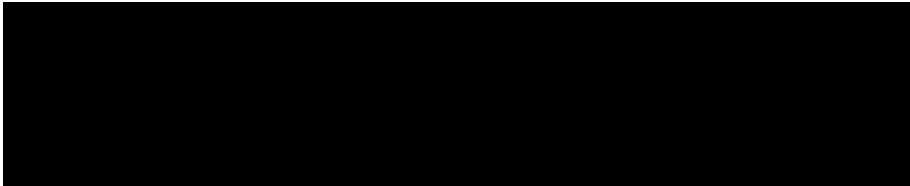




PAR COURRIEL

Québec, le 19 novembre 2025



Bonjour,

Conformément aux dispositions de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (ci-après la Loi sur l'accès), nous donnons suite à votre demande reçue le 20 octobre 2025 par courriel.

Les secteurs concernés du Ministère ont procédé au repérage des documents pour chacun des points de votre demande, ci-après énumérés :

« 1. Pour 2024, ainsi que pour la période de 2025 pour laquelle les données sont disponibles, le nombre d'absences-maladie de plus d'une semaine, et ce, si possible décliné en fonction des corps d'emploi; »

Nous vous informons qu'aucun document n'a été repéré pour répondre à ce point de votre demande.

« 2. Pour 2024, ainsi que pour la période de 2025 pour laquelle les données sont disponibles, le nombre total de départs (volontaires et involontaires), ainsi que le nombre de départs volontaires, et ce, décliné en fonction des motifs (retraite, mutation ou démission), si possible également décliné en fonction des corps d'emploi; »

Nous vous communiquons les documents repérés qui répondent à ce point de votre demande. Veuillez noter que l'information concernant les départs au ministère pour l'année 2024-2025 se trouve également dans le *Rapport annuel de gestion 2024-2025* à la page 43, disponible au grand public, dont voici le lien :

[Rapport annuel de gestion 2024-2025](#)

... 2

« 3. Depuis janvier 2024, les tableaux de bord mensuels pour le service téléphonique de chaque unité administrative (Centre de relations avec la clientèle de Services Québec – consolidation, Centre de communications avec la clientèle, Centre d'assistance au placement, centre de relations avec la clientèle - CRC-Emploi, RQAP et centre de recouvrement), qui doivent comprendre notamment les données suivantes :

- i. Nombre total d'appels;
- ii. Taux de réponse téléphonique;
- iii. Nombre d'appels transférés de la réponse vocale interactive vers un.e préposé.e ou un.e agent.e;
- iv. Nombre de transferts d'appels non réussis;
- v. Nombre d'appels abandonnés par un.e appelant.e;
- vi. Nombre moyen de personnes affectées aux lignes téléphoniques;
- vii. Temps moyen d'attente au téléphone;
- viii. Durée moyenne des appels. »

Nous vous communiquons les documents repérés qui répondent à ce point de votre demande. Veuillez noter que certaines données que vous demandez ne sont pas compilées dans les statistiques du Ministère.

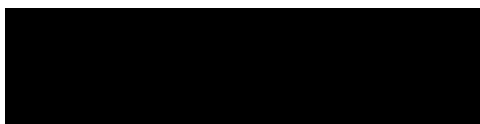
« 4. Pour 2024 et 2025, les tableaux faisant part de l'évolution hebdomadaire du nombre de demandes en attente de prise en charge à l'aide sociale, du nombre de demandes déposées, du nombre de dossiers en attente d'une décision, du nombre de demandes prises en charge, et du délai en jours pour les décisions, décliné pour l'AFDR ainsi que pour les DA et BTB. »

Nous vous communiquons les documents repérés qui répondent à ce point de votre demande.

Cette décision s'appuie sur les articles 1, 13 et 15 de la Loi sur l'accès (Annexe 1).

Conformément à l'article 51 de la Loi sur l'accès, nous vous informons que vous disposez d'un délai de 30 jours pour demander la révision de cette décision auprès de la Commission d'accès à l'information.

Veuillez agréer nos salutations distinguées.



Marie-Michèle Genest
Secrétaire générale adjointe
Responsable ministérielle de l'accès à l'information
et de la protection des renseignements personnels

Annexe 1

Extraits de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels

1. La présente loi s'applique aux documents détenus par un organisme public dans l'exercice de ses fonctions, que leur conservation soit assurée par l'organisme public ou par un tiers.

Elle s'applique quelle que soit la forme de ces documents: écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée ou autre.

13. Le droit d'accès à un document produit par un organisme public ou pour son compte et ayant fait l'objet d'une publication ou d'une diffusion s'exerce par consultation sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance ou par l'obtention d'informations suffisantes pour permettre au requérant de le consulter ou de se le procurer là où il est disponible.

De même, le droit d'accès à un document produit par un organisme public ou pour son compte et devant faire l'objet d'une publication ou d'une diffusion dans un délai n'excédant pas six mois de la demande d'accès, s'exerce par l'un ou plusieurs des moyens suivants :

- 1° la consultation sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance;
- 2° l'obtention d'informations suffisantes pour permettre au requérant de le consulter là où il est disponible ou de se le procurer lors de sa publication ou de sa diffusion;
- 3° le prêt du document, à moins que cela ne compromette sa publication ou sa diffusion.

Le présent article ne restreint pas le droit d'accès à un document diffusé conformément à l'article 16.1.

15. Le droit d'accès ne porte que sur les documents dont la communication ne requiert ni calcul, ni comparaison de renseignements.

Documents qui répondent aux points suivants de la demande :

« 2. Pour 2024, ainsi que pour la période de 2025 pour laquelle les données sont disponibles, le nombre total de départs (volontaires et involontaires), ainsi que le nombre de départs volontaires, et ce, décliné en fonction des motifs (retraite, mutation ou démission), si possible également décliné en fonction des corps d'emploi; »

Nombre et taux de départs volontaires au Ministère

Année financière	Retraite	Démission	Mutation de sortie	Taux de départ volontaire	Nom du Ministère
2025-2026 (1 ^{er} avril 2025 au 30 septembre 2025)	107	51	75	3,6%	Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
2024-2025	171	198	189	8,3%	Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Source: 2025-2026 (pour la période du 1^{er} avril 2025 au 30 septembre 2025): Données transitoires extraites le 1^{er} octobre 2025 des Solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources (SAGIR) et de la banque séquentielle du Système automatisé de la gestion des informations sur le personnel (SAGIP). Cette requête est disponible au 30 septembre.

Source: 2024-2025: Secrétariat du Conseil du trésor - Banque de données sur le personnel de la fonction publique - données utilisées dans le rapport annuel de gestion du Ministère.

Inclusions: Personnel régulier sans les titulaires d'emploi supérieur - Assujetti à la Loi sur la fonction publique

Les informations sur les départs par corps d'emploi ne sont pas disponibles.

Nombre autres départs¹ au Ministère

Année financière	Autres départs
2025-2026 (1 ^{er} avril 2025 au 30 septembre 2025)	22
2024-2025	41

Source: Solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources (SAGIR). Pour 2024-2025, les données ont été extraites le 8 mai 2025 et pour 2025-2026, les données ont été extraites le 1^{er} octobre 2025.

La requête sur les données des autres départs est disponible au 30 septembre et au 31 mars uniquement.

Inclusions: Personnel régulier sans les titulaires d'emploi supérieur - Assujetti à la Loi sur la fonction publique

¹ Les autres départs comprennent les révocations, destitutions, décès et fin d'emploi.

Les informations sur les départs par corps d'emploi ne sont pas disponibles.

« 3. Depuis janvier 2024, les tableaux de bord mensuels pour le service téléphonique de chaque unité administrative (Centre de relations avec la clientèle de Services Québec – consolidation, Centre de communications avec la clientèle, Centre d'assistance au placement, centre de relations avec la clientèle - CRC-Emploi, RQAP et centre de recouvrement), qui doivent comprendre notamment les données suivantes :

- i. Nombre total d'appels;
- ii. Taux de réponse téléphonique;
- iii. Nombre d'appels transférés de la réponse vocale interactive vers un.e préposé.e ou un.e agent.e;
- iv. Nombre de transferts d'appels non réussis;
- v. Nombre d'appels abandonnés par un.e appelant.e;
- vi. Nombre moyen de personnes affectées aux lignes téléphoniques;
- vii. Temps moyen d'attente au téléphone;
- viii. Durée moyenne des appels. »

Centre gouvernemental de relations avec la clientèle de Services Québec (Consolidé : Direction générale des relations avec la clientèle - Services aux citoyens)

Note : l'ancien terme utilisé était le Centre de relations avec la clientèle de Services Québec (CRCSQ).

2024-2025	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars
Appels reçus	202 187	194 362	153 912	190 628	209 842	206 561	306 245	225 820	164 090	251 794	212 988	238 554
Taux de réponse	97,78%	98,36%	98,71%	96,56%	92,71%	94,52%	79,81%	94,00%	95,07%	88,04%	87,63%	82,64%
Appels répondus	197 692	191 170	151 922	184 076	194 544	195 244	244 417	212 270	155 994	221 692	186 631	197 143
Appels rejetés	0	0	0	560	2 358	729	5 972	2 354	2 270	6 559	4 529	9 395
Appels abandonnés	4 495	3 192	1 990	5 992	12 940	10 588	55 856	11 196	5 826	23 543	21 828	32 016
Moyenne quotidienne d'effectifs en téléphonie	295	296	285	260	252	264	284	282	253	251	233	231
Délai moyen de réponse	00:45	00:33	00:20	01:00	02:24	01:50	07:48	02:12	01:39	04:19	04:44	06:49
Temps moyen de traitement	08:07	08:16	08:35	08:30	08:24	08:22	08:52	08:22	07:53	07:58	08:14	08:39

2025-2026	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre
Appels reçus	221 343	215 231	195 258	216 446	208 967	197 233
Taux de réponse	84,70%	87,18%	89,91%	85,04%	83,39%	83,96%
Appels répondus	187 472	187 637	175 549	184 065	174 255	165 604
Appels rejetés	9 638	8 276	4 633	7 821	8 008	4 881
Appels abandonnés	24 233	19 318	15 076	24 560	26 704	26 748
Moyenne quotidienne d'effectifs en téléphonie	212	219	212	196	196	178
Délai moyen de réponse	05:36	04:32	03:39	05:55	06:40	06:44
Temps moyen de traitement	08:38	08:31	08:25	08:29	08:20	08:32

Centre gouvernemental de relations avec la clientèle de Services Québec (Assistance sociale)

Note : l'ancien terme utilisé était le Centre de communication avec la clientèle (CCC).

2024-2025	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars
Appels reçus	71 690	74 082	63 660	77 893	76 691	77 404	81 196	91 393	69 575	108 368	98 614	107 085
Taux de réponse	91,48%	91,42%	84,96%	75,97%	78,86%	74,86%	82,22%	67,60%	72,21%	53,05%	58,18%	54,09%
Appels répondus	65 585	67 726	54 087	59 177	60 481	57 943	66 757	61 786	50 241	57 485	57 375	57 918
Appels rejetés	1 538	1 489	2 787	6 362	5 671	8 482	5 701	14 921	9 794	34 315	27 989	34 904
Appels abandonnés	4 567	4 867	6 786	12 354	10 539	10 979	8 738	14 686	9 540	16 568	13 250	14 263
Moyenne quotidienne d'effectifs en téléphonie	103	101	92	84	88	94	99	90	75	84	88	84
Délai moyen de réponse	02:47	02:47	04:31	08:03	07:12	07:42	05:18	09:53	08:27	13:58	11:40	12:09
Temps moyen de traitement	10:30	10:25	10:36	10:52	10:57	11:23	10:56	10:50	10:09	11:04	10:37	10:37

2025-2026	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre
Appels reçus	76 220	72 039	69 714	86 879	86 257	97 965
Taux de réponse	74,44%	80,18%	78,54%	65,41%	63,15%	57,88%
Appels répondus	56 737	57 760	54 752	56 831	54 468	56 704
Appels rejetés	9 526	5 229	7 581	16 824	18 623	28 096
Appels abandonnés	9 957	9 050	7 381	13 224	13 166	13 165
Moyenne quotidienne d'effectifs en téléphonie	91	91	91	82	81	85
Délai moyen de réponse	07:58	07:08	06:09	11:30	12:16	12:16
Temps moyen de traitement	11:00	10:59	10:56	11:17	11:10	11:01

Centre gouvernemental de relations avec la clientèle de Services Québec (Emploi)

Note : l'ancien terme utilisé était le Centre de relations avec la clientèle - Emploi (CRCE).

2024-2025	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars
Appels reçus	3 449	3 198	2 507	2 805	3 504	3 522	3 917	3 177	2 441	3 926	3 222	4 093
Taux de réponse	96,29%	97,56%	92,86%	95,72%	87,04%	89,07%	94,00%	94,40%	97,09%	95,77%	96,00%	95,33%
Appels répondus	3 321	3 120	2 328	2 685	3 050	3 137	3 682	2 999	2 370	3 760	3 093	3 902
Appels rejetés	5	5	41	0	1	3	0	0	12	1	0	0
Appels abandonnés	123	73	138	120	453	382	235	178	59	165	129	191
Moyenne quotidienne d'effectifs en téléphonie	11	13	10	9	8	9	11	11	9	11	12	11
Délai moyen de réponse	00:54	00:23	01:11	00:57	03:47	02:59	01:33	01:28	00:52	01:20	01:00	01:28
Temps moyen de traitement	14:01	14:26	14:49	15:13	15:35	16:04	16:06	15:37	16:19	15:28	14:25	14:19

2025-2026	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre
Appels reçus	3 536	3 625	3 712	3 914	3 648	3 967
Taux de réponse	95,84%	97,66%	94,50%	95,61%	95,67%	95,71%
Appels répondus	3 389	3 540	3 508	3 742	3 490	3 797
Appels rejetés	10	3	27	11	25	13
Appels abandonnés	137	82	177	161	133	157
Moyenne quotidienne d'effectifs en téléphonie	11	12	11	10	10	12
Délai moyen de réponse	00:47	00:26	01:19	01:14	01:25	01:11
Temps moyen de traitement	14:00	13:06	13:13	13:28	13:41	14:45



Centre gouvernemental de relations avec la clientèle de Services Québec (Assistance au placement)

Note : l'ancien terme utilisé était le Centre d'assistance au placement (CAP).

2024-2025	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars
Appels reçus	3 417	3 130	3 290	4 238	4 639	3 395	2 980	2 655	2 064	2 947	3 403	4 179
Taux de réponse	97,98%	97,44%	97,23%	98,70%	97,11%	98,35%	97,95%	97,25%	97,53%	97,01%	96,77%	95,02%
Appels répondus	3 348	3 050	3 199	4 183	4 505	3 339	2 919	2 582	2 013	2 859	3 293	3 971
Appels rejetés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Appels abandonnés	69	80	91	55	134	56	61	73	51	88	110	208
Moyenne quotidienne d'effectifs en téléphonie	5	4	5	6	5	5	5	4	3	4	4	4
Délai moyen de réponse	00:18	00:18	00:23	00:15	00:32	00:16	00:14	00:25	00:21	00:28	00:24	00:36
Temps moyen de traitement	04:20	04:21	04:14	04:17	04:12	04:18	04:06	04:00	03:58	03:46	03:52	04:08

2025-2026	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre
Appels reçus	2 668	2 250	2 645	3 501	2 649	2 761
Taux de réponse	98,16%	96,98%	97,05%	95,89%	93,24%	95,87%
Appels répondus	2 619	2 182	2 567	3 357	2 470	2 647
Appels rejetés	0	0	0	0	0	0
Appels abandonnés	49	68	78	144	179	114
Moyenne quotidienne d'effectifs en téléphonie	4	4	5	4	4	4
Délai moyen de réponse	00:20	00:21	00:19	00:32	00:53	00:41
Temps moyen de traitement	03:56	03:59	04:05	04:01	04:06	02:59

Centre d'appels – Directeur de l'état civil

Indicateurs 4.1 - 4.2 - 4.3

Centre d'appels

Temps conversation moyen (sec.)	Nombre d'effectifs en téléphonie***	Délai moyen d'attente en secondes	Taux de non-réponse	Indice qualité des services (IQS)	Appels reçus*	Cumulatif
444	9,72	1037	67,20%	5,6 %	49 853	147 855

À partir du 29 juillet 2024, les activités téléphoniques et en lien avec les courriels de la clientèle du Centre des relations et de l'accompagnement de la clientèle (CRAC) du DEC ont été reprises par la Direction générale principale des services téléphoniques (DGPST) du Ministère. Les données affichées au tableau de bord 2024-2025 demeurent ainsi pour consultation seulement à partir du mois d'août 2024, mois à partir duquel les données ne seront plus mises à jour.

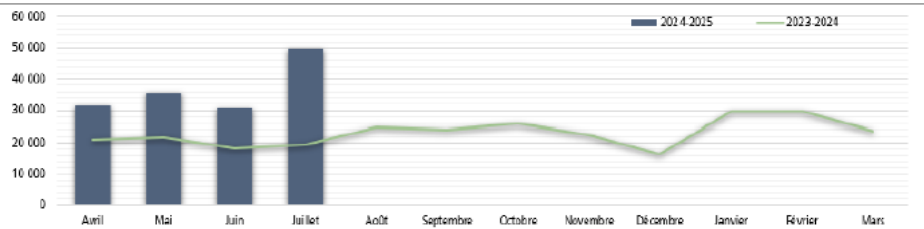
Appels reçus

	2024-2025											2023-2024				
	Délai moyen d'attente en secondes	Appels reçus*	Appels rejetés	Taux de non-réponse**	PRÉPOSÉS							Délai moyen d'attente en secondes	Appels reçus*	Appels rejetés	Appels répondus par les préposés	Appels abandonnés
					Appels répondus	Taux réponse	Appels répondus dans le délai	Indice qualité des services (IQS)	Appels abandonnés	Taux d'appels abandonnés	Appels abandonnés > 3 minutes					
avril	628	31 538	12038	38,17%	17 668	90,6%	3 863	20,6%	1 832	9,4%	1 070	517	20 780	5 380	14 238	1 162
mai	745	35 580	16637	46,76%	16 938	89,4%	3 004	16,6%	2 005	10,6%	1 175	381	21 522	2 465	17 752	1 305
juin	629	30 884	14815	47,97%	14 510	90,3%	2 669	17,3%	1 559	9,7%	949	339	18 384	1 695	15 664	1 025
juillet	1037	49 853	33504	67,2%	13 623	83,3%	869	5,6%	2 726	16,7%	1 945	264	19 331	1 515	16 926	890
août												543	24 586	5 491	17 306	1 789
septembre												544	23 995	7 820	14 698	1 477
octobre												830	25 907	9 373	14 352	2 182
novembre												601	22 544	5 698	15 174	1 672
décembre												412	16 341	3 849	11 621	871
janvier												683	29 553	10 799	16 603	2 151
février												748	29 818	11 702	15 932	2 184
mars												458	23 511	5 363	16 744	1 404
2024-2025	786	147 855	76 994	52,1 %	62 739	88,5%	10 405	15,3%	8 122	11,5%	5 139	458	276 272	71 150	187 010	18 112

Taux d'appels répondus dans le délai - IQS (180 sec.) - Cible 80 %



Volume des appels



* Le calcul du nombre d'appels reçus a été modifié avec la migration de la plateforme téléphonique du centre d'appels du DEC de Cisco Finesse à Avaya au début octobre 2022, ainsi le nombre d'appels reçus depuis le 1er avril 2023 ne peut se comparer avec le nombre d'appels reçus indiqués dans les tableau de bord des années antérieures. Le nombre d'appels reçus = Nombre total d'appels rejetés + Nombre total d'appels répondus + Nombre total d'appels abandonnés

** Le taux de non réponse = Nombre total d'appels rejetés avant d'entrer en file / Nombre total d'appels reçus (Formule en cohérence avec la fiche d'étude des crédits des centres d'appels du Ministère)

*** En raison de la migration de la plateforme téléphonique du centre d'appels en octobre 2022, l'indicateur et sa méthode de calcul ont évolué d'un nombre de préposés moyen vers un nombre d'effectifs téléphonie, à l'instar des autres centres d'appels du Ministère.

Tableau bord téléphonie
Centre de recouvrement
2024-2025

	Nombre total d'appels	Taux de réponse téléphonique	Nombre d'appels transférés de la réponse vocale interactive vers un.e préposé.e	Nombre de transferts d'appels non réussis ou nombre d'appels abandonnés par un.e appelant.e (1)	Nombre moyen de préposé.es affecté.es aux lignes téléphoniques	Temps moyen d'attente au téléphone	Durée moyenne des appels
Avril	4 840	94,8%	3 920	204	3,2	00:01:00	00:03:47
Mai	4 757	96,0%	3 907	158	3,3	00:00:37	00:03:47
Juin	3 563	96,7%	2 819	94	3,3	00:00:29	00:03:47
Juillet	4 108	96,6%	3 340	115	2,8	00:00:39	00:03:30
Aout	3 746	96,0%	2 953	118	2,7	00:00:38	00:03:33
Septembre	3 432	97,4%	2 711	70	3,4	00:00:24	00:03:39
Octobre	4 243	96,1%	3 316	128	3,4	00:00:32	00:03:38
Novembre	2 889	97,0%	2 255	67	3,3	00:00:23	00:03:36
Décembre	1 846	97,3%	1 508	41	2,6	00:00:25	00:03:36
Janvier	4 835	94,5%	3 835	211	2,9	00:01:38	00:03:45
Février	3 905	97,1%	3 041	88	3,4	00:00:39	00:03:28
Mars	4 407	96,9%	3 402	106	3,6	00:00:27	00:03:43

(1) Pour les activités du Centre de recouvrement, il s'agit de la même donnée.

Tableau bord téléphonie
Centre de recouvrement
2025-2026

	Nombre total d'appels	Taux de réponse téléphonique	Nombre d'appels transférés de la réponse vocale interactive vers un.e préposé.e	Nombre de transferts d'appels non réussis ou nombre d'appels abandonnés par un.e appelant.e (1)	Nombre moyen de préposé.es affecté.es aux lignes téléphoniques	Temps moyen d'attente au téléphone	Durée moyenne des appels
Avril	4 409	96,6%	3 495	118	3,2	00:00:43	00:03:49
Mai	4 122	95,7%	3 258	139	3,2	00:00:50	00:03:38
Juin	3 586	96,9%	2 859	88	3,2	00:00:43	00:03:40
Juillet	4 016	97,4%	3 270	84	3,6	00:00:35	00:03:34
Aout	3 181	97,4%	2 678	70	3,2	00:00:30	00:03:24
Septembre	3 771	96,5%	2 989	106	2,8	00:00:55	00:03:35

(1) Pour les activités du Centre de recouvrement, il s'agit de la même donnée.

