

# PRIX PERFORMANCE QUÉBEC 2019

## TROPHÉE PRIX PERFORMANCE

Catégorie PME manufacturière indépendante

**APN inc.**  
QUÉBEC



[ perfection multiplié / multiplier la perfection ]

### PROFIL

APN est l'une des six sociétés innovantes du groupe APN Global. Elle se spécialise dans la fabrication de pièces et d'autres composants complexes respectant les normes internationales les plus élevées.

Établie à Québec et présente au Canada, aux États-Unis, au Mexique et en Chine, APN dispose d'un effectif de 170 employés lui permettant d'exporter dans plus de 15 pays des pièces d'une grande précision pour l'industrie aéronautique, militaire, médicale, optique et photonique.

### LEADERSHIP

La direction d'APN a su instaurer et déployer une culture d'amélioration continue qui s'appuie sur les normes ISO 9001 et AS 9100, qu'elle surpasse pour atteindre un niveau supérieur.

- Deux facteurs pour motiver ses décisions : les répercussions sur les coûts et l'utilisation des données.
- Tolérance à l'échec qui permet à tous d'envisager des initiatives innovantes.
- Opérateurs et professionnels incités à s'installer côte à côte.
- Coprésident disposant des mêmes éléments de mobilier et partageant un espace ouvert avec les employés.
- Exercice systématique, méthodique et continu de réflexion stratégique qui a su donner une nouvelle orientation à l'entreprise.

### Coordonnées

#### Coprésident

Jean Proteau

#### Coprésident

Yves Proteau

418 266-1247

### HISTORIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

- 2009 Alignement des systèmes opérationnels sur ISO 9001 et AS 9100.
- 2009 Accréditation conformément au programme de marchandises contrôlées.
- 2008 Nomination d'un directeur de la qualité.

[apnglobal.ca/en/](http://apnglobal.ca/en/)

# APN inc.

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE

En cohérence avec sa vision qui la positionne dans le secteur de l'usinage de très haute précision, APN s'est dotée d'une multitude de mécanismes de vigie technologique.

- Quantités remarquables d'informations obtenues grâce à une étroite collaboration avec les partenaires d'affaires et scolaires ainsi que les clients.
- Planification stratégique et opérationnelle agile, cohérente et démontrant une forte intégration entre les approches de l'organisation et ses besoins fondamentaux.
- Systèmes conçus pour suivre le plan d'affaires en temps réel en menant une revue formelle chaque trimestre.

## ATTENTION ACCORDÉE AUX CLIENTS ET AU MARCHÉ

APN a instauré de nombreux mécanismes structurés pour accroître la proximité et le partenariat avec ses clients tout en évaluant leur satisfaction de façon continue.

- Forums organisés deux fois l'an pour chaque client auxquels participent toutes les parties prenantes impliquées.
- Site web permettant aux clients de faire des commentaires.
- Sondages annuels auprès de tous les clients et plans d'action continus pour assurer le suivi des insatisfactions.
- En cas de non-conformité, validations effectuées auprès d'autres clients utilisant des produits similaires.

## MESURE, ANALYSE ET GESTION DE L'INFORMATION

APN utilise des systèmes de gestion performants qu'elle a intégrés au moyen d'une plateforme conçue à l'interne et en voie de commercialisation.

- Préoccupation soutenue à l'égard des données; utilisation de plusieurs systèmes de gestion performants pour obtenir de l'information en temps réel.
- Matrices de compétences (personnel professionnel et technique) pour déterminer le nombre minimum requis de personnes formées par poste.
- Plan de succession afin de cibler la relève « technique ».
- Équipe de cinq personnes vouées à l'amélioration continue pour assister le personnel.
- Variété importante d'indicateurs afin d'exercer un contrôle serré des éléments requis pour satisfaire la clientèle et atteindre la rentabilité des opérations.

## ATTENTION ACCORDÉE AUX RESSOURCES HUMAINES

APN dispose d'un plan structuré d'intégration des nouveaux employés et utilise plusieurs mécanismes pour obtenir leur rétroaction.

- Plusieurs moyens d'encadrement des nouveaux employés : vidéos de formation suivies de tests, formation par jumelage, parrainage, etc.
- Sondage annuel de satisfaction des employés explorant de nombreuses dimensions.
- Évaluation de la performance structurée pour tous les employés d'usine et de bureau, avec des rencontres trimestrielles.
- Grande proximité avec plusieurs institutions d'enseignement.

## ATTENTION ACCORDÉE AU FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL

APN valorise l'innovation ainsi que l'optimisation et l'automatisation des procédés machines et de la prise de décision.

- Analyse en temps réel des processus de production.
- Lecture du coût de revient en temps réel après chaque opération et à la fin de chaque production.
- Approche 5S partout dans l'usine et les bureaux.
- Mesure automatique de la performance des fournisseurs.

## RÉSULTATS DE L'ORGANISATION

APN se distingue par de remarquables résultats quant à la qualité de ses produits, services et processus et quant à sa santé financière.

- En aéronautique, taux de livraison à temps de 100 %.
- Résultats remarquables pour la qualité des produits reçus des fournisseurs.
- Excellents résultats pour la qualité interne.
- Satisfaction de la clientèle : progression remarquable et atteinte de la cible. Valeur des résidus recyclés en nette hausse.
- Ratio dette/BAIIA en baisse malgré une acquisition.