

SOMMAIRE DES RÉALISATIONS DE 2021-2022

- DES COMITÉS SECTORIELS DE MAIN-D'ŒUVRE

- DES COMITÉS CONSULTATIFS

Novembre 2022

Toute l'information touchant l'intervention sectorielle se trouve sur le site du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale à l'adresse suivante : <http://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/publications-et-formulaires/>

Rédaction:

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Secteur Main-d'œuvre

Direction générale des stratégies de développement de la main-d'œuvre

Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS)

Direction du développement de la main-d'œuvre (DDMO)

Adresse :

800, rue du Square-Victoria, 29^e étage

Montréal (Québec) H4Z 1B7

Téléphone : 514 873-0800

Télécopieur : 514 864-9436

Novembre 2022

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2022

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2022

ISBN : 978-2-550-93544-5

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	4
LES COMITÉS SECTORIELS DE MAIN-D'ŒUVRE	6
Aérospatiale (CAMAQ)	7
Aménagement forestier (ForêtCompétences)	8
Bois (Formabois)	10
Caoutchouc	12
Chimie, pétrochimie, raffinage et gaz (CoeffiScience).....	13
Commerce de détail (Détal Québec).....	14
Commerce de l'alimentation	15
Communications graphiques (GrafCompétences)	16
Culture (Compétence Culture).....	17
Économie sociale et action communautaire	18
Environnement (EnviroCompétences).....	20
Fabrication métallique industrielle (PERFORM).....	21
Horticulture ornementale – commercialisation et services (HortiCompétences)	23
Industrie électrique et électronique (Élexpertise)	24
Industrie maritime.....	26
Industrie des mines	27
Industrie textile	28
Métallurgie.....	30
Pêches maritimes	31
Plastiques et composites (PlastiCompétences)	32
Portes et fenêtres, du meuble et des armoires de cuisine.....	33
Production agricole (AGRIcarrières).....	35
Produits pharmaceutiques et biotechnologiques (Pharmabio Développement)	37
Services automobiles	38
Services des soins personnels (SOINS PERSONNELS QUÉBEC)	40
Technologies de l'information et des communications (TECHNOCompétences)	41
Tourisme (CQRHT).....	42
Transformation alimentaire.....	43
Transport routier (Camo-route)	45
LES COMITÉS CONSULTATIFS	48
Clientèle judiciaridée adulte	49
Femmes	50
Jeunes	51
Premières Nations et Inuit.....	52
Travailleuses et travailleurs de 45 ans et plus	53
Personnes handicapées	54
Personnes immigrantes	56
Québécoises et québécois d'expression anglaise	57

INTRODUCTION

La Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) est une instance nationale de concertation qui regroupe des représentantes et des représentants d'employeurs, de la main-d'œuvre, du milieu de l'enseignement, d'organismes communautaires et d'organismes gouvernementaux, tous soucieux d'améliorer le fonctionnement du marché du travail. Les comités sectoriels de main-d'œuvre et les comités consultatifs sont parties prenantes de la grande concertation de la CPMT et ils sont financés par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).

Nous avons le plaisir de vous présenter la deuxième édition du Sommaire des réalisations, qui couvre l'année 2021-2022, qui vise principalement à faire valoir les activités les plus significatives réalisées par les comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) et les comités consultatifs (CC) selon les thématiques suivantes :

- Activités prévues avec les partenaires du réseau en collaboration avec les Conseils régionaux des partenaires du marché du travail (CRPMT) incluant également des directions régionales de Services Québec et les Centres locaux d'emploi, les CSMO, les CC, le Conseil emploi métropole (CEM), Services Québec et les autres ministères;
- Activités prévues portant sur les compétences du futur;
- Activités prévues portant sur le développement durable;
- Activités prévues portant sur le rehaussement et la requalification des compétences;
- Activités reliées au Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre;
- Activités prévues portant sur l'élaboration, l'adaptation ou la diffusion de formations continues;
- Activités qui contribuent à l'enrichissement de l'information sur le marché du travail.

Avec l'évolution rapide du marché du travail, les changements dans les besoins de développement des compétences de la main-d'œuvre, et particulièrement dans un contexte d'incertitude et de pandémie, je suis convaincu que vous constaterez, tout comme moi, le rôle essentiel de ces comités auprès des entreprises, des travailleuses et des travailleurs et des groupes sous-représentés sur le marché du travail pour relever des défis liés à la qualification, la requalification, l'intégration et le maintien en emploi.

Cette publication a été rendue possible grâce à la contribution de l'ensemble des CSMO et des CC, à la collaboration de l'équipe de conseillères et de conseillers en intervention sectorielle de la Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle, ainsi qu'au soutien de la Direction du développement de la main-d'œuvre du secteur main-d'œuvre qui en a assuré la coordination.

Bonne lecture!

Le directeur du développement des compétences et de l'intervention sectorielle

Martin Bergeron

LES COMITÉS SECTORIELS DE MAIN-D'ŒUVRE

LES COMITÉS SECTORIELS DE MAIN-D'ŒUVRE

Les comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) sont des organismes à but non lucratif (OBNL) dûment incorporés en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies et reconnus par la CPMT en vertu de Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre. Ils sont formés en conseils d'administration assurant la représentativité nécessaire à l'existence d'un comité sectoriel de main-d'œuvre, tel que défini par la Politique d'intervention sectorielle qui est approuvée par la ministre, c'est-à-dire des représentantes et des représentants d'entreprises, des représentantes et des représentants syndicaux ainsi que d'employées et d'employés. En plus d'une personne-ressource du MESS qui assiste et conseille les comités, des représentantes et des représentants d'autres ministères, notamment le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ), le ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs (MFFP), le ministère de l'Éducation (ME), le ministère de l'Enseignement supérieur (MES) et le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE) peuvent y siéger, selon la volonté des comités.

Les conseils d'administration des comités tiennent chaque année une assemblée générale regroupant l'ensemble de leurs membres, ainsi que des rencontres régulières, qui s'élèvent à quatre en moyenne, auxquelles s'ajoutent de nombreuses rencontres des comités de travail.

Les comités sectoriels de main-d'œuvre soutiennent la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale de même que la CPMT par la connaissance qu'ils développent des besoins de main-d'œuvre et d'emploi de leur secteur. Ils facilitent l'arrimage entre la main-d'œuvre et les entreprises. Ils sont des interlocuteurs privilégiés en matière de développement de la main-d'œuvre et possèdent une solide expertise liée à leur secteur d'activité économique et une expérience de partenariat sectoriel unique. Ces regroupements de partenaires fonctionnent par consensus et ont leurs propres règlements généraux.

Une entente-cadre de financement établie avec le MESS permet d'attribuer un financement annuel aux comités sur présentation d'un plan d'action et d'un bilan de leurs réalisations. Les comités doivent également produire un diagnostic sectoriel à tous les trois à cinq ans, ainsi qu'une planification stratégique triennale.

L'évaluation globale du rendement des comités repose sur l'atteinte des objectifs formulés dans leur plan d'action, relié à leurs mandats, selon un processus de reddition de comptes adopté par la Commission.

Aérospatiale (CAMAQ)

Réalisations 2021-2022

- **Activités en matière de développement durable**
 - Mise en place d'une coordination annuelle pour le don d'entreprises à des écoles du secteur de l'aérospatiale de pièces techniques destinées au rebut.
- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Diffusion de la formation [Ambition chefs d'équipe](#) en collaboration avec le Collège de Bois-de-Boulogne.
 - Diffusion de l'attestation d'études professionnelles (AEP) en laminage à l'intention de l'industrie de la fabrication, en collaboration avec le comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) de l'industrie des plastiques et des composites (PlastiCompétences) et le Centre de formation professionnelle (CFP) des Moulins.
 - Coordination de la diffusion de trois formations annuelles du Réseau québécois des aéroports (RQA).
 - Participation à une analyse de la profession d'outilleur ou d'outilleuse.
 - Relance du [comité de coordination interuniversitaire du génie aérospatial](#).
 - Élaboration et coordination de la formation [Gestionnaires efficaces](#) en collaboration avec l'École nationale d'aérotechnique (ÉNA).
 - Élaboration et coordination de la formation [Service exceptionnel - Communication pour ingénieurs - Jets d'affaires](#) en collaboration avec NK-consultants.
 - Coordination de l'élaboration d'une attestation de formation professionnelle (AFP) en usinage avec l'École des métiers de l'aérospatiale de Montréal (ÉMAM).
 - Coordination de l'élaboration d'une certification collégiale (CC) en approvisionnements pour l'aéronautique en collaboration avec l'ÉNA.
- Développement et lancement d'un [portail de formations en ligne](#).
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
 - Réalisation d'un [recensement](#) des entreprises de l'aérospatiale dans deux de nos trois industries (fabrication et transports, publication à l'automne 2022).
 - Animation de rencontres et production de documentation pour informer les entreprises sur les formations de courte durée (programme COUD), développement de projets pour 2022-2023.
- **Activités de recrutement, d'intégration et de maintien en emploi**
 - Coordination du programme [Ton 1^{er} emploi en aérospatiale](#) visant le soutien à l'embauche de stagiaires ou jeunes gradués et graduées en aérospatiale.
 - Remise de [bourses de reconnaissance de la relève](#) afin d'encourager les étudiants et les étudiantes qui se sont démarqués dans leur parcours.
 - Contribution à la campagne promotionnelle annuelle [Ose l'aéro](#) pour informer la relève sur les métiers d'avenir en aérospatiale.
 - Publication d'une [Cartographie de la formation en aérospatiale au Québec](#).
- **Activités avec les partenaires du réseau**
 - Lancement d'une table interministérielle regroupant le ministère de l'Enseignement supérieur (MES), le ministère de l'Éducation (ME), le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) et le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE).
 - Collaboration à la révision, la promotion et la vente du [Manuel de l'employé](#) interactif développé par un collectif de neuf CSMO.
 - Coordination du dernier webinaire d'une série de quatre offerts dans le cadre de la [Vigie internationale](#) sur les transformations du secteur manufacturier organisée par les CSMO de la métallurgie du Québec, de l'industrie du caoutchouc du Québec, de l'industrie du textile du Québec et de l'aérospatiale.

