

GLOSSAIRE ARCHITECTURE D'ENTREPRISE GOUVERNEMENTALE

ÉLÉMENTS DE SOUTIEN

AUX ORGANISMES PUBLICS

Terme	Description	Source	Volet ou segment
Actif informationnel	Inventaire présentant, à un moment déterminé, le portrait de l'ensemble des ressources informationnelles d'une entreprise ou d'une organisation, à l'exception des ressources humaines.	Le grand dictionnaire terminologique	Application
Actif informatique	Objet qui a une valeur potentielle ou réelle pour une organisation. Sont considérés comme actifs informatiques les systèmes informatiques, les services d'infrastructure et les composantes technologiques. Les organismes publics peuvent être propriétaires ou uniquement utilisateurs de ces actifs.	Cadre de gestion des infrastructures - Annexe 1	Application
Action terrain	Activité dont l'exécution a un effet percevable dans le monde physique, en dehors du réseau électronique.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Activité	Processus ou opération permettant la production des extrants d'une intervention à partir de ses intrants.	Glossaire des termes usuels en mesure de performance et en évaluation - Pour une gestion saine et performante	Affaires
Architecture d'entreprise gouvernementale	L'AEG est un outil d'aide à la prise de décision stratégique mis à la disposition des organismes publics, leur permettant de positionner leurs projets et d'anticiper les opportunités de partage, de mise en commun et de réutilisation.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Attente des citoyens	Souhaits des citoyens quant à la nature des services offerts par l'État, leur qualité et la manière dont ils sont livrés.	Le grand dictionnaire terminologique	Affaires
Attribut	Caractéristique d'une entité sous forme de données descriptives (ex. : nom, prénom, numéro de dossier, nom du paramètre, type, valeur par défaut).	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Information

Terme	Description	Source	Volet ou segment
Axe d'intervention	Moyen qui offre une démarche, une ligne de conduite, une feuille de route ou un plan pour figurer une orientation de l'entreprise mettant en cause les choses, les processus, les localisations, les personnes et la synchronisation ou la motivation qui sont mis en œuvre pour atteindre un objectif stratégique de l'organisation.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Base de données	Ensemble structuré de fichiers interreliés dans lesquels les données sont organisées selon certains critères en vue de permettre leur exploitation.	Thésaurus de l'activité gouvernementale	Information
Besoin	Désignation d'un élément de demande de service en provenance de groupes cibles (clients) à l'adresse d'une organisation et dérivé d'un événement, d'un contexte d'affaires ou d'une obligation.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Blogue	Moyen qui offre une démarche, une ligne de conduite, une feuille de route ou un plan pour figurer une orientation de l'entreprise mettant en cause les choses, les processus, les localisations, les personnes et la synchronisation ou la motivation qui sont mis en œuvre pour atteindre un objectif stratégique de l'organisation.	Le grand dictionnaire terminologique	Information
Cadre commun d'interopérabilité	Référentiel en matière de technologies de l'information, le Cadre commun d'interopérabilité est un ensemble de normes et de standards ayant pour objet d'assurer l'interopérabilité des systèmes de l'administration, des clients, des fournisseurs, des partenaires et des mandataires du gouvernement. Il est nécessaire pour faciliter les échanges entre les systèmes d'information des ministères et des organismes, permettant ainsi aux citoyens et aux entreprises d'avoir un meilleur accès et d'obtenir des services améliorés.	AEG 3.3 – Cadre commun d'interopérabilité du Gouvernement du Québec	Interopérabilité
Catalogue de service	Le catalogue de services regroupe l'information, en constante évolution, sur les services disponibles, permettant ainsi une	AEG 3.3 – Guide sur l'approche orientée services (AOS)	Application

Terme	Description	Source	Volet ou segment
	communication fiable et efficace entre le fournisseur et le consommateur.		
Catégorie de logiciel	Classification des logiciels	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Application
Catégorie de service	Ensemble de services.	AEG 3.3 – Guide sur l'approche orientée services	Application
Centre de traitement informatisé	Lieu, organisme ou unité administrative où sont regroupées les opérations relatives au traitement de l'information, notamment à des fins de gestion, pour une entreprise ou un groupe de personnes.	Thésaurus de l'activité gouvernementale	Infrastructure
Citoyen	Le citoyen est un individu qui bénéficie de droits et qui doit s'acquitter de certains devoirs. Il s'agit de tout citoyen agissant pour son propre compte ou pour le compte d'une tierce personne à titre de représentant ou de mandataire. Le citoyen bénéficie de programmes et de services administrés par un organisme public. Le client citoyen inclut également tout citoyen en devenir (ex. : l'immigrant en attente de sa citoyenneté).	AEG 3.3 – Architecture cible	Affaires
Client	Membre d'un groupe cible, intervenant ou organisation, qui a fait usage directement de produits ou de services (en les cherchant, en les commandant, en les recevant ou en payant pour eux) d'une organisation.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Clientèle	Ensemble de clients.	Glossaire des termes usuels en mesure de performance et en évaluation - Pour une	Affaires

