

PAR COURRIEL

██████████

La présente donne suite à votre demande d'accès à l'information reçue le 12 février 2024 pour laquelle vous souhaitez obtenir :

« Veuillez nous fournir les résultats du sondage réalisé auprès de 2000 entreprises québécoises au numéro SEAO 17[4]6456. »

Conformément à l'article 47 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (chapitre A-2.1) (« la Loi sur l'accès »), nous vous informons que le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie détient un document quant à l'objet de votre requête. Vous le trouverez ci-joint.

Si vous désirez contester cette décision, il vous est possible de le faire auprès de la Commission de l'accès à l'information. Vous trouverez, ci-annexée, une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Je vous prie de recevoir, ██████████, l'expression de mes sentiments distingués.

Pierre Bouchard
Responsable de l'accès aux documents

AVIS DE RECOURS

Suite à une décision rendue en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

RÉVISION

a) Pouvoir

L'article 135 de la loi prévoit qu'une personne, dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels, peut demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

Québec

525, boulevard René-Lévesque Est, bureau 2.36
Québec (Québec)
G1R 5S9
Téléphone : 418 528-7741
Télécopieur : 418 529-3102

Montréal

500, boulevard René-Lévesque Ouest, bur. 18.200
Montréal (Québec)
H2Z 1W7
Téléphone : 514 873-4016
Télécopieur : 514 844-6170

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC

a) Pouvoir

L'article 147 de la loi stipule qu'une personne directement intéressée peut porter la décision de la Commission d'accès à l'information en appel devant trois juges de la Cour provinciale, sur toute question de droit ou de compétence. Cet appel ne peut toutefois être porté qu'avec la permission d'un juge de la Cour provinciale. Ce juge accorde la permission s'il est d'avis qu'il s'agit d'une question qui devrait être examinée en appel.

b) Délais et frais

L'article 149 prévoit que la requête pour permission d'appeler doit être déposée au greffe de la Cour provinciale, à Montréal ou à Québec, dans les 30 jours de la décision, après avis aux parties et à la Commission d'accès à l'information. Les frais de cette demande sont à la discrétion du juge.

c) Procédure

L'appel est formé, selon l'article 150 de la loi, par dépôt auprès de la Commission d'accès à l'information d'un avis à cet effet signifié aux parties dans les 10 jours qui suivent la date de la décision qui l'autorise. Le dépôt de cet avis tient lieu de signification à la Commission d'accès à l'information.

Rapport

Sondage 2023

Suivi des effets des programmes d'aide financière aux entreprises

Rapport méthodologique



DATE 2023-10-06 NUMÉRO DE PROJET 16209-005

Léger

Comprendre le monde

TABLE DES MATIÈRES

CONTEXTE ET OBJECTIFS DU MANDAT	03
APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE	04
PROFIL DES ENTREPRISES SONDÉES	08
FRÉQUENCES SIMPLES DES RÉSULTATS	11
ANNEXES	17

Questionnaire téléphonique	18
Questionnaire web	20

CONTEXTE ET OBJECTIFS DU MANDAT

Le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (ci-après MEIE) conduit régulièrement des évaluations de programmes et de mesures afin de s'assurer de l'atteinte des objectifs que se sont fixés les décideurs publics. Dans ce contexte, le MEIE a mandaté Léger afin de sonder un échantillon représentatif d'entreprises québécoises dans le but d'évaluer les effets des programmes d'aide financière aux entreprises pour une meilleure orientation de ses interventions en matière de développement de notre économie.

Les résultats de cette édition du sondage permettent de maintenir à jour les variables d'intérêt et leur taux de croissance annuelle moyen. Les effets des programmes du MEIE pourront donc être évalués en comparant l'évolution des résultats des entreprises bénéficiaires d'aide financière et des entreprises témoins non bénéficiaires d'aide financière du MEIE*.

