

PAR COURRIEL

Québec, le 16 juin 2025

N/Réf. : DA2526-09

Objet : Votre demande en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1)

Par la présente, nous donnons suite à votre demande reçue le 16 mai 2025 visant à obtenir :

1. « Les comptes-rendus des rencontres statutaires bimensuelle entre Claudia Lacroix, directrice générale de la radiocommunication au ministère de la Cybersécurité et du Numérique et Daniel Campagna, directeur de la Direction de la gouvernance et de l'innovation technologique à la Sûreté du Québec depuis 2020.
2. Le Rapport annuel de performance du RENIR pour les années de 2020 à 2024.
3. Les rencontres du Comité client/desserte policière réunissant des représentants du ministère de la Cybersécurité et du Numérique et la Sûreté du Québec sur le Programme d'optimisation des services de radio.
4. Le tableau récapitulatif des unités, postes et véhicules migrés et à migrer ainsi que leurs états d'avancement présenté le 23 mai 2023 au comité client – Desserte policière ».

En réponse au point 1, nous vous confirmons qu'en vertu de l'article 1 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1, ci-après nommée « Loi sur l'accès »)*, le ministère de la Cybersécurité et du Numérique (MCN) ne détient aucun document permettant d'y répondre.

Concernant les points 2, 3 et 4, vous trouverez, ci-joints, les documents que le MCN détient. Toutefois, certaines informations sont caviardées en vertu des articles 22, 28 par.6, 28.1, 29 et 37 de la *Loi sur l'accès*.

...2

Par ailleurs et en application à l'article 13 de la *Loi sur l'accès*, vous pouvez consulter des documents visés par votre demande qui ont fait l'objet d'une diffusion :

[Décision du MCN - DA2425-15](#)

Conformément à l'article 51 de la *Loi sur l'accès*, nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la présente. À cet effet, vous trouverez, ci-joint, le texte des articles précités ainsi qu'une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Je vous prie d'agréer, [REDACTED], nos salutations distinguées.

La responsable de l'accès aux documents,

Original signé

Isabelle Goulet



RAPPORT ANNUEL 2020



**Performance du RÉseau National Intégré de Radiocommunication
(RENIR)**

Table des matières

Message de la directrice des services de radiocommunication	3
INTRODUCTION	4
1. COUVERTURE ADF	9
2. DISPONIBILITÉ ET ACCESSIBILITÉ	10
3. QUALITÉ DÉCOULEMENT DU TRAFIC	12
	13

Message de la directrice des services de radiocommunication

Le Réseau national intégré de radiocommunication (RENIR) comprend des fonctions de transmission de voix et de données qui s'adressent d'abord aux organismes de sécurité publique, de sécurité civile et de services publics œuvrant sur le territoire québécois. Il offre des services de radiocommunication de groupes favorisant l'interopérabilité afin que les différents intervenants de première ligne soient en mesure de communiquer entre eux, que ce soit à l'occasion d'opérations régulières ou dans des circonstances exceptionnelles.

À titre de directrice de la radiocommunication, je suis heureuse de vous présenter la première version du rapport annuel Performance RENIR pour les services offerts en radiocommunication par ITQ.

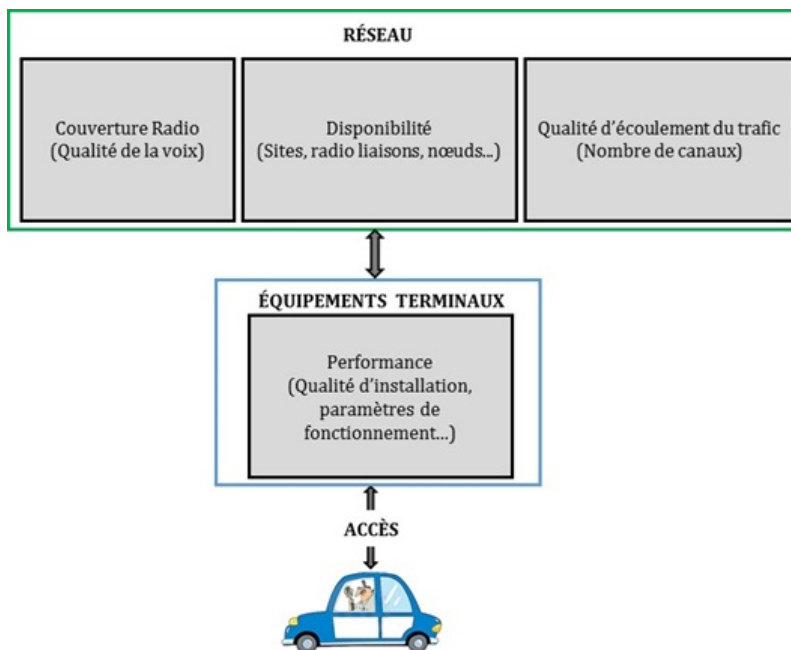
Je profite de l'occasion pour remercier l'excellente collaboration des employés qui a permis de vous transmettre cette reddition de compte.

Claudia Lacroix

INTRODUCTION

Pour tous les utilisateurs des services de radiocommunication, avoir accès au réseau est primordial. Cet accès est possible grâce à l'utilisation des équipements mis à leur disposition communément appelés « équipements terminaux » et aussi grâce au réseau lui-même. Ces équipements doivent être performants et fiables. Cette performance requière une installation adéquate, une utilisation appropriée des équipements, des entretiens périodiques et bien d'autres activités.

Pour que ces équipements puissent être fonctionnels, le réseau doit être aussi performant et fiable. La performance du réseau est mesurée par les trois volets suivants : sa **couverture**, sa **disponibilité** et sa **qualité d'écoulement du trafic** (nombre de canaux mis en place).



Couverture Radio mobile ADF/VHF

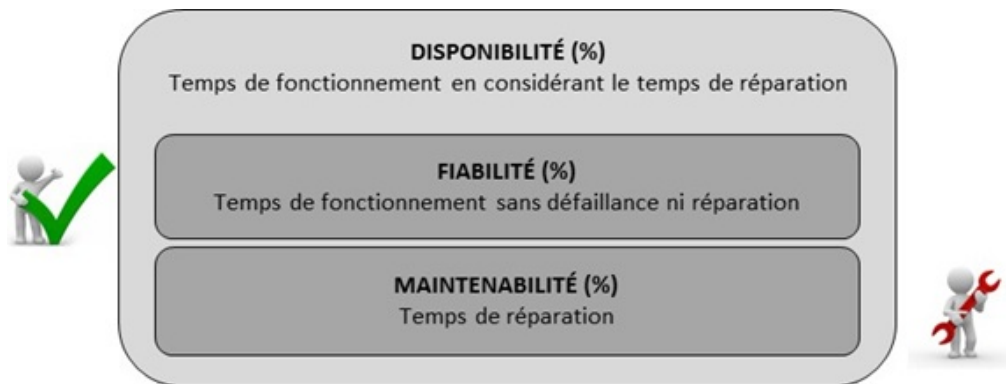
Le réseau ADF du RENIR dessert l'ensemble des routes numérotées et des agglomérations du Québec au sud du 51^e parallèle et à l'ouest du 61^e méridien. L'ensemble de ces routes et agglomérations, incluant une marge de part et d'autre de chaque route, constitue la « zone de service » (ZS) officielle du réseau ADF pour un véhicule automobile.

ITQ s'est engagée à couvrir 97% de la **zone de service** avec une qualité audio intelligible conformément à la référence *DAQ 3.4 & 97% de fiabilité de surface (*DAQ : Échelle de qualité audio (Digital Audio Quality)).

Disponibilité

La **disponibilité** d'un système est son aptitude à être en état d'accomplir une fonction requise dans des conditions données et pendant une période donnée. La disponibilité d'un système découle de sa **fiabilité** et de sa **maintenabilité** (capacité de maintenance).

La **fiabilité** d'un système est son aptitude à fonctionner sans défaillance ni maintenance dans des conditions données et pendant une période donnée. La **maintenabilité** d'un système est sa capacité à être remis en fonctionnement normal (réparation, pièces, accès physique, etc.).



Il existe 2 types de disponibilité : prévisionnelle et opérationnelle. La disponibilité **prévisionnelle** sert à **prévoir la disponibilité** du **système** non pas sur une seule année mais sur une longue portée, sur plusieurs années. La **disponibilité opérationnelle** pour sa part se calcule dans les faits, dans la réalité et tient compte des temps d'arrêts nécessaires :

- Délais administratifs (autorisations)
- Délais logistiques (déplacements sur les sites)
- Délais de diagnostic de la défaillance
- Disponibilité des pièces de rechange
- Entretiens préventifs affectant le service

La somme de ces temps d'arrêt se nomme temps d'intervention

La disponibilité prévisionnelle de chaque site radio ADF est de 99.99% (4neufs)

24/7 (24 heures par jour et 7 jours par semaine)

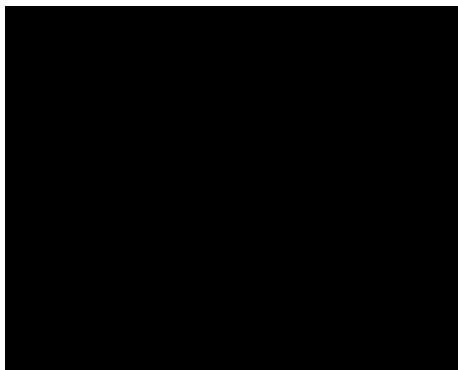
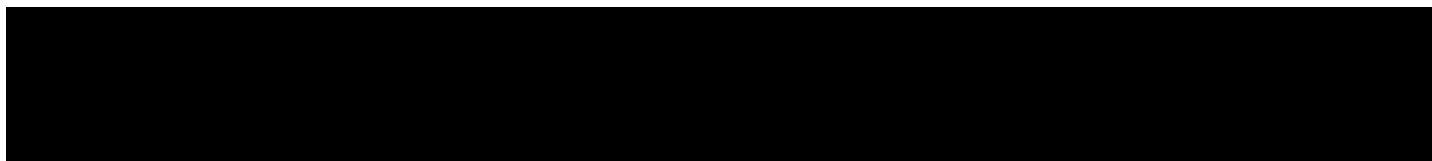
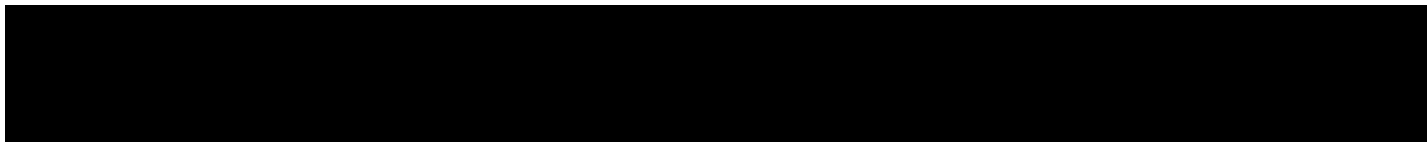
Le système peut fonctionner sans panne durant plusieurs années et peut tomber en panne durant 8 heures dans sa 12^e année par exemple. Dans ce cas si on calcule la disponibilité annuellement on aura les résultats suivants :

Disponibilité : 100% les 11 premières années

99.9% la 12^e année

Par contre sur une période de 12 ans, la disponibilité sera de 99.992% conformément à la disponibilité prévisionnelle établie.

Le **calcul** de la **disponibilité opérationnelle** est effectué par site sur une base **annuelle** pour tous les types de défaillance, excluant les périodes d'interventions planifiées et d'évènements exceptionnels.



Qualité d'écoulement de trafic

Chaque site ADF doit être équipé d'un nombre suffisant de canaux radios pour être en mesure d'écouler le trafic. C'est ce qu'on appelle la qualité d'écoulement du trafic.

Le nombre de canaux sur un site est régi par **Innovation, Sciences et Développement Économique du Canada** (ISDE) et ITQ doit démontrer qu'il y a un potentiel de congestion sur le site avant de pouvoir mettre en ondes un canal additionnel. À cet effet, ISDE a publié une directive, la LD-004 intitulée « *Lignes directrices concernant la charge des canaux* », dans laquelle sont clairement indiqués les critères à rencontrer pour pouvoir ajouter des canaux.

Chaque client s'est vu octroyer une priorité de traitement des appels dans le réseau ADF, les clients de la sécurité publique ayant les plus élevées. La qualité d'écoulement du trafic spécifique à chaque client est donc assujettie à la priorité mais aussi à la sectorisation et à l'optimisation des groupes d'appel de l'ensemble des clients.

Les **objectifs de qualité d'écoulement de trafic** spécifiques à chaque client ont été regroupés en deux catégories : la catégorie des **services de sécurité** (police, incendie, ambulance) et la catégorie des **autres services**.

Objectif de qualité d'écoulement du trafic par site pour les services de sécurité :

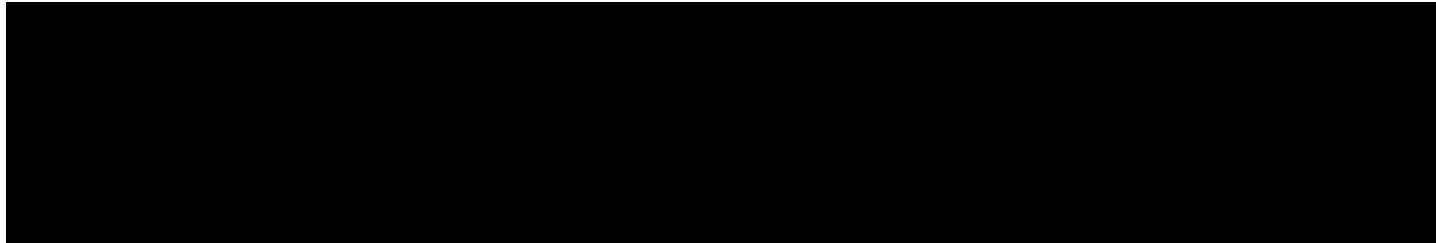
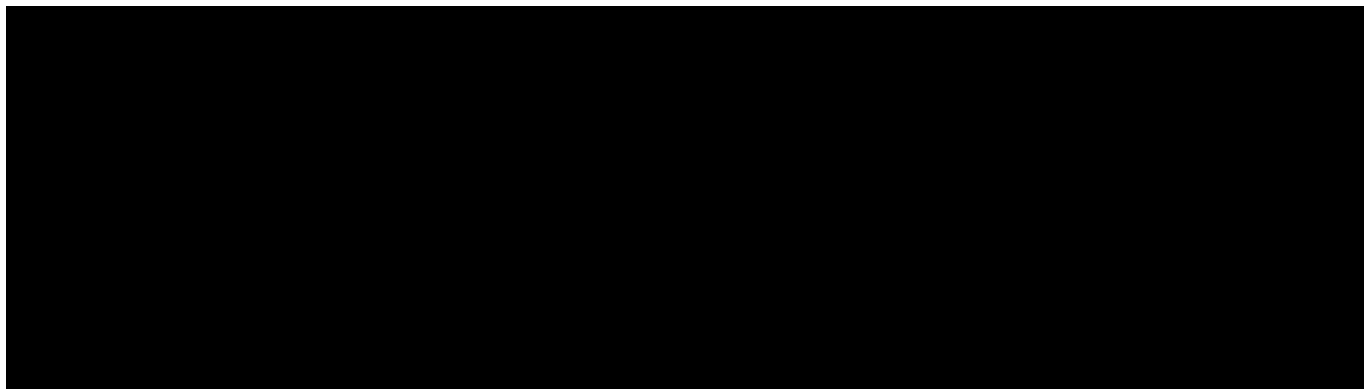
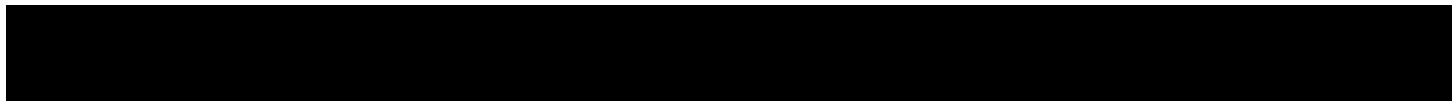
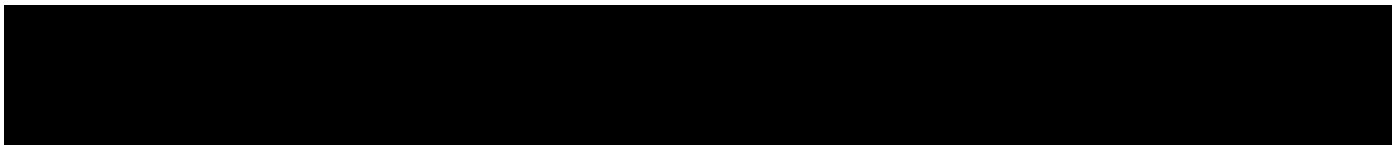
- **97% des appels** de l'ensemble des groupes d'appel soient **traités immédiatement** sans entrer dans la file d'attente

Objectif de qualité d'écoulement du trafic par site pour les autres services :

- **97% des appels** de l'ensemble des groupes d'appels soient **traités immédiatement** ou à l'intérieur d'un **délai dans la file d'attente** correspondant à la **durée moyenne** d'une transmission (DMT) du service en question laquelle est d'environ **6 secondes**.