Terme	Description	Source	Volet ou segment
		gestion saine et performante	
Composante de catalogue	Éléments nécessaires à la composition d'un catalogue de services	AEG 3.3 – Guide sur l'approche orientée services (AOS)	Application
Composante technologique	Partie de l'infrastructure technologique. Les composants logiciels requièrent des composantes matérielles pour être déployés.	Glossaire du Macroscopie 4.9	Application
Consommateur de services	Responsable de la livraison des services d'affaires conformément aux besoins du citoyen en accédant aux services mis à sa disposition tout en respectant les règles d'accès imposées par le fournisseur.	AEG 3.3 – Guide sur l'approche orientée services	Application
Contexte d'affaires	Ensemble des circonstances (tirées de l'environnement interne et/ou externe) dans lesquelles s'insère un fait (ou événement).	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Contrat	Document contenant l'ensemble des clauses relatives aux droits, obligations et responsabilités des parties aux fins de la réalisation de l'objet qui y est explicitement défini.	Règlement sur le paiement d'intérêts aux fournisseurs du gouvernement (Loi sur les contrats des organismes publics)	Information
Contrôle	Moyen concret assurant, partiellement ou totalement, la protection d'un actif informationnel contre un ou plusieurs risques et dont la mise en œuvre vise à amoindrir la probabilité de survenance de ces risques ou à réduire les pertes qui en résultent.	Le grand dictionnaire terminologique	Sécurité
Directive	Instructions officielles qui obligent les ministères à instaurer (ou à éviter) une mesure particulière. Les directives expliquent comment les fonctionnaires qui relèvent des administrateurs généraux doivent atteindre l'objectif d'une politique.	Glossaire des termes liés aux présentations au CT - Canada	Affaires

Terme	Description	Source	Volet ou segment
Document	Un document est constitué d'information (contenu) portée par un support (contenant). L'information y est délimitée et structurée de façon tangible ou logique, selon le support qui la porte, et elle est intelligible sous forme de mots, de sons ou d'images. La notion de document englobe les banques de données dont les éléments structurants permettent la création de documents par la délimitation et la structuration de l'information qui y est inscrite.	Basé sur la Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information, article 3	Information
Document technologique	Un document technologique est un document dont l'information est fragmentée et répartie sur un ou plusieurs supports technologiques.	Glossaire de termes en informatique - Les acronymes SI, AI, RI, TI/TIC démystifiés	Information
Domaine d'affaires	Partie du cadre de référence global de l'activité du gouvernement pour classifier ses différents programmes et services à des fins de catalogage et de repérage.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Donnée	Information admise, d'ordre quantitatif ou qualitatif, qui sert de base à un raisonnement.	Glossaire des termes usuels en mesure de performance et en évaluation - Pour une gestion saine et performante	Information
Données massives	(Big data) Ensemble des données produites en temps réel et en continu, provenant de sources hétérogènes de différents formats et dont la croissance est exponentielle.	Le grand dictionnaire terminologique	Information
Données ouvertes	Données brutes non nominatives et libres de droits, produites ou recueillies par un organisme public ou privé, qui sont accessibles aux citoyens par Internet.	Le grand dictionnaire terminologique	Information

Terme	Description	Source	Volet ou segment
Dossier	Élément d'un système de classement de données qui permet à l'utilisateur de ranger des fichiers, des documents, des logiciels d'application en fonction d'un sujet, événement ou thème.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Information
Élément de programme	L'élément est une subdivision plus détaillée d'un programme et sert à refléter différents champs d'intervention.	Budget de dépenses - Crédits des ministères et organismes	Affaires
Élément d'information	Objet, entité ou notion concourant à la formation d'un tout ou pouvant être extraits d'un contexte plus vaste.	Le grand dictionnaire terminologique	Information
Employé de l'État	L'employé de l'État est un individu ayant un statut permanent ou temporaire à l'intérieur d'un organisme public et bénéficiant à ce titre de services offerts par son employeur (paie, avantages sociaux, formation, etc.).	AEG 3.3 – Architecture cible	Affaires
Enjeu	Élément clé de vision qui sert à déterminer les orientations et les axes d'intervention dans la direction de l'abstrait au concret.	Le grand dictionnaire terminologique	Affaires
Entité	Représentation persistante dans le système d'un objet de gestion doté d'un identifiant unique et d'au moins une propriété du domaine concerné.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Information
Entité d'affaires	Élément qui possède une signification propre à un domaine d'affaires et qui soutient l'exécution d'un service d'affaires.	Thésaurus de l'activité gouvernementale	Information
Entreprise	Toute organisation enregistrée ou incorporée exerçant des activités, à but lucratif ou non, qui requiert des services ou bénéficie de programmes administrés par un organisme public. Le client entreprise inclut également toute organisation en devenir.	AEG 3.3 – Architecture cible	Affaires
Équipement de stockage			Infrastructure
Équipement réseau	Matériaux qui servent à brancher les postes de travail aux circuits de communication. Les routeurs et les commutateurs en sont des exemples.	Inventaire en ressources informationnelles - Guide d'utilisation	Infrastructure

Terme	Description	Source	Volet ou segment
Évaluation de programmes	Exercice visant à analyser la pertinence, l'efficacité, l'efficience et l'impact d'une intervention ou d'une non-intervention de l'administration publique.	Secrétariat du Conseil du trésor	Affaires
Événement	Un changement, dans l'état de l'organisation ou d'une personne, qui déclenche un traitement. Les événements peuvent être générés à l'intérieur ou à l'extérieur de l'organisation, et le traitement aura lieu à l'intérieur ou à l'extérieur de l'organisation.	Basé sur The Open Group Architecture Framework (TOGAF)	Affaires
Événement d'affaires	Un événement dans la vie d'une entreprise.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Événement de vie	Un événement dans la vie d'un citoyen.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Extrant de processus	Sortie d'un processus visant à atteindre un résultat lié à un besoin.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Extrant de service	Extrant de processus correspondant à un résultat direct livré à un usager	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Fonction	Activités principales d'une organisation correspondant au rôle qui lui est propre.	Le grand dictionnaire terminologique	Information
Fonctionnalité	Une fonctionnalité applicative est un ensemble de fonctions basiques, appelées services.	AEG 3.3 – Guide sur l'approche orientée services (AOS)	Application
Format et structure	Niveau d'interopérabilité couvrant les normes et aux standards qui permettent de présenter du contenu aux utilisateurs. Les normes et les standards touchant l'aspect de la présentation favorisent	AEG 3.3 – Cadre commun d'interopérabilité du	Interopérabilité

