

ÉVALUATION DE MATURITÉ NUMÉRIQUE

PAS À PAS POUR RÉALISER UNE ÉVALUATION DE MATURITÉ
NUMÉRIQUE (AUTODIAGNOSTIC ADN 4.0)

Octobre 2025

Le présent document a été produit par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE)

TABLE DES MATIÈRES

PRÉALABLE : INSCRIPTION ET ACCÈS À CLICSÉQR – ENTREPRISES ET AU PORTAIL DE SERVICES EN LIGNE DU MEIE	3
a. Inscription à clicSÉQR – Entreprises et au Portail de services en ligne du MEIE	3
b. Accès à clicSÉQR - Entreprises	3
c. Aide pour des problèmes techniques	4
1. ÉCRAN D’ACCUEIL	5
a. Sélection du besoin	5
b. Sélection de l’application	5
2. ACCÉDER À UNE NOUVELLE DEMANDE D’AUTODIAGNOSTIC	6
3. PRÉAMBULE ET ACCEPTATION DU CONSENTEMENT	7
4. COMPLÉTER LA FICHE ENTREPRISE	8
a. Identification et coordonnées de l’entreprise	8
b. Informations du répondant	8
c. Portrait de l’entreprise	8
5. COMPLÉTER LE QUESTIONNAIRE AUTODIAGNOSTIC ADN 4.0	10
a. Compléter la section Direction	10
b. Compléter la section Excellence opérationnelle	11
c. Compléter la section Excellence numérique	11
6. RÉVISION DES RÉPONSES	12
7. ACCÉDER AU RAPPORT ET COMPLÉTER LA QUESTION DE SATISFACTION	13
a. Accéder et télécharger le rapport	13
b. Compléter la question de satisfaction	13
ANNEXE I - INSCRIPTION À CLICSÉQR – ENTREPRISES, AU PORTAIL DE SERVICES EN LIGNE DU MEIE ET AUTORISATION D’ACCÈS PAR PROCURATION	14
a. Inscription à clicSÉQR et au Portail de services en ligne du MEIE	14
b. Autorisation d’accès par procuration	16

PRÉALABLE : INSCRIPTION ET ACCÈS À CLICSÉQR – ENTREPRISES ET AU PORTAIL DE SERVICES EN LIGNE DU MEIE

Seul un accès à clicSÉQR – Entreprises et au Portail de services en ligne du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE) permet d'accéder à l'application Autodiagnostic ADN 4.0. Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à ce lien (CTRL + Clic pour suivre l'hyperlien) : [Quels sont les services auxquels clicSÉQR permet d'accéder? – clicSÉQR Entreprises.](#)

a. Inscription à clicSÉQR – Entreprises et au Portail de services en ligne du MEIE

Si l'entreprise n'est pas inscrite à **clicSÉQR – Entreprises** ou si son représentant n'a pas de code d'utilisateur, ou si vous souhaitez donner un accès spécifiquement à l'application Autodiagnostic ADN 4.0 à un représentant interne ou externe, veuillez-vous référer à l'annexe du présent document « **Inscription à clicSÉQR – Entreprises, au portail de services du MEIE et autorisation par procuration** ».

b. Accès à clicSÉQR – Entreprises

Pour accéder au site **clicSÉQR – Entreprises**, veuillez-vous référer à ce lien (CTRL + Clic pour suivre l'hyperlien) : [clicSÉQR Entreprises.](#)

Inscrivez votre code d'utilisateur, cliquez sur le bouton Continuez et saisissez votre mot de passe lorsque l'écran apparaît.

The screenshot shows the login interface for clicSÉQR. At the top, there is a header with the Québec logo and the clicSÉQR logo. Below the header, the page title is 'Authentification de l'utilisateur' with a subtitle 'Saisie des données d'identification'. The main content area contains instructions: 'Vous êtes maintenant à la page d'authentification de clicSÉQR destinée aux entreprises. Assurez-vous que votre ordinateur a la configuration nécessaire pour vous permettre d'utiliser les services clicSÉQR. Une fois authentifié, vous serez redirigé vers le site du ministère ou de l'organisme suivant : Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie/Investissement Québec.' Below this, there is a section for 'Code d'utilisateur' with a text input field and a 'Continuez' button. A link 'J'ai oublié mon code utilisateur' is also present. Below the login section, there are two links: 'Pas de code d'utilisateur ? Si vous n'avez pas déjà un code d'utilisateur, cliquez ici pour créer un compte clicSÉQR - Entreprises.' and 'Vous démarrez votre entreprise ? Utilisez le service Démarquer une entreprise afin d'obtenir un numéro d'entreprise du Québec (NEQ) et de créer un compte clicSÉQR - Entreprises. Vous pourrez, grâce à ce service, effectuer vos démarches auprès de plusieurs ministères et organismes du gouvernement du Québec.' At the bottom, there is a small disclaimer: 'Tous les renseignements demandés sont obligatoires. Il vous revient de prendre toutes les mesures à votre portée pour obtenir les services dans des conditions de sécurité optimales.'

