



PAR COURRIEL

Québec, le 9 juin 2025



Bonjour,

Conformément aux dispositions de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (ci-après la Loi sur l'accès), nous donnons suite à votre demande reçue le 23 février 2025 par courriel.

Votre demande vise à obtenir les documents suivants :

1. Tout document ou rapport interne compilant les délais de numérisation des documents envoyés au MESS depuis 2022, incluant :
 - Le délai moyen entre la réception d'un document et sa numérisation.
2. Tout document ou rapport compilant les délais de traitement des demandes au MESS depuis 2022, incluant :
 - Le délai moyen entre la réception d'une demande et sa décision finale ;
 - Toute donnée montrant l'évolution des délais dans le temps.
3. Tout document ou rapport détaillant les délais avant la réception d'un chèque au MESS depuis 2022, incluant :
 - Le délai moyen entre l'approbation d'une demande et l'émission du paiement ;
 - Tout rapport ou analyse sur les retards de paiement.
4. Tout document ou rapport concernant le nombre de chèques de dépannage émis par le MESS depuis 2022, incluant :
 - Le nombre total de chèques émis annuellement ;

... 2

- Les critères ou conditions pour l'émission de ces chèques ;
- Les délais moyens avant l'émission d'un chèque de dépannage.

Le secteur du Ministère concerné a procédé au repérage des documents.

Réponse au point 1 de votre demande

En vertu de l'article 1 de la Loi sur l'accès, nous vous informons qu'il n'y a aucun document pouvant répondre à ce point de votre demande.

Réponse au point 2 de votre demande

Nous vous communiquons un document qui répond à ce point de votre demande.

Réponse au volet 3 de votre demande d'accès

En vertu de l'article 1 de la Loi sur l'accès, nous vous informons qu'il n'y a aucun document pouvant vous renseigner sur le délai moyen entre l'approbation d'une demande et l'émission du paiement.

En vertu de l'article 34, l'accès aux documents portant sur les retards dans la transmission des chèques des prestations d'aide sociale vous est refusé

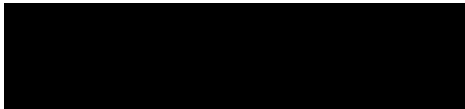
Réponse au volet 4 de votre demande d'accès

En vertu de l'article 1 de la Loi sur l'accès, nous vous informons qu'il n'y a aucun document pouvant vous renseigner sur le nombre total de chèques de dépannage émis annuellement ni sur les délais moyens avant l'émission d'un chèque de dépannage.

En ce qui concerne les critères ou conditions pour l'émission des chèques de dépannage, en vertu de l'article 13 de la Loi sur l'accès, nous vous informons que les renseignements demandés sont disponibles en cliquant sur l'hyperlien suivant : [Traitement des situations particulières | Adel](#).

Conformément à l'article 51 de la Loi sur l'accès, nous vous informons que vous disposez d'un délai de 30 jours pour demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information.

Veuillez agréer nos salutations distinguées.



Marie-Michèle Genest
Secrétaire générale adjointe
Responsable ministérielle de l'accès à l'information
et de la protection des renseignements personnels

p. j. 2

Annexe 1

Extraits de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels

1. La présente loi s'applique aux documents détenus par un organisme public dans l'exercice de ses fonctions, que leur conservation soit assurée par l'organisme public ou par un tiers.

Elle s'applique quelle que soit la forme de ces documents : écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée ou autre.

13. Le droit d'accès à un document produit par un organisme public ou pour son compte et ayant fait l'objet d'une publication ou d'une diffusion s'exerce par consultation sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance ou par l'obtention d'informations suffisantes pour permettre au requérant de le consulter ou de se le procurer là où il est disponible.

De même, le droit d'accès à un document produit par un organisme public ou pour son compte et devant faire l'objet d'une publication ou d'une diffusion dans un délai n'excédant pas six mois de la demande d'accès, s'exerce par l'un ou plusieurs des moyens suivants :

1° la consultation sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance;

2° l'obtention d'informations suffisantes pour permettre au requérant de le consulter là où il est disponible ou de se le procurer lors de sa publication ou de sa diffusion;

3° le prêt du document, à moins que cela ne compromette sa publication ou sa diffusion.

Le présent article ne restreint pas le droit d'accès à un document diffusé conformément à l'article 16.1.

34. Un document du bureau d'un membre de l'Assemblée nationale ou un document produit pour le compte de ce membre par les services de l'Assemblée n'est pas accessible à moins que le membre ne le juge opportun.

Il en est de même d'un document du cabinet du président de l'Assemblée, d'un membre de celle-ci visé dans le premier alinéa de l'article 124.1 de la Loi sur l'Assemblée nationale ([chapitre A-23.1](#)) ou d'un ministre visé dans l'article 11.5 de la Loi sur l'exécutif ([chapitre E-18](#)), ainsi que d'un document du cabinet ou du bureau d'un membre d'un organisme municipal ou scolaire.

DEMANDES D'AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS (selon les critères modifiés à partir d'Avril 2015)