Site Web: www.camaq.org

Aménagement forestier (ForêtCompétences)

Réalisations 2021-2022

- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**
 - Élaboration et diffusion d'une formation de 600 heures en récolte du bois adaptée à la clientèle autochtone.
- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Réalisation de la planification stratégique triennale permettant de déterminer les besoins de formation, allant de pair avec la réalisation du diagnostic sectoriel.
 - Diffusion du **carnet de suivi des apprentissages** pour les ouvriers ou ouvrières et aides-ouvriers ou aides-ouvrières en production de plants forestiers.
 - Élaboration et diffusion d'une **formation de compagnon ou de compagne en ligne** pour les ouvriers ou ouvrières et aides-ouvriers ou aides-ouvrières en production de plants forestiers.
 - Diffusion d'une formation en vente et marketing pour les intervenants et intervenantes en forêts privées.
 - Diffusion de la **formation en gestion des ressources humaines** adaptée au secteur forestier (aussi disponible en ligne).
 - Collaboration à l'élaboration d'une formation afin de sensibiliser la main-d'œuvre forestière sur les avantages fiscaux dont ils peuvent bénéficier en tenant un registre de leurs dépenses d'emploi et sur les avantages de remplir le **carnet de dépenses du travailleur forestier** (maintenant disponible en format Excel, en plus du format papier).
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Diffusion de la **formation de compagnon ou de compagne en débroussaillage/abattage manuel** et en **récolte mécanisée et en voirie forestière**.
- **Activités et production en information sur le marché du travail**
 - Réalisation du **diagnostic sectoriel de main-d'œuvre** (lancement en juin 2022) et du portrait des entrepreneurs forestiers (en cours).
 - Présentation des résultats préliminaires des deux études au colloque annuel 2021 des comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) en aménagement forestier (ForêtCompétences).
- **Activités de recrutement, d'intégration et de maintien en emploi**
 - Réalisation de l'activité de promotion des métiers **Viens vivre la forêt** (en mode virtuel en raison de la pandémie) dans trois régions.
 - Participation au *Camp forêt des profs* virtuel.
 - Mise à jour du site de promotion des métiers **touchedubois.org**.
 - Création de **vidéos promotionnelles** sur différents métiers forestiers.
 - Élaboration et diffusion d'une **fiche d'intégration des nouveaux employés** en débroussaillage et en abattage manuel incluant une liste des équipements requis.
- **Activités portant sur les compétences du futur**
 - Collaboration active aux travaux d'élaboration de l'attestation d'études professionnelles (AEP) en mesurage et gestion des bois récoltés (615 heures) et de l'AEP en gestion des bois récoltés (330 heures).
 - En parallèle, élaboration d'un contenu de formation visant le développement des compétences et l'intégration des nouvelles technologies chez les mesureurs de bois. Diffusion de la formation en entreprise sous forme d'un **projet pilote**.
 - Diffusion du programme de formation professionnelle en aménagement de la forêt dans les formations de courte durée (programme COUD).
 - Diffusion d'une formation pratique d'intégration en emploi à l'intention des diplômés en **abattage et façonnage des bois** et en **conduite de machinerie lourde en voirie forestière**.

- **Activités avec les partenaires du réseau**
 - Collaboration aux travaux du Chantier sur la saisonnalité visant la réalisation d'un projet intersectoriel pour définir les conditions de succès des maillages d'emplois saisonniers.
 - Rencontre avec les centres de formation professionnelle en foresterie pour échanger sur nos projets de formation et les possibilités de collaboration.
 - Tournée virtuelle des CSMO dans la région du Bas-Saint-Laurent et lancement du **guide numérique** des CSMO.

Site Web: www.csmoaf.com

Bois (Formabois)

Réalisations 2021-2022

- **Activités en matière de développement durable**
 - Développement et diffusion d'une formation portant sur le contrôle qualité de la production de sciage.
 - Collaboration au développement d'une formation en vision numérique.
 - Collaboration à l'atelier annuel sur le séchage des bois.
 - Finalisation de la formation *Construction à ossature en bois*.
- **Activités portant sur les compétences du futur**
 - Collaboration à la promotion des formations de technicien ou technicienne en charpente légère des produits forestiers.
 - Élaboration d'une formation en vente et commercialisation des produits forestiers.
 - Diffusion de la formation *Contrôle de la qualité des fermes de toit*.
- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**
 - Diffusion de l'attestation d'études collégiales (AEC) en instrumentation, automatisation et robotique.
 - Diffusion de la formation *Conduite d'une chargeuse sur roues dans une cour d'usine*.
 - Mise à jour de la formation *5 éléments clés d'un marketing RH gagnant*.
 - Diffusion de la formation *Littératie, numératie et numérique (Rehaussement des compétences de base)*.
 - Diffusion de la formation *Contrôle qualité de la production de sciage*.
 - Diffusion de la formation *Mécanique d'entretien de scierie*.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Promotion de la norme professionnelle en mécanique industrielle.
- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Rencontre avec les représentants et représentantes du Consortium Formabois – Centre de formation professionnelle (CFP), du Consortium Formabois-Cégeps et du Consortium Formabois – Organismes de recherches et organismes stratégiques pour planifier l'utilisation des ressources disponibles et le développement de formations.
 - Participation aux comités suivants :
 - *Comité bois structuraux.*
 - *Comité de mise en marché des produits forestiers.*
 - *Comité attestation d'études professionnelles (AEP) en transformation des bois.*
 - *Comité formation continu;*
 - *Comité Wemontaci; Partenariat Formabois – ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs (MFFP).*
 - Développement de projets:
 - *5 éléments clés d'un marketing RH gagnant.*
 - AEC en instrumentation, automatisation et robotique
 - AEP en transformation du bois.
 - Diplôme d'études professionnelles (DEP) en affûtage.
 - Formation sur la classification des bois feuillus.
 - Formation sur classification des placages.
 - Formation sur la conduite de chargeuse sur roues dans une cour d'usine.
 - Formation sur le contrôle qualité de la production de sciage.
 - Formation sur la mécanique d'entretien de scierie.
 - Formation sur l'opération d'équipements de production.
 - Formation sur la supervision des procédés en transformation du bois.
 - Formation sur les propriétés physiques et mécaniques des bois.
 - Formation sur le séchage des bois.
 - Formation sur la vente et la commercialisation.
 - Formation sur la vision numérique.
 - Diffusions des formations:
 - *5 éléments clés d'un marketing RH gagnant.*

- AEC en instrumentation, automatisation et robotique.
- Formation sur le classement des bois feuillus.
- Formation sur le contrôle de la qualité.
- Formation sur la construction à ossature en bois.
- Formation sur la littératie, numératie et numérique.
- Formation en opération d'équipements de production.
- Perfectionnement pour les superviseurs et superviseuses et contrôleurs et contrôleuses.

- Diffusion de la formation 5 éléments clés d'un marketing RH gagnant.

- **Activités avec les partenaires du réseau**

- Collaboration avec plus d'une centaine de partenaires, conformément à la volonté de ses administrateurs et de la commission des partenaires du marché du travail (CPMT).
- Établissement de partenariats avec les directions régionales de Services Québec et les établissements scolaires, permettant ainsi un lien direct avec les réalités et les enjeux régionaux spécifiques au secteur du bois.

Site Web: www.formabois.ca

- **Activités et production en information sur le marché du travail**

- Mise à jour des indicateurs économiques sectoriels.
- Réalisation de l'*Enquête sur les besoins de main-d'œuvre*.
- Réalisation de la campagne promotionnelle Facebook, LinkedIn et Twitter.
- Mise à jour du guide de préparation d'un plan de lutte contre les pandémies, dont la COVID-19.
- Participation à la tournée des comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) (Bas-Saint-Laurent).

- **Activités de recrutement, d'intégration et de maintien en emploi**

- Diffusion de l'atelier *Le bois sous toutes ses facettes*.
- Mise à jour de la *Boîte à outils RH*.
- Réalisation d'une campagne de sensibilisation des travailleuses et travailleurs.
- Réalisation d'une campagne nationale de promotion *Une forêt de possibilités*.
- Réalisation d'une campagne de sensibilisation auprès de la relève.
- Réalisation de la campagne de promotion *l'Appel du bois*.
- Participation aux activités de valorisation sur le secteur *Camp forêt des pros*.
- Participation au Grand rendez-vous RH Manufacturier.
- Participation aux Grands déjeuners des CSMO.
- Élaboration du *Guide de recrutement international*.
- Diffusion du Manuel de l'employé.
- Participation au Forum Québec-Normandie.

Caoutchouc

Réalisations 2021-2022

- Diffusion du programme Gestion efficace des machines et des équipements industriels.
 - Tenue de deux séminaires à caractère technique et scientifique à l'intention du personnel de haut niveau du secteur (ingénieurs et ingénieures, chimistes et techniciens et techniciennes expérimentés).
 - **Activités et productions en information sur le marché du travail**
 - Réalisation d'un diagnostic sectoriel: *Diagnostic sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie du caoutchouc 2021*.
 - Portrait de la maturité numérique dans le secteur du caoutchouc dans l'industrie du caoutchouc: *Innovation, R&D et maturité numérique des entreprises* (portrait intégré dans le diagnostic sectoriel).
 - Portrait des initiatives en lien avec le développement durable: *Émergence des pratiques environnementales* (portrait intégré dans le diagnostic sectoriel).
 - Exercice de planification stratégique triennale (17 et 18 mars 2022).
 - Diffusion du bulletin d'information L'HÉVÉA.
 - **Activités avec les partenaires du réseau**
 - Collaboration avec Services Québec Estrie et Montérégie pour la promotion et la mise en œuvre du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) dans les entreprises de ces deux régions.
- Site Web: www.caoutchouc.qc.ca
- **Activités en matière de développement durable**
 - Collaboration avec Polytechnique Montréal pour la réalisation de stages en développement durable dans le secteur.
 - **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**
 - Diffusion du programme Opération d'équipements de production auprès de 14 employés d'une entreprise du secteur (projet de formation de courte durée [programme COUD]).
 - **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Administration du processus de reconnaissance de la main-d'œuvre (RCMO) à des opérateurs et des opératrices de machines à transformer le caoutchouc (procédé de calandrage).
 - Développement d'une annexe au carnet d'apprentissage pour le métier d'opérateurs et d'opératrices de machines à transformer le caoutchouc (procédé de moulage) afin de faciliter son utilisation dans les secteurs de la fabrication de tuyaux et du recouvrement de rouleaux.
 - **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Diffusion de la formation générale en ligne sur la transformation du caoutchouc en mode synchrone.
 - Réalisation de travaux de mise à jour de la formation générale en ligne incluant le développement de solutions d'apprentissage à distance.
 - Diffusion de la formation technique sur la transformation des caoutchoucs.