c. Aide pour des problèmes techniques

En cas de problèmes techniques, n'hésitez pas à contacter l'équipe clicSÉCUR – Entreprises en cliquant sur l'hyperlien suivant : (CTRL + Clic) [Nous Joindre](#).





3 octobre 2025

Nous joindre

Par téléphone

Vous avez un problème technique en utilisant les services offerts dans clicSÉCUR ou vous avez besoin d'information sur clicSÉCUR?

Vous pouvez nous joindre du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.

- Région de Québec : 418 659-2281
- Région de Montréal : 514 873-3474
- Ailleurs au Canada ou États-Unis : 1 866 423-3234 (sans frais)

Par courriel

Inscrivez votre message dans le champ prévu à cette fin. Après avoir pris connaissance de votre message, nous communiquerons avec vous soit par téléphone, soit par courriel non sécurisé (ne comportant aucun renseignement confidentiel). Assurez-vous d'inscrire vos coordonnées dans les champs prévus à cet effet.

***Champ obligatoire**

Nom de famille*

Prénom*

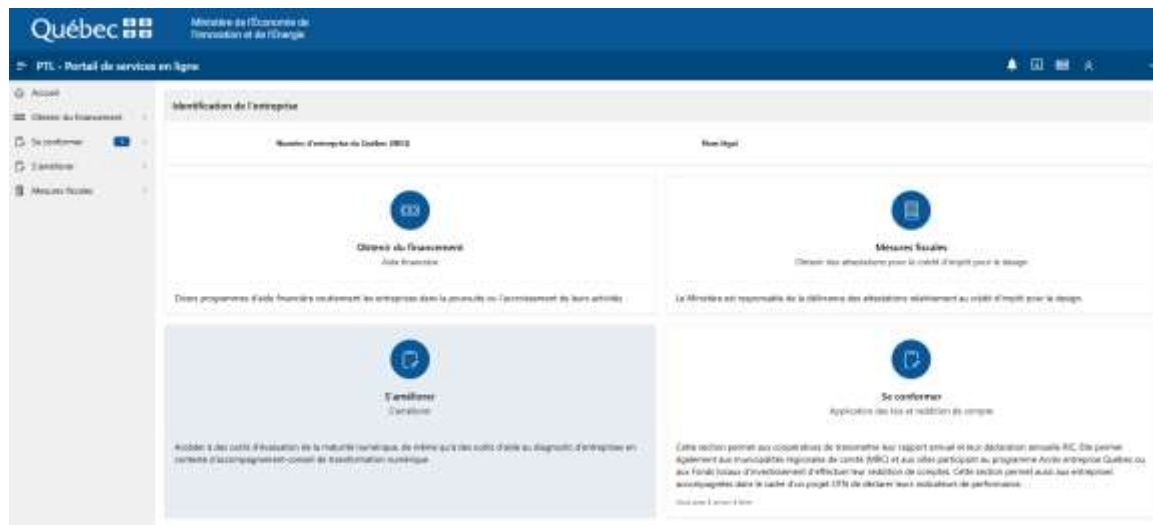
Courriel

Numéro de téléphone* poste
(ex. 500 555-5555)