JANVIER 2023

DIRECTION RÉGIONALE	Total des demandes d'aide financière de dernier recours			Demandes avec activité de prise en charge (documents ou renseignements demandés, contact téléphonique ou en personne, authentification, etc.)																			
				Délais de traitement																			
				Délai agent (dépôt de la demande et date de la première activité de prise en charge)						Délai client (date de la première activité de prise en charge et date de réception du dernier document ou renseignement)					Délai agent (date de réception du dernier document ou renseignement et date de la première décision)								
	Mens	Cum	Poids relatif	Mens	Cum	Poids relatif	Délai mens	Délai cum	0-2 jrs	3-5 jrs	6 jrs et plus	Délai mens	Délai cum	0-5 jrs	6-10 jrs	11 jrs et plus	Délai mens	Délai cum	0-2 jrs	3-5 jrs	0-5 jrs	6-10 jrs	11 jrs et plus
01 BAS-ST-LAURENT	115	1 386	1,5%	110	1 277	1,6%	5,1	3,2	42%	50%	8%	11,1	11,7	32%	17%	51%	1,7	1,5	82%	14%	96%	3%	1%
02 SAGUENAY-LAC-ST-JEAN	195	1 961	2,1%	175	1 770	2,2%	2,0	2,7	56%	38%	6%	8,6	11,8	35%	17%	49%	1,5	1,6	79%	13%	93%	5%	2%
03 CAPITALE-NATIONALE	425	4 255	4,6%	342	3 344	4,1%	5,0	5,4	17%	47%	37%	8,5	10,4	43%	14%	43%	1,3	1,5	83%	9%	93%	4%	3%
04 MAURICIE	212	2 527	2,7%	189	2 278	2,8%	5,4	3,5	42%	41%	17%	13,6	13,5	26%	14%	60%	2,3	2,3	70%	20%	90%	7%	4%
05 ESTRIE	295	3 166	3,4%	272	2 919	3,6%	5,3	5,7	22%	38%	41%	9,5	12,7	31%	17%	52%	2,1	3,1	69%	13%	83%	8%	9%
06 MONTRÉAL	1 963	21 883	23,6%	1 711	19 292	23,6%	3,3	3,9	59%	18%	22%	10,0	10,6	39%	16%	45%	1,3	1,3	87%	8%	95%	3%	3%
07 OUTAOUAIS	292	3 174	3,4%	223	2 452	3,0%	2,6	2,6	59%	36%	5%	12,9	14,0	24%	15%	62%	1,6	1,6	79%	17%	96%	3%	1%
08 ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	105	1 176	1,3%	97	1 081	1,3%	4,0	4,4	17%	66%	17%	12,6	15,3	24%	12%	64%	1,7	2,1	73%	18%	91%	6%	3%
09 CÔTE-NORD	62	596	0,6%	57	546	0,7%	2,1	3,1	58%	23%	19%	10,9	11,4	41%	12%	47%	2,9	2,7	68%	18%	86%	9%	5%
10 NORD-DU-QUÉBEC	26	355	0,4%	24	317	0,4%	2,6	3,4	44%	48%	9%	7,5	11,8	27%	23%	49%	1,7	2,1	77%	12%	89%	7%	4%
11 GASPÉSIE-ILES-DE-LA-MAD.	90	803	0,9%	79	738	0,9%	0,6	0,5	97%	2%	1%	7,1	7,0	59%	16%	25%	1,5	1,8	86%	7%	93%	2%	5%
12 CHAUDIÈRE-APPALACHES	222	2 167	2,3%	179	1 848	2,3%	1,4	1,0	94%	4%	1%	10,5	11,3	38%	15%	48%	0,5	0,4	98%	2%	99%	0%	1%
13 LAVAL	252	2 530	2,7%	228	2 262	2,8%	2,7	2,4	70%	25%	5%	11,4	13,0	28%	13%	59%	1,5	1,8	81%	10%	92%	5%	3%
14 LANAUDIÈRE	391	3 697	4,0%	357	3 324	4,1%	1,8	1,8	81%	11%	7%	9,1	10,5	39%	15%	45%	0,7	0,9	93%	5%	98%	1%	1%
15 LAURENTIDES	382	3 429	3,7%	351	3 116	3,8%	5,1	6,4	13%	33%	54%	9,0	13,3	29%	13%	58%	1,4	2,4	68%	20%	88%	9%	3%
16 MONTÉRÉGIE	684	7 959	8,6%	576	6 979	8,5%	4,9	3,7	27%	62%	11%	10,5	13,2	27%	15%	58%	2,5	2,2	72%	19%	91%	7%	2%
17 CENTRE-DU-QUÉBEC	242	2 204	2,4%	190	1 763	2,2%	2,8	3,0	51%	41%	8%	11,6	11,2	34%	17%	49%	1,0	1,2	90%	7%	97%	1%	2%
AUTRES	3 650	29 328	31,7%	3 382	26 589	32,5%	5,8	7,0	23%	23%	54%	2,0	3,4	79%	8%	13%	0,6	1,1	87%	6%	93%	5%	3%
RÉSEAU	9 603	92 596	100,0%	8 542	81 895	100,0%	4,5	4,8	41%	29%	31%	6,9	9,0	49%	13%	38%	1,1	1,5	83%	10%	93%	4%	3%

DIRECTION RÉGIONALE	Taux d'acceptation		Demandes sans activité de prise en charge										Délai de traitement total (agent + client) pour l'ensemble des demandes d'aide financière de dernier recours					Délai de traitement total agent (excluant le temps de la prise en charge)		
	Mens	Cum	Mens	Cum	Poids relatif	Délai mens	Délai cum	0-2 jrs	3-5 jrs	0-5 jrs	6-10 jrs	11 jrs et plus	Délai mens	Délai cum	0-5 jrs	6-10 jrs	11 jrs et plus	Délai mens	Délai cum	0-5 jrs
01 BAS-ST-LAURENT	56,5%	54,9%	5	109	1,0%	6,8	4,1	43%	28%	71%	23%	6%	17,4	15,5	21%	15%	64%	1,9	1,7	94%
02 SAGUENAY-LAC-ST-JEAN	71,8%	63,1%	20	191	1,8%	2,0	3,8	50%	34%	83%	9%	7%	11,0	14,9	26%	16%	58%	1,5	1,8	92%
03 CAPITALE-NATIONALE	68,0%	63,1%	83	911	8,5%	4,8	5,6	28%	32%	60%	28%	12%	12,8	14,8	25%	21%	54%	2,0	2,4	86%
04 MAURICIE	57,5%	57,5%	23	249	2,3%	7,8	5,8	29%	40%	69%	18%	12%	19,9	18,0	17%	13%	70%	2,9	2,7	88%
05 ESTRIE	63,1%	59,5%	23	247	2,3%	5,1	7,9	21%	29%	50%	28%	21%	15,9	20,4	13%	15%	72%	2,3	3,5	80%
06 ÎLE-DE-MONTRÉAL	63,4%	63,7%	252	2 591	24,2%	3,5	3,7	61%	22%	82%	9%	8%	13,1	14,4	24%	16%	60%	1,6	1,6	93%
07 OUTAOUAIS	54,8%	54,0%	69	722	6,7%	3,7	3,5	48%	37%	85%	11%	4%	13,9	14,9	28%	13%	59%	2,1	2,0	94%
08 ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	48,6%	48,8%	8	95	0,9%	4,0	5,9	11%	54%	64%	32%	4%	17,2	20,5	15%	10%	75%	1,9	2,4	89%
09 CÔTE-NORD	53,2%	55,9%	5	50	0,5%	5,4	7,7	20%	48%	68%	12%	20%	15,1	16,5	25%	15%	60%	3,1	3,1	84%
10 NORD-DU-QUÉBEC	73,1%	57,5%	2	38	0,4%	3,5	5,9	32%	47%	79%	8%	13%	11,2	16,1	26%	7%	67%	1,8	2,5	88%
11 GASPÉSIE-ILES-DE-LA-MAD.	75,6%	69,2%	11	65	0,6%	4,4	3,0	77%	9%	86%	6%	8%	8,6	8,8	50%	19%	31%	1,9	1,9	93%
12 CHAUDIÈRE-APPALACHES	61,7%	61,3%	43	319	3,0%	2,0	2,1	71%	24%	95%	3%	2%	10,4	11,2	41%	13%	45%	0,8	0,7	99%
13 LAVAL	46,4%	46,2%	24	268	2,5%	3,6	3,7	54%	32%	86%	7%	7%	14,5	15,7	25%	8%	67%	1,7	2,0	91%
14 LANAUDIÈRE	64,5%	59,6%	34	373	3,5%	2,1	2,7	64%	24%	88%	9%	3%	10,8	12,2	35%	16%	49%	0,8	1,1	97%
15 LAURENTIDES	61,0%	53,5%	31	313	2,9%	5,6	6,2	25%	30%	55%	32%	13%	14,7	20,7	13%	14%	73%	1,8	2,7	85%
16 MONTÉRÉGIE	60,5%	54,5%	108	980	9,2%	5,9	5,2	29%	49%	78%	13%	9%	16,0	17,3	21%	11%	68%	3,0	2,5	89%
17 CENTRE-DU-QUÉBEC	60,3%	63,2%	52	441	4,1%	3,5	3,9	52%	32%	84%	9%	7%	12,8	13,1	32%	16%	52%	1,5	1,7	94%
AUTRES	92,4%	90,5%	268	2 739	25,6%	7,6	8,4	30%	28%	58%	23%	19%	8,4	11,2	36%	27%	36%	1,1	1,8	89%
RÉSEAU	73,4%	69,3%	1 061	10 701	100,0%	5,0	5,4	42%	30%	73%	16%	11%	11,7	14,1	28%	19%	53%	1,6	1,9	90%