Terme	Description	Source	Volet ou segment
	l'échange et le partage d'information (documents textes, graphiques, multimédias, etc.) entre les systèmes.	Gouvernement du Québec	
Fournisseur	Un fournisseur est une personne physique ou morale qui s'engage auprès du gouvernement à fournir les biens ou les services nécessaires à sa production ou à son fonctionnement selon une contrepartie (rémunération). Les fournisseurs procurent au gouvernement les ressources nécessaires selon des ententes et des contrats. Les fournisseurs attendent en retour certains services, comme le paiement de factures.	AEG 3.3 – Architecture cible	Affaires
Fournisseur de services	Le fournisseur est responsable de la création et de la mise à la disposition des services dont le consommateur aurait besoin pour répondre aux besoins du citoyen ou de l'entreprise.	AEG 3.3 – Guide sur l'approche orientée services (AOS)	Application
Gestion de l'information	Discipline qui oriente et appuie une gestion efficace et efficiente de l'information au sein d'une organisation, depuis d'étape de la planification et de l'élaboration des systèmes jusqu'à celle de l'élimination de l'information ou de sa conservation à long terme.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Information
Gouvernement intelligent	Le gouvernement intelligent est en mesure d'aider les organisations à atteindre leurs buts plus rapidement en mettant l'accent sur les aspects abordables et durables des projets, et ce, en s'inspirant des leçons apprises du gouvernement électronique, du gouvernement décloisonné et du gouvernement ouvert.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Gouvernement ouvert	Gouvernement qui tire parti des outils du Web 2.0 pour promouvoir la transparence, stimuler l'interaction avec les citoyens et instaurer la collaboration entre les différents ministères et organismes.	Le grand dictionnaire terminologique	Information
Grappe de services	Regroupement de services d'affaires intégrés, ayant un lien naturel que l'on peut obtenir en ligne et en une seule opération à partir d'un	Le grand dictionnaire terminologique	Affaires

Terme	Description	Source	Volet ou segment
	portail qui est mis en place afin de simplifier les démarches des citoyens et de rendre plus directe la prestation des services.		
Groupe cible	Désignation des portions de clientèle d'une politique ou d'un programme qui consiste en un sous-ensemble de la population (citoyens), des agents économiques (entreprises) ou des agents institutionnels (Commissions scolaires, etc.) pour lequel un besoin est reconnu dans une politique et un programme conçu au bénéfice de ce groupe cible.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Guide	Document administratif à caractère pédagogique qui vise à faciliter l'application des prescriptions d'une politique, d'une directive ou éventuellement d'une norme, sans en avoir le caractère contraignant.	Le grand dictionnaire terminologique	Affaires
Imprimante	Périphérique de sortie qui utilise diverses techniques pour imprimer un fichier électronique.	Le grand dictionnaire terminologique	Infrastructure
Incident de sécurité de l'information à portée gouvernementale	Conséquence observable de la concrétisation d'un risque de sécurité de l'information à portée gouvernementale et qui nécessite une intervention concertée sur le plan gouvernemental.	Cadre de gestion des risques et des incidents à portée gouvernementale	Sécurité
Index	Liste triée des chaînes de caractères extraites d'une source de données de façon à fournir des clés et des références de position afin d'accéder directement aux données.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Information
Indicateur de performance	Information ou mesure permettant de juger des progrès accomplis en vue de l'atteinte d'un objectif. Les indicateurs de performance peuvent être associés à des objectifs opérationnels, organisationnels, ou liés à une intervention donnée. Ils permettent de mesurer le succès en matière d'efficacité, d'efficience ou de qualité.	Glossaire des termes usuels en mesure de performance et en évaluation - Pour une gestion saine et performante	Affaires

Terme	Description	Source	Volet ou segment
Infonuagique	L'infonuagique est l'informatique vue comme un service et externalisée par l'intermédiaire d'Internet. C'est un modèle qui, par l'entremise de serveurs distants interconnectés par Internet, permet un accès à la demande à un bassin partagé de ressources configurables, externalisées et non localisables, qui sont proposées sous forme de services évolutifs, adaptables dynamiquement et facturés à l'utilisation.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Infrastructure
Information	Renseignements inscrits sur un support quelconque (papier, électronique, etc.) dans un but de transmission de renseignements sur des entités d'affaires ou de simples connaissances et qui sont nécessaires à la bonne marche et au développement d'une organisation.	Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information	Information
Infrastructure technologique	Tout logiciel et support informatique utilisé pour acquérir, entreposer, exploiter, consulter, créer, mettre à jour, afficher, gérer, contrôler, commuter, échanger, transmettre ou recevoir des données ou des renseignements.	Recueil des politiques de gestion - Volume 11	Infrastructure
Intégration	Niveau d'interopérabilité gérant les interactions entre les applications ; il repose sur une infrastructure de communication (SOAP/HTTP) et supporte un ensemble de standards de services Web (XML, WSDL). Ce niveau comprend les aspects clés tels que la communication entre programmes, les échanges de messages, les interfaces ouvertes et normalisées, les intergiciels, la gestion des processus, la présentation des données ainsi que l'accessibilité.	AEG 3.3 – Cadre commun d'interopérabilité du Gouvernement du Québec	Interopérabilité
Interconnexion	Niveau d'interopérabilité couvrant principalement les normes et les standards associés aux différentes couches du modèle OSI (physique, liaison, réseau, transport, de session, présentation, d'application)	AEG 3.3 – Cadre commun d'interopérabilité du Gouvernement du Québec	Interopérabilité

