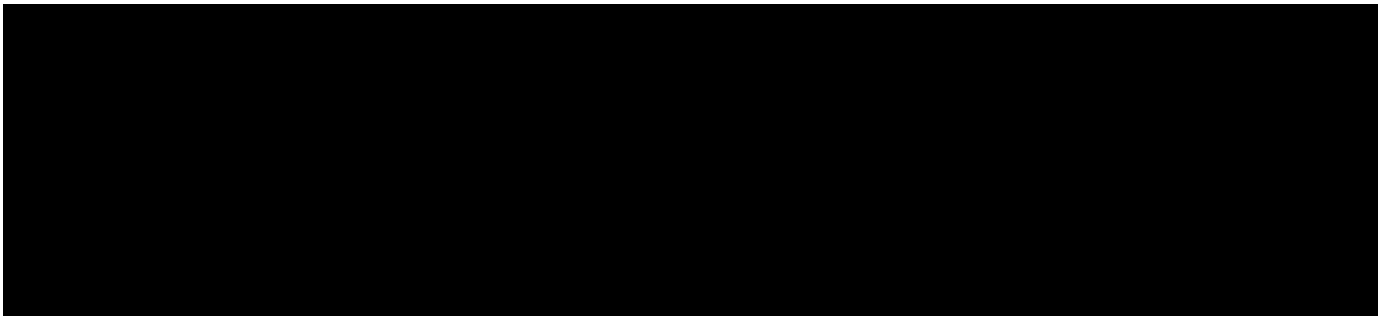
- Adoption des recommandations par le sous-ministre.
- Approbation du contenu du questionnaire en ligne.
- Réalisation du plan médias et achat des placements publicitaires (10 jours ouvrables d’avis sont nécessaires par obligation gouvernementale) d’ici le 17 septembre, pour un début des consultations le 1^{er} octobre.

CONSULTATIONS

Le Sous-ministériat adjoint à la transformation numérique gouvernementale, le Sous-ministériat adjoint au dirigeant principal de l’information et à la gouvernance, ainsi que la Direction des communications ont été consultés dans la préparation de cette note. La Direction de la relation d’affaires, sous la gouvernance du Sous-ministériat adjoint aux services à l’organisation et aux clientèles, agit aussi comme collaborateur dans ce projet.

RECOMMANDATIONS

Il est recommandé de :



De : [Martel, Mylène](#)
À : [Kelly, Jonathan](#); [Mailhot, Alexandre](#)
Cc : [Vallée, Geneviève](#); [Laforest, Laurence](#)
Objet : TR: Consultation publique IN et IA
Date : 13 septembre 2024 16:51:41

Bonjour collègues,

Je vous invite à prendre connaissance du courriel ci-dessous, transmis à vos collaborateurs, concernant la consultation publique.

Est-ce possible de vous assurer que les délais soient respectés par tous, comme il s'agit d'une priorité et que les délais sont très serrés?

Je vous remercie pour votre habituelle collaboration!

Bonne fin de semaine,

Laurence Laforest pour
Mylène Martel
Sous-ministre adjointe au dirigeant principal de l'information et à la gouvernance
Gestionnaire des données numériques gouvernementales

Ministère de la Cybersécurité et du Numérique

880, chemin Sainte-Foy, 10^e étage
Québec (Québec) G1S 2L2
Mylene.Martel@mcn.gouv.qc.ca
Quebec.ca/gouv/ministere/cybersecurite-numerique

De : Vallée, Geneviève <Genevieve.Vallee@mcn.gouv.qc.ca>

Envoyé : 13 septembre 2024 16:25

À : Morency, Patrick <Patrick.Morency@mcn.gouv.qc.ca>; Bélanger, Julie
<julie.belanger@mcn.gouv.qc.ca>; Roy-Perreault, Valérie <Valerie.Roy-Perreault@mcn.gouv.qc.ca>;
Le Vallée Laflamme, Julie <Julie.LeValleeLaflamme@mcn.gouv.qc.ca>

Cc : Laforest, Laurence <Laurence.Laforest@mcn.gouv.qc.ca>; Martel, Mylène
<Mylene.Martel@mcn.gouv.qc.ca>; Isabel, Stéphanie <Stephanie.Isabel@mcn.gouv.qc.ca>

Objet : Consultation publique IN et IA

Bonjour à tous,

Plusieurs membres de vos équipes travaillent actuellement à organiser une consultation publique dans les prochaines semaines. Nous sommes conscients que les délais pour ce projet sont très serrés. Cependant, cette consultation est une priorité pour notre ministère. Compte tenu de l'échéancier, nous devons imposer des délais restreints à plusieurs équipes. La réussite de ce projet important dépendra de la capacité de chacun à respecter ses livrables dans les délais requis. Nous comptons donc sur votre meilleure collaboration.

