

PAR COURRIEL

Québec, le 8 juillet 2025



N/Réf. : DA2526-13

Objet : Votre demande en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1)



Par la présente, nous donnons suite à votre demande reçue le 18 juin 2025 visant à obtenir :

« une copie électronique (Excel, CSV ou PDF) de tout registre, tableau ou liste recensant les sondages ou enquêtes d'opinion commandés par votre ministère du 1^{er} octobre 2018 au 1^{er} juin 2025, incluant pour chaque projet le titre, la date, le fournisseur et les livrables ».

En réponse à votre demande, vous trouverez ci-joint, l'information disponible depuis la création du ministère de la Cybersécurité et du Numérique, le 1^{er} janvier 2022.

Conformément à l'article 51 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1, ci-après nommée « Loi sur l'accès »)*, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la présente. À cet effet, vous trouverez, ci-joint, le texte de l'article précité ainsi qu'une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Je vous prie d'agréer, , nos salutations distinguées.

La responsable de l'accès aux documents,

Original signé

Isabelle Goulet

Sondages et enquêtes d'opinion
Ministère de la Cybersécurité et du Numérique
2022 - 2025

Fournisseur	Objet
2021-2022	
SOM	Réalisation de tests utilisateur auprès de citoyens québécois afin d'avaliser le fonctionnement de la solution relative au Projet Service québécois d'identité numérique. Plus particulièrement, les tests visent : • Inscription, vérification de l'identité et connexion; • Dénomination de la solution et compréhension de termes; • Secrets partagés; • Aide en ligne.
2022-2023	
SOM	Réalisation de tests utilisateur auprès de citoyens québécois afin d'avaliser le fonctionnement de la solution relative au Programme Service québécois d'identité numérique. Plus particulièrement, les tests visent : • Inscription, vérification de l'identité et connexion; • Dénomination de la solution et compréhension de termes; • Secrets partagés; • Aide en ligne.
2023-2024	
ENAP	Réalisation d'une consultation sur la cybersécurité Plus particulièrement, il s'agit de l'organisation d'ateliers de « codesign » : • Préparation, animation et rapport synthèse des ateliers • Période des travaux : 24 juillet 2023 au 31 mars 2024.
Léger Marketing inc.	Réalisation d'un sondage auprès de la population québécoise dans l'objectif d'évaluer l'intérêt à utiliser une solution numérique qui facilite l'accès aux services gouvernementaux. Plus particulièrement, deux activités ont été réalisées : • Entrevues individuelles : période du 12 au 22 juin 2023 • Sondage Web : période du 27 septembre au 9 octobre 2023.

Sondages et enquêtes d'opinion
Ministère de la Cybersécurité et du Numérique
2022 - 2025

Votepour.ca	Réalisation d'une consultation citoyenne auprès de personnes en situation de fracture numérique. Plus particulièrement, les objectifs du mandat sont les suivants : • Identifier les freins à l'accès au numérique, et plus particulièrement à l'utilisation des services numériques; • Obtenir la perception des citoyens en situation de fracture numérique en relation avec les services numériques gouvernementaux; • Disposer de propositions de mesures d'application générale pour faire face aux enjeux globaux de fracture numérique; • Identifier, de façon spécifique, les stratégies et mesures à appliquer pour favoriser l'utilisation des services numériques gouvernementaux par les citoyens en situation de fracture numérique. Période des travaux : 6 avril 2023 au début de février 2024.
SOM	Réalisation d'un sondage Web afin d'évaluer les perceptions générales à l'égard du Service d'authentification gouvernementale de même que l'expérience client, de façon à identifier des pistes d'amélioration. Le sondage a été réalisé du 21 au 27 septembre 2023.
2024-2025	
Léger Marketing inc.	Réalisation d'un sondage visant à déterminer la compréhension de la population québécoise face à certains concepts d'identité numérique et à permettre d'orienter les réflexions sur un nom ou une description pour une future application gouvernementale (Portefeuille numérique gouvernemental). Le sondage a été réalisé du 15 au 21 mai 2024.

Sondages et enquêtes d'opinion
Ministère de la Cybersécurité et du Numérique
2022 - 2025

Léger Marketing inc.	Réalisation d'un sondage visant à évaluer la notoriété du Service d'authentification gouvernementale, le taux d'exposition à la campagne publicitaire et les impacts de la campagne, de façon à identifier des pistes d'amélioration pour la prochaine campagne publicitaire et à encourager l'adoption du service. Le sondage a été réalisé du 5 au 10 novembre 2024.
Léger Marketing inc.	Réalisation d'un sondage ayant pour objectif de comprendre comment les Québécois utilisent l'aide dans les applications mobiles, afin de pouvoir utiliser les résultats du sondage pour explorer et améliorer la forme que l'aide prendra dans le portefeuille numérique. Le sondage a été réalisé du 18 au 28 juillet 2024.
SOM	Consultation publique « L'État, le numérique et moi », portant sur la biométrie, l'identité numérique et l'intelligence artificielle Cette consultation a deux volets : • Consultation en ligne • Groupes de discussions en présentiel. La consultation en ligne, lancée à l'automne 2024, a été interrompue et devrait être déplacée à une date ultérieure.