Tableau de bord 2024 - Régime québécois d'assurance parentale

	2024												
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumulatif
Téléphonie													
Nombre d'appels reçus	32 230	28 070	27 705	28 966	27 356	26 704	29 208	29 728	27 164	27 696	25 431	21 608	331 866
Nombre d'appels répondus (traités)	31 395	27 243	26 806	28 005	26 611	25 917	28 237	28 914	26 386	26 764	24 653	20 964	321 895
Nombre d'appels abandonnés	835	827	899	961	745	787	971	814	778	932	778	644	9 971
Taux d'appels abandonnés	2,6%	2,9%	3,2%	3,3%	2,7%	2,9%	3,3%	2,7%	2,9%	3,4%	3,1%	3,0%	3,0%
Taux d'appels répondus en trois minutes et moins (cible DSC : 80 %)	82,0%	81,6%	80,7%	80,6%	81,6%	80,5%	80,7%	79,7%	81,1%	80,4%	81,3%	78,1%	80,7%
Taux d'appels répondus en trois minutes et moins (cible DSC : 80 %) <i>résultats cumulatifs</i>	82,0%	81,8%	81,5%	81,3%	81,3%	81,2%	81,1%	80,9%	80,9%	80,9%	80,9%	80,7%	80,7%
Délai moyen d'attente aux appels (en min./sec.)	01:21	01:24	01:28	01:26	01:17	01:29	01:27	01:29	01:23	01:29	01:23	01:39	01:26
Taux d'occupation des agents	85,0%	85,8%	86,4%	84,8%	87,0%	88,8%	87,3%	86,0%	89,3%	90,3%	88,5%	89,2%	87,5%

Tableau de bord 2025 - Régime québécois d'assurance parentale

	2025												
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumulatif
Téléphonie													
Nombre d'appels reçus	32 307	25 968	29 450	26 467	26 563	25 118	27 741	26 757	27 220				247 591
Nombre d'appels répondus (traités)	31 485	25 256	28 497	25 571	25 818	24 409	27 035	26 004	26 412				240 487
Nombre d'appels abandonnés	822	712	953	896	745	709	706	753	808				7 104
Taux d'appels abandonnés	2,5%	2,7%	3,2%	3,4%	2,8%	2,8%	2,5%	2,8%	3,0%				2,9%
Taux d'appels répondus en trois minutes et moins (cible DSC : 80 %)	81,4%	80,8%	80,5%	81,8%	81,8%	81,7%	82,4%	79,9%	81,0%				81,2%
Taux d'appels répondus en trois minutes et moins (cible DSC : 80 %) <i>résultats cumulatifs</i>	81,4%	81,1%	80,9%	81,1%	81,2%	81,3%	81,5%	81,3%	81,2%				81,2%
Délai moyen d'attente aux appels (en min./sec.)	01:20	01:19	01:25	01:20	01:21	01:22	01:19	01:25	01:25				01:22
Taux d'occupation des agents	85,6%	88,6%	86,8%	85,8%	84,5%	85,4%	83,4%	84,1%	85,1%				85,6%

Régime québécois d'assurance parentale

Année financière	Mois	Durée moyenne de conversation	Durée moyenne de post appel	Durée moyenne d'un appel
2024-2025	Avril	10:13	00:18	10:31
	Mai	10:10	00:18	10:28
	Juin	10:05	00:19	10:24
	Juillet	10:18	00:18	10:36
	Août	09:50	00:20	10:10
	Septembre	09:55	00:20	10:15
	Octobre	10:14	00:19	10:33
	Novembre	10:19	00:19	10:38
	Décembre	10:49	00:20	11:09
	Janvier	10:18	00:21	10:39
	Février	10:10	00:20	10:30
	Mars	10:23	00:20	10:43
Total 2024-2025		10:13	00:19	10:32
2025-2026	Avril	09:57	00:17	10:14
	Mai	09:47	00:16	10:03
	Juin	10:05	00:16	10:21
	Juillet	09:55	00:16	10:11
	Août	09:58	00:16	10:14
	Septembre	09:42	00:12	09:54
	Octobre*	10:12	00:12	10:24
Total 2025-2026		09:56	00:15	10:11

**Les données sont partielles en date du 20 octobre 2025.*

« 4. Pour 2024 et 2025, les tableaux faisant part de l'évolution hebdomadaire du nombre de demandes en attente de prise en charge à l'aide sociale, du nombre de demandes déposées, du nombre de dossiers en attente d'une décision, du nombre de demandes prises en charge, et du délai en jours pour les décisions, décliné pour l'AFDR ainsi que pour les DA et BTd. »

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 2 au 5 avril 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 2 au 5 avril 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 646	2 229	5 148	5,8	401
Période précédente	1 486	2 220	5 167	5,6	406
Demandeurs d’asile					
Période courante	984	2 152	2 346	10,9	229
Période précédente	878	2 099	2 248	11,5	234
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	196	429	336	8,4	24
Période précédente	157	330	331	7,3	24
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le nombre de nouvelles demandes a diminué dans les deux dernières semaines. - Le délai moyen de prise en charge se situe à 5,8 jours, la situation est très variable d’une région à l’autre. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des demandes des demandeurs d’asile et aux demandes régulières de Montréal. - Les régions du Bas-St-Laurent, de la Mauricie, de la Côte-Nord et du Centre-du-Québec sont venues en aide à l’Estrie et Lanaudière a supporté Chaudière-Appalaches.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 2 600 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 650 personnes pour cette semaine de 4 jours comparativement à 480 personnes pour la semaine précédente. - De plus, 2 136 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Le CSDAGDSP ayant été fermé 2 jours pour le congé de Pâques, un grand nombre de demandeurs d’asile se sont présentés le mardi 2 avril 2024 au bureau. Afin d’éviter que la clientèle attende à l’extérieur, deux salles supplémentaires ont été ouvertes pour cette journée seulement (la mezzanine et la G-15 au 276 Saint-Jacques). La situation s’est rétablie la journée même.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
- Le nombre de nouvelles demandes est en hausse pour une 6^{ème} semaine consécutive. - Des heures supplémentaires sont effectuées durant la semaine afin de diminuer le délai de prise en charge.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions		Délai/jours			
01 - Bas-Saint-Laurent		6,8			
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean		4,8			
03 - Capitale-Nationale		5,6			
04 - Mauricie		5,5			
05 - Estrie		9,5			
06 - Montréal		10,4			
07 - Outaouais		3,9			
08 - Abitibi-Témiscamingue		4,1			
09 - Côte-Nord		10,8			
10 - Nord-du-Québec		2,2			
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine		2			
12 - Chaudière-Appalaches		10,7			
13 - Laval		2,8			
14 - Lanaudière		3,8			
15 - Laurentides		7,4			
16 - Montérégie		5,6			
17 - Centre-du-Québec		2,8			

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 2 au 5 avril 2024

Délai moyen	5,8
Demandeurs d’asile	10,9
Ressortissants ukrainiens	8,4

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 2 au 5 avril 2024

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 8 au 12 avril 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes																																									
Semaine du 8 au 12 avril 2024																																									
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour																																				
Demandes régulières																																									
Période courante	1 643	1 828	5 309	5,3	403																																				
Période précédente	1 646	2 229	5 148	5,8	401																																				
Demandeurs d’asile																																									
Période courante	915	1 928	2 307	10,2	225																																				
Période précédente	984	2 152	2 346	10,9	229																																				
Ressortissants ukrainiens																																									
Période courante	174	476	366	12	25																																				
Période précédente	196	429	336	8,4	24																																				
Faits saillants - Demandes régulières																																									
- Le nombre de nouvelles demandes est en diminution depuis quelques semaines. - Le délai moyen de prise en charge se situe à 5,3 jours, la situation est très variable d’une région à l’autre. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des demandes des demandeurs d’asile, des ressortissants ukrainiens et aux demandes régulières de Montréal. - Les régions suivantes ont offert du soutien : - Laval auprès de Montréal - Lanaudière auprès de Chaudière-Appalaches - L’Outaouais et le Centre-du-Québec auprès de l’Estrie																																									
Faits saillants – demandeurs d’asile																																									
- L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 2 134 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 427 personnes comparativement à 650 personnes pour la semaine précédente (semaine de 4 jours). - De plus, 2 417 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Le mercredi 10 avril 2024, une file d’attente a été observée à l’extérieur du CSDAGDSP avant l’ouverture du bureau à 10 h00. Afin d’éviter que la clientèle attende à l’extérieur, le bureau a ouvert ses portes 10 minutes à l’avance et la situation s’est rétablie dès l’ouverture. - Aucune autre file d’attente à l’extérieur n’a été observée pour le reste de la semaine.																																									
Faits saillants – ressortissants ukrainiens																																									
- Le délai de prise en charge a augmenté, principalement en raison de la hausse des demandes depuis 7 semaines et de l’absence de certains employés (maladie et déployés aux demandes régulières) - Des heures supplémentaires sont effectuées durant la semaine et d’autres agents seront mis à contribution afin de diminuer le délai de prise en charge.																																									
Délais de prise en charge détaillé																																									
<table><tr><th>Régions</th><th>Délai/jours</th><th>Période précédente</th></tr><tr><td>01 - Bas-Saint-Laurent</td><td>6,3</td><td>6,8</td></tr><tr><td>02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean</td><td>4,8</td><td>4,8</td></tr><tr><td>03 - Capitale-Nationale</td><td>4,7</td><td>5,6</td></tr><tr><td>04 - Mauricie</td><td>4,2</td><td>5,5</td></tr><tr><td>05 - Estrie</td><td>6,3</td><td>9,5</td></tr><tr><td>06 - Montréal</td><td>9,6</td><td>10,4</td></tr><tr><td>07 - Outaouais</td><td>4,1</td><td>3,9</td></tr><tr><td>08 - Abitibi-Témiscamingue</td><td>3,6</td><td>4,1</td></tr><tr><td>09 - Côte-Nord</td><td>1,6</td><td>10,8</td></tr><tr><td>10 - Nord-du-Québec</td><td>2,8</td><td>2,2</td></tr><tr><td>11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine</td><td>4,2</td><td>2</td></tr></table>						Régions	Délai/jours	Période précédente	01 - Bas-Saint-Laurent	6,3	6,8	02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	4,8	4,8	03 - Capitale-Nationale	4,7	5,6	04 - Mauricie	4,2	5,5	05 - Estrie	6,3	9,5	06 - Montréal	9,6	10,4	07 - Outaouais	4,1	3,9	08 - Abitibi-Témiscamingue	3,6	4,1	09 - Côte-Nord	1,6	10,8	10 - Nord-du-Québec	2,8	2,2	11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	4,2	2
Régions	Délai/jours	Période précédente																																							
01 - Bas-Saint-Laurent	6,3	6,8																																							
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	4,8	4,8																																							
03 - Capitale-Nationale	4,7	5,6																																							
04 - Mauricie	4,2	5,5																																							
05 - Estrie	6,3	9,5																																							
06 - Montréal	9,6	10,4																																							
07 - Outaouais	4,1	3,9																																							
08 - Abitibi-Témiscamingue	3,6	4,1																																							
09 - Côte-Nord	1,6	10,8																																							
10 - Nord-du-Québec	2,8	2,2																																							
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	4,2	2																																							

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 8 au 12 avril 2024

12 - Chaudière-Appalaches	10,5	10,7
13 - Laval	3,2	2,8
14 - Lanaudière	5	3,8
15 - Laurentides	9,1	7,4
16 - Montérégie	5,6	5,6
17 - Centre-du-Québec	4,1	2,8
Délai moyen	5,3	5,8
Demandeurs d'asile	10,2	10,9
Ressortissants ukrainiens	12	8,4

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 8 au 12 avril 2024

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 15 au 19 avril 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes																																												
Semaine du 15 au 19 avril 2024																																												
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour																																							
Demandes régulières																																												
Période courante	1 770	1 535	5 348	4,7	407																																							
Période précédente	1 643	1 828	5 309	5,3	403																																							
Demandeurs d’asile																																												
Période courante	1 133	1 936	2 327	9,9	221																																							
Période précédente	915	1 928	2 307	10,2	225																																							
Ressortissants ukrainiens																																												
Période courante	113	358	435	12,1	43																																							
Période précédente	174	476	366	12	25																																							
Faits saillants - Demandes régulières																																												
- Le nombre de nouvelles demandes a augmenté pour cette dernière semaine. - Le délai moyen de prise en charge a diminué à 4,7 jours, la situation est très variable d’une région à l’autre. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des demandes des demandeurs d’asile, des ressortissants ukrainiens et aux demandes régulières de Montréal. - Les régions suivantes ont offert du soutien : - Laval et Mauricie auprès de Montréal - Lanaudière auprès de Chaudière-Appalaches - L’Outaouais, la Côte-Nord et le Centre-du-Québec auprès des Laurentides																																												
Faits saillants – demandeurs d’asile																																												
- Augmentation des demandes déposées pour cette dernière semaine. - L’achalandage a légèrement augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 2 294 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 459 personnes comparativement à 427 personnes pour la semaine précédente. - De plus, 2 466 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.																																												
Faits saillants – ressortissants ukrainiens																																												
- Diminution des demandes déposées pour cette dernière semaine. - Le délai de prise en charge s’est maintenu à 12 jours, mais les efforts se poursuivent pour rétablir la situation. Les effets de la hausse des demandes depuis 7 semaines et de l’absence de certains employés (maladie et déployés aux demandes régulières) se font toujours sentir. - Des heures supplémentaires sont effectuées durant la semaine le BVAS et d’autres agents sont mis à contribution afin de diminuer le délai de prise en charge.																																												
Délais de prise en charge détaillé																																												
<table><tr><th>Régions</th><th>Délai/jours</th><th>Période précédente</th></tr><tr><td>01 - Bas-Saint-Laurent</td><td>5</td><td>6,3</td></tr><tr><td>02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean</td><td>5,8</td><td>4,8</td></tr><tr><td>03 - Capitale-Nationale</td><td>3,9</td><td>4,7</td></tr><tr><td>04 - Mauricie</td><td>5,1</td><td>4,2</td></tr><tr><td>05 - Estrie</td><td>4,5</td><td>6,3</td></tr><tr><td>06 - Montréal</td><td>8,6</td><td>9,6</td></tr><tr><td>07 - Outaouais</td><td>4,2</td><td>4,1</td></tr><tr><td>08 - Abitibi-Témiscamingue</td><td>5,1</td><td>3,6</td></tr><tr><td>09 - Côte-Nord</td><td>1,8</td><td>1,6</td></tr><tr><td>10 - Nord-du-Québec</td><td>1,5</td><td>2,8</td></tr><tr><td>11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine</td><td>2,9</td><td>4,2</td></tr><tr><td>12 - Chaudière-Appalaches</td><td>9,2</td><td>10,5</td></tr></table>						Régions	Délai/jours	Période précédente	01 - Bas-Saint-Laurent	5	6,3	02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	5,8	4,8	03 - Capitale-Nationale	3,9	4,7	04 - Mauricie	5,1	4,2	05 - Estrie	4,5	6,3	06 - Montréal	8,6	9,6	07 - Outaouais	4,2	4,1	08 - Abitibi-Témiscamingue	5,1	3,6	09 - Côte-Nord	1,8	1,6	10 - Nord-du-Québec	1,5	2,8	11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2,9	4,2	12 - Chaudière-Appalaches	9,2	10,5
Régions	Délai/jours	Période précédente																																										
01 - Bas-Saint-Laurent	5	6,3																																										
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	5,8	4,8																																										
03 - Capitale-Nationale	3,9	4,7																																										
04 - Mauricie	5,1	4,2																																										
05 - Estrie	4,5	6,3																																										
06 - Montréal	8,6	9,6																																										
07 - Outaouais	4,2	4,1																																										
08 - Abitibi-Témiscamingue	5,1	3,6																																										
09 - Côte-Nord	1,8	1,6																																										
10 - Nord-du-Québec	1,5	2,8																																										
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2,9	4,2																																										
12 - Chaudière-Appalaches	9,2	10,5																																										

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 15 au 19 avril 2024

13 - Laval	3,3	3,2
14 - Lanaudière	3,6	5
15 - Laurentides	6,9	9,1
16 - Montérégie	5,6	5,6
17 - Centre-du-Québec	3,7	4,1
Délai moyen	4,7	5,3
Demandeurs d’asile	9,9	10,2
Ressortissants ukrainiens	12,1	12

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 22 au 26 avril 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes																																																											
Semaine du 22 au 26 avril 2024																																																											
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour																																																						
Demandes régulières																																																											
Période courante	1 732	1 315	5 434	4,2	388																																																						
Période précédente	1 770	1 535	5 348	4,7	407																																																						
Demandeurs d’asile																																																											
Période courante	966	1 714	2 352	10,2	234																																																						
Période précédente	1 133	1 936	2 327	9,9	221																																																						
Ressortissants ukrainiens																																																											
Période courante	99	173	535	11,9	56																																																						
Période précédente	113	358	435	12,1	43																																																						
Faits saillants - Demandes régulières																																																											
- Le délai moyen de prise en charge a diminué à 4,2 jours, la situation est très variable d’une région à l’autre. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des demandes des demandeurs d’asile, des ressortissants ukrainiens et aux demandes régulières de Montréal. - Les régions suivantes ont offert du soutien : - Laval et Lanaudière auprès de Montréal (demandes régulières)																																																											
Faits saillants – demandeurs d’asile																																																											
- Le délai de prise en charge a légèrement augmenté, mais tous les efforts se poursuivent pour améliorer la situation; temps supplémentaire réalisé et soutien accordé par le BVAS. - L’achalandage a légèrement diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 2 219 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 444 personnes comparativement à 459 personnes pour la semaine précédente. - De plus, 2 486 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.																																																											
Faits saillants – ressortissants ukrainiens																																																											
- Le délai de prise en charge a légèrement diminué à 11,9 jours. - Des heures supplémentaires sont effectuées durant la semaine et le BVAS contribue aux efforts pour rétablir la situation.																																																											
Délais de prise en charge détaillé																																																											
<table><tr><th>Régions</th><th>Délai/jours</th><th>Période précédente</th></tr><tr><td>01 - Bas-Saint-Laurent</td><td>5</td><td>5</td></tr><tr><td>02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean</td><td>4,9</td><td>5,8</td></tr><tr><td>03 - Capitale-Nationale</td><td>3,9</td><td>3,9</td></tr><tr><td>04 - Mauricie</td><td>5,3</td><td>5,1</td></tr><tr><td>05 - Estrie</td><td>3</td><td>4,5</td></tr><tr><td>06 - Montréal</td><td>6,9</td><td>8,6</td></tr><tr><td>07 - Outaouais</td><td>4</td><td>4,2</td></tr><tr><td>08 - Abitibi-Témiscamingue</td><td>4,9</td><td>5,1</td></tr><tr><td>09 - Côte-Nord</td><td>1,7</td><td>1,8</td></tr><tr><td>10 - Nord-du-Québec</td><td>2,7</td><td>1,5</td></tr><tr><td>11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine</td><td>1,8</td><td>2,9</td></tr><tr><td>12 - Chaudière-Appalaches</td><td>6,9</td><td>9,2</td></tr><tr><td>13 - Laval</td><td>4,9</td><td>3,3</td></tr><tr><td>14 - Lanaudière</td><td>2,4</td><td>3,6</td></tr><tr><td>15 - Laurentides</td><td>5,2</td><td>6,9</td></tr><tr><td>16 - Montérégie</td><td>4,3</td><td>5,6</td></tr><tr><td>17 - Centre-du-Québec</td><td>3</td><td>3,7</td></tr></table>						Régions	Délai/jours	Période précédente	01 - Bas-Saint-Laurent	5	5	02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	4,9	5,8	03 - Capitale-Nationale	3,9	3,9	04 - Mauricie	5,3	5,1	05 - Estrie	3	4,5	06 - Montréal	6,9	8,6	07 - Outaouais	4	4,2	08 - Abitibi-Témiscamingue	4,9	5,1	09 - Côte-Nord	1,7	1,8	10 - Nord-du-Québec	2,7	1,5	11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1,8	2,9	12 - Chaudière-Appalaches	6,9	9,2	13 - Laval	4,9	3,3	14 - Lanaudière	2,4	3,6	15 - Laurentides	5,2	6,9	16 - Montérégie	4,3	5,6	17 - Centre-du-Québec	3	3,7
Régions	Délai/jours	Période précédente																																																									
01 - Bas-Saint-Laurent	5	5																																																									
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	4,9	5,8																																																									
03 - Capitale-Nationale	3,9	3,9																																																									
04 - Mauricie	5,3	5,1																																																									
05 - Estrie	3	4,5																																																									
06 - Montréal	6,9	8,6																																																									
07 - Outaouais	4	4,2																																																									
08 - Abitibi-Témiscamingue	4,9	5,1																																																									
09 - Côte-Nord	1,7	1,8																																																									
10 - Nord-du-Québec	2,7	1,5																																																									
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1,8	2,9																																																									
12 - Chaudière-Appalaches	6,9	9,2																																																									
13 - Laval	4,9	3,3																																																									
14 - Lanaudière	2,4	3,6																																																									
15 - Laurentides	5,2	6,9																																																									
16 - Montérégie	4,3	5,6																																																									
17 - Centre-du-Québec	3	3,7																																																									

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 22 au 26 avril 2024

Délai moyen	4,2	4,7
Demandeurs d’asile	10,2	9,9
Ressortissants ukrainiens	11,9	12,1