Rappelons que cette consultation a deux volets; une consultation citoyenne en ligne, ainsi qu'une consultation en présentiel par des groupes de discussion. Reste à confirmer si vous souhaitez

accepter un dépôt de mémoires. Le cas échéant, vous devez prévoir le temps ressources pour l'analyse de ces derniers.

À ce jour, une version finale du questionnaire est en préparation pour lundi matin, 16 septembre.

Voici les prochaines étapes à respecter :

- 16 septembre : Transmission du questionnaire en ligne pour obtenir l'avis PRP et éthique et retour sur l'orientation du dépôt de mémoire.
- 17 septembre : Signature du contrat avec [REDACTED] pour les consultations en présentiel
- 19 septembre : Retour de l'avis PRP et éthique à l'équipe de travail
- 20 septembre : Finalisation du questionnaire, révision linguistique et approbation du dossier auprès des autorités
- 23-24 septembre : Réserve des placements publicitaires par l'équipe des communications
Révision linguistique du questionnaire
- 24-25-26 septembre : Réalisation de l'avis PRP et éthique sur le guide d'animation des groupes de discussion
- 25 septembre : Intégration des propositions linguistiques et transmission du questionnaire final à la plateforme Consultation Québec
- 1^{er} au 31 octobre : Consultation citoyenne en ligne sur Consultation Québec et placements publicitaires

Je vous remercie pour votre collaboration dans ce dossier.

Salutations,

Geneviève Vallée
Directrice générale
Direction générale de la concertation gouvernementale
Sous-ministère adjoint au directeur principal de l'information et à la gouvernance

Ministère de la Cybersécurité et du Numérique
880, chemin Sainte-Foy, 10^e étage
Québec (Québec) G1S 2L2
Téléphone 418 644-1500 poste 39179
Cellulaire : [REDACTED]
genevieve.vallee@mcn.gouv.qc.ca
Quebec.ca/gouv/ministere/cybersecurite-numerique

De: Carle Tavera, Stéphanie
Envoyé: 20 septembre 2024 19:01
À: Isabel, Stéphanie
Cc: Jean, Michele; Brisson, Alexandra (Consultant); Bergeron, Guillaume; Imlahi Chaer, Wafaâ; Lemieux, Caroline; Papoin, Jeff-Teddy
Objet: Avis PRP - Consultation publique en ligne IA et IN
Pièces jointes: [redacted]
RP.docx; Questionnaire_En ligne_IA_IN_VF 2024-09-17_VF.docx

Bonjour Stéphanie,

Comme discuté lors de notre précédente rencontre, tu trouveras ci-dessous l'avis PRP concernant la consultation publique en ligne sur l'IA, l'identité numérique et la biométrie (la « Consultation »), via la plateforme Consultation Québec. Il s'agit de se conformer à nos obligations relatives à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, RLRQ c. A-2.1, (ci-après « Loi sur l'accès »).

À part le questionnaire de consultation (le « Questionnaire ») qui a été soumis à l'équipe PRP dans sa dernière version le mardi 17 septembre 2024, aucun autre document n'a été soumis. Cela dit, nos observations et recommandations quant à ce Questionnaire concernent deux points : [redacted]

[redacted]



Nous demeurons disponibles pour vous accompagner.

Merci et bonne journée.

Stéphanie Carle Tavera

Directrice générale

Direction générale des données numériques et du gouvernement ouvert

Ministère de la Cybersécurité et du Numérique

1500, rue Cyrille-Duquet, RC, Québec (Québec) G1N 4T5



Stephanie.CarleTavera@mcn.gouv.qc.ca

Quebec.ca/gouv/ministere/cybersecurite-numerique



Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

De: Vallée, Geneviève
Envoyé: 3 octobre 2024 11:34
À: Le Vallée Laflamme, Julie; Bélanger, Julie; Carle Tavera, Stéphanie
Cc: Isabel, Stéphanie; Martel, Mylène; Kelly, Jonathan; Morency, Patrick
Objet: Consultation publique - report

Bonjour à tous,

Je tenais à vous informer que des développements ont eu lieu dans le dossier de la consultation publique sur l'identité numérique et l'intelligence artificielle. En raison des priorités institutionnelles quant au dépôt du projet de loi, il nous a été demandé de reporter la consultation publique à un moment qui est plus approprié.