1. COUVERTURE ADF/VHF

L'**objectif** de la couverture radio mobile ADF/VHF est de desservir **97%** de la **zone de service** avec une qualité audio **intelligible** conformément à la référence DAQ²3.4 & 97% de fiabilité de surface.



2. DISPONIBILITÉ ET ACCESSIBILITÉ

La valeur de la **disponibilité** est le **pourcentage de temps** durant lequel le **service** de **communication** de groupes ADF est **disponible en mode réseau**. L'**objectif de disponibilité opérationnelle** s'adresse à chaque site radio ADF et a été fixé à **4 neufs (99.99%)**.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

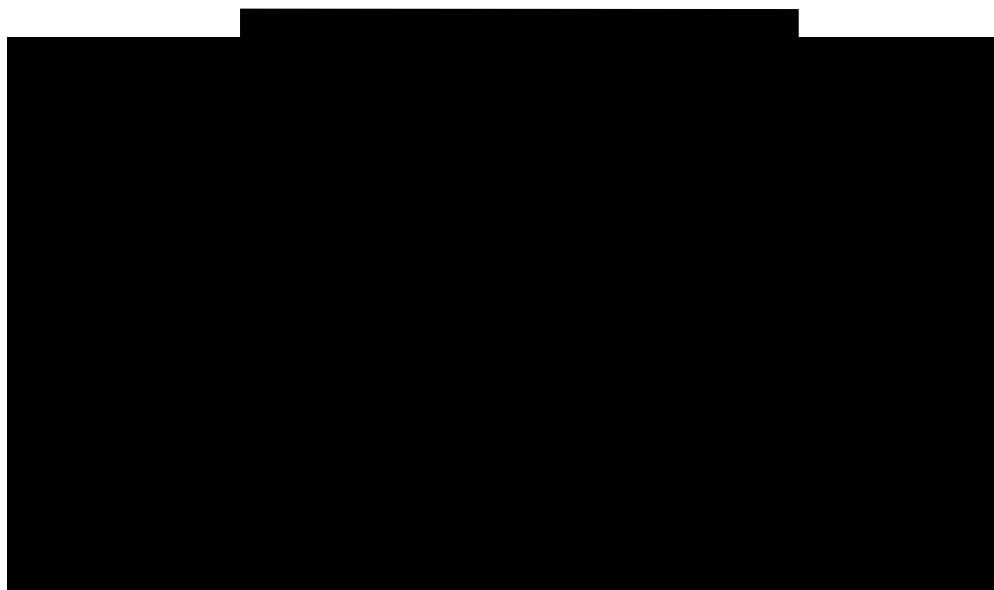
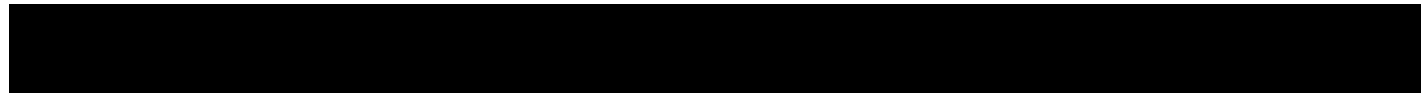
[REDACTED]

[REDACTED]

3. QUALITÉ DÉCOULEMENT DU TRAFIC

L'**objectif** de qualité d'écoulement du trafic pour chaque site radio est que **97 % des appels** de l'ensemble de la clientèle soient **traités immédiatement ou à l'intérieur d'un délai dans la file d'attente d'environ 6 secondes** ce qui correspond à la durée moyenne d'une transmission (DMT).

Le calcul s'effectue par site sur une base annuelle et correspond à la moyenne du mois le plus achalandé (heures de pointe quotidiennes).



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



RAPPORT ANNUEL 2021



**Performance du Réseau national intégré de radiocommunication
(RENIR)**

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA DIRECTRICE DE LA RADIOCOMMUNICATION	3
INTRODUCTION	4
1. COUVERTURE ADF	8
2. DISPONIBILITÉ ET ACCESSIBILITÉ	9
3. QUALITÉ D'ÉCOULEMENT DU TRAFIC	11
4. [REDACTED]	12

MOT DE LA DIRECTRICE DE LA RADIOCOMMUNICATION

Le Réseau national intégré de radiocommunication (RENIR) comprend des fonctions de transmission de voix et de données qui s'adressent d'abord aux organismes de sécurité publique, de sécurité civile et de services publics œuvrant sur le territoire québécois. Il offre des services de radiocommunication de groupes favorisant l'interopérabilité afin que les différents intervenants de première ligne soient en mesure de communiquer entre eux, que ce soit à l'occasion d'opérations régulières ou dans des circonstances exceptionnelles.

À titre de directrice de la radiocommunication, je suis heureuse de vous présenter la seconde version du rapport annuel Performance RENIR pour les services offerts en radiocommunication par le ministère de la Cybersécurité et du Numérique (MCN).

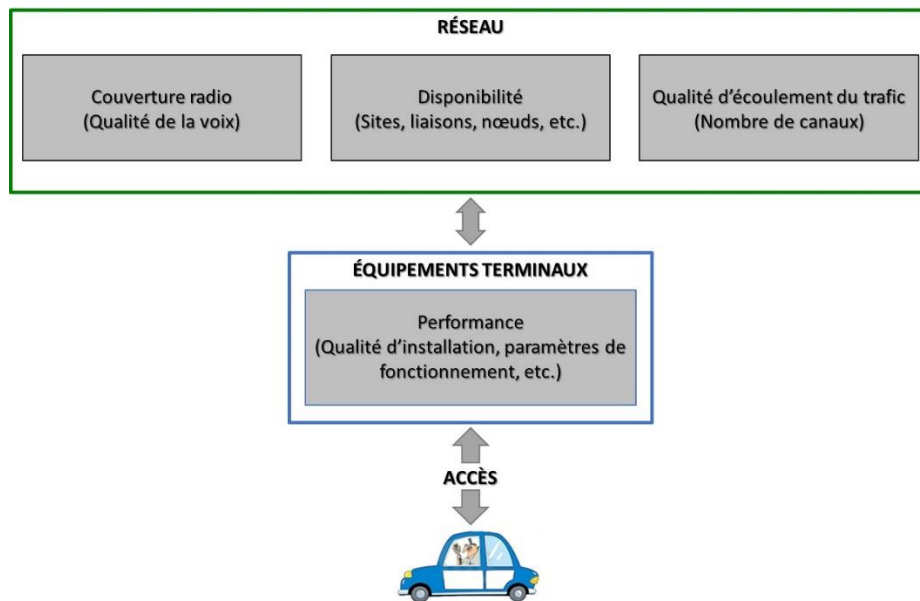
Je profite de l'occasion pour remercier l'excellente collaboration des employés qui a permis de vous transmettre cette reddition de compte.

Claudia Lacroix

INTRODUCTION

Pour tous les utilisateurs des services de radiocommunication, avoir accès au réseau est primordial. Cet accès est possible grâce à l'utilisation des équipements mis à leur disposition communément appelés « équipements terminaux » et aussi grâce au réseau lui-même. Ces équipements doivent être performants et fiables. Cette performance requiert une installation adéquate, une utilisation appropriée des équipements, des entretiens périodiques et bien d'autres activités.

Pour que ces équipements puissent être fonctionnels, le réseau doit être aussi performant et fiable. La performance du réseau est mesurée par les trois volets suivants : sa **couverture**, sa **disponibilité** et sa **qualité d'écoulement du trafic** (nombre de canaux mis en place).



Couverture Radio mobile ADF/VHF

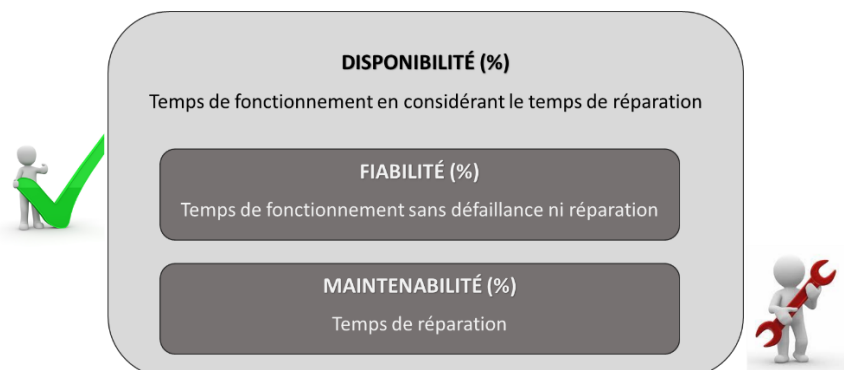
Le réseau ADF du RENIR dessert l'ensemble des routes numérotées et des agglomérations du Québec au sud du 51^e parallèle et à l'ouest du 61^e méridien. L'ensemble de ces routes et agglomérations, incluant une marge de part et d'autre de chaque route, constitue la « zone de service » (ZS) officielle du réseau ADF pour un véhicule automobile.

MCN s'est engagée à couvrir 97 % de la **zone de service** avec une qualité audio intelligible conformément à la référence DAQ¹ 3.4 & 97 % de fiabilité de surface.

Disponibilité

La **disponibilité** d'un système est son aptitude à être en état d'accomplir une fonction requise dans des conditions données et pendant une période donnée. La disponibilité d'un système découle de sa **fiabilité** et de sa **maintenabilité** (capacité de maintenance).

La **fiabilité** d'un système est son aptitude à fonctionner **sans défaillance ni maintenance** dans des conditions données et pendant une période donnée. La **maintenabilité** d'un système est sa capacité à être remis en fonctionnement normal (réparation, pièces, accès physique, etc.).



Il existe deux (2) types de disponibilité : prévisionnelle et opérationnelle. La disponibilité **prévisionnelle** sert à **prévoir la disponibilité** du **système** non pas sur une seule année, mais sur une longue portée, sur plusieurs années. La **disponibilité opérationnelle** pour sa part se calcule dans les faits, dans la réalité et tient compte des temps d'arrêt nécessaires :

- Délais administratifs (autorisations)
- Délais logistiques (déplacements sur les sites)
- Délais de diagnostic de la défaillance
- Disponibilité des pièces de rechange
- Entretiens préventifs affectant le service

La somme de ces temps d'arrêt se nomme temps d'intervention.

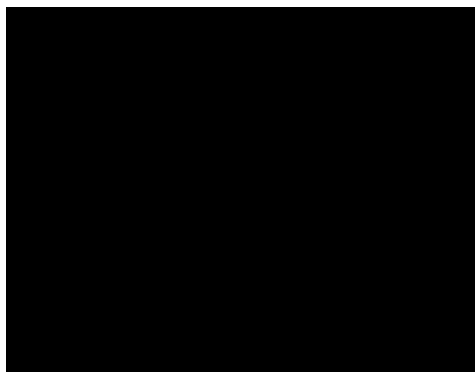
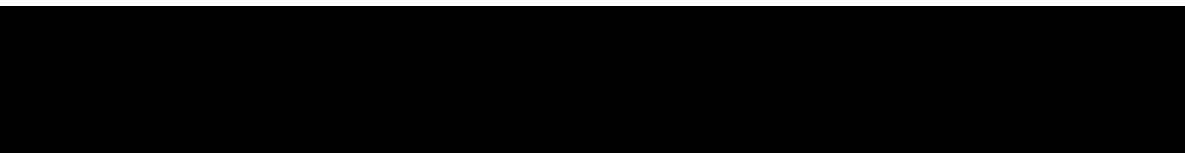
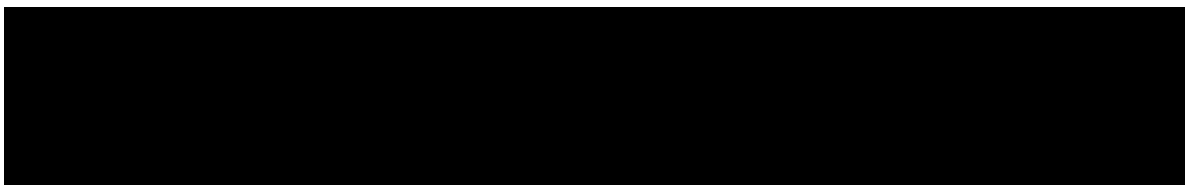
La disponibilité prévisionnelle de chaque site radio ADF est de 99,99 % (4 neufs)

Le système peut fonctionner sans panne durant plusieurs années et peut tomber en panne durant 8 heures dans sa 12^e année par exemple. Dans ce cas si on calcule la disponibilité annuellement on aura les résultats suivants :

Disponibilité : 100 % les 11 premières années
99.9 % la 12^e année

Cependant sur une période de 12 ans, la disponibilité sera de 99 992 % conformément à la disponibilité prévisionnelle établie.

Le **calcul** de la **disponibilité opérationnelle** est effectué par site sur une base **annuelle** pour tous les types de défaillance, excluant les périodes d'interventions planifiées et d'évènements exceptionnels.



Qualité d'écoulement de trafic

Chaque site ADF doit être équipé d'un nombre suffisant de canaux radio pour être en mesure d'écouler le trafic. C'est ce qu'on appelle la qualité d'écoulement du trafic.

Le nombre de canaux sur un site est régi par Innovation, Sciences et Développement Économique du Canada (ISDE) et le MCN doit démontrer qu'il y a un potentiel de congestion sur le site avant de pouvoir mettre en onde un canal supplémentaire. À cet effet, ISDE a publié une directive, la LD-004 intitulée « *Lignes directrices concernant la charge des canaux* », dans laquelle sont clairement indiqués les critères à rencontrer pour pouvoir ajouter des canaux.

Chaque client s'est vu octroyer une priorité de traitement des appels dans le réseau ADF, les clients de la sécurité publique ayant les plus élevées. La qualité d'écoulement du trafic spécifique à chaque client est donc assujettie à la priorité, mais aussi à la sectorisation et à l'optimisation des groupes d'appel de l'ensemble des clients.

Les **objectifs de qualité d'écoulement de trafic** spécifiques à chaque client ont été regroupés en deux catégories : la catégorie des **services de sécurité** (police, incendie, ambulance) et la catégorie des **autres services**.