Message* 5000 caractères restants

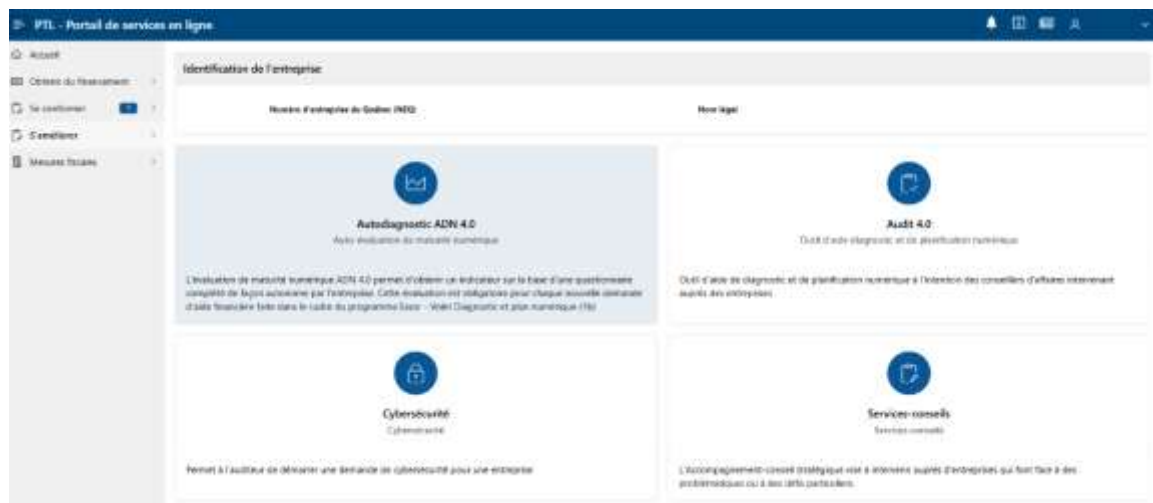
1. ÉCRAN D'ACCUEIL

a. Sélection du besoin



Note : Si vous ne parvenez pas à accéder à cette section, veuillez vous référer à l'annexe du présent guide pour connaître la marche à suivre pour obtenir les autorisations.

b. Sélection de l'application



Note : Le questionnaire **Autodiagnostic ADN 4.0** peut être rempli au **maximum deux fois par année civile** (1^{er} janvier au 31 décembre). **Seulement la dernière évaluation sera considérée comme valide** pour l'année concernée.

2. ACCÉDER À UNE NOUVELLE DEMANDE D'AUTODIAGNOSTIC ADN 4.0

Les informations suivantes devraient être visibles dès l'ouverture du Portail client :

- Prénom et nom de la personne autorisée par l'entreprise à accéder à cette application.
- Numéro d'entreprise du Québec (NEQ), tel qu'il est inscrit au Registre des entreprises du Québec (REQ).
- Nom légal de l'entreprise, tel qu'il est inscrit au Registre des entreprises du Québec (REQ).

Il est de la responsabilité du répondant autorisé de s'assurer que l'information est valide et que le statut de l'entreprise requérante (NEQ) est toujours actif auprès du REQ. Plusieurs causes peuvent entraîner la radiation du NEQ d'une entreprise en activité : fusion, acquisition, etc.

Effectuez une nouvelle demande d'Autodiagnostic ADN 4.0 en cliquant sur le bouton **Nouvelle demande**.

Accédez aux demandes ayant un statut **En cours** ou **Complété** dans la liste **Mes demandes d'Autodiagnostic ADN 4.0**.

Numéro de référence	Répondant	Date de création	Date de renouvellement	Statut	Document	Résultat	Annuler
A000000000	Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie	2025-10-01	2025-10-01	Complété		12 %	

Note : Il est possible de commencer une nouvelle demande dans la version courante du questionnaire d'Autodiagnostic ADN 4.0 et d'y revenir plus tard pour la compléter. En conséquence, cette dernière demande sera en statut **En cours**. Toutefois, lorsque la demande est soumise et que le rapport est généré, il n'est plus possible de faire des changements. De même, le fait d'accomplir une deuxième demande au cours de la même année civile ne permet plus d'en créer de nouvelle après coup.

Lisez le préambule attentivement, et cliquez sur les boutons **J'accepte** et **Suivant** avant de poursuivre votre cheminement vers le questionnaire.

4. REMPLIR LA FICHE ENTREPRISE

Certaines informations sont préremplies à partir de données issues du Registre des entreprises du Québec. Veuillez les valider et fournir les informations supplémentaires demandées avant de poursuivre vers le questionnaire en appuyant sur la touche **Suivant**.

a. Identification et coordonnées de l'entreprise

The screenshot shows the 'Fiche entreprise' form with the 'Identification de l'entreprise' section highlighted. The form has a progress bar at the top with five steps: Accueil, Fiche entreprise (active), Direction, Écouteuse opérationnelle, and Écouteuse numérique. Below the progress bar, there is a 'Numéro de demande' field with the value '400000000' and a 'Suivant' button. The 'Identification de l'entreprise' section includes fields for 'Numéro d'entreprise du Québec (NEQ)', 'Nom légal de l'entreprise', 'Autres noms', 'Téléphone', and '* Courriel corporatif'. A legend indicates that fields with an asterisk are mandatory.