Terme	Description	Source	Volet ou segment
Interface de service	Un groupe de définitions de fonctions qui décrivent les opérations d'un service.	Component Based Development and Integration	Application
Interopérabilité	Possibilité pour des systèmes informatiques hétérogènes d'échanger des données et des services informatiques.	AEG 3.3 – Cadre commun d'interopérabilité du Gouvernement du Québec	Interopérabilité
Interopérabilité applicative et technologique	Volet portant sur la planification et l'architecture des besoins et impératifs relatifs à l'interaction entre les services, les systèmes et les infrastructures en TI.	AEG 3.3 – Cadre commun d'interopérabilité du Gouvernement du Québec	Interopérabilité
Interopérabilité d'affaires	Volet portant sur la coordination des processus communs nécessaire à la réalisation d'un objectif mutuel et convenu au préalable.	AEG 3.3 – Cadre commun d'interopérabilité du Gouvernement du Québec	Interopérabilité
Interopérabilité de l'information	Volet portant sur la définition précise des données (sémantique) impliquées dans les échanges qui seront conservées.	AEG 3.3 – Cadre commun d'interopérabilité du Gouvernement du Québec	Interopérabilité
Intrant de processus	Ensemble des ressources nécessaires au déroulement d'un processus.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Intrant de service	Ensemble des intrants de processus réalisant un service d'affaires.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires

Terme	Description	Source	Volet ou segment
Langage de programmation	Langage artificiel comprenant un ensemble de caractères, de symboles et de mots régis par des règles qui permettent de les assembler, utilisé pour donner des instructions à un ordinateur.	Le grand dictionnaire terminologique	Application
Logiciel	Ensemble de composants logiciels et données connexes fournissant les instructions à un ordinateur à propos de ce qu'il faut faire. Le logiciel est organisé selon une architecture logicielle et est déployé sur une infrastructure technologique.	Glossaire du Macroscopie 4.9	Application
Logiciel libre	Logiciel livré avec son code source de manière à ce qu'il puisse être copié, modifié et redistribué, évoluant ainsi de façon continue vers une version plus perfectionnée, dans un contexte de développement coopératif et communautaire ⁸ . Plusieurs types de licences standards existent pour les logiciels libres.	Manuel d'utilisation du système de gestion du portefeuille de projets et des activités (SGPPA) en ressources informationnelles - Volume 2	Application
Logiciel propriétaire	Logiciel appartenant à une firme externe à l'organisation. Son utilisation est restreinte selon la licence spécifique au contrat. Des frais sont habituellement exigés pour l'implantation ou pour le renouvellement de la licence, mais le logiciel peut aussi être gratuit.	Manuel d'utilisation du système de gestion du portefeuille de projets et des activités (SGPPA) en ressources informationnelles - Volume 2	Application
Loi	Ensemble de distinctions et de règles ou ordonnances émises sous l'autorité législative parlementaire ayant compétence pour une organisation dans un territoire donné.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Mandataire	Personne physique ou morale à qui est confié le mandat d'agir au nom d'une autre personne, appelée mandant ou mandante, ou encore de la représenter. Personne qui reçoit le mandat d'effectuer	Thésaurus de l'activité gouvernementale	Affaires

Terme	Description	Source	Volet ou segment
	un acte et particulièrement un acte de commerce, pour le compte d'un tiers, le mandant.		
Matériel informatique	Composants physiques d'un système informatique prenant la forme de matériel informatique. Les composants matériels informatiques sont les postes de travail, les serveurs, les équipements réseaux, les équipements de stockage, la téléphonie et les imprimantes.	Glossaire du Macroscopie 4.9	Infrastructure
Meilleures pratiques	La meilleure approche connue à une situation basée sur une observation d'un organisme efficace dans des circonstances similaires. Derrière la notion de « meilleures pratiques » se cachent les idées et les expériences de ceux qui ont eu à faire face à différentes problématiques et situations.	Le grand dictionnaire terminologique	Affaires
Menace	Événement potentiel et appréhendé, de probabilité non nulle, susceptible de porter atteinte à la sécurité informatique.	Le grand dictionnaire terminologique	Sécurité
Mission	Champ d'activité fondamental d'un ministère ou d'un organisme qui constitue sa raison d'être.	Thésaurus de l'activité gouvernementale	Affaires
Niveau de performance	L'organisme public doit préciser dans les documents d'appel d'offres, pour chaque critère retenu, les éléments de qualité requis pour l'atteinte d'un «niveau de performance acceptable», lequel correspond à ses attentes minimales pour le critère.	Règlement sur les contrats des organismes publics en matière de technologies de l'information (Loi sur les contrats des organismes publics)	Application
Niveau de service	L'entente de niveau de service, qui figure sur le contrat de service, fournit des caractéristiques de qualité mesurable à propos d'un service donné. C'est d'ailleurs par l'entente de service que le consommateur sera en mesure d'établir avec le fournisseur des conditions permettant au service de répondre aux critères de qualité	AEG 3.3 – Guide de l'infonuagique, Volume 4 – Considérations en gestion contractuelle	Application

Terme	Description	Source	Volet ou segment
	du consommateur, en plus de répondre aux fonctionnalités désirées (niveau logique).		
Niveau d'interopérabilité	Composante qui traite des exigences d'interopérabilité auxquelles doivent se soumettre les composantes des systèmes informatiques et les systèmes de télécommunications des organismes publics du gouvernement du Québec pour pouvoir communiquer entre eux, notamment pour le soutien des services internes et pour la prestation électronique de services.	AEG 3.3 – Cadre commun d'interopérabilité du Gouvernement du Québec	Interopérabilité
Norme	Une norme désigne un ensemble de spécifications décrivant un objet, un être ou une manière d'opérer et qui est approuvée et publiée par un organisme de normalisation national ou international (ISO, IETF, AFNOR, etc.).	AEG 3.3 – Cadre commun d'interopérabilité du Gouvernement du Québec	Interopérabilité
Objectif	Fin spécifique avec un horizon temporel déterminé, qui est une cible mesurable, atteignable qu'une organisation veut atteindre pour réaliser ses buts. Un objectif permet de mesurer l'état qui doit être atteint par le processus d'affaires dans le cadre d'une catégorie d'affaires donnée. Par rapport à un but, un objectif tend à un moins long terme, est quantitatif, spécifique et limité dans le temps, quoique possiblement cyclique.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Obligation	Une obligation est un engagement explicite ou implicite d'effectuer une action ultérieure pris par un intervenant; elle peut être issue des règles du commerce, ou provenir d'une loi, d'un règlement ou d'un décret.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Organisme public	Un organisme public est créé par une loi ou un décret, dont la majorité des dirigeants et des administrateurs est nommée par le gouvernement ou par l'un de ses ministres, et qui jouit d'une certaine autonomie, même si une bonne part de son financement	AEG 3.3 – Architecture cible	Affaires