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 29 avril au 3 mai 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 29 avril au 3 mai 2024																																																											
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour																																																						
Demandes régulières																																																											
Période courante	1 733	1 116	5 348	4,2	383																																																						
Période précédente	1 732	1 315	5 434	4,2	388																																																						
Demandeurs d’asile																																																											
Période courante	1 033	1 602	2 404	9,3	225																																																						
Période précédente	966	1 714	2 352	10,2	234																																																						
Ressortissants ukrainiens																																																											
Période courante	84	63	556	7,1	36																																																						
Période précédente	99	173	535	11,9	56																																																						
Faits saillants - Demandes régulières																																																											
- Le délai moyen de prise en charge s’est maintenu à 4,2 jours, la situation est variable d’une région à l’autre, mais s’améliore peu à peu. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des demandes des demandeurs d’asile, des ressortissants ukrainiens et aux demandes régulières de Montréal. - Les régions de Laval et de Lanaudière ont offert du soutien à Montréal (demandes régulières).																																																											
Faits saillants – demandeurs d’asile																																																											
- Le délai de prise en charge a diminué, tous les efforts se poursuivent pour améliorer la situation; temps supplémentaire réalisé et soutien accordé par le BVAS. - L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 2 640 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 528 personnes comparativement à 444 personnes pour la semaine précédente. Ceci peut s’expliquer par la remise de chèque du 1er mai. - De plus, 2 730 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.																																																											
Faits saillants – ressortissants ukrainiens																																																											
- Le délai de prise en charge s’est grandement amélioré et a diminué à 7,1 jours. - Des heures supplémentaires sont effectuées durant la semaine et le BVAS contribue aux efforts pour rétablir la situation.																																																											
Délais de prise en charge détaillé																																																											
<table><tr><th>Régions</th><th>Délai/jours</th><th>Période précédente</th></tr><tr><td>01 - Bas-Saint-Laurent</td><td>3,8</td><td>5</td></tr><tr><td>02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean</td><td>4,4</td><td>4,9</td></tr><tr><td>03 - Capitale-Nationale</td><td>4,2</td><td>3,9</td></tr><tr><td>04 - Mauricie</td><td>6,6</td><td>5,3</td></tr><tr><td>05 - Estrie</td><td>3,8</td><td>3</td></tr><tr><td>06 - Montréal</td><td>5,2</td><td>6,9</td></tr><tr><td>07 - Outaouais</td><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>08 - Abitibi-Témiscamingue</td><td>5,6</td><td>4,9</td></tr><tr><td>09 - Côte-Nord</td><td>3,3</td><td>1,7</td></tr><tr><td>10 - Nord-du-Québec</td><td>2,5</td><td>2,7</td></tr><tr><td>11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine</td><td>1,6</td><td>1,8</td></tr><tr><td>12 - Chaudière-Appalaches</td><td>7,2</td><td>6,9</td></tr><tr><td>13 - Laval</td><td>5,3</td><td>4,9</td></tr><tr><td>14 - Lanaudière</td><td>3,5</td><td>2,4</td></tr><tr><td>15 - Laurentides</td><td>3,7</td><td>5,2</td></tr><tr><td>16 - Montérégie</td><td>3,6</td><td>4,3</td></tr><tr><td>17 - Centre-du-Québec</td><td>2,5</td><td>3</td></tr></table>						Régions	Délai/jours	Période précédente	01 - Bas-Saint-Laurent	3,8	5	02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	4,4	4,9	03 - Capitale-Nationale	4,2	3,9	04 - Mauricie	6,6	5,3	05 - Estrie	3,8	3	06 - Montréal	5,2	6,9	07 - Outaouais	4	4	08 - Abitibi-Témiscamingue	5,6	4,9	09 - Côte-Nord	3,3	1,7	10 - Nord-du-Québec	2,5	2,7	11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1,6	1,8	12 - Chaudière-Appalaches	7,2	6,9	13 - Laval	5,3	4,9	14 - Lanaudière	3,5	2,4	15 - Laurentides	3,7	5,2	16 - Montérégie	3,6	4,3	17 - Centre-du-Québec	2,5	3
Régions	Délai/jours	Période précédente																																																									
01 - Bas-Saint-Laurent	3,8	5																																																									
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	4,4	4,9																																																									
03 - Capitale-Nationale	4,2	3,9																																																									
04 - Mauricie	6,6	5,3																																																									
05 - Estrie	3,8	3																																																									
06 - Montréal	5,2	6,9																																																									
07 - Outaouais	4	4																																																									
08 - Abitibi-Témiscamingue	5,6	4,9																																																									
09 - Côte-Nord	3,3	1,7																																																									
10 - Nord-du-Québec	2,5	2,7																																																									
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1,6	1,8																																																									
12 - Chaudière-Appalaches	7,2	6,9																																																									
13 - Laval	5,3	4,9																																																									
14 - Lanaudière	3,5	2,4																																																									
15 - Laurentides	3,7	5,2																																																									
16 - Montérégie	3,6	4,3																																																									
17 - Centre-du-Québec	2,5	3																																																									

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 29 avril au 3 mai 2024

Délai moyen	4,2	4,2
Demandeurs d’asile	9,3	10,2
Ressortissants ukrainiens	7,1	11,9

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 6 au 10 mai 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 6 au 10 mai 2024																																																																	
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour																																																												
Demandes régulières																																																																	
Période courante	1 728	1 091	5 133	3,8	350																																																												
Période précédente	1 733	1 116	5 348	4,2	383																																																												
Demandeurs d’asile																																																																	
Période courante	808	1 173	2 359	8,2	235																																																												
Période précédente	1 033	1 602	2 404	9,3	225																																																												
Ressortissants ukrainiens																																																																	
Période courante	65	63	474	5,9	13																																																												
Période précédente	84	63	556	7,1	36																																																												
Faits saillants - Demandes régulières																																																																	
- Le délai moyen de prise en charge est en diminution à 3,8 jours, soit sous la cible de 4 jours. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des demandes des demandeurs d’asile, des ressortissants ukrainiens et aux demandes régulières de Montréal.																																																																	
Faits saillants – demandeurs d’asile																																																																	
- Le délai de prise en charge a diminué, tous les efforts se poursuivent pour améliorer la situation; temps supplémentaire réalisé et soutien accordé par le BVAS. - L’achalandage a légèrement diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 2 252 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 450 personnes comparativement à 528 personnes pour la semaine précédente. - De plus, 2 665 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.																																																																	
Faits saillants – ressortissants ukrainiens																																																																	
- Le délai de prise en charge s’est amélioré et a diminué à 5,9 jours. - Des heures supplémentaires sont effectuées durant la semaine et le BVAS contribue aux efforts pour rétablir la situation.																																																																	
Délais de prise en charge détaillé																																																																	
<table><tr><th>Régions</th><th>Délai/jours</th><th>Période précédente</th></tr><tr><td>01 - Bas-Saint-Laurent</td><td>3,9</td><td>3,8</td></tr><tr><td>02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean</td><td>3,7</td><td>4,4</td></tr><tr><td>03 - Capitale-Nationale</td><td>2,7</td><td>4,2</td></tr><tr><td>04 - Mauricie</td><td>4,3</td><td>6,6</td></tr><tr><td>05 - Estrie</td><td>3,9</td><td>3,8</td></tr><tr><td>06 - Montréal</td><td>4,3</td><td>5,2</td></tr><tr><td>07 - Outaouais</td><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>08 - Abitibi-Témiscamingue</td><td>4,8</td><td>5,6</td></tr><tr><td>09 - Côte-Nord</td><td>1,3</td><td>3,3</td></tr><tr><td>10 - Nord-du-Québec</td><td>2,3</td><td>2,5</td></tr><tr><td>11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine</td><td>2,3</td><td>1,6</td></tr><tr><td>12 - Chaudière-Appalaches</td><td>6,7</td><td>7,2</td></tr><tr><td>13 - Laval</td><td>4,9</td><td>5,3</td></tr><tr><td>14 - Lanaudière</td><td>3,6</td><td>3,5</td></tr><tr><td>15 - Laurentides</td><td>4,6</td><td>3,7</td></tr><tr><td>16 - Montérégie</td><td>4,2</td><td>3,6</td></tr><tr><td>17 - Centre-du-Québec</td><td>3,5</td><td>2,5</td></tr><tr><td>Délai moyen</td><td>3,8</td><td>4,2</td></tr><tr><td>Demandeurs d’asile</td><td>8,2</td><td>9,3</td></tr></table>						Régions	Délai/jours	Période précédente	01 - Bas-Saint-Laurent	3,9	3,8	02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	3,7	4,4	03 - Capitale-Nationale	2,7	4,2	04 - Mauricie	4,3	6,6	05 - Estrie	3,9	3,8	06 - Montréal	4,3	5,2	07 - Outaouais	4	4	08 - Abitibi-Témiscamingue	4,8	5,6	09 - Côte-Nord	1,3	3,3	10 - Nord-du-Québec	2,3	2,5	11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2,3	1,6	12 - Chaudière-Appalaches	6,7	7,2	13 - Laval	4,9	5,3	14 - Lanaudière	3,6	3,5	15 - Laurentides	4,6	3,7	16 - Montérégie	4,2	3,6	17 - Centre-du-Québec	3,5	2,5	Délai moyen	3,8	4,2	Demandeurs d’asile	8,2	9,3
Régions	Délai/jours	Période précédente																																																															
01 - Bas-Saint-Laurent	3,9	3,8																																																															
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	3,7	4,4																																																															
03 - Capitale-Nationale	2,7	4,2																																																															
04 - Mauricie	4,3	6,6																																																															
05 - Estrie	3,9	3,8																																																															
06 - Montréal	4,3	5,2																																																															
07 - Outaouais	4	4																																																															
08 - Abitibi-Témiscamingue	4,8	5,6																																																															
09 - Côte-Nord	1,3	3,3																																																															
10 - Nord-du-Québec	2,3	2,5																																																															
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2,3	1,6																																																															
12 - Chaudière-Appalaches	6,7	7,2																																																															
13 - Laval	4,9	5,3																																																															
14 - Lanaudière	3,6	3,5																																																															
15 - Laurentides	4,6	3,7																																																															
16 - Montérégie	4,2	3,6																																																															
17 - Centre-du-Québec	3,5	2,5																																																															
Délai moyen	3,8	4,2																																																															
Demandeurs d’asile	8,2	9,3																																																															

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 6 au 10 mai 2024

Ressortissants ukrainiens	5,9	7,1
---------------------------	-----	-----

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 13 au 17 mai 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 13 au 17 mai 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 654	992	4 996	3,7	350
Période précédente	1 728	1 091	5 133	3,8	350
Demandeurs d’asile					
Période courante	931	869	2 484	6	239
Période précédente	808	1 173	2 359	8,2	235
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	48	51	380	5,6	12
Période précédente	65	63	474	5,9	13
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge est en diminution à 3,7 jours, soit sous la cible de 4 jours. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des demandes des demandeurs d’asile, demandes régulières de Montréal et de Chaudière-Appalaches.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a diminué de nouveau, tous les efforts se poursuivent pour améliorer la situation; temps supplémentaire réalisé et soutien accordé par le BVAS. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 2 009 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 402 personnes comparativement à 450 personnes pour la semaine précédente. - De plus, 1 975 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
- Le nombre de nouvelles demandes est en diminution depuis deux semaines. - Le délai de prise en charge s’est amélioré et a diminué à 5,9 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions			Délai/jours	Période précédente	
01 - Bas-Saint-Laurent			4,8	3,9	
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean			4	3,7	
03 - Capitale-Nationale			2,3	2,7	
04 - Mauricie			4,8	4,3	
05 - Estrie			3,8	3,9	
06 - Montréal			4,2	4,3	
07 - Outaouais			3,9	4	
08 - Abitibi-Témiscamingue			5,1	4,8	
09 - Côte-Nord			2,8	1,3	
10 - Nord-du-Québec			2,3	2,3	
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine			2,1	2,3	
12 - Chaudière-Appalaches			4	6,7	
13 - Laval			2,9	4,9	
14 - Lanaudière			3,9	3,6	
15 - Laurentides			4,2	4,6	
16 - Montérégie			5,3	4,2	
17 - Centre-du-Québec			2,9	3,5	
Délai moyen			3,7	3,8	
Demandeurs d’asile			6	8,2	

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 13 au 17 mai 2024

Ressortissants ukrainiens	5,6	5,9
---------------------------	-----	-----

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 20 au 24 mai 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 20 au 24 mai 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 581	1 166	4 823	3,6	351
Période précédente	1 654	992	4 996	3,7	350
Demandeurs d’asile					
Période courante	816	973	2 303	5,9	163
Période précédente	931	869	2 484	6	239
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	44	61	284	6,6	9
Période précédente	48	51	380	5,6	12
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge est en diminution à 3,6 jours, soit sous la cible de 4 jours. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des demandes des demandeurs d’asile et de Chaudière-Appalaches.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a diminué de nouveau, tous les efforts se poursuivent pour améliorer la situation; temps supplémentaire réalisé et soutien accordé par le BVAS. - L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 666 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 417 personnes comparativement à 402 personnes pour la semaine précédente. - De plus, 1 603 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
- Le délai moyen de prise en charge a augmenté à 6,6 jours, principalement en raison du prêt de deux agents pour supporter les rencontres individualisées de demandeurs d’asiles dans certains BSQ de Montréal. - La situation devrait se rétablir au cours de la prochaine semaine.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions			Délai/jours	Période précédente	
01 - Bas-Saint-Laurent			4,6	4,8	
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean			3,1	4	
03 - Capitale-Nationale			2,7	2,3	
04 - Mauricie			3,2	4,8	
05 - Estrie			2,8	3,8	
06 - Montréal			3,7	4,2	
07 - Outaouais			3,8	3,9	
08 - Abitibi-Témiscamingue			5,3	5,1	
09 - Côte-Nord			2,6	2,8	
10 - Nord-du-Québec			2,2	2,3	
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine			1,6	2,1	
12 - Chaudière-Appalaches			3,9	4	
13 - Laval			2,8	2,9	
14 - Lanaudière			4	3,9	
15 - Laurentides			4,5	4,2	
16 - Montérégie			6,1	5,3	
17 - Centre-du-Québec			3,4	2,9	
Délai moyen			3,6	3,7	
Demandeurs d’asile			5,9	6	
Ressortissants ukrainiens			6,6	5,6	

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 20 au 24 mai 2024

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 27 au 31 mai 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 27 au 31 mai 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 715	1 006	4 814	3,8	374
Période précédente	1 581	1 166	4 823	3,6	351
Demandeurs d’asile					
Période courante	922	824	2 180	5,5	194
Période précédente	816	973	2 303	5,9	163
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	37	47	191	5,9	10
Période précédente	44	61	284	6,6	9
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a légèrement augmenté à 3,8 jours, mais demeure sous la cible de 4 jours. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des demandes des demandeurs d’asile.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a diminué à 5,5 jours, notamment en raison du soutien apporté par le BVAS. - L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 839 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 368 personnes comparativement à 417 personnes pour la semaine précédente (pour 4 jours). - De plus, 1 982 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
- Le délai moyen de prise en charge a diminué à 5,9 jours. - Diminution des demandes depuis plusieurs semaines.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions			Délai/jours	Période précédente	
01 - Bas-Saint-Laurent			6,4	4,6	
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean			3,5	3,1	
03 - Capitale-Nationale			2,3	2,7	
04 - Mauricie			3,3	3,2	
05 - Estrie			3,1	2,8	
06 - Montréal			3,8	3,7	
07 - Outaouais			4,2	3,8	
08 - Abitibi-Témiscamingue			6,1	5,3	
09 - Côte-Nord			2,3	2,6	
10 - Nord-du-Québec			2,7	2,2	
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine			1,9	1,6	
12 - Chaudière-Appalaches			4,4	3,9	
13 - Laval			3,3	2,8	
14 - Lanaudière			3,6	4	
15 - Laurentides			4,1	4,5	
16 - Montérégie			6,5	6,1	
17 - Centre-du-Québec			3,2	3,4	
Délai moyen			3,8	3,6	
Demandeurs d’asile			5,5	5,9	
Ressortissants ukrainiens			5,9	6,6	

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 27 au 31 mai 2024

--	--

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 3 au 7 juin 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 3 au 7 juin 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 770	969	4 716	3,4	360
Période précédente	1 715	1 006	4 814	3,8	374
Demandeurs d’asile					
Période courante	842	828	1 917	5,9	157
Période précédente	922	824	2 180	5,5	194
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	45	35	155	5,5	11
Période précédente	37	47	191	5,9	10
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a diminué à 3,4 jours et demeure sous la cible de 4 jours. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des demandes des demandeurs d’asile et à la région du Bas-St-Laurent.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a légèrement augmenté à 5,9 jours, le BVAS poursuit son soutien auprès des demandeurs d’asile (DA). - L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 3 170 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 634 personnes comparativement à 368 personnes pour la semaine précédente. - Cette augmentation s’explique par l’activité de remise de chèques. - De plus, 1 913 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a diminué à 5,5 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions			Délai/jours	Période précédente	
01 - Bas-Saint-Laurent			5,2	6,4	
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean			3,6	3,5	
03 - Capitale-Nationale			2,5	2,3	
04 - Mauricie			3,4	3,3	
05 - Estrie			3,6	3,1	
06 - Montréal			3,8	3,8	
07 - Outaouais			4,3	4,2	
08 - Abitibi-Témiscamingue			3,6	6,1	
09 - Côte-Nord			1,3	2,3	
10 - Nord-du-Québec			2,8	2,7	
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine			1,8	1,9	
12 - Chaudière-Appalaches			3,6	4,4	
13 - Laval			2,7	3,3	
14 - Lanaudière			2,2	3,6	
15 - Laurentides			5	4,1	
16 - Montérégie			5,5	6,5	
17 - Centre-du-Québec			2,9	3,2	
Délai moyen			3,4	3,8	
Demandeurs d’asile			5,9	5,5	
Ressortissants ukrainiens			5,5	5,9	

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 10 au 14 juin 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 10 au 14 juin 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 789	935	4 817	3,5	363
Période précédente	1 770	969	4 716	3,4	360
Demandeurs d’asile					
Période courante	941	740	1 860	6	192
Période précédente	842	828	1 917	5,9	157
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	48	45	137	7,4	8
Période précédente	45	35	155	5,5	11
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a légèrement augmenté à 3,5 jours et demeure sous la cible de 4 jours. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des demandes des demandeurs d’asile et à la région du Bas-St-Laurent.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a légèrement augmenté à 6 jours, le BVAS poursuit son soutien auprès des demandeurs d’asile (DA). - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 2 725 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 545 personnes comparativement à 634 personnes pour la semaine précédente. - De plus, 1 490 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a augmenté à 7,4 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions			Délai/jours	Période précédente	
01 - Bas-Saint-Laurent			5,6	5,2	
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean			4,2	3,6	
03 - Capitale-Nationale			2,7	2,5	
04 - Mauricie			4	3,4	
05 - Estrie			3,3	3,6	
06 - Montréal			4,2	3,8	
07 - Outaouais			4,3	4,3	
08 - Abitibi-Témiscamingue			4,3	3,6	
09 - Côte-Nord			2,1	1,3	
10 - Nord-du-Québec			3,1	2,8	
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine			1,5	1,8	
12 - Chaudière-Appalaches			3,2	3,6	
13 - Laval			2,5	2,7	
14 - Lanaudière			1,9	2,2	
15 - Laurentides			4,6	5	
16 - Montérégie			5,3	5,5	
17 - Centre-du-Québec			2,6	2,9	
Délai moyen			3,5	3,4	
Demandeurs d’asile			6	5,9	
Ressortissants ukrainiens			7,4	5,5	

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 17 au 22 juin 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 17 au 22 juin 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 676	971	4 683	3,4	328
Période précédente	1 789	935	4 817	3,5	363
Demandeurs d’asile					
Période courante	902	927	1 630	5,8	133
Période précédente	941	740	1 860	6	192
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	51	42	150	7	11
Période précédente	48	45	137	7,4	8
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a légèrement diminué à 3,4 jours et demeure sous la cible de 4 jours. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des demandes des demandeurs d’asile et à la région du Bas-St-Laurent.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a légèrement diminué à 5,8 jours, le BVAS poursuit son soutien auprès des demandeurs d’asile (DA). - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 715 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 343 personnes comparativement à 545 personnes pour la semaine précédente. - De plus, 1 408 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a diminué à 7 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions			Délai/jours	Période précédente	
01 - Bas-Saint-Laurent			5,2	5,6	
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean			3,8	4,2	
03 - Capitale-Nationale			2,2	2,7	
04 - Mauricie			3,4	4	
05 - Estrie			3,7	3,3	
06 - Montréal			4,3	4,2	
07 - Outaouais			3,3	4,3	
08 - Abitibi-Témiscamingue			4,3	4,3	
09 - Côte-Nord			,9	2,1	
10 - Nord-du-Québec			2,9	3,1	
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine			2,5	1,5	
12 - Chaudière-Appalaches			2,3	3,2	
13 - Laval			2,7	2,5	
14 - Lanaudière			2,5	1,9	
15 - Laurentides			5,2	4,6	
16 - Montérégie			5,1	5,3	
17 - Centre-du-Québec			2,3	2,6	
Délai moyen			3,4	3,5	
Demandeurs d’asile			5,8	6	
Ressortissants ukrainiens			7	7,4	

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 17 au 22 juin 2024

--	--

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 24 au 28 juin 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 24 au 28 juin 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 571	1 355	4 566	3,3	296
Période précédente	1 676	971	4 683	3,4	328
Demandeurs d’asile					
Période courante	736	995	1 514	6,1	155
Période précédente	902	927	1 630	5,8	133
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	34	30	142	4,8	12
Période précédente	51	42	150	7	11
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a légèrement diminué à 3,3 jours et demeure sous la cible de 4 jours. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des demandes des demandeurs d’asile et à la région du Bas-St-Laurent.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a augmenté à 6,1 jours et le BVAS poursuit son soutien auprès des demandeurs d’asile. - L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 891 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 473 personnes comparativement à 343 personnes pour la semaine précédente. - De plus, 1 103 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai moyen de prise en charge a diminué à 4,8 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions			Délai/jours	Période précédente	
01 - Bas-Saint-Laurent			4,6	5,2	
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean			3,1	3,8	
03 - Capitale-Nationale			2,3	2,2	
04 - Mauricie			3,4	3,4	
05 - Estrie			2,6	3,7	
06 - Montréal			4,6	4,3	
07 - Outaouais			3,9	3,3	
08 - Abitibi-Témiscamingue			4,7	4,3	
09 - Côte-Nord			1,3	1,9	
10 - Nord-du-Québec			2,1	2,9	
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine			2,2	2,5	
12 - Chaudière-Appalaches			1,8	2,3	
13 - Laval			3,7	2,7	
14 - Lanaudière			2,8	2,5	
15 - Laurentides			5,7	5,2	
16 - Montérégie			5,6	5,1	
17 - Centre-du-Québec			2,3	2,3	
Délai moyen			3,3	3,4	
Demandeurs d’asile			6,1	5,8	
Ressortissants ukrainiens			4,8	7	