Plus précisément, le présent mandat visait à évaluer les retombées des programmes d'aide financière aux entreprises en colligeant des données sur les indicateurs de performance suivants :

- Le **chiffre d'affaires** des entreprises pour la dernière année financière (2022);
- Le taux moyen de croissance annuelle du **chiffre d'affaires** de 2018 à maintenant (cinq dernières années);
- Le **nombre d'employés** travaillant pour les entreprises;
- Le taux moyen de croissance annuelle du **nombre d'employés** de 2018 à maintenant (cinq dernières années);
- L'augmentation de la **productivité** de 2018 à maintenant (cinq dernières années);
- Le taux moyen d'augmentation de la **productivité** de 2018 à maintenant (cinq dernières années);
- L'engrangement de **dépenses** pour de la recherche et du développement (**R-D**) depuis 2018;
- La réception d'une aide financière du gouvernement du Québec depuis 2018.

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE 1/4

Population à l'étude et échantillonnage

Léger a réalisé un sondage hybride auprès de **2 028** entreprises québécoises privées et uniques, représentatives de la structure industrielle du Québec selon les caractéristiques suivantes transmises par le MEIE* :

- La région dans laquelle est situé l'établissement d'affaires de l'entreprise;
- La taille, en fonction du nombre d'employés et sans tenir compte de leur chiffre d'affaires;
- Le secteur industriel selon les codes SCIAN à 2 chiffres.

Dans le cadre de la présente étude, une approche méthodologique hybride (alliant un sondage téléphonique et en ligne) a été adoptée. Au total, **1 123** entrevues complètes ont été réalisées par téléphone et **905** par sondage en ligne.

Pour la collecte de données par sondage téléphonique, l'échantillon (n=1 123) a été tiré à partir d'une liste de numéros de téléphone (*Data Axle*), en respectant une méthode d'échantillonnage stratifié selon les différentes régions administratives et le nombre d'entreprises qu'on y retrouve. Cette méthode a été privilégiée puisqu'elle permet d'obtenir une taille d'échantillon suffisante dans les régions où on retrouve peu d'entreprises. L'échantillon téléphonique a été tiré aléatoirement dans chacune des strates. Les numéros ont été importés graduellement afin de viser le meilleur taux de réponse possible.

Pour la collecte de données par sondage web, l'échantillon (n=905) a été tiré de façon aléatoire à partir du volet B2B du panel en ligne **Léger Opinion** (le panel LEO), lequel est composé de propriétaires et de professionnels occupant un poste décisionnel au sein de plusieurs dizaines de milliers d'entreprises au Québec, issues de tous les secteurs d'activités économiques.

* Le secteur 91 - Administrations publiques était exclu de l'étude.

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE 2/4

Questionnaire

Le questionnaire a été élaboré par le MEIE et révisé par les professionnels de Léger, qui y ont contribué en suggérant certains ajouts pouvant faciliter la fluidité des questions et la bonne compréhension des répondants. Ils ont également adapté le questionnaire pour la portion web de la collecte des données, afin d'y intégrer les questions utilisées à des fins de pondération et de représentativité de l'échantillon (région d'opération et secteur industriel (d'activité) de l'entreprise) et qui ne figuraient pas dans le questionnaire téléphonique puisque les informations étaient directement importées de la liste d'entreprises échantillonnées*.

La version téléphonique incluait une introduction et deux questions filtres (*i.e.* entreprise privée et être en mesure de répondre à des questions sur les indicateurs faisant l'objet de l'étude), et le corps de l'outil était composé de 11 questions. La version pour la collecte en ligne comportait les mêmes deux questions filtres, auxquelles s'ajoutaient 13 questions. Le questionnaire a été traduit en anglais, afin que les répondants puissent le compléter dans la langue de leur choix. À la fin de la collecte de données, la durée médiane de complétion était de 7 minutes au téléphone et de 4 minutes au web.

Formation des intervieweurs

Les entrevues téléphoniques ont été réalisées par des intervieweurs expérimentés en collecte des données auprès d'entreprises. Tous les intervieweurs ayant travaillé sur ce projet de recherche ont reçu une formation approfondie de la part de la responsable du projet de Léger et du superviseur du centre d'appels dans le but de maîtriser parfaitement le questionnaire avant d'entreprendre la collecte des données.

Prétest

Avant d'entreprendre la collecte officielle des données, un prétest a été réalisé afin de valider le questionnaire, d'assurer son déroulement logique, ainsi que la compréhension des questions par les répondants. Un total de 93 entrevues de prétest a été réalisé auprès d'entreprises québécoises (70 par sondage en ligne et 23 par téléphone), et ce, dans les deux langues afin de valider les versions française et anglaise de l'outil. Aucun changement majeur n'a été apporté au questionnaire à la suite du prétest. Les entrevues réalisées dans le cadre de l'exercice ont donc été conservées dans la base de données finale.

