



Québec, le 12 novembre 2025

PAR COURRIEL

Objet : Demande d'accès à des documents administratifs
Notre dossier : 16310/25-507

Bonjour,

Nous donnons suite à votre demande faite en application de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, chapitre A-2.1, ci-après « la Loi »), visant à obtenir le ou les documents suivants :

- Nombre de plaintes par année par collège privé subventionné, divisé par établissement et avec la nature de la plainte si possible (liste d'établissements fournie en annexe).

Vous trouverez ci-annexé la recension des plaintes reçues au Ministère pour les établissements visés par votre demande. Les autres renseignements détenus pour chacune de ces plaintes ne peuvent vous être transmis puisqu'ils contiennent des renseignements personnels confidentiels, et ce, en application des articles 53, 54, 56 et 59 de la Loi.

Nous vous informons que vous pouvez demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez ci-joint une note explicative à cet effet, ainsi que les articles susmentionnés.

Veuillez agréer nos salutations distinguées.

La responsable substitut de l'accès aux documents,

Originale signée

Isabelle Taschereau
IT/JG/mc

p. j. 3

Extraction plaintes collégial privé 2020 à 2025

NO PLAINTE	SUJET	ÉTABLISSEMENT	ORGANISME	NOM ORGANISME	DATE RÉCEPTION
9735	Admission et inscription	456	210508	Campus Notre-Dame-de-Foy	2020-08-05
9197	Politiques et orientations ministérielles	21612	692531	Collège André-Grasset	2020-05-11
9128	Politiques et orientations ministérielles	565	749547	Collège André-Grasset	2020-04-28
8954	Politiques et orientations ministérielles	21612	692531	Collège André-Grasset	2020-03-26
13381	Type de formation (à distance, en ligne, présentiel, hybride)	502	669537	Collège Bart (1975)	2021-06-23
28666	Stage	463	250506	Collège Ellis	2025-08-15
28588	Stage	463	250506	Collège Ellis	2025-08-08
26934	Services offerts par l'établissement	463	250506	Collège Ellis	2025-03-31
26931	Services offerts par l'établissement	463	250506	Collège Ellis	2025-03-31
20027	Services offerts par l'établissement	463	250506	Collège Ellis	2023-03-28
18345	Admission et inscription	463	250506	Collège Ellis	2022-10-18
18332	Services offerts par l'établissement	463	250506	Collège Ellis	2022-10-17
17149	Décision, politiques et règles de l'établissement	463	250506	Collège Ellis	2022-06-04
12692	Type de formation (à distance, en ligne, présentiel, hybride)	463	250506	Collège Ellis	2021-04-13
9355	Décision, politiques et règles de l'établissement	463	250506	Collège Ellis	2020-06-09
12510	Services offerts par l'établissement	467	260507	Collège Ellis, campus de Trois-Rivières	2021-03-23
9139	Discrimination, intimidation, harcèlement, violence	25698	693520	Collège Ellis, Montréal	2020-04-30
28644	Autre sujet	14588	492500	Collège Lasalle	2025-08-14
28580	Frais exigés, droits de scolarité et gratuité	27729	749648	Collège LaSalle	2025-08-08
27612	Remboursement	27729	749648	Collège LaSalle	2025-05-16
26174	Services offerts par l'établissement	27729	749648	Collège LaSalle	2025-01-07
24767	Autre sujet	27729	749648	Collège LaSalle	2024-08-12
17318	Services offerts par l'établissement	566	749548	Collège LaSalle	2022-06-30
16930	Décision, politiques et règles de l'établissement	566	749548	Collège LaSalle	2022-05-09
13157	Services offerts par l'établissement	566	749548	Collège LaSalle	2021-05-31
12311	Épreuves ministérielles	566	749548	Collège LaSalle	2021-02-24
12041	Sites web	566	749548	Collège LaSalle	2021-02-08
11720	Relations de travail au sein d'un établissement	566	749548	Collège LaSalle	2020-05-20
11719	Remboursement	566	749548	Collège LaSalle	2020-05-15
11718	Remboursement	566	749548	Collège LaSalle	2020-05-15
11717	Remboursement	566	749548	Collège LaSalle	2020-05-06
11715	Remboursement	566	749548	Collège LaSalle	2020-04-27
11714	Remboursement	566	749548	Collège LaSalle	2020-03-12
11670	Remboursement	566	749548	Collège LaSalle	2020-01-28
11557	Décision, politiques et règles de l'établissement	566	749548	Collège LaSalle	2020-12-30
9619	Épreuves ministérielles	566	749548	Collège LaSalle	2020-07-23
9433	Frais exigés, droits de scolarité et gratuité	566	749548	Collège LaSalle	2020-06-24
9331	Décision, politiques et règles de l'établissement	566	749548	Collège LaSalle	2020-06-04
9056	Politiques et orientations ministérielles	566	749548	Collège LaSalle	2020-04-08
8857	Décision, politiques et règles de l'établissement	566	749548	Collège LaSalle	2020-03-09
8836	Admission et inscription	27729	749648	Collège LaSalle	2020-03-02
8827	Décision, politiques et règles de l'établissement	566	749548	Collège LaSalle	2020-02-28