**Chimie, pétrochimie, raffinage et gaz
(CoeffiScience)**

Réalisations 2021-2022

- **Activités en matière de développement durable**

- Conférence d'Olivier Pineault sur la transition énergétique dans l'industrie de la chimie à l'occasion de l'assemblée générale annuelle du Comité sectoriel de main-d'œuvre de la chimie, pétrochimie, raffinage et gaz du Québec (CoeffiScience).

- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**

- Élaboration d'une formation sur la prévention des troubles mentaux au sein de la main-d'œuvre.
- Organisation d'une nouvelle formation d'introduction à l'industrie des cosmétiques en partenariat avec l'Alliance canadienne des cosmétiques.
- Réalisation d'une simulation d'examen de qualification en mécanique de machines fixes (MMF).
- Diffusion de formations en matière de bonnes pratiques de fabrication et d'assurance qualité (111 personnes formées).
- Diffusion de la formation Gestionnaire de premier niveau adressée aux gestionnaires en milieu industriel (23 personnes formées).

- **Activités et productions en information sur le marché du travail**

- Diffusion de deux guides de ressources humaines sur la gestion à distance et la prévention des troubles mentaux au sein de la main-d'œuvre.
- Analyse des besoins en formation pour les métiers de techniciens et de techniciennes de laboratoire et d'opérateurs et d'opératrices.
- Réalisation des études SISMO (Service d'information sectorielle sur la main-d'œuvre) pour CoeffiScience.

- **Activités avec les partenaires du réseau**

- Réalisation des études régulières dans le cadre du projet SISMO pour 10 CSO partenaires et notamment le traitement statistique de certains indicateurs (PIB, nombre d'emplois, nombre d'entreprises, postes vacants, masse salariale et heures travaillées) en lien avec l'économie du marché du travail. Nous avons également répondu à des demandes spécifiques de la part de certains CSO.

Site Web: www.coeffiscience.ca



Commerce de détail (Détail Québec)

Réalisations 2021-2022

- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**

- Développement durable;
- Compétences du futur;
- Rehaussement et requalification des compétences:
 - 3 158 participants et participantes formés à partir de 23 webinaires publics offerts gratuitement (une moyenne de 137 participants et participantes par séance).
 - 817 participants et participantes formés à partir de 59 webinaires privés interactifs – séances vendues aux détaillants et aux détaillantes (une moyenne de 14 participants et participantes par atelier).
 - Obtention d'un financement assurant la mise en place d'un premier projet de formations de courte durée (programme COUD-TI) de l'attestation d'études collégiales (AEC) en coordination du commerce électronique (en collaboration avec cinq cégeps).

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Démarrage de l'élaboration de six parcours virtuels de formation destinés au personnel de vente et de supervision (en collaboration avec des employeurs et experts). Les parcours seront finalisés à l'automne 2022.

- **Activités et productions en information sur le marché du travail**

- Production de trois éditions numériques du *Magazine Détail Québec* sur l'expérience employé, les entreprises centenaires et le virage numérique.

- Démarrage du projet d'enquête de rémunération globale dans le secteur du commerce de détail.

- **Activités de recrutement, d'intégration et de maintien en emploi**

- Production d'une série de trois vidéos de courte durée sur les meilleures pratiques de recrutement et d'intégration.
- Réalisation de trois outils sur l'évaluation de la performance.
- Actualisation de cinq outils de GRH sur les entrevues d'embauche.
- 25 083 téléchargements de l'ensemble des outils RH offerts sur detailquebec.com.
- Poursuite de Passerelle sectorielle auprès de 25 détaillants et détaillantes pour favoriser le recrutement de talents issus de l'immigration et de la diversité.
- Organisation d'un événement RH sur la marque employeur auprès de 201 professionnels et professionnelles du commerce de détail.
- Tenue d'une assemblée publique virtuelle sous le thème de la mobilisation réunissant 69 participants et participantes.

- **Autres activités**

- Démarrage de la planification stratégique 2022-2027 avec un mode de consultation élargie.
- 72 441 visites sur le site Web (154 925 pages consultées).
- Rédaction de 45 articles de blogue sur des thématiques liées à la main-d'œuvre.
- Réalisation d'une hausse des abonnés et des abonnées sur les réseaux sociaux : Facebook (+23 %) et LinkedIn (+21 %).
- Envoi de 33 infolettres à l'ensemble des abonnés et des abonnées avec un taux d'ouverture moyen de 37,9 %.

Site Web: www.detailquebec.com

Commerce de l'alimentation

Réalisations 2021-2022

- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**
 - Création d'outils RH pour améliorer les compétences managériales des employeurs (huit outils développés).
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Promotion des quatre programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour les métiers suivants :
 - boucher ou bouchère de détail;
 - poissonnier ou poissonnière;
 - boulanger ou boulangère;
 - pâtissier ou pâtissière.
 - Mise en ligne et diffusion de la formation en ligne *Poissonnier+* pour le métier de poissonnier ou de poissonnière dans le cadre d'un projet en sciences, technologies, génie et mathématiques (STGM).
- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Projet pilote d'adaptation en mode virtuel de la formation *Gérant performant*.
 - Mise à jour et diffusion de la formation en ligne *Commis boucherie*.
 - Élaboration et diffusion d'une formation en ligne en francisation pour venir en aide aux commerces de proximité dans la prononciation et la pratique orale du français.
 - Diffusion de 14 formations en ligne sur les différents postes de commis et de quatre modules complémentaires (mesures sanitaires, produits locaux, biologiques et allergènes).
- **Activités et productions en information sur le marché du travail**
 - Mise sur pied d'une assemblée générale publique du Comité sectoriel de la main-d'œuvre du commerce de l'alimentation (CSMOCA) en mode virtuel.

- Réalisation et diffusion d'un guide numérique des CSMO qui répertorient les services et outils des 29 comités sectoriels.
- Réalisation d'une consultation stratégique en mode virtuel auprès des quatre sous-secteurs.
- Diffusion d'un diagnostic sectoriel 2020-2023, de fiches régionales, de fiches descriptives sur les métiers et de fiches statistiques.
- Diffusion d'information sur le marché du travail (publications de données statistiques, de guides, d'affiches, d'infolettres, de sites Web, etc.).
- Présentations virtuelles pour promouvoir le secteur.
- Diffusion de capsules vidéo pour les utilisateurs et utilisatrices du portail Performance.
- Mises à jour du site Web.
- Participation à cinq congrès.
- Bonification de la page Web consacrée à la pandémie de COVID-19.

- **Activités avec les partenaires du réseau**
 - Réalisation d'une tournée virtuelle des CSMO dans la région du Bas-Saint-Laurent avec les employés et employées de Services Québec.
 - Production d'un livre numérique faisant la promotion des outils des 29 CSMO.
 - Présentation de la nouvelle norme professionnelle pour le métier de poissonnier ou poissonnière aux directions régionales de Services Québec.

Site Web: www.csmoca.org

Communications graphiques (GrafiCompétences)

Réalisations 2021-2022

- **Activités portant sur les compétences du futur**
 - Offre de formation afin d'aider les secteurs de l'édition à entamer ou à poursuivre leur virage vers le numérique.
- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**
 - Développement et diffusion de formations de courte durée (programme COUD).
 - Requalification des chômeurs pandémiques et des personnes sous-représentées sur le marché du travail.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Promotion des neuf normes professionnelles du secteur.
 - Diffusion de nouvelles formations en ligne et de webinaires, en soutien aux programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT).
 - Développement d'une norme professionnelle et d'un PAMT pour le métier d'enseignant.
- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Organisation, développement et diffusion de plus d'une dizaine de formations.
 - Intégration en emploi de jeunes finissants et finissantes de 15 à 30 ans.
- **Activités et productions en information sur le marché du travail**
 - Analyse des besoins par sous-secteur afin de bonifier l'offre de formation.
 - Diffusion de l'étude sous-sectorielle de l'édition.
 - Réalisation d'un diagnostic sectoriel.
 - Stratégie globale de promotion et valorisation des métiers et des

professions du secteur des communications graphiques du Québec.

- **Activités avec les partenaires du réseau**
 - Rencontres des directions régionales de Services Québec afin de présenter le secteur et les actions du comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) des communications graphiques du Québec (GrafiCompétences).

Site Web: www.graficompetences.com

Culture (Compétence Culture)

Réalisations 2021-2022

- **Activités en matière de développement durable**

- Remise de prix, dont un soulignant une initiative en développement durable. Le prix a été remporté par Culture Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches, pour [La Remise culturelle – Ressourcerie](#), un projet de gestion de matériel au bénéfice du milieu culturel.
- Démarrage de [Culture en action](#), un projet de concertation afin de développer un plan d'action pour apporter des solutions pérennes aux enjeux de main-d'œuvre du secteur culturel.

- **Activités portant sur les compétences du futur**

- Poursuite des travaux du projet [Cultive](#), plateforme des compétences de la main-d'œuvre du secteur culturel, et accompagnement dans le virage numérique de la formation et les systèmes de gestion des apprentissages (SGA).
- *Parcours DG* : [parcours d'activités](#) visant à soutenir les personnes occupant des postes de direction, dans un contexte de mutations (ministère de la Culture et des Communications).
- Diffusions de formations du Comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) en culture (Compétence Culture) liées aux transformations numériques : [Créer la formation du futur](#), [L'art de la rencontre à l'ère du numérique](#), [Gérer au mieux le retour au bureau et le travail hybride](#), [Analytique de données dans le secteur culturel](#).

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Travaux d'analyse et de concertation afin de valider la pertinence de réviser la norme libraire.

- Démarrage de [Culture et moi](#), campagne majeure de promotion de métiers en culture et production de capsules vidéo.