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 1er au 5 juillet 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 1 ^{er} au 5 juillet 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 694	1 770	4 400	3,9	318
Période précédente	1 571	1 355	4 566	3,3	296
Demandeurs d’asile					
Période courante	755	1 179	1 462	6,9	129
Période précédente	736	995	1 514	6,1	155
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	44	32	138	4,8	12
Période précédente	34	30	142	4,8	12
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a augmenté à 3,9 jours, mais demeure sous la cible de 4 jours. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des demandes des demandeurs d’asile.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a augmenté à 6,9 jours et le BVAS poursuit son soutien auprès des demandeurs d’asile. - L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 2 267 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 567 personnes, comparativement à 473 personnes pour la semaine précédente. - De plus, 1 138 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai moyen de prise en charge est demeuré à 4,8 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions		Délai/jours	Période précédente		
01 - Bas-Saint-Laurent		4,4	4,6		
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean		2,7	3,1		
03 - Capitale-Nationale		2,3	2,3		
04 - Mauricie		2,8	3,4		
05 - Estrie		2,8	2,6		
06 - Montréal		6,2	4,6		
07 - Outaouais		4,5	3,9		
08 - Abitibi-Témiscamingue		4,8	4,7		
09 - Côte-Nord		2,1	1,3		
10 - Nord-du-Québec		3,2	2,1		
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine		1,7	2,2		
12 - Chaudière-Appalaches		2,9	1,8		
13 - Laval		4,2	3,7		
14 - Lanaudière		5,6	2,8		
15 - Laurentides		6,9	5,7		
16 - Montérégie		6,4	5,6		
17 - Centre-du-Québec		3,1	2,3		
Délai moyen		3,9	3,3		
Demandeurs d’asile		6,9	6,1		
Ressortissants ukrainiens		4,8	4,8		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 8 au 12 juillet 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 8 au 12 juillet 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 842	1 776	4 510	4,5	361
Période précédente	1 694	1 770	4 400	3,9	318
Demandeurs d’asile					
Période courante	824	1 244	1 424	8,8	140
Période précédente	755	1 179	1 462	6,9	129
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	43	27	143	5,1	13
Période précédente	44	32	138	4,8	12
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a augmenté à 4,5 jours, mais demeure sous la cible de 6 jours, pour la période estivale. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des demandes des demandeurs d’asile et des demandes régulières de la région de Montréal.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a augmenté à 8,8 jours et le BVAS poursuit son soutien auprès des demandeurs d’asile. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 2 228 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 446 personnes comparativement à 567 personnes pour la semaine précédente. - De plus, 1 138 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai moyen de prise en charge a augmenté à 5,1 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions		Délai/jours	Période précédente		
01 - Bas-Saint-Laurent		5,8	4,4		
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean		3,7	2,7		
03 - Capitale-Nationale		3,4	2,3		
04 - Mauricie		2,5	2,8		
05 - Estrie		3,3	2,8		
06 - Montréal		7,0	6,2		
07 - Outaouais		5,1	4,5		
08 - Abitibi-Témiscamingue		6,2	4,8		
09 - Côte-Nord		2,1	2,1		
10 - Nord-du-Québec		2,4	3,2		
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine		2,7	1,7		
12 - Chaudière-Appalaches		4,4	2,9		
13 - Laval		4,5	4,2		
14 - Lanaudière		6,2	5,6		
15 - Laurentides		7,6	6,9		
16 - Montérégie		6,6	6,4		
17 - Centre-du-Québec		3,2	3,1		
Délai moyen		4,5	3,9		
Demandeurs d’asile		8,8	6,9		
Ressortissants ukrainiens		5,1	4,8		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 15 au 19 juillet 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes					
Semaine du 15 au 19 juillet 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 765	1 804	4 556	5,0	342
Période précédente	1 842	1 776	4 510	4,5	361
Demandeurs d’asile					
Période courante	779	1 194	1 385	8,6	153
Période précédente	824	1 244	1 424	8,8	140
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	32	19	136	5,9	12
Période précédente	43	27	143	5,1	13
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a augmenté à 5 jours, mais demeure sous la cible de 6 jours, pour la période estivale. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des demandes des demandeurs d’asile et des demandes régulières de la région de Montréal.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a diminué à 8,6 jours et le BVAS poursuit son soutien auprès des demandeurs d’asile. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 644 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 329 personnes comparativement à 446 personnes pour la semaine précédente. 2 143 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a augmenté à 5,9 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions			Délai/jours	Période précédente	
01 - Bas-Saint-Laurent			6,1	5,8	
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean			3,0	3,7	
03 - Capitale-Nationale			5,1	3,4	
04 – Mauricie *			4,8	2,5	
05 - Estrie			5,4	3,3	
06 - Montréal			7,5	7,0	
07 - Outaouais			5,1	5,1	
08 - Abitibi-Témiscamingue			4,3	6,2	
09 - Côte-Nord			2,0	2,1	
10 - Nord-du-Québec			3,6	2,4	
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine			2,8	2,7	
12 - Chaudière-Appalaches			4,6	4,4	
13 – Laval *			6,4	4,5	
14 - Lanaudière			7,4	6,2	
15 - Laurentides			8,1	7,6	
16 - Montérégie			5,4	6,6	
17 - Centre-du-Québec			2,9	3,2	
Délai moyen			5,0	4,5	
Demandeurs d’asile			8,6	8,8	
Ressortissants ukrainiens			5,9	5,1	

*Depuis le 15 juillet 2024, le traitement des demandes en AI des régions de Laval et Mauricie est regroupé progressivement dans un bassin unique. Les résultats de ces deux régions se retrouveront à terme dans la région de la Mauricie.

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 15 au 19 juillet 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes																																																																				
Semaine du 22 au 26 juillet 2024																																																																				
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour																																																															
Demandes régulières																																																																				
Période courante	1 890	2 108	4 518	4,9	313																																																															
Période précédente	1 765	1 804	4 556	5,0	342																																																															
Demandeurs d’asile																																																																				
Période courante	773	1 193	1 395	8,6	151																																																															
Période précédente	779	1 194	1 385	8,6	153																																																															
Ressortissants ukrainiens																																																																				
Période courante	41	28	144	4,9	8																																																															
Période précédente	32	19	136	5,9	12																																																															
Faits saillants - Demandes régulières																																																																				
- Le délai moyen de prise en charge a légèrement diminué à 4,9 jours et demeure sous la cible de 6 jours pour la période estivale. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des dossiers des demandeurs d’asile et des demandes régulières de la région de Montréal.																																																																				
Faits saillants – demandeurs d’asile																																																																				
- Le délai de prise en charge demeure à 8,6 jours et le BVAS poursuit son soutien auprès des demandeurs d’asile. - L’achalandage demeure stable au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 652 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 330 personnes comparativement à 329 personnes pour la semaine précédente. 2 110 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.																																																																				
Faits saillants – ressortissants ukrainiens																																																																				
Le délai moyen de prise en charge a diminué à 4,9 jours.																																																																				
Délais de prise en charge détaillé																																																																				
<table><tr><th>Régions</th><th>Délai/jours</th><th>Période précédente</th></tr><tr><td>01 - Bas-Saint-Laurent</td><td>5,6</td><td>6,1</td></tr><tr><td>02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean</td><td>2,5</td><td>3,0</td></tr><tr><td>03 - Capitale-Nationale</td><td>6,4</td><td>5,1</td></tr><tr><td>04 – Mauricie *</td><td>3,8</td><td>4,8</td></tr><tr><td>05 - Estrie</td><td>8,9</td><td>5,4</td></tr><tr><td>06 - Montréal</td><td>7,6</td><td>7,5</td></tr><tr><td>07 - Outaouais</td><td>4,4</td><td>5,1</td></tr><tr><td>08 - Abitibi-Témiscamingue</td><td>4,8</td><td>4,3</td></tr><tr><td>09 - Côte-Nord</td><td>1,8</td><td>2,0</td></tr><tr><td>10 - Nord-du-Québec</td><td>2,3</td><td>3,6</td></tr><tr><td>11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine</td><td>1,5</td><td>2,8</td></tr><tr><td>12 - Chaudière-Appalaches</td><td>6,1</td><td>4,6</td></tr><tr><td>13 – Laval *</td><td>5,1</td><td>6,4</td></tr><tr><td>14 - Lanaudière</td><td>6,1</td><td>7,4</td></tr><tr><td>15 - Laurentides</td><td>7,5</td><td>8,1</td></tr><tr><td>16 - Montérégie</td><td>4,6</td><td>5,4</td></tr><tr><td>17 - Centre-du-Québec</td><td>4,4</td><td>2,9</td></tr><tr><td>Délai moyen</td><td>4,9</td><td>5,0</td></tr><tr><td>Demandeurs d’asile</td><td>8,6</td><td>8,6</td></tr><tr><td>Ressortissants ukrainiens</td><td>4,9</td><td>5,9</td></tr></table>						Régions	Délai/jours	Période précédente	01 - Bas-Saint-Laurent	5,6	6,1	02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	2,5	3,0	03 - Capitale-Nationale	6,4	5,1	04 – Mauricie *	3,8	4,8	05 - Estrie	8,9	5,4	06 - Montréal	7,6	7,5	07 - Outaouais	4,4	5,1	08 - Abitibi-Témiscamingue	4,8	4,3	09 - Côte-Nord	1,8	2,0	10 - Nord-du-Québec	2,3	3,6	11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1,5	2,8	12 - Chaudière-Appalaches	6,1	4,6	13 – Laval *	5,1	6,4	14 - Lanaudière	6,1	7,4	15 - Laurentides	7,5	8,1	16 - Montérégie	4,6	5,4	17 - Centre-du-Québec	4,4	2,9	Délai moyen	4,9	5,0	Demandeurs d’asile	8,6	8,6	Ressortissants ukrainiens	4,9	5,9
Régions	Délai/jours	Période précédente																																																																		
01 - Bas-Saint-Laurent	5,6	6,1																																																																		
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	2,5	3,0																																																																		
03 - Capitale-Nationale	6,4	5,1																																																																		
04 – Mauricie *	3,8	4,8																																																																		
05 - Estrie	8,9	5,4																																																																		
06 - Montréal	7,6	7,5																																																																		
07 - Outaouais	4,4	5,1																																																																		
08 - Abitibi-Témiscamingue	4,8	4,3																																																																		
09 - Côte-Nord	1,8	2,0																																																																		
10 - Nord-du-Québec	2,3	3,6																																																																		
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1,5	2,8																																																																		
12 - Chaudière-Appalaches	6,1	4,6																																																																		
13 – Laval *	5,1	6,4																																																																		
14 - Lanaudière	6,1	7,4																																																																		
15 - Laurentides	7,5	8,1																																																																		
16 - Montérégie	4,6	5,4																																																																		
17 - Centre-du-Québec	4,4	2,9																																																																		
Délai moyen	4,9	5,0																																																																		
Demandeurs d’asile	8,6	8,6																																																																		
Ressortissants ukrainiens	4,9	5,9																																																																		
*Depuis le 15 juillet 2024, le traitement des demandes en AI des régions de Laval et Mauricie est regroupé progressivement dans un bassin unique. Les résultats de ces deux régions se retrouveront à terme dans la région de la Mauricie.																																																																				

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 22 au 26 juillet 2024

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 29 juillet au 2 août 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes					
Semaine du 29 juillet au 2 août 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 731	2 249	4 435	5,9	312
Période précédente	1 890	2 108	4 518	4,9	313
Demandeurs d’asile					
Période courante	659	1 117	1 395	9,1	144
Période précédente	773	1 193	1 395	8,6	151
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	28	30	150	6,5	7
Période précédente	41	28	144	4,9	8
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a augmenté à 5,9 jours et est légèrement sous la cible de 6 jours pour la période estivale. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des dossiers des demandeurs d’asile et des demandes régulières de la région de Montréal et de l’Estrie. - L’entraide entre certaines régions se poursuit en fonction des besoins.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a augmenté à 9,1 jours et le BVAS poursuit son soutien auprès des demandeurs d’asile. - L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 2 014 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 403 personnes comparativement à 330 personnes pour la semaine précédente. 2 246 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a augmenté à 6,5 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Délai/jours	Période précédente			
01 - Bas-Saint-Laurent	7,7	5,6			
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	3,2	2,5			
03 - Capitale-Nationale	7,3	6,4			
04 – Mauricie *	5	3,8			
05 - Estrie	11	8,9			
06 - Montréal	8,6	7,6			
07 - Outaouais	4,5	4,4			
08 - Abitibi-Témiscamingue	5,1	4,8			
09 - Côte-Nord	3,3	1,8			
10 - Nord-du-Québec	3,4	2,3			
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	4,2	1,5			
12 - Chaudière-Appalaches	7,3	6,1			
13 – Laval *	3,5	5,1			
14 - Lanaudière	5,6	6,1			
15 - Laurentides	8,8	7,5			
16 - Montérégie	5,4	4,6			
17 - Centre-du-Québec	6,3	4,4			
Délai moyen	5,9	4,9			
Demandeurs d’asile	9,1	8,6			
Ressortissants ukrainiens	6,5	4,9			

*Depuis le 15 juillet 2024, le traitement des demandes en AI des régions de Laval et Mauricie est regroupé progressivement dans un bassin unique. Les résultats de ces deux régions se retrouveront à terme dans la région de la Mauricie.

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 5 au 9 août 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 5 au 9 août 2024																																																																				
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour																																																															
Demandes régulières																																																																				
Période courante	1 827	2 343	4 435	6,1	341																																																															
Période précédente	1 731	2 249	4 435	5,9	312																																																															
Demandeurs d’asile																																																																				
Période courante	664	1 020	1 436	8,2	151																																																															
Période précédente	659	1 117	1 395	9,1	144																																																															
Ressortissants ukrainiens																																																																				
Période courante	30	22	141	5,2	8																																																															
Période précédente	28	30	150	6,5	7																																																															
Faits saillants - Demandes régulières																																																																				
- Le délai moyen de prise en charge a augmenté à 6,1 jours et est légèrement supérieur à la cible fixée de 6 jours pour la période estivale. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des dossiers des demandeurs d’asile et des demandes régulières de la région de Montréal et de l’Estrie. - L’entraide entre certaines régions se poursuit en fonction des besoins.																																																																				
Faits saillants – demandeurs d’asile																																																																				
- Le délai de prise en charge a diminué à 8,2 jours et le BVAS poursuit son soutien auprès des demandeurs d’asile. - L’achalandage a légèrement diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 987 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 397 personnes comparativement à 403 personnes pour la semaine précédente. 1 888 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.																																																																				
Faits saillants – ressortissants ukrainiens																																																																				
Le délai moyen de prise en charge a diminué à 5,2 jours.																																																																				
Délais de prise en charge détaillé																																																																				
<table><tr><th>Régions</th><th>Délai/jours</th><th>Période précédente</th></tr><tr><td>01 - Bas-Saint-Laurent</td><td>10,2</td><td>7,7</td></tr><tr><td>02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean</td><td>2,6</td><td>3,2</td></tr><tr><td>03 - Capitale-Nationale</td><td>8,8</td><td>7,3</td></tr><tr><td>04 – Mauricie *</td><td>5,6</td><td>5</td></tr><tr><td>05 - Estrie</td><td>9,8</td><td>11</td></tr><tr><td>06 - Montréal</td><td>8,9</td><td>8,6</td></tr><tr><td>07 - Outaouais</td><td>4,1</td><td>4,5</td></tr><tr><td>08 - Abitibi-Témiscamingue</td><td>4,6</td><td>5,1</td></tr><tr><td>09 - Côte-Nord</td><td>2,3</td><td>3,3</td></tr><tr><td>10 - Nord-du-Québec</td><td>3,5</td><td>3,4</td></tr><tr><td>11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine</td><td>1,8</td><td>4,2</td></tr><tr><td>12 - Chaudière-Appalaches</td><td>11,1</td><td>7,3</td></tr><tr><td>13 – Laval *</td><td>3,3</td><td>3,5</td></tr><tr><td>14 - Lanaudière</td><td>6,9</td><td>5,6</td></tr><tr><td>15 - Laurentides</td><td>8,7</td><td>8,8</td></tr><tr><td>16 - Montérégie</td><td>5,4</td><td>5,4</td></tr><tr><td>17 - Centre-du-Québec</td><td>6,8</td><td>6,3</td></tr><tr><td>Délai moyen</td><td>6,1</td><td>5,9</td></tr><tr><td>Demandeurs d’asile</td><td>8,2</td><td>9,1</td></tr><tr><td>Ressortissants ukrainiens</td><td>5,2</td><td>6,5</td></tr></table>						Régions	Délai/jours	Période précédente	01 - Bas-Saint-Laurent	10,2	7,7	02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	2,6	3,2	03 - Capitale-Nationale	8,8	7,3	04 – Mauricie *	5,6	5	05 - Estrie	9,8	11	06 - Montréal	8,9	8,6	07 - Outaouais	4,1	4,5	08 - Abitibi-Témiscamingue	4,6	5,1	09 - Côte-Nord	2,3	3,3	10 - Nord-du-Québec	3,5	3,4	11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1,8	4,2	12 - Chaudière-Appalaches	11,1	7,3	13 – Laval *	3,3	3,5	14 - Lanaudière	6,9	5,6	15 - Laurentides	8,7	8,8	16 - Montérégie	5,4	5,4	17 - Centre-du-Québec	6,8	6,3	Délai moyen	6,1	5,9	Demandeurs d’asile	8,2	9,1	Ressortissants ukrainiens	5,2	6,5
Régions	Délai/jours	Période précédente																																																																		
01 - Bas-Saint-Laurent	10,2	7,7																																																																		
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	2,6	3,2																																																																		
03 - Capitale-Nationale	8,8	7,3																																																																		
04 – Mauricie *	5,6	5																																																																		
05 - Estrie	9,8	11																																																																		
06 - Montréal	8,9	8,6																																																																		
07 - Outaouais	4,1	4,5																																																																		
08 - Abitibi-Témiscamingue	4,6	5,1																																																																		
09 - Côte-Nord	2,3	3,3																																																																		
10 - Nord-du-Québec	3,5	3,4																																																																		
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1,8	4,2																																																																		
12 - Chaudière-Appalaches	11,1	7,3																																																																		
13 – Laval *	3,3	3,5																																																																		
14 - Lanaudière	6,9	5,6																																																																		
15 - Laurentides	8,7	8,8																																																																		
16 - Montérégie	5,4	5,4																																																																		
17 - Centre-du-Québec	6,8	6,3																																																																		
Délai moyen	6,1	5,9																																																																		
Demandeurs d’asile	8,2	9,1																																																																		
Ressortissants ukrainiens	5,2	6,5																																																																		
*Depuis le 15 juillet 2024, le traitement des demandes en AI des régions de Laval et Mauricie est regroupé progressivement dans un bassin unique. Les résultats de ces deux régions se retrouveront à terme dans la région de la Mauricie.																																																																				

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 12 au 16 août 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 12 au 16 août 2024																																																																				
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour																																																															
Demandes régulières																																																																				
Période courante	1 787	2 364	4 610	6,7	350																																																															
Période précédente	1 827	2 343	4 435	6,1	341																																																															
Demandeurs d’asile																																																																				
Période courante	651	1 036	1 537	9,1	124																																																															
Période précédente	664	1 020	1 436	8,2	151																																																															
Ressortissants ukrainiens																																																																				
Période courante	36	30	159	5,8	9																																																															
Période précédente	30	22	141	5,2	8																																																															
Faits saillants - Demandes régulières																																																																				
- Le délai moyen de prise en charge a augmenté à 6,7 jours et est supérieur à la cible fixée de 6 jours pour la période estivale. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des dossiers des demandeurs d’asile et des demandes régulières de la région de Montréal et du Bas-St-Laurent. - L’entraide entre certaines régions se poursuit en fonction des besoins.																																																																				
Faits saillants – demandeurs d’asile																																																																				
- Le délai de prise en charge a augmenté à 9,1 jours et le BVAS poursuit son soutien auprès des demandeurs d’asile. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 582 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 316 personnes comparativement à 397 personnes pour la semaine précédente. 2 175 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.																																																																				
Faits saillants – ressortissants ukrainiens																																																																				
Le délai moyen de prise en charge a légèrement augmenté à 5,8 jours.																																																																				
Délais de prise en charge détaillé																																																																				
<table><tr><th>Régions</th><th>Délai/jours</th><th>Période précédente</th></tr><tr><td>01 - Bas-Saint-Laurent</td><td>10,1</td><td>10,2</td></tr><tr><td>02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean</td><td>3,4</td><td>2,6</td></tr><tr><td>03 - Capitale-Nationale</td><td>11,2</td><td>8,8</td></tr><tr><td>04 – Mauricie *</td><td>6</td><td>5,6</td></tr><tr><td>05 - Estrie</td><td>7,4</td><td>9,8</td></tr><tr><td>06 - Montréal</td><td>8,6</td><td>8,9</td></tr><tr><td>07 - Outaouais</td><td>4,9</td><td>4,1</td></tr><tr><td>08 - Abitibi-Témiscamingue</td><td>6,3</td><td>4,6</td></tr><tr><td>09 - Côte-Nord</td><td>3</td><td>2,3</td></tr><tr><td>10 - Nord-du-Québec</td><td>9</td><td>3,5</td></tr><tr><td>11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine</td><td>3,1</td><td>1,8</td></tr><tr><td>12 - Chaudière-Appalaches</td><td>9</td><td>11,1</td></tr><tr><td>13 – Laval *</td><td>1,5</td><td>3,3</td></tr><tr><td>14 - Lanaudière</td><td>7,4</td><td>6,9</td></tr><tr><td>15 - Laurentides</td><td>8,6</td><td>8,7</td></tr><tr><td>16 - Montérégie</td><td>5,5</td><td>5,4</td></tr><tr><td>17 - Centre-du-Québec</td><td>8,4</td><td>6,8</td></tr><tr><td>Délai moyen</td><td>6,7</td><td>6,1</td></tr><tr><td>Demandeurs d’asile</td><td>9,1</td><td>8,2</td></tr><tr><td>Ressortissants ukrainiens</td><td>5,8</td><td>5,2</td></tr></table>						Régions	Délai/jours	Période précédente	01 - Bas-Saint-Laurent	10,1	10,2	02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	3,4	2,6	03 - Capitale-Nationale	11,2	8,8	04 – Mauricie *	6	5,6	05 - Estrie	7,4	9,8	06 - Montréal	8,6	8,9	07 - Outaouais	4,9	4,1	08 - Abitibi-Témiscamingue	6,3	4,6	09 - Côte-Nord	3	2,3	10 - Nord-du-Québec	9	3,5	11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	3,1	1,8	12 - Chaudière-Appalaches	9	11,1	13 – Laval *	1,5	3,3	14 - Lanaudière	7,4	6,9	15 - Laurentides	8,6	8,7	16 - Montérégie	5,5	5,4	17 - Centre-du-Québec	8,4	6,8	Délai moyen	6,7	6,1	Demandeurs d’asile	9,1	8,2	Ressortissants ukrainiens	5,8	5,2
Régions	Délai/jours	Période précédente																																																																		
01 - Bas-Saint-Laurent	10,1	10,2																																																																		
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	3,4	2,6																																																																		
03 - Capitale-Nationale	11,2	8,8																																																																		
04 – Mauricie *	6	5,6																																																																		
05 - Estrie	7,4	9,8																																																																		
06 - Montréal	8,6	8,9																																																																		
07 - Outaouais	4,9	4,1																																																																		
08 - Abitibi-Témiscamingue	6,3	4,6																																																																		
09 - Côte-Nord	3	2,3																																																																		
10 - Nord-du-Québec	9	3,5																																																																		
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	3,1	1,8																																																																		
12 - Chaudière-Appalaches	9	11,1																																																																		
13 – Laval *	1,5	3,3																																																																		
14 - Lanaudière	7,4	6,9																																																																		
15 - Laurentides	8,6	8,7																																																																		
16 - Montérégie	5,5	5,4																																																																		
17 - Centre-du-Québec	8,4	6,8																																																																		
Délai moyen	6,7	6,1																																																																		
Demandeurs d’asile	9,1	8,2																																																																		
Ressortissants ukrainiens	5,8	5,2																																																																		
*Depuis le 15 juillet 2024, le traitement des demandes en AI des régions de Laval et Mauricie est regroupé progressivement dans un bassin unique. Les résultats de ces deux régions se retrouveront à terme dans la région de la Mauricie.																																																																				

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 19 au 23 août 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes					
Semaine du 19 au 23 août 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 766	2 217	4 838	6,2	377
Période précédente	1 787	2 364	4 610	6,7	350
Demandeurs d’asile					
Période courante	533	1 081	1 541	9,6	94
Période précédente	651	1 036	1 537	9,1	124
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	22	19	174	6,9	10
Période précédente	36	30	159	5,8	9
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a diminué à 6,2 jours et est légèrement supérieur à la cible fixée de 6 jours pour la période estivale. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des dossiers des demandes régulières de la région de Montréal et du Bas-St-Laurent. - L’entraide entre certaines régions se poursuit en fonction des besoins.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a augmenté à 9,6 jours, ce qui respecte la cible fixée de 10 jours pour la période estivale. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 472 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 294 personnes comparativement à 316 personnes pour la semaine précédente. 1 689 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a augmenté à 6,9 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente (Délai/jours)			
01 - Bas-Saint-Laurent	9,1	10,1			
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	4,6	3,4			
03 - Capitale-Nationale	10,5	11,2			
04 – Mauricie *	6,8	6			
05 - Estrie	7,1	7,4			
06 - Montréal	8,3	8,6			
07 - Outaouais	5,4	4,9			
08 - Abitibi-Témiscamingue	4,3	6,3			
09 - Côte-Nord	2,1	3			
10 - Nord-du-Québec	3,1	9			
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	3,7	3,1			
12 - Chaudière-Appalaches	5,4	9			
13 – Laval *	-	1,5			
14 - Lanaudière	7,7	7,4			
15 - Laurentides	8,3	8,6			
16 - Montérégie	6,2	5,5			
17 - Centre-du-Québec	7	8,4			
Délai moyen	6,2	6,7			
Demandeurs d’asile	9,6	9,1			
Ressortissants ukrainiens	6,9	5,8			

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 19 au 23 août 2024

*Depuis le 15 juillet 2024, le traitement des demandes en AI des régions de Laval et Mauricie est regroupé progressivement dans un bassin unique. Les résultats de ces deux régions se retrouveront à terme dans la région de la Mauricie.

