

# BILAN DES RÉALISATIONS 2024-2025 EN LIEN AVEC LE PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2022-2025

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DE L'INNOVATION ET DE L'ÉNERGIE



Les demandes d'information, les commentaires et les suggestions concernant le présent plan d'action ou les services offerts par le Ministère aux personnes handicapées peuvent être adressés par courriel à [ressources.humaines@economie.gouv.qc.ca](mailto:ressources.humaines@economie.gouv.qc.ca).

**Pour plus d'information :**

Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie  
710, place D'Youville  
Québec (Québec) G1R 4Y4

Téléphone : 418 691-5698, poste 5987  
Sans frais : 1 888 680-1884, poste 5987  
Site Web : [Quebec.ca](http://Quebec.ca)

# Table des matières

|                                                                              |               |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>TABLE DES MATIÈRES</b>                                                    | <b>3</b>      |
| VOLET 1 – ACCESSIBILITÉ DES IMMEUBLES ET DES LIEUX DE TRAVAIL .....          | 4             |
| VOLET 2 – ACCESSIBILITÉ DE L'INFORMATION, DES DOCUMENTS ET DES SERVICES..... | 7             |
| VOLET 3 – EMBAUCHE, ACCUEIL ET INTÉGRATION .....                             | 9             |
| VOLET 4 – INFORMATION ET SENSIBILISATION .....                               | 11            |
| <br><b>MISE EN ŒUVRE</b>                                                     | <br><b>12</b> |
| <br><b>APPROBATION ET DIFFUSION</b>                                          | <br><b>12</b> |

## VOLET 1 – ACCESSIBILITÉ DES IMMEUBLES ET DES LIEUX DE TRAVAIL

### OBSTACLE

Les différents bâtiments occupés par le Ministère, l'environnement de travail ainsi que les postes de travail peuvent comporter des obstacles et s'avérer inadaptés aux besoins des personnes handicapées.

| MESURES PROPOSÉES                                                                                                                                                                                                    | INDICATEURS                                                                                              | ÉCHÉANCES  | RÉSULTATS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prendre rapidement en charge toute demande d'amélioration visant à faciliter l'accessibilité aux locaux du Ministère.                                                                                                | Nombre de demandes reçues<br><br>Nombre de demandes ayant reçu une réponse                               | En continu | Nombre de demandes reçues et traitées : 3<br><br>Les 3 demandes concernaient l'ajustement difficile des bras articulés pour les écrans d'ordinateur, aux 3 <sup>e</sup> et 7 <sup>e</sup> étages.<br><br>Une tournée des bras articulés a été réalisée pour resserrer et relâcher la tension sur le mécanisme, sur tous les étages. |
| Adapter, sur demande, les postes de travail au bureau des employés handicapés et mettre à leur disposition des équipements et des outils de travail adaptés à leurs besoins à la suite d'une évaluation ergonomique. | Nombre de demandes reçues pour l'évaluation ergonomique<br><br>Nombre de demandes ayant reçu une réponse | En continu | Aucune demande d'évaluation n'a été reçue.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Améliorer le Portail-services de l'intranet afin de faciliter les demandes d'équipements et d'outils de travail adaptés aux besoins des personnes handicapées.                                                       | Portail adapté<br><br>Intranet bonifié                                                                   | Hiver 2025 | Cette mesure n'a pas été réalisée et est revue dans le nouveau plan d'action 2025-2028.<br><br>Le processus sera humanisé afin que les employés handicapés communiquent avec une                                                                                                                                                    |

| MESURES PROPOSÉES                                                                                                                                                                                      | INDICATEURS                                                                                                 | ÉCHÉANCES                                                      | RÉSULTATS                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                             |                                                                | répondante plutôt que de remplir un formulaire électronique.                                                                                                                                    |
| S'assurer que les installations techniques mises en place pour permettre l'accès aux personnes handicapées sont régulièrement inspectées, conformément aux règlements et aux notifications techniques. | <p>Nombre d'inspections réalisées</p> <p>Nombre de problèmes décelés</p> <p>Nombre de problèmes résolus</p> | En continu                                                     | <p>Inspection réalisée : 1</p> <p>Problèmes décelés : 3</p> <p>Problèmes résolus : 3<br/>(1 pour l'ouvre-porte automatique et 2 pour les barres d'appui de cabines de toilette accessibles)</p> |
| En lien avec le projet de transformation du milieu de travail, prévoir et adapter les espaces de bureaux pour des personnes ayant des limitations fonctionnelles.                                      | Types d'adaptations                                                                                         | En continuité du projet de transformation du milieu de travail | Voir note 1 plus bas (MAJ)                                                                                                                                                                      |