* L'information sur la taille de l'entreprise figurait dans l'échantillon téléphonique, mais la question était également posée dans le questionnaire téléphonique.

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE 3/4

Collecte des données

La collecte des données a été réalisée du 1^{er} septembre au 3 octobre 2023 inclusivement.

Afin d'assurer le contrôle et la qualité des entrevues téléphoniques, l'écoute en cours de sondage a été effectuée de façon constante par les superviseurs de Léger, avec surveillance simultanée des informations inscrites sur le fichier informatique. Les superviseurs contrôlaient ainsi non seulement la qualité de l'entrevue, mais aussi la bonne adéquation entre les réponses fournies et le code entré au fichier.

Un contrôle de qualité a aussi été effectué tout au long de la collecte de données par sondage en ligne. Entre autres, les répondants dont le temps de réponse était significativement plus rapide que la moyenne ont été exclus de l'échantillon et remplacés.

La distribution de l'échantillon selon la région d'opération, la taille et le secteur industriel (d'activité) des entreprises sondées a fait l'objet d'un contrôle en continu, tant au web qu'au téléphone, afin d'obtenir les résultats les plus précis possible.

Pondération et précision statistique

Les fréquences simples présentées dans ce rapport méthodologique ont été pondérées selon la région administrative d'opération, la taille (nombre d'employés) et le secteur industriel (d'activité). La base de données remise au MEIE inclut un facteur de pondération basé sur ces trois variables.

La marge d'erreur maximale pour un échantillon probabiliste de même taille (n=2 028) est de +/- 2,18%, 19 fois sur 20.

Notes de lecture

Dans les tableaux, le « n » représente le nombre réel de représentants d'entreprises interrogés.

Pour l'ensemble des tableaux présentés dans ce rapport, les totaux différents de 100% sont attribuables à l'arrondissement à l'entier des pourcentages indiqués.

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE 4/4

Détail du calcul du taux de réponse pour le volet téléphonique.

Le taux de réponse est de 30,3%, selon la méthode de calcul certifiée par les normes de l'industrie.

Taux de réponse final	TOTAL
ÉCHANTILLON DE BASE	11 818
A. Numéros non-valides	1 586
Pas de service	715
Résidentiel	67
Fax / modem / cellulaire / téléavertisseur	804
B. Numéros hors-échantillon	1 978
Langue étrangère	57
Non-qualifié*	1 921
Quota atteint	0
ÉCHANTILLON EFFECTIF	8 254
C. Entrevues non-complétées	7 131
Refus	2 460
Pas de réponse	1 003
Répondeur	2 723
Occupé	40
Incomplet	94
Rendez-vous fixe	811
D. ENTREVUES COMPLÉTÉES	1 123
TAUX DE RÉPONSE: (D+C) / (A-B)	30,3%

PROFIL DES ENTREPRISES ^{1/3}

Région administrative	(n=2 028)		
	% au Québec	n réel	% pondéré
Bas-Saint-Laurent (01)	2,89%	67	3%
Saguenay-Lac-Saint-Jean (02)	3,25%	76	3%
Capitale-Nationale (03)	8,45%	231	8%
Mauricie (04)	2,99%	73	3%
Estrie (05)	4,03%	96	4%
Montréal (6)	24,81%	433	25%
Outaouais (7)	3,05%	58	3%
Abitibi-Témiscamingue (8)	1,83%	37	2%
Côte-Nord (9)	1,02%	25	1%
Nord-du-Québec (10)	0,34%	5	<1%
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11)	1,48%	25	1%
Chaudière-Appalaches (12)	5,78%	123	6%
Laval (13)	4,80%	76	5%
Lanaudière (14)	5,96%	113	6%
Laurentides (15)	7,75%	159	8%
Montérégie (16)	18,16%	346	18%
Centre-du-Québec (17)	3,40%	85	3%