Je sais que vos équipes, et plusieurs autres avez travaillé fort sur ce projet afin de respecter un échéancier serré. Des efforts importants ont été déployés et je vous en suis très reconnaissante. Je suis convaincue que ces efforts n'ont pas été vains et nous permettront une grande agilité au moment opportun puisque la consultation n'est que déplacée dans le temps.

À l'heure actuelle, les travaux sur la consultation doivent être mis en pause, incluant les travaux sur la consultation en présentiel.

Des changements ont apporté dans la page Consultation Québec et sur les médias sociaux du ministère. Nous retirerons les onglets Questionnaire, Confidentialité et Définitions, pour indiquer que la consultation est reportée. Vous pouvez consulter le tout en cliquant sur le lien suivant : [REPORTÉE - L'État, le numérique et moi - Consultation Québec \(quebec.ca\)](#)

Je vous invite à faire suivre l'information auprès de vos équipes.

Merci de votre compréhension.

Salutations,

Geneviève Vallée

Directrice générale
Direction générale de la concertation gouvernementale
Sous-ministériat adjoint au directeur principal de l'information et à la gouvernance

Ministère de la Cybersécurité et du Numérique

880, chemin Sainte-Foy, 10^e étage
Québec (Québec) G1S 2L2
Téléphone 418 644-1500 poste 39179
Cellulaire : [REDACTED]
genevieve.vallee@mcn.gouv.qc.ca
[Quebec.ca/gouv/ministere/cybersecurite-numerique](https://quebec.ca/gouv/ministere/cybersecurite-numerique)

Préambule

L'évolution des services numériques et des technologies émergentes, comme l'identité numérique et l'intelligence artificielle, amène l'administration publique à s'adapter. Bien que l'accélération de la transformation numérique gouvernementale ait le potentiel d'améliorer considérablement les services aux citoyens, elle peut également soulever des interrogations parmi la population, notamment en matière de vie privée et de sécurité des renseignements personnels. C'est pourquoi le ministère de la Cybersécurité et du Numérique (MCN) juge nécessaire de consulter les citoyennes et les citoyens sur cette question.

Cette consultation permettra notamment au MCN d'avoir un portrait du niveau de connaissance générale et d'acceptabilité de la population vis-à-vis de ces nouvelles technologies afin d'être en mesure de veiller à la bonne utilisation et au bon déploiement de l'identité numérique et de l'intelligence artificielle dans l'administration publique.

Après avoir répondu à des questions d'ordre général, vous pourrez choisir de répondre à une ou aux deux thématiques contenues dans le questionnaire. Bien que ce choix soit offert pour encourager la participation du plus grand nombre, la complétion du questionnaire en entier est fortement encouragée lorsque cela est possible.

PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE (7 questions)

1-Q0QC. Poser à tous - mention simple, choix en ordre de numéro de région

Dans quelle région du Québec demeurez-vous?

- 01-Bas-Saint-Laurent
- 02-Saguenay–Lac-Saint-Jean
- 03-Capitale-Nationale
- 04-Mauricie
- 05-Estrie
- 06-Montréal
- 07-Outaouais
- 08-Abitibi-Témiscamingue
- 09-Côte-Nord
- 10-Nord-du-Québec
- 11-Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine
- 12-Chaudière-Appalaches
- 13-Laval
- 14-Lanaudière
- 15-Laurentides
- 16-Montérégie
- 17-Centre-du-Québec

→ Insérer Q0QCA et suivantes

2-GENRE Poser à tous - mention simple, choix en ordre

À quel genre vous identifiez-vous?

Par genre, on entend le genre actuel, qui peut différer du sexe assigné à la naissance ou de celui inscrit dans les documents légaux.

Masculin

Féminin

Je m'identifie autrement

Je préfère ne pas répondre

3-ÂGE. Poser à tous - mention simple, choix en ordre

À quel groupe d'âge appartenez-vous?