DEMANDES D'AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS (selon les critères modifiés à partir d'Avril 2015)

Délais liés à la production des documents

JANVIER 2023

DIRECTION RÉGIONALE	Délai accordé pour la production des documents (minimum de 10 jours ouvrables)								
	Mens	Cum	Délai mens	Délai cum	0-4 jrs	5-7 jrs	8-9 jrs	0-9 jrs	10 jrs et plus
01 BAS-ST-LAURENT	95	1 083	10,1	10,0	0%	0%	0%	0%	100%
02 SAGUENAY-LAC-ST-JEAN	142	1 517	10,0	10,1	0%	0%	1%	1%	99%
03 CAPITALE-NATIONALE	290	2 835	10,0	10,2	0%	0%	0%	1%	99%
04 MAURICIE	178	2 066	10,0	10,0	0%	1%	1%	2%	98%
05 ESTRIE	231	2 529	9,9	10,1	0%	0%	1%	1%	99%
06 MONTRÉAL	1 347	15 175	10,0	10,0	0%	0%	1%	1%	99%
07 OUTAOUAIS	218	2 404	10,0	10,0	0%	1%	0%	1%	99%
08 ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	82	961	9,9	10,0	0%	0%	0%	1%	99%
09 CÔTE-NORD	50	433	9,8	10,2	2%	0%	0%	3%	97%
10 NORD-DU-QUÉBEC	18	265	10,0	10,2	0%	0%	0%	1%	99%
11 GASPÉSIE-ILES-DE-LA-MAD.	71	586	10,4	10,1	0%	0%	1%	1%	99%
12 CHAUDIÈRE-APPALACHES	158	1 633	10,1	10,1	0%	0%	0%	0%	100%
13 LAVAL	194	1 939	9,8	10,0	0%	0%	0%	1%	99%
14 LANAUDIÈRE	279	2 660	10,1	10,1	0%	0%	1%	1%	99%
15 LAURENTIDES	286	2 674	10,1	10,1	0%	0%	0%	1%	99%
16 MONTÉRÉGIE	520	6 251	10,1	10,1	0%	0%	0%	1%	99%
17 CENTRE-DU-QUÉBEC	181	1 671	10,4	10,2	0%	0%	0%	0%	100%
AUTRES	979	12 241	10,6	10,3	0%	0%	0%	0%	100%
RÉSEAU	5 319	58 923	10,1	10,1	0%	0%	0%	1%	99%

Demandes refusées pour documents non fournis (Délai d'attente de 10 jours ouvrables suivant la date prévue pour la production des documents avant d'émettre l'avis de refus)								
Mens	Cum	Délai mens	Délai cum	0-4 jrs	5-7 jrs	8-9 jrs	0-9 jrs	10 jrs et plus
27	300	11,9	11,8	0%	1%	0%	1%	99%
25	394	13,2	14,1	1%	0%	1%	2%	98%
62	810	11,0	12,7	8%	2%	1%	11%	89%
57	729	12,6	13,4	1%	0%	1%	2%	98%
56	798	11,8	14,7	1%	1%	2%	4%	96%
382	4 363	11,4	12,4	1%	1%	5%	7%	93%
73	826	12,3	12,2	1%	0%	2%	3%	97%
34	365	12,1	14,2	1%	1%	0%	1%	99%
15	120	12,3	12,8	2%	1%	1%	3%	97%
0	87	#DIV/0!	13,7	1%	0%	0%	1%	99%
6	79	11,2	10,5	13%	1%	3%	16%	84%
51	481	11,3	11,6	1%	0%	1%	1%	99%
74	729	11,3	11,6	2%	3%	8%	13%	87%
68	828	11,0	11,2	1%	0%	2%	3%	97%
72	984	12,0	14,0	1%	0%	0%	2%	98%
151	2 198	11,8	12,6	0%	0%	2%	3%	97%
56	510	11,1	11,5	0%	0%	2%	2%	98%
62	803	11,9	15,1	2%	1%	2%	5%	95%
1 271	15 404	11,6	12,7	1%	1%	3%	5%	95%

DEMANDES D'AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS (selon les critères modifiés à partir d'Avril 2015)