Objectif de qualité d'écoulement du trafic par site pour les services de sécurité :

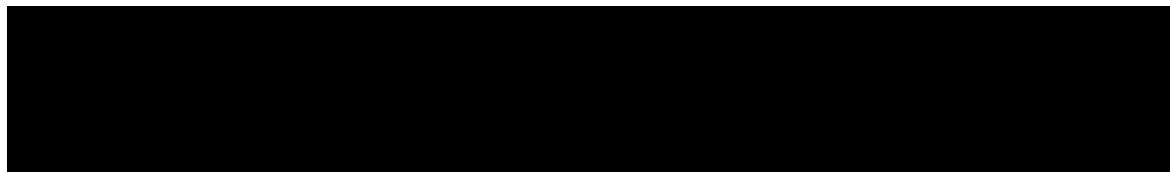
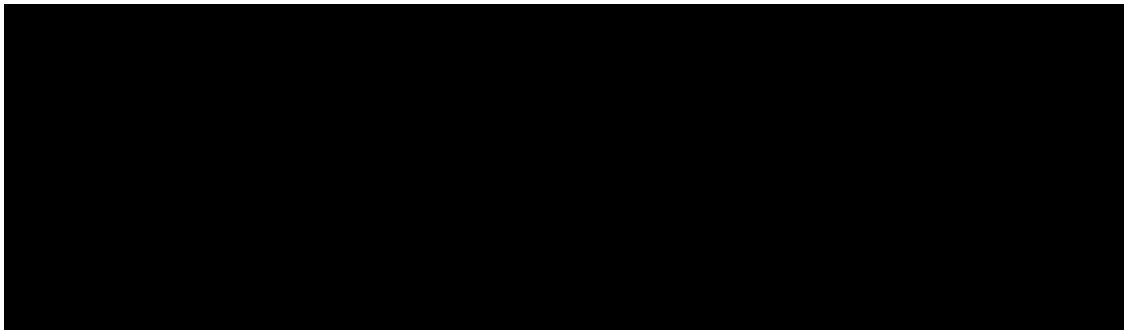
97 % des appels de l'ensemble des groupes d'appel sont traités immédiatement sans entrer dans la file d'attente

Objectif de qualité d'écoulement du trafic par site pour les autres services :

97 % des appels de l'ensemble des groupes d'appels sont traités immédiatement ou à l'intérieur d'un délai dans la file d'attente correspondant à la durée moyenne d'une transmission (DMT) du service en question qui est d'environ 6 secondes .

1. COUVERTURE ADF

L'objectif de la couverture radio mobile ADF/VHF est de desservir 97 % de la zone de service avec une qualité audio intelligible conformément à la référence DAQ³3.4 & 97 % de fiabilité de surface.



³ DAQ : Échelle de qualité audio (Digital Audio Quality)

2. DISPONIBILITÉ ET ACCESSIBILITÉ

La valeur de la disponibilité est le pourcentage de temps durant lequel le service de communication de groupes ADF est disponible en mode réseau. L'objectif de disponibilité opérationnelle s'adresse à chaque site radio ADF et a été fixé à 4 neufs (99,99 %).

[REDACTED]. Un indice d'accessibilité (IA) pour chaque site radio et un indice d'accessibilité global (IAG) sont calculés pour chaque site. L'indice d'accessibilité globale représente la moyenne de tous les indices individuels.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

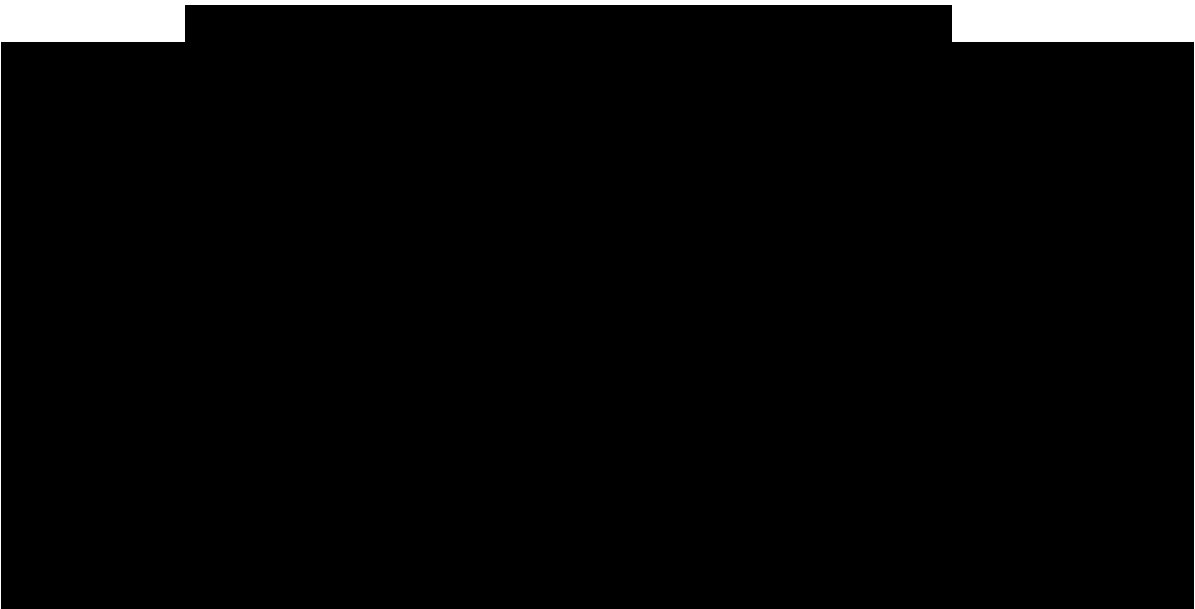
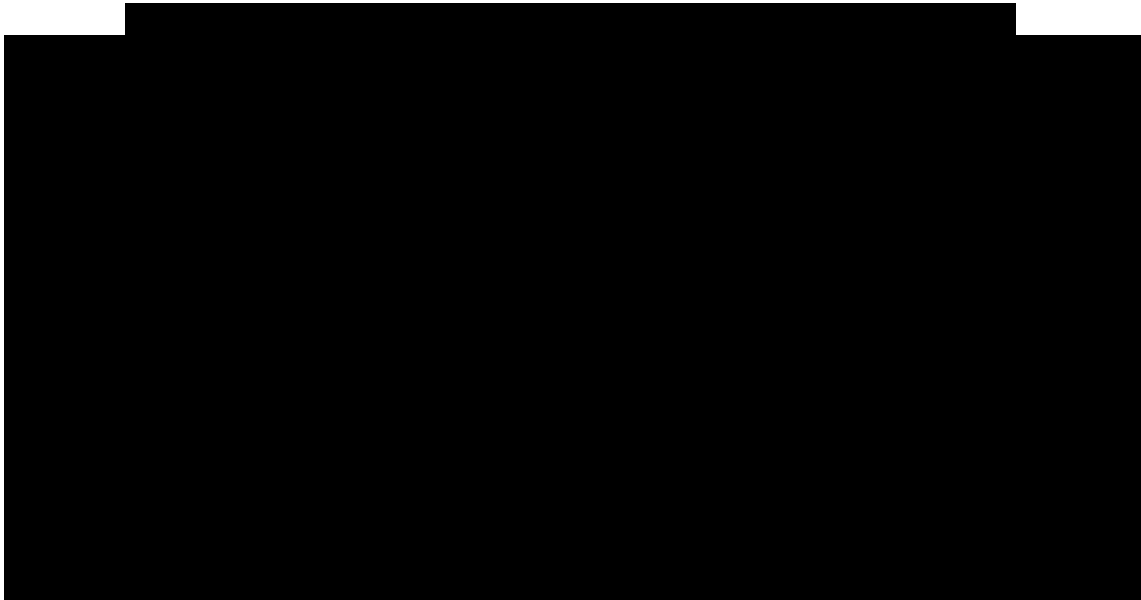
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



3. QUALITÉ D'ÉCOULEMENT DU TRAFIC

L'objectif de qualité d'écoulement du trafic pour chaque site radio est que 97 % des appels de l'ensemble de la clientèle soient traités immédiatement ou à l'intérieur d'un délai dans la file d'attente d'environ 6 secondes ce qui correspond à la durée moyenne d'une transmission (DMT).

Le calcul s'effectue par site sur une base annuelle et correspond à la moyenne du mois le plus achalandé (heures de pointe quotidiennes).

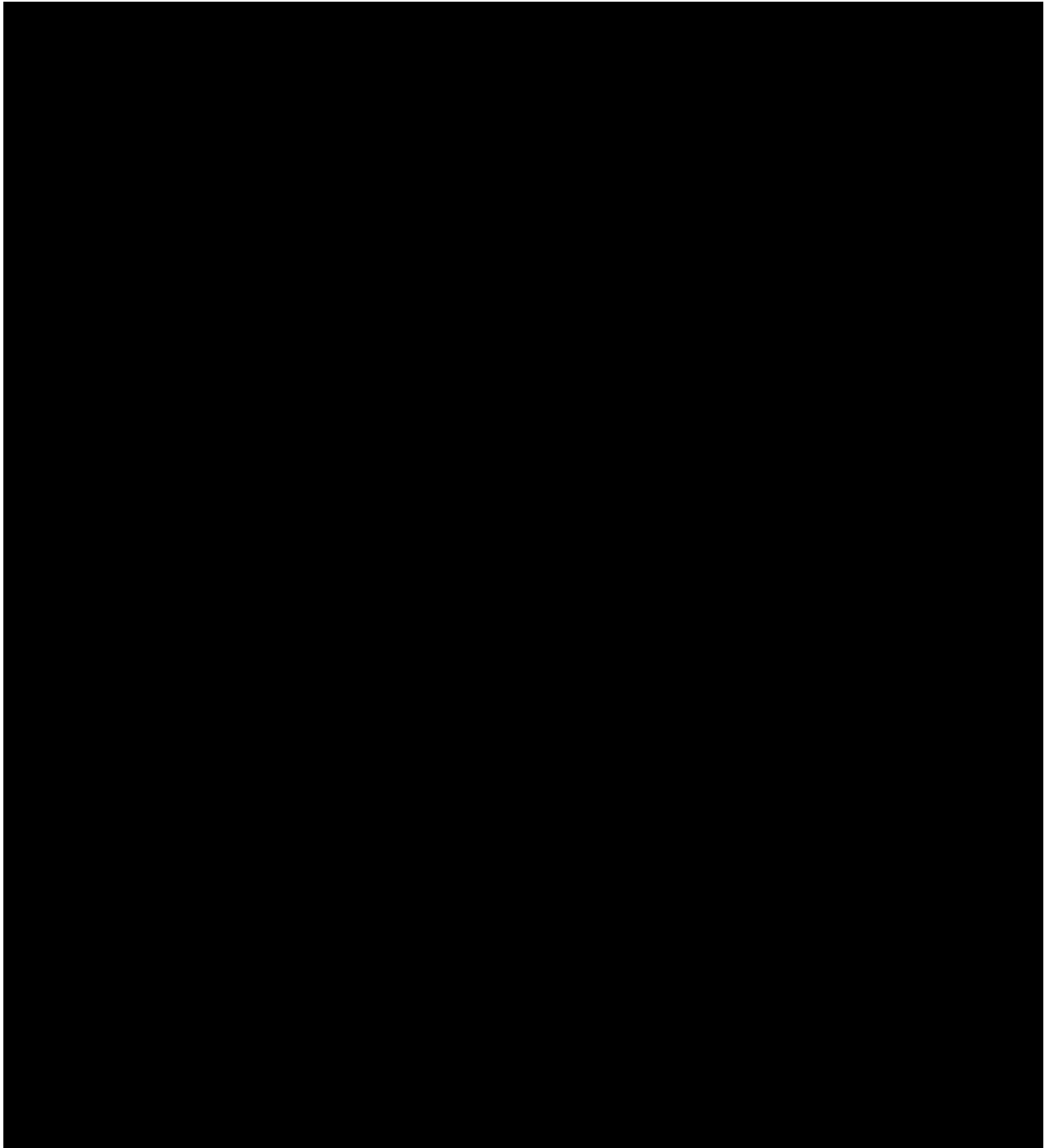
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



RAPPORT ANNUEL 2022



**Performance du Réseau national intégré de radiocommunication
(RENIR)**

Table des matières

Message de la directrice des services de radiocommunication	3
INTRODUCTION	4
1. COUVERTURE ADF	9
2. DISPONIBILITÉ ET ACCESSIBILITÉ	10
3. QUALITÉ DÉCOULEMENT DU TRAFIC	13
	14

Message de la directrice de la radiocommunication

Le Réseau national intégré de radiocommunication (RENIR) comprend des fonctions de transmission de voix et de données qui s'adressent d'abord aux organismes de sécurité publique, de sécurité civile et de services publics œuvrant sur le territoire québécois. Il offre des services de radiocommunication de groupes favorisant l'interopérabilité afin que les différents intervenants de première ligne soient en mesure de communiquer entre eux, que ce soit à l'occasion d'opérations régulières ou dans des circonstances exceptionnelles.

À titre de directrice de la radiocommunication, je suis heureuse de vous présenter le rapport annuel 2022 de Performance RENIR pour les services offerts en radiocommunication par le ministère de la Cybersécurité et du Numérique (MCN).

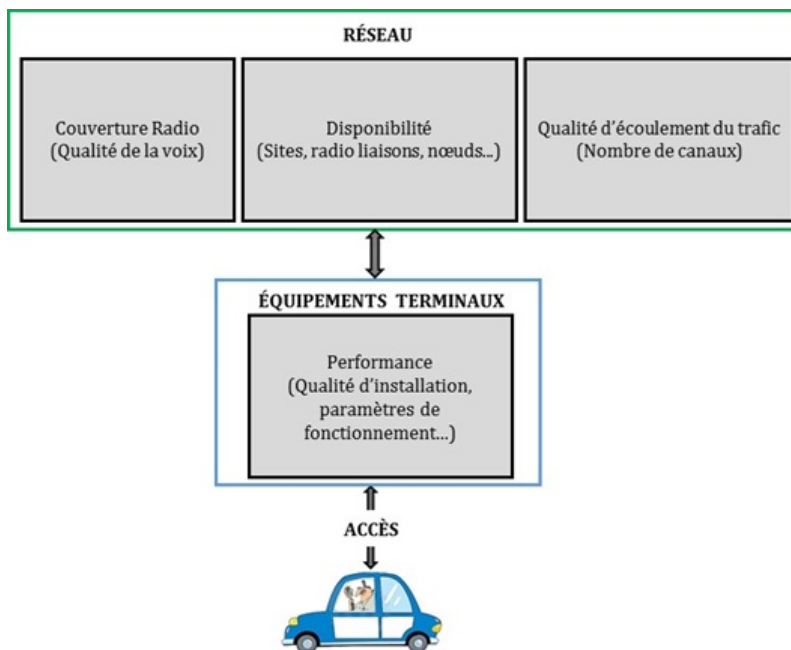
Je profite de l'occasion pour remercier l'excellente collaboration des employés qui a permis de vous transmettre cette reddition de compte.

Claudia Lacroix

INTRODUCTION

Pour tous les utilisateurs des services de radiocommunication, avoir accès au réseau est primordial. Cet accès est possible grâce à l'utilisation des équipements mis à leur disposition communément appelés « équipements terminaux » et aussi grâce au réseau lui-même. Ces équipements doivent être performants et fiables. Cette performance requière une installation adéquate, une utilisation appropriée des équipements, des entretiens périodiques et bien d'autres activités.

Pour que ces équipements puissent être fonctionnels, le réseau doit être aussi performant et fiable. La performance du réseau est mesurée par les trois volets suivants : sa **couverture**, sa **disponibilité** et sa **qualité d'écoulement du trafic** (nombre de canaux mis en place).



Couverture Radio mobile ADF/VHF

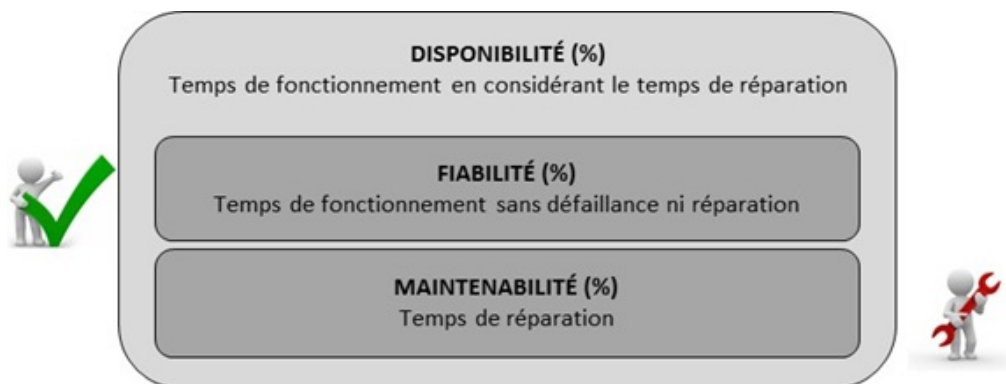
Le réseau ADF du RENIR dessert l'ensemble des routes numérotées et des agglomérations du Québec au sud du 51^e parallèle et à l'ouest du 61^e méridien. L'ensemble de ces routes et agglomérations, incluant une marge de part et d'autre de chaque route, constitue la « zone de service » (ZS) officielle du réseau ADF pour un véhicule automobile.

