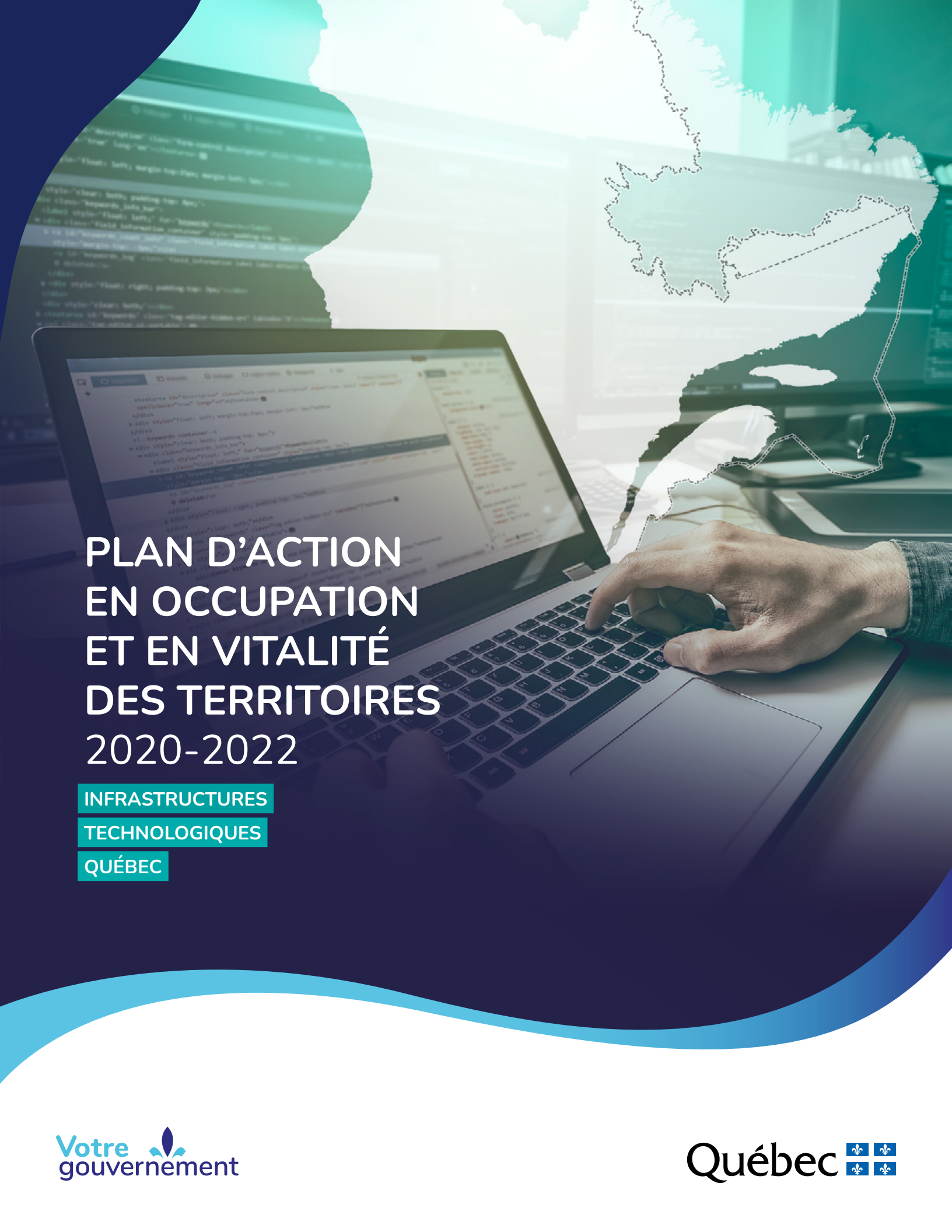




PLAN D'ACTION EN OCCUPATION ET EN VITALITÉ DES TERRITOIRES 2020-2022

INFRASTRUCTURES

TECHNOLOGIQUES

QUÉBEC

Table des matières

Mot du président-directeur général	4
Introduction	5
Présentation d'ITQ	6
Mission	6
Vision	6
Clientèle	6
Emplacement et principales caractéristiques physiques	6
Sommaire de la Stratégie gouvernementale 2018-2022	7
Plan d'action en occupation et en vitalité des territoires 2020-2022 d'ITQ	8
Prise en compte des priorités régionales	8
Mesures de décentralisation, de délégation et de régionalisation	10
Adoption et diffusion du Plan d'action 2020-2022	10

Mot du président-directeur général



J'ai le plaisir de vous présenter le *Plan d'action en occupation et en vitalité des territoires 2020-2022* d'Infrastructures technologiques Québec (ITQ). Ce plan s'inscrit dans le cadre de la Stratégie gouvernementale pour assurer l'occupation et la vitalité des territoires 2018-2022. Actualisée en 2020, cette stratégie témoigne de la volonté gouvernementale de placer résolument son action au service des régions et, ainsi, de contribuer à renforcer la croissance socioéconomique de l'ensemble des communautés tout en favorisant la régionalisation.