#### 1. Note

- Dégagement entre les postes en aire ouverte ajusté pour assurer une voie de circulation de 915 mm entre les utilisateurs.
- Aire de manœuvre de 1 500 mm possible dans 2 des 3 types de cabines insonorisées, ainsi qu'une largeur libre de 900 mm (800 mm minimum) pour l'ouverture de la porte.
- En tout, 96 % des postes de travail aménagés aux 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup> et 9<sup>e</sup> étages sont composés d'une surface de travail continue, ajustable en hauteur par un mécanisme électrique. La largeur est d'au moins 1 220 mm et le dégagement en dessous peut facilement être ajusté à au moins 685 mm en hauteur.
- La quasi-totalité des surfaces de travail et utilitaires (tables de salle de réunion et de repos) sont à une hauteur de 737 mm, avec un dégagement minimal en dessous de 685 mm, pour permettre une utilisation avec un fauteuil roulant.
- L'ajustement des surfaces de travail et des écrans ne requiert pas d'effort physique considérable de la part de l'utilisateur.
- Des espaces de bureaux peuvent nécessiter des ajustements particuliers en fonction des différents handicaps ou sous recommandations médicales.
- Les appuis-bras des fauteuils ergonomiques commandés sont plus facilement ajustables et restent mieux en place que le modèle que nous avons précédemment.

### OBSTACLE

Il n'existe pas une prise en compte systématique des possibilités d'approvisionnement offertes par l'Office lors de l'achat de biens et de services, ainsi que lors de la réalisation de projets de réaménagement.

| MESURES PROPOSÉES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | INDICATEURS                                                                                                                                                                                                                                                                        | ÉCHÉANCES  | RÉSULTATS                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Promouvoir le guide d'accompagnement <i>L'approvisionnement en biens et services accessibles aux personnes handicapées</i> , produit par l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), auprès des responsables de l'approvisionnement en biens et services, et du responsable du service de l'évaluation ergonomique des postes. | Envoi du guide aux responsables de l'approvisionnement en biens et services une fois par année<br><br>Les services impliqués sont : <ul style="list-style-type: none"><li>• l'ergonomie</li><li>• l'accueil et l'intégration</li><li>• les achats et l'approvisionnement</li></ul> | Hiver 2025 | Le guide a été transmis en janvier à la responsable de l'approvisionnement du Ministère, laquelle fait le lien avec les services impliqués. |

### OBSTACLE

Les mesures d'urgence, notamment celles concernant les personnes handicapées, sont méconnues.

| MESURES PROPOSÉES                                                                                                                                                                                               | INDICATEURS                                                                                                                                                                         | ÉCHÉANCES  | RÉSULTATS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mettre à jour les mesures d'urgence et les diffuser à l'ensemble du personnel en veillant à sensibiliser tout particulièrement les personnes handicapées ou à mobilité réduite ainsi que leurs accompagnateurs. | Mesures d'urgence ministérielles mises à jour<br><br>Identification des accompagnateurs<br><br>Moyens de diffusion retenus (manchette, intranet, affiches)<br><br>Date de diffusion | En continu | Le plan des mesures d'urgence a été diffusé dans l'intranet à l'ensemble des employés en septembre 2024, avec une section concernant les personnes à mobilité réduite.<br><br>La liste des personnes handicapées et des accompagnateurs a été mise à jour en septembre. Un rappel des procédures a été fait par la même occasion. |

## VOLET 2 – ACCESSIBILITÉ DE L'INFORMATION, DES DOCUMENTS ET DES SERVICES

### OBSTACLE

Les personnes handicapées ont de la difficulté à accéder à des informations, à des documents et à des services adaptés à leurs incapacités.