JANVIER 2024

DIRECTION RÉGIONALE	Total des demandes d'aide financière de dernier recours			Demandes avec activité de prise en charge (documents ou renseignements demandés, contact téléphonique ou en personne, authentification, etc.)																			
				Délais de traitement																			
				Délai agent (dépôt de la demande et date de la première activité de prise en charge)						Délai client (date de la première activité de prise en charge et date de réception du dernier document ou renseignement)					Délai agent (date de réception du dernier document ou renseignement et date de la première décision)								
	Mens	Cum	Poids relatif	Mens	Cum	Poids relatif	Délai mens	Délai cum	0-2 jrs	3-5 jrs	6 jrs et plus	Délai mens	Délai cum	0-5 jrs	6-10 jrs	11 jrs et plus	Délai mens	Délai cum	0-2 jrs	3-5 jrs	0-5 jrs	6-10 jrs	11 jrs et plus
01 BAS-ST-LAURENT	112	1 106	1,1%	102	984	1,0%	8,0	6,1	12%	33%	55%	10,3	11,2	34%	18%	47%	1,6	1,9	78%	13%	91%	7%	2%
02 SAGUENAY-LAC-ST-JEAN	272	2 156	2,1%	254	1 956	2,1%	3,8	2,6	68%	24%	8%	10,6	12,6	33%	14%	52%	3,0	3,2	60%	21%	81%	13%	6%
03 CAPITALE-NATIONALE	457	4 821	4,6%	382	4 058	4,3%	8,3	4,2	31%	45%	24%	8,2	11,5	38%	14%	48%	0,9	1,2	88%	8%	96%	2%	2%
04 MAURICIE	390	3 124	3,0%	347	2 694	2,8%	3,9	2,4	71%	21%	8%	13,0	13,5	24%	15%	61%	3,1	2,0	82%	10%	92%	4%	5%
05 ESTRIE	462	4 093	3,9%	439	3 818	4,0%	4,6	4,0	30%	56%	14%	9,9	12,5	32%	15%	53%	1,7	2,6	71%	15%	86%	8%	6%
06 MONTRÉAL	1 656	19 105	18,4%	1 408	16 504	17,5%	9,2	5,4	15%	49%	36%	9,4	13,5	27%	15%	58%	1,7	1,9	79%	12%	91%	5%	4%
07 OUTAOUAIS	405	3 629	3,5%	301	2 848	3,0%	4,8	3,8	25%	63%	12%	12,7	15,7	19%	13%	67%	2,3	2,6	68%	18%	86%	10%	4%
08 ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	141	1 201	1,2%	131	1 116	1,2%	4,0	4,1	18%	66%	16%	13,2	14,8	22%	12%	66%	1,4	1,3	84%	12%	97%	3%	1%
09 CÔTE-NORD	79	664	0,6%	77	609	0,6%	1,4	1,9	76%	21%	3%	13,1	13,5	26%	16%	58%	2,8	3,0	55%	32%	87%	9%	4%
10 NORD-DU-QUÉBEC	45	400	0,4%	42	382	0,4%	2,4	3,7	39%	47%	14%	7,7	12,3	25%	22%	53%	0,9	1,4	86%	9%	95%	4%	1%
11 GASPÉSIE-ILES-DE-LA-MAD.	136	950	0,9%	130	888	0,9%	4,0	1,6	85%	8%	7%	7,9	8,7	48%	18%	34%	1,7	1,6	86%	8%	94%	2%	4%
12 CHAUDIÈRE-APPALACHES	250	2 152	2,1%	208	1 803	1,9%	6,0	4,2	23%	54%	24%	9,9	11,0	39%	14%	47%	0,6	0,8	94%	4%	98%	1%	1%
13 LAVAL	280	2 945	2,8%	234	2 548	2,7%	6,1	3,0	64%	21%	15%	10,2	12,2	31%	14%	55%	1,3	1,8	83%	9%	92%	3%	4%
14 LANAUDIÈRE	461	4 072	3,9%	421	3 716	3,9%	4,6	2,0	79%	15%	6%	8,6	10,8	38%	16%	46%	1,6	1,4	85%	9%	94%	3%	2%
15 LAURENTIDES	485	4 075	3,9%	431	3 713	3,9%	6,1	4,5	20%	52%	27%	9,9	11,9	34%	13%	53%	1,4	1,6	79%	15%	95%	4%	1%
16 MONTÉRÉGIE	682	8 340	8,0%	539	7 237	7,7%	11,2	5,2	12%	61%	28%	8,9	13,6	26%	14%	60%	2,2	2,4	72%	15%	88%	9%	4%
17 CENTRE-DU-QUÉBEC	276	2 496	2,4%	230	2 054	2,2%	2,9	2,0	80%	15%	5%	10,8	12,5	28%	17%	55%	0,9	1,2	92%	3%	95%	2%	3%
AUTRES	3 700	38 613	37,1%	3 571	37 607	39,8%	9,9	9,5	2%	14%	85%	3,5	6,8	65%	10%	25%	0,9	2,1	79%	8%	87%	7%	6%
RÉSEAU	10 289	103 942	100,0%	9 247	94 535	100,0%	7,9	6,3	21%	32%	48%	7,5	10,4	44%	13%	44%	1,4	2,0	79%	10%	89%	6%	5%

