

# PRIX PERFORMANCE QUÉBEC 2019

## LAURÉAT – MENTION

Catégorie PME manufacturière indépendante

**Polymos inc.**  
TERRASSE-VAUDREUIL



### PROFIL

Polymos est une équipe qui offre des solutions efficaces à une multitude d'industries et de clients par la qualité de ses produits en plastique expansé issus de son savoir-faire en ingénierie des produits et procédés.

Fondée en 1969 à Terrasse-Vaudreuil, à l'ouest de Montréal, Polymos peut s'appuyer sur ses 196 employés pour se démarquer comme chef de file dans son domaine en Amérique du Nord.

### LEADERSHIP

Polymos se signale par un ensemble d'approches bien structurées favorisant la communication bidirectionnelle. Son leadership visionnaire lui a permis de mettre en place une culture axée sur l'amélioration continue.

- Communication bidirectionnelle : deux rencontres générales par année, rencontres mensuelles par service avec revue des indicateurs, etc.
- Culture d'amélioration continue : audits internes et externes pour les projets d'amélioration, rencontres systématiques pour revoir les performances, etc.
- Programmes de développement durable pour recueillir et revaloriser les rebuts.
- Participation à plusieurs projets universitaires et défense d'autres causes touchant les enfants, la santé, les arts et le sport.

### Coordonnées

#### Directeur général

Charles Bourbonnais

#### Directeur qualité

Stéphane Lamothe

514-453-1920

### HISTORIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

- 2000 Certification ISO 9001, version 1994.
- 2003 Certification ISO 9001, version 2000.
- 2009 Certification ISO 9001, version 2008.
- 2014 Utilisation de la norme BNQ 9825-900 pour évaluer la satisfaction des employés.
- 2018 Certification ISO 9001, version 2015.

[www.polymos.com/](http://www.polymos.com/)

# Polymos inc.

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Polymos emploie une approche systématique et efficace de la planification stratégique. Ses objectifs sont bien établis, et des cibles y sont rattachées pour l'année en cours de même que pour les trois à cinq prochaines années.

- Objectifs stratégiques : ventes, marges, recherche et développement, formation, le tout décliné en cinq indicateurs.
- Suivi des indicateurs clés grâce à des rencontres hebdomadaires et quotidiennes.

## ATTENTION ACCORDÉE AUX CLIENTS ET AU MARCHÉ

Polymos a déployé un processus systématique pour déterminer les besoins et les attentes des clients, ce qui en fait une organisation tournée vers le futur.

- Approche *baseline selling* qui a permis d'augmenter les ventes de manière remarquable.
- Exercice de positionnement concurrentiel pour chaque produit important.
- Approche systématique pour surveiller les variations inhabituelles dans les ventes.

## MESURE, ANALYSE ET GESTION DE L'INFORMATION

Polymos accorde une importance particulière à la collecte des données essentielles, à la protection des systèmes d'information et au transfert des connaissances.

- Regroupement des données dans un système de gestion des affaires conçu pour le domaine manufacturier.
- Suivi des indicateurs pour mesurer les performances des opérations.
- Gestion du risque de perte de savoir-faire par l'évaluation de plusieurs aspects : intentions de croissance personnelle, risque de départ des employés de 55 ans et plus, etc.
- Approche de parrainage basée sur la méthode EDIC : expliquer, démontrer, imiter et corriger.

## ATTENTION ACCORDÉE AUX RESSOURCES HUMAINES

Planification de la main-d'œuvre, maintien et amélioration de l'environnement de travail, planification des formations, évaluation des employés : Polymos fait preuve de systématisme pour la gestion de ses ressources humaines.

- Exercice annuel de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre afin d'anticiper les vulnérabilités.
- Transition à partir d'un modèle de gestion paternaliste vers une approche axée sur la responsabilité.
- Évaluations à 360 degrés annuelles.

## ATTENTION ACCORDÉE AU FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL

En ce qui concerne le développement de produits, la gestion des situations d'urgence et l'évaluation des fournisseurs, les approches systématiques sont également au rendez-vous chez Polymos.

- Équipe pluridisciplinaire pour élaborer les opérations et assurer le respect des exigences des livrables.
- Évaluation des fournisseurs critiques effectuée à chaque commande ainsi qu'une fois l'an.
- Visite annuelle du service d'incendie.

## RÉSULTATS DE L'ORGANISATION

Polymos sait gérer ses performances financières et l'attention accordée aux clients.

- Atteinte de la cible concernant l'efficacité des activités de production.
- Plaintes de clients : performance meilleure que la cible.
- Très bon niveau de performance pour l'indicateur « nouveaux clients ».
- Très bon niveau de performance pour l'indicateur « Employeur remarquable – BNQ ».
- Tendance exceptionnellement favorable de l'indicateur « efficacité globale » sur trois ans.