MCN s'est engagée à couvrir 97% de la **zone de service** avec une qualité audio intelligible conformément à la référence *DAQ 3.4 & 97% de fiabilité de surface (DAQ¹ : Échelle de qualité audio (Digital Audio Quality)).

Disponibilité

La **disponibilité** d'un système est son aptitude à être en état d'accomplir une fonction requise dans des conditions données et pendant une période donnée. La disponibilité d'un système découle de sa **fiabilité** et de sa **maintenabilité** (capacité de maintenance).

La **fiabilité** d'un système est son aptitude à fonctionner sans défaillance ni maintenance dans des conditions données et pendant une période donnée. La **maintenabilité** d'un système est sa capacité à être remis en fonctionnement normal (réparation, pièces, accès physique, etc.).



Il existe 2 types de disponibilité : prévisionnelle et opérationnelle. La disponibilité **prévisionnelle** sert à **prévoir la disponibilité** du **système** non pas sur une seule année mais sur une longue portée, sur plusieurs années. La **disponibilité opérationnelle** pour sa part se calcule dans les faits, dans la réalité et tient compte des temps d'arrêts nécessaires :

- Délais administratifs (autorisations)
- Délais logistiques (déplacements sur les sites)
- Délais de diagnostic de la défaillance
- Disponibilité des pièces de rechange
- Entretiens préventifs affectant le service

La somme de ces temps d'arrêt se nomme temps d'intervention

*La **disponibilité prévisionnelle** de chaque site radio ADF est de **99.99%** (4neufs)*

***24/7** (24 heures par jour et 7 jours par semaine)*

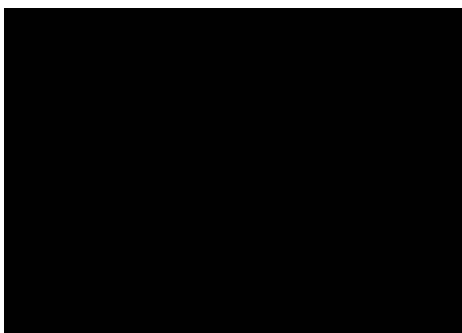
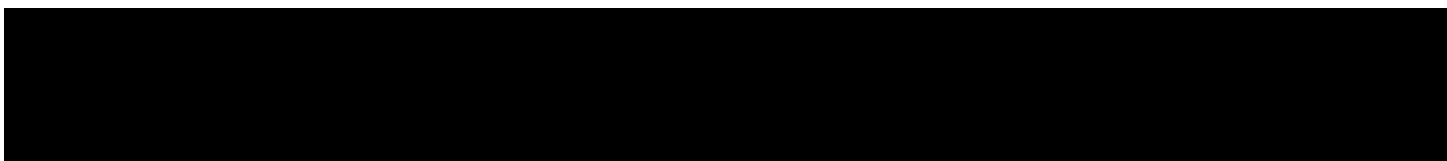
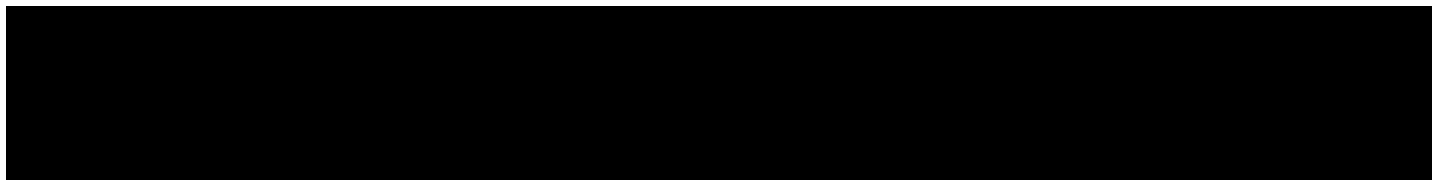
Le système peut fonctionner sans panne durant plusieurs années et peut tomber en panne durant 8 heures dans sa 12^e année par exemple. Dans ce cas si on calcule la disponibilité annuellement on aura les résultats suivants :

Disponibilité : 100% les 11 premières années

99.9% la 12^e année

Par contre sur une période de 12 ans, la disponibilité sera de 99.992% conformément à la disponibilité prévisionnelle établie.

Le **calcul** de la **disponibilité opérationnelle** est effectué par site sur une base **annuelle** pour tous les types de défaillance, excluant les périodes d'interventions planifiées et d'évènements exceptionnels.



Qualité d'écoulement de trafic

Chaque site ADF doit être équipé d'un nombre suffisant de canaux radios pour être en mesure d'écouler le trafic. C'est ce qu'on appelle la qualité d'écoulement du trafic.

Le nombre de canaux sur un site est régi par **Innovation, Sciences et Développement Économique du Canada** (ISDE) et MCN (ministère de la Cybersécurité et du Numérique) doit démontrer qu'il y a un potentiel de congestion sur le site avant de pouvoir mettre en ondes un canal additionnel. À cet effet, ISDE a publié une directive, la LD-004 intitulée « *Lignes directrices concernant la charge des canaux* », dans laquelle sont clairement indiqués les critères à rencontrer pour pouvoir ajouter des canaux.

Chaque client s'est vu octroyer une priorité de traitement des appels dans le réseau ADF, les clients de la sécurité publique ayant les plus élevées. La qualité d'écoulement du trafic spécifique à chaque client est donc assujettie à la priorité mais aussi à la sectorisation et à l'optimisation des groupes d'appel de l'ensemble des clients.

Les **objectifs de qualité d'écoulement de trafic** spécifiques à chaque client ont été regroupés en deux catégories : la catégorie des **services de sécurité** (police, incendie, ambulance) et la catégorie des **autres services**.

Objectif de qualité d'écoulement du trafic par site pour les services de sécurité :

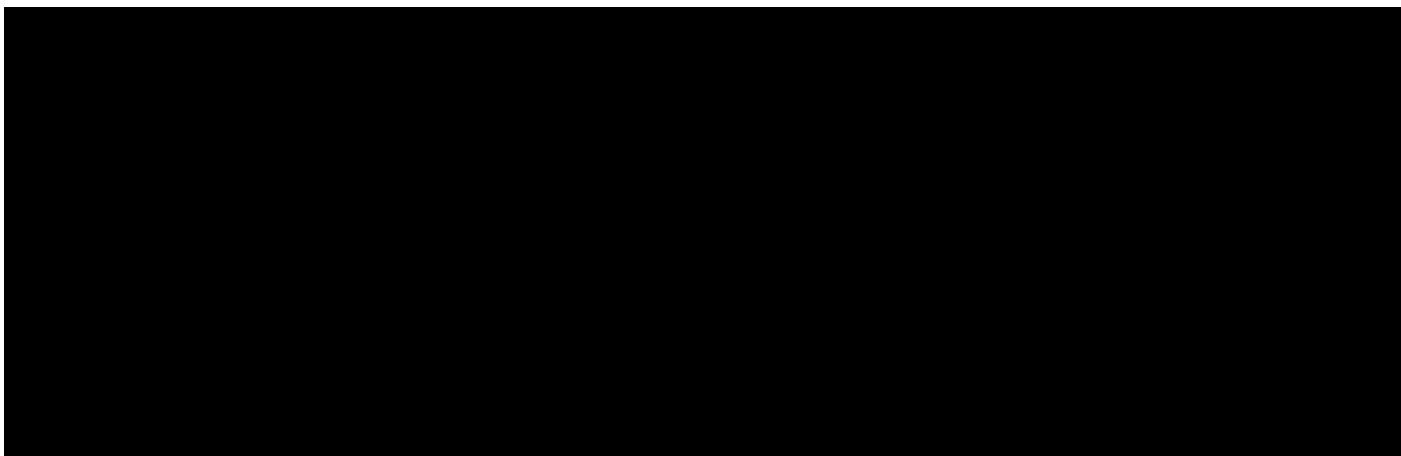
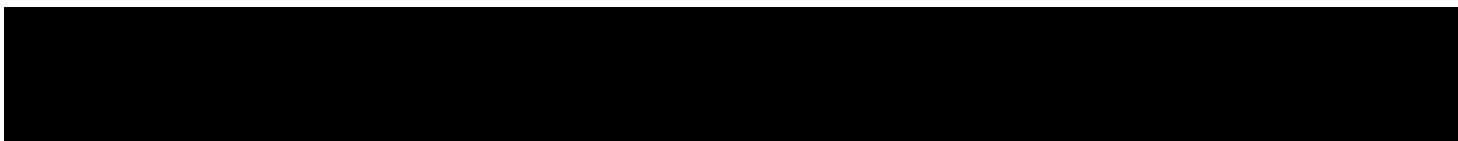
- **97% des appels** de l'ensemble des groupes d'appel soient **traités immédiatement** sans entrer dans la file d'attente

Objectif de qualité d'écoulement du trafic par site pour les autres services :

- **97% des appels** de l'ensemble des groupes d'appels soient **traités immédiatement** ou à l'intérieur d'un **délai dans la file d'attente** correspondant à la **durée moyenne** d'une transmission (DMT) du service en question laquelle est d'environ **6 secondes**.

1. COUVERTURE ADF

L'**objectif** de la couverture radio mobile ADF/VHF est de desservir **97%** de la **zone de service** avec une qualité audio **intelligible** conformément à la référence DAQ 3.4 & 97% de fiabilité de surface.

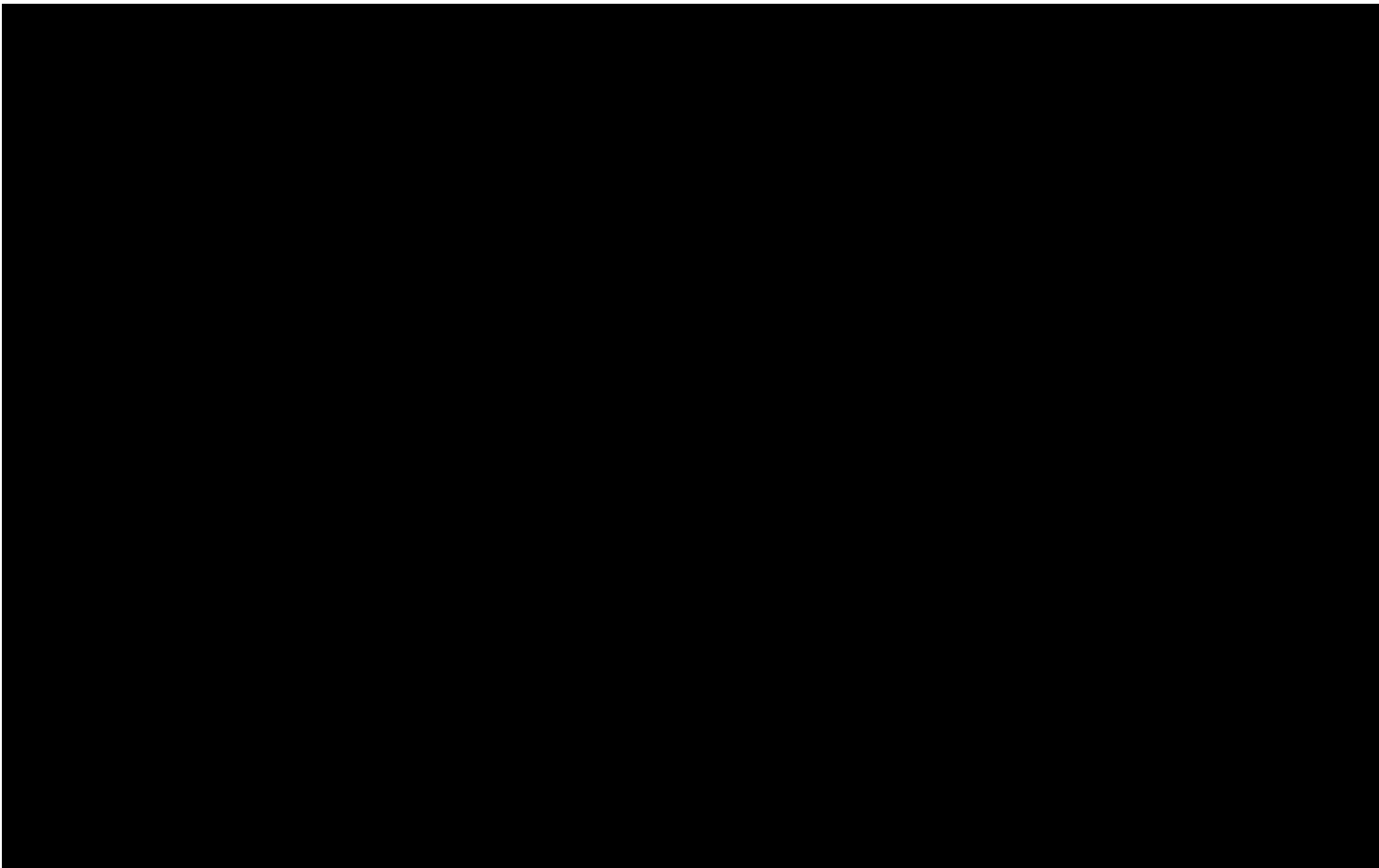
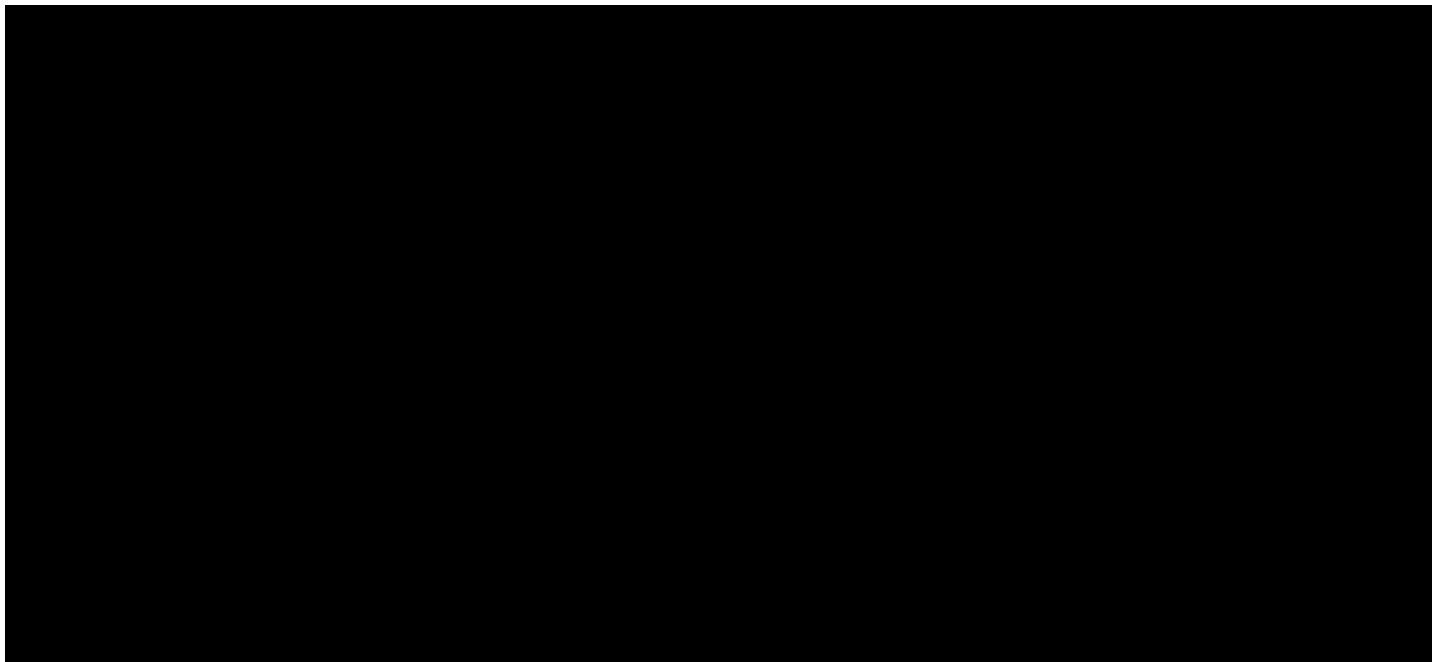


2. DISPONIBILITÉ ET ACCESSIBILITÉ

La valeur de la **disponibilité** est le **pourcentage de temps** durant lequel le **service** de **communication** de groupes ADF est **disponible en mode réseau**. L'**objectif de disponibilité opérationnelle** s'adresse à chaque site radio ADF et a été fixé à **4 neufs (99.99%)**.

