

Nom de l'entreprise

Votre entreprise est-elle prête à affronter une situation de crise comme une défaillance généralisée de ses systèmes informatiques, un incendie ou une inondation? Il est important de se poser des questions comme celles-ci et de prendre le recul nécessaire pour y répondre. Avant de commencer une démarche structurante en continuité des activités, il est donc recommandé d'effectuer un portrait de la situation actuelle.

Ce questionnaire vous permettra de cerner les enjeux, de définir vos forces et vos faiblesses en matière de continuité des activités et de comprendre les implications qu'aura l'implantation d'une démarche de continuité des activités dans votre entreprise. Vous serez peut-être surpris et rassuré de constater que votre niveau de préparation est suffisant pour faire face à certaines conséquences. À la fin de votre démarche, vous pourrez répondre une autre fois à ce questionnaire pour réévaluer votre état de préparation.

Catégories	OUI	NON	S. O.	Commentaires
Gestion d'incident				
Des employés ont-ils été désignés pour diriger, coordonner et soutenir les activités d'intervention et de rétablissement en cas d'incident?				
Avez-vous une procédure d'alerte et de mobilisation en cas d'incident? Si oui, est-ce qu'elle s'applique en dehors des heures de travail?				
Est-ce que votre police d'assurance couvre bien tous les risques propres à votre réalité d'entreprise (p. ex. type d'opération, localisation géographique)?				
Infrastructures et bâtiments				
Connaissez-vous bien les risques liés à votre situation géographique qui pourraient affecter vos installations (p. ex. risque d'inondation)?				
Est-ce que des mesures ont été mises en place pour réduire ces risques?				
Avez-vous un plan de mesures d'urgence (sécurité incendie, premiers soins, réponse à un déversement) approprié pour votre type d'entreprise?				
Dans la dernière année, avez-vous effectué un exercice d'évacuation ou tout autre exercice lié à la continuité des activités?				
Avez-vous un système d'avertisseurs pour les incendies ou pour les intrusions, ou encore un système de surveillance pour détecter toute interruption?				
Est-ce que les procédures de fermeture de services (eau, gaz, électricité) sont bien documentées et connues des intervenants concernés?				
Avez-vous des systèmes d'alimentation sans interruption (UPS) ou une génératrice pour vos services essentiels (p. ex. production, serveurs)?				

Catégories	OUI	NON	S. O.	Commentaires
Ressources humaines				
Est-ce que vos employés savent quoi faire en cas d'incident?				
Avez-vous une liste à jour des coordonnées de vos employés qui est disponible à l'extérieur des bâtiments de l'entreprise?				
Est-ce qu'un mécanisme est en place pour tenir vos employés informés en cas d'incident?				
Est-ce que des formations croisées ou une procédure documentée sont en place pour les postes tenus par un seul individu?				
Est-ce que des mesures de remplacement sont en place pour payer les employés en cas d'urgence?				
Advenant un absentéisme anormal, est-ce que des mesures de remplacement sont prêtes à être utilisées en attendant un retour à la normale?				
Technologies de l'information et systèmes de communication				
Est-ce que vos ordinateurs et infrastructures informatiques sont bien protégés contre les virus et les logiciels malveillants, par exemple?				
Votre entreprise dispose-t-elle d'un outil de filtrage ou de blocage des pourriels?				
Votre entreprise donne-t-elle des lignes directrices à ses employés sur l'utilisation sécuritaire des ordinateurs et des appareils mobiles?				
Est-ce que vos employés clés ont la capacité de travailler à distance en cas de non-disponibilité du lieu de travail?				
Des copies de sauvegarde de vos données sont-elles conservées hors site?				
Est-ce que vos systèmes informatiques sont infonuagiques (courriel, système de paie, etc.) ou vous avez la capacité d'en assurer la relève hors site?				
Avez-vous déjà testé votre capacité à assurer la relève de vos systèmes informatiques à partir des copies de sauvegarde ou hors de votre emplacement principal?				
Advenant que vos systèmes informatiques soient non disponibles, est-ce que des mesures de remplacement sont prêtes à être utilisées en attendant la relève de ceux-ci?				

Catégories	OUI	NON	S. O.	Commentaires
Autres parties intéressées (fournisseurs, partenaires d'affaires, clients, etc.)				
Est-ce que des mesures de remplacement sont prêtes à être utilisées en cas de perte d'un fournisseur livrant un produit ou service essentiel à votre entreprise?				
Avez-vous une liste des coordonnées de vos partenaires clés lors d'une urgence (assurances, services publics, fournisseurs, clients, entrepreneurs, etc.)?				
Avez-vous désigné un porte-parole pour votre entreprise? Et est-ce que des gabarits sont en place pour faciliter les communications en temps d'urgence?				
Équipements et ressources (production)				
Est-ce qu'un programme de maintenance préventive est en place pour vos équipements clés?				
Est-ce que vos ressources vitales (matières premières, documentation, moules, gabarits, etc.) sont protégées à l'extérieur du site principal de l'entreprise?				
Si vos équipements sont uniques, est-ce que la capacité de l'entreprise à utiliser des équipements de substitution a été évaluée?				
En cas de perte d'équipements ou de perte complète de l'accès à l'emplacement, avez-vous des mesures de remplacement pour poursuivre la livraison de vos produits et services?				
Continuité de la livraison des produits et services essentiels à la survie de votre entreprise (production)				
Avez-vous décelé à partir de quel montant la perte et/ou l'interruption de revenus deviendraient inacceptables pour votre organisation?				
Est-ce que vos clients clés ont été déterminés et priorisés?				
Avez-vous noté les obligations réglementaires qui doivent absolument être respectées et les niveaux de service qui doivent absolument être fournis par votre entreprise?				
Savez-vous combien de temps la livraison de vos produits et services essentiels peut être interrompue sans mettre en péril votre entreprise?				
Savez-vous quel est le niveau de service minimum acceptable que vous devez fournir pour vos produits et services essentiels?				
Êtes-vous assuré que votre entreprise a mis en place des stratégies et des mécanismes pour maintenir ses opérations clés en cas de sinistre?				