- **Activités et productions en information sur le marché du travail**

- Réalisation d'études régionales de besoins de formation continue : [Culture Montérégie](#), [Culture Mauricie](#) et [Culture Saguenay–Lac-Saint-Jean](#).
- Réalisation d'études sectorielles d'identification des besoins de formation continue en [humour](#), en [théâtre](#) et d'un [référentiel en métiers d'art](#).
- Réalisation de travaux, dans le cadre du chantier *Culture en action*, menant à une [Analyse économique](#) et un diagnostic sur des enjeux de la main-d'œuvre en culture.

- **Activités avec les partenaires du réseau**

- Mise en œuvre du [Modèle de coordination de la formation continue en culture](#) reposant sur une entente tripartite (ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Commission des partenaires du marché du travail et ministère de la Culture et des Communications). Ceci permettra de présenter une offre de formation continue, partout au Québec, notamment grâce au soutien financier des directions régionales de Services Québec : 589 formations de groupe et 630 formations individuelles offertes par les associations et regroupements sectoriels et régionaux en culture. Au total, 6364 participations.

Site Web: www.compétenceculture.ca

Réalisations 2021-2022

- **Activités en matière de développement durable**
 - Participation au groupe de travail sur la gouvernance démocratique – Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS) avec un axe sur la transition écologique.
 - Réalisation d'une mesure d'impact social pour les ressourceries de la région des Laurentides.
 - Suivi des travaux du comité portant sur l'économie circulaire et l'économie sociale (groupe de travail potentiel de synergies et de modèles d'affaires - TIESS).
- **Activités portant sur les compétences du futur**
 - Élaboration d'une formation à distance pour les gestionnaires des coopératives au Québec : compétences du futur mises de l'avant pour les gestionnaires.
 - Demande de financement au Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO) pour la formation *Stratégie de marque & marketing/Commercialisation numérique pour les entreprises d'économie sociale*.
- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**
 - Lancement du programme de formations de courte durée (Programme COUD national)/ Parcours travail - études en petite enfance.
 - Diffusion de l'attestation d'études collégiales (AEC) en management hôtellerie-restauration en développement durable dans le cadre du Programme COUD - Région du Saguenay-Lac-Saint-Jean/Cégep de Saint-Félicien.
 - Lancement du programme RAC96 (reconnaissance des acquis et des compétences) national dans le secteur de la petite enfance.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Mise en œuvre du programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de préposé ou de préposée d'aide à domicile dans toutes les régions du Québec : formation des compagnons et compagnes d'apprentissage.
 - Réalisation de travaux portant sur le PAMT pour le métier de préposé ou de préposée d'aide à domicile : pourparlers avec les entreprises d'économie en aide à domicile concernant la révision de la norme professionnelle et du PAMT.
- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Diffusion de formations à distance sur FC3¹ (gestion financière, impact social et mécanismes de contrôle en gestion financière).
 - Diffusion des formations *Marketing RH, Transfert des connaissances* et *Outillé pour mieux conseiller*.
- **Activités et productions en information sur le marché du travail**
 - Réalisation de mesures d'impact social pour différentes organisations au Québec (Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil, Roussillon et Matane et l'organisme Aux Sources du Bassin de Chambly).
 - Réalisation d'un diagnostic des besoins de formation au sein des corporations de développement communautaire membres de la Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNCDC).
 - Réalisation d'une enquête salariale pour les membres de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance.
- **Activités avec les partenaires du réseau**
 - Collaboration avec le Conseil emploi métropole et la Ville de Montréal : Programme urgence-reliance auprès des entreprises d'économie sociale du grand Montréal.
 - Nomination d'un Administrateur au conseil d'administration du Comité consultatif personnes handicapées (CCPH) et du Comité consultatif des Premières Nations et des Inuit relatif au marché du travail (CCPNIMT) et participation à leurs plans d'action.
 - Collaboration avec Services Québec au Programme RAC96 national dans le secteur de la petite enfance.

1. FC3 est la plateforme de formation à distance de l'ÉSAC mise en place par le CSMO-ÉSAC.

- Collaboration au Groupe de recherche interuniversitaire et interdisciplinaire sur l'emploi, la pauvreté et la protection sociale (GIREPS)/observatoire ACA (ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale).
- Révision du programme de formation collégiale *Techniques de thanatologie* : participation à la validation de l'état de situation du ministère de l'Enseignement supérieur (MES).

Site Web: www.csmoesac.qc.ca

Environnement (EnviroCompétences)

Réalisations 2021-2022

- **Activités en matière de développement durable**
 - Diffusion de la formation sur le développement durable (en ligne, 8 participants et participantes).
 - Diffusion de formations Web en environnement (en ligne, 23 participants et participantes).
- **Activités portant sur les compétences du futur**
 - Tenue du forum *VERT DEMAIN*.
 - Rédaction du *Rapport exploratoire sur la transition verte, les changements climatiques et leurs impacts sur l'emploi et la formation de la main-d'œuvre*.
- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**
 - Diffusion de l'attestation d'études professionnelles (AEP) en nettoyage industriel, Montréal, 2^e cohorte de formation de courte durée (programme COUD, 12 diplômés et diplômées).
 - Démarrage d'une cohorte de l'attestation d'études collégiales (AEC) en surveillance et contrôle des infrastructures (programme COUD, 15 travailleurs et travailleuses).
 - Démarrage d'une cohorte de l'AEP en nettoyage industriel, Saguenay–Lac-Saint-Jean, 2^e cohorte (programme COUD, 10 travailleurs et travailleuses).
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Finalisation de la mise à jour de la norme et du programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier d'opérateur ou d'opératrice en nettoyage industriel.
- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Diffusion de la formation environnement destinée aux travailleurs et aux travailleuses utilisant les halocarbes (347 participants et participantes).
 - Élaboration et diffusion de la formation *Métiers de l'eau et de l'assainissement* pour les techniciens et techniciennes/ingénieurs et ingénieures spécialisés dans un autre secteur que celui de l'eau (un groupe pour un total de 10 participants et participantes).
 - Diffusion de la formation *Traitement des dégâts liés au feu, à la fumée et aux odeurs* (quatre groupes pour un total de 50 participants et participantes).
 - Élaboration de contenus sur la COVID et diffusion de la formation *Décontamination microbienne* (quatre groupes pour un total de 44 participants et participantes).
 - Diffusion de la *Formation intensive en caractérisation et réhabilitation de sites* (deux groupes pour un total de 25 travailleurs et travailleuses).
 - Création de six vidéos et diffusion de la formation *Séchage restauratif* (cinq groupes pour un total de 91 travailleurs et travailleuses).
 - Diffusion de la *Formation pour formateurs de préposés à l'entretien ménager* (six groupes pour un total de 46 participants et participantes).
 - Diffusion de la *Formation théorique et pratique en échantillonnage des sols* (deux groupes pour un total de 18 travailleurs et travailleuses).
- **Activités et productions en information sur le marché du travail**
 - Rédaction et diffusion du *Portrait de la main-d'œuvre du secteur de l'environnement 2020-2021*.
 - Rédaction de l'*Étude sur les besoins de main-d'œuvre du secteur de l'entretien ménager*.
- **Activités avec les partenaires du réseau**
 - Participation aux grands déjeuners RH (deux sujets et 11 participants et participantes).
 - Rencontre de cinq directions régionales de Services Québec pour présenter les quatre PAMT du Comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) de l'environnement (EnviroCompétences).

Site Web: www.envirocompetences.org

Fabrication métallique industrielle (PERFORM)

Réalisations 2021-2022

- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**
 - Création d'un comité d'orientation pour la révision de la norme professionnelle en peinture industrielle. Des rencontres individuelles avec des experts de métier ont eu lieu.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Signature, par 692 entreprises du secteur, d'ententes liées au Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) avec Services Québec, lesquels bénéficieront de 1 175 salariés et salariées.
 - Diffusion de 18 ateliers de formation en compagnonnage ayant bénéficié à 78 compagnons d'apprentissage.
 - Promotion du dispositif de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) auprès de cinq entreprises et ouverture de dossiers liés pour 37 candidats, dont neuf ont été certifiés et 11 sont encore en attente.
 - Présentation aux agents et aux agentes du PAMT du guide sur les métiers de la fabrication métallique industrielle (FMI) dans les régions du Nord-du-Québec et de la Gaspésie–les-de-la-Madeleine.
 - Promotion du certificat de qualification professionnelle (CQP) grâce à de nombreuses formations qui assureront, au final, une double certification : diplôme d'étude professionnelle (DEP) et CQP.
 - Évaluation d'un candidat au Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET).
- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Réalisation de 17 projets de formations diplômantes ou de formation continue en lien avec les métiers les plus courants en FMI (soudeurs ou soudeuses, machinistes et opérateurs ou opératrices) avec presque autant de centres de services scolaires. Au final, ces projets auront permis de former 431 personnes au sein de 163 entreprises.
 - Participation aux activités du chantier de la formation continue (CFC), piloté par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), et aux activités de son comité de travail.
 - Participation aux activités du comité reconnaissance des acquis et compétences liés à des attestations d'études professionnelles (AEP) (Reconnaissance des acquis et des compétences [RAC]-AEP), pilotée par la Fédération des centres de services scolaires du Québec (FCSSQ).
 - Participation aux travaux de l'Observatoire de la formation professionnelle, pilotés par l'Université de Sherbrooke et à ceux de l'Association québécoise d'alternance études-travail (AQAET).
- **Activités et productions en information sur le marché du travail**
 - Réalisation d'une enquête biennale sur le recrutement et les besoins de formation dans tous les secteurs de la FMI auprès de 383 entreprises répondantes.
 - Élaboration d'une veille sectorielle : réalisation de sondages auprès des entreprises participantes aux tables de concertation. Par exemple : enquête sur l'intégration en entreprise des soudeurs et soudeuses récemment diplômés d'un DEP et adéquation entre la formation et les besoins de l'entreprise.
 - Publication d'infolettres et d'autres communications sur la page LinkedIn du Comité.
- **Activités avec les partenaires du réseau**
 - Participation à une étude pour le conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT) Saguenay–Lac-Saint-Jean, portant sur l'évaluation des modèles de qualification des soudeurs-assembleurs et soudeuses-assembleuses et dans une optique d'adéquation formation-compétence-emploi.
 - Intégration des métiers de soudeur, de machiniste et d'opérateur de presses plieuses dans la liste des métiers prioritaires du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

- Collaboration à des initiatives de recrutement de travailleurs étrangers temporaires (TET).
- Participation à diverses activités visant à intégrer sur le marché du travail des groupes sous-représentés.
- Mise en place et coordination d'instances de concertation, telles les Tables métal (Capitale-Nationale, Saguenay–Lac-Saint-Jean, Laval et Bas-Saint-Laurent).
- Participation à d'autres instances de concertation, tels les comités des centres de formation-entreprises et la Table de concertation adéquation formation-emploi pour la filière Aluminium.
- Réalisation, conjointement avec le CSMO de la métallurgie du Québec, de la campagne promotionnelle *Pas de métal pas de*, qui vise la mise en valeur de l'ensemble du secteur : <https://pasdemetalpasde.com/>
- Participation à des colloques organisés par des organismes en employabilité.
- Collaboration de PERFORM à la demande de CORCAN et de la FCSSQ pour faire reconnaître par l'entreprise de la RAC les compétences en soudure acquises en milieu carcéral.