Un indice d'accessibilité (IA) pour chaque site radio et un indice d'accessibilité global (IAG) sont calculés pour chaque site. L'indice d'accessibilité globale représente la moyenne de tous les indices individuels.





[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

3. QUALITÉ DÉCOULEMENT DU TRAFIC

L'**objectif** de qualité d'écoulement du trafic pour chaque site radio est que **97 % des appels** de l'ensemble de la clientèle soient **traités immédiatement ou à l'intérieur d'un délai dans la file d'attente d'environ 6 secondes** ce qui correspond à la durée moyenne d'une transmission (DMT).

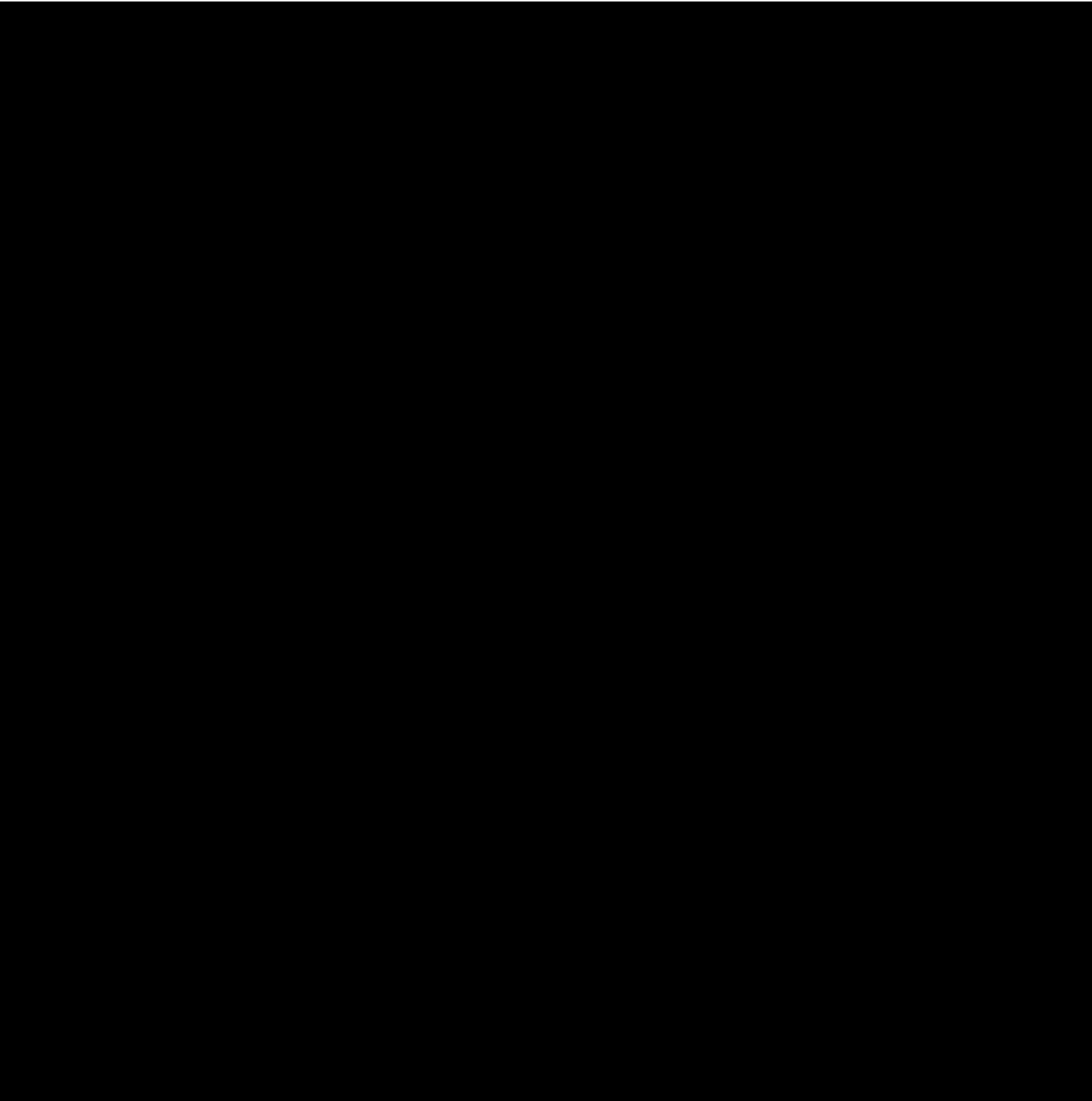
Le calcul s'effectue par site sur une base annuelle et correspond à la moyenne du mois le plus achalandé (heures de pointe quotidiennes).

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

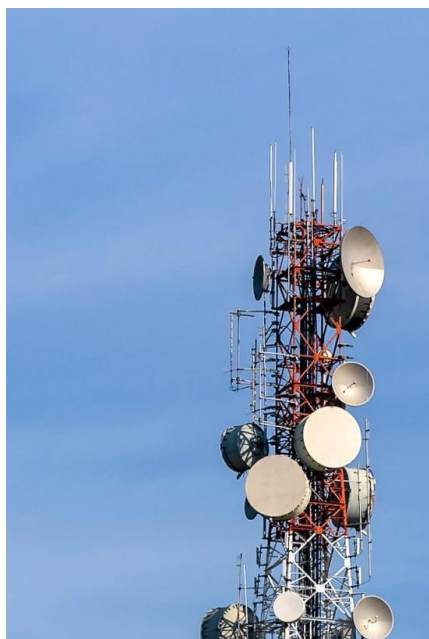
[REDACTED]







RAPPORT ANNUEL 2023



**Performance du Réseau national intégré de radiocommunication
(RENIR)**



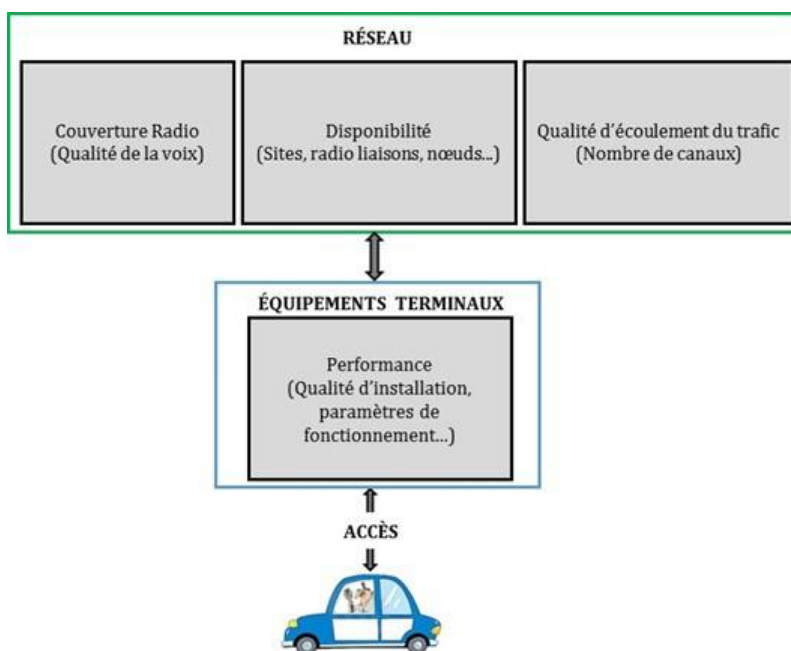
Table des matières

Introduction	3
1. Couverture ADF	8
2. Disponibilité et accessibilité.....	9
3. Qualité d'écoulement du trafic.....	12
	13

Introduction

Pour tous les utilisateurs des services de radiocommunication, avoir accès au réseau est primordial. Cet accès est possible grâce à l'utilisation des équipements mis à leur disposition communément appelés « équipements terminaux » et aussi grâce au réseau lui-même. Ces équipements doivent être performants et fiables. Cette performance requière une installation adéquate, une utilisation appropriée des équipements, des entretiens périodiques et bien d'autres activités.

Pour que ces équipements puissent être fonctionnels, le réseau doit être aussi performant et fiable. La performance du réseau est mesurée par les trois volets suivants : sa **couverture**, sa **disponibilité** et sa **qualité d'écoulement du trafic** (nombre de canaux mis en place).



Couverture radio mobile ADF/VHF

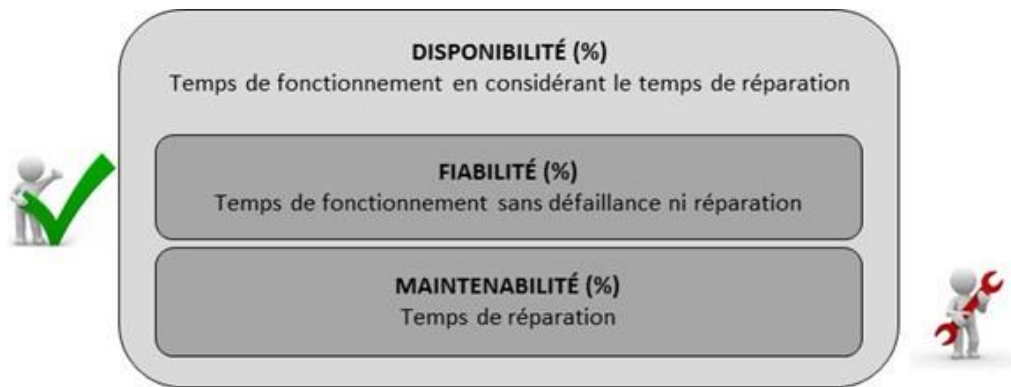
Le réseau ADF du RENIR dessert l'ensemble des routes numérotées et des agglomérations du Québec au sud du 51e parallèle et à l'ouest du 61e méridien. L'ensemble de ces routes et agglomérations, incluant une bande de part et d'autre de chaque route, constitue la « zone de service » officielle du réseau ADF pour un véhicule automobile.

MCN s'est engagé à couvrir 97% de la **zone de service** avec une qualité audio intelligible conformément à la référence *DAQ 3.4& 97% de fiabilité de surface (*DAQ : Échelle de qualité audio (Digital Audio Quality)).

Disponibilité

La **disponibilité** d'un système est son aptitude à être en état d'accomplir une fonction requise dans des conditions données et pendant une période donnée. La disponibilité d'un système découle de sa **fiabilité** et de sa **maintenabilité** (capacité de maintenance).

La **fiabilité** d'un système est son aptitude à fonctionner sans défaillance ni maintenance dans des conditions données et pendant une période donnée. La **maintenabilité** d'un système est sa capacité à être remis en fonctionnement normal (réparation, pièces, accès physique, etc.).



Il existe 2 types de disponibilité : prévisionnelle et opérationnelle. La disponibilité **prévisionnelle** sert à **prévoir** la **disponibilité** du **système** sur plusieurs années. La **disponibilité opérationnelle** pour sa part se calcule dans les faits, dans la réalité et tient compte des temps d'arrêt nécessaires :

- Délais administratifs (autorisations)
- Délais logistiques (déplacements sur les sites)
- Délais de diagnostic de la défaillance
- Disponibilité des pièces de rechange
- Entretiens préventifs affectant le service

La somme de ces temps d'arrêt se nomme temps d'intervention

La disponibilité prévisionnelle de chaque site radio ADF est de 99.99%

24/7 (24 heures par jour et 7 jours par semaine)

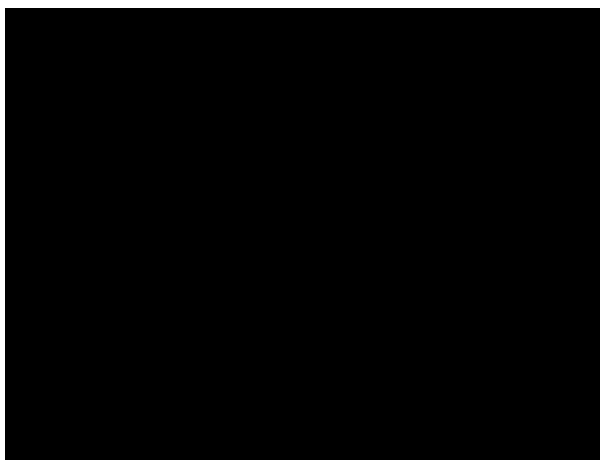
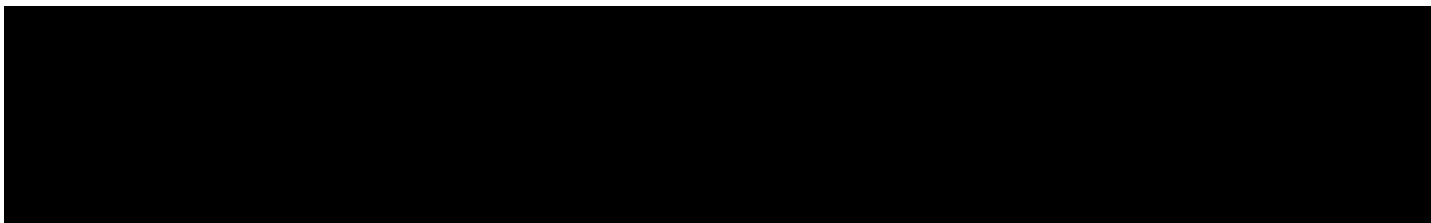
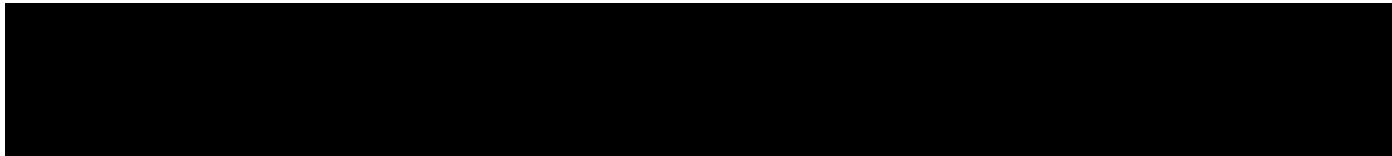
Le système peut fonctionner sans panne durant plusieurs années et peut tomber en panne durant 8 heures dans sa 12^e année par exemple. Dans ce cas si on calcule la disponibilité annuellement on aura les résultats suivants :

Disponibilité : 100% les 11 premières années

99.91% la 12^e année

Par contre sur cette période de 12 ans, la disponibilité sera de 99.992% conformément à la disponibilité prévisionnelle établie.

Le **calcul** de la **disponibilité opérationnelle** est effectué par site sur une base **annuelle** pour tous les types de défaillance, excluant les périodes d'interventions planifiées et d'événements exceptionnels.



Qualité d'écoulement de trafic

Chaque site ADF doit être équipé d'un nombre suffisant de canaux radios pour être en mesure d'écouler le trafic. C'est ce qu'on appelle la qualité d'écoulement du trafic.