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 26 au 30 août 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 26 au 30 août 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 780	2 065	4 976	5,8	375
Période précédente	1 766	2 217	4 838	6,2	377
Demandeurs d’asile					
Période courante	585	1 062	1 584	10,7	118
Période précédente	533	1 081	1 541	9,6	94
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	41	24	181	6,9	11
Période précédente	22	19	174	6,9	10
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a diminué à 5,8 jours et est inférieur à la cible fixée de 6 jours pour la période estivale. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des dossiers des demandes régulières de la région de Montréal et du Bas-St-Laurent. - L’entraide entre certaines régions se poursuit en fonction des besoins.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a augmenté à 10,7 jours, ce qui est légèrement supérieur à la cible fixée de 10 jours pour la période estivale. - L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 616 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 323 personnes comparativement à 294 personnes pour la semaine précédente. 1 752 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge est demeuré stable à 6,9 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente (Délai/jours)			
01 - Bas-Saint-Laurent	8,1	9,1			
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	3,4	4,6			
03 - Capitale-Nationale	10,3	10,5			
04 – Mauricie *	5,9	6,8			
05 - Estrie	6,8	7,1			
06 - Montréal	8,4	8,3			
07 - Outaouais	5	5,4			
08 - Abitibi-Témiscamingue	4,8	4,3			
09 - Côte-Nord	2,3	2,1			
10 - Nord-du-Québec	2,6	3,1			
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2,7	3,7			
12 - Chaudière-Appalaches	6,7	5,4			
13 – Laval *	-	-			
14 - Lanaudière	8,3	7,7			
15 - Laurentides	8,7	8,3			
16 - Montérégie	6,9	6,2			
17 - Centre-du-Québec	6,3	7			
Délai moyen	5,8	6,2			
Demandeurs d’asile	10,7	9,6			
Ressortissants ukrainiens	6,9	6,9			

*Depuis le 15 juillet 2024, le traitement des demandes en AI des régions de Laval et Mauricie est regroupé progressivement dans un bassin unique. Les résultats de ces deux régions se retrouveront à terme dans la région de la Mauricie.

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 2 au 6 septembre 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 2 au 6 septembre 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 717	2 063	5 184	5,4	420
Période précédente	1 780	2 065	4 976	5,8	375
Demandeurs d’asile					
Période courante	451	991	1 639	10	126
Période précédente	585	1 062	1 584	10,7	118
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	16	17	186	6,2	10
Période précédente	41	24	181	6,9	11
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a diminué à 5,4 jours. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des dossiers des demandes régulières et des DA de la région de Montréal et de la Capitale-Nationale. - L’entraide entre certaines régions se poursuit en fonction des besoins.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a diminué à 10 jours. - L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 921 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 480 personnes comparativement à 323 personnes pour la semaine précédente. 1 564 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a diminué à 6,2 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente (Délai/jours)			
01 - Bas-Saint-Laurent	5,5	8,1			
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	5,7	3,4			
03 - Capitale-Nationale	7,2	10,3			
04 – Mauricie *	4,7	5,9			
05 - Estrie	5,4	6,8			
06 - Montréal	7,3	8,4			
07 - Outaouais	5,5	5			
08 - Abitibi-Témiscamingue	4,9	4,8			
09 - Côte-Nord	4,2	2,3			
10 - Nord-du-Québec	3,5	2,6			
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1,9	2,7			
12 - Chaudière-Appalaches	7,1	6,7			
13 – Laval *	-	-			
14 - Lanaudière	6,2	8,3			
15 - Laurentides	8,2	8,7			
16 - Montérégie	6,1	6,9			
17 - Centre-du-Québec	5,7	6,3			
Délai moyen	5,4	5,8			
Demandeurs d’asile	10	10,7			
Ressortissants ukrainiens	6,2	6,9			

*Depuis le 15 juillet 2024, le traitement des demandes en AI des régions de Laval et Mauricie est regroupé progressivement dans un bassin unique. Les résultats de ces deux régions se retrouvent maintenant dans la région de la Mauricie.

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 9 au 13 septembre 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes					
Semaine du 9 au 13 septembre 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 998	1 897	5 307	5,1	424
Période précédente	1 717	2 063	5 184	5,4	420
Demandeurs d’asile					
Période courante	664	932	1 693	9,1	138
Période précédente	451	991	1 639	10	126
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	27	18	181	7,1	11
Période précédente	16	17	186	6,2	10
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a diminué à 5,1 jours. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des dossiers des demandes régulières et des DA de la région de Montréal et des Laurentides. - L’entraide entre certaines régions se poursuit en fonction des besoins.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a diminué à 9,1 jours. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 668 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 334 personnes comparativement à 480 personnes pour la semaine précédente. 1 311 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a augmenté à 7,1 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente (Délai/jours)			
01 - Bas-Saint-Laurent	6	5,5			
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	4,9	5,7			
03 - Capitale-Nationale	5,4	7,2			
04 – Mauricie *	5,2	4,7			
05 - Estrie	5,9	5,4			
06 - Montréal	6,4	7,3			
07 - Outaouais	5	5,5			
08 - Abitibi-Témiscamingue	4,3	4,9			
09 - Côte-Nord	3,7	4,2			
10 - Nord-du-Québec	3	3,5			
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1,6	1,9			
12 - Chaudière-Appalaches	8,7	7,1			
13 – Laval *	-	-			
14 - Lanaudière	5,6	6,2			
15 - Laurentides	8,1	8,2			
16 - Montérégie	6,2	6,1			
17 - Centre-du-Québec	6,2	5,7			
Délai moyen	5,1	5,4			
Demandeurs d’asile	9,1	10			
Ressortissants ukrainiens	7,1	6,2			

*Depuis le 15 juillet 2024, le traitement des demandes en AI des régions de Laval et Mauricie est regroupé progressivement dans un bassin unique. Les résultats de ces deux régions se retrouvent maintenant dans la région de la Mauricie.

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 16 au 20 septembre 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes					
Semaine du 16 au 20 septembre 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 916	1 855	5 312	5,1	384
Période précédente	1 998	1 897	5 307	5,1	424
Demandeurs d’asile					
Période courante	767	1 063	1 697	8,2	123
Période précédente	664	932	1 693	9,1	138
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	19	15	175	6,1	7
Période précédente	27	18	181	7,1	11
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge est demeuré stable à 5,1 jours. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des dossiers des demandes régulières de Montréal, du Bas-St-Laurent et des Laurentides. - L’entraide entre certaines régions se poursuit en fonction des besoins.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a diminué à 8,2 jours. - Les agents de conformité ont été retirés du soutien aux DA (et demandes régulières de MTL), ils assureront toutefois la finalisation de leurs dossiers en cours. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 419 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 284 personnes comparativement à 334 personnes pour la semaine précédente. 1 352 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a diminué à 6,1 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente (Délai/jours)			
01 - Bas-Saint-Laurent	6,6	6			
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	5,1	4,9			
03 - Capitale-Nationale	5	5,4			
04 – Mauricie *	5,3	5,2			
05 - Estrie	4,8	5,9			
06 - Montréal	5,7	6,4			
07 - Outaouais	5,5	5			
08 - Abitibi-Témiscamingue	4,5	4,3			
09 - Côte-Nord	3,3	3,7			
10 - Nord-du-Québec	2,3	3			
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1,8	1,6			
12 - Chaudière-Appalaches	8,7	8,7			
13 – Laval *	-	-			
14 - Lanaudière	5,7	5,6			
15 - Laurentides	7,5	8,1			
16 - Montérégie	7,3	6,2			
17 - Centre-du-Québec	5,6	6,2			
Délai moyen	5,1	5,1			
Demandeurs d’asile	8,2	9,1			
Ressortissants ukrainiens	6,1	7,1			

*Depuis le 15 juillet 2024, le traitement des demandes en AI des régions de Laval et Mauricie est regroupé progressivement dans un bassin unique. Les résultats de ces deux régions se retrouvent maintenant dans la région de la Mauricie.

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 23 au 27 septembre 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 23 au 27 septembre 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 861	1 775	5 193	5,4	379
Période précédente	1 916	1 855	5 312	5,1	384
Demandeurs d’asile					
Période courante	672	1 124	1 635	8,7	119
Période précédente	767	1 063	1 697	8,2	123
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	23	10	173	5,6	9
Période précédente	19	15	175	6,1	7
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a légèrement augmenté à 5,4 jours. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des dossiers des demandes régulières de Montréal et des Laurentides. - Les demandes régulières sont toujours à la hausse, soit de 16,4% du 1^{er} avril au 30 septembre 2024 en comparaison avec l’année dernière.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a augmenté à 8,7 jours. - Les agents de conformité ont été retirés du soutien aux DA depuis le 16 septembre (et demandes régulières de MTL), ils assureront toutefois la finalisation de leurs dossiers en cours. - Les demandes sont toujours à la hausse, soit de 23,4% du 1^{er} avril au 30 septembre 2024 en comparaison avec l’année dernière. Toutefois, pour les deux derniers mois les demandes sont à la baisse : - Août 2024 : -26,5% - Septembre 2024 : -12,2% - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 351 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 270 personnes comparativement à 284 personnes pour la semaine précédente. 1 736 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai moyen de prise en charge a diminué à 5,6 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)		Période précédente (Délai/jours)		
01 - Bas-Saint-Laurent	9,9		6,6		
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	5,8		5,1		
03 - Capitale-Nationale	5,5		5		
04 – Mauricie *	4,9		5,3		
05 - Estrie	5,2		4,8		
06 - Montréal	5		5,7		
07 - Outaouais	5		5,5		
08 - Abitibi-Témiscamingue	4,3		4,5		
09 - Côte-Nord	3,5		3,3		
10 - Nord-du-Québec	2,5		2,3		
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2,2		1,8		
12 - Chaudière-Appalaches	8,6		8,7		
13 – Laval *	-		-		
14 - Lanaudière	5,6		5,7		
15 - Laurentides	6,2		7,5		
16 - Montérégie	8,4		7,3		
17 - Centre-du-Québec	6,5		5,6		
Délai moyen	5,4		5,1		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 23 au 27 septembre 2024

Demandeurs d’asile	8,7	8,2
Ressortissants ukrainiens	5,6	6,1

*Depuis le 15 juillet 2024, le traitement des demandes en AI des régions de Laval et Mauricie est regroupé progressivement dans un bassin unique. Les résultats de ces deux régions se retrouvent maintenant dans la région de la Mauricie.

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 30 septembre au 4 octobre 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 30 septembre au 4 octobre 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 961	1 892	5 073	5,2	358
Période précédente	1 861	1 775	5 193	5,4	379
Demandeurs d’asile					
Période courante	761	1 422	1 493	9,8	84
Période précédente	672	1 124	1 635	8,7	119
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	35	21	178	7,3	9
Période précédente	23	10	173	5,6	9
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a légèrement diminué à 5,2 jours. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des dossiers des demandes régulières et DA de Montréal du Bas-St-Laurent et de Chaudière-Appalaches.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a augmenté à 9,8 jours. - Les agents de conformité ont été retirés du soutien aux DA depuis le 16 septembre (et demandes régulières de MTL), ils assureront toutefois la finalisation de leurs dossiers en cours. - L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 2 369 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 474 personnes comparativement à 270 personnes pour la semaine précédente. 1 862 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a diminué à 7,3 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente (Délai/jours)			
01 - Bas-Saint-Laurent	8,7	9,9			
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	5,7	5,8			
03 - Capitale-Nationale	6,4	5,5			
04 – Mauricie *	4,7	4,9			
05 - Estrie	4,9	5,2			
06 - Montréal	4,8	5			
07 - Outaouais	4,9	5			
08 - Abitibi-Témiscamingue	4,3	4,3			
09 - Côte-Nord	5,9	3,5			
10 - Nord-du-Québec	3	2,5			
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2	2,2			
12 - Chaudière-Appalaches	7,7	8,6			
13 – Laval *	-	-			
14 - Lanaudière	5,5	5,6			
15 - Laurentides	5,7	6,2			
16 - Montérégie	9,2	8,4			
17 - Centre-du-Québec	5	6,5			
Délai moyen		5,4			
Demandeurs d’asile	9,8	8,7			
Ressortissants ukrainiens	7,3	5,6			

*Depuis le 15 juillet 2024, le traitement des demandes en AI des régions de Laval et Mauricie est regroupé progressivement dans un bassin unique. Les résultats de ces deux régions se retrouvent maintenant dans la région de la Mauricie.

Assistance sociale – nouvelles demandes					
Semaine du 7 au 11 octobre 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 890	2 026	4 890	5,2	345
Période précédente	1 961	1 892	5 073	5,2	358
Demandeurs d’asile					
Période courante	656	1 609	1 476	11,8	90
Période précédente	761	1 422	1 493	9,8	84
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	21	13	186	6,2	8
Période précédente	35	21	178	7,3	9
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge est demeuré équivalent à celui de la semaine précédente, soit à 5,2 jours. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des dossiers des demandes régulières et DA de Montréal, de Chaudière-Appalaches, du Bas-St-Laurent et de la Montérégie.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a augmenté à 11,8 jours, et ce, en raison de l’arrêt du temps supplémentaire. - Les agents de conformité ont été retirés du soutien aux DA depuis le 16 septembre (et demandes régulières de MTL), ils assureront toutefois la finalisation de leurs dossiers en cours. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 655 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 331 personnes comparativement à 474 personnes pour la semaine précédente. 1 763 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a diminué à 6,2 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente (Délai/jours)			
01 - Bas-Saint-Laurent	5,8	8,7			
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	4,7	5,7			
03 - Capitale-Nationale	6,9	6,4			
04 – Mauricie *	3,7	4,7			
05 - Estrie	4,7	4,9			
06 - Montréal	5,7	4,8			
07 - Outaouais	4,9	4,9			
08 - Abitibi-Témiscamingue	5,4	4,3			
09 - Côte-Nord	5,1	5,9			
10 - Nord-du-Québec	4,4	3			
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	1,9	2			
12 - Chaudière-Appalaches	6,2	7,7			
13 – Laval *	-	-			
14 - Lanaudière	6,2	5,5			
15 - Laurentides	5,5	5,7			
16 - Montérégie	11,2	9,2			
17 - Centre-du-Québec	4,5	5			
Délai moyen	5,2	5,2			
Demandeurs d’asile	11,8	9,8			
Ressortissants ukrainiens	6,2	7,3			

*Depuis le 15 juillet 2024, le traitement des demandes en AI des régions de Laval et Mauricie est regroupé progressivement dans un bassin unique. Les résultats de ces deux régions se retrouvent maintenant dans la région de la Mauricie.

Assistance sociale – nouvelles demandes					
Semaine du 14 au 18 octobre 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 621	2 263	4 760	5,7	344
Période précédente	1 890	2 026	4 890	5,2	345
Demandeurs d’asile					
Période courante	618	1 803	1 433	12,8	99
Période précédente	656	1 609	1 476	11,8	90
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	19	14	172	7,1	7
Période précédente	21	13	186	6,2	8
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a légèrement augmenté pour cette semaine, soit à 5,7 jours. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des dossiers des demandeurs d’asile (attribution initiale et gestion des dossiers actifs). 5 régions ont apporté de l’aide à la Montérégie.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a augmenté à 12,8 jours, et ce, en raison de l’arrêt du temps supplémentaire. - L’achalandage a légèrement diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 248 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 312 (pour une semaine de 4 jours) personnes comparativement à 331 personnes pour la semaine précédente. 1 751 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a augmenté à 7,1 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente (Délai/jours)			
01 - Bas-Saint-Laurent	6,6	5,8			
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	5,8	4,7			
03 - Capitale-Nationale	8,2	6,9			
04 – Mauricie *	3	3,7			
05 - Estrie	4,5	4,7			
06 - Montréal	6,7	5,7			
07 - Outaouais	5	4,9			
08 - Abitibi-Témiscamingue	6,1	5,4			
09 - Côte-Nord	4,4	5,1			
10 - Nord-du-Québec	4,5	4,4			
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	3,6	1,9			
12 - Chaudière-Appalaches	7	6,2			
13 – Laval *	-	-			
14 - Lanaudière	6,4	6,2			
15 - Laurentides	5,9	5,5			
16 - Montérégie	11	11,2			
17 - Centre-du-Québec	5,8	4,5			
Délai moyen	5,7	5,2			
Demandeurs d’asile	12,8	11,8			
Ressortissants ukrainiens	7,1	6,2			

*Depuis le 15 juillet 2024, le traitement des demandes en AI des régions de Laval et Mauricie est regroupé progressivement dans un bassin unique. Les résultats de ces deux régions se retrouvent maintenant dans la région de la Mauricie.

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 21 au 25 octobre 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes					
Semaine du 21 au 25 octobre 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 902	2 516	4 577	6	330
Période précédente	1 621	2 263	4 760	5,7	344
Demandeurs d’asile					
Période courante	658	1 908	1 419	13,8	101
Période précédente	618	1 803	1 433	12,8	99
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	30	22	157	8,5	8
Période précédente	19	14	172	7,1	7
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le nombre de nouvelles demandes est plus élevé que la semaine précédente, mais c’est en raison de la journée fériée du 14 octobre. - Le délai moyen de prise en charge a légèrement augmenté pour cette semaine, soit à 6 jours. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des dossiers des demandeurs d’asile (attribution initiale et gestion des dossiers actifs). 4 régions ont apporté de l’aide à la Montérégie.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a augmenté à 13,8 jours, et ce, en raison de l’arrêt du temps supplémentaire. - L’achalandage a légèrement diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 371 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 274 (pour une semaine de 4 jours) personnes comparativement à 312 personnes pour la semaine précédente. 2 013 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a augmenté à 8,5 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente (Délai/jours)			
01 - Bas-Saint-Laurent	5	6,6			
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	5,1	5,8			
03 - Capitale-Nationale	7,5	8,2			
04 – Mauricie *	3,5	3			
05 - Estrie	7,5	4,5			
06 - Montréal	7,7	6,7			
07 - Outaouais	4,5	5			
08 - Abitibi-Témiscamingue	7,3	6,1			
09 - Côte-Nord	3,8	4,4			
10 - Nord-du-Québec	4,9	4,5			
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2,7	3,6			
12 - Chaudière-Appalaches	7,7	7			
13 – Laval *	-	-			
14 - Lanaudière	6,1	6,4			
15 - Laurentides	6,3	5,9			
16 - Montérégie	11,3	11			
17 - Centre-du-Québec	6,2	5,8			
Délai moyen	6	5,7			
Demandeurs d’asile	13,8	12,8			
Ressortissants ukrainiens	8,6	7,1			

*Depuis le 15 juillet 2024, le traitement des demandes en AI des régions de Laval et Mauricie est regroupé progressivement dans un bassin unique. Les résultats de ces deux régions se retrouvent maintenant dans la région de la Mauricie.

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 28 octobre au 1^{er} novembre 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 28 octobre au 1er novembre 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 859	2 759	4 623	6,3	321
Période précédente	1 902	2 516	4 577	6	330
Demandeurs d’asile					
Période courante	539	1 720	1 576	14,5	137
Période précédente	658	1 908	1 419	13,8	101
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	22	13	133	5,4	7
Période précédente	30	22	157	8,5	8

- Faits saillants - Demandes régulières**
- Le délai moyen de prise en charge a légèrement augmenté pour cette semaine, soit à 6,3 jours.
 - Le nombre de nouvelles demandes est un peu moins élevé que la semaine précédente.
 - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des dossiers des demandeurs d’asile (attribution initiale et gestion des dossiers actifs).
 - 4 régions ont apporté de l’aide à la Montérégie.

- Faits saillants – demandeurs d’asile**
- Le délai de prise en charge a augmenté à 14,5 jours, et ce, principalement en raison de l’arrêt du temps supplémentaire.
 - L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 527 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 305 personnes comparativement à 274 personnes pour la semaine précédente.
 - 1 647 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services.
 - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.

- Faits saillants – ressortissants ukrainiens**
- Le délai moyen de prise en charge a diminué à 5,4 jours.

Délais de prise en charge détaillé

Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente (Délai/jours)
01 - Bas-Saint-Laurent	6,3	5
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	5,6	5,1
03 - Capitale-Nationale	7,2	7,5
04 – Mauricie *	3,4	3,5
05 - Estrie	8,7	7,5
06 - Montréal	9,4	7,7
07 - Outaouais	4,5	4,5
08 - Abitibi-Témiscamingue	8,5	7,3
09 - Côte-Nord	6	3,8
10 - Nord-du-Québec	3,8	4,9
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2,2	2,7
12 - Chaudière-Appalaches	8,9	7,7
13 – Laval *	-	-
14 - Lanaudière	5,8	6,1
15 - Laurentides	6,9	6,3
16 - Montérégie	10,5	11,3
17 - Centre-du-Québec	8,3	6,2
Délai moyen	6,3	6
Demandeurs d’asile	14,5	13,8
Ressortissants ukrainiens	5,4	8,6

*Depuis le 15 juillet 2024, le traitement des demandes en AI des régions de Laval et Mauricie est regroupé progressivement dans un bassin unique. Les résultats de ces deux régions se retrouvent maintenant dans la région de la Mauricie.