The screenshot shows the 'Coordonnées' section of the 'Fiche entreprise' form. It includes fields for 'Adresse', 'Ville', 'Province', 'Région administrative', and 'Code postal'.

b. Informations du répondant

The screenshot shows the 'Répondant' section of the 'Fiche entreprise' form. It includes fields for '* Titre de civilité' (with a dropdown menu), '* Titre de fonction', '* Prénom', '* Nom', '* Téléphone', '* Courriel de correspondance', and 'Poste'.

c. Portrait de l'entreprise

The screenshot shows the 'Portrait de l'entreprise' section of the 'Fiche entreprise' form. It includes fields for 'Année de fondation' and 'N° établissement'.

Nombre d'employés

Affectés à l'administration

Affectés aux opérations

Affectés à la stratégie, développement et support numérique

* Nombre total d'employés

* Secteur d'activité

* Code SCIAN Principal

Chiffre d'affaires

Chiffre d'affaires - dernière année financière

CAD

Investissements technologiques (acquisitions d'actifs amortissables et licences)

Investissements réalisés - moyenne annuelle des 3 dernières années

Certaines

CAD

\$

Investissements anticipés - année courante

Certaines

CAD

\$

Investissement anticipé - prochaine année

Certaines

CAD

\$

Dépenses particulières reliées aux technologies (dernière année financière)

Formation reliée à l'initiation et à l'usage des technologies (en % de la masse salariale)

Enregistrer

Suivant

Le nombre total d'employés sera généré par l'addition des trois (3) catégories d'employés présentées dans la section.

Vérifiez que le code SCIAN sélectionné représente le secteur d'activité principal de votre entreprise (classification fédérale : [Système de classification des industries de l'Amérique du Nord \(SCIAN\) Canada 2017 version 3.0](#)).

5. REMPLIR LE QUESTIONNAIRE AUTODIAGNOSTIC ADN 4.0

Répondez à la quarantaine de questions obligatoires de l'Autodiagnostic ADN 4.0, réparties en trois (3) sections, auxquelles vous pouvez accéder par les boutons **Suivant** ou **Précédent**.

Vous pouvez utiliser le bouton **Enregistrer** à tout moment pour enregistrer vos réponses et revenir au questionnaire plus tard.

* Champ obligatoire

[< Précédent](#)

Numéro de demande
400000030

Enregistrer

Suivant >

a. Remplir la section Direction

Accueil

Fiche entreprise

Direction

Excellence opérationnelle

Excellence numérique

Révision

* Champ obligatoire

[< Précédent](#) Numéro de demande : 400000030 [Enregistrer](#) [Suivant >](#)

Planification et leadership

* 1 Effectuez-vous une planification stratégique formelle, mise en œuvre et révisée périodiquement ? ⓘ

- ☐ Formalisée de façon rigoureuse, avec des objectifs bien définis, suivie en continu, révisée annuellement et partagée au sein de l'organisation.
- ☐ Formalisée, avec des objectifs définis, suivie régulièrement, mais révisée aléatoirement.
- ☐ Non formalisée, mais avec des objectifs stratégiques et opérationnels bien définis, et incorporés dans une gestion rigoureuse de suivi.
- ☐ Non formalisée, avec des objectifs bien définis, et révisés aléatoirement.
- ☐ Non formalisée, avec quelques objectifs définis, mais ignorés et révisés aléatoirement.

* 2 Effectuez-vous une planification numérique structurée, définissant des projets numériques en cohérence avec votre planification stratégique ?

- ☐ La planification numérique est en cohérence avec le plan stratégique, les objectifs et les projets sont bien définis, suivis en continu, et révisés périodiquement.
- ☐ Planification numérique formelle non intégrée au plan stratégique, mais alignée avec les objectifs de l'entreprise et suivie périodiquement.
- ☐ Planification numérique limitée aux projets majeurs et révisée ponctuellement.
- ☐ Non formalisée, avec des objectifs établis par la direction, dont les projets sont définis au besoin et suivis sporadiquement.
- ☐ Non formalisée, dont les projets occasionnels sont définis au besoin et suivis aléatoirement.