Le nombre de canaux sur un site est régi par **Innovation, Sciences et Développement Économique du Canada** (ISDE) et le MCN doit démontrer qu'il y a un potentiel de congestion sur le site avant de pouvoir mettre en ondes un canal additionnel. À cet effet, ISDE a publié une directive, la [LD-004 intitulée « Lignes directrices concernant la charge des canaux »](#), dans laquelle sont clairement indiqués les critères à rencontrer pour pouvoir ajouter des canaux.

Chaque client s'est vu octroyer une priorité de traitement des appels dans le réseau ADF, les clients de la sécurité publique ayant les plus élevées. La qualité d'écoulement du trafic spécifique à chaque client est donc assujettie à la priorité mais aussi à la sectorisation et à l'optimisation des groupes d'appel de l'ensemble des clients.

Les **objectifs de qualité d'écoulement de trafic** spécifiques à chaque client ont été regroupés en deux catégories : la catégorie des **services de sécurité** (corps de police, services de sécurité incendie, services ambulanciers) et la catégorie des **autres services**.

Objectif de qualité d'écoulement du trafic par site pour les services de sécurité :

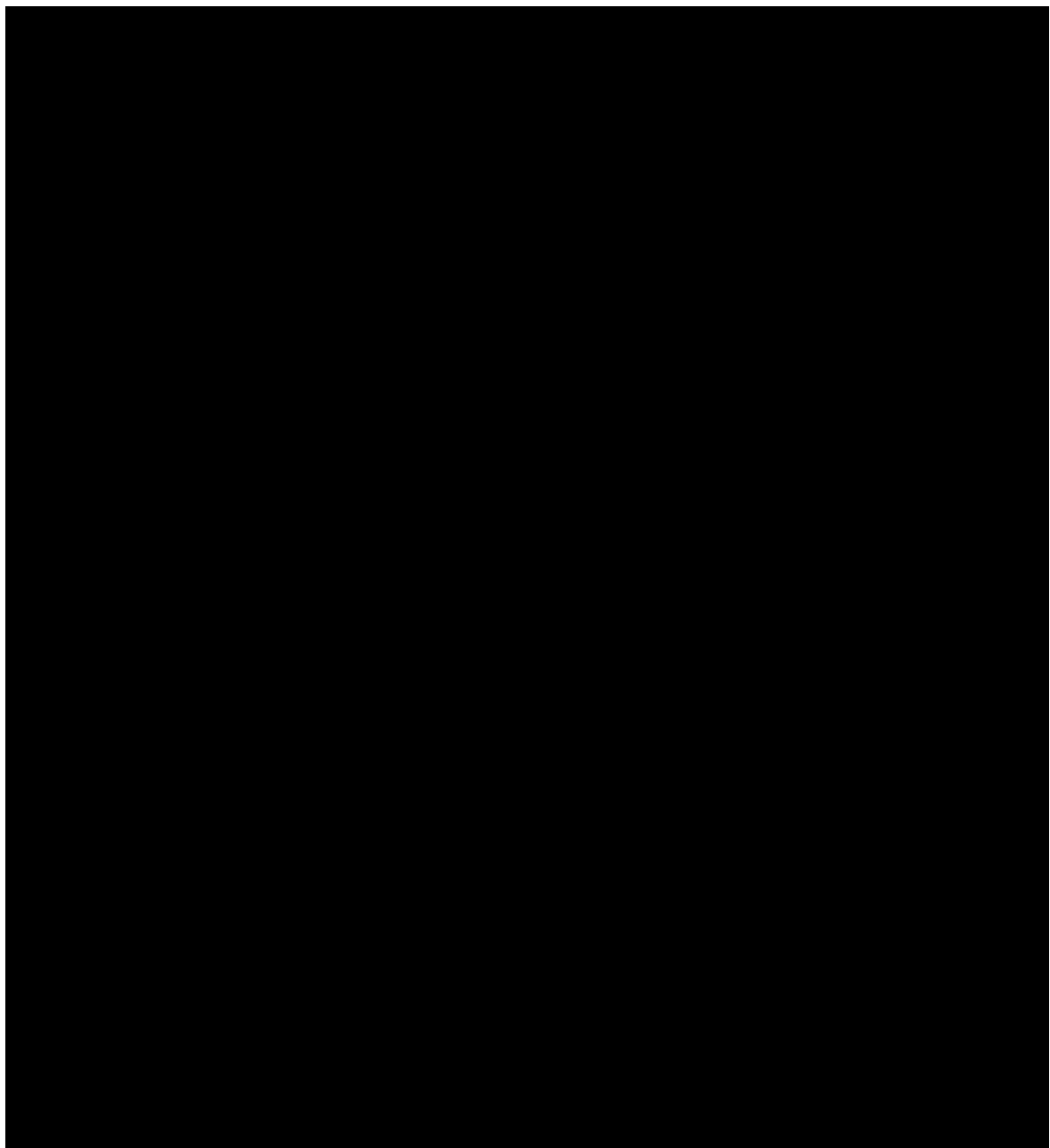
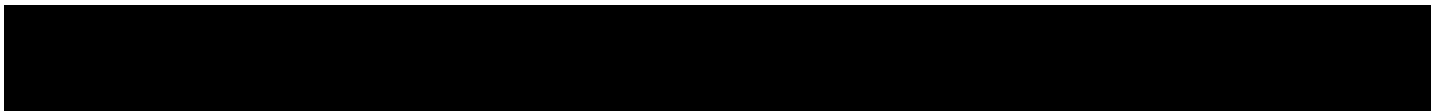
- Que **97% des appels** de l'ensemble des groupes d'appel soient **traités immédiatement** sans entrer dans la file d'attente.

Objectif de qualité d'écoulement du trafic par site pour les autres services :

- Que **97% des appels** de l'ensemble des groupes d'appels soient **traités immédiatement** ou dans un **délai de 6 secondes** (ce qui correspond à la **durée moyenne** d'une transmission pour cette catégorie de services).

1. Couverture ADF

L'**objectif** de la couverture radio mobile ADF/VHF est de desservir **97%** de la **zone de service** avec une qualité audio **intelligible** conformément à la référence DAQ²3.4 & 97% de fiabilité de surface.



Commentaires

N/A

2. Disponibilité et accessibilité

La valeur de la **disponibilité** est le **pourcentage de temps** durant lequel le **service** de **communication** de groupes ADF est **disponible en mode réseau**. L'**objectif de disponibilité opérationnelle** concerne chaque site radio ADF et a été fixé à **99.99%**.

[REDACTED]

[REDACTED] L'indice d'accessibilité globale représente la moyenne de tous les indices individuels.

[REDACTED]

[REDACTED]

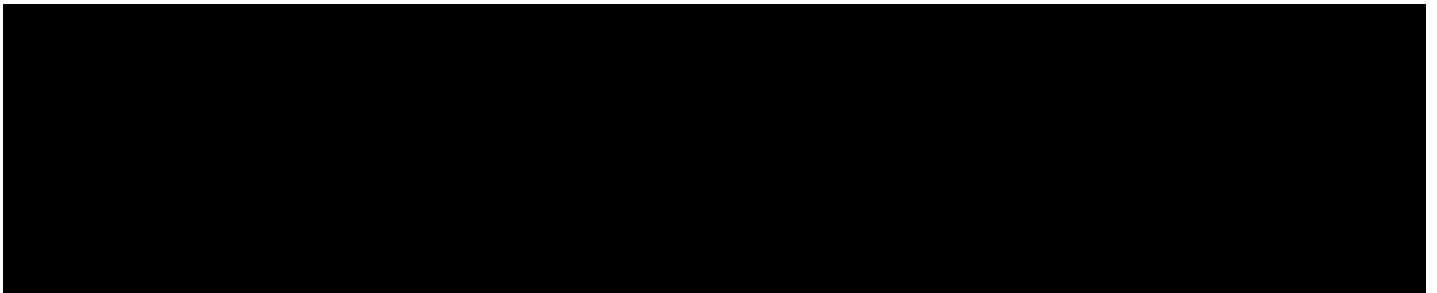
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



3. Qualité d'écoulement du trafic

L'**objectif** de qualité d'écoulement du trafic pour chaque site radio est que **97 % des appels** de l'ensemble de la clientèle soient **traités immédiatement ou à l'intérieur d'un délai dans la file d'attente d'environ 6 secondes** ce qui correspond à la durée moyenne d'une transmission (DMT).

Le calcul s'effectue par site sur une base annuelle et correspond à la moyenne du mois le plus achalandé (heures de pointe quotidiennes).

[REDACTED]

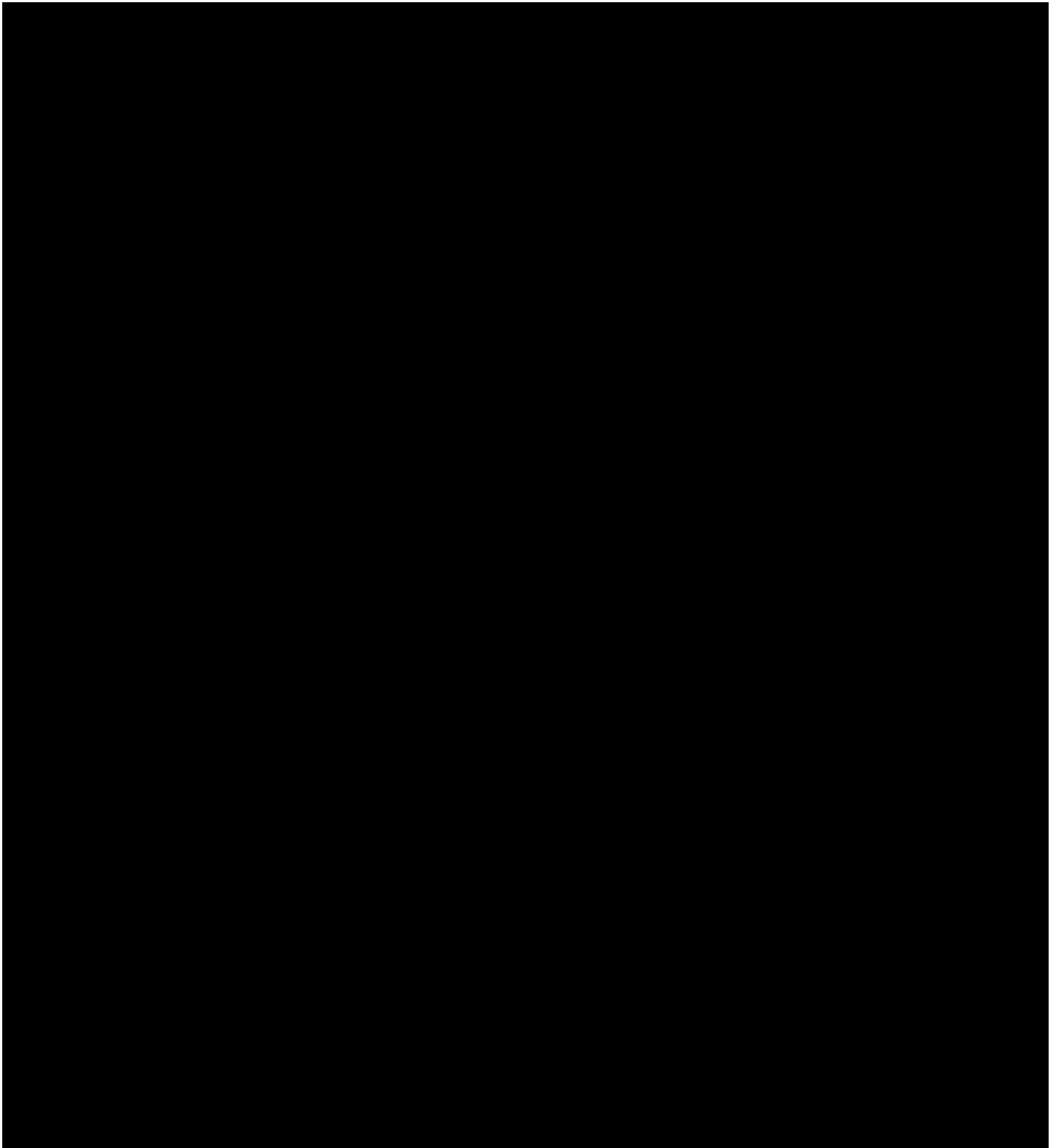
[REDACTED]

[REDACTED]

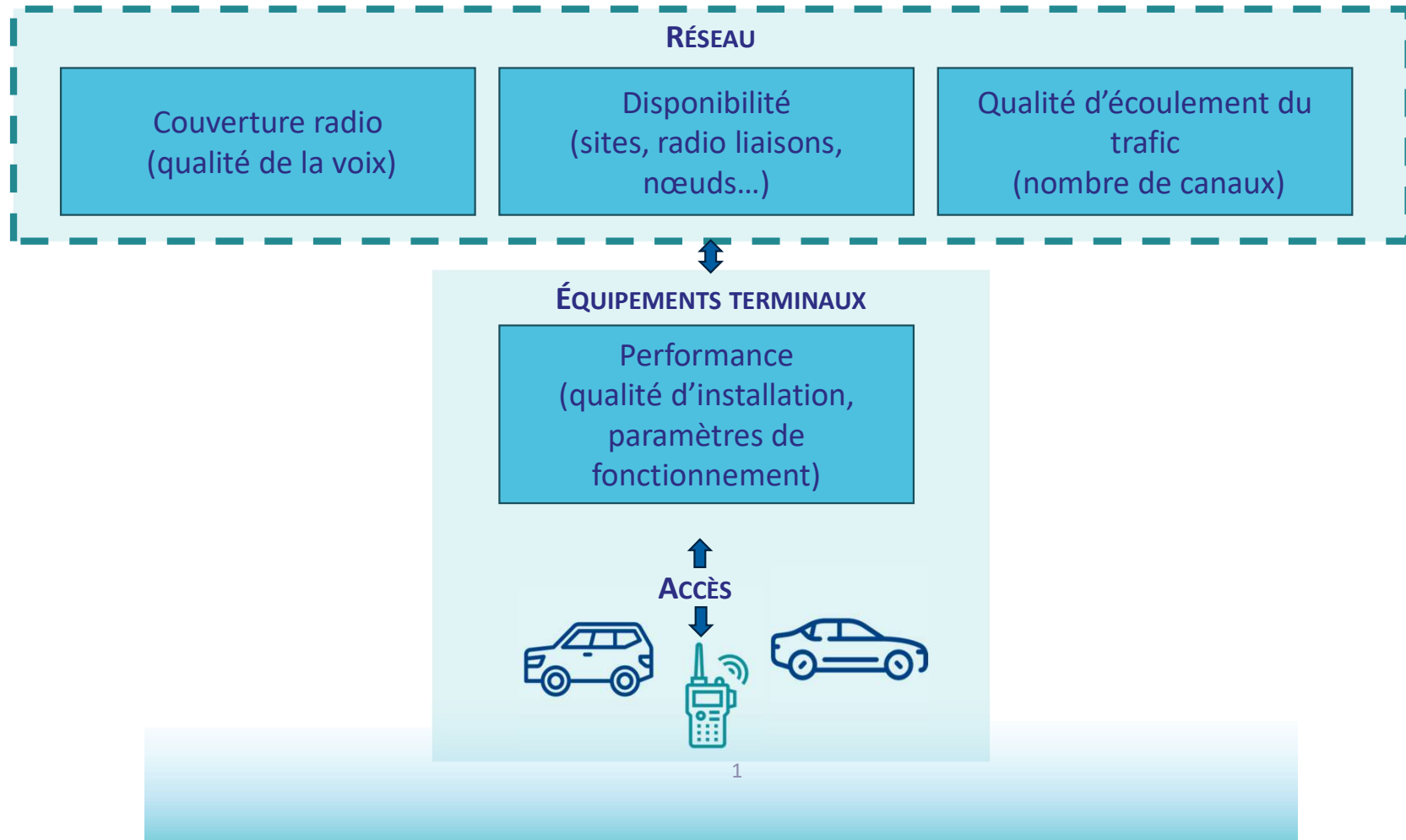
[REDACTED]

Commentaires

N/A



La performance du réseau RENIR



La performance du réseau RENIR

Couverture radio

Objectif pour la couverture radio mobile :

- Desservir 97% de la zone de service avec une qualité audio intelligible et 97% de fiabilité de surface.

