



PRIX PERFORMANCE
Q U É B E C

MENTION 2021

Catégorie PME manufacturière indépendante

Delta Prévention BROSSARD



PROFIL

Leader dans la conception et la fabrication de dispositifs antichute, Delta Prévention sauve des vies année après année. Fondée en 2015, cette PME créative de 12 employés conçoit et fabrique toute une série d'équipements de sécurité et de prévention des chutes : garde-corps, stabilisateurs d'échelles, lignes d'avertissement.

Ses systèmes brevetés simples, robustes et durables, fruits de 25 ans de recherche et développement, en font un fournisseur de premier plan dans son domaine en Amérique du Nord.

LEADERSHIP

Faisant preuve d'un leadership visionnaire, Delta Prévention s'appuie sur des valeurs clairement définies pour guider son développement. Elle sait comment les communiquer à l'échelle de l'organisation afin que les employés se les approprient.

- Rencontres d'évaluation 360 incluant une évaluation de la gestion de l'entreprise par l'employé, avec suivi tous les six mois.
- Rencontres de type *Yqrcp grb* pour l'élaboration des plans d'affaires.
- Plusieurs outils en place pour limiter les répercussions négatives des activités : Maison de la qualité, logiciel Quire, analyse spécifique des plans d'affaires pour chaque projet.

COORDONNÉES

Président

Kevin Key

Vice-président Technologies d'opération

Jean-François Gravel

1 844 855-4273

HISTORIQUE DE GESTION DE LA QUALITÉ

Normes CNBC et OSHA.

CSA Z259.18:19.

Certification de secourisme.

Certification de caristes.

Candidature au 36^e concours d'excellence de la Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud.

www.deltaprevention.com

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Delta Prévention est passée maître dans l'art de détecter les occasions d'affaires et s'est dotée de mécanismes pour définir ses priorités de développement, faire évoluer son plan d'affaires et en évaluer les effets.

- Approche structurée et systématique basée sur l'outil Maison de la qualité et déployée sur la totalité des actions de la planification stratégique.
- Outil FFOM (forces, faiblesses, opportunités et menaces) en soutien au plan quinquennal, à partir duquel les budgets annuels sont établis.
- Suivi structuré et systématique réalisé par le comité de direction tous les trois mois.

Delta Prévention

CLIENTS ET MARCHÉ

Delta Prévention mise sur la communication et sur le suivi de la satisfaction de ses clients pour poursuivre son développement.

- Infolettres destinées aux clients et aux distributeurs, avec analyse des taux d'abonnement et de désabonnement.
- Mesures de la satisfaction et de l'expérience des distributeurs et des utilisateurs finaux : sondage Google Forms auprès des distributeurs, contacts avec les clients finaux, veille stratégique systématique, etc.
- Sondage annuel intégré dans l'outil de gestion de la relation client (CRM) afin de bonifier l'évaluation de la satisfaction de la clientèle.
- Insatisfactions systématiquement consignées dans un fichier et suivi pour chacune d'entre elles.

GESTION DE L'INFORMATION

Delta Prévention a su se doter d'une structure robuste et efficace pour conserver le savoir, recueillir et regrouper ses données et en assurer la sécurité. Ses processus sont structurés et traduisent le souci de l'organisation de baser sa gestion sur des faits.

- Collecte automatisée des données permettant la production de l'information en mode juste à temps.
- Mécanismes déployés sur 14 processus et activités pour assurer la sécurité et la confidentialité des informations sur une base continue.
- Gestion par les faits : examen hebdomadaire des données ; analyse des équipes de travail à des fréquences variables; outil Power BI; réunion de direction toutes les deux semaines, au cours desquelles les équipes présentent leurs indicateurs et le comité analyse les résultats; réunion mensuelle de type *Yaqpb qrb*.

RESSOURCES HUMAINES

Delta Prévention accorde une importance de premier plan à ses employés. Elle a su se donner les moyens pour les fidéliser et veiller au développement de leurs compétences.

- Gestion des creux dans la production permettant à tous les employés de garder leur emploi en travaillant sur des projets d'amélioration.
- Pour prévenir la perte d'expertise, développement de la polyvalence des employés et des gestionnaires.
- Plusieurs initiatives visant à améliorer l'ergonomie.

FONCTIONNEMENT OPÉRATIONNEL

Cartographie des processus, polyvalence des équipes, sécurité et cybersécurité : Delta Prévention déploie des approches systématiques, efficaces et cohérentes pour assurer le bon fonctionnement de ses opérations.

- Approche structurée de sauvegarde physique et infonuagique de ses données et validation au moyen d'audits sur la sécurité des systèmes.
- Cartographie de l'ensemble des processus, dans le but d'en tirer des apprentissages.
- Participation des gestionnaires aux approches pour favoriser la polyvalence des équipes, notamment pour la gestion des situations de surcharge.

RÉSULTATS

Delta Prévention se distingue par sa performance financière et sa capacité de répondre rapidement à la clientèle.

- Diminution marquée des pannes urgentes depuis 2017.
- Proportion de commandes livrées à temps supérieure à la cible depuis plusieurs années.
- Augmentation du nombre de clients importants.
- Nombre d'employés détenant une formation de premier cycle universitaire atteignant ou surpassant les cibles.
- Résultats des soumissions supérieurs aux cibles.