Terme	Description	Source	Volet ou segment
	global provient de l'État. La plupart des organismes publics consomment ou offrent des services à d'autres (paie, rédaction législative, achats de matériel, gestion immobilière, etc.).		
Orientation	Élément du plan stratégique qui désigne ce qui doit être accompli, un résultat désiré, mais découlant des enjeux et ultimement de la vision.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Vision et orientations stratégiques
Partenaire	Un partenaire est une organisation avec laquelle le gouvernement ou un de ses membres (organisme public) collabore pour atteindre des objectifs convenus en commun. Une entente de partenariat (contrat) est convenue pour permettre aux deux parties de bénéficier de biens et de services, et d'en échanger.	AEG 3.3 – Architecture cible	Affaires
Plan d'action	Plan décrivant les actions à mener et les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs quantitatifs et qualitatifs d'une unité de travail.	Thésaurus de l'activité gouvernementale	Affaires
Plan stratégique	Point de départ du cycle de gestion axée sur les résultats, ce document présente la feuille de route que se donne une organisation pour réaliser sa vision à moyen et à long terme. Il présente les objectifs stratégiques de l'organisation et propose les actions qu'elle envisage de mener pour atteindre ces objectifs. Dans l'administration publique québécoise : Ce plan comporte les éléments suivants : une description de la mission de l'organisation, le contexte dans lequel elle évolue, les principaux enjeux auxquels elle fait face, les orientations, les objectifs, les axes d'intervention retenus, les résultats visés et, enfin, les indicateurs de performance utilisés pour mesurer l'atteinte des résultats.	Glossaire des termes usuels en mesure de performance et en évaluation - Pour une gestion saine et performante	Vision et orientations stratégiques
Politique	Ligne directrice officielle ou ensemble d'objectifs gouvernementaux généraux qui influencent les comportements au moyen,	Glossaire des termes usuels en mesure de performance et en	Affaires

Terme	Description	Source	Volet ou segment
	normalement, d'un ou de plusieurs programmes qui leur sont liés en vue de l'atteinte d'un résultat attendu.	évaluation - Pour une gestion saine et performante	
Politique-cadre sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles	Par la Politique-cadre sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles, le gouvernement du Québec se dote de règles claires pour améliorer la planification, le suivi et la reddition de comptes de l'ensemble des sommes consacrées dans ce domaine. Ainsi, le gouvernement entend notamment tirer profit des ressources informationnelles en tant que levier de transformation, investir de façon optimale et rigoureuse, optimiser la gestion, l'expertise et le savoir-faire, assurer la sécurité de l'information et tirer profit des logiciels libres.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Portefeuille ministériel	Regroupe l'ensemble des programmes d'un ministère et des organismes budgétaires sous la responsabilité d'un ministre. Fonction d'un ministre, ensemble de ses responsabilités.	Budget de dépenses - Crédits des ministères et organismes, Thésaurus de l'activité gouvernementale	Affaires
Poste de travail	Unité située à un emplacement particulier, qui comprend l'ordinateur et ses périphériques, et qui permet à l'utilisateur d'effectuer une tâche particulière.	Inventaire en ressources informationnelles - Guide d'utilisation	Infrastructure
Prestation de services	Action d'assurer des services aux citoyens en vertu des obligations qui incombent aux ministères et aux organismes et des engagements qu'ils ont pris.	Le grand dictionnaire terminologique	Affaires
Principe	Règle de base ou postulat qu'adopte une organisation en tant que valeur institutionnelle explicite et qui consiste en un idéal, une coutume, ou une institution valorisée et promue.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Vision et orientations stratégiques

Terme	Description	Source	Volet ou segment
Principe d'architecture d'entreprise	Éléments de base ou postulats servant de recommandations au niveau de l'architecture d'entreprise en général ou concernant les éléments affaires, information, services, applications ou technologie, ainsi que pour la conception et la réalisation de systèmes d'information.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Vision et orientations stratégiques
Principe d'encadrement des projets	Parmi les principes d'encadrement des projets, on retrouve la prestation de services (offerte de manière à simplifier la relation entre la clientèle et l'État), le libre choix de la clientèle concernant les modes de prestation de services, le niveau et la qualité de la prestation de services (déterminés par les déclarations de services à la clientèle), la possibilité de recourir à l'interopérabilité à tous les niveaux et l'utilisation de normes et standards ouverts, notamment les standards de l'Internet.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Vision et orientations stratégiques
Processus d'affaires	Suite cohérente d'activités et d'opérations commerciales qu'une entreprise ou une organisation entretient avec des tiers, traduisant les besoins de ses clients et les exigences de son environnement, et tenant compte ou non de ses activités internes, de manière à les agencer selon une logique de création de valeur.	Le grand dictionnaire terminologique	Affaires
Processus de direction	Processus d'affaires servant à exercer l'autorité dans une organisation de façon à atteindre des fins conformément aux décisions gouvernementales, à faire appliquer les règles et à attribuer les ressources nécessaires pour le fonctionnement des programmes et services.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Processus de soutien	Processus d'affaires dont la finalité est d'aider les processus d'opérations ou d'autres processus de services par l'apport de ressources nécessaires. Ces ressources peuvent être humaines	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires

Terme	Description	Source	Volet ou segment
	(implication du personnel, formation et qualifications) ou matérielles liées aux infrastructures.		
Processus de travail	Un processus de travail représente un enchaînement des activités à entreprendre pour réaliser un service d'affaires ou un processus d'affaires en tout ou en partie. Il est fortement dépendant des meilleures pratiques qui émanent des processus de direction.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Processus opérationnel	Processus d'affaires qui contribue à la réalisation de l'extrant du service d'affaires d'une organisation.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Profil normatif de service	Composante des normes et des standards qui soutiennent l'ensemble des services gouvernementaux. Ils sont présentés sous la forme de profils normatifs.	AEG 3.3 – Cadre commun d'interopérabilité du Gouvernement du Québec	Interopérabilité
Programme	Élément de plan d'action découlant d'une politique d'une organisation qui consiste en un ensemble de mesures et projets visant l'atteinte de résultats auprès de clientèles admissibles au moyen de services d'affaires.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Projet	Un projet se définit comme l'ensemble des actions menant au développement, à la mise à niveau, à l'acquisition, à la location, à l'évolution et à l'entretien d'applications et de biens en RI.	Recueil des politiques de gestion - Volume 11	Affaires
Qualité du service	Garantie que le service réponde aux besoins et qu'il facilite la réutilisation.	AEG 3.3 – Guide sur l'approche orientée services (AOS)	Application
Référentiel	Ensemble d'éléments servant à décrire les fondements d'une intervention et permettant notamment d'en établir les critères d'évaluation.	Glossaire des termes usuels en mesure de performance et en évaluation - Pour une	Information

Terme	Description	Source	Volet ou segment
		gestion saine et performante	
Registre	Mécanisme essentiel de référence d'autorité pour les affaires électroniques et l'administration électronique parce qu'il contient les définitions et schémas qui sont essentiels à la réalisation d'échanges électroniques. Le registre-référentiel est prescrit dans un standard ebXML/OASIS et publié comme un standard ISO en deux parties.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Information
Règlement	Acte administratif unilatéral, à caractère général et impersonnel, pris pour l'application d'une loi en vertu d'une habilitation législative.	Thésaurus de l'activité gouvernementale	Affaires
Répertoire	Service de référence présentant des informations classées par ordre alphabétique, chronologique ou systématique pour l'identification, la localisation (et les permissions) de personnes, d'organismes, de lieux ou d'objets.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Information
Réponse	Processus de la gestion des services des TI qui consiste à gérer les événements opérationnels inattendus, avec l'objectif premier de rendre à nouveau le service disponible, pour les clients et les utilisateurs, le plus rapidement possible, tout en assurant un usage optimal des ressources.	Thésaurus de l'activité gouvernementale	Sécurité
Responsabilité	Obligation faite à une unité administrative de s'acquitter d'une tâche ou d'une catégorie de tâches, et de répondre de son exécution, à son supérieur ou à l'autorité compétente, suivant des critères établis et auxquels il a consenti. Une responsabilité suppose la capacité de prendre une décision sans être obligé de référer préalablement à une autorité supérieure.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Ressource	Ensemble des moyens financiers, humains, matériels et informationnels utilisés pour mettre en œuvre des activités comme	Glossaire des termes usuels en mesure de performance et en	Affaires

Terme	Description	Source	Volet ou segment
	intrants dans la réalisation d'un processus, d'un projet, d'un programme ou d'une organisation.	évaluation - Pour une gestion saine et performante	
Ressource financière	Ensemble des moyens financiers nécessaires au fonctionnement d'une organisation et à la réalisation de sa mission.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Ressource humaine	Toute personne qui est, ou qui a les capacités de devenir, un intervenant interne d'une organisation, avec un apport susceptible de contribuer à l'exécution des processus d'une organisation.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Ressource informationnelle	Ressource affectée à la gestion, à l'acquisition, au développement, à l'entretien, à l'exploitation, à l'accès, à la protection, à la conservation et à la destruction des éléments d'information, laquelle ressource est utilisée par un organisme public dans le cadre de ses activités de traitement de l'information.	Cadre de gestion des infrastructures - Annexe 1	Affaires
Ressource matérielle	Moyen tangible disponible pour le soutien concret des activités, notamment des objets, de l'équipement, des véhicules, des locaux et de divers actifs immobiliers.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Résultat	Extrants et effets intentionnels des activités des organisations et des initiatives qu'elles mettent en œuvre.	Glossaire des termes usuels en mesure de performance et en évaluation - Pour une gestion saine et performante	Affaires
Résultat stratégique	Résultat situé au plus près du besoin qu'un programme est destiné à satisfaire en termes généraux de groupes cibles. Il peut englober un ou plusieurs résultats intermédiaires.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires

Terme	Description	Source	Volet ou segment
Risque d'affaires	Probabilité que survienne un événement nuisible et éventualité qu'existe une menace plus ou moins prévisible pouvant influencer sur l'atteinte des objectifs d'une organisation.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Risque de sécurité de l'information à portée gouvernementale	Risque d'atteinte à la disponibilité, à l'intégrité ou à la confidentialité de l'information gouvernementale et qui peut avoir des conséquences sur la prestation de services à la population, sur la vie, la santé ou le bien-être des personnes, sur le respect de leurs droits fondamentaux à la protection des renseignements personnels qui les concernent et au respect de leur vie privée, sur l'image de marque du gouvernement, ou sur la prestation de services d'autres organismes publics.	Cadre de gestion des risques et des incidents à portée gouvernementale	Sécurité
Rôle	Comportement spécifique nommé d'une organisation ou d'un intervenant défini dans un contexte particulier ayant certaines obligations ou capacités qui lui sont assignées et qui a obligation d'en rendre compte.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Secteur d'activité	(Ligne d'affaires) Au sein d'une grande organisation comme le gouvernement, l'ensemble des fonctions administratives internes et des missions de services aux citoyens et entreprises indépendamment des subdivisions du gouvernement, plusieurs ministères et organismes pouvant avoir à intervenir pour assumer une fonction donnée, par exemple assurer la sécurité routière.	Thésaurus de l'activité gouvernementale	Affaires
Sécurité	Composante considérée comme une caractéristique souhaitable d'un service interopérable d'échange ou Web rendu par un organisme public.	AEG 3.3 – Cadre commun d'interopérabilité du Gouvernement du Québec	Interopérabilité
Sécurité de l'information	Protection des ressources informationnelles d'une organisation, face à des risques définis, qui résulte d'un ensemble de mesures de	Le grand dictionnaire terminologique	Sécurité