La performance du réseau RENIR

Couverture radio

La performance du réseau RENIR

Couverture radio

La performance du réseau RENIR

Disponibilité

- La disponibilité est le pourcentage de temps durant lequel le service de communication de groupes ADF est disponible en mode réseau
- L'objectif de disponibilité opérationnelle s'adresse à chaque site radio ADF et a été fixé à 99,99%



La performance du réseau RENIR

Accessibilité

L'accessibilité est un indice qui regroupe les chevauchements de couverture (en %) entre les sites et les valeurs de non-disponibilité

- Il est calculé pour chaque site
- La moyenne des résultats est calculée pour l'ensemble des sites
- La cible annuelle visée est : 99,99%



La performance du réseau RENIR

Qualité d'écoulement du trafic

Objectif de qualité d'écoulement du trafic par site

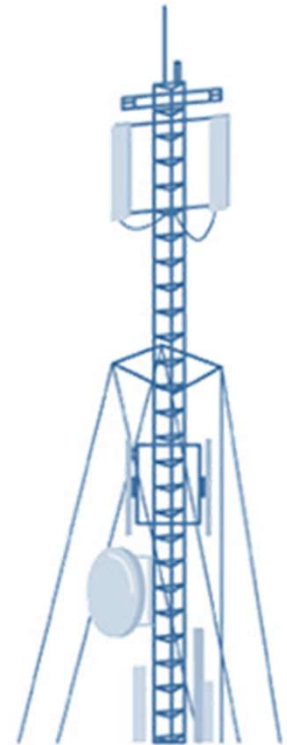
Pour les services de sécurité (police, incendie, ambulances):

- 97% des appels de l'ensemble des groupes d'appel sont traités immédiatement sans entrer dans la file d'attente



Pour les autres services :

- 97% des appels de l'ensemble des groupes d'appels sont traités immédiatement ou à l'intérieur d'un délai dans la file d'attente (environ 6 secondes)



Ministère de la Cybersécurité et du Numérique Québec Direction générale de la radiocommunication (DGR)	Compte-Rendu 2024-06-20	Comité client – Desserte policière
--	--	---

Projet :	Programme conjoint d'optimisation des services de radiocommunication (PCOSR)		Responsable de la rencontre : Chantale Huard
Date : 2024-06-20	Heure : 14h30 à 15h30	Endroit : Réunion Teams	

Présences			
PARTICIPANTS	Présences	PARTICIPANTS	Présences
Claudia Lacroix	absente	Daniel Campagna	absent
Martin Jalbert	√	Rémy Langlois	√
Joëlle Thibeault	absente	Mathieu Brosseau	√
Frédéric Chapdelaine	absent	Frédéric Rosin	√
Chantale Huard	absente	Sandy Filiatrault Deschatelets	√
Jean-Denis Lecours	√	Jean-Philippe Laplante	absent
Marc Ferland	absent		
Luis Carlos Ortiz	√		
INVITÉS			
Nelson Silva	√		

Sujets discutés	Commentaires — Actions — Décisions	Responsable
1. Mot de bienvenue et adoption de l'ODJ	La réunion a été ouverte par Martin Jalbert, qui a présenté l'ordre du jour et les enjeux liés aux projets.	Martin Jalbert

**Compte-Rendu
2024-06-20**

**Comité client –
Desserte policière**

Sujets discutés	Commentaires — Actions – Décisions	Responsable
	La période de reddition de compte du présent comité est du 13 mai 2024 au 14 juin 2024. [REDACTED] Tout le monde a été informé qu'en plus des sujets abordés, d'autres contenus sont disponibles dans les annexes de la présentation.	
Déploiement de la desserte policière SQ	[REDACTED]	Martin Jalbert

**Compte-Rendu
2024-06-20**

**Comité client –
Desserte policière**

Sujets discutés	Commentaires — Actions — Décisions	Responsable

**Compte-Rendu
2024-06-20**

**Comité client –
Desserte policière**

Sujets discutés	Commentaires — Actions — Décisions	Responsable

**Compte-Rendu
2024-06-20**

**Comité client –
Desserte policière**

Sujets discutés	Commentaires — Actions – Décisions	Responsable
		Martin Jalbert

**Compte-Rendu
2024-06-20**

**Comité client –
Desserte policière**

Sujets discutés	Commentaires — Actions — Décisions	Responsable
Varia		
Considérations finales	À la fin de la présentation sur l'état d'avancement des trois projets, il a été mentionné que cette présentation sera transmise par courriel.	

Prochaine rencontre

À confirmer.

Ministère de la Cybersécurité et du Numérique Québec Direction générale de la radiocommunication (DGR)	Compte-Rendu 2024-09-26	Comité client – Desserte policière
--	--	---

Projet :	Programme conjoint d'optimisation des services de radiocommunication (PCOSR)		Responsable de la rencontre : Chantale Huard
Date : 2024-09-26	Heure : 14h30 à 15h30	Endroit : Réunion Teams	

Présences			
PARTICIPANTS	Présences	PARTICIPANTS	Présences
Martin Jalbert	√	Rémy Langlois	absent
Joëlle Thibeault	√	Mathieu Brosseau	√
Frédéric Chapdelaine	√	Frédéric Rosin	√
Chantale Huard	√	Sandy Filiatrault Deschatelets	√
Jean-Denis Lecours	√	Jean-Philippe Laplante	absent
Marc Ferland	absent	Véronique Trudel	√
Louis Dufresne	√		
INVITÉS			
Moncef Fares	√		

**Compte-Rendu
2024-09-26**

**Comité client –
Desserte policière**

Sujets discutés	Commentaires — Actions – Décisions	Responsable
1. Mot de bienvenue et adoption de l'ODJ	La réunion a été ouverte par Martin Jalbert, ainsi que Frédéric Chapdelaine qui a présenté l'ordre du jour et les enjeux liés aux projets. [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]. La période de reddition de compte du présent comité est du 17 juin 2024 au 20 septembre 2024.	Martin Jalbert Frédéric Chapdelaine
[REDACTED]	[REDACTED]	Frédéric Chapdelaine

**Compte-Rendu
2024-09-26**

**Comité client –
Desserte policière**

Sujets discutés	Commentaires — Actions — Décisions	Responsable

Sujets discutés	Commentaires — Actions — Décisions	Responsable
Déploiement de la desserte policière SQ		Martin Jalbert

Compte-Rendu 2024-09-26

Comité client – Desserte policière

Sujets discutés	Commentaires — Actions – Décisions	Responsable
	Martin Jalbert a informé des points suivants :	
Considérations finales	S/O	

Prochaine rencontre

À confirmer.

Ministère de la Cybersécurité et du Numérique Québec Direction générale de la radiocommunication (DGR)	Compte-Rendu 2024-09-26	Comité client – Desserte policière
--	--	---

Projet :	Programme conjoint d'optimisation des services de radiocommunication (PCOSR)		Responsable de la rencontre : Chantale Huard
Date : 2025-02-20	Heure : 14h30 à 15h30	Endroit : Réunion Teams	

Présences			
PARTICIPANTS	Présences	PARTICIPANTS	Présences
Martin Jalbert	√	Guy Tremblay	√
Joëlle Thibeault	√	Frédéric Rosin	absent
Frédéric Chapdelaine	√	Sandy Filiatrault Deschatelets	√
Chantale Huard	absente	Marc-André Brassard	√
Jean-Denis Lecours	√	Véronique Trudel	√
Louis Dufresne	absent		
Moncef Fares	√		

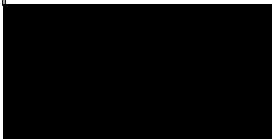
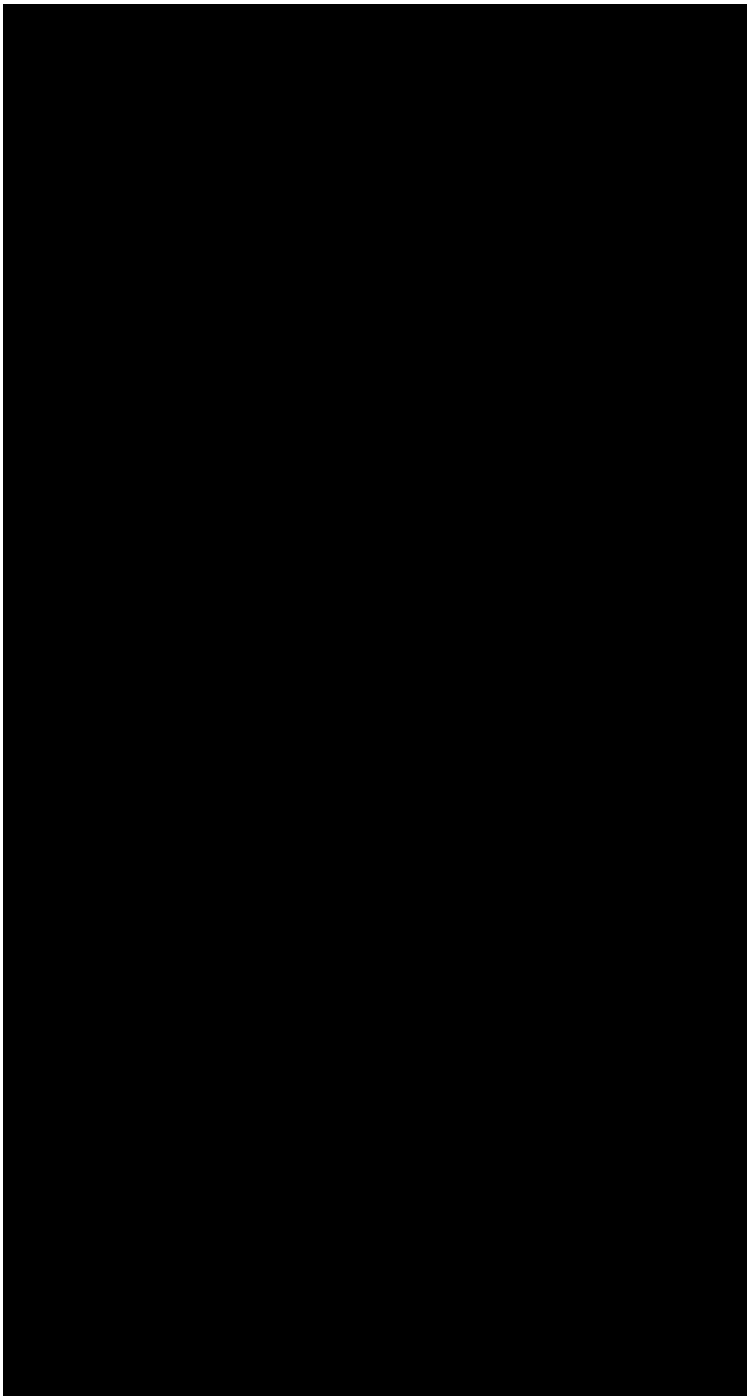
**Compte-Rendu
2024-09-26**

**Comité client –
Desserte policière**

Sujets discutés	Commentaires — Actions – Décisions	Responsable
1. Mot de bienvenue et adoption de l'ODJ		Martin Jalbert
		Frédéric Chapdelaine

**Compte-Rendu
2024-09-26**

**Comité client –
Desserte policière**

Sujets discutés	Commentaires — Actions — Décisions	Responsable
		

**Compte-Rendu
2024-09-26**

**Comité client –
Desserte policière**

Sujets discutés	Commentaires — Actions – Décisions	Responsable
Déploiement de la desserte policière SQ	Faits saillants :	Martin Jalbert

**Compte-Rendu
2024-09-26**

**Comité client –
Desserte policière**

Sujets discutés	Commentaires — Actions — Décisions	Responsable
	Activités pour la prochaine période :	

Ministère de la Cybersécurité et du Numérique Québec Direction générale de la radiocommunication (DGR)	Compte-Rendu 2024-09-26	Comité client – Desserte policière
--	--	---

Sujets discutés	Commentaires — Actions – Décisions	Responsable
Considérations finales		

Prochaine rencontre
<i>À confirmer.</i>

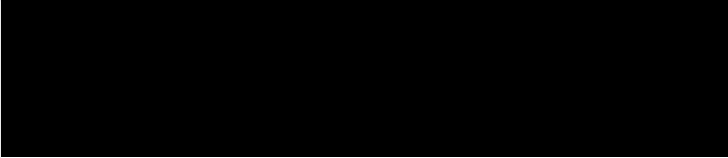
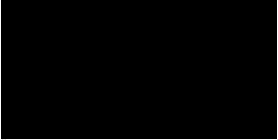
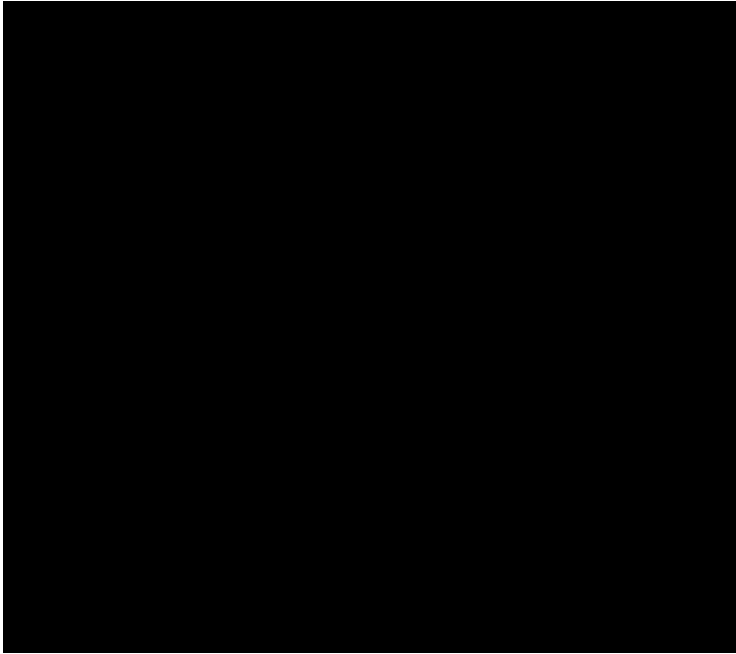
Ministère de la Cybersécurité et du Numérique Québec Direction générale de la radiocommunication (DGR)	Compte-Rendu	Comité client – Desserte policière
--	---------------------	---

Projet :	Programme conjoint d'optimisation des services de radiocommunication (PCOSR)		Responsable de la rencontre : Chantale Huard
Date : 2025-03-20	Heure : 14h30 à 15h30	Endroit : Réunion Teams	

Présences			
PARTICIPANTS	Présences	PARTICIPANTS	Présences
Martin Jalbert	√	Guy Tremblay	absent
Joëlle Thibeault	√	Frédéric Rosin	√
Frédéric Chapdelaine	√	Sandy Filiatrault Deschatelets	√
Chantale Huard	√	Marc-André Brassard	√
Jean-Denis Lecours	absent	Véronique Trudel	√
Louis Dufresne	absent	Martin Desgagnés	√
Moncef Fares	√		
Sylvain Lamontagne	√		

Compte-Rendu

Comité client – Desserte policière

Sujets discutés	Commentaires — Actions — Décisions	Responsable
1. Mot de bienvenue et adoption de l'ODJ	La réunion a été ouverte par Martin Jalbert, qui a présenté l'ordre du jour et les enjeux liés aux projets. Concernant les points du MCN, il n'y a pas eu beaucoup de changement par rapport à la présentation du dernier comité client. 	Martin Jalbert
		Frédéric Chapdelaine

Compte-Rendu

Comité client – Desserte policière

Déploiement de la
desserte policière SQ

Faits saillants :

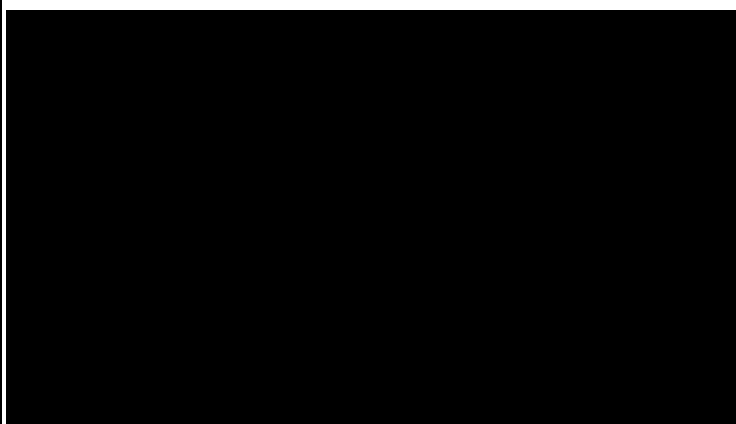
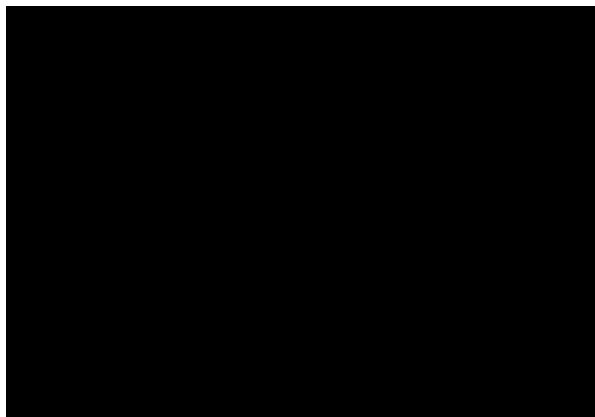
Martin Jalbert a informé des points suivants :

Martin Jalbert

Compte-Rendu

Comité client – Desserte policière

Concernant les activités pour la prochaine période, Martin Jalbert a informé les points suivants :



Compte-Rendu

Comité client – Desserte policière

Sujets discutés	Commentaires — Actions — Décisions	Responsable

Compte-Rendu

Comité client – Desserte policière

Sujets discutés	Commentaires — Actions — Décisions	Responsable
	Une rencontre est prévue le 2025-04-01 entre différents intervenants pour en discuter. [REDACTED]	
Considérations finales	[REDACTED]	

Prochaine rencontre

À confirmer.