Langue d'entrevue	(n=2 028)	
	n réel	% pondéré
Français	1 871	91%
Anglais	157	9%

PROFIL DES ENTREPRISES ^{2/3}

Nombre d'employés	(n=2 028)		
	% au Québec	n réel	% pondéré
De 1 à 4 employés	52,17%	819	52%
De 5 à 9 employés	19,18%	352	19%
De 10 à 19 employés	13,18%	313	13%
De 20 à 49 employés	9,76%	289	10%
De 50 à 99 employés	3,35%	120	3%
De 100 à 199 employés	1,42%	71	1%
De 200 à 499 employés	0,67%	59	1%
500 employés et plus	0,28%	5	<1%
Ne sait pas/Refus	-	-	-

PROFIL DES ENTREPRISES 3/3

Secteur industriel (SCIAN)*	(n=2 028)		
	% au Québec	n réel	% pondéré
Agriculture, foresterie, pêche et chasse (SCIAN 11)	5,07%	94	5%
Extraction minière, exploitation de carrière et extraction de pétrole et de gaz (SCIAN 21)	0,17%	3	<1%
Services publics (SCIAN 22)	0,06%	5	<1%
Construction (SCIAN 23)	13,33%	219	13%
Fabrication (SCIAN 31-33)	5,43%	146	5%
Commerce de gros (SCIAN 41)	4,71%	92	5%
Commerce de détail (SCIAN 44-45)	11,66%	283	12%
Transport et entreposage (SCIAN 48-49)	5,51%	61	6%
Industrie de l'information et industrie culturelle (SCIAN 51)	1,50%	34	2%
Finances et assurances (SCIAN 52)	2,63%	78	3%
Services immobiliers et services de location à bail (SCIAN 53)	4,52%	53	5%
Services professionnels, scientifiques et techniques (SCIAN 54)	10,74%	251	11%
Gestion de sociétés et d'entreprises (SCIAN 55)	0,44%	3	<1%
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement (SCIAN 56)	4,26%	58	4%
Services d'enseignement (SCIAN 61)	0,99%	28	1%
Soins de santé et assistance sociale (SCIAN 62)	10,92%	157	11%
Arts, spectacles et loisirs (SCIAN 71)	1,77%	47	2%
Services d'hébergement et de restauration (SCIAN 72)	7,09%	145	7%
Autres services (sauf les administrations publiques) (SCIAN 81)	9,19%	235	8%
Refus	-	36	1%

* Le secteur 91 - Administrations publiques était exclu de l'étude.

FRÉQUENCES SIMPLES DES RÉSULTATS ^{1/6}

Q1. Au cours de la dernière année financière, soit 2022, veuillez indiquer dans quel intervalle s'est situé le chiffre d'affaires (soit le total des ventes) de votre entreprise? Est-ce...?

Base : l'ensemble des répondants (n=2 028)	n	%
Moins de 100 000 \$	378	22%
100 000 \$ à moins de 500 000 \$	440	27%
500 000 \$ à moins de 1 M\$	246	13%
1 M\$ à moins de 5 M\$	407	18%
5 M\$ à moins de 10M\$	111	4%
10 M\$ à moins de 15M\$	63	2%
15 M\$ à moins de 20 M\$	28	1%
20 M\$ à moins de 25M\$	25	1%
25 M\$ et plus	79	2%
Ne sait pas/Refus	251	11%

Q2. Dans cet intervalle, est-il possible de nous indiquer plus précisément le montant de votre chiffre d'affaires, toujours pour l'année 2022?

Base : l'ensemble des répondants (n=2 028)	n	%
Moins de 100 000 \$	207	12%
100 000 \$ à moins de 500 000 \$	273	17%
500 000 \$ à moins de 1 M\$	138	7%
1 M\$ à moins de 5 M\$	257	12%
5 M\$ à moins de 10M\$	60	2%
10 M\$ à moins de 15M\$	33	1%
15 M\$ à moins de 20 M\$	11	<1%
20 M\$ à moins de 25M\$	19	1%
25 M\$ et plus	48	1%
Ne sais pas/Refus	982	46%

FRÉQUENCES SIMPLES DES RÉSULTATS 2/6

Q3. De 2018 à maintenant (cinq dernières années), quel a été le taux moyen de croissance annuelle du chiffre d'affaires de votre entreprise? Est-ce...?