8819	Décision, politiques et règles de l'établissement	27729	749648	Collège LaSalle	2020-02-27
8567	Contrat de services éducatifs	27729	749648	Collège LaSalle	2020-01-06
17561	Matériel didactique	558	748548	Collège LaSalle (secteur anglophone)	2022-08-11
16360	Remboursement	558	748548	Collège LaSalle (secteur anglophone)	2022-03-25
13203	Services offerts par l'établissement	558	748548	Collège LaSalle (secteur anglophone)	2021-06-03
11839	Type de formation (à distance, en ligne, présentiel, hybride)	558	748548	Collège LaSalle (secteur anglophone)	2021-01-11
9693	Frais exigés, droits de scolarité et gratuité	27731	749649	Collège LaSalle (secteur anglophone)	2020-08-03
9406	Frais exigés, droits de scolarité et gratuité	27731	749649	Collège LaSalle (secteur anglophone)	2020-06-18
9177	Autre sujet	558	748548	Collège LaSalle (secteur anglophone)	2020-05-07
9032	Décision, politiques et règles de l'établissement	558	748548	Collège LaSalle (secteur anglophone)	2020-04-03
8939	Décision, politiques et règles de l'établissement	558	748548	Collège LaSalle (secteur anglophone)	2020-03-23
27329	Admission et inscription	588	749712	Collège Marianopolis	2025-05-08
18719	Services offerts par l'établissement	588	749712	Collège Marianopolis	2022-12-13
15412	Relations de travail au sein d'un établissement	588	749712	Collège Marianopolis	2022-01-24
12939	Décision, politiques et règles de l'établissement	588	749712	Collège Marianopolis	2021-05-11
12203	Services offerts par l'établissement	588	749712	Collège Marianopolis	2021-02-19
12116	Frais exigés, droits de scolarité et gratuité	572	749561	Collège O'Sullivan de Montréal inc.	2021-02-15
29377	Services offerts par l'établissement	505	669546	Collège O'Sullivan de Québec inc.	2025-10-02
13567	Services offerts par l'établissement	505	669546	Collège O'Sullivan de Québec inc.	2021-07-24
11865	Services offerts par l'établissement	505	669546	Collège O'Sullivan de Québec inc.	2021-01-20
9156	Décision, politiques et règles de l'établissement	505	669546	Collège O'Sullivan de Québec inc.	2020-05-01
8883	Politiques et orientations ministérielles	505	669546	Collège O'Sullivan de Québec inc.	2020-03-13
8732	Décision, politiques et règles de l'établissement	505	669546	Collège O'Sullivan de Québec inc.	2020-02-07
18535	Remboursement	25555	693510	Collège TAV	2022-11-18
9419	Décision, politiques et règles de l'établissement	25555	693510	Collège TAV	2020-06-22
25875	Services offerts par l'établissement	27342	690555	Collège Universel	2024-11-20
21436	Remboursement	27342	690555	Collège Universel	2023-07-04
20981	Remboursement	27342	690555	Collège Universel	2023-06-03
11673	Remboursement	27342	690555	Collège Universel	2020-01-29
11671	Remboursement	27342	690555	Collège Universel	2020-01-29
11659	Remboursement	27342	690555	Collège Universel	2020-01-17
11657	Remboursement	27342	690555	Collège Universel	2020-01-14
8781	Autre sujet	27342	690555	Collège Universel	2020-02-20
29109	Services offerts par l'établissement	21606	692550	Institut Teccart	2025-09-12
28400	Autre sujet	21606	692550	Institut Teccart	2025-07-16
28144	Frais exigés, droits de scolarité et gratuité	24752	692552	Institut Teccart	2025-06-26
26267	Services offerts par l'établissement	21606	692550	Institut Teccart	2025-01-15
25451	Autre sujet	24752	692552	Institut Teccart	2024-10-07
25279	Épreuves ministérielles	24752	692552	Institut Teccart	2024-09-26
24917	Décision, politiques et règles de l'établissement	24752	692552	Institut Teccart	2024-08-29
24065	Services offerts par l'établissement	21606	692550	Institut Teccart	2024-05-03
23869	Dénonciation	21606	692550	Institut Teccart	2024-04-05
23637	Dénonciation	21606	692550	Institut Teccart	2024-02-28
20180	Dénonciation	21606	692550	Institut Teccart	2023-03-29
18625	Discrimination, intimidation, harcèlement, violence	21606	692550	Institut Teccart	2022-11-30
12680	Services offerts par l'établissement	26848	642501	Institut Teccart	2021-04-13
9449	Services offerts par l'établissement	21606	692550	Institut Teccart	2020-06-26
9281	Épreuves ministérielles	21606	692550	Institut Teccart	2020-05-27
8789	Décision, politiques et règles de l'établissement	21606	692550	Institut Teccart	2020-02-21
8629	Diplôme et relevés de notes ministériels	21606	692550	Institut Teccart	2020-01-17
8581	Contrat de services éducatifs	21606	692550	Institut Teccart	2020-01-08
23418	Services offerts par l'établissement	585	749667	Institut Teccart (1996) inc.	2024-02-05
18589	Dénonciation	585	749667	Institut Teccart (1996) inc.	2022-11-25
15525	Contrat de services éducatifs	498	669506	Méridi Collégial Privé	2022-01-30