Par cette stratégie, le gouvernement du Québec met de l'avant une nouvelle approche pour accompagner les régions dans la mise en œuvre d'interventions mieux adaptées à leur réalité et à leurs besoins. Afin de les soutenir dans leurs actions, il a demandé aux régions de fixer leurs priorités. Au regard de ces priorités, Infrastructures technologiques Québec (ITQ), qui est conscient de l'importance de répondre aux besoins de la clientèle régionale, entend maintenir dans les régions l'accessibilité à ses services en matière de ressources humaines et informationnelles.

Cinq actions seront mises de l'avant au cours des deux prochaines années pour atteindre cet objectif. De cette façon, ITQ participera au développement économique et à la création d'emplois dans les régions et, à terme, il favorisera la vitalité des territoires.

Je remercie tous ceux et celles qui ont contribué à l'élaboration de ce plan d'action ou qui prendront part à sa réalisation.

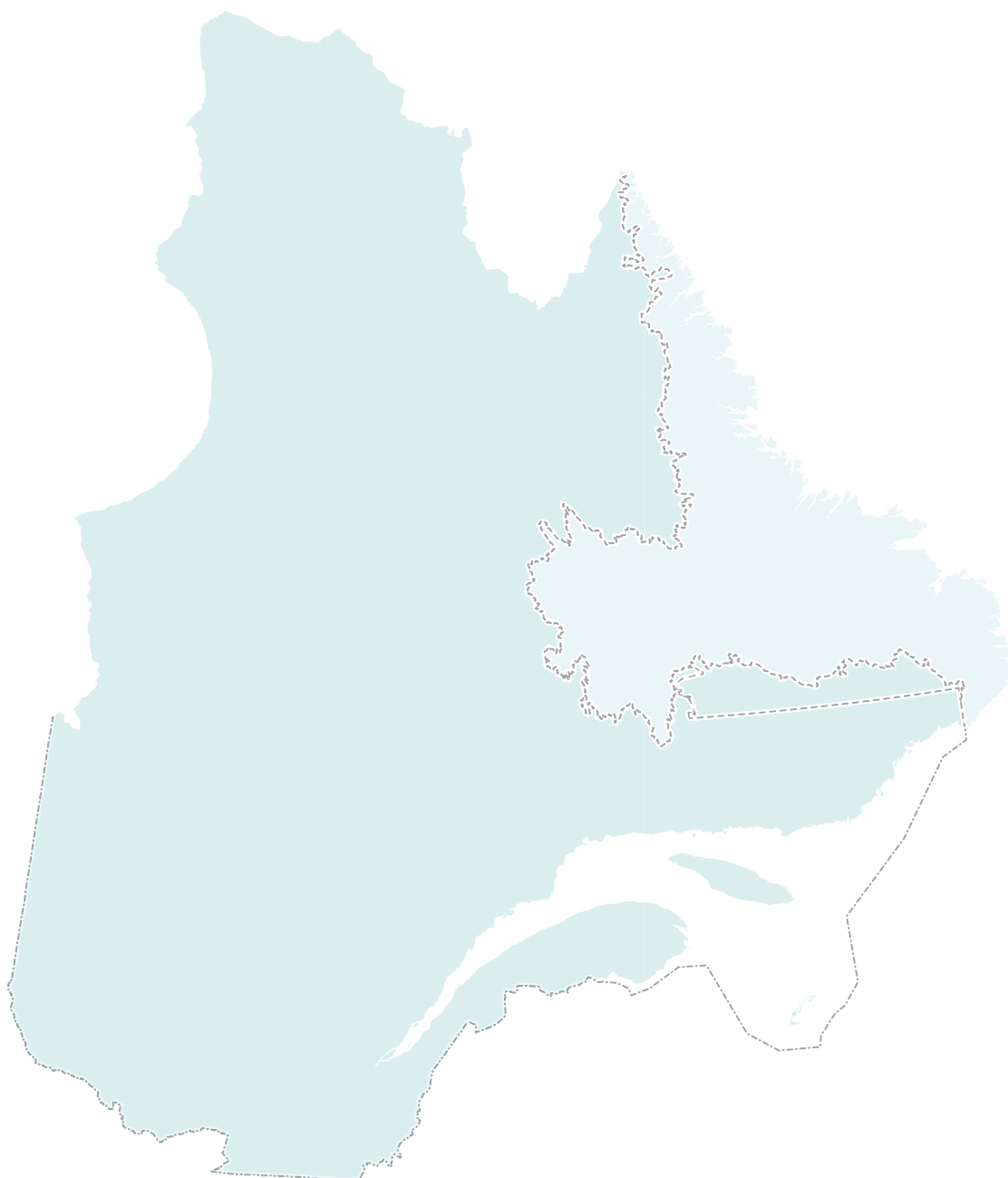
Le président-directeur général,

Guy Rochette

Introduction

La *Loi pour assurer l'occupation et la vitalité des territoires* et la Stratégie gouvernementale pour assurer l'occupation et la vitalité des territoires 2018-2022 (ci-après nommée Stratégie gouvernementale 2018-2022) prévoient que chaque ministère et organisme qui y est assujéti, dont Infrastructures technologiques Québec (ITQ), doit rendre publique la planification pluriannuelle de sa contribution à l'atteinte des objectifs définis dans la Stratégie gouvernementale 2018-2022.

Le présent plan d'action en occupation et en vitalité des territoires fait état de l'engagement d'ITQ à contribuer aux efforts du gouvernement afin de soutenir le développement économique des régions pour la période 2020-2022.



Présentation d'ITQ

Infrastructures technologiques Québec (ITQ) est sous la responsabilité de la ministre responsable de l'Administration gouvernementale et présidente du Conseil du trésor.

Les affaires d'ITQ sont administrées par un président-directeur général nommé par le gouvernement. Pour assister le président-directeur général, le gouvernement a désigné, sur la recommandation de la ministre responsable de l'Administration gouvernementale et présidente du Conseil du trésor, trois vice-présidents et une vice-présidente. En outre, un comité de vérification constitué de trois membres indépendants, également nommés par la ministre responsable de l'Administration gouvernementale et présidente du Conseil du trésor, s'assure de la bonne gouvernance d'ITQ.

Mission

ITQ a pour mission, dans le respect des orientations déterminées par le Conseil du trésor, de fournir aux organismes publics des services en infrastructures technologiques et en systèmes de soutien communs permettant, notamment, de soutenir de tels organismes dans l'exercice de leurs fonctions et dans la prestation de leurs services, et ce, afin de favoriser leur transformation numérique.