Base : l'ensemble des répondants (n=2 028)	n	%
Moins de 0% (croissance négative des ventes)	133	8%
0% (aucune croissance)	276	16%
Entre 1% et 5% par année	600	30%
Entre 6% et 10% par année	355	16%
Entre 11% et 15% par année	132	6%
Entre 16% et 20% par année	85	4%
Plus de 20% par année	109	5%
Ne sait pas/Refus	338	15%

FRÉQUENCES SIMPLES DES RÉSULTATS 3/6

Q4. Actuellement, combien de personnes sont à l'emploi dans votre entreprise?

Base : l'ensemble des répondants (n=2 028)	n	%
De 1 à 4 employés	797	51%
De 5 à 9 employés	336	18%
De 10 à 19 employés	298	13%
De 20 à 49 employés	272	9%
De 50 à 99 employés	115	3%
De 100 à 199 employés	63	1%
De 200 à 499 employés	20	<1%
500 employés et plus	34	1%
Ne sait pas/Refus	93	4%

Q5. Nous comprenons qu'il est difficile de fournir un nombre d'employés précis. Cependant, vous est-il possible d'indiquer dans quel intervalle s'est situé le nombre d'employés de votre entreprise pour l'année la plus récente, soit 2022? Est-ce...?

Base : les répondants qui ne connaissent pas le nombre d'employés selon Q4 (n=93)	n	%
De 1 à 49 employés	62	79%
De 50 à 100 employés	5	3%
Plus de 100 employés	18	6%
Ne sait pas/Refus	8	12%

FRÉQUENCES SIMPLES DES RÉSULTATS ^{4/6}

Q6. De 2018 à maintenant, quel a été le taux moyen de croissance annuelle du nombre d'employés dans votre entreprise? Est-ce...?

Base : l'ensemble des répondants (n=2 028)	n	%
Moins de 0% (baisse d'effectif)	239	13%
0% (aucune croissance)	874	48%
Entre 1% et 5% par année	435	19%
Entre 6% et 10% par année	146	5%
Entre 11% et 15% par année	58	2%
Entre 16% et 20% par année	39	2%
Plus de 20% par année	66	3%
Ne sait pas/Refus	171	7%

FRÉQUENCES SIMPLES DES RÉSULTATS 5/6

Q7. De 2018 à maintenant, votre entreprise a-t-elle amélioré sa productivité?

Base : l'ensemble des répondants (n=2 028)	n	%
Oui	1 342	64%
Non	559	31%
Ne sait pas/Refus	127	6%

Q7a. Quelle a été l'augmentation de la productivité? Est-ce...?

Base : les répondants qui ont indiqué que leur entreprise avait amélioré sa productivité (n=1 342)	n	%
Entre 1% et 5%	367	28%
Entre 6% et 10%	354	27%
Entre 11% et 15%	171	11%
Entre 16% et 20%	112	8%
Entre 21% et 25%	53	4%
Entre 26% et 30%	27	2%
Plus de 30%	58	4%
Ne sait pas/Refus	200	15%

Q7b. Vous dites que la productivité de votre entreprise a augmenté de plus de 30%.
Pouvez-vous spécifier le pourcentage d'augmentation?

Base : les répondants qui ont indiqué que leur entreprise avait amélioré sa productivité de plus de 30% (n=58)	n	%
Entre 30% et 50%	29	55%
Entre 51% et 100%	7	12%
Plus de 100%	4	6%
Ne sait pas/Refus	18	27%

FRÉQUENCES SIMPLES DES RÉSULTATS 6/6

Q8. De 2018 à maintenant, votre entreprise a-t-elle effectué des dépenses pour de la recherche et du développement (R-D)?

Base : l'ensemble des répondants (n=2 028)	n	%
Oui	448	19%
Non	1 424	75%
Ne sait pas/Refus	156	6%

Q9. De 2018 à maintenant, votre entreprise a-t-elle bénéficié ...?

Base: l'ensemble des répondants (n=2 028)	n*	%
De l'aide financière du gouvernement du Québec	614	29%
Des crédits d'impôts en science-innovation comme le crédit d'impôts à la R-D	114	4%
Non/Non applicable	1 121	59%
Ne sait pas/Refus	219	8%

*Possibilité de sélectionner les deux types d'aide financière (mention multiple).