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 4 au 8 novembre 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 4 au 8 novembre 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 920	2 933	4 588	7,1	342
Période précédente	1 859	2 759	4 623	6,3	321
Demandeurs d’asile					
Période courante	643	1 598	1 703	14	148
Période précédente	539	1 720	1 576	14,5	137
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	33	15	117	5,1	8
Période précédente	22	13	133	5,4	7
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a augmenté pour cette semaine, soit à 7,1 jours. - Le nombre de nouvelles demandes reçu est un peu plus élevé que la semaine précédente. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des dossiers des demandeurs d’asile et des demandes régulières de Montréal. - Les régions suivantes ont pris en charge 62 demandes pour la Montérégie : - Estrie - Outaouais - Gaspésie - Lanaudière					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a légèrement diminué à 14 jours, le BVAS maintient son soutien aux DA. - L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 982 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 396 personnes comparativement à 305 personnes pour la semaine précédente. 2 238 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a diminué à 5,1 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente (Délai/jours)			
01 - Bas-Saint-Laurent	7,3	6,3			
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	5,6	5,6			
03 - Capitale-Nationale	8,3	7,2			
04 – Mauricie *	4,5	3,4			
05 - Estrie	9,9	8,7			
06 - Montréal	10,7	9,4			
07 - Outaouais	5,2	4,5			
08 - Abitibi-Témiscamingue	11,4	8,5			
09 - Côte-Nord	6,1	6			
10 - Nord-du-Québec	4,1	3,8			
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2,2	2,2			
12 - Chaudière-Appalaches	10	8,9			
13 – Laval *	-	-			
14 - Lanaudière	5,2	5,8			
15 - Laurentides	7,8	6,9			
16 - Montérégie	10,9	10,5			
17 - Centre-du-Québec	8,6	8,3			
Délai moyen	7,1	6,3			
Demandeurs d’asile	14	14,5			
Ressortissants ukrainiens	5,1	5,4			

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 4 au 8 novembre 2024

*Depuis le 15 juillet 2024, le traitement des demandes en AI des régions de Laval et Mauricie est regroupé progressivement dans un bassin unique. Les résultats de ces deux régions se retrouvent maintenant dans la région de la Mauricie.

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 11 au 15 novembre 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 11 au 15 novembre 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	2065	3152	4 672	7,1	363
Période précédente	1 920	2 933	4 588	7,1	342
Demandeurs d’asile					
Période courante	629	1 465	1 700	13,5	145
Période précédente	643	1 598	1 703	14	148
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	30	17	110	4,8	6
Période précédente	33	15	117	5,1	8
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge est stable à 7,1 jours. - Le nombre de nouvelles demandes a connu une augmentation de 7,5 % par rapport à la semaine précédente. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des dossiers des demandeurs d’asile et aux demandes régulières de Montréal. 5 régions ont apporté de l’aide à la Montérégie et l’Abitibi-Témiscamingue.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a diminué à 13,5 jours. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 433 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 287 personnes comparativement à 396 personnes pour la semaine précédente. 2 028 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a diminué à 4,8 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente (Délai/jours)			
01 - Bas-Saint-Laurent	8,8	7,3			
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	5,8	5,6			
03 - Capitale-Nationale	7,3	8,3			
04 – Mauricie *	5,8	4,5			
05 - Estrie	10,0	9,9			
06 - Montréal	10,4	10,7			
07 - Outaouais	4,9	5,2			
08 - Abitibi-Témiscamingue	10,2	11,4			
09 - Côte-Nord	3,7	6,1			
10 - Nord-du-Québec	4,7	4,1			
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	3,0	2,2			
12 - Chaudière-Appalaches	10,3	10			
13 – Laval *	---	-			
14 - Lanaudière	5,7	5,2			
15 - Laurentides	9,1	7,8			
16 - Montérégie	10,3	10,9			
17 - Centre-du-Québec	9,1	8,6			
Délai moyen	7,1	7,1			
Demandeurs d’asile	13,5	14,0			
Ressortissants ukrainiens	4,8	5,1			

*Depuis le 15 juillet 2024, le traitement des demandes en AI des régions de Laval et Mauricie est regroupé progressivement dans un bassin unique. Les résultats de ces deux régions se retrouvent maintenant dans la région de la Mauricie.

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 11 au 15 novembre 2024

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 18 au 22 novembre 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 18 au 22 novembre 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1866	3384	4672	8,0	319
Période précédente	2065	3152	4 672	7,1	363
Demandeurs d’asile					
Période courante	645	1 421	1 801	12,1	133
Période précédente	629	1 465	1 700	13,5	145
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	16	14	108	6,2	5
Période précédente	30	17	110	4,8	6
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 0,9 jours. - Le nombre de nouvelles demandes a connu une diminution de 9,6 % par rapport à la semaine précédente. - L’augmentation des délais alors que le nombre de nouvelles demandes diminue est, entre autres dû : - L’arrivé du GAA et l’adaptation des agents qui travaille dans UNIR - La grève postale - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré ses efforts au traitement des dossiers des demandeurs d’asile et aux demandes des DGSQ de Montréal, de l’Estrie et de la Montérégie et de l’Abitibi-Témiscamingue. - Deux régions ont aussi apporté de l’aide à la DGSQ de l’Estrie et de la Montérégie et l’Abitibi-Témiscamingue.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a diminué de 1,4 jours. - L’achalandage a légèrement diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 385 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 277 personnes, comparativement à 287 personnes pour la semaine précédente. 1 474 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 1,4 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)		Période précédente (Délai/jours)		
00- Bassin régionalisé (Mauricie/Laval)	7,0		5,8		
01 - Bas-Saint-Laurent	11,3		8,8		
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	5,5		5,8		
03 - Capitale-Nationale	7,3		7,3		
05 - Estrie	11,1		10,0		
06 - Montréal	10,4		10,4		
07 - Outaouais	5,8		4,9		
08 - Abitibi-Témiscamingue	12,0		10,2		
09 - Côte-Nord	5,1		3,7		
10 - Nord-du-Québec	3,1		4,7		
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	2,6		3,0		
12 - Chaudière-Appalaches	11,6		10,3		
14 - Lanaudière	6,8		5,7		
15 - Laurentides	9,5		9,1		
16 - Montérégie	10,5		10,3		
17 - Centre-du-Québec	8,2		9,1		
Délai moyen	8,0		7,1		
Demandeurs d’asile	12,1		13,5		
Ressortissants ukrainiens	6,2		4,8		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 18 au 22 novembre 2024

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 25 au 29 novembre 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 25-29 novembre 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	2041	3649	4668	8,7	343
Période précédente	1866	3384	4672	8,0	319
Demandeurs d’asile					
Période courante	609	1 361	1 894	12,2	130
Période précédente	645	1 421	1 801	12,1	133
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	21	13	107	9,4	8
Période précédente	16	14	108	6,2	5
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 0,7 jours. - Le nombre de nouvelles demandes a augmenté de 9,4 % par rapport à la semaine précédente. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré la totalité de ses efforts au traitement des dossiers réguliers des DGSQ de Montréal, de l’Estrie et de la Montérégie et de Chaudière-Appalaches ce qui explique en partie l’augmentation de la moyenne des demandes prises en charge par jour. - Deux régions ont aussi apporté de l’aide aux DGSQ de l’Estrie et de la Montérégie et à celle de l’Abitibi-Témiscamingue.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a augmenté de 0,1 jour. - L’achalandage a légèrement diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 324 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 265 personnes, comparativement à 277 personnes pour la semaine précédente. 1 287 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 3,2 jours, en raison de la prise en charge tardive d’une demande. La situation demeure toutefois sous contrôle.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente (Délai/jours)			
00- Bassin régionalisé (Mauricie, Laval, Bas, Saint-Laurent, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, Centre-du-Québec, Abitibi-Témiscamingue)	11,4	7,0			
01 - Bas-Saint-Laurent	s.o	11,3			
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	5,9	5,5			
03 - Capitale-Nationale	7,2	7,3			
05 - Estrie	11,3	11,1			
06 - Montréal	11,8	10,4			
07 - Outaouais	7,1	5,8			
08 - Abitibi-Témiscamingue	S.o.	12,0			
09 - Côte-Nord	6,3	5,1			
10 - Nord-du-Québec	3,1	3,1			
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	S.o.	2,6			
12 - Chaudière-Appalaches	10,3	11,6			
14 - Lanaudière	7,5	6,8			
15 - Laurentides	9,1	9,5			
16 - Montérégie	11,2	10,5			
17 - Centre-du-Québec	s.o	8,2			
Délai moyen	8,7	8,0			
Demandeurs d’asile	12,2	12,1			

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 25 au 29 novembre 2024

Ressortissants ukrainiens	9,4	6,2
---------------------------	-----	-----

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 2 au 6 décembre 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 2 au 6 décembre 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	2020	3803	4615	8,3	357
Période précédente	2041	3649	4668	8,7	343
Demandeurs d’asile					
Période courante	579	1 202	1 930	11,6	146
Période précédente	609	1 361	1 894	12,2	130
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	19	14	93	7,6	7
Période précédente	21	13	107	9,4	8
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a diminué de 0,4 jours. - Le nombre de nouvelles demandes est stable. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré la majorité de ses efforts au traitement des dossiers réguliers des DGSQ de Montréal, de l’Estrie et de la Montérégie et de la région de Chaudière-Appalaches. Il a aussi soutenu le bassin régionalisé afin de traiter les demandes reçues avant l’intégration dans UNIR. - Une région a aussi apporté de l’aide à la région de Chaudière-Appalaches.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a diminué de 0,6 jour. - L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 2 013 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 403 personnes, comparativement à 265 personnes pour la semaine précédente. 1 212 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai moyen de prise en charge a diminué de 1,8 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)		Période précédente (Délai/jours)		
00- Bassin régionalisé (Mauricie, Laval, Bas, Saint-Laurent, Gaspésie -Îles-de-la-Madeleine, Centre-du-Québec, Abitibi-Témiscamingue)	12,2		11,4		
01 - Bas-Saint-Laurent	s.o		s.o		
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	6,2		5,9		
03 - Capitale-Nationale	8,2		7,2		
05 - Estrie	10,7		11,3		
06 - Montréal	11,6		11,8		
07 - Outaouais	6.2		7,1		
08 - Abitibi-Témiscamingue	S.o.		S.o.		
09 - Côte-Nord	5.7		6,3		
10 - Nord-du-Québec	4,1		3,1		
11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	S.o.		S.o.		
12 - Chaudière-Appalaches	7.6		10,3		
14 - Lanaudière	6,1		7,5		
15 - Laurentides	9,4		9,1		
16 - Montérégie	12,0		11,2		
17 - Centre-du-Québec	s.o		s.o		
Délai moyen	8,3		8,7		
Demandeurs d’asile	11,6		12,2		
Ressortissants ukrainiens	7,6		9,4		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 9 au 13 décembre 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 9 au 13 décembre 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1992	3891	4656	8,4	364
Période précédente	2020	3803	4615	8,3	357
Demandeurs d’asile					
Période courante	592	1117	1904	10,9	134
Période précédente	579	1 202	1 930	11,6	146
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	23	22	94	7,1	5
Période précédente	19	14	93	7,6	7
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 0,1 jour. - Le nombre de nouvelles diminué de 1.5 % depuis de la semaine passée. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré la majorité de ses efforts au traitement des dossiers réguliers des DGSQ de Montréal, de l’Estrie et de la Montérégie. Il a aussi soutenu le bassin régionalisé afin de traiter les demandes reçues avant l’intégration dans UNIR. - Le nombre de demandes prises en charge par jour a augmenté d’environ 15 % depuis 4 semaines. - Cinq régions ont aussi apporté de l’aide à la région des Laurentides.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a diminué de 0,7 jour. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 318 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 264 personnes, comparativement à 403 personnes pour la semaine précédente. 941 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai moyen de prise en charge a diminué de 0,5 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente (Délai/jours)			
00- Bassin régionalisé (Mauricie, Laval, Bas, Saint-Laurent, Gaspésie -Îles-de-la-Madeleine, Centre-du-Québec, Abitibi-Témiscamingue)	12,1	12,2			
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	4,6	6,2			
03 - Capitale-Nationale	8,6	8,2			
05 - Estrie	10,9	10,7			
06 - Montréal	11,9	11,6			
07 - Outaouais	7,2	6,2			
09 - Côte-Nord	5,9	5,7			
10 - Nord-du-Québec	6,5	4,1			
12 - Chaudière-Appalaches	6,7	7,6			
14 - Lanaudière	6,3	6,1			
15 - Laurentides	9,1	9,4			
16 - Montérégie	11,4	12,0			
Délai moyen	8,4	8,3			
Demandeurs d’asile	10,9	11,6			
Ressortissants ukrainiens	7,1	7,6			

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 16 au 20 décembre 2024

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 16 au 20 décembre 2024					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1832	3984	4456	8,8	331
Période précédente	1992	3891	4656	8,4	364
Demandeurs d’asile					
Période courante	571	1257	1783	11,4	88
Période précédente	592	1117	1904	10,9	134
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	25	18	72	5,3	6
Période précédente	23	22	94	7,1	5
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 0,4 jour. - Le nombre de nouvelles demandes a diminué de 8,1 % depuis de la semaine passée. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré la majorité de ses efforts au traitement des dossiers réguliers des DGSQ de Montréal, de l’Estrie et de la Montérégie. Il a aussi soutenu le bassin régionalisé afin de traiter les demandes reçues avant l’intégration dans UNIR. - Le nombre de demandes prises en charge par jour a diminué de 9,1 % en une semaine. Le début du congé du temps des Fêtes est probablement une des raisons qui explique cette diminution de productivité.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a augmenté de 0,5 jour, et ce, en raison de l’arrêt du temps supplémentaire. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 094 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 219 personnes, comparativement à 264 personnes pour la semaine précédente. 1 235 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai moyen de prise en charge a diminué de 1,8 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions		Période en cours (Délai/jours)	Période précédente (Délai/jours)		
00- Bassin régionalisé (Mauricie, Laval, Bas, Saint-Laurent, Gaspésie -Îles-de-la-Madeleine, Centre-du-Québec, Abitibi-Témiscamingue)		13,6	12,1		
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean		5,8	4,6		
03 - Capitale-Nationale		8,7	8,6		
05 - Estrie		10,0	10,9		
06 - Montréal		12,4	11,9		
07 - Outaouais		6,1	7,2		
09 - Côte-Nord		7,2	5,9		
10 - Nord-du-Québec		5,5	6,5		
12 - Chaudière-Appalaches		8,6	6,7		
14 - Lanaudière		6,2	6,3		
15 - Laurentides		9,6	9,1		
16 - Montérégie		11,5	11,4		
Délai moyen		8,8	8,4		
Demandeurs d’asile		11,4	10,9		
Ressortissants ukrainiens		5,3	7,1		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 23 au 27 décembre 2024
Semaine du 30 décembre 2024 au 3 janvier 2025

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 23 au 27 décembre 2024 Semaine du 30 décembre 2024 au 3 janvier 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante 30 décembre au 3 janvier	764	4460	4458	10,0	265
Période précédente 23 décembre au 27 décembre	723	4238	4397	9,4	224
Période précédente du 16 au 20 décembre	1832	3984	4456	8,8	331
Demandeurs d’asile					
Période courante	571	1257	1783	11,4	88
Période précédente	592	1117	1904	10,9	134
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	25	18	72	5,3	6
Période précédente	23	22	94	7,1	5
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 1,2 jour pendant la période des Fêtes. - Le nombre de nouvelles demandes a diminué de manière significative pendant le période des Fêtes (diminution d'environ 58 %) - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré la majorité de ses efforts au traitement des dossiers réguliers du bassin régionalisé. - Des adents GDA formés en Ai ont aussi soutenu le regroupement et la région de Montréal. - Le nombre de demandes prises en charge par jour a diminué de 20 % seulement alors que les employés pouvaient travailler seulement 40 % du temps normal.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a augmenté de 0,5 jour, et ce, en raison de l’arrêt du temps supplémentaire. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 094 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 219 personnes, comparativement à 264 personnes pour la semaine précédente. 1 235 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai moyen de prise en charge a diminué de 1,8 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente (23 au 27 décembre)	Période précédente (16 au 20 décembre) (Délai/jours)		
00- Bassin régionalisé (Mauricie, Laval, Bas, Saint-Laurent, Gaspésie -Îles-de-la-Madeleine, Centre-du-Québec, Abitibi-Témiscamingue)	15,6	14,7	13,6		
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	7,5	6,0	5,8		
03 - Capitale-Nationale	10,6	9,8	8,7		
05 - Estrie	11,4	11,8	10,0		
06 - Montréal	13,8	14,1	12,4		
07 - Outaouais	8,7	6,5	6,1		
09 - Côte-Nord	5,4	6,0	7,2		
10 - Nord-du-Québec	4,5	3,7	5,5		
12 - Chaudière-Appalaches	11,6	9,9	8,6		
14 - Lanaudière	6,7	6,7	6,2		
15 - Laurentides	11,6	9,2	9,6		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 23 au 27 décembre 2024
Semaine du 30 décembre 2024 au 3 janvier 2025

16 - Montérégie	12,9	11,7	11,5
Délai moyen	10.0	9,1	8,8
Demandeurs d’asile	11,4		10,9
Ressortissants ukrainiens	5,3		7,1

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 23 au 27 décembre 2024
Semaine du 30 décembre 2024 au 3 janvier 2025

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 23 au 27 décembre 2024 Semaine du 30 décembre 2024 au 3 janvier 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante – Du 30 décembre 2024 au 3 janvier 2025	764	4460	4458	10,0	265
Période précédente - Du 23 au 27 décembre 2024	723	4238	4397	9,2	224
Période précédente - Du 16 au 20 décembre 2024	1832	3984	4456	8,8	331
Demandeurs d'asile					
Période courante – Du 30 décembre 2024 au 3 janvier 2025	333	1524	1825	12,6	90
Période précédente - Du 23 au 27 décembre 2024	286	1369	1793	11,4	88
Période précédente - Du 16 au 20 décembre 2024	571	1257	1783	11,4	88
Ressortissants ukrainiens					
Période courante – Du 30 décembre 2024 au 3 janvier 2025	7	16	72	5,9	5
Période précédente - Du 23 au 27 décembre 2024	5	17	73	5	3
Période précédente - Du 16 au 20 décembre 2024	25	18	72	5,3	6
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 1,2 jour pendant la période des fêtes. - Le nombre de nouvelles demandes a diminué de manière significative pendant la période des fêtes (diminution d'environ 58 %) - Le bureau virtuel de l'assistance sociale (BVAS) a consacré la majorité de ses efforts au traitement des dossiers réguliers du bassin régionalisé. - Des agents GDA formés en AI ont aussi soutenu le regroupement et la région de Montréal. - Le nombre de demandes prises en charge par jour a diminué de 20 % alors que le nombre de jours ouvrables a diminué de 60 %.					
Faits saillants – demandeurs d'asile - Le délai de prise en charge a augmenté de 1,2 jour pendant la période des fêtes, et ce, en raison de l'affectation des agents du CCC à la prise en charge des demandes régulières plutôt qu'aux demandeurs d'asile. - Dans la semaine du 23 au 27 décembre, l'achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d'asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Durant cette période 615 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 307 personnes, comparativement à 219 personnes pour la semaine précédente. 415 demandeurs d'asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d'obtenir des services. - Dans la semaine du 30 décembre 2024 au 3 janvier 2025, l'achalandage a augmenté au CSDAGDSP. Durant cette période 878 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 439 personnes. 1 024 demandeurs d'asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d'obtenir des services. - Aucune file d'attente à l'extérieur du CSDAGDSP n'a été observée pendant la période des fêtes.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 0,6 jours pendant la période des fêtes.					

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 23 au 27 décembre 2024
Semaine du 30 décembre 2024 au 3 janvier 2025

Délais de prise en charge détaillé			
Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente (23 au 27 décembre)	Période précédente (16 au 20 décembre) (Délai/jours)
00- Bassin régionalisé (Mauricie, Laval, Bas, Saint-Laurent, Gaspésie -Îles-de-la- Madeleine, Centre-du-Québec, Abitibi- Témiscamingue)	15,6	14,7	13,6
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	7,5	6,0	5,8
03 - Capitale-Nationale	10,6	9,8	8,7
05 - Estrie	11,4	11,8	10,0
06 - Montréal	13,8	14,1	12,4
07 - Outaouais	8,7	6,5	6,1
09 - Côte-Nord	5,4	6,0	7,2
10 - Nord-du-Québec	4,5	3,7	5,5
12 - Chaudière-Appalaches	11,6	9,9	8,6
14 - Lanaudière	6,7	6,7	6,2
15 - Laurentides	11,6	9,2	9,6
16 - Montérégie	12,9	11,7	11,5
Délai moyen	10,0	9,2	8,8
Demandeurs d'asile	12,6	11,4	11,4
Ressortissants ukrainiens	5,9	5	5,3

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 6 au 10 janvier 2025

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 6 au 10 janvier 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante –	2250	4458	4828	10,7	433
Période précédente	764	4460	4458	10,0	265
Demandeurs d’asile					
Période courante –	773	2176	1612	15,3	32
Période précédente	333	1524	1825	12,6	90
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	13	13	63	7,8	3
Période précédente	7	16	72	5,9	5
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 0,7 jour. - Le nombre de nouvelles demandes a presque triplé cette semaine par rapport à ce qui a été reçu pendant la période des fêtes. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré la majorité de ses efforts au traitement des dossiers réguliers du bassin régionalisé. - Des agents GDA formés en AI ainsi que des membres de l’équipe des DA formés pendant le Temps des Fêtes ont aussi soutenu le regroupement et la région de Montréal. - La région de la Côte-Nord, du Nord-du-Québec et de Lanaudière sont venues en aide à la DGSQ Estrie et Montérégie. - Le nombre de demandes prises en charge par jour a augmenté de 63 %. - Les DGSQ ont été informés du plan de match pour résorber les demandes en attente vendredi dernier. L’ensemble des efforts iront à soutenir les régions qui entreront dans UNIR la semaine du 20 janvier. Il est important de préciser que les agents de ces régions ont été en formation cette semaine ce qui a diminué leur capacité à traiter des dossiers et allonger leurs délais.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a augmenté de 2,7 jours, et ce, en raison de l’affectation à la prise en charge des demandes régulières plutôt qu’aux demandeurs d’asile, de 19 agents AI du CSDAGDSP, de 7 agents du CCC (GDA) et de l’équivalent de 10 ETC du CCC (AI). - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 544 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 309 personnes, comparativement à 439 personnes pour la semaine précédente (semaine de 2 jours). 1 762 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée n’a été observée cette semaine					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 1,9 jours.					