DIRECTION RÉGIONALE	Taux d'acceptation		Demandes sans activité de prise en charge										Délai de traitement total (agent + client) pour l'ensemble des demandes d'aide financière de dernier recours					Délai de traitement total agent (excluant le temps de la prise en charge)		
	Mens	Cum	Mens	Cum	Poids relatif	Délai mens	Délai cum	0-2 jrs	3-5 jrs	0-5 jrs	6-10 jrs	11 jrs et plus	Délai mens	Délai cum	0-5 jrs	6-10 jrs	11 jrs et plus	Délai mens	Délai cum	0-5 jrs
01 BAS-ST-LAURENT	56,3%	55,5%	10	122	1,3%	10,3	6,0	29%	30%	58%	26%	16%	19,1	17,7	14%	16%	70%	2,4	2,4	87%
02 SAGUENAY-LAC-ST-JEAN	61,8%	64,0%	18	200	2,1%	4,5	4,4	60%	20%	80%	13%	8%	16,6	17,1	23%	13%	65%	3,1	3,3	81%
03 CAPITALE-NATIONALE	58,4%	56,9%	75	763	8,1%	7,5	5,0	34%	36%	70%	21%	10%	15,7	14,9	25%	19%	56%	2,0	1,8	92%
04 MAURICIE	51,8%	54,9%	43	430	4,6%	4,9	4,3	54%	25%	79%	12%	9%	18,3	16,0	21%	11%	68%	3,3	2,3	90%
05 ESTRIE	55,6%	58,0%	23	275	2,9%	8,6	8,4	18%	35%	53%	27%	21%	15,8	18,3	18%	12%	70%	2,0	3,0	84%
06 ÎLE-DE-MONTRÉAL	51,8%	49,9%	248	2 601	27,6%	8,6	5,7	23%	41%	64%	27%	9%	18,6	18,8	17%	13%	70%	2,7	2,4	87%
07 OUTAOUAIS	49,9%	50,3%	104	781	8,3%	5,1	5,3	24%	51%	75%	17%	8%	16,0	18,5	21%	10%	68%	3,1	3,2	84%
08 ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	56,0%	52,1%	10	85	0,9%	5,4	4,1	26%	54%	80%	16%	4%	17,6	19,1	14%	10%	75%	1,7	1,5	95%
09 CÔTE-NORD	40,5%	42,9%	2	55	0,6%	2,5	3,6	38%	47%	85%	9%	5%	17,0	17,2	19%	12%	69%	2,8	3,1	87%
10 NORD-DU-QUÉBEC	60,0%	48,0%	3	18	0,2%	3,3	5,9	50%	33%	83%	0%	17%	10,5	16,9	19%	9%	73%	1,0	1,6	95%
11 GASPÉSIE-ILES-DE-LA-MAD.	71,3%	65,8%	6	62	0,7%	3,7	2,2	73%	16%	89%	8%	3%	13,1	11,2	38%	18%	44%	1,7	1,6	94%
12 CHAUDIÈRE-APPALACHES	58,0%	57,9%	42	349	3,7%	6,1	4,8	26%	42%	68%	26%	6%	14,7	14,1	27%	21%	52%	1,5	1,4	93%
13 LAVAL	50,4%	47,9%	46	397	4,2%	6,7	4,4	53%	20%	73%	18%	9%	15,8	15,3	25%	12%	63%	2,2	2,1	90%
14 LANAUDIÈRE	59,0%	57,0%	40	356	3,8%	4,4	3,7	61%	20%	81%	11%	8%	13,8	13,3	31%	15%	54%	1,8	1,6	93%
15 LAURENTIDES	56,5%	52,7%	54	362	3,8%	6,9	4,5	36%	36%	73%	20%	7%	16,2	16,8	21%	15%	64%	2,0	1,8	93%
16 MONTÉRÉGIE	54,3%	50,4%	143	1 103	11,7%	11,8	7,0	16%	44%	59%	21%	20%	20,1	19,3	15%	11%	74%	4,2	3,0	84%
17 CENTRE-DU-QUÉBEC	56,9%	57,9%	46	442	4,7%	4,4	3,4	71%	15%	86%	6%	8%	12,9	13,5	28%	15%	58%	1,5	1,6	94%
AUTRES	85,7%	82,9%	129	1 006	10,7%	11,8	12,3	8%	21%	29%	35%	36%	14,2	18,3	10%	34%	56%	1,3	2,4	85%
RÉSEAU	65,9%	64,2%	1 042	9 407	100,0%	8,1	6,1	30%	35%	65%	22%	13%	15,9	17,6	16%	21%	62%	2,1	2,4	87%

DEMANDES D'AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS (selon les critères modifiés à partir d'Avril 2015)

Délais liés à la production des documents

JANVIER 2024

DIRECTION RÉGIONALE	Délai accordé pour la production des documents (minimum de 10 jours ouvrables)								
	Mens	Cum	Délai mens	Délai cum	0-4 jrs	5-7 jrs	8-9 jrs	0-9 jrs	10 jrs et plus
01 BAS-ST-LAURENT	89	863	10,2	10,1	0%	0%	0%	0%	100%
02 SAGUENAY-LAC-ST-JEAN	224	1 737	10,0	10,1	0%	0%	1%	1%	99%
03 CAPITALE-NATIONALE	327	3 572	12,0	11,2	0%	0%	0%	1%	99%
04 MAURICIE	330	2 523	10,1	10,1	0%	0%	1%	1%	99%
05 ESTRIE	345	3 260	10,0	10,0	0%	0%	0%	1%	99%
06 MONTRÉAL	1 112	14 429	10,0	10,0	0%	0%	0%	1%	99%
07 OUTAOUAIS	296	2 772	10,0	9,9	0%	1%	0%	1%	99%
08 ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	115	1 031	9,9	9,9	1%	0%	0%	1%	99%
09 CÔTE-NORD	67	540	9,9	10,1	0%	1%	0%	1%	99%
10 NORD-DU-QUÉBEC	36	323	10,0	10,0	0%	0%	1%	1%	99%
11 GASPÉSIE-ILES-DE-LA-MAD.	112	762	10,0	10,1	0%	1%	1%	2%	98%
12 CHAUDIÈRE-APPALACHES	181	1 589	10,2	10,1	0%	0%	0%	1%	99%
13 LAVAL	187	2 102	10,0	10,1	0%	0%	0%	1%	99%
14 LANAUDIÈRE	317	3 080	10,1	10,0	0%	0%	0%	1%	99%
15 LAURENTIDES	332	3 078	10,0	8,9	0%	0%	0%	1%	99%
16 MONTÉRÉGIE	452	6 561	10,1	10,0	0%	0%	0%	1%	99%
17 CENTRE-DU-QUÉBEC	206	1 966	10,0	10,0	0%	0%	0%	1%	99%
AUTRES	1 954	22 676	10,0	10,0	0%	0%	0%	1%	99%
RÉSEAU	6 682	72 864	10,1	10,0	0%	0%	0%	1%	99%

Demandes refusées pour documents non fournis (Délai d'attente de 10 jours ouvrables suivant la date prévue pour la production des documents avant d'émettre l'avis de refus)								
Mens	Cum	Délai mens	Délai cum	0-4 jrs	5-7 jrs	8-9 jrs	0-9 jrs	10 jrs et plus
21	203	11,5	11,9	2%	0%	0%	2%	98%
60	432	13,4	15,1	1%	1%	0%	3%	97%
75	1 063	8,5	11,5	8%	1%	1%	10%	90%
120	895	11,5	11,3	2%	1%	5%	8%	92%
104	984	11,9	13,5	0%	0%	1%	2%	98%
329	5 456	11,6	13,1	1%	0%	1%	2%	98%
96	1 011	12,2	14,3	1%	0%	1%	2%	98%
40	393	12,1	12,5	1%	1%	0%	1%	99%
23	177	11,4	12,9	0%	0%	0%	0%	100%
6	131	9,5	11,4	2%	0%	0%	2%	98%
15	141	12,5	11,5	1%	1%	1%	4%	96%
49	468	11,6	12,0	0%	1%	1%	2%	98%
59	715	12,4	11,4	1%	1%	4%	6%	94%
84	955	12,0	11,6	1%	0%	2%	3%	97%
102	1 127	12,3	15,4	2%	1%	2%	4%	96%
104	2 396	11,8	12,7	1%	0%	1%	2%	98%
56	628	11,5	11,3	0%	0%	2%	2%	98%
135	3 050	11,7	17,1	1%	1%	3%	5%	95%
1 478	20 225	11,7	13,5	1%	1%	2%	4%	96%