ANNEXES

QUESTIONNAIRE VOLET TÉLÉPHONIQUE 1/2

ÉVALUATION DES PROGRAMMES D'AIDE FINANCIÈRES AUX ENTREPRISES

Sondage téléphonique auprès d'entreprises québécoises
Édition 2023

MESSAGE D'INTRODUCTION

Bonjour, mon nom est _____ de la firme Léger.
Nous faisons un sondage pour le compte du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE).
Votre participation est importante pour le Ministère, car vos réponses ou commentaires permettront de mieux évaluer les effets des programmes d'aide financière aux entreprises pour une meilleure orientation de nos interventions en matière de développement de notre économie. Cela prendra au maximum 6 minutes.

Vous êtes libre de répondre à ce questionnaire, mais vos réponses sont vraiment très importantes. Acceptez-vous de répondre à ce sondage ?

NOTE À L'INTERVIEW : (si la personne hésite à savoir qui doit répondre) :

Les questions portent sur le chiffre d'affaires, la croissance des ventes, les investissements au cours des cinq dernières années. Si vous n'êtes pas en mesure de répondre à des questions sur ces aspects, serait-il possible de nous transférer à une personne qui détendrait ces informations ?

(si non) À quel moment puis-je vous rappeler ?
(ou encore) À quel moment puis-je le/la rappeler ?

Jour : _____

Heure : _____

Pouvez-vous nous assurer que votre organisation est bien une entreprise privée ?

Oui (CONTINUER)

Non — Nous vous remercions, mais pour les besoins de la présente étude, nous ne cherchons à contacter que des entreprises privées.

MESSAGE DE FIN D'INTRODUCTION

Les informations recueillies lors de ce sondage demeureront strictement confidentielles. Elles ne seront publiées que sous forme agrégée. Il sera donc impossible de vous identifier ou d'identifier votre organisation lors de la présentation des résultats. Par ailleurs, l'accès aux données de l'enquête est restreint aux personnes réalisant le sondage et aux évaluateurs du MEIE.

Par souci de qualité, il se peut que notre entretien soit écouté par un superviseur et enregistré aux fins de vérification de la qualité des entrevues.

QUESTIONNAIRE

Q1. Au cours de la dernière année financière, soit 2022, veuillez indiquer dans quel intervalle s'est situé le chiffre d'affaires (soit le total des ventes) de votre entreprise? Est-ce ... ?

Moins de 100 000\$	1
100 000\$ à moins de 500 000\$	2
500 000\$ à moins de 1 M\$	3
1 M\$ à moins de 5 M\$	4
5 M\$ à moins de 10M\$	5
10 M\$ à moins de 15M\$	6
15 M\$ à moins de 20M\$	7
20 M\$ à moins de 25M\$	8
25 M\$ et plus	9
NSP/NRP (NE PAS LIRE)	99

Q2. Dans cet intervalle, est-il possible de nous indiquer plus précisément le montant de votre chiffre d'affaires, toujours pour l'année 2022?

Note à l'intervieweur : si le chiffre d'affaires de l'entreprise est de 500 000 \$, inscrire 500000.

Chiffre d'affaires (en milliers de dollars) : _____
NSP/NRP (NE PAS LIRE) 99

Q3. De 2018 à maintenant (cinq dernières années), quel a été le taux moyen de croissance annuelle du chiffre d'affaires de votre entreprise? Est-ce ... ?

Moins de 0 % (croissance négative des ventes)	1
0% (Aucune croissance)	2
Entre 1 % et 5 % par année	3
Entre 6 % et 10 % par année	4
Entre 11 % et 15 % par année	5
Entre 16 % et 20 % par année	6
Plus de 20% par année	7
NSP/NRP (NE PAS LIRE)	99

Q4. Actuellement, combien de personnes sont à l'emploi dans votre entreprise?

Nombre d'employés et d'employées : _____
NSP/NRP (NE PAS LIRE) 99

SI Q4 = 99 (NSP/NRP)

Q5. Nous comprenons qu'il est difficile de fournir un nombre d'employés précis. Cependant, vous est-il possible d'indiquer dans quel intervalle s'est situé le nombre d'employés de votre entreprise pour l'année la plus récente, soit 2022? Est-ce ... ?

De 0 à 49 employés	1
De 50 à 100 employés	2
	2

QUESTIONNAIRE VOLET TÉLÉPHONIQUE 2/2

De 101 à 150 employés	3
De 151 à 250 employés	4
Plus de 250 employés	5
NSP/NRP (NE PAS LIRE)	99

Q6. De 2018 à maintenant, quel a été le taux moyen de croissance annuelle du nombre d'employés dans votre entreprise? Est-ce ... ?

