



PRIX PERFORMANCE
Q U É B E C

MENTION 2021

Catégorie PME manufacturière indépendante

Amrikart Ultraprecision BROSSARD



PROFIL

Avec son expertise de pointe, Amrikart Ultraprecision est un leader mondial en solutions de métrologie, et plus spécifiquement en mesure dimensionnelle de haute précision. En optimisant la fabrication et l'assemblage de produits de grandes dimensions, l'entreprise s'impose comme un partenaire stratégique de choix pour les entreprises de l'aéronautique, du spatial, de la défense, du transport, de l'énergie et de l'hydroélectricité aux quatre coins du monde.

Grâce à la compétence poussée de sa jeune équipe, Amrikart fournit des solutions clés en main hautement personnalisées pour maximiser la production des entreprises. Elle participe ainsi pleinement à la performance technique et financière des opérations manufacturières de ses clients.

LEADERSHIP

Amrikart sait inspirer ses équipes et s'y prend bien pour orienter et aligner les efforts des membres de son personnel. Ses atouts? La communication directe et bidirectionnelle et des approches systématiques.

- Rencontres stratégiques entre la direction et les employés selon différentes fréquences, assurant un apprentissage et permettant la remise en question et le renforcement des valeurs en fonction du vécu de l'entreprise et des clients.
- Politique de qualité claire qui exprime plusieurs engagements : conformité des produits et services, écoute du client, compétence du personnel, etc.
- Souci d'ajouter de la valeur pour chaque processus : suivi actif du tableau de bord, revue qualité, contrôle de l'atteinte des objectifs lors des rencontres de direction, etc.

COORDONNÉES

Vice-présidente

Nathalie Tremblay

Directeur général

Jérémy Arpin-Pont

450 907-1862

HISTORIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

- 2014 Certification ISO 9001:2015.
Nomination d'un directeur qualité.
Élaboration du système qualité.
Adoption d'une politique qualité.
Certification Cognibox.
Inscription au Programme des marchandises contrôlées.
- 2021 Ouverture d'un centre de certification.

www.amrikart.com

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

La culture de l'entreprise est axée sur l'innovation et la recherche de solutions pour répondre aux besoins spécifiques des clients. Pour cela, Amrikart s'est basée sur la plus récente version de la norme ISO 9001:2015.

- Contribution des employés à la recherche d'idées créatives et de nouveaux moyens techniques pour réaliser les projets.
- Rencontres avec les clients pour cibler de nouvelles occasions d'affaires.
- Employés appelés à soumettre des idées et à poursuivre la recherche sur une innovation qui semble prometteuse.
- Liens établis avec des universités afin de favoriser l'agilité et de faciliter le recrutement de stagiaires et d'employés.
- Activités innovantes de R et D proactivement intégrées dans les plans d'action pour assurer l'évolution des produits et services de l'entreprise dans un marché spécialisé.

Amrikart Ultraprecision

CLIENTS ET MARCHÉ

Pour offrir des solutions de métrologie hautement personnalisées, Amrikart s'appuie sur le contact direct de la clientèle avec le service technique lors des demandes de soumission et tout au long de la réalisation des projets.

- Rencontres entre un responsable technique et la clientèle pour bien définir les besoins de celle-ci.
- Sondages de satisfaction des clients réalisés à des moments charnières pour évaluer le respect des attentes et réduire les erreurs et leurs répercussions.
- Utilisation d'un CRM en combinaison avec d'autres moyens – consultations, groupes de discussion avec des experts, forums, revues spécialisées – pour aligner la clientèle sur les possibilités techniques et technologiques ainsi que sur les activités porteuses pour l'avenir de l'organisation.

GESTION DE L'INFORMATION

Amrikart a mis en place des mécanismes efficaces de gestion de l'information pour assurer le transfert de connaissances très spécialisées et l'acquisition de savoirs.

- Documentation du savoir, fiches techniques, analyse matricielle des compétences et formation.
- Jumelage entre employés pour assurer la transmission d'informations et d'expériences.
- Personnes attirées à la recherche et développement pour déceler les avenues d'innovation.

RESSOURCES HUMAINES

Amrikart sait valoriser ses employés à travers ses processus de recrutement, de gestion des compétences et de partage des connaissances techniques.

- Standardisation des entrevues.
- Avantages sociaux : assurance collective couvrant aide psychologique et médecine virtuelle, primes pour le travail de soir et de fin de semaine, incitatifs à l'activité sportive, etc.
- Rencontres semestrielles d'évaluation avec chaque employé.
- Conditions de travail attrayantes : conciliation travail-famille, autonomie dans la gestion des horaires, polyvalence, etc.
- Établissement des besoins et des ressources à partir de l'information interne – feuilles de temps, fiches projets, etc. – et des données sur l'atteinte des objectifs.

FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL

Grâce à une approche axée sur les besoins spécifiques des projets et à un suivi rigoureux à chaque étape de réalisation, Amrikart sait améliorer et optimiser ses opérations en continu.

- Cartographie détaillée des processus et de l'ensemble des activités nécessaires à la fourniture des produits ou des services.
- Audits semi-annuels et réunions de direction afin de contrôler, d'analyser et d'améliorer les processus et de réduire les écarts de conformité.
- Analyse annuelle des risques réalisée selon les exigences de la norme ISO 9001 et examinée lors de chaque revue de direction.

RÉSULTATS

Dans un contexte de forte concurrence et de difficulté de recrutement, Amrikart dégage des résultats positifs tant sur le plan financier que sur celui de la satisfaction de sa clientèle.

- Résultats dépassant les cibles quant aux demandes d'actions correctives.
- Taux de satisfaction des clients plus élevé que la cible.
- Proportion de soumissions gagnées supérieure aux cibles.
- Plus de 24 heures de formation offertes par employé annuellement.
- Proportion d'heures en R et D supérieure aux cibles et en croissance.
- Performance financière au-delà des cibles et affichant une tendance favorable.