ITQ concentre et développe une expertise interne en infrastructures technologiques communes. Il contribue à rehausser la sécurité de l'information numérique au sein des organismes publics et la disponibilité des services aux citoyens et aux entreprises par l'utilisation accrue, au sein des organismes, d'infrastructures technologiques partagées sécuritaires et performantes.

Vision

La vision d'ITQ s'énonce en ces termes : être reconnu comme l'accélérateur de la transformation numérique en mobilisant et en développant l'expertise afin d'offrir des infrastructures technologiques et des services innovants, performants et sécuritaires.

Clientèle

ITQ fournit des services dans toutes les régions du Québec :

- † aux ministères et aux organismes assujettis à la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement ;
- † aux personnes et aux entités désignées par la ministre responsable de l'Administration gouvernementale et présidente du Conseil du trésor.



Emplacement et principales caractéristiques physiques

Le siège d'ITQ est sur le territoire de la Ville de Québec et il a établi des places d'affaires à différents emplacements sur le territoire québécois, notamment à Montréal, à Québec, à Rimouski et à Saguenay.

Il occupe principalement des immeubles dont le gouvernement du Québec est propriétaires, lesquels sont gérés par la Société québécoise des infrastructures. Il loue quelques immeubles ou parties d'immeubles.

Sommaire de la Stratégie gouvernementale 2018-2022

La Stratégie pour assurer l'occupation et la vitalité des territoires 2011-2016 a été prolongée jusqu'en 2017. Elle s'articulait autour de 33 objectifs issus de la consultation d'organismes nationaux. La Stratégie gouvernementale 2018-2022 a été actualisée en 2020. Elle met plutôt de l'avant les priorités des 17 régions administratives du Québec.

Objectifs de la Stratégie gouvernementale 2018-2022

- 1- Exiger de l'Administration gouvernementale qu'elle réponde aux priorités des régions et qu'elle travaille à faire avancer les dossiers prioritaires de chacune d'entre elles.
- 2- Mener à terme le chantier de décentralisation dont l'un des objectifs est :
 - † d'accomplir les missions du gouvernement du Québec dans une approche de partenariat avec les municipalités, en prenant appui sur la reconnaissance de leur autonomie, de leurs compétences, de leurs capacités et de leurs spécificités, notamment par la mise en œuvre de la Politique gouvernementale de consultation et de simplification administrative à l'égard des municipalités.
- 3- Utiliser pleinement les mécanismes de délégation existants pour agir de concert avec les municipalités régionales de comté (MRC), par le biais d'ententes sectorielles de développement, ou en collaboration avec des organismes sectoriels régionaux.
- 4- Examiner la marge de manœuvre des administrateurs responsables des opérations régionales et l'accroître au besoin, afin que l'Administration gouvernementale puisse agir avec plus d'agilité et de célérité dans le traitement des dossiers régionaux prioritaires.