Moins de 0 % (baisse d'effectif)	1
0% (Aucune croissance)	2
Entre 1 % et 5 % par année	3
Entre 6 % et 10 % par année	4
Entre 11 % et 15 % par année	5
Entre 16 % et 20 % par année	6
Plus de 20% par année	7
NSP/NRP (NE PAS LIRE)	99

Q7. De 2018 à maintenant, votre entreprise a-t-elle amélioré sa productivité?

Oui	1
Non	2
NSP/NRP (NE PAS LIRE)	99

SI Q7 = 01 (oui)

Q7a. Quelle a été l'augmentation de la productivité? Est-ce ... ?

Entre 1 % et 5 %	1
Entre 6 % et 10 %	2
Entre 11 % et 15 %	3
Entre 16 % et 20 %	4
Entre 21 % et 25%	5
Entre 26% et 30%	6
Plus de 30%	7
NSP/NRP (NE PAS LIRE)	99

SI Q7a = 07 (30%+)

Q7b. Vous dites que la productivité de votre entreprise a augmenté de plus de 30%. Pouvez-vous me dire plus spécifiquement quel est le pourcentage d'augmentation?

Réponse (en %) : _____%

NSP/NRP (NE PAS LIRE) 99

Q8. De 2018 à maintenant, votre entreprise a-t-elle effectué des dépenses pour de la recherche et du développement (R-D)?

Oui	1
Non	2
NSP/NRP (NE PAS LIRE)	99

3

Q9. De 2018 à maintenant, votre entreprise a-t-elle bénéficié...?

De l'aide financière du gouvernement du Québec	1
Des crédits d'impôts en science-innovation comme le crédit d'impôts à la R-D?	2
Non/non-applicable	3
NSP/NRP (NE PAS LIRE)	99

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION

4

QUESTIONNAIRE VOLET WEB 1/2

**ÉVALUATION DES PROGRAMMES
D'AIDE FINANCIÈRES AUX ENTREPRISES**

**Sondage web auprès d'entreprises québécoises
Édition 2023**

TX1. À tous
Léger a été mandaté par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MIEI). Votre participation est importante pour le Ministère, car vos réponses ou commentaires permettront de mieux évaluer les effets des programmes d'aide financière aux entreprises pour une meilleure orientation de ses interventions en matière de développement de notre économie.

Les informations recueillies lors de ce sondage demeureront strictement confidentielles. Elles ne seront publiées que sous forme agrégée. Il sera donc impossible de vous identifier ou d'identifier votre organisation lors de la présentation des résultats.

Ce sondage porte sur le chiffre d'affaires, la croissance des ventes et les investissements réalisés au cours des cinq dernières années par votre organisation, ou l'organisation pour laquelle vous travaillez. Êtes-vous en mesure de répondre à des questions sur ces aspects?

Oui
Non **TERMINER**

ENT. À tous
Votre organisation, ou l'organisation pour laquelle vous travaillez est-elle une entreprise privée ?

Oui
Non **TERMINER**

QUESTIONNAIRE

REG. À tous, mention simple, en ordre
Dans quelle région du Québec votre organisation, ou l'organisation pour laquelle vous travaillez opère-t-elle principalement ?

- Bas-Saint-Laurent
- Saguenay–Lac-Saint-Jean
- Capitale-Nationale
- Mauricie
- Estrie
- Montréal
- Outaouais
- Abitibi-Témiscamingue
- Côte-Nord

1

Nord-du-Québec
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine
Chaudière-Appalaches
Laval
Lanaudière
Laurentides
Montérégie
Centre-du-Québec

SECT. Poser à tous, mention simple, choix en ordre
Dans quel secteur d'activité votre organisation opère-t-elle principalement?

- Agriculture, foresterie, pêche et chasse
- Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz
- Services publics
- Construction
- Fabrication
- Commerce de gros
- Commerce de détail
- Transport et entreposage
- Industrie de l'information et industrie culturelle
- Finance et assurances
- Services immobiliers et services de location et de location à bail
- Services professionnels, scientifiques et techniques
- Gestion de sociétés et d'entreprises
- Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement
- Services d'enseignement
- Soins de santé et assistance sociale
- Arts, spectacles et loisirs
- Services d'hébergement et de restauration
- Administrations publiques **→ TERMINER**
- Autres services (sauf les administrations publiques)

Q1. Au cours de la dernière année financière, soit 2022, veuillez indiquer dans quel intervalle s'est situé le chiffre d'affaires (soit le total des ventes) de votre entreprise? Est-ce ... ?