Site Web: www.comiteperform.ca

Horticulture ornementale – commercialisation et services (HortiCompétences)

Réalisations 2021-2022

- **Activités portant sur les compétences du futur**
 - Collaboration aux travaux préliminaires pour le développement d'une nouvelle attestation d'études professionnelles (AEP) en élagage réseau.
 - Adaptation de la formation Devenir chef d'équipe, offerte à 60 travailleurs et travailleuses du secteur horticole, qui vise à développer les compétences de base de la supervision d'équipe ainsi que plusieurs compétences du futur. Un module a notamment été ajouté dans le but de répondre aux enjeux d'inclusion et de gestion de la diversité générationnelle et culturelle en entreprise. L'ajout d'une plateforme interactive, de vidéos formatives et de sous-classes virtuelles a permis aux participants et participantes de se familiariser avec un environnement numérique.
- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**
 - Jumelage et formation de 34 candidats et candidates au projet d'intégration des personnes de 50 ans et plus pour des postes de conseillers-vendeurs et conseillères-vendeuses en jardinerie, *Vivre de sa passion pour l'horticulture*.
 - Réalisation d'un projet de stages d'intégration pour la clientèle immigrante et éloignée du marché du travail en collaboration avec les organismes en employabilité du Québec (37 stagiaires).
 - En collaboration avec sept centres de formation professionnelle, diffusion de deux projets de formation de courte durée (programme COUD) au diplôme d'études professionnelles (DEP) en élagage et DEP en réalisation d'aménagements paysagers.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Promotion du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) en travaux paysagers : 525 nouvelles ententes PAMT — 309 ententes pour la spécialisation en aménagement paysager et 216 ententes pour la spécialisation en entretien.
- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Diffusion de 16 activités de formation continue qui ont généré la participation de 281 entreprises pour un total de 382 participants et participantes.
 - Développement de deux nouvelles formations destinées aux gestionnaires, incluant du coaching sur le recrutement et le leadership.
 - Diffusion de trois formations organisées en Montérégie et Laurentides avec deux directions régionales du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.
- **Activités et productions en information sur le marché du travail**
 - Réalisation et diffusion du diagnostic sectoriel de main-d'œuvre.
 - Mise à jour des indicateurs du tableau de bord et rédaction d'avis sectoriels sur la main-d'œuvre.
- **Activités avec les partenaires du réseau**
 - Collaboration au Chantier sur la saisonnalité pour la poursuite du projet Conditions de succès des maillages d'emplois saisonniers avec d'autres CSMO.

Site Web: www.horticompetences.ca

Industrie électrique et électronique (Élexpertise)

Réalisations 2021-2022

- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues: 17 formations, 668 participants et participantes, 273 entreprises**
 - Promotion et diffusion de formations en présentiel : cinq formations, 183 participants et participantes, 34 entreprises.
 - Formation IPC 610 : 88 participants et participantes, 11 entreprises;
 - Formation pratique sur le brasage tendre pour les assembleurs et assembleuses de produits électroniques : 62 participants et participantes, sept entreprises;
 - Formation emploi (intégration et maintien en emploi clientèle cible) pour les réparateurs et réparatrices d'appareils électroménagers : 26 participants et participantes, 10 entreprises;
 - Formation-emploi (intégration et maintien en emploi clientèle cible) pour les mécaniciens et mécaniciennes et les bobineurs et bobineuses : trois participants et participantes, trois entreprises;
 - Formation-emploi (intégration et maintien en emploi clientèle cible) pour les monteuses et monteuses de panneaux électriques (automatisation) : quatre participants et participantes, trois entreprises.
 - Promotion et diffusion de formations en ligne : huit formations; 455 inscriptions, 219 entreprises.
 - *Notions de base en électricité* : 225 participants et participantes, 14 entreprises;
 - Cours sur le bobinage d'un stator triphasé : six participants, six entreprises;
 - Cours sur le diagnostic et la réparation pour le système d'air : 37 participants et participantes, 30 entreprises;
 - Cours sur le diagnostic et la réparation pour le système d'eau : 35 participants et participantes, 25 entreprises;
 - Cours sur le diagnostic et la réparation pour le système mécanique : 35 participants et participantes, 33 entreprises;
 - Cours sur le diagnostic et la réparation pour le système électronique : 38 participants et participantes, 38 entreprises;
 - Cours sur le diagnostic et la réparation pour le système électrique : 41 participants et participantes, 35 entreprises;
 - Cours sur le diagnostic et la réparation pour le système scellé : 38 participants et participantes, 38 entreprises.
 - Promotion et diffusion de formations en virtuel : quatre formations, 30 inscriptions, 20 entreprises.
 - Formation *Normes et entreposage et manipulation* : six participants et participantes, une entreprise;
 - Formation *Devenir un superviseur efficient* : neuf participants et participantes, quatre entreprises;
 - Formation *Comment gérer un employé difficile* : sept participants et participantes, cinq entreprises;
 - Formation sur les cinq éléments clés du marketing gagnant : dix participants et participantes, huit entreprises.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Promotion du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) et de la Reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) pour le métier d'assembleur ou d'assembleuse de produits électroniques :
 - Douze nouvelles démarches de PAMT;
 - Une personne certifiée en développement des compétences;
 - Promotion de la RCMO pour le métier de réparateur ou réparatrice d'appareils électroménagers (une inscription).

- **Activités et productions en information sur le marché du travail**
 - Diagnostic sur l'innovation (maturité des entreprises du secteur).
 - Mise à jour des indicateurs sectoriels et diffusion sur notre site Internet.
 - Réalisation d'un sondage de pertinence pour la mise en place d'une attestation d'études professionnelles (AEP) – assembleurs et assembleuses de produits électroniques.
 - Réalisation d'une analyse de faisabilité (sondage maison) sur le niveau d'intérêt d'une formation en ligne sur le brasage tendre.

- **Activités de recrutement, d'intégration et de maintien en emploi: trois projets, trois métiers, 28 participants et participantes, 13 entreprises**
 - Réalisation de trois projets, pour les trois métiers suivants, sous forme d'alternance emploi-formation :
 - Réparateurs ou réparatrices d'électroménagers : 21 participants et participantes, sept entreprises;
 - Mécaniciens ou mécaniciennes et bobineurs ou bobineuses de moteurs électriques : trois participants et participantes, trois entreprises;
 - Monteurs de panneaux électriques (automatisation) : quatre participants et participantes, trois entreprises.

Site Web: www.elexpertise.qc.ca



Comité sectoriel
de main-d'œuvre
de l'industrie maritime

Industrie maritime

Réalisations 2021-2022

- **Activités en matière de développement durable**

- Participation au forum sur la transition verte organisé par le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'environnement (EnviroCompétences) (13 octobre 2021).

- **Activités portant sur les compétences du futur**

- Organisation et présentation des résultats préliminaires de l'étude *Innovations et transformation de la main-d'œuvre maritime et portuaire : opportunités et défis d'adaptation* (46 participants et participantes, 8 décembre 2021).

https://www.csmoim.qc.ca/app/webroot/public_upload/files/documents/CIR RELT-2021-50.pdf

- Réalisation d'une activité de concertation avec le groupe de travail sur la formation continue et les compétences du futur dans l'industrie maritime (18 août 2021).
- Collaboration au développement d'un atelier sur les métiers du futur diffusé en mai 2022 dans le cadre des Assises québécoises du secteur maritime organisées par la Société de développement économique du Saint-Laurent.

- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**

- Concertation de l'industrie et demande déposée pour une attestation d'études professionnelles (AEP) en cuisine de navire.
- Réalisation de travaux majeurs d'analyse en concertation avec l'industrie et ses partenaires sur l'adéquation dans l'offre de formation continue pour le secteur maritime.

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Activités non admissibles au Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime.

- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**

- Participation au comité de suivi et de révision du diplôme d'études professionnelles (DEP) en matelotage et de la diffusion du sondage de satisfaction aux organisations, afin de s'assurer que le programme répond au besoin du marché.
- Diffusion de la formation *Comprendre l'industrie maritime au Québec* (140 participants et participantes).
- Diffusion de la formation *Connaissances générales maritimes* (73 participants et participantes).
- Diffusion de la formation sur les équipements et les techniques de levage sécuritaire (60 participants et participantes).
- Diffusion de la formation *Introduction à la certification maritime* (14 participants et participantes).

- **Activités et productions en information sur le marché du travail**

- Participation au Forum sur le transport maritime et à la Table de concertation du secteur maritime afin de bien positionner les enjeux liés à la main-d'œuvre maritime.
- Recensement annuel des besoins de formation au moyen d'un formulaire mis à jour et transmis à toutes les entreprises membres du CSMO et coordination des résultats avec le Centre de formation aux mesures d'urgence (CFMU) afin de planifier les besoins de l'industrie.

- **Activités avec les partenaires du réseau**

- Tournée régionale en formule virtuelle des organisations maritimes et des bureaux de Services Québec de la grande région de Montréal et en périphérie (17 rencontres au total).
- Gestion de l'aide financière à la formation maritime selon les ententes avec Services Québec (29 entreprises, 129 participants et participantes) et le ministère des Transports du Québec (38 participants et participantes).