Janvier 2025

DEMANDES D'AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS (selon les critères modifiés à partir d'Avril 2015)

ENSEMBLE DU QUÉBEC

Par bureau de service

	Total des demandes d'aide financières de dernier recours			Demandes avec activité de prise en charge (documents ou renseignements demandés, contact téléphonique ou en personne, authentification, etc.)																					
							Délai de traitement																		
							Délai agent (dépôt de la demande et date de la première activité de prise en charge)					Délai client (date de la première activité de prise en charge et date de réception du dernier document ou renseignement)					Délai agent (date de réception du dernier document ou renseignement et date de la première décision)								
Mens	Cum	Poids relatif	Mens	Cum	Poids relatif	Délai mens	Délai cum	0-2 jrs	3-5 jrs	6 jrs et plus	Délai mens	Délai cum	0-5 jrs	6-10 jrs	11 jrs et plus	Délai mens	Délai cum	0-2 jrs	3-5 jrs	0-5 jrs	6-10 jrs	11 jrs et plus			
DIRECTION RÉGIONALE																									
01 - Bas-Saint-Laurent	59	1 051	1,0 %	47	925	0,9 %	12,5	7,1	3,4 %	44,9 %	51,8 %	11,0	12,2	27,6 %	21,0 %	51,5 %	1,0	1,6	74,7 %	19,6 %	94,3 %	4,6 %	1,1 %		
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	302	2 374	2,3 %	260	2 163	2,2 %	9,7	4,9	34,6 %	31,6 %	33,8 %	6,4	12,0	37,9 %	14,1 %	47,9 %	1,2	2,9	58,4 %	26,9 %	85,3 %	10,1 %	4,6 %		
03 - Capitale-Nationale	540	5 931	5,6 %	412	4 834	5,0 %	9,4	6,2	19,7 %	24,2 %	56,1 %	7,0	10,5	42,1 %	13,8 %	44,1 %	0,7	0,8	92,0 %	5,7 %	97,7 %	1,6 %	0,7 %		
04 - Mauricie	389	5 464	5,2 %	325	4 942	5,1 %	13,2	7,1	15,9 %	37,0 %	47,1 %	6,7	13,3	29,4 %	13,2 %	57,4 %	1,5	2,0	73,3 %	16,9 %	90,2 %	5,8 %	4,0 %		
05 - Estrie	382	4 722	4,5 %	348	4 424	4,5 %	13,0	7,5	15,1 %	26,6 %	58,3 %	6,9	11,4	40,4 %	13,0 %	46,6 %	1,7	3,2	66,2 %	16,3 %	82,5 %	9,0 %	8,4 %		
06 - Montréal	1 417	19 217	18,2 %	1 191	17 193	17,6 %	11,4	7,8	8,2 %	28,9 %	62,9 %	7,0	13,5	31,4 %	12,8 %	55,8 %	1,4	2,5	68,4 %	18,0 %	86,4 %	8,0 %	5,6 %		
07 - Outaouais	216	4 289	4,1 %	187	4 040	4,1 %	10,2	5,4	13,1 %	56,1 %	30,8 %	6,6	13,2	33,2 %	10,1 %	56,7 %	1,8	2,4	69,7 %	16,3 %	86,0 %	10,0 %	4,0 %		
08 - Abitibi-Témiscamingue	51	1 097	1,0 %	34	991	1,0 %	13,2	6,2	10,3 %	56,5 %	33,2 %	9,6	15,6	21,7 %	13,7 %	64,6 %	1,1	2,0	70,5 %	21,5 %	92,0 %	6,0 %	2,0 %		
09 - Côte-Nord	100	770	0,7 %	91	708	0,7 %	6,8	4,2	43,9 %	30,8 %	25,3 %	9,2	14,1	24,2 %	16,5 %	59,3 %	2,7	3,4	48,2 %	32,8 %	80,9 %	15,4 %	3,7 %		
10 - Nord-du-Québec	93	567	0,5 %	88	542	0,6 %	12,8	5,3	38,7 %	34,7 %	26,6 %	5,1	11,0	38,7 %	11,3 %	50,0 %	0,6	1,1	90,6 %	7,2 %	97,8 %	0,7 %	1,5 %		
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	201	1 212	1,1 %	186	1 137	1,2 %	12,5	5,6	57,3 %	5,2 %	37,5 %	5,3	8,2	53,0 %	14,6 %	32,4 %	1,2	1,7	82,2 %	9,7 %	91,9 %	4,5 %	3,6 %		
12 - Chaudière-Appalaches	167	2 270	2,2 %	161	2 121	2,2 %	9,3	6,8	13,0 %	20,9 %	66,1 %	5,8	9,3	49,6 %	11,2 %	39,1 %	0,3	0,6	95,9 %	2,4 %	98,2 %	0,6 %	1,2 %		
13 - Laval	19	1 162	1,1 %	8	930	1,0 %	4,0	3,9	38,0 %	47,6 %	14,4 %	4,3	10,3	41,9 %	14,7 %	43,3 %	2,1	1,5	81,0 %	11,6 %	92,6 %	4,6 %	2,8 %		
14 - Lanaudière	483	4 571	4,3 %	409	4 219	4,3 %	8,9	5,4	16,0 %	35,0 %	49,1 %	7,2	9,9	44,9 %	14,6 %	40,4 %	1,4	1,4	84,3 %	10,8 %	95,2 %	2,6 %	2,3 %		
15 - Laurentides	339	4 255	4,0 %	313	3 935	4,0 %	14,6	7,6	7,0 %	24,0 %	69,0 %	5,2	10,8	43,2 %	12,0 %	44,8 %	0,8	1,9	72,2 %	19,8 %	92,1 %	5,9 %	2,0 %		
16 - Montérégie	636	9 247	8,8 %	569	8 329	8,5 %	13,9	7,3	2,6 %	42,5 %	54,8 %	6,7	13,1	30,7 %	13,9 %	55,4 %	1,7	3,3	62,5 %	18,8 %	81,3 %	10,4 %	8,3 %		
17 - Centre-du-Québec	154	2 405	2,3 %	129	2 020	2,1 %	13,0	6,7	18,1 %	31,4 %	50,4 %	6,8	12,7	29,0 %	16,7 %	54,3 %	1,5	2,1	70,0 %	19,2 %	89,2 %	8,3 %	2,5 %		
Autres	1 889	34 879	33,1 %	1 790	33 973	34,9 %	18,3	9,8	3,1 %	14,3 %	82,6 %	2,6	9,1	53,0 %	13,3 %	33,7 %	1,1	2,9	68,8 %	15,6 %	84,4 %	7,6 %	8,0 %		
Ensemble du Québec	7 437	105483	100,0 %	6 548	97 426	100,0 %	13,4	7,9	9,9 %	26,6 %	63,6 %	5,6	11,2	41,5 %	13,3 %	45,2 %	1,3	2,5	71,0 %	16,0 %	87,0 %	7,2 %	5,8 %		