Cette section comporte quatorze (14) questions regroupées en trois (3) sous-sections : **Leadership et planification; Compétences numériques; Investissement numérique.**

b. Remplir la section Excellence opérationnelle

The screenshot shows the 'Excellence opérationnelle' section of the Autodiagnostic ADN 4.0 tool. The progress bar at the top indicates that 'Actualité', 'Fiche entreprise', 'Direction', and 'Excellence opérationnelle' are completed, while 'Excellence numérique' and 'Révision' are pending. The 'Excellence opérationnelle' section is titled 'Maîtrise des processus' and contains two questions:

*** 14. Où vous situez-vous sur le plan de la maîtrise de vos processus d'affaires internes ?**

- ☐ L'entreprise a une excellente maîtrise de l'ensemble de ses processus d'affaires qui sont cartographiés, suivis et partagés à tous les niveaux de l'entreprise.
- ☐ La majorité des processus d'affaires sont bien documentés et maîtrisés, assurés par les gestionnaires et une partie importante du personnel.
- ☐ L'entreprise maîtrise ses processus d'affaires clés, ils sont bien définis, mais pas nécessairement cartographiés ou documentés.
- ☐ Quelques processus d'affaires clés sont maîtrisés, mais peu documentés.
- ☐ Les processus d'affaires ne sont pas documentés et le suivi n'est ni systématique ni formel.

*** 15. Quel est le niveau de maîtrise des processus d'affaires intégrant les parties prenantes de la chaîne de valeur, des fournisseurs jusqu'aux clients ?**

- ☐ Les processus d'affaires sont documentés (cartographiés), intégrés et alignés à travers la chaîne de valeur du client au fournisseur, et font l'objet d'optimisation par de l'amélioration continue.
- ☐ Les processus d'affaires sont documentés, intégrés et alignés à travers la chaîne de valeur du client au fournisseur, mais ne sont pas revus de façon systématique.
- ☐ Certains processus soutiennent la chaîne de valeur.
- ☐ Les processus d'affaires sont documentés sans intégration avec les partenaires.
- ☐ Les processus d'affaires ne sont pas définis de façon formelle.

Cette section comporte cinq (5) questions regroupées en deux (2) sous-sections : **Maîtrise des processus** et **Amélioration continue**.

c. Remplir la section Excellence numérique

The screenshot shows the 'Excellence numérique' section of the Autodiagnostic ADN 4.0 tool. The progress bar at the top indicates that 'Actualité', 'Fiche entreprise', 'Direction', 'Excellence opérationnelle', and 'Excellence numérique' are completed, while 'Révision' is pending. The 'Excellence numérique' section is titled 'Technologies' and contains two questions:

*** 19. Dans quelle mesure votre entreprise utilise-t-elle des outils de bureautique, de communication et de collaboration (messagerie, clavardage, visioconférence, gestion et partage documentaires, suite Microsoft Office) pour optimiser les interactions à l'interne et avec l'externe ?**

- ☐ Utilisation de manière ponctuelle d'une diversité d'outils bureautiques, de collaboration et de communication informatique, avec une adoption généralisée et des formations régulières.
- ☒ Utilisation d'une diversité d'outils, avec une adoption répandue dans l'entreprise et une actualisation régulière.
- ☐ Utilisation de la plupart des outils, avec une adoption partielle et une actualisation au besoin.
- ☐ Utilisation de base de certains outils, sans stratégie claire pour leur adoption.
- ☐ Adoption d'outils très limitée.

*** 20. Quels sont l'étendue et le niveau d'intégration des systèmes en place pour la gestion de vos différentes fonctions d'entreprise (finances, administration, RH, marketing, opérations/production) (ERP, CRM, MRP, MES, PLC, etc.) ?**

- ☐ Tous les systèmes numériques sont intégrés et interconnectés dans l'ensemble des fonctions de l'entreprise avec une mise à jour régulière.
- ☒ Les systèmes numériques sont intégrés et interconnectés pour les fonctions stratégiques de l'entreprise avec une mise à jour périodique.
- ☐ Les systèmes numériques sont partiellement intégrés pour quelques fonctions de l'entreprise.
- ☐ Les systèmes numériques sont décentralisés pour quelques fonctions de l'entreprise.
- ☐ Logiciels de base non intégrés (logiciels comptables, gestion des ressources humaines, de la paie ou des commandes, etc.).