Site Web: www.csmoim.qc.ca

Industrie des mines

Réalisation 2021-2022

- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**
 - Perfectionnement sur simulateur pour les opérateurs et opératrices d'équipements miniers souterrains (22 participants et participantes).
 - Mise sur pied du programme d'étude de courte durée du DEP en forage au diamant (52 participants et participantes).
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Poursuite du processus de certification des travailleurs et travailleuses en vertu du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT).
- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Développement de la formation pour superviseurs module 3 : Gestion des comportements difficiles.
 - Diffusion de la formation en hydraulique pour équipement spécifique.
 - Diffusion de la formation pour superviseurs de premier niveau.
 - Diffusion de la formation pour superviseurs niveau 2 : Gestion du temps et des priorités.
 - Diffusion de la formation pour formateur interne.
 - Diffusion de la formation sur la diversité culturelle : Les saisons des peuples.
- **Activités et productions en information sur le marché du travail**
 - Réalisation de l'*Enquête de rémunération des employés à taux horaire du secteur minier* (29 entreprises participantes).
 - Réalisation de l'*Enquête de rémunération des entreprises d'exploration du secteur minier* (14 entreprises participantes).
- **Activités avec les partenaires du réseau**
 - Participation au livre numérique des CSMO.
 - Activités de promotion de capsules vidéo portant sur les métiers du secteur minier dans le cadre des projets de la stratégie globale de

promotion et de valorisation des métiers et des professions de la CPMT.

- Présentation de deux capsules d'animation de mines et vie au congrès Québec mines du ministère des Ressources naturelles et des Forêts (MERN).
- Diffusion du nouvel atelier *Mines et vie* pour les étudiants et les étudiantes du secondaire, lequel a été développé en collaboration avec les directions régionales de Services Québec de la Côte-Nord, de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec.

Site Web: www.csmomines.qc.ca

Industrie textile

Réalisations 2021-2022

- **Activités en matière de développement durable**
 - Participation au colloque national *VERT DEMAÎN* organisé par le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'environnement (EnviroCompétences) et promotion de l'événement.
- **Activités portant sur les compétences du futur**
 - Formation de 20 participants et participantes de cinq entreprises en compétences de base incluant le numérique.
 - Collaboration à l'élaboration d'un outil numérique afin de diagnostiquer les compétences des travailleurs et des travailleuses en littératie et numératie.
 - Diffusion d'un microprogramme de superviseurs, de compagnonnage et de spécialisation technique en textile (STT).
- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**
 - Diffusion d'une formation en maintenance de machines à coudre industrielles (MMCI)
 - Diffusion du programme *Spécialisation technique en textile* (STT)
- **Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Refonte de la stratégie d'apprentissage du programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) : demande de financement pour une étude de pertinence et de faisabilité (fusion de nos PAMT).
 - Élaboration d'un plan global de formation et diffusion des cinq formations ci-dessous :
 - *Compétences de base et francisation.*
 - *Formation et perfectionnement pour compagnons*
 - *Maintenance de machines à coudre industrielles (MMCI).*
 - *Opérateurs et opératrices de machines à coudre industrielles (OMCI).*
 - *Spécialisation technique en textile (STT).*
- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Adaptation et diffusion des formations suivantes :
 - *Les ventes au centre de votre stratégie de relance.*
 - *Gestion de projet et l'innovation en textile.*
 - *Bonifiez vos stratégies de rémunération.*
 - *L'expérience employé ou l'art de garder vos travailleurs fidèles et engagés*
 - *Santé psychologique, mode d'emploi en 2022.*
 - *Microprogramme de superviseurs.*
 - *Fibres, fils et filaments textiles.*
 - *Diplôme d'études professionnelles (DEP) en transformation textile (programme COUD) : démarrage à l'automne 2022.*
- **Activités et productions en information sur le marché du travail**
 - Diffusion d'une enquête salariale et d'une étude des besoins en main-d'œuvre pour le secteur textile québécois.
 - Réalisation de la campagne de promotion *As-tu la fibre textile?* : journaux régionaux, médias sociaux, etc.
 - Présentation du secteur à différents intervenants : écoles et organismes en employabilité (OE).
 - Réalisation d'une mission virtuelle de recrutement en Tunisie et participation à des salons de l'emploi.
 - Diffusion du *Textile Info*, de notre infolettre mensuelle *Textile Express* et de la veille médiatique.
 - Création du *Textile Emploi* : revue destinée aux OE.
- **Activités avec les partenaires du réseau**
 - Rencontres avec deux directions régionales de Services Québec (Chaudière-Appalaches et Estrie) ainsi que la Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS) pour l'amélioration de l'utilisation des PAMT dans notre secteur.
 - Rencontres avec la Direction de l'analyse et de l'information sur le marché du travail (DAIMT) pour le diagnostic des 500 professions et notre étude des besoins en main-d'œuvre.
 - Réalisation d'un projet pilote en compétences de base et francisation avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre en transformation alimentaire.
 - Participation aux rencontres du comité consultatif (CC) 45+ et du CC des personnes handicapées.

- Tenue de rencontres avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) pour nos missions de recrutement international financées par le ministère de l'Économie et de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE).
- Participation au Grand rendez-vous de l'innovation québécoise organisé par le MEIE.
- Rencontre avec la sous-ministre du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) pour les assouplissements au Programme de travailleurs étrangers temporaires (PTET).
- Collaboration avec neuf CSMO dans l'organisation des Grands Déjeuners RH.

Site Web: www.csmotextile.qc.ca



Métallurgie

Réalisations 2021-2022

- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**

- Offre de formations continues :
 - Diplôme d'études professionnelles (DEP) en fonderie.
 - *Mathématiques, métrologie et lecture de plan.*
 - Attestation d'études collégiales (AEC) en électronique industrielle adaptée au secteur métallurgique pour les régions de la Montérégie et du Saguenay–Lac-Saint-Jean.
 - *Marché canadien de la défense pour le secteur de l'aluminium.*
 - *Parcours d'apprentissage pour chefs d'équipe et superviseur.*
- Développement de projets et dépôts de demandes de financement :
 - *Opération d'équipements de production (OEP) pour la main-d'œuvre féminine (Montérégie).*
 - *Initiation à la radiographie numérique.*
 - *Soudage robotisé.*

- **Activités et productions en information sur le marché du travail**

- Rencontres des comités de gestion prévisionnelle de main-d'œuvre pour les régions de la Montérégie, du Saguenay-Lac-Saint-Jean ainsi que le comité suprarégional en partenariat avec les instances régionales de Services Québec.
- Mise en œuvre du diagnostic sectoriel.
- Organisation des états généraux de la métallurgie (prévus les 3 et 4 novembre 2022).
- Partenariat dans le projet d'étude sur l'Équité, la diversité et l'inclusion (EDI) dans le secteur métallurgique pilotée par une équipe de recherche l'Université TELUQ (Université du Québec en Outaouais).
- Participation à l'École d'été de l'Université de Montréal et organisé par le Centre de recherche interuniversitaire sur la mondialisation et le travail (CRIMT).

- Participation à l'organisation du Grand Rendez-Vous RH manufacturier qui s'est tenu le 22 septembre dernier.
- Diffusion du bulletin de veille métallurgique.
- Mise en œuvre de la planification stratégique du Comité sectoriel de main-d'œuvre de la métallurgie du Québec (CSMO-M).

- **Activités avec les partenaires du réseau**

- Continuation du projet Alu-Compétences financé par Services Québec Saguenay-Lac-Saint-Jean.
- Mise en œuvre de projets d'intégration des femmes dans le secteur en Montérégie Opération d'équipements de production (OEP) pour la main-d'œuvre féminine au Saguenay-Lac-Saint-Jean en partenariat avec les instances régionales de Services Québec.
- Réalisation d'une activité de speedmeeting entre les entreprises des secteurs de la transformation métallique, soit le CSMO de la fabrication métallique industrielle (PERFORM), le CSMO-M et les organismes œuvrant à l'intégration de la main-d'œuvre éloignée du milieu du travail en partenariat avec Services Québec du Saguenay-Lac-Saint-Jean.
- Participation à la table de concertation d'adéquation formation-emploi aluminium.
- Continuation de la campagne de sensibilisation en partenariat avec PERFORM
- Partenariat avec le CSMO en aérospatiale (CAMAQ) pour l'adaptation du contenu des parcours d'apprentissage pour chefs d'équipe et superviseurs offerts par le Collège Bois-de-Boulogne.

Site Web: www.metallurgie.ca

Pêches maritimes

Réalisations 2021-2022

- **Activités en matière de développement durable**
 - Tenue d'une table ronde sur l'économie bleue du ministère des Pêches et des Océans (MPO).
- **Activités portant sur les compétences du futur**
 - Collaboration au projet de francisation pour le secteur de la transformation des produits aquatiques, avec le ministère de l'Éducation (ME) et Formation Québec en réseau (FQR).
- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**
 - Tenue de la 13^e rencontre de la table provinciale sur la formation des pêcheurs et pêcheuses professionnels (48 participants et participantes).
 - Lancement du *Guide pratique de gestion du PCP* (Plan de contrôle préventif) en usine de transformation des produits marins.
 - Tenue de la 1^{re} rencontre de la table permanente sur la formation pour le secteur de la transformation des produits aquatiques (28 participants et participantes).
 - Lancement du *Guide de dépeçage du phoque*.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Promotion et transfert d'informations sur les Programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) auprès de 14 responsables de Services Québec.
 - Envoi de 32 certifications de qualification professionnelle (CQP) de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) dans une entreprise de la Côte-Nord pour la norme professionnelle de préposé ou préposée à la transformation des produits marins.
 - Consultation de six experts et expertes de métier sur les modifications à apporter à la norme professionnelle de contrôleur ou
- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Familiarisation aux procédures de sécurité à bord des bateaux de pêche et aux exercices sur les mesures d'urgence (151 pêcheurs et pêcheuses).
 - Manipulation du thon et conception d'un guide d'accompagnement (25 autochtones et 12 allochtones).
 - Conception d'une attestation d'études professionnelles (AEP) en opération d'équipements de transformation alimentaire.
- **Activités et productions en information sur le marché du travail**
 - Mise à jour de l'édition 2019 du guide sur le recrutement international.
 - Ajout d'un onglet Information sur le marché du travail (IMT) sur le site Web du comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) et publication de données.
 - Actualisation de la cartographie des programmes de soutien financier s'adressant au secteur des pêches.
- **Activités avec les partenaires du réseau**
 - Participation du conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT) Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine au conseil d'administration du CSMO des pêches maritimes.
 - Analyse des besoins de formation des employés de deux entreprises en collaboration avec le bureau de Services Québec de La Côte-de-Gaspé.
 - Réalisation d'une étude sur le maillage d'entreprises issue du Chantier sur la saisonnalité.