DEMANDES D'AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS (selon les critères modifiés à partir d'Avril 2015)

ENSEMBLE DU QUÉBEC

Par bureau de service

	Taux d'acceptation		Demandes sans activité de prise en charge										Délai de traitement total (agent + client) pour l'ensemble des demandes d'aide financière de dernier recours					Délai de traitement total agent (excluant le temps de la prise en charge)			
					Poids relatif	Délai agent (dépôt de la demande et date de la première décision)															
	Mens	Cum				Mens	Cum	Poids relatif	Délai mens	Délai cum	0-2 jrs	3-5 jrs	0-5 jrs	6-10 jrs	11 jrs et plus	Délai mens	Délai cum	0-5 jrs	6-10 jrs	11 jrs et plus	Délai mens
DIRECTION RÉGIONALE																					
01 - Bas-Saint-Laurent	47,5 %	55,9 %	12	126	1,6 %	7,5	7,9	11,9 %	29,4 %	41,3 %	42,1 %	16,7 %	21,1	19,3	9,7 %	14,7 %	75,5 %	2,4	2,4	87,9 %	
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	64,9 %	63,1 %	42	211	2,6 %	12,5	8,0	34,6 %	20,9 %	55,5 %	16,1 %	28,4 %	16,7	18,8	15,4 %	13,9 %	70,7 %	2,8	3,4	82,6 %	
03 - Capitale-Nationale	66,7 %	58,4 %	128	1 097	13,6 %	8,3	6,6	21,4 %	23,8 %	45,2 %	39,4 %	15,4 %	15,0	15,5	18,1 %	24,2 %	57,6 %	2,5	1,9	88,0 %	

04 - Mauricie	56,6 %	51,0 %	64	522	6,5 %	13,7	7,3	18,4 %	33,9 %	52,3 %	25,5 %	22,2 %	20,1	21,0	12,3 %	10,5 %	77,3 %	3,5	2,5	86,6 %
05 - Estrie	64,9 %	58,3 %	34	298	3,7 %	11,3	9,7	19,5 %	13,4 %	32,9 %	31,9 %	35,2 %	20,7	21,4	10,5 %	13,1 %	76,4 %	2,6	3,6	79,4 %
06 - Montréal	55,3 %	49,7 %	226	2 024	25,1 %	11,6	9,1	12,6 %	23,8 %	36,4 %	31,1 %	32,6 %	18,5	22,3	9,9 %	11,8 %	78,3 %	3,0	3,2	81,1 %
07 - Outaouais	61,6 %	50,6 %	29	249	3,1 %	10,8	7,0	25,7 %	34,5 %	60,2 %	20,5 %	19,3 %	17,6	20,1	17,3 %	11,1 %	71,6 %	3,0	2,7	84,5 %
08 - Abitibi-Témiscamingue	35,3 %	50,7 %	17	106	1,3 %	15,7	7,6	17,9 %	34,9 %	52,8 %	22,6 %	24,5 %	21,2	22,2	9,4 %	8,3 %	82,3 %	6,0	2,6	88,2 %
09 - Côte-Nord	49,0 %	47,8 %	9	62	0,8 %	9,0	7,4	14,5 %	35,5 %	50,0 %	27,4 %	22,6 %	17,8	20,6	10,3 %	11,8 %	77,9 %	3,3	3,7	78,4 %
10 - Nord-du-Québec	51,6 %	46,6 %	5	25	0,3 %	8,6	4,3	56,0 %	20,0 %	76,0 %	12,0 %	12,0 %	18,0	16,9	19,8 %	11,3 %	69,0 %	1,0	1,3	96,8 %
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	78,1 %	67,9 %	15	75	0,9 %	12,5	5,3	56,0 %	13,3 %	69,3 %	12,0 %	18,7 %	18,6	14,9	27,9 %	13,9 %	58,2 %	2,1	1,9	90,5 %
12 - Chaudière-Appalaches	59,9 %	59,2 %	6	149	1,8 %	3,8	4,9	47,0 %	22,1 %	69,1 %	20,8 %	10,1 %	15,0	15,9	15,4 %	24,5 %	60,0 %	0,4	0,9	96,3 %
13 - Laval	89,5 %	53,5 %	11	232	2,9 %	1,8	4,4	32,3 %	46,1 %	78,4 %	15,5 %	6,0 %	5,4	13,4	33,6 %	15,5 %	50,9 %	1,9	2,1	89,8 %
14 - Lanaudière	58,2 %	58,2 %	74	352	4,4 %	9,0	5,9	30,7 %	31,0 %	61,6 %	25,0 %	13,4 %	16,1	15,9	16,5 %	24,2 %	59,2 %	2,5	1,7	92,6 %
15 - Laurentides	54,9 %	54,6 %	26	320	4,0 %	11,3	6,9	22,2 %	30,3 %	52,5 %	32,5 %	15,0 %	19,9	19,2	9,6 %	20,3 %	70,1 %	1,6	2,3	89,1 %
16 - Montérégie	65,9 %	51,4 %	67	918	11,4 %	11,0	8,9	9,8 %	33,2 %	43,0 %	28,6 %	28,3 %	21,1	22,3	9,7 %	10,9 %	79,4 %	2,7	3,9	77,5 %
17 - Centre-du-Québec	66,2 %	59,9 %	25	385	4,8 %	12,2	6,1	28,8 %	29,6 %	58,4 %	26,0 %	15,6 %	19,8	19,1	14,5 %	12,3 %	73,2 %	3,3	2,7	84,3 %
Autres	77,2 %	75,0 %	99	906	11,2 %	14,2	14,5	10,0 %	17,7 %	27,7 %	24,5 %	47,8 %	21,6	21,6	6,7 %	21,1 %	72,2 %	1,8	3,2	82,9 %
Ensemble du Québec	64,6 %	60,8 %	889	8 057	100,0 %	11,1	8,5	18,6 %	26,4 %	44,9 %	28,8 %	26,2 %	19,2	20,5	10,9 %	16,7 %	72,4 %	2,5	2,9	83,8 %