chapitre A-2.1

LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

CHAPITRE II
ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS

SECTION I
DROIT D'ACCÈS

53. Les renseignements personnels sont confidentiels sauf dans les cas suivants:

- 1° la personne concernée par ces renseignements consent à leur divulgation; si cette personne est mineure, le consentement peut également être donné par le titulaire de l'autorité parentale;
- 2° ils portent sur un renseignement obtenu par un organisme public dans l'exercice d'une fonction juridictionnelle; ils demeurent cependant confidentiels si l'organisme les a obtenus alors qu'il siégeait à huis-clos ou s'ils sont visés par une ordonnance de non-divulgation, de non-publication ou de non-diffusion.

1982, c. 30, a. 53; 1985, c. 30, a. 3; 1989, c. 54, a. 150; 1990, c. 57, a. 11; 2006, c. 22, a. 29.



54. Dans un document, sont personnels les renseignements qui concernent une personne physique et permettent de l'identifier.

1982, c. 30, a. 54; 2006, c. 22, a. 110.



56. Le nom d'une personne physique n'est pas un renseignement personnel, sauf lorsqu'il est mentionné avec un autre renseignement la concernant ou lorsque sa seule mention révélerait un renseignement personnel concernant cette personne.

1982, c. 30, a. 56; 2006, c. 22, a. 110.



59. Un organisme public ne peut communiquer un renseignement personnel sans le consentement de la personne concernée.

Toutefois, il peut communiquer un tel renseignement sans le consentement de cette personne, dans les cas et aux strictes conditions qui suivent:

- 1° au procureur de cet organisme si le renseignement est nécessaire aux fins d'une poursuite pour infraction à une loi que cet organisme est chargé d'appliquer, ou au Directeur des poursuites criminelles et pénales si le renseignement est nécessaire aux fins d'une poursuite pour infraction à une loi applicable au Québec;
- 2° au procureur de cet organisme, ou au procureur général lorsqu'il agit comme procureur de cet organisme, si le renseignement est nécessaire aux fins d'une procédure judiciaire autre qu'une procédure visée dans le paragraphe 1°;
- 3° à un organisme qui, en vertu de la loi, est chargé de prévenir, détecter ou réprimer le crime ou les infractions aux lois, si le renseignement est nécessaire aux fins d'une poursuite pour infraction à une loi applicable au Québec;
- 4° à une personne à qui cette communication doit être faite en raison d'une situation d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité de la personne concernée;
- 5° à une personne qui est autorisée par la Commission d'accès à l'information, conformément à l'article 125, à utiliser ce renseignement à des fins d'étude, de recherche ou de statistique;

6° (*paragraphe abrogé*);

7° (*paragraphe abrogé*);

8° à une personne ou à un organisme, conformément aux articles 61, 66, 67, 67.1, 67.2, 68 et 68.1;

9° à une personne impliquée dans un événement ayant fait l'objet d'un rapport par un corps de police ou par une personne ou un organisme agissant en application d'une loi qui exige un rapport de même nature, lorsqu'il s'agit d'un renseignement sur l'identité de toute autre personne qui a été impliquée dans cet événement, sauf s'il s'agit d'un témoin, d'un dénonciateur ou d'une personne dont la santé ou la sécurité serait susceptible d'être mise en péril par la communication d'un tel renseignement.

1982, c. 30, a. 59; 1983, c. 38, a. 55; 1984, c. 27, a. 1; 1985, c. 30, a. 5; 1987, c. 68, a. 5; 1990, c. 57, a. 13; 2006, c. 22, a. 32; 2005, c. 34, a. 37.

Avis de recours

À la suite d'une décision rendue en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (la Loi).

Révision par la Commission d'accès à l'information

a) *Pouvoir :*

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

Québec	525, boul René-Lévesque Est Bureau 2.36 Québec (Québec) G1R 5S9	Tél. : 418 528-7741 Numéro sans frais 1 888 528-7741	Télec. : 418 529-3102
Montréal	2045, rue Stanley Bureau 900 Montréal (Québec) H3A 2V4	Tél. : 514 873-4196 Numéro sans frais 1 888 528-7741	Télec. : 514 844-6170

b) *Motifs :*

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) *Délais :*

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).