Cette section comporte vingt-deux (22) questions regroupées en quatre (4) sous-sections : **Technologies**; **Gestion des données**; **Interconnectivité**; **Cybersécurité**.

6. RÉVISION DES RÉPONSES

Important : Assurez-vous de bien réviser vos réponses. Vous avez toujours la possibilité de revenir aux sections précédentes pour les changer, en cliquant sur l'un des boutons des sections concernées **Modifier** « nom de section ».

Lorsque vous cliquez sur le bouton **Soumettre**, vos réponses seront traitées immédiatement pour générer un rapport sommaire d'évaluation de maturité numérique et ainsi compléter votre Autodiagnostic ADN 4.0.

Veillez noter qu'il ne sera plus possible de modifier ce questionnaire après l'avoir soumis.

Rappelez-vous que le questionnaire Autodiagnostic ADN 4.0 peut être rempli au **maximum deux fois par année civile** (1^{er} janvier au 31 décembre), et que **la dernière évaluation est la seule qui sera considérée comme valide** pour l'année concernée.

Accueil Fiche entreprise Direction Excellence opérationnelle Excellence numérique Révision

* Champ obligatoire

Précédent Numéro de demande : 400000030 Soumettre

Révision

Direction

Modifier Direction

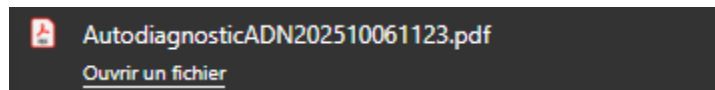
Planification et leadership

* 1 Effectuez-vous une planification stratégique formelle, mise en œuvre et révisée périodiquement ?

7. ACCÉDER AU RAPPORT ET RÉPONDRE À LA QUESTION DE SATISFACTION

a. Accéder et télécharger le rapport

Vous pouvez visualiser vos résultats et télécharger le rapport sommaire d'évaluation de maturité numérique en cliquant sur **Aperçu du document**. Vous aurez accès à un document PDF.

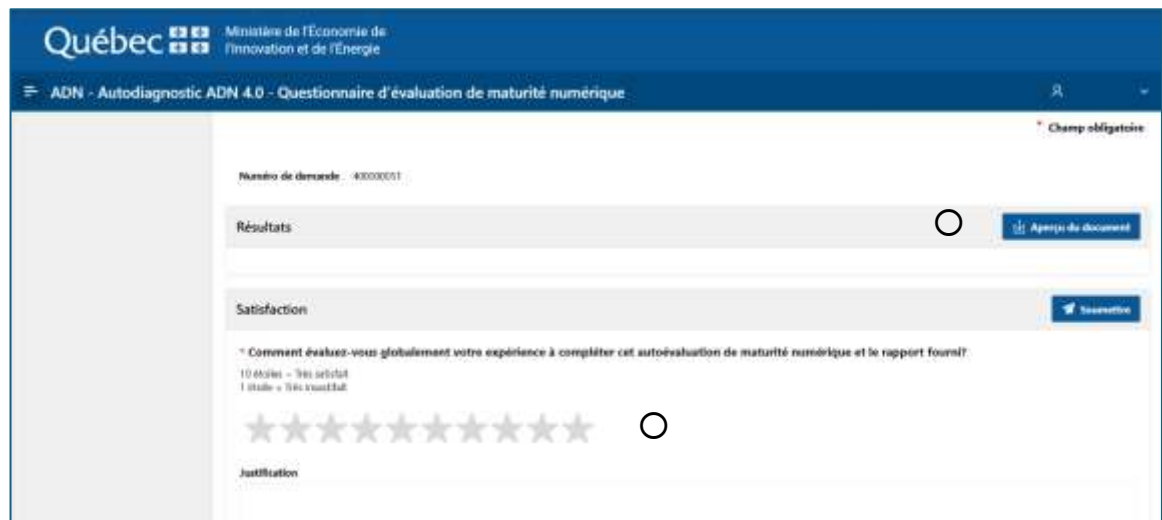


Vous pouvez aussi accéder à ce document sur la page d'accueil, dans la section **Vos demandes d'Autodiagnostic ADN 4.0**.