DEMANDES D'AIDE FINANCIÈRE DE DERNIER RECOURS (selon les critères modifiés à partir d'Avril 2015)

ENSEMBLE DU QUÉBEC

Par bureau de service

Délais liés à la production des documents

	Délai accordé pour la production des documents (minimum de 10 jours ouvrables)									Demandes refusées pour documents non fournis (Délai d'attente de 10 jours ouvrables suivant la date prévue pour la production des documents avant d'émettre l'avis de refus)								
	Mens	Cum	Délai mens	Délai cum	0-4 jrs	5-7 jrs	8-9 jrs	0-9 jrs	10 jrs et plus	Mens	Cum	Délai mens	Délai cum	0-4 jrs	5-7 jrs	8-9 jrs	0-9 jrs	10 jrs et plus
DIRECTION RÉGIONALE																		
01 - Bas-Saint-Laurent	36	813	10,1	10,0	0,0 %	0,2 %	0,2 %	0,5 %	99,5 %	8	174	12,8	11,9	2,9 %	0,0 %	1,7 %	4,6 %	95,4 %
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	198	1 867	10,1	10,0	0,1 %	0,3 %	0,3 %	0,6 %	99,4 %	22	435	14,1	16,5	0,5 %	0,9 %	0,7 %	2,1 %	97,9 %
03 - Capitale-Nationale	319	4 011	10,4	10,3	0,2 %	0,4 %	0,2 %	0,9 %	99,1 %	40	1 097	12,2	12,2	2,4 %	0,3 %	0,8 %	3,5 %	96,5 %
04 - Mauricie	225	4 063	10,1	10,1	0,2 %	0,3 %	0,4 %	0,8 %	99,2 %	43	1 404	12,3	13,5	2,2 %	0,6 %	1,6 %	4,4 %	95,6 %
05 - Estrie	256	3 505	10,1	8,6	0,2 %	0,2 %	0,4 %	0,8 %	99,1 %	28	937	11,8	15,6	1,2 %	0,5 %	0,3 %	2,0 %	98,0 %
06 - Montréal	815	14 286	10,1	10,0	0,2 %	0,3 %	0,5 %	1,0 %	98,9 %	166	5 064	13,1	15,1	0,7 %	0,7 %	1,2 %	2,6 %	97,4 %
07 - Outaouais	121	3 236	10,2	10,0	0,2 %	0,9 %	0,2 %	1,2 %	98,8 %	20	1 141	14,5	14,3	0,7 %	0,5 %	1,8 %	3,0 %	97,0 %
08 - Abitibi-Témiscamingue	27	899	10,0	9,9	1,2 %	0,0 %	0,1 %	1,3 %	98,7 %	6	336	13,8	14,4	0,9 %	0,3 %	0,3 %	1,5 %	98,5 %
09 - Côte-Nord	71	627	10,1	10,0	0,2 %	0,6 %	0,8 %	1,6 %	98,4 %	23	194	13,3	14,3	0,5 %	0,0 %	1,5 %	2,1 %	97,9 %
10 - Nord-du-Québec	58	442	10,0	10,1	0,0 %	0,0 %	0,2 %	0,2 %	99,8 %	9	201	13,8	11,7	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	149	930	10,4	10,3	0,1 %	0,3 %	0,3 %	0,8 %	99,2 %	3	147	11,3	14,2	0,0 %	0,7 %	3,4 %	4,1 %	95,9 %
12 - Chaudière-Appalaches	100	1 584	10,3	10,0	0,1 %	0,3 %	0,2 %	0,5 %	99,4 %	18	460	11,3	12,2	0,7 %	0,2 %	0,4 %	1,3 %	98,7 %
13 - Laval	7	682	9,6	10,1	0,0 %	0,1 %	0,3 %	0,4 %	99,6 %	0	197	0	12,8	2,0 %	1,0 %	1,0 %	4,1 %	95,9 %
14 - Lanaudière	295	3 376	10,0	10,1	0,1 %	0,2 %	0,8 %	1,2 %	98,8 %	52	921	15,6	13,0	0,3 %	0,4 %	1,5 %	2,3 %	97,7 %
15 - Laurentides	180	2 984	10,1	10,1	0,1 %	0,2 %	0,4 %	0,7 %	99,3 %	27	873	13,0	14,2	0,6 %	0,2 %	0,7 %	1,5 %	98,5 %
16 - Montérégie	430	7 218	10,2	10,0	0,1 %	0,3 %	0,5 %	0,9 %	99,0 %	65	2 453	12,1	14,7	0,5 %	0,5 %	1,1 %	2,1 %	97,9 %
17 - Centre-du-Québec	103	1 839	10,2	10,1	0,1 %	0,4 %	0,1 %	0,5 %	99,5 %	13	550	12,4	12,8	1,3 %	0,5 %	0,2 %	2,0 %	98,0 %
Autres	853	22 365	11,0	10,1	0,1 %	0,3 %	0,3 %	0,7 %	99,3 %	18	4 171	6,1	17,3	1,6 %	0,9 %	1,9 %	4,4 %	95,6 %
Ensemble du Québec	4 243	74 727	10,3	10,0	0,2 %	0,3 %	0,4 %	0,9 %	99,1 %	561	20 755	12,8	14,9	1,1 %	0,6 %	1,3 %	2,9 %	97,1 %

AVIS DE RECOURS

À la suite d'une décision rendue en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

Révision par la Commission d'accès à l'information

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

Québec	525, boul. René-Lévesque Est Bureau 2.36 Québec (Québec) G1R 5S9	Tél. : 418 528-7741 Numéro sans frais : 1 888 528-7741	Télec. : 418 529-3102
---------------	--	--	-----------------------

Montréal	2045, rue Stanley Bureau 900 Montréal (Québec) H3A 2V4	Tél. : 514 873-4196 Numéro sans frais : 1 888 528-7741	Télec. : 514 844-6170
-----------------	--	--	-----------------------

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).