

# PRIX PERFORMANCE QUÉBEC 2019

## LAURÉAT – DISTINCTION RÉGIONALE

Catégorie PME manufacturière indépendante

### Clef des Champs VAL-DAVID



#### PROFIL

Entreprise pionnière au Canada en fabrication de produits d'herboristerie biologiques, Clef des Champs s'est aussi donné pour mission de favoriser la santé de la terre, des producteurs, des travailleurs, des clients et des consommateurs.

Fondée en 1978 et comptant une quarantaine d'employés, cette PME de Val-David, dans les Laurentides, s'emploie également à offrir des thés, des herbes culinaires et des épices de qualité issus de l'agriculture biologique.

#### LEADERSHIP

Clef des Champs se distingue par le déploiement d'approches valorisant des valeurs fondamentales fortes et pures. Celles-ci sont centrées sur l'humain ainsi que sur le respect de la terre et de l'environnement.

- Rappel systématique des valeurs fondatrices lors des rencontres annuelles et des exercices de planification stratégique.
- Première entreprise manufacturière du Québec à obtenir la certification LEED Or avec la construction d'infrastructures écologiques.
- Contribution à la responsabilité sociale par la réduction des déchets, le recyclage et le compostage.
- Consultation et engagement des employés à l'égard d'un changement ou d'un projet qui les touche.

#### Coordonnées

##### Présidente

Marie Provost

##### Adjoint de direction

François Dufort

819 322-3959, poste 226

#### HISTORIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

- 1989 Certification biologique.
- 1995 Contrôles d'assurance qualité en fabrication.
- 1998 Programme d'audit fournisseur.
- 2003 Programme de recherche et développement.
- 2004 Conformité à la réglementation sur les produits de santé naturels (Santé Canada).
- 2005 Certification équitable (Fairtrade).
- 2006 Programme d'assurance qualité.
- 2007 Obtention de la licence de site (Santé Canada).
- 2008 Compendium de fiches techniques.
- 2010 Certification LEED Or.
- 2012 Programme de contrôle des matières premières.
- 2013 Amélioration des procédés d'extraction.
- 2016 Certification cachère.
- 2017 Refonte de la procédure des audits fournisseurs.

[www.clefdeschamps.net/](http://www.clefdeschamps.net/)

# Clef des Champs

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Pour réaliser ses planifications stratégiques, Clef des Champs a acquis des outils et des connaissances utiles en faisant appel à de l'aide externe.

- Planification stratégique triennale réalisée avec l'aide du ministère de l'Économie et de l'Innovation.
- Sensibilité aux changements grâce à un diagnostic interne et externe FFMO.
- Importation et adaptation d'outils, d'équipements ou de procédés, en l'absence de standards dans le domaine.

## ATTENTION ACCORDÉE AUX CLIENTS ET AU MARCHÉ

Clef des Champs se distingue par l'écoute de ses clients actuels et futurs et par une grande présence auprès de ceux-ci.

- Rencontres et présentations chez les clients, webinaires, ligne service-conseil, etc.
- Programmes éducatifs uniques pour les clients sous forme d'ateliers de soutien.
- Ressource en place depuis 15 ans pour assurer une meilleure cohésion des communications.

## MESURE, ANALYSE ET GESTION DE L'INFORMATION

Clef des Champs collecte et suit plusieurs informations et données pour orienter ses décisions.

- Suivi de tableaux : finances, performance des produits, analyse des besoins et processus de production.
- Prévisions de ventes sur 24 mois en fonction de ce qui a été vendu les 12 mois précédents.
- Données sécurisées sur un serveur protégé, niveaux d'accès contrôlés en fonction des postes, traçabilité des données, audits externes de la sécurité des systèmes.

## ATTENTION ACCORDÉE AUX RESSOURCES HUMAINES

Clef des Champs adopte des approches polyvalentes en matière de formation du personnel.

- Présence de deux personnes ayant les connaissances nécessaires pour chaque fonction.
- Déplacement de personnel d'un secteur à l'autre selon les

cycles d'activité, ce qui évite les licenciements.

- Accès à des procédures détaillées pour chacun des processus afin de former les nouveaux employés.
- Formation annuelle en santé-sécurité et en ergonomie des postes de travail; exercices de réchauffement obligatoires.
- Séances d'ostéopathie quatre fois par semaine, petit jardin pour les employés, conciliation travail-famille.
- Tenue d'un registre des compétences acquises par les employés.

## ATTENTION ACCORDÉE AU FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL

Le programme de gestion des fournisseurs de Clef des Champs est systématique, et les exigences sont élevées en protection de l'environnement.

- Exigences environnementales allant au-delà des certifications de base : bilan carbone, réduction du plastique, etc.
- Contrôle de la qualité répondant aux exigences de la production et à celles des clients.
- Cahier de procédures pour toutes les opérations de production, révisé annuellement.
- Contrôle de la qualité des fournisseurs portant sur chaque intrant, avec attribution d'une cote.

## RÉSULTATS DE L'ORGANISATION

Plusieurs sources de données servent à la gestion quotidienne des opérations de Clef des Champs, et celle-ci démontre de bonnes performances financières.

- Bonne réduction des erreurs de commandes.
- Bonne performance du bilan des ventes durant les six dernières années.
- Cible atteinte quant au cumul des années d'expérience de l'équipe de gestion (stabilité).
- Entreprise non endettée.