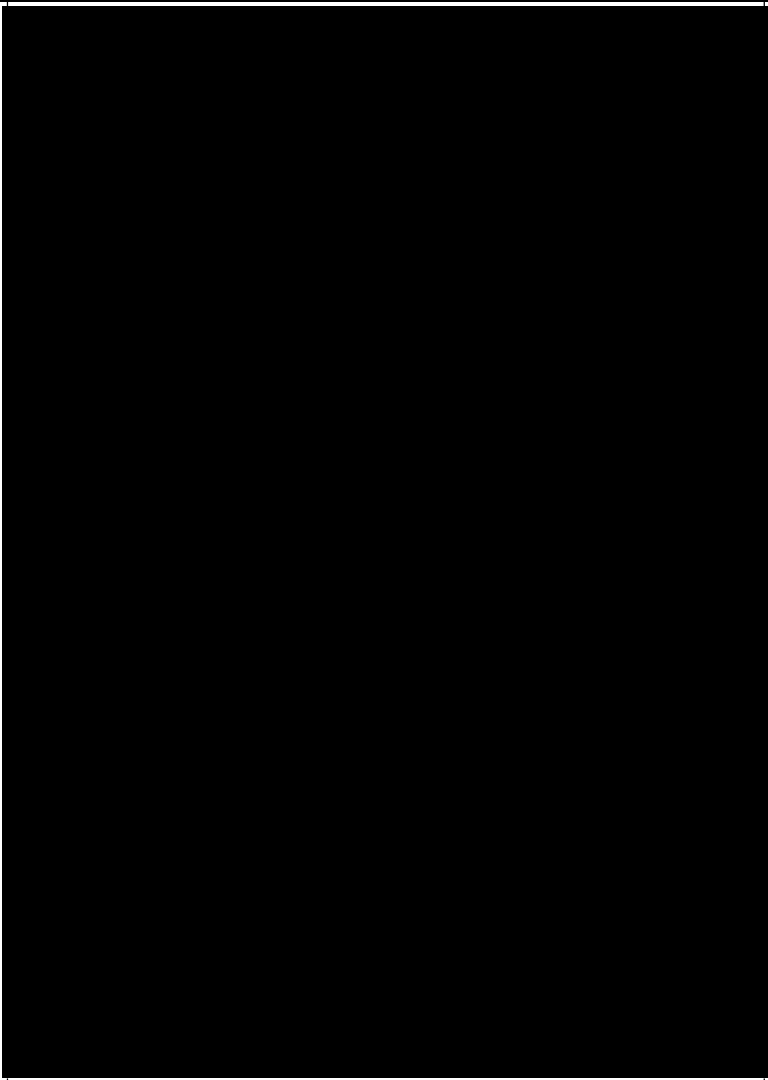
Ministère de la Cybersécurité et du Numérique Québec Direction générale de la radiocommunication (DGR)	Compte-Rendu	Comité client – Desserte policière
--	---------------------	---

Projet :	Programme conjoint d'optimisation des services de radiocommunication (PCOSR)		Responsable de la rencontre : Chantale Huard
Date : 2025-05-15	Heure : 14h30 à 15h30	Endroit : Réunion Teams	

Présences			
PARTICIPANTS MCN	Présences	PARTICIPANTS SÛRETÉ	Présences
Martin Jalbert	✓	Ghislain Harnois	✓
Joëlle Thibeault	✓	Frédéric Rosin	✓
Frédéric Chapdelaine	✓	Sandy Filiatrault Deschatelets	✓
Chantale Huard	✓	Marc-André Brassard	✓
Jean-Denis Lecours	✓	Véronique Trudel	✓
Etienne Cyr	✓	Martin Desgagnés	✓
Moncef Fares	✓		

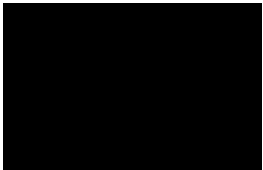
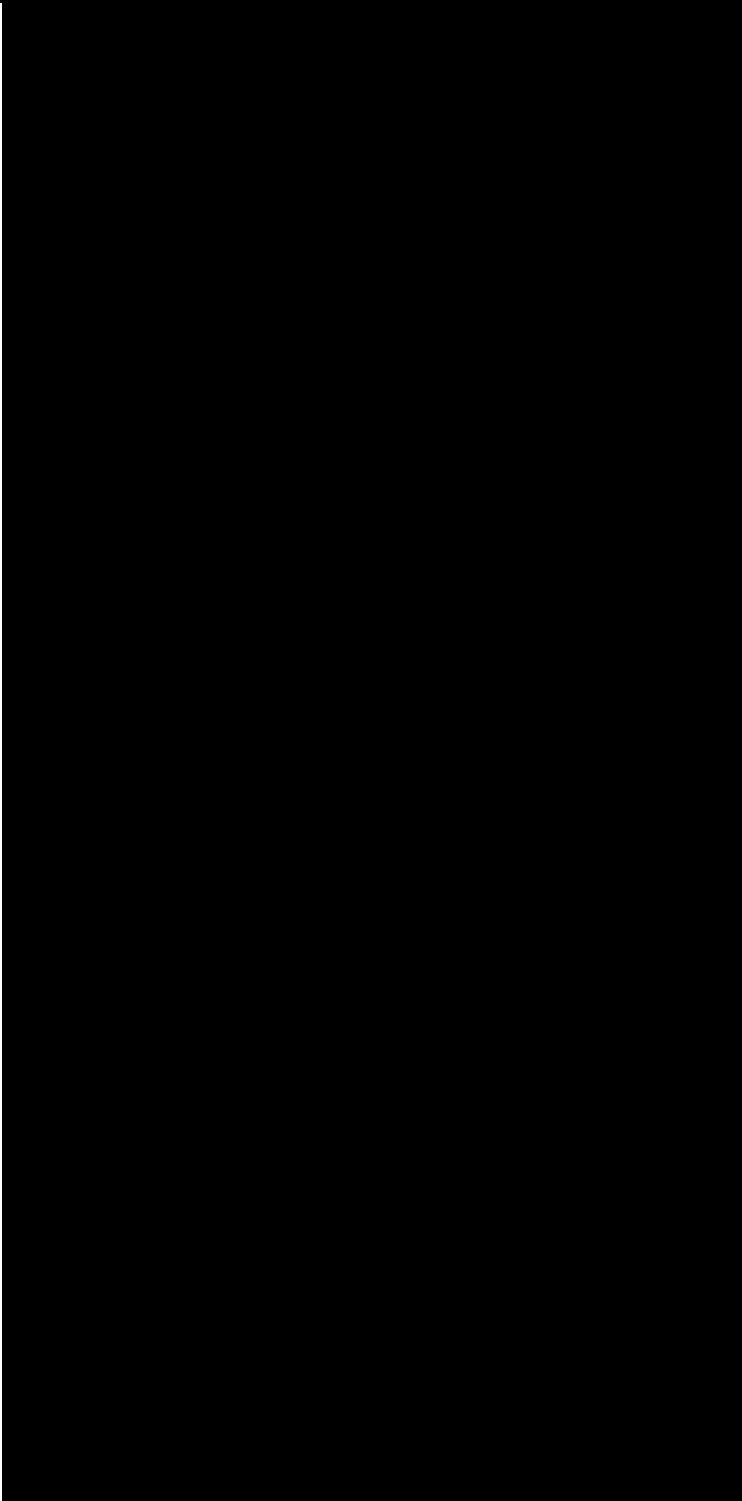
Compte-Rendu

Comité client – Desserte policière

Sujets discutés	Commentaires — Actions – Décisions	Responsable
1. Mot de bienvenue et adoption de l'ODJ	La réunion a été ouverte par Martin Jalbert, qui a présenté l'ordre du jour et les enjeux liés aux projets. Concernant les points du MCN, il n'y a pas eu beaucoup de changement par rapport à la présentation du dernier comité client. Marc-André Brassard a présenté Ghislain Harnois comme responsable du service d'information policière, et Martin Desgagné comme étant lieutenant des enquêtes intervenant en tant que support à Radiocom	Martin Jalbert
		Frédéric Chapdelaine

Compte-Rendu

Comité client – Desserte policière

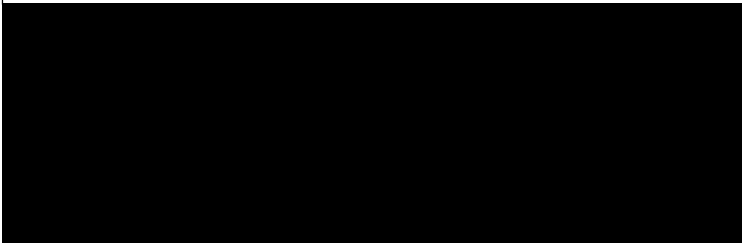
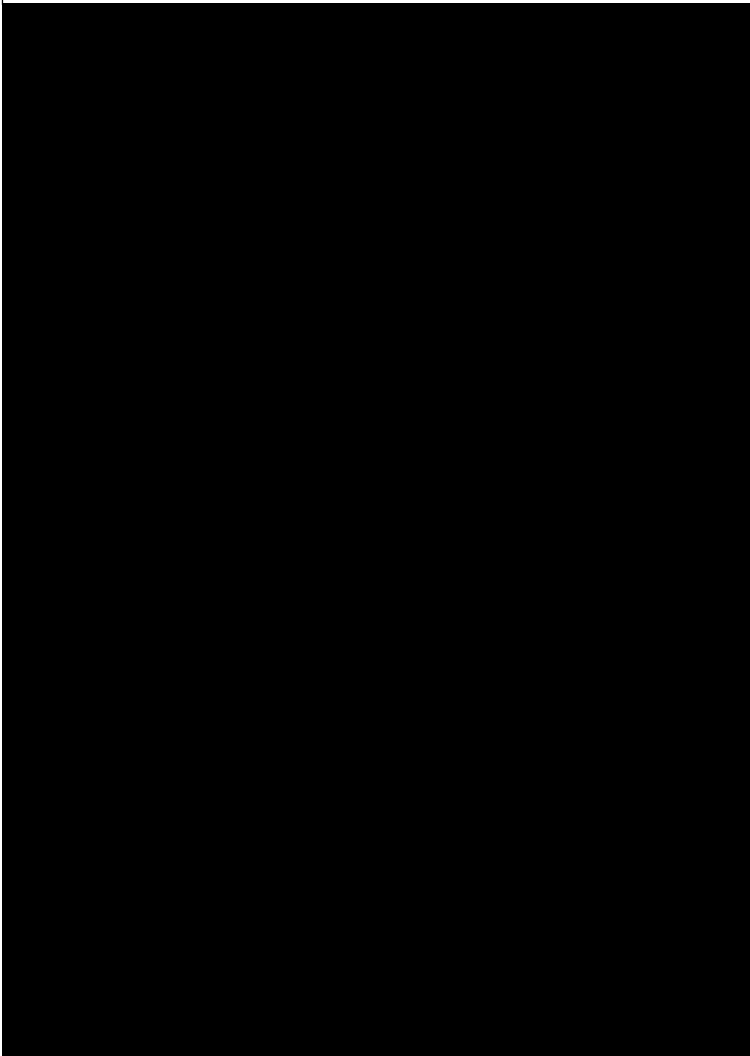
Sujets discutés	Commentaires — Actions — Décisions	Responsable
		

Ministère de la Cybersécurité et du Numérique Québec Direction générale de la radiocommunication (DGR)	Compte-Rendu	Comité client – Desserte policière
--	---------------------	---

Sujets discutés	Commentaires — Actions — Décisions	Responsable

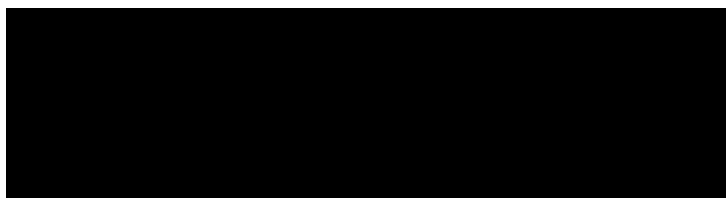
Compte-Rendu

Comité client – Desserte policière

Déploiement de la desserte policière SQ	Martin Jalbert a noté que quelques unités ont été migrées durant la dernière période  Faits saillants : 	Martin Jalbert
--	---	-----------------------

Compte-Rendu

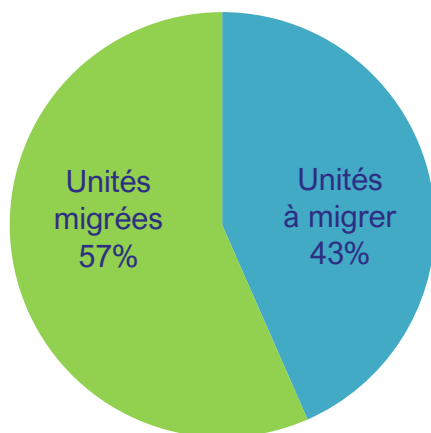
Comité client – Desserte policière



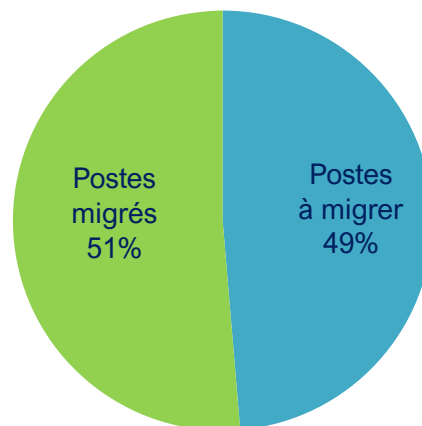
État d'avancement de la desserte policière

	Unités	Postes	Véhicules
Migrées	168	58	3019
À migrer	129	55	1085
Total	297	113	4104

État d'avancement
(Unités)



État d'avancement
(Postes)



État d'avancement
(Véhicule)