| MESURES PROPOSÉES                                                                                                                           | INDICATEURS                                                                                                                                                                                                                 | ÉCHÉANCES  | RÉSULTATS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Répondre efficacement aux demandes et aux plaintes formulées concernant l'accessibilité du Web, des documents et des services du Ministère. | <p>Nombre de demandes et de plaintes reçues</p> <p>Nombre de demandes et de plaintes ayant reçu une réponse</p> <p>Mesures réalisées pour rendre accessibles les informations et les documents publiés par le Ministère</p> | En continu | <p>Aucune plainte en lien avec l'accessibilité de l'information, des documents et des services n'a été reçue dans la boîte courriel qui reçoit les plaintes de <a href="mailto:Quebec.ca">Quebec.ca</a>.</p> <p>Dans ce contexte, il est impossible de quantifier la réponse efficace aux demandes et aux plaintes. On peut en conclure que l'accessibilité est efficace si aucune plainte n'a été comptabilisée.</p> |
| Assurer un service <i>ad hoc</i> aux personnes qui demandent la production de documents du Ministère en version accessible.                 | <p>Nombre de demandes reçues concernant la production d'un document en version accessible</p> <p>Nombre de demandes ayant reçu une réponse concernant la production d'un document en version accessible</p>                 | En continu | Au cours de l'année 2024-2025, aucune demande n'a été reçue concernant la production de documents en version accessible. Par conséquent, aucun traitement spécifique ou service <i>ad hoc</i> n'a été mis en œuvre dans ce cadre. Ce résultat pourrait indiquer soit une absence de besoins exprimés par les usagers, soit un manque de connaissance de ce service.                                                   |

| MESURES PROPOSÉES                                                                                                                                                         | INDICATEURS                                                                                                                    | ÉCHÉANCES  | RÉSULTATS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poursuivre l'application des normes relatives à l'accessibilité des sites Web gouvernementaux et effectuer une veille continue du site Web et de l'intranet du Ministère. | Conformité du site Web et de l'intranet du Ministère aux standards gouvernementaux en matière d'accessibilité des contenus Web | En continu | Le site Web et l'intranet du Ministère sont conçus en grande partie selon les standards gouvernementaux en matière d'accessibilité Web. Ils veillent à intégrer les bonnes pratiques en matière de rédaction Web et d'accessibilité dans leurs mises à jour. En raison de leur format ou de leur ancienneté, certains documents ne sont malheureusement pas accessibles à tous. |



## VOLET 3 – EMBAUCHE, ACCUEIL ET INTÉGRATION

### OBSTACLE

Favoriser l'embauche des personnes handicapées au sein de l'effectif du Ministère.

| MESURES PROPOSÉES                                                                                                                                                                                          | INDICATEURS                                                                                                                                                                 | ÉCHÉANCES  | RÉSULTAT                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Référer en priorité, lorsque possible, les candidatures des personnes handicapées correspondant à l'emploi à pourvoir.                                                                                     | <p>Nombre de personnes handicapées embauchées (tous statuts confondus)</p> <p>Taux de représentativité des personnes handicapées dans l'effectif permanent du Ministère</p> | En continu | <p>3 embauches de personnes handicapées : 2 étudiants et 1 occasionnel</p> <p>Le taux de représentativité des personnes handicapées dans l'effectif permanent et occasionnel du Ministère est de 2,1 %.</p>                                                              |
| Lors de l'envoi des candidatures, sensibiliser les gestionnaires à l'importance de considérer toutes celles qui répondent aux exigences de l'emploi, à compétences égales, dont les personnes handicapées. | Mention inscrite sur le tableau de suivi des candidatures                                                                                                                   | En continu | Dans tous les processus de dotation tenus afin de pourvoir des postes vacants, une mention est présente dans le tableau de suivi des candidatures dans le but de sensibiliser les gestionnaires à l'importance de considérer les candidatures des personnes handicapées. |
| Soutenir les gestionnaires afin d'adapter les moyens d'évaluation aux limitations fonctionnelles des personnes handicapées qui participent aux processus de dotation.                                      | <p>Nombre total de demandes</p> <p>Nombre d'adaptations réalisées</p>                                                                                                       | En continu | Aucune demande n'a été formulée.                                                                                                                                                                                                                                         |

## OBSTACLE

Les personnes handicapées peuvent rencontrer des difficultés d'intégration dans leur nouvel emploi.

| MESURES PROPOSÉES                                                                                                                                                                                                                                | INDICATEURS                                                                | ÉCHÉANCES  | RÉSULTAT                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Soutenir et outiller les gestionnaires lors de l'accueil et de l'intégration des personnes handicapées.                                                                                                                                          |                                                                            |            |                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Créer dans l'intranet, dans la section Gestionnaire, une section Mieux accueillir les personnes handicapées. Fournir un lien vers le site Web de l'OPHQ et y déposer des outils concernant l'accueil et l'intégration des personnes handicapées. | Date de la mise à jour des outils                                          | Hiver 2025 | La section mentionnée dans cette mesure n'a pas été créée. Cependant, dans la section « Accueil et intégration d'une nouvelle ressource », on retrouve une sous-section qui présente les étapes pour bien accueillir et intégrer une personne handicapée. |
| Soutenir les gestionnaires dans l'élaboration d'un plan personnalisé d'intégration pour la personne handicapée nouvellement embauchée.                                                                                                           | Nombre de gestionnaires ayant bénéficié d'un accompagnement                | En continu | Aucune demande d'accompagnement (plan personnalisé) n'a été adressée à la DRH.                                                                                                                                                                            |
| Informar les différentes personnes ayant les compétences requises pour soutenir le nouvel employé afin qu'elles puissent lui offrir des outils adaptés.                                                                                          | Nombre de personnes handicapées contactées afin de connaître leurs besoins | En continu | Aucune personne handicapée n'a été contactée.                                                                                                                                                                                                             |