Le document sur la *Stratégie gouvernementale pour assurer l'occupation et la vitalité des territoires 2018-2022* consacre un chapitre à chaque région dans lequel il décline les priorités déterminées par ses acteurs. Les ministères et organismes doivent donner suite à ces priorités.

Enfin, la Stratégie gouvernementale 2018-2022 s'appuie sur ces leviers : la capacité des milieux régionaux et leurs outils financiers ainsi que la capacité des ministères et organismes d'adapter leurs actions afin de les mettre au service des régions.

Plan d'action en occupation et en vitalité des territoires 2020-2022 d'ITQ

Prise en compte des priorités régionales

ITQ offre des services aux organismes publics sur l'ensemble du territoire québécois. Il dispose de bureaux dans les régions de la Capitale-Nationale, du Bas-Saint-Laurent, de Montréal et du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

Les principaux services qu'ITQ offre en région portent notamment sur les :



- † **ressources humaines** : organisation et tenue de séances d'examen, promotion de la fonction publique comme employeur et gestion de programmes gouvernementaux ;



- † **ressources informationnelles** : services bureautiques, entretien et amélioration de solutions applicatives, systèmes de soutien communs, centres d'assistance et plateformes technologiques, notamment le Réseau national intégré de radiocommunication (RENIR) conçu prioritairement pour répondre aux besoins en communication de groupe qui découlent du Plan national de sécurité civile du Québec.

De plus, des centres spécialisés en ressources informationnelles (CSRI) sont établis à Rimouski et à Saguenay. Par le maintien et l'évolution de ces centres, ITQ vise à combler une partie des besoins en ressources humaines spécialisées dans le domaine informationnel.

Par ailleurs, au regard des priorités établies par les régions en adéquation avec la Stratégie gouvernementale 2018-2022, le principal objectif du plan d'action d'ITQ est le maintien de l'accessibilité de ses services dans les régions, notamment dans les domaines des ressources humaines et informationnelles.

Pour atteindre cet objectif, il compte sur :

- † la disponibilité en région du service de dotation des postes offerts au gouvernement du Québec par l'entremise de son système de dotation en ligne ;
- † l'organisation des séances d'examen dans les diverses régions administratives ;
- † la tenue d'événements promotionnels pour pourvoir les emplois de la fonction publique offerts en région ;
- † la coordination, le soutien et la promotion du Programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées au sein des ministères et organismes présents en région ;
- † le maintien et l'évolution des centres spécialisés en ressources informationnelles de Rimouski et de Saguenay.

Plan d'action en occupation et en vitalité des territoires 2020-2022

Objectif	Action	Type de ressources	Secteur responsable	Cible
Maintenir l'accessibilité des services dans les régions en matière de ressources humaines et informationnelles	→ Disponibilité en région du service de dotation des postes offerts au gouvernement du Québec par l'entremise du système de dotation en ligne	Humaines	→ Vice-présidence des produits SAGIR → Direction générale des services de dotation gouvernementale	En continu
	→ Organisation des séances d'examen dans les diverses régions administratives			
	→ Tenue d'événements promotionnels pour pourvoir les emplois de la fonction publique en région			
	→ Coordination, soutien et promotion du Programme de développement de l'employabilité à l'intention des personnes handicapées au sein des ministères et organismes présents en région			
	→ Maintien et évolution des centres spécialisés en ressources informationnelles → Dotation de postes dans les deux centres régionaux spécialisés en ressources informationnelles	Informationnelles	→ Vice-présidence des projets de transformation numérique gouvernementale → Vice-présidence des produits SAGIR → Vice-présidence de l'exploitation des technologies de l'information, de plateformes logicielles et de la sécurité → Vice-présidence à la gouvernance, à la performance et aux services à la gestion	En continu

Mesures de décentralisation, de délégation et de régionalisation

La réalisation des actions définies dans le présent plan permet à ITQ de participer au développement économique et à la création d'emplois dans les régions. À terme, il aura contribué à la vitalité des territoires. Ainsi, il amènera son apport à l'atteinte des objectifs de la Stratégie gouvernementale 2018-2022.

Adoption et diffusion du Plan d'action 2020-2022

Le Plan d'action en occupation et en vitalité des territoires 2020-2022 a été approuvé le 31 mars 2021 par les autorités d'ITQ. Il est diffusé en version accessible sur le site Quebec.ca et en version numérique (format PDF) sur son site intranet.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le présent plan d'action :

Infrastructures technologiques Québec

880, chemin Sainte-Foy, 10^e étage

Québec (Québec) G1S 2L2

Par courriel : information@itq.gouv.qc.ca