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 6 au 10 janvier 2025

Délais de prise en charge détaillé		
Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente (23 au 27 décembre)
00- Bassin régionalisé (Mauricie, Laval, Bas, Saint-Laurent, Gaspésie -Îles-de-la- Madeleine, Centre-du-Québec, Abitibi- Témiscamingue)	15,1	15,6
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	8,2	7,5
03 - Capitale-Nationale	11,4	10,6
05 - Estrie	13,3	11,4
06 - Montréal	13,6	13,8
07 - Outaouais	11,0	8,7
09 - Côte-Nord	6,1	5,4
10 - Nord-du-Québec	5,9	4,5
12 - Chaudière-Appalaches	11,1	11,6
14 - Lanaudière	6,8	6,7
15 - Laurentides	12,4	11,6
16 - Montérégie	13,5	12,9
Délai moyen	10,7	10,0
Demandeurs d’asile	15,3	12,6
Ressortissants ukrainiens	7,8	5,9

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 20 au 25 janvier 2025

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 20 au 25 janvier 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante –	1842	4951	4497	9,3	225
Période précédente	2171	4318	5134	9,6	440
Demandeurs d’asile					
Période courante –					
Période précédente	560	2541	1480	16,4	45
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	20	13	66	7,3	5
Période précédente	13	13	63	7,8	3
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a diminué de 0.3 jour. - Le nombre de nouvelles demandes a diminué de 15 % cette semaine par rapport à ce qui a été reçu la semaine dernière. - La moyenne des demandes prises en charge par jour a diminué de moitié (50 %). Cette baisse est due aux pannes de système et à l’intégration de nouvelles régions dans le bassin. Elle pourrait engendrer une augmentation des délais la semaine prochaine, considérant que le nombre de demande en attente de prise en charge a augmenté. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré la majorité de ses efforts au traitement des dossiers réguliers des dossiers de Chaudière-Appalaches.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a augmenté de 1,1 jour, et ce, en raison de l’affectation à la prise en charge des demandes régulières plutôt qu’aux demandeurs d’asile, de 19 agents AI du CSDAGDSP, de 7 agents du CCC (GDA) et de l’équivalent de 10 ETC du CCC (AI). - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 306 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 261 personnes, comparativement à 309 personnes pour la semaine précédente. 2 222 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai moyen de prise en charge a diminué de 0,5 jour.					

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 20 au 25 janvier 2025

Délais de prise en charge détaillé

Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente)
00- Bassin régionalisé (14 régions)	12,9	12,4
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	s.o.	10,2
03 - Capitale-Nationale	6,8	8,7
05 - Estrie	s.o.	14,1
06 - Montréal	9,2	10,4
07 - Outaouais	s.o.	8,9
09 - Côte-Nord	s.o	4,0
10 - Nord-du-Québec	s.o	2,8
12 - Chaudière-Appalaches	8,3	11,1
14 - Lanaudière	s.o	7,2
15 - Laurentides	s.o	12,7
16 - Montérégie	s.o	12,9
Délai moyen	9,3	9,6
Demandeurs d’asile	20,2	16,4
Ressortissants ukrainiens	7,9	7,3

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 13 au 17 janvier 2025

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 13 au 17 janvier 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante –	2171	4318	5134	9,6	440
Période précédente	2250	4458	4828	10,7	433
Demandeurs d’asile					
Période courante –	560	2541	1480	16,4	45
Période précédente	773	2176	1612	15,3	32
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	20	13	66	7,3	5
Période précédente	13	13	63	7,8	3
Faits saillants - Demandes régulières • Le délai moyen de prise en charge a diminué de 1,1 jour. • Le nombre de nouvelles demandes a diminué de 3,5 % cette semaine par rapport à ce qui a été reçu la semaine dernière • Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a consacré la majorité de ses efforts au traitement des dossiers réguliers des dossiers de l’Estrie et de la Montérégie. • L’ensemble des efforts ont permis de soutenir les régions qui entreront dans UNIR la semaine du 20 janvier.					
Faits saillants – demandeurs d’asile • Le délai de prise en charge a augmenté de 1,1 jour, et ce, en raison de l’affectation à la prise en charge des demandes régulières plutôt qu’aux demandeurs d’asile, de 19 agents AI du CSDAGDSP, de 7 agents du CCC (GDA) et de l’équivalent de 10 ETC du CCC (AI). • L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 306 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 261 personnes, comparativement à 309 personnes pour la semaine précédente. • 2 222 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. • Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens • Le délai moyen de prise en charge a diminué de 0,5 jour.					

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 13 au 17 janvier 2025

Délais de prise en charge détaillé		
Régions	Période en cours (Délai/jours)	Période précédente)
00- Bassin régionalisé (Mauricie, Laval, Bas, Saint-Laurent, Gaspésie -Îles-de-la-Madeleine, Centre-du-Québec, Abitibi-Témiscamingue)	12,4	15,1
02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean	10,2	8,2
03 - Capitale-Nationale	8,7	11,4
05 - Estrie	14,1	13,3
06 - Montréal	10,4	13,6
07 - Outaouais	8,9	11,0
09 - Côte-Nord	4,0	6,1
10 - Nord-du-Québec	2,8	5,9
12 - Chaudière-Appalaches	11,1	11,1
14 - Lanaudière	7,2	6,8
15 - Laurentides	12,7	12,4
16 - Montérégie	12,9	13,5
Délai moyen	9,6	10,7
Demandeurs d’asile	16,4	15,3
Ressortissants ukrainiens	7,3	7,8

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 27 au 31 janvier 2025

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 27 au 31 janvier 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante –	2193	5078	4646	10,0	406
Période précédente	1842	4951	4497	9,3	225
Demandeurs d’asile					
Période courante –	559	2425	1444	21,2	162
Période précédente	567	2708	1245	20,2	79
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	17	11	56	10,3	6
Période précédente	17	15	52	10,1	4
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 0.7 jour. - Le nombre de nouvelles demandes a augmenté de 19 % cette semaine par rapport à ce qui a été reçu la semaine dernière. - La moyenne des demandes prises en charge par jour a augmenté de façon significative. Elle se rapproche de la moyenne quotidienne de demande prise en charge avant le dernier déploiement (Différence de 8 %). - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a partagé ses efforts entre le bassin regroupé, la région de Montréal et les demandeurs d’asile.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a augmenté de 1 jour, et ce, en raison de la prise en charge de plusieurs demandes datant de novembre et décembre 2024. Ceci a eu pour effet d’augmenter le délai moyen. - Les actions mises en place la semaine précédente (augmentation de la production des agents du CCC, soutien de 4 agents du BVAS et de 7 agents GDA, temps supplémentaire des agents) ont permis une augmentation de 205 % de la capacité journalière des équipes et une diminution de 11,7 % du nombre de demandes en attente de prise en charge. - L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 285 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 257 personnes, comparativement à 233 personnes pour la semaine précédente. 1 503 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 0,2 jour et demeure élevé en raison de la prise en charge de 12 nouvelles demandes dont les dates de dépôt étaient entre le 20 décembre 2024 et le 23 janvier 2025. Considérant le faible volume de demandes, cela a eu un impact important sur le délai. La situation devrait progressivement se rétablir dès la semaine prochaine.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)		Période précédente)		
00- Bassin régionalisé (14 régions)	14,8		12,9		
03 - Capitale-Nationale	5,5		6,8		
06 - Montréal	13,6		9,2		
12 - Chaudière-Appalaches	6,2		8,3		
Délai moyen	10,0		9,3		
Demandeurs d’asile	21,2		20,2		
Ressortissants ukrainiens	10,3		10,1		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 3 au 7 février 2025

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 3 au 7 février 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante –	2012	5211	4633	9,6	371
Période précédente	2193	5078	4646	10,0	406
Demandeurs d’asile					
Période courante –	559	2425	1444	21,2	162
Période précédente	559	2425	1444	21,2	162
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	17	11	56	10,3	6
Période précédente	17	11	56	10,3	6
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a diminué de 0,4 jour. - Le nombre de nouvelles demandes a diminué de 8,3 % cette semaine par rapport à ce qui a été reçu la semaine dernière. - La moyenne des demandes prises en charge par jour a baissé de 8,7 %. Cette diminution est probablement due à l’intégration au GAA des régions de Montréal, Québec et Chaudière-Appalaches qui ont dû diminuer la prise en charge en fin de semaine pour intégrer le GAA. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a partagé ses efforts entre le bassin regroupé, la région de Montréal et les demandeurs d’asile.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a augmenté de 1 jour, et ce, en raison de la prise en charge de plusieurs demandes datant de novembre et décembre 2024. Ceci a eu pour effet d’augmenter le délai moyen. - Les actions mises en place la semaine précédente (augmentation de la production des agents du CCC, soutien de 4 agents du BVAS et de 7 agents GDA, temps supplémentaire des agents) ont permis une augmentation de 205 % de la capacité journalière des équipes et une diminution de 11,7 % du nombre de demandes en attente de prise en charge. - L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 285 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 257 personnes, comparativement à 233 personnes pour la semaine précédente. 1 503 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 0,2 jour et demeure élevé en raison de la prise en charge de 12 nouvelles demandes dont les dates de dépôt étaient entre le 20 décembre 2024 et le 23 janvier 2025. Considérant le faible volume de demandes, cela a eu un impact important sur le délai. La situation devrait progressivement se rétablir dès la semaine prochaine.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)		Période précédente)		
00- Bassin régionalisé (14 régions)	14,5		14,8		
03 - Capitale-Nationale	4,8		5,5		
06 - Montréal	12,4		13,6		
12 - Chaudière-Appalaches	6,6		6,2		
Délai moyen	9,6		10,0		
Demandeurs d’asile	21,2		21,2		
Ressortissants ukrainiens	10,3		10,3		

--

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 10=14février 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante –	1687	4823	4691	14,8	405
Période précédente	2012	5211	4633	9,6	371
Demandeurs d’asile					
Période courante –	559	2425	1444	21,2	162
Période précédente	559	2425	1444	21,2	162
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	17	11	56	10,3	6
Période précédente	17	11	56	10,3	6
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a augmenté considérablement à cause de l’intégration de l’ensemble des régions dans le bassin. Le délai du bassin est donc le seul délai pris en considération. - Le nombre de nouvelles demandes a diminué de 16 % cette semaine par rapport à ce qui a été reçu la semaine dernière. - La moyenne des demandes prises en charge par jour a augmenté de 9,1 %. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a partagé ses efforts entre le bassin regroupé et les demandeurs d’asile.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a augmenté de 1 jour, et ce, en raison de la prise en charge de plusieurs demandes datant de novembre et décembre 2024. Ceci a eu pour effet d’augmenter le délai moyen. - Les actions mises en place la semaine précédente (augmentation de la production des agents du CCC, soutien de 4 agents du BVAS et de 7 agents GDA, temps supplémentaire des agents) ont permis une augmentation de 205 % de la capacité journalière des équipes et une diminution de 11,7 % du nombre de demandes en attente de prise en charge. - L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 285 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 257 personnes, comparativement à 233 personnes pour la semaine précédente. 1 503 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 0,2 jour et demeure élevé en raison de la prise en charge de 12 nouvelles demandes dont les dates de dépôt étaient entre le 20 décembre 2024 et le 23 janvier 2025. Considérant le faible volume de demandes, cela a eu un impact important sur le délai. La situation devrait progressivement se rétablir dès la semaine prochaine.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)		Période précédente)		
00- Bassin régionalisé (14 régions)	14,8		14,5		
03 - Capitale-Nationale	s.o.		4,8		
06 - Montréal	s.o.		12,4		
12 - Chaudière-Appalaches	s.o.		6,6		
Délai moyen	14,8		9,6		
Demandeurs d’asile	18,5		21,2		
Ressortissants ukrainiens	10,3		10,3		

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 17 au 21 février 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante –	1 641	4 383	5133	14,5	455
Période précédente	1687	4823	4691	14,8	405
Demandeurs d’asile					
Période courante –					
Période précédente	509	1697	1848	18,5	180
Ressortissants ukrainiens					
Période courante					
Période précédente	13	14	51	5,7	3
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a diminué de 0.4 jour. - Le nombre de nouvelles demandes a diminué de 3 % cette semaine par rapport à ce qui a été reçu la semaine dernière. Depuis le début février, les nouvelles demandes ont diminué de 18,5 %. - La moyenne des demandes prises en charge par jour a augmenté de 12 %. Depuis le début février, la moyenne de demande prise en charge a augmenté de 22,6 %. - Le bureau virtuel de l’assistance sociale (BVAS) a soutenu à 100 % le bassin.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a diminué de 2,1 jours, et ce, grâce à la poursuite des actions suivantes : augmentation de la production des agents du CCC, soutien de 7 agents GDA et temps supplémentaire des agents. - Le cumulatif des demandes en attente de prise en charge a diminué de 23,7 %. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 227 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 245 personnes, comparativement à 311 personnes pour la semaine précédente. 2 062 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a diminué de 2,4 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)		Période précédente)		
00- Bassin régionalisé (14 régions)	14,4		14,8		
Demandeurs d’asile	18,5		20,6		
Ressortissants ukrainiens	5,7		8,1		

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 24 au 28 février 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 917	4 222	5 380	12,9	414
Période précédente	1806	4 383	5 133	14,5	455
Demandeurs d’asile					
Période courante	528	1 681	1 715	14,5	58
Période précédente	465	1 445	1 932	16,4	144
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	14	19	42	7,9	2
Période précédente	13	13	46	4,6	3
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a diminué de 1,6 jour. - Le nombre de nouvelles demandes a augmenté de 16,8 % cette semaine par rapport à ce qui a été reçu la semaine dernière. Depuis le début février, les nouvelles demandes hebdomadaires ont diminué de 4,7 % (2 012 au 3 fév.). - La moyenne des demandes prises en charge par jour a diminué de 9 %. Depuis le début février, la moyenne de demande prise en charge a augmenté de 11,6 % (371 au 3 fév.).					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a diminué de 1,9 jours. - Le cumulatif des demandes en attente de prise en charge a augmenté de 16 %. - L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 372 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 274 personnes, comparativement à 210 personnes pour la semaine précédente. 2 542 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 3,3 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions		Période en cours (Délai/jours)	Période précédente)		
00- Bassin régionalisé (14 régions)		12,9	14,5		
Demandeurs d’asile		14,5	16,4		
Ressortissants ukrainiens		7,9	4,6		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 3 au 7 mars 2025

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 3 au 7 mars 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1854	4 282	5 435	12,5	359
Période précédente	1 917	4 222	5 380	12,9	414
Demandeurs d'asile					
Période courante	598	1 988	1 466	17,8	60
Période précédente	528	1 681	1 715	14,5	58
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	16	22	33	7,1	3
Période précédente	14	19	42	7,9	2
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a diminué de 0,3 jour. - Le nombre de nouvelles demandes a diminué de 3,3 % de cette semaine par rapport à ce qui a été reçu la semaine dernière. - La moyenne des demandes prises en charge par jour a diminué de 13,3 % alors qu'environ 30 % de l'effectif était absent en raison de la semaine de relâche.					
Faits saillants – demandeurs d'asile					
- Le délai de prise en charge a augmenté de 3,3 jours, et ce, en raison de l'affectation de 19 agents du CSDAGDSP à la prise en charge de demandes régulières. - Le cumulatif des demandes en attente de prise en charge a augmenté de 18 %. - L'achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d'asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 624 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 325 personnes, comparativement à 274 personnes pour la semaine précédente. 2 401 demandeurs d'asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d'obtenir des services. - Aucune file d'attente à l'extérieur du CSDAGDSP n'a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a diminué de 0,8 jour.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)		Période précédente)		
00- Bassin régionalisé	12,5		12,9		
Demandeurs d'asile	17,8		14,5		
Ressortissants ukrainiens	7,1		7,9		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 10 au 14 mars 2025

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 10 au 14 mars 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	2101	3683	5810	11,9	537
Période précédente	1854	4 282	5 435	12,5	359
Demandeurs d’asile					
Période courante	515	2 147	1 268	20,6	75
Période précédente	598	1 988	1 466	17,8	60
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	17	26	32	8,4	3
Période précédente	16	22	33	7,1	3
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a diminué de 0,6 jour. - Le nombre de nouvelles demandes a augmenté de 13,3 % cette semaine par rapport à ce qui a été reçu la semaine dernière. - Le nombre de demandes en attente de prise en charge a diminué de 14 %.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a augmenté de 2,8 jours. - Le cumulatif des demandes en attente de prise en charge a augmenté de 8 %. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 281 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 256 personnes, comparativement à 325 personnes pour la semaine précédente. 1 958 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 1,3 jour.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions		Période en cours (Délai/jours)	Période précédente)		
00- Bassin régionalisé		11,9	12,5		
Demandeurs d’asile		20,6	17,8		
Ressortissants ukrainiens		8,4	7,1		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 17 au 21 mars 2025

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 17 au 21 mars 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (Jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	2109	2890	6424	9,1	577
Période précédente	2101	3683	5810	11,9	537
Demandeurs d’asile					
Période courante	524	2 210	1 171	19,6	95
Période précédente	515	2 147	1 268	20,6	75
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	25	39	28	5,5	3
Période précédente	17	26	32	8,4	3
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a diminué de 2,8 jours. - Le nombre de nouvelles demandes est stable cette semaine par rapport à ce qui a été reçu la semaine dernière. - Le nombre de demandes en attente de prise en charge a diminué de 21,5 %.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a diminué de 1 jour. - Le cumulatif des demandes en attente de prise en charge a augmenté de 3 %. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 102 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 220 personnes, comparativement à 256 personnes pour la semaine précédente. 1 935 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai moyen de prise en charge a diminué de 2,9 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions		Période en cours (Délai/jours)	Période précédente		
00- Bassin régionalisé		9,1	11,9		
Demandeurs d’asile		19,6	20,6		
Ressortissants ukrainiens		5,5	8,4		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 24 au 28 mars 2025

Assistance sociale – nouvelles demandes					
Semaine du 17 au 21 mars 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (Jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 783	2 440	6 493	7,9	444
Période précédente	2 109	2 890	6 424	9,1	577
Demandeurs d’asile					
Période courante	488	2 213	1 100	20,6	100
Période précédente	524	2 210	1 171	19,6	95
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	13	45	21	10,7	1
Période précédente	25	39	28	5,5	3
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a diminué de 1,2 jours. - Le nombre de nouvelles demandes a diminué de 15,4% par rapport à la semaine dernière. - Le nombre de demandes en attente de prise en charge a diminué de 15,5 %.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a augmenté de 1 jour. - Le cumulatif des demandes en attente de prise en charge est stable. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 063 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 213 personnes, comparativement à 220 personnes pour la semaine précédente. 2 192 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 5,2 jours, et ce, en raison de l’annonce de la prolongation du PSAU. Le BTDA a concentré ses efforts sur la préparation des lettres retenues depuis le dernier mois.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions		Période en cours (Délai/jours)	Période précédente		
00- Bassin régionalisé		7,9	9,1		
Demandeurs d’asile		20,6	19,6		
Ressortissants ukrainiens		10,7	5,5		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 31 mars au 4 avril 2025

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 31 mars au 4 avril 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (Jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 748	2 261	6 271	7,6	382
Période précédente	1 783	2 440	6 493	7,9	444
Demandeurs d’asile					
Période courante	497	2 568	934	16,7	32
Période précédente	488	2 213	1 100	20,6	100
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	23	43	32	10,6	5
Période précédente	13	45	21	10,7	1
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a diminué de 0,3 jours. - Le nombre de nouvelles demandes est plutôt stable, une légère diminution (1,9%) par rapport à la semaine dernière. - Le nombre de demandes en attente de prise en charge a diminué de 7,3 %.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a diminué de 3,9 jours. - Le cumulatif des demandes en attente de prise en charge a augmenté de 16 %. - L’achalandage a augmenté au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 520 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 304 personnes, comparativement à 213 personnes pour la semaine précédente. 2 963 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai moyen de prise en charge est relativement stable, avec une légère baisse 0,9 %.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions		Période en cours (Délai/jours)	Période précédente		
00- Bassin régionalisé		7,6	7,9		
Demandeurs d’asile		16,7	20,6		
Ressortissants ukrainiens		10,6	10,7		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 7 au 11 avril 2025

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 7 au 11 avril 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (Jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 738	2 067	6 125	7,1	384
Période précédente	1 748	2 261	6 271	7,6	382
Demandeurs d’asile					
Période courante	592	2 676	1 098	26,4	101
Période précédente	497	2 568	934	16,7	32
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	30	33	49	9,7	6
Période précédente	23	43	32	10,6	5
Faits saillants - Demandes régulières					
- Le délai moyen de prise en charge a diminué de 0,5 jours. - Le nombre de nouvelles demandes est plutôt stable et comparable à la semaine dernière. - Le nombre de demandes en attente de prise en charge a diminué de 9,3 %.					
Faits saillants – demandeurs d’asile					
- Le délai de prise en charge a augmenté de 9,7 jours, car les plus vieilles demandes ont été priorisées. - Le nombre de nouvelles demandes a augmenté de 19 %. - Le cumulatif des demandes en attente de prise en charge a augmenté de 4 %. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 221 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 244 personnes, comparativement à 304 personnes pour la semaine précédente. 2 107 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens					
Le délai de prise en charge a diminué de 0,9 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions		Période en cours (Délai/jours)	Période précédente		
00- Bassin régionalisé		7,1	7,6		
Demandeurs d’asile		26,4	16,7		
Ressortissants ukrainiens		9,7	10,6		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 14 au 18 avril 2025

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 14 au 18 avril 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (Jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 391	1 993	5 815	6,9	365
Période précédente	1 738	2 067	6 125	7,1	384
Demandeurs d’asile					
Période courante	557	2 929	1 129	25,2	78
Période précédente	592	2 676	1 098	26,4	101
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	14	25	62	10,9	6
Période précédente	30	33	49	9,7	6
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a diminué de 0,2 jours. - Le nombre de nouvelles demandes est moins élevé que la semaine dernière (-24,9%), possiblement grandement influencé par le férié du 18 avril. - Le nombre de demandes en attente de prise en charge a diminué de 3,7% %.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a augmenté de 9,7 jours, car les plus vieilles demandes ont été priorisées. - Le nombre de nouvelles demandes a augmenté de 19 %. - Le cumulatif des demandes en attente de prise en charge a augmenté de 4 %. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 221 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 244 personnes, comparativement à 304 personnes pour la semaine précédente. 2 107 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai de prise en charge a diminué de 0,9 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions		Période en cours (Délai/jours)	Période précédente		
00- Bassin régionalisé		6,9	7,1		
Demandeurs d’asile		25,2	26,4		
Ressortissants ukrainiens		10,9	9,7		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 21 au 25 avril 2025