Site Web: www.pechesmaritimes.org



Plastiques et composites (PlastiCompétences)

Réalisations 2021-2022

- **Activités en matière de développement durable**
 - L'investissement dans la relève, la qualité des emplois et la gestion des ressources humaines (GRH) (voir points subséquents), principalement des activités en lien avec la formation continue.
- **Activités portant sur les compétences du futur**
 - Développement de formations en ligne et hybrides (Plasturgie 101).
 - Présentation des Grands déjeuners CSMO qui impliquent plusieurs comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO).
- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**
 - Diffusion de l'attestation d'études professionnelles (AEP) en laminage et finition de produits de fibre de verre en collaboration avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre en aérospatiale du Québec (CAMAQ).
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Poursuite des rencontres de promotion des programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) avec des agents et des agentes de Services Québec (SQ) dans les directions régionales.
 - Promotion du PAMT pour le métier d'opérateur ou d'opératrice d'extrusion auprès d'entreprises.
 - Poursuite du développement de capsules complétant les guides de deux PAMT.
- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Promotion et diffusion de 30 formations présentiels ou en ligne.
 - Coordination de quatre projets de formation en alternance travail-études.

- Poursuite des travaux d'adaptation en formule hybride de la formation *Notions de base sur le procédé d'injection*.
 - Démarrage d'un projet de francisation et compétences de base (multi CSMO).
 - Diffusion de la formation *Marketing RH* (multi CSMO).
 - Diffusion de la formation pour superviseurs et superviseuses.
 - Diffusion de webinaires RH.
- **Activités et productions en information sur le marché du travail**
 - Réalisation d'une analyse de besoins de formation (ABF) sur la maturité numérique.
 - Réalisation du diagnostic sectoriel.
 - Réalisation de la planification stratégique.
 - Production de fiches métiers et de profils de compétences.
 - Mise à jour du manuel de l'employé interactif (Inter CSMO).
 - Mise à jour de deux chapitres de la *Boîte à outils RH*.
 - **Activités avec les partenaires du réseau**
 - Poursuite des rencontres de promotion des PAMT, plus spécifiquement le PAMT d'opérateur ou d'opératrice d'extrusion auprès d'entreprises, des responsables et des agents et agentes de Services Québec.

Site Web: www.plasticompetences.ca



**COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE
DES INDUSTRIES DES PORTES ET FENÊTRES,
DU MEUBLE ET DES ARMOIRES DE CUISINE**

Portes et fenêtres, du meuble et des armoires de cuisine

Réalisations 2021-2022

- **Activités portant sur les compétences du futur**
 - Collaboration avec Inovem et Productique Québec afin de développer des contenus de formations qui portent sur l'utilisation des logiciels de gestion de production 4.0, la Production à valeur ajoutée (PVA) avec des outils informatiques, l'utilisation des machines à commandes numériques, les robots et les logiciels de conception et de programmation d'outils CNC (Computer Numerical Control).
 - Évaluation la faisabilité de réaliser une attestation d'études collégiales (AEC) en industrie intelligente avec la collaboration de neuf comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO).
- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**
 - Collaboration avec Formation Québec en réseau afin d'offrir une formation visant le développement des compétences de base et numériques.
 - Mise en ligne une formation sur la métrologie et la lecture de plans, en collaboration avec le service d'aide aux entreprises (SAE) Centre-du-Québec, le CSMO.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Finalisation d'une analyse de pertinence et de faisabilité afin de développer une norme professionnelle visant les métiers dans la transformation du verre.
 - Diffusion de la formation des compagnons et compagnes d'apprentissage à cinq groupes de formation pour une participation de 43 personnes et 10 entreprises.
 - Évaluation des impacts des changements technologiques sur les normes professionnelles des métiers d'ébéniste et de peintre-finiisseur ou peintre-finiisseuse.
- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Diffusion de deux groupes de formation pour le diplôme d'études professionnelles (DEP) en ébénisterie avec la collaboration du centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin (13 entreprises et 15 participants et participantes).
 - Diffusion de deux groupes de formation pour l'attestation d'études professionnelles (AEP) en assemblage de portes et fenêtres avec la collaboration du SAE du Pays-des-Bleuets et celle de quatre entreprises et 26 participants et participantes.
 - Diffusion de quatre groupes de formation des contremaîtres et contremaîtresses avec la participation de 13 entreprises et 51 participants et participantes.
- **Activités et productions en information sur le marché du travail**
 - Diffusion à 1400 entreprises d'un guide produit par le CSMO afin de faciliter l'embauche des personnes immigrantes.
 - Réalisation d'une enquête, en collaboration avec Concivili, sur les pratiques des entreprises du secteur manufacturier ainsi que sur les pratiques concernant la conciliation travail-famille.
 - Réalisation d'un sondage, en collaboration avec Inovem, pour identifier des pistes d'action en matière de perfectionnement de la main-d'œuvre face aux changements technologiques et au développement de la maturité numérique.
- **Activités avec les partenaires du réseau**
 - Organisation de quatre rencontres avec les agents et agentes de Services Québec des régions du Centre-du-Québec, de Chaudière-Appalaches, de la Montérégie et du Bas-Saint-Laurent afin de les informer sur l'état du marché du travail, la maturité numérique des entreprises du secteur, les normes professionnelles, les activités de formation disponibles ainsi que les services offerts aux entreprises et aux travailleurs et travailleuses du secteur.
 - Évaluation avec neuf autres CSMO de la possibilité de déposer un projet de Programme de formations de courte durée, en technologies de l'information (COUD-TI) privilégiant les stages dans les professions priorisées par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).
 - Rédaction avec les 13 CSMO manufacturiers d'une demande pour un projet de diagnostic dans le secteur manufacturier.
 - Collaboration avec la CPMT à l'élaboration du Rapport sur les priorités en

développement des compétences, visant une information qualitative concernant le marché du travail.

Site Web: www.clicemplois.net
ou : www.solutionsrh.net

Production agricole (AGRIcarrières)

Réalisations 2021-2022

- **Activités en matière de développement durable**

- Début des travaux de livraison de trois formations en lien avec le plan d'agriculture durable 2020-2030 du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ).

- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**

- Développement de l'application AGRI-connexion (moyenne de 100 usagers et usagères/jour en période estivale), collaboration de contenus avec les ministères concernés.
- Coordination du projet terrain Immigrant Québec auprès des travailleurs étrangers temporaires (TET).

- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**

- Promotion active des cinq programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le secteur agricole, par la participation à des événements virtuels et la rédaction d'articles dans les revues spécialisées de diverses productions.
- Développement d'outils de promotion et de soutien pour les agents et les agentes de qualification de Services Québec.
- Traduction (anglais et espagnol) d'outils d'apprentissage pour le métier d'ouvrier ou d'ouvrière en production laitière.
- Développement de nouveaux outils d'apprentissage numériques du PAMT pour le métier d'ouvrier ou d'ouvrière en production porcine.

- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**

- Réalisation d'analyses de besoins de formation, portant notamment sur la supervision de stagiaires, l'agriculture durable, l'entrepreneuriat agricole et les sujets de microformations.

- Poursuite du développement de projets de formation sur mesure en collaboration avec plusieurs partenaires : *Traite pas traite, j'y vais!*, *Mission TET*, et *Lutte intégrée : une aventure dont vous êtes le héros!*
- Apposition d'un sceau de qualité sur cinq projets de formation.
- Gestion de l'achalandage sur l'espace numérique d'apprentissage CIBLE (1 500 utilisateurs et utilisatrices) : <https://cible.agricarrieres.qc.ca/>.
- Poursuite du programme *FermEmploi* (plus de 160 jumelages).
- Poursuite du programme *AgriEmploi* (plus de 80 jumelages).
- Poursuite du programme *AgriFrancisation* : plus de 185 mandats de francisation partout au Québec.
- Appui aux formations de courte durée (programme COUD) pour les diplômes suivants : diplôme d'études professionnelles (DEP) en production animale, en production horticole et en horticulture et jardinerie, sous la forme d'apprentissage dual, dans les régions de l'Abitibi-Témiscamingue, du Saguenay-Lac-Saint-Jean, de Chaudière-Appalaches, de l'Estrie et de Québec.
- Poursuite de la coordination du Plan de soutien en formation agricole (PSFA), avec la collaboration financière de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), du MAPAQ, du ministère de l'Éducation (ME) et du ministère de l'Enseignement supérieur (MES) : 641 groupes, 7 839 participants et participantes, 16 233 heures.

- **Activités et productions en information sur le marché du travail**

- Progression des projets porteurs de la planification stratégique 2020-2025.
- Début des travaux de deux études, dont une qui porte sur les conditions de travail et l'autre sur la production de cannabis.
- Tenue de trois colloques régionaux Conversations RH, au Saguenay-Lac-Saint-Jean (présentiel), à la Capitale-Nationale/Côte-Nord (virtuel) et en Outaouais/Laurentides (virtuel) (67 participants et participantes).
- Participation aux travaux du projet de maillages des emplois saisonniers, en collaboration avec le Groupe AGÉCO.
- Participation aux travaux du Plan stratégique national sur la main-d'œuvre pour l'agriculture et la transformation alimentaire du Conseil canadien des ressources humaines en agriculture (CCRHA).