Numéro de référence	Répondant	Date de création	Date de transmission	Statut	Document	Résultat	Annuler
400000030		2025-10-06	2025-10-06	Complété		57 %	

b. Répondre à la question de satisfaction

- ☐ Téléchargez le rapport.
- ☐ Évaluez votre expérience en nombre d'étoiles.
- ☐ Soumettre.



ANNEXE I – INSCRIPTION À CLICSÉQR – ENTREPRISES ET AU PORTAIL DE SERVICES EN LIGNE DU MEIE, ET AUTORISATION D’ACCÈS PAR PROCURATION

a. Inscription à clicSÉQR et au Portail de services en ligne du MEIE

Pour créer un compte **clicSÉQR – Entreprise**, consultez la documentation (CTRL + Clic pour accéder à l’hyperlien) [Comment inscrire une entreprise à clicSÉQR? – clicSÉQR Entreprises](#). Notez que la création du compte peut prendre de **trois à quatre semaines**.

Pour vous inscrire au **Portail de services en ligne du MEIE** vous permettant d’accéder à l’application Autodiagnostic ADN 4.0, veuillez suivre les instructions suivantes :

- Rendez-vous au <https://www.info.clicsecur.gouv.qc.ca/entreprises/>.
- Sur la page d’accueil, choisissez **Accédez à mon compte clicSÉQR – Entreprise** du gestionnaire principal.



- Rendez-vous à la page **Inscription aux services électroniques**.



- Sélectionnez l'option **Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie/Investissement Québec**.

clicsÉCUR
Entreprises

MEVIN NADÉAU-LAPLÉ connecté pour MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DE L'INNOVATION ET DE L'ÉNERGIE

Dossier de l'entreprise Gestion des doss

Inscription à des services offerts par un ministère ou un organisme

Liste des ministères et organismes

Sélectionnez un ministère ou un organisme dans la liste ci-dessous. Ensuite, cliquez sur le bouton Inscrire, Consulter ou Désinscrire, selon vos besoins.

L'état de la demande d'inscription ou de l'inscription même est affiché dans le tableau suivant, sous Inscription. Vous pouvez ainsi effectuer facilement un suivi. Pour obtenir plus d'information relative à l'inscription, sélectionnez le ministère ou l'organisme visé, et cliquez sur le bouton Consulter.

Ministères et organismes	Date de la demande (YYYY-MM-DD)	État	Date (YYYY-MM-DD)
☐ Autorité des marchés financiers			
☐ Autorité des marchés publics			
☐ Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail - Équité salariale			
☐ Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail - Normes du travail/Santé et sécurité			
☐ Conseil des arts et des lettres			
☐ Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs			
☐ Ministère de la Famille			
☒ Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie/Investissement Québec	2017-03-30	Actif	2017-04-03
☐ Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale	2021-05-27	Actif	2021-05-27
☐ Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation	2015-06-17	Actif	2015-06-17
☐ Office de la protection du consommateur – Espace commerçant			
☐ Office de la protection du consommateur – Registre des contrats d'arrangements funéraires préétablis			
☐ Registraire des entreprises	2018-07-10	Refusé	2018-07-10
☐ Société de l'assurance automobile du Québec			
☐ Zone entreprise	2018-03-27	Actif	2018-03-27

Inscrire Consulter Désinscrire

- Cliquez sur le bouton **Inscrire** et suivez les étapes pour remplir la demande d'inscription. L'inscription aux services en ligne du Ministère peut prendre de **24 à 48 heures**.

b. Autorisation d'accès par procuration

L'accès à l'Autodiagnostic ADN 4.0 est seulement accessible par défaut au gestionnaire principal de l'entreprise inscrite à clicSÉCUR – Entreprise. Toutefois, il est possible d'autoriser l'accès à cette application spécifique pour une autre personne de l'entreprise ou pour un accompagnateur numérique externe ayant un compte clicSÉCUR – Entreprise.

La démarche est la suivante, vous devez :

- Disposer d'un compte (CTRL + Clic pour accéder à l'hyperlien) [clicSÉCUR Entreprises](#). Une fois que vous avez des comptes et qu'ils sont actifs, veuillez suivre les démarches suivantes pour donner des accès à un mandataire interne ou externe pour agir au nom de votre entreprise en suivant l'hyperlien suivant (CTRL + Clic) [Responsable des services électroniques – clicSÉCUR Entreprises](#).

À la dernière étape, vous devez octroyer les droits à « Autodiagnostic numérique ADN 4.0 ».