Terme	Description	Source	Volet ou segment
	sécurité prises pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'information traitée.		
Serveur	Matériel destiné à fournir un service déterminé à d'autres systèmes informatiques ou à des utilisateurs connectés sur un réseau. Exemples : serveur de bases de données, serveur d'impression, serveur de messagerie	Inventaire en ressources informationnelles - Guide d'utilisation	Infrastructure
Service	Ensemble d'opérations mises à la disposition d'un consommateur de services par un fournisseur de services dans le but d'obtenir les résultats souhaités, et qui est défini et mis en œuvre d'une manière standard.	AEG 3.3 – Guide sur l'approche orientée services (AOS)	Application
Service applicatif	Services automatisés livrés par des groupes de composants logiciels qui mettent en œuvre des processus d'entreprise. Les services applicatifs servent à modulariser les logiciels applicatifs du point de vue de l'utilisateur en présentant la fonctionnalité d'affaires comme des services pouvant être utilisés de multiples façons pour servir différents besoins de l'entreprise sans toutefois traiter les problèmes relatifs à l'implantation.	Glossaire du Macroscopie 4.9	Application
Service d'affaires	Un moyen, généralement administré par un programme, de produire un résultat final valorisé (c.-à-d. extrant de service) servant à répondre à un ou plusieurs besoins du groupe cible.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Service d'infrastructure	Ensemble intégré d'éléments de configuration, pouvant comprendre du matériel informatique et des logiciels qui a pour but de répondre à un besoin ou d'atteindre un objectif. Ces services automatisés portent, entre autres, sur la virtualisation, le stockage, le réseau, l'approvisionnement, etc., et n'ont aucun lien direct avec la mission de l'organisme public. Ils ont aussi un haut potentiel de réutilisation et de partage.	AEG 3.3 – Guide sur l'infrastructure orientée services (IOS)	Infrastructure

Terme	Description	Source	Volet ou segment
Services partagés	Services que des organismes ou ministères utilisent en commun, à la suite d'un regroupement de ressources, de manière à rehausser l'excellence et l'efficacité administratives et réduire les coûts.	AEG 3.3 – Guide sur la mise en commun des services partagés	Application
Services partagés applicatifs	Un concept qui permet d'accéder à un ensemble constitué d'une ou de plusieurs ressources, que l'on utilise en respectant certaines contraintes et politiques (contrat) énoncées dans la description du service. Les services opérationnels sont directement en soutien aux processus des services d'affaires. L'objectif final est de pouvoir assembler les services d'affaires à partir d'un ensemble de blocs que l'on cherche à partager et à mettre en commun.	AEG 3.3 – Guide sur la mise en commun des services partagés	Application
Services partagés techniques	Un service technique est un mécanisme qui permet d'accéder à un ensemble constitué d'une ou de plusieurs fonctionnalités, auquel on a accès par une interface donnée et que l'on utilise en respectant certaines contraintes et politiques énoncées dans la description du service.	Organization for the Advancement of Structures Information Standards	Application
Site Web	Ensemble de pages reliées par des liens hypertextes, auquel on accède sur le Web par une ou plusieurs adresses qui lui sont propres.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Information
Source de données	Type de dépôt de données	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Information
Source officielle de l'information	Une source officielle d'information est un système d'information servant à fournir des données d'intérêt gouvernemental, et qui est géré par un responsable exclusif mandaté pour que la disponibilité, l'intégrité ainsi que la confidentialité de ces données soient assurées.	AEG 3.3 – Cadre de gestion des sources officielles d'information	Information

Terme	Description	Source	Volet ou segment
Standard	Consensus plus restreint que pour la norme, il est élaboré entre des industriels au sein de consortiums (W3C, etc.) et non par des organismes nationaux ou internationaux.	AEG 3.3 – Cadre commun d'interopérabilité du Gouvernement du Québec	Interopérabilité
Standard sur l'accessibilité	Les neuf standards relatifs à l'interopérabilité et à l'utilisation intégrale du français dans les technologies de l'information et des communications (TIC) concrétisent le soutien de la langue française et rejoignent en général les orientations gouvernementales en matière d'interopérabilité, de réutilisation, de mise en commun et en particulier les objectifs de la Politique d'utilisation de français dans les technologies de l'information et des communications (PUFTIC), notamment le soutien de tous signes du français et le respect d'une terminologie normalisée.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Application
Statut	Est attribué à chaque norme ou standard sélectionné dans un objectif de flexibilité d'application du CCIGQ. Les statuts retenus sont : "À considérer" et "À retenir"	AEG 3.3 – Cadre commun d'interopérabilité du Gouvernement du Québec	Interopérabilité
Stratégie	C'est une proposition d'une ou de plusieurs actions qui, dans les quatre à cinq prochains exercices budgétaires, peuvent être appliquées à l'actif identifié. Ces actions peuvent, selon le cas, être comptabilisées comme investissement (capitalisable), comme dépenses (non capitalisables) ou des deux manières. Les stratégies d'investissement sont : résorption du déficit de maintien d'actifs, remplacement et ajout. Les stratégies d'investissement et de dépenses sont, pour leur part : maintien d'actifs régulier et amélioration. Quant aux stratégies sans investissement ou dépense, elles sont : abandon et statu quo.	AEG 3.3 – Méthodologie du portrait des actifs informatiques	Application