## VOLET 4 – INFORMATION ET SENSIBILISATION

### OBSTACLE

La réalité des personnes handicapées, leurs besoins et les enjeux qu’elles vivent sont méconnus, de même que les mesures favorisant leur intégration.

| MESURES PROPOSÉES                                                                                                                                                                                                        | INDICATEURS                                                                                                                             | ÉCHÉANCES                                                             | RÉSULTATS                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diffuser et rendre accessibles, par le biais du site Web et de l’intranet, la mise à jour du Plan d’action ministériel à l’égard des personnes handicapées 2022-2025 ainsi que le bilan des réalisations 2023-2024.      | Accessibilité du plan d’action<br><br>Diffusion de la mise à jour du plan d’action<br><br>Diffusion du bilan des réalisations 2023-2024 | Été 2024<br><br>Été 2024                                              | Le 9 juillet 2024, la mise à jour du plan d’action et le bilan 2023-2024 ont été publiés dans l’intranet et sur le Web.                                                                            |
| Sensibiliser, lors de la Semaine québécoise des personnes handicapées, l’ensemble du personnel à l’importance d’intégrer à part entière les personnes handicapées au sein de l’organisation et de la société québécoise. | Nombre d’activités de sensibilisation réalisées                                                                                         | Annuellement, lors de la Semaine québécoise des personnes handicapées | Manchette publiée le 3 juin 2024                                                                                                                                                                   |
| Faire la promotion de la Journée internationale des personnes handicapées.                                                                                                                                               | Nombre d’activités de promotion réalisées                                                                                               | Annuellement, en décembre                                             | Manchette publiée le 3 décembre 2024                                                                                                                                                               |
| Élaborer un sondage à l’intention des personnes handicapées du Ministère afin de cerner leurs enjeux et de recueillir leurs propositions pour contrer les obstacles.                                                     | Sondage transmis aux personnes handicapées                                                                                              | Hiver 2025                                                            | La DRH a mis sur pied un comité de travail issu d’employés handicapés au lieu d’un sondage afin de discuter des défis rencontrés et des solutions possibles pour établir le nouveau plan d’action. |
| Analyser les résultats du sondage pour améliorer les façons de faire et revoir les                                                                                                                                       | Cueillette de données                                                                                                                   | Hiver 2025                                                            | À la suite de ces rencontres, les informations recueillies ont été                                                                                                                                 |

| MESURES PROPOSÉES                                                                                                                                                                                                 | INDICATEURS                                                        | ÉCHÉANCES  | RÉSULTATS                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| nouvelles mesures dans le plan d'action.                                                                                                                                                                          |                                                                    |            | analysées afin que le nouveau plan d'action reflète de réels obstacles.                                                                                                                          |
| Poursuivre les travaux du comité de suivi de la mise en œuvre du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées / Intégrer des personnes handicapées de l'organisation dans le comité ou en mode consultation. | Nombre de rencontres du comité : minimum deux rencontres par année | En continu | <p>3 rencontres avec le Comité sur l'intégration des personnes handicapées ont eu lieu afin de discuter du nouveau plan d'action.</p> <p>2 rencontres avec le Comité de travail ont eu lieu.</p> |

#### Mise en œuvre

La production d'un plan d'action s'inscrit dans un processus continu et évolutif. Le Ministère s'engage à mettre en œuvre, sur un horizon de trois ans, les mesures qui y sont proposées, ainsi qu'à présenter, annuellement, le bilan des réalisations faites dans le contexte de ce plan.

#### Approbation et diffusion

Le bilan des réalisations 2024-2025 a été approuvé le 15 juillet 2025 par le sous-ministre de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, M. Mathieu Gervais.

Comme le prévoit la Loi, ce plan d'action sera rendu public sur le site Web du Ministère et dans l'intranet ministériel.

Un exemplaire du plan d'action sera également envoyé à l'Office des personnes handicapées du Québec, qui le déposera sur son site Web.