Moins de 14 ans

→ TERMINER LE QUESTIONNAIRE

14-17 ans

18-24 ans

25-34 ans

35-44 ans

45-54 ans

55-64 ans

65 ans et plus

Je préfère ne pas répondre

4-LANGUE. Poser à tous - mention simple, choix en ordre

Quelle langue parlez-vous le plus souvent à la maison?

Anglais

Français

Une autre langue que le français ou l'anglais

Je préfère ne pas répondre

5-SCOL À tous - mention simple, choix en ordre

Quel est le diplôme, certificat ou grade le plus élevé que vous avez **obtenu**?

Aucun

Primaire

Secondaire et formation professionnelle

Collégial

Universitaire

Autre À préciser

Je préfère ne pas répondre

6-OCCUP À tous – mention simple – choix en ordre

Quelle situation d'emploi vous représente le mieux actuellement?

Étudiant(e)

Salarié(e)
Travailleur(-se) autonome
Sans emploi/Au foyer
Retraité(e)
Je préfère ne pas répondre

Thématiques (accordéon)

Sélectionnez la ou les thématiques auxquelles vous souhaitez répondre.

Identité numérique
Intelligence artificielle

COMPRÉHENSION ET PERCEPTION DE L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE (12 questions)

Définition de comparaison faciale

La comparaison faciale est un processus manuel ou automatisé qui consiste à examiner et à comparer deux visages afin de déterminer s'ils appartiennent à la même personne ou à des personnes différentes. Par exemple, la comparaison peut se faire en comparant votre visage avec la photo imprimée sur une pièce d'identité gouvernementale.

Q1. Pour utiliser un service d'un ministère ou d'un organisme public, vous devez créer un compte et faire vérifier votre identité. Les options ci-dessous s'offrent à vous pour cette vérification. Veuillez examiner chacune de ces options.

Q1A. Poser à tous

Scénario 1 – Vérification d'identité en personne : Vous devez vous présenter dans un point de service et rencontrer un agent du gouvernement. Le délai dépend de l'achalandage du point de service.

Cette méthode de vérification est :

	Pas du tout	Peu	Neutre	Plutôt	Tout à fait
Sécuritaire	☐	☐	☐	☐	☐
Fiable	☐	☐	☐	☐	☐
Accommodante	☐	☐	☐	☐	☐
Intrusive	☐	☐	☐	☐	☐

Q1B. Poser à tous

Pourquoi? (Zone de texte de 500 caractères)

N'inscrivez aucun renseignement personnel ou sensible qui pourrait permettre d'identifier une personne, vous y compris.

Q1C. Poser à tous

Scénario 2 – Vérification d'identité par appel vidéo, en direct, avec un agent : Vous devez communiquer par appel vidéo avec un agent du gouvernement afin qu'il analyse votre visage en le comparant avec votre photo issue d'une pièce d'identité gouvernementale. Le délai pour cette authentification dépend du rendez-vous.

Cette méthode de vérification est :

	Pas du tout	Peu	Neutre	Plutôt	Tout à fait
Sécuritaire	☐	☐	☐	☐	☐
Fiable	☐	☐	☐	☐	☐
Accommodante	☐	☐	☐	☐	☐
Intrusive	☐	☐	☐	☐	☐

Q1D. Poser à tous

Pourquoi? (Zone de texte de 500 caractères)

N'inscrivez aucun renseignement personnel ou sensible qui pourrait permettre d'identifier une personne, vous y compris.

Q1E. Poser à tous

Scénario 3 – Vérification d'identité par comparaison faciale automatisée : Vous vous identifiez par vidéo au moyen d'une application sur votre appareil électronique (ex. : cellulaire, tablette, etc.). Un outil de comparaison faciale analyse votre visage en le comparant avec votre photo issue d'une pièce d'identité gouvernementale. Le délai est de quelques minutes.

Cette méthode de vérification est :

	Pas du tout	Peu	Neutre	Plutôt	Tout à fait
Sécuritaire	☐	☐	☐	☐	☐
Fiable	☐	☐	☐	☐	☐
Accommodante	☐	☐	☐	☐	☐
Intrusive	☐	☐	☐	☐	☐

Q1F. Poser à tous

Pourquoi? (Zone de texte de 500 caractères)

N'inscrivez aucun renseignement personnel ou sensible qui pourrait permettre d'identifier une personne, vous y compris.