Terme	Description	Source	Volet ou segment
Stratégie numérique du Québec	La Stratégie numérique définira une vision gouvernementale cohérente afin que le Québec évolue vers une société numérique.	Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation	Vision et orientations stratégiques
Système de mission	Système opérant dans le champ d'activité fondamental d'une organisation et qui constitue sa raison d'être.	Thésaurus de l'activité gouvernementale	Application
Système de soutien	Système appuyant les processus communs d'un organisme public (ex. : gestion des ressources, gestion des acquisitions, gestion des communications, gestion de la législation, etc.)	Thésaurus de l'activité gouvernementale	Application
Système informatique	Ensemble composé d'un ou plusieurs ordinateurs, de périphériques, de systèmes d'exploitation, de logiciels d'application et des équipements réseaux, coordonnés de manière à permettre le traitement et l'échange d'informations. Il comprend les systèmes de mission et les systèmes de soutien.	Le grand dictionnaire terminologique	Application
Tâche	Une tâche est la plus petite division du travail à effectuer dans le cadre d'une prestation de services. Une tâche peut être réalisée par une personne ou par un dispositif automatisé. Elle représente une étape à accomplir à l'intérieur d'un processus de travail en réponse à un événement déclencheur.	Architecture d'entreprise gouvernementale 2.0	Affaires
Technologie de l'information	Comprend tout équipement, système, applications ou services qui servent à l'acquisition, le stockage, la manipulation, la gestion, le déplacement, le contrôle, l'affichage, la communication, les échanges, la transmission ou la réception automatiques des données ou d'information.	Le grand dictionnaire terminologique	Affaires
Téléphonie	Les équipements traditionnels de téléphonie servent également de nos jours à transmettre des sons, des images ou des données. On utilise, pour transmettre les signaux, non seulement des câbles, constitués de fils de cuivre ou de fibre optique, mais aussi des ondes	Le grand dictionnaire terminologique	Infrastructure

Terme	Description	Source	Volet ou segment
	radioélectriques, comme dans le cas de la téléphonie cellulaire. Les systèmes téléphoniques actuels peuvent servir à l'envoi de télécopies, à l'acheminement de courriels, à la transmission de données par Internet ou encore à la tenue de visioconférences.		
Thème	Classification des grands thèmes de la prestation des services de l'État permettant d'associer le service aux principales missions des MO ou à d'autres grands thèmes observés.	Recensement des services - Services Québec	Affaires
Type de possession	Mode de gérance du système, c'est-à-dire de quelle façon le système est géré par l'organisation.	Inventaire en ressources informationnelles - Guide d'utilisation	Application
Type de service d'affaires	Classification des services d'affaires offerts par le gouvernement aux individus et aux organisations.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Unité administrative	Organisation qui fait partie d'un ministère ou d'un organisme, une de ses subdivisions.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Usager	Rôle que tient une personne qui a recours à un service public ou qui utilise un bien du domaine public.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Affaires
Valeur d'investissement	C'est la prévision des coûts capitalisables directement rattachés à l'acquisition, à la construction, au développement ou à l'amélioration d'un actif en ressources informationnelles (RI), qu'il s'agisse de projet ou d'activité. Ces prévisions sont harmonisées à la programmation annuelle en RI (PARI) ou à la planification triennale des projets et activités en RI (PTPARI) des organismes publics.	AEG 3.3 – Méthodologie du portrait des actifs informatiques	Application

Terme	Description	Source	Volet ou segment
Valeur de remplacement	Elle représente le coût estimé pour remplacer un actif ayant des caractéristiques équivalentes à celui qu'il faut éventuellement remplacer. Ce coût comprend autant la portion capitalisable que la portion non capitalisable. Pour les équipements, lorsqu'il n'y a pas de valeur unitaire comparable, la valeur actuelle de remplacement peut être établie par rapport au prix d'un actif similaire disponible sur le marché.	AEG 3.3 – Méthodologie du portrait des actifs informatiques	Application
Valeur des dépenses	C'est la prévision des coûts non capitalisables représentant les dépenses de rémunération et de fonctionnement ainsi que les frais généraux, ces coûts étant relatifs à l'encadrement, à la planification, au suivi, à la recherche, au soutien administratif et physique, de même que les variations de ces dépenses et de ces frais, qui ne sont pas associés directement à la construction, au développement ou à l'amélioration d'une immobilisation en particulier ou qui n'y ajoutent aucun avantage économique futur, et qui par conséquent ne sont pas inclus dans le coût de cette immobilisation. De plus, les coûts relatifs à l'exploitation, à la conservation ou à l'entretien d'une immobilisation ainsi qu'aux réparations effectuées pour la maintenir en bon état de fonctionnement ou pour maintenir son efficacité et son potentiel de service sont aussi comptabilisés comme dépenses.	AEG 3.3 – Méthodologie du portrait des actifs informatiques	Application
Vision	Expression de la place future qu'une organisation voudrait occuper pour actualiser sa mission.	École nationale d'administration publique (ÉNAP)	Vision et orientations stratégiques
Vision globale	Représentation ou moyen permettant de mettre en évidence tous les aspects de la situation d'une organisation ou d'une entreprise, de les mettre en corrélation ou dans leur contexte, de présenter les	Le grand dictionnaire terminologique	Vision et orientations stratégiques

Terme	Description	Source	Volet ou segment
	réalisations stratégiques et la prévision financière complète concernant un produit ou un service.		
Vulnérabilité	Faiblesse d'un système se traduisant par une incapacité partielle de celui-ci à faire face aux menaces informatiques qui le guettent.	Le grand dictionnaire terminologique	Sécurité
Wiki	Représentation ou moyen permettant de mettre en évidence tous les aspects de la situation d'une organisation ou d'une entreprise, de les mettre en corrélation ou dans leur contexte, de présenter les réalisations stratégiques et la prévision financière complète concernant un produit ou un service.	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information	Application