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 21 au 25 avril 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (Jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 572	2 394	5 157	7,1	294
Période précédente	1 391	1 993	5 815	6,9	365
Demandeurs d’asile					
Période courante	711	3 293	1 127	26,7	88
Période précédente	557	2 929	1 129	25,2	78
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	19	14	71	6,1	6
Période précédente	14	25	62	10,9	6
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a légèrement augmenté de 0,2 jours. - Le nombre de nouvelles demandes reçues est plus élevé que la semaine dernière (+11,5%), dont 451 demandes pour le 22 avril, au lendemain des jours fériés. - Le nombre de demandes en attente de prise en charge a augmenté de 16,7%, possiblement en raison du congé férié et du retrait des effectifs des DA et de certains de la conformité.					
Faits saillants – demandeurs d’asile - Le délai de prise en charge a augmenté de 9,7 jours, car les plus vieilles demandes ont été priorisées. - Le nombre de nouvelles demandes a augmenté de 19 %. - Le cumulatif des demandes en attente de prise en charge a augmenté de 4 %. - L’achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d’asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 221 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 244 personnes, comparativement à 304 personnes pour la semaine précédente. 2 107 demandeurs d’asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d’obtenir des services. - Aucune file d’attente à l’extérieur du CSDAGDSP n’a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai de prise en charge a diminué de 0,9 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions		Période en cours (Délai/jours)	Période précédente		
00- Bassin régionalisé		7,1	6,9		
Demandeurs d’asile		26,7	25,2		
Ressortissants ukrainiens		6,1	10,9		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 28 au 2 mai 2025

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 28 au 2 mai 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (Jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 709	2 376	4 765	8,2	348
Période précédente	1 572	2 394	5 157	7,1	294
Demandeurs d'asile					
Période courante	691	3 531	1 169	26	89
Période précédente	711	3 293	1 127	26,7	88
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	10	4	74	3,8	4
Période précédente	19	14	71	6,1	6
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a augmenté de 1,1 jours. - Le nombre de nouvelles demandes reçues est à nouveau plus élevé que la semaine précédente (+8%). - Le nombre de demandes en attente de prise en charge a très légèrement diminué et ce malgré le retrait de certains effectifs (conformité).					
Faits saillants – demandeurs d'asile - Le délai de prise en charge a augmenté de 9,7 jours, car les plus vieilles demandes ont été priorisées. - Le nombre de nouvelles demandes a augmenté de 19 %. - Le cumulatif des demandes en attente de prise en charge a augmenté de 4 %. - L'achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d'asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 221 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 244 personnes, comparativement à 304 personnes pour la semaine précédente. 2 107 demandeurs d'asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d'obtenir des services. - Aucune file d'attente à l'extérieur du CSDAGDSP n'a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai de prise en charge a diminué de 0,9 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions		Période en cours (Délai/jours)	Période précédente		
00- Bassin régionalisé		8,2	7,1		
Demandeurs d'asile		26	26,7		
Ressortissants ukrainiens		3,8	6,1		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 5 au 9 mai 2025

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 5 au 9 mai 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (Jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 564	2 310	4 570	8,1	328
Période précédente	1 709	2 376	4 765	8,2	348
Demandeurs d'asile					
Période courante	479	3 619	1 187	27,8	76
Période précédente	691	3 531	1 169	26	89
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	12	8	50	3,6	2
Période précédente	10	4	74	3,8	4
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a légèrement diminué de 0,1 jours. - Le nombre de nouvelles demandes reçues est moins élevé que la semaine précédente (-9,2%). - Le nombre de demandes en attente de prise en charge est à nouveau en diminution (4,2%) et ce malgré le retrait de certains effectifs (conformité).					
Faits saillants – demandeurs d'asile - Le délai de prise en charge a augmenté de 9,7 jours, car les plus vieilles demandes ont été priorisées. - Le nombre de nouvelles demandes a augmenté de 19 %. - Le cumulatif des demandes en attente de prise en charge a augmenté de 4 %. - L'achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d'asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 221 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 244 personnes, comparativement à 304 personnes pour la semaine précédente. 2 107 demandeurs d'asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d'obtenir des services. - Aucune file d'attente à l'extérieur du CSDAGDSP n'a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai de prise en charge a diminué de 0,9 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)		Période précédente		
00- Bassin régionalisé	8,1		8,2		
Demandeurs d'asile	27,8		26		
Ressortissants ukrainiens	3,6		3,8		

Topo SMA - nouvelles demandes
Semaine du 5 au 9 mai 2025

Assistance sociale – nouvelles demandes Semaine du 5 au 9 mai 2025					
	NB de demandes reçues	NB de demandes en attente de prise en charge	NB de demandes en traitement	Délai moyen de prise en charge (Jours)	Moyenne/demande prise en charge par jour
Demandes régulières					
Période courante	1 564	2 310	4 570	8,1	328
Période précédente	1 709	2 376	4 765	8,2	348
Demandeurs d'asile					
Période courante	479	3 619	1 187	27,8	76
Période précédente	691	3 531	1 169	26	89
Ressortissants ukrainiens					
Période courante	12	8	50	3,6	2
Période précédente	10	4	74	3,8	4
Faits saillants - Demandes régulières - Le délai moyen de prise en charge a légèrement diminué de 0,1 jours. - Le nombre de nouvelles demandes reçues est moins élevé que la semaine précédente (-9,2%). - Le nombre de demandes en attente de prise en charge est à nouveau en diminution (4,2%) et ce malgré le retrait de certains effectifs (conformité).					
Faits saillants – demandeurs d'asile - Le délai de prise en charge a augmenté de 9,7 jours, car les plus vieilles demandes ont été priorisées. - Le nombre de nouvelles demandes a augmenté de 19 %. - Le cumulatif des demandes en attente de prise en charge a augmenté de 4 %. - L'achalandage a diminué au Centre spécialisé des demandeurs d'asile, des garants défaillants et des services aux parrainés (CSDAGDSP). Pour la période courante, 1 221 personnes se sont présentées, soit une moyenne quotidienne de 244 personnes, comparativement à 304 personnes pour la semaine précédente. 2 107 demandeurs d'asile se sont présentés dans les différents BSQ de la région de Montréal afin d'obtenir des services. - Aucune file d'attente à l'extérieur du CSDAGDSP n'a été observée cette semaine.					
Faits saillants – ressortissants ukrainiens Le délai de prise en charge a diminué de 0,9 jours.					
Délais de prise en charge détaillé					
Régions	Période en cours (Délai/jours)		Période précédente		
00- Bassin régionalisé	8,1		8,2		
Demandeurs d'asile	27,8		26		
Ressortissants ukrainiens	3,6		3,8		

Bassin décroisonné

État de situation GAA - AI

	Nombre ND reçue	Nombre de prise en charge	Nombre en attente de prise en charge	Date ND plus ancienne dans le GAA	Nombre ND plus 10 jours	Nombre ND plus 8 jours	Nombre ND plus de 5 jours
2024-11-21	38		232	2024-10-30	24		
2024-11-22	36		256	2024-10-30	21		
2024-11-25	46		528	2024-10-29	88		
2024-11-26	70		564	2024-10-30	101		
2024-11-27	68		551	2024-11-06	82		
2024-11-28	86		562	2024-11-14	76		
2024-11-29	102		648	2024-11-14	100		
2024-12-02	100		721	2024-11-15	102		
2024-12-03	68		722	2024-11-18	100		
2024-12-04	52		749	2024-11-18	133		
2024-12-05	64		750	2024-11-18	110		
2024-12-06	59		738	2024-11-21	93		
2024-12-09	69		736	2024-11-22	105		
2024-12-10	71		772	2024-11-25	142		
2024-12-11	60		795	2024-11-25	196		
2024-12-12	77		859	2024-11-25	264		
2024-12-13	50		883	2024-11-26	331		
2024-12-16	57		888	2024-11-26	342		
2024-12-17	64		834	2024-11-28	276		
2024-12-18	41		830	2024-11-29	291		
2024-12-19	54		841	2024-11-29	307		
2024-12-20	58		891	2024-11-29	371		
2024-12-23	65		921	2024-11-29	410		
2024-12-27	67		938	2024-12-02	425		
2024-12-30	73		970	2024-12-02	458		
2024-01-03	34		924	2024-12-04	428		
2025-01-06	82		932	2024-12-05	413		

	Nombre ND reçue	Nombre de prise en charge	Nombre en attente de prise en charge	Date ND plus ancienne dans le GAA	Nombre ND plus 10 jours	Nombre ND plus 8 jours	Nombre ND plus de 5 jours
2025-01-07	83	DONNÉE NON DISPONIBLE	955	2024-12-06	416	DONNÉE NON DISPONIBLE	DONNÉE NON DISPONIBLE
2025-01-08	75		851	2024-12-10	282		
2025-01-09	86		782	2024-12-11	181		
2025-01-10	47		749	2024-12-13	160		
2025-01-13	53		707	2024-12-17	133		
2025-01-14	95		771	2024-12-17	169		
2025-01-15	73		823	2024-12-17	220		
2025-01-16	47		853	2024-12-17	239		
2025-01-17	225		2770	2024-12-03	758		
2025-01-20	220		2869	2024-12-03	890		
2025-01-21	221		2954	2024-12-03	992		
2025-01-22	151		3032	2024-12-16	1169		
2025-01-23	199		3087	2024-12-19	1242		
2025-01-24	193		3133	2024-12-19	1353		
2025-01-27	256		3226	2024-12-30	1456		
2025-01-28	263		3295	2024-12-30	1465		
2025-01-29	225		3308	2025-01-06	1465		
2025-01-30	274		3354	2025-01-07	1438		
2025-01-31	253		3429	2025-01-08	1478		
2025-02-03	271		3491	2025-01-09	1282		
2025-02-04	239		3513	2025-01-10	1281		
2025-02-05	192		3505	2025-01-13	1243		
2025-02-06	201		3517	2025-01-13	1249		
2025-02-07	350		5190	2025-01-14	1643		
2025-02-10	379		5240	2025-01-15	1714		
2025-02-11	313		5166	2025-01-15	1754		
2025-02-12	278		5078	2025-01-15	1721		
2025-02-13	311		4945	2025-01-17	1639		
2025-02-14	269		4853	2025-01-20	1656		
2025-02-17	327		4660	2025-01-20	1551		
2025-02-18	326		4547	2025-01-27	1491		

	Nombre ND reçue	Nombre de prise en charge	Nombre en attente de prise en charge	Date ND plus ancienne dans le GAA	Nombre ND plus 10 jours	Nombre ND plus 8 jours	Nombre ND plus de 5 jours
2025-02-19	353		4534	2025-01-30	1482		
2025-02-20	381		4472	2025-01-30	1361		
2025-02-21	306		4376	2025-02-03	1316		
2025-02-24	341		4282	2025-02-03	1295		
2025-02-25	392		4166	2025-02-03	1088		
2025-02-26	354		4181	2025-02-05	1089		
2025-02-27	395		4139	2025-02-10	973		
2025-02-28	319		4212	2025-02-10	983		
2025-03-03	339		4262	2025-02-10	1017		
2025-03-04	371		4270	2025-02-11	978		
2025-03-05	355		4297	2025-02-12	998		
2025-03-06	352		4304	2025-02-14	1019		
2025-03-07	293		4269	2025-02-17	994		
2025-03-10	414		4270	2025-02-19	897		
2025-03-11	437		4172	2025-02-21	745		
2025-03-12	347		4007	2025-02-24	578		
2025-03-13	419		3869	2025-02-25	420		
2025-03-14	319		3673	2025-02-28	263		
2025-03-17	393	639	3427	2025-03-03	175	609	952
2025-03-18	438	603	3262	2025-03-05	102	389	
2025-03-19	420	567	3115	2025-03-07	83	239	
2025-03-20	380	486	3009	2025-03-10	49	212	
2025-03-21	309	451	2867	2025-03-11	31	215	
2025-03-24	412	489	2790	2025-03-12	27	149	
2025-03-25	337	499	2628	2025-03-14	26	87	
2025-03-26	325	246	2613	2025-03-17	26	81	
2025-03-27	303	473	2443	2025-03-18	21	77	
2025-03-28	313	330	2426	2025-03-18	7	99	
2025-03-31	410	326	2511	2025-03-20	24	93	962
2025-04-01	345	401	2455	2025-03-20	19	100	920

	Nombre ND reçue	Nombre de prise en charge	Nombre en attente de prise en charge	Date ND plus ancienne dans le GAA	Nombre ND plus 10 jours	Nombre ND plus 8 jours	Nombre ND plus de 5 jours
2025-04-02	344	375	2424	2025-03-21	19	129	872
2025-04-03	323	412	2335	2025-03-24	19	160	790
2025-04-04	290	406	2243	2025-03-25	18	184	785
2025-04-07	459	414	2329	2025-03-26	23	180	813
2025-04-08	328	450	2218	2025-03-27	26	129	775
2025-04-09	289	404	2119	2025-03-28	27	132	784
2025-04-10	345	415	2076	2025-03-31	21	134	747
2025-04-11	309	364	2049	2025-04-01	26	175	742
2025-04-14	411	444	2045	2025-04-02	26	123	755
2025-04-15	383	395	2061	2025-04-03	28	131	771
2025-04-16	270	385	1964	2025-04-07	25	97	717
2025-04-17	297	297	1961	2025-04-07	28	187	732
2025-04-23	361	247	2300	2025-04-08	31	296	930
2025-04-24	381	407	2299	2025-04-10	29	257	928
2025-04-25	371	312	2372	2025-04-10	27	263	914
2025-04-28	410	345	2459	2025-04-11	33	268	862
2025-04-29	304	399	2392	2025-04-15	26	225	853
2025-04-30	339	357	2402	2025-04-15	30	159	835
2025-05-01	308	350	2360	2025-04-16	28	93	828
2025-05-02	270	279	2351	2025-04-17	23	160	920
2025-05-05	341	389	2339	2025-04-23	24	108	957
2025-05-06	205	182	2362	2025-04-24	33	212	1077
2025-05-07	395	359	2429	2025-04-25	24	232	1070
2025-05-08	404	343	2490	2025-04-25	28	308	1063
2025-05-09	134	342	2282	2025-04-28	32	258	994
2025-05-12	409	411	2316	2025-04-30	21	210	911
2025-05-13	462	423	2385	2025-04-30	30	194	773
2025-05-14	275	312	2379	2025-05-01	28	201	884
2025-05-15	383	232	2407	2025-05-02	74	187	965
2025-05-16	252	322	2337	2025-05-05	28	142	835
2025-05-20	299	298	2406	2025-05-07	25	176	921

	Nombre ND reçue	Nombre de prise en charge	Nombre en attente de prise en charge	Date ND plus ancienne dans le GAA	Nombre ND plus 10 jours	Nombre ND plus 8 jours	Nombre ND plus de 5 jours
2025-05-21	386	377	2444	2025-05-08	27	225	1016
2025-05-22	386	404	2459	2025-05-09	20	106	914
2025-05-23	343	306	2522	2025-05-12	26	193	1018
2025-05-26	315	277	2572	2025-05-12	20	338	1030
2025-05-27	400	473	2558	2025-05-13	23	263	917
2025-05-28	321	404	2470	2025-05-14	23	307	919
2025-05-29	212	358	2341	2025-05-15	27	303	977
2025-05-30	341	333	2375	2025-05-15	68	372	1057
2025-06-02	394	346	2455	2025-05-20	49	425	1090
2025-06-03	343	341	2484	2025-05-20	91	520	1210
2025-06-04	311	374	2556	2025-05-21	164	594	1258
2025-06-05	340	420	2507	2025-05-21	260	685	1270
2025-06-06	350	263	2616	2025-05-22	369	826	1379
2025-06-09	355	291	2660	2025-05-23	373	807	1383
2025-06-10	407	433	2670	2025-05-26	359	689	1326
2025-06-11	320	398	2626	2025-05-27	329	679	1285
2025-06-12	349	296	2708	2025-05-28	307	727	1332
2025-06-13	321	313	2738	2025-05-28	511	891	1537
2025-06-16	412	249	2809	2025-05-30	293	620	1255
2025-06-17	331	450	2724	2025-06-02	229	533	1230
2025-06-18	289	378	2657	2025-06-02	177	505	1187
2025-06-19	251	329	2604	2025-06-05	168	500	1231
2025-06-20	304	196	2737	2025-06-05	186	544	1279
2025-06-23	357	370	2746	2025-06-06	220	577	1427
2025-06-25	291	273	2789	2025-06-09	263	653	1503
2025-06-26	314	241	2891	2025-06-10	296	756	1575
2025-06-27	348	365	2904	2025-06-10	381	939	1612
2025-06-30	319	173	3070	2025-06-11	460	1019	1669
2025-07-02	420	268	3253	2025-06-11	600	1070	1783
2025-07-03	433	247	3469	2025-06-11	731	1129	1887
2025-07-04	441	270	3657	2025-06-12	780	1193	1949

	Nombre ND reçue	Nombre de prise en charge	Nombre en attente de prise en charge	Date ND plus ancienne dans le GAA	Nombre ND plus 10 jours	Nombre ND plus 8 jours	Nombre ND plus de 5 jours
2025-07-07	482	285	3879	2025-06-13	768	1283	2019
2025-07-08	396	421	3886	2025-06-16	694	1210	1960
2025-07-09	333	319	3929	2025-06-16	769	1229	2084
2025-07-10	338	303	3973	2025-06-16	776	1269	2200
2025-07-11	263	206	4043	2025-06-16	859	1375	2443
2025-07-14	422	331	4151	2025-06-16	869	1451	2575
2025-07-15	365	400	4138	2025-06-25	820	1493	2591
2025-07-16	325	422	4058	2025-06-27	820	1540	2519
2025-07-17	285	380	3996	2025-06-27	870	1640	2518
2025-07-18	297	321	3989	2025-06-27	1022	1722	2500
2025-07-21	407	392	4024	2025-06-27	1087	1663	2534
2025-07-22	234	398	3872	2025-07-02	1095	1644	2510
2025-07-23	312	397	3811	2025-07-02	1033	1540	2460
2025-07-24	324	377	3786	2025-07-07	1037	1605	2387
2025-07-25	301	335	3765	2025-07-07	993	1628	2374
2025-07-28	370	465	3690	2025-07-09	952	1511	2321
2025-07-29	329	436	3599	2025-07-10	872	1358	2135
2025-07-30	323	378	3558	2025-07-11	829	1293	2069
2025-07-31	346	364	3555	2025-07-14	739	1325	2027
2025-08-01	208	237	3540	2025-07-16	803	1317	2094
2025-08-04	382	480	3460	2025-07-17	785	1155	1980
2025-08-05	341	332	3484	2025-07-18	641	1151	1999
2025-08-06	357	324	3531	2025-07-21	663	1173	2041
2025-08-07	324	371	3511	2025-07-22	636	1184	2046
2025-08-08	324	257	3594	2025-07-23	709	1280	2028
2025-08-11	356	353	3586	2025-07-23	691	1243	2034
2025-08-12	380	290	3654	2025-07-26	719	1292	2078
2025-08-13	332	317	3656	2025-07-28	729	1186	2104
2025-08-14	330	256	3711	2025-07-29	789	1266	2133
2025-08-15	322	214	3831	2025-07-29	784	1391	2236
2025-08-18	429	310	3930	2025-07-31	802	1399	2259

	Nombre ND reçue	Nombre de prise en charge	Nombre en attente de prise en charge	Date ND plus ancienne dans le GAA	Nombre ND plus 10 jours	Nombre ND plus 8 jours	Nombre ND plus de 5 jours
2025-08-19	375	270	4009	2025-07-31	883	1449	2362
2025-08-20	241	286	3948	2025-07-31	1001	1535	2448
2025-08-21	355	292	3995	2025-08-04	1021	1600	2473
2025-08-22	224	310	3926	2025-08-05	1056	1668	2491
2025-08-25	342	423	3865	2025-08-06	1027	1617	2517
2025-08-26	382	405	3854	2025-08-06	1001	1555	2485
2025-08-27	403	366	3925	2025-08-06	1007	1538	2389
2025-08-28	218	395	3766	2025-08-11	974	1591	2385
2025-09-01	494	317	3943	2025-08-12	964	1626	2284
2025-09-02	387	477	3867	2025-08-13	898	1381	2138
2025-09-03	428	534	3792	2025-08-14	780	1256	2035
2025-09-04	386	542	3666	2025-08-18	540	1003	1944
2025-09-05	380	424	3636	2025-08-21	507	950	1771
2025-09-08	405	590	3488	2025-08-21	224	792	1722
2025-09-09	384	555	3347	2025-08-26	189	697	1606
2025-09-10	376	522	3006	2025-08-27	126	441	1314
2025-09-11	289	481	2834	2025-08-29	108	301	1216
2025-09-12	339	377	2813	2025-09-03	87	272	1240
2025-09-15	390	599	2620	2025-09-03	34	160	1031
2025-09-16	348	488	2501	2025-09-05	23	117	933
2025-09-17	312	462	2371	2025-09-08	40	112	883
2025-09-18	385	451	2329	2025-09-09	20	77	754
2025-09-19	326	382	2285	2025-09-11	22	109	725
2025-09-22	325	566	2068	2025-09-12	23	110	557
2025-09-23	400	495	1993	2025-09-16	39	56	443
2025-09-24	393	470	1942	2025-09-17	16	18	333
2025-09-25	229	453	1735	2025-09-18	5	24	259
2025-09-26	302	341	1717	2025-09-19	5	18	285
2025-09-29	414	352	1795	2025-09-19	8	14	266
2025-09-30	364	341	1845	2025-09-22	4	9	344
2025-10-01	364	277	1954	2025-09-22	2	9	476

	Nombre ND reçue	Nombre de prise en charge	Nombre en attente de prise en charge	Date ND plus ancienne dans le GAA	Nombre ND plus 10 jours	Nombre ND plus 8 jours	Nombre ND plus de 5 jours
2025-10-02	278	227	2029	2025-09-22	3	89	571
2025-10-03	370	179	2258	2025-09-22	1	250	740
2025-10-06	298	235	2358	2025-09-22	85	439	960
2025-10-07	408	226	2578	2025-09-22	242	558	1150
2025-10-08	329	203	2735	2025-09-22	429	714	1364
2025-10-09	323	107	2991	2025-09-23	542	923	1539
2025-10-10	572	137	3426	2025-09-23	684	1094	1776
2025-10-14	463	184	3758	2025-09-23	887	1260	1963
2025-10-15	358	210	3944	2025-09-23	1038	1397	2208
2025-10-16	411	329	4095	2025-09-23	1165	1598	2366
2025-10-17	378	240	4296	2025-09-23	1241	1716	2501
2025-10-20	459	472	4306	2025-09-24	1214	1722	2652
2025-10-21	392	452	4278	2025-09-24	1146	1676	2714
2025-10-22	352	502	4151	2025-09-29	1079	1523	2592
2025-10-23							
2025-10-24							
2025-10-27							
2025-10-28							
2025-10-29							
2025-10-30							
2025-10-31							

AVIS DE RECOURS

À la suite d'une décision rendue en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

Révision par la Commission d'accès à l'information

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

Québec	525, boul. René-Lévesque Est Bureau 2.36 Québec (Québec) G1R 5S9	Tél. : 418 528-7741 Numéro sans frais : 1 888 528-7741	Télec. : 418 529-3102
---------------	--	--	-----------------------

Montréal	2045, rue Stanley Bureau 900 Montréal (Québec) H3A 2V4	Tél. : 514 873-4196 Numéro sans frais : 1 888 528-7741	Télec. : 514 844-6170
-----------------	--	--	-----------------------

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).