Q2. Poser à tous

Pour chacune des technologies suivantes, veuillez indiquer le choix qui correspond le plus à votre niveau d'aisance avec les différentes méthodes de vérification :

	Je l'utiliserais	Je ne l'utiliserais pas
Vérification d'identité en personne	☐	☐
Identification par appel vidéo, en direct, avec un agent	☐	☐
Identification par comparaison faciale automatisée	☐	☐

Q3. Poser à tous, choix multiple

J'utiliserais l'identification par comparaison faciale automatisée si cela me permettait :

Sélectionnez tous les choix qui s'appliquent.

- 1- De m'authentifier plus rapidement
- 2- D'éviter de me déplacer
- 3- De mieux me protéger contre les tentatives de fraude ou d'usurpation d'identité
- 4- Je ne l'utiliserais jamais

Q4. Poser à tous, choix unique

Après avoir complété le processus de vérification d'identité gouvernemental, souhaitez-vous recevoir une attestation numérique comme preuve de votre identité numérique pour accélérer vos prochaines connexions nécessitant une vérification d'identité?

Définition d'attestation numérique

Une attestation numérique est l'équivalent numérique d'un document officiel. Elle permet de prouver l'identité d'une personne de manière unique ou de démontrer une compétence ou une autorisation.

Oui

Non

Je préfère ne pas répondre

Q5. Poser à tous, choix multiple

Parmi les attestations suivantes, lesquelles considérez-vous utiles à obtenir en version numérique?

Sélectionnez tous les choix qui s'appliquent.

- 1- Permis de conduire
- 2- Carte de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)
- 3- Permis de chasse/Permis de pêche
- 4- Certificat de naissance
- 5- Certificat de mariage
- 6- Acte de citoyenneté/Preuve de résidence permanente
- 7- Carte de bibliothèque
- 8- Diplôme d'étude ou de formation
- 9- Preuve d'assurance
- 10- Authentification de connexion auprès d'une banque
- 11- Titre de transport (transport en commun, traversier, etc.)
- 12- Billets (avion, spectacle, etc.)
- 13- [Autres \(à préciser\)](#)

Q6A. Poser à tous, choix unique.

Avez-vous des préoccupations liées à l'identité numérique citoyenne?

Définition d'identité numérique

Représentation numérique d'une personne lui permettant de prouver son identité.

Oui → **Dirigé vers la question 9B**

Non → **Passage vers les questions concernant l'IA**

Je préfère ne pas répondre → **Passage vers les questions concernant l'IA**

Q6B. Si la réponse est oui

Lesquelles? **Poser à tous, choix multiple**

Sélectionnez tous les choix qui s'appliquent.

Fiabilité et disponibilité des services

Manque de transparence

Pression d'adopter l'identité numérique

Protection de la vie privée

Sécurité des données personnelles

Usage injustifié par le gouvernement

[Autres \(à préciser\)](#)

COMPRÉHENSION, PERCEPTION ET ACCEPTABILITÉ DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (13 questions)

Q1. Poser à tous, choix unique

Quel est votre niveau de connaissance des technologies liées à l'intelligence artificielle?

Définition d'intelligence artificielle

L'intelligence artificielle désigne l'ensemble des techniques qui permettent à une machine de simuler l'intelligence humaine, notamment pour apprendre, prédire, prendre des décisions et percevoir le monde environnant.

Nul
Débutant
Intermédiaire
Avancé
Expert

Q2. Poser à tous, choix multiple

Avez-vous déjà utilisé l'intelligence artificielle?

Oui
Non → [Passer à la question 5](#)

Q3. Poser à tous, choix multiple

Si vous avez déjà utilisé l'intelligence artificielle **dans votre vie personnelle**, indiquez, parmi les choix suivants, la ou les raisons de cette utilisation.

Sélectionnez tous les choix qui s'appliquent.

Rechercher de l'information à propos d'un sujet en particulier
Rédiger un texte (un courriel, un CV, une publication sur les réseaux sociaux, etc.)
Créer ou modifier une image, une photo ou une séquence vidéo
Générer des voix ou personnaliser votre voix
[Autre usage à préciser](#)
Je préfère ne pas répondre

Q4. Poser à tous, choix multiple

Si vous avez déjà utilisé l'intelligence artificielle **dans le cadre de votre travail**, indiquez, parmi les choix suivants, la ou les raisons de cette utilisation.