Moins de 100 000\$	1
100 000\$ à moins de 500 000\$	2
500 000\$ à moins de 1 M\$	3
1 M\$ à moins de 5 M\$	4
5 M\$ à moins de 10 M\$	5
10 M\$ à moins de 15 M\$	6
15 M\$ à moins de 20 M\$	7
20 M\$ à moins de 25 M\$	8
25 M\$ et plus	9
NSP/NRP	99

2

QUESTIONNAIRE VOLET WEB 1/2

Q2. Dans cet intervalle, est-il possible d'indiquer plus précisément le montant de votre chiffre d'affaires, toujours pour l'année 2022?

Ex. : si le chiffre d'affaires de l'entreprise est de 500 000 \$, veuillez inscrire 500000.

Chiffre d'affaires: _____
NSP/NRP 99

Q3. De 2018 à maintenant (cinq dernières années), quel a été le taux moyen de croissance annuelle du chiffre d'affaires de votre entreprise? Est-ce ... ?

Moins de 0 % (croissance négative des ventes)	1
0% (aucune croissance)	2
Entre 1 % et 5 % par année	3
Entre 6 % et 10 % par année	4
Entre 11 % et 15 % par année	5
Entre 16 % et 20 % par année	6
Plus de 20% par année	7
NSP/NRP	99

Q4. Actuellement, combien de personnes sont à l'emploi dans votre entreprise?

Nombre d'employés et d'employées : _____
NSP/NRP 99

SI Q4 = 99 (NSP/NRP)

Q5. Nous comprenons qu'il est difficile de fournir un nombre d'employés précis. Cependant, vous est-il possible d'indiquer dans quel intervalle s'est situé le nombre d'employés de votre entreprise pour l'année la plus récente, soit 2022? Est-ce ... ?

De 1 à 4 employés	1
De 5 à 9 employés	2
De 10 à 19 employés	3
De 20 à 49 employés	4
De 50 à 99 employés	5
De 100 à 199 employés	6
De 200 à 499 employés	7
500 employés ou plus	8
NSP/NRP	99

Q6. De 2018 à maintenant, quel a été le taux moyen de croissance annuelle du nombre d'employés dans votre entreprise? Est-ce ... ?

Moins de 0 % (baisse d'affectif)	1
0% (aucune croissance)	2
Entre 1 % et 5 % par année	3
Entre 6 % et 10 % par année	4

3

Entre 11 % et 15 % par année	5
Entre 16 % et 20 % par année	6
Plus de 20% par année	7
NSP/NRP	99

Q7. De 2018 à maintenant, votre entreprise a-t-elle amélioré sa productivité?

Oui	1
Non	2
NSP/NRP	99

SI Q7 = 01 (oui)

Q7a. Quelle a été l'augmentation de la productivité? Est-ce ... ?

Entre 1 % et 5 %	1
Entre 6 % et 10 %	2
Entre 11 % et 15 %	3
Entre 16 % et 20 %	4
Entre 21 % et 25%	5
Entre 26% et 30%	6
Plus de 30%	7
NSP/NRP	99

SI Q7a = 07 (30%+)

Q7b. Vous avez indiqué que la productivité de votre entreprise a augmenté de plus de 30%. Pouvez-vous spécifier le pourcentage d'augmentation?

Réponse (en %) : _____%
NSP/NRP 99

Q8. De 2018 à maintenant, votre entreprise a-t-elle effectué des dépenses pour de la recherche et du développement (R-D)?

Oui	1
Non	2
NSP/NRP	99

Q9. De 2018 à maintenant, votre entreprise a-t-elle bénéficié...?

De l'aide financière du gouvernement du Québec?	1
Des crédits d'impôts en science-innovation comme le crédit d'impôts à la R-D?	2
Non/non-applicable	3
NSP/NRP	99

MERCİ DE VOTRE COLLABORATION

4

Leger

Comprendre le monde

