

DISTINCTION RÉGIONALE 2020

Catégorie PME manufacturière indépendante

Groupe Technosub

ROUYN-NORANDA



PROFIL

Avec ses neuf succursales au Canada et ses 60 000 pieds carrés de superficie, Technosub est la plus grande usine-entrepôt de pompes au pays.

Fondée en 1983 et comptant près de 180 employés, dont 125 au siège social de Rouyn-Noranda, cette entreprise manufacturière est devenue une référence au Canada.

L'entreprise a notamment développé une expertise reconnue dans l'industrie minière tout en répondant aux besoins en construction, en environnement, en foresterie et en infrastructures industrielles et municipales.

LEADERSHIP

Le leadership de Technosub se signale par ses approches structurantes pour développer une organisation durable et par une culture d'amélioration continue.

- Valeurs : flexibilité, créativité, engagement et confiance.
- Tournée matinale du PDG et quatre tournées stratégiques par année.
- Approche de porte ouverte (lunch brise-glace avec les nouveaux employés).
- Réunions hebdomadaires des contremaîtres avec leurs équipes.
- Empreinte environnementale très petite et réduction des répercussions (ex. : implication dans la décontamination du lac Osisko).

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Toujours plus systémique dans sa planification stratégique, Technosub y intègre un volet innovation d'une importance notable.

- Processus de planification stratégique amélioré à l'aide de l'approche hoshin kanri.
- Révision périodique du progrès des stratégies d'innovation.
- Indicateurs de performance pour chaque département.

COORDONNÉES

Président-directeur général

Éric Beaupré

Vice-présidente Finances

Marcia Giroux

819 797-3300, poste 298

HISTORIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

- 2008 Processus de gestion de la qualité détaillés.
- 2011 Prix PME Banque Nationale – Lauréat Or.
- 2017 Développement des marchés, concours *Extra* – Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda.
- 2018 Entreprise de l'année, concours *Extra* – Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda.
Investissement – Développement des affaires, concours *Extra* – Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda.
- 2019 Projet innovateur régional, Ordre des ingénieurs du Québec en Abitibi-Témiscamingue.
Diversité culturelle, concours *Extra* – Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda.

www.technosub.net

Groupe Technosub

CLIENTS ET MARCHÉ

Technosub sait s'y prendre lorsque vient le moment de prendre soin de sa clientèle, notamment en ce qui concerne la définition de l'offre, l'information provenant de clients et le transfert des connaissances.

- Création d'équipes de ventes selon les secteurs ou divisions afin d'établir un lien de confiance avec les clients.
- Connaissance des besoins et attentes par de multiples moyens, dont : dîners-rencontres, questionnaire standardisé et service d'expertise technique.
- Définition de l'offre facilitée par plusieurs facteurs, dont : communications constantes, gamme diversifiée, connaissance de la concurrence, programme d'échange.
- École de pompage assurant un transfert de connaissances aux clients.
- Utilisation des commentaires des clients pour connaître notamment les motivations du choix d'un fournisseur.
- Nombreux moyens pour les clients de communiquer avec l'entreprise : site Internet, vidéos en ligne, accès au représentant technique, etc.

GESTION DE L'INFORMATION

Technosub s'est donné les outils nécessaires pour gérer les données en temps réel et les sécuriser. Elle accorde également de l'importance au transfert des connaissances.

- Plusieurs outils informatiques pour gérer l'information, dont un progiciel de gestion intégré et un logiciel générateur de rapports.
- Accès aux données par le personnel : identification et authentification, infonuagique, productique, etc.
- Sécurité et confidentialité : VPN, inventaire matériel visualisable, surveillance TI en temps réel, antivirus, etc.
- Transfert des connaissances : pratiques documentées dans un wiki, grilles de compétences, compagnonnage, formation à l'interne.

RESSOURCES HUMAINES

Chez Technosub, les processus d'embauche et d'intégration sont robustes et l'entreprise mise sur l'apprentissage organisationnel et individuel.

- Processus d'embauche en quatre étapes (présélection, sélection, préparation à l'arrivée, accueil), procédures documentées et programme de recommandation.

- Budget de formation attribué par service.
- Cours de français et d'espagnol.
- Cours offerts par les fournisseurs d'équipements.
- Compagnonnage et connaissances techniques documentées dans un wiki.
- Utilisation des services d'un ergonomiste.

FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL

En matière de processus opérationnels, Technosub accorde la priorité à l'amélioration continue systémique et au contrôle des coûts.

- Programme d'amélioration continue : productivité, formation des superviseurs, standardisation des opérations et philosophie « organisation apprenante et travail à valeur ajoutée ».
- Contrôle des coûts : tableaux de bord, responsabilisation des directeurs (évaluation annuelle), calcul des heures-personnes, etc.
- Cartographie des processus actuels et futurs ayant donné lieu à la réalisation de six projets.

RÉSULTATS

Technosub se signale en particulier pour ses résultats en finance et marché ainsi qu'en responsabilité sociale.

- Diminution importante des délais de réparation.
- Évolution favorable du taux de roulement des employés et du nombre d'incidents.
- Nombre important d'heures de bénévolat effectuées par la direction année après année.
- Évolution favorable des résultats concernant la récupération des huiles usées et des métaux.
- Chiffre de ventes, bénéfices bruts et fonds de roulement dépassant les cibles.