Sélectionnez tous les choix qui s'appliquent.

Pour rédiger un courriel, une note ou un rapport
Pour trouver des idées dans une séance de remue-méninges
Pour automatiser certaines procédures
Pour générer du code informatique
[Autre usage à préciser](#)
Je préfère ne pas répondre

Q5A. Poser à tous, choix multiple

Parmi les risques les plus souvent associés à l'intelligence artificielle, lequel ou lesquels vous préoccupent le plus parmi ces choix?

Sélectionnez tous les choix qui s'appliquent.

- Cybercriminalité
- Désinformation
- Dévalorisation des compétences professionnelles/Perte d'emploi due à l'automatisation
- Sécurité civile
- Impacts négatifs sur l'inclusion et l'équité causés par les biais portés par l'intelligence artificielle
- Impacts négatifs sur l'environnement
- Impacts négatifs sur le milieu culturel

- Plagiat
- Réglementation juridique qui encadre son utilisation
- Violation de la vie privée et vols des renseignements personnels
- Armement autonome
- [Autres \(à préciser\)](#)

Q5B. Poser à tous

Pourquoi? (Zone de texte de 500 caractères)

N'inscrivez aucun renseignement personnel ou sensible qui pourrait permettre d'identifier une personne, vous y compris.

Q6. Poser à tous, choix unique

Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « Pas du tout confiant » et 10 « Très confiant », quel est votre degré de confiance envers l'intelligence artificielle?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NSP/N RP
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------------

Q7. Poser à tous, choix unique

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante : « L'intelligence artificielle peut améliorer la qualité des services publics »?

- Pas du tout d'accord
- Peu d'accord
- Plutôt d'accord
- Tout à fait d'accord

Q8. Poser à tous, choix unique

Scénario 1

Si vous devez faire une demande en ligne et qu'un outil utilisant l'intelligence artificielle vous est proposé pour vous aider à formuler votre demande et en accélérer le traitement, quelle serait votre perception de cet outil? Cet outil est :

	Pas du tout	Peu	Neutre	Plutôt	Tout à fait
Sécuritaire	☐	☐	☐	☐	☐
Fiable	☐	☐	☐	☐	☐
Accommodant	☐	☐	☐	☐	☐
Intrusif	☐	☐	☐	☐	☐

Q9. Poser à tous, choix unique

Êtes-vous à l'aise avec l'utilisation de l'intelligence artificielle dans les services publics?

- Pas du tout à l'aise
- Peu à l'aise
- Plutôt à l'aise
- Tout à fait à l'aise

Q10. Poser à tous, choix unique

Dans quel secteur de l'administration publique considérez-vous que le recours à l'intelligence artificielle pourrait présenter le plus de retombées positives?

- Agriculture et alimentation
- Environnement et ressources naturelles
- Culture
- Éducation
- Emploi
- Entreprises
- Famille et soutien aux personnes
- Finances, impôts et taxes
- Habitation et territoire
- Immigration
- Justice et état civil
- Santé

Sécurité et situations d'urgence
Tourisme et loisirs
Transports
[Autres \(à préciser\)](#)

Q11. Poser à tous

Scénario 1

Vous cherchez de l'information sur le site Internet d'un organisme public et on vous offre la possibilité d'interagir avec un agent conversationnel virtuel (*chatbot*). Quelle est votre perception quant à l'utilisation de cet outil virtuel afin de vous aider dans vos recherches?

Cette méthode d'interaction est :

	Pas du tout	Peu	Neutre	Plutôt	Tout à fait
Sécuritaire	☐	☐	☐	☐	☐
Fiable	☐	☐	☐	☐	☐
Accommodante	☐	☐	☐	☐	☐
Intrusive	☐	☐	☐	☐	☐

Q12. Poser à tous, choix multiple.

Parmi les choix de réponses suivants, sélectionnez toutes les conditions que vous jugez acceptables relativement à l'utilisation de l'intelligence artificielle dans les services publics.

Sélectionnez tous les choix qui s'appliquent.

Une transparence sur le fonctionnement lorsque l'intelligence artificielle est utilisée
Une supervision humaine systématique
Des garanties de protection des données personnelles
Un droit de recours en cas d'erreur ou de décision contestable
Des mécanismes de suivi et de reddition de comptes spécifiques à l'utilisation de l'intelligence artificielle
[Autres \(à préciser\)](#)