- **Activités avec les partenaires du réseau**
 - Plusieurs initiatives du comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) sont, en continu, en lien avec les partenaires du réseau :
 - Centres d'emploi agricole (CEA), les Collectifs régionaux en formation agricole (CRFA) et les directions régionales de Services Québec.
 - Collaboration au Chantier sur la saisonnalité avec quatre autres CSMO.
 - Soutien aux agents et aux agentes du PAMT pour les métiers agricoles.
- **Activités en matière de gestion des ressources humaines**
 - Lancement du nouveau programme *AgriRH*.
 - Poursuite de la coordination du réseau des CEA, dont notamment les plans d'action régionaux, CEA Académie, le site Web, les processus TET, etc., par la création du conseil pour le développement de la main-d'œuvre agricole et la rédaction de ses orientations stratégiques.
 - Réalisation de la 1^{re} Rencontre Main-d'œuvre auprès des associations régionales et spécialisées de l'Union des producteurs agricoles (UPA).
 - Coordination du service Agrijob et du nouveau projet *Agrijob+* pour les personnes éloignées du marché du travail.
 - Poursuite du mandat de la table de concertation des TET, par la rédaction du bilan 3 ans et le développement de tableaux de bord.
 - Réalisation du concours *Ma ferme, mon monde*, source d'inspiration en gestion des ressources humaines et développement d'une formule *Nos étoiles* pour l'an prochain.
 - Déploiement d'un sondage d'intérêt aux producteurs et aux productrices agricoles pour un regroupement d'avantages sociaux pour les travailleurs et les travailleuses du secteur.

Site Web: www.agricarrieres.qc.ca

**Produits pharmaceutiques et
biotechnologiques (Pharmabio
Développement)**

Réalisations 2021-2022

- **Activités en matière de développement durable**
 - Réalisation d'une étude sur les pratiques des entreprises du secteur de la production pharmaceutique et de la biotechnologie.
- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**
 - Diffusion d'une attestation d'études professionnelles (AEP) en soins animaliers adaptée à la recherche préclinique (45 participants et participantes).
 - Élaboration et diffusion d'une attestation d'études collégiales (AEC) en biotechnologies (huit participants et participantes).
- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Diffusion de l'*Atelier de prévention des erreurs humaines* (10 participants et participantes).
 - Diffusion d'une formation de rappel sur les bonnes pratiques de fabrication (212 participants et participantes).
 - Diffusion d'une formation d'une durée de sept heures sur les bonnes pratiques de fabrication (trois participants et participantes).
 - Élaboration d'une formation asynchrone sur la chaîne de valeur en sciences de la vie.
 - Élaboration d'une formation en affaires réglementaires pour l'industrie de la production pharmaceutique et biotechnologie.
 - Élaboration d'une AEC en supervision des opérations pharmaceutiques.
- **Activités et productions en information sur le marché du travail**
 - Réalisation d'une étude sur les besoins du sous-secteur de la biofabrication au Québec.
 - Production de l'infolettre bimensuelle *Séquences*.
 - Publication des résultats des cohortes en fin du programme collégial lié au secteur pharmaceutique dans le cadre de l'enquête *La Relève collégiale*.
 - Réalisation, en collaboration avec BioQuébec, d'un webinaire RH sur le thème du recrutement international.
 - Développement et diffusion de *VisTaScience.ca* (<https://vistascience.ca/>), une campagne visant à promouvoir les métiers concernant la chaîne de valeur de production d'un médicament.
 - Réalisation et diffusion d'un sondage concernant la planification du retour au travail et la gestion du télétravail.
- **Activités avec les partenaires du réseau**
 - Élaboration et diffusion d'une trajectoire qualifiante en bio-informatique (Conseil emploi métropole, 19 participants et participantes).

Site Web: www.pharmabio.qc.ca

Services automobiles

Réalisations 2021-2022

• Activités en matière de développement durable

- Animation d'un atelier virtuel lors de l'événement *VERT DEMAIN* organisé par EnviroCompétences.
- Diffusion de la formation sur les halocarbures, offerte par EnviroCompétences à 96 personnes de l'industrie des services automobiles.
- Participation aux rencontres de la Table de concertation sur l'environnement des véhicules routiers du Québec (TCEVRQ).

• Activités portant sur les compétences du futur

- Mise en place du comité permanent en développement de compétences et en formation.
- Participation au comité consultatif Mécanique de véhicules lourds routiers (MVLRL).
- Mise en place du comité de travail Compétence VE en mécanique automobile.
- Développement d'une formation numérique pour les conseillers et conseillères techniques.
- Réalisation d'une étude sur les besoins prioritaires de compétences.

• Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences

- Poursuite des rencontres du comité de travail sur les compétences de bases.
- Participation au comité de révision formation *Conseil@uto*.
- Maintien du bon suivi du comité de projet formation pour le métier d'estimateur ou d'estimatrice de dommage.
- Établissement d'un processus de reconnaissances des acquis et des compétences (RAC) en carrosserie.

• Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre

- Maintien du service de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre

(RCMO) des quatre normes professionnelles (conseillère ou conseiller en vente d'automobiles, démonteuse ou démonteur de véhicules, technicienne ou technicien de véhicules récréatifs, technicienne ou technicien de véhicules de loisirs (78 certificats de qualification professionnelle).

- Tournée régionale de promotion des normes professionnelles auprès des professionnels et professionnelles en employabilité. Quatorze directions régionales de Services Québec (100 agents et agentes rencontrés).
- Création d'une trousse de valorisation de la certification pour les employeurs.
- Création d'une stratégie de promotion – campagne publicitaire numérique.
- Planification du projet d'élaboration d'une formation numérique de la norme professionnelle de démonteuse ou démonteur de véhicules routiers.
- Reconnaissance des acquis de compétences (RAC) pour le métier de carrossier ou carrossière (107 nouveaux diplômés et diplômées).

• Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues

- Diffusion du programme Compétences VE (véhicules électriques) dans les régions non assujetties par les comités paritaires (CPA). Trois webinaires d'information (en direct et en rediffusion) en collaboration avec les centres de formation professionnelle (CFP) de Rimouski, Beauce-Etchemin et Outaouais.
- Formations *I-CAR* en français dans le secteur de la carrosserie. 783 participants et participantes et traduction de 54 formations.
- Diffusion et révision de la formation *Conseil@uto* (145 participants et participantes).
- Élaboration d'une formation adaptée au métier d'estimateur et d'estimatrices de dommage.
- Adaptation et diffusion du programme AEP en mécanique véhicules électriques en formule ATE auprès de 100 travailleurs et travailleuses. Dix CFP impliqués dans la diffusion.
- Développement d'une formation numérique pour les conseillères et conseillers techniques.
- Attestation de formation aide-mécanicienne ou aide-mécanicien d'embarcation de plaisance.
- Formation et transformation des outils numériques pour soutenir la norme professionnelle de démonteur. La formation est offerte dans le cadre du PAMT et de la RCMO.
- Reconnaissance des acquis de compétences (RAC) pour le métier de carrossier (107 nouveaux diplômés et diplômées).

- **Activités et productions en information sur le marché du travail**

- Faire connaître les défis et les enjeux du secteur ainsi que les réalisations du CSMO-Auto dans les médias de l'industrie et les partenaires du réseau (45 articles dans 11 médias).
- Création de pages Web sur le site du CSMO-Auto en lien avec le recrutement international, l'espace électrique, la bonification des formations et les événements à venir.
- Réalisation d'une analyse de métier pour le métier de mécanicien ou mécanicienne de véhicules lourds routiers (portrait du secteur, diagnostic RH, analyse de métier et besoin de formation, rapport final et recommandations). L'analyse est réalisée en collaboration avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre du transport routier au Québec (Camo-route).
- Réalisation d'activités portant sur la valorisation des métiers (campagne numérique – 132 228 visionnements).

- **Activités avec les partenaires du réseau**

- Participation au Chantier sur la formation continue (CFC).
- Présentation d'un nouvel outil d'évaluation de l'inclusion des personnes immigrantes - La Maisonnée.
- Participation à deux webinaires du Comité consultatif Personnes handicapées.
- Participation au Conseil d'établissement de l'école des métiers et équipement motorisé de Montréal (EMEMM).
- Organisation de deux webinaires d'informations avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) (327 participants et participantes).
- Réalisation d'une étude portant sur le maillage d'emplois saisonniers en partenariat avec cinq CSMO (CSMO en tourisme (CQRHT), CSMO de la production agricole (AGRIcarrières), CSMO des pêches maritimes, CSMO en aménagement forestier (ForêtCompétences), CSMO en horticulture ornementale – commercialisation et services (HortiCompétences)).

Site Web: www.csmo-auto.com



COMITÉ SECTORIEL
DE LA MAIN-D'ŒUVRE
DES SERVICES
DE SOINS PERSONNELS

SOINS
PERSONNELS
QUÉBEC

Services des soins personnels (SOINS PERSONNELS QUÉBEC)

Réalisations 2021-2022

- **Activités portant sur les compétences du futur**
 - Acquisition de nouvelles compétences sur les dernières technologies en soins esthétiques et des connaissances sur les nouvelles maladies émergentes de la peau.
 - Réalisation d'un projet d'analyse des besoins en transformation numérique.
- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**
 - Début d'élaboration d'une formation de perfectionnement en anatomie pour la massothérapie.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Promotion de la norme professionnelle et du **Programme d'apprentissage en milieu de travail** (PAMT) en coiffure et en esthétique.
 - Poursuite de la promotion et de l'implantation du processus de **Reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre** (RCMO) en coiffure et en esthétique.
 - Tenue de quatre événements virtuels RCMO en esthétique.
- Tenue de trois événements virtuels RCMO en coiffure.
- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Poursuite de la promotion et de la mise en marché de 11 activités de formation malgré la pandémie :
 - Diffusion de deux formations, **en classe**, pour un total de 27 sessions complétées ainsi que 202 travailleurs et travailleuses formés.
 - Diffusion de trois formations **en classe virtuelle**, pour un total de 15 sessions complétées ainsi que 199 travailleurs et travailleuses formés.
 - Diffusion de six formations différentes, **en ligne**, pour un total de 126 travailleurs et travailleuses formés.
 - Début d'élaboration d'une formation virtuelle en techniques de vente.
 - **Mise en ligne** de la formation en classe virtuelle *Les technologies au service de l'esthétique*.
 - Élaboration de quatre formations en classe virtuelle sur les compétences organisationnelles des gestionnaires.
- **Activités et productions en information sur le marché du travail**
 - Réalisation d'un **Diagnostic sectoriel de la main-d'œuvre des services de soins personnels – Mars 2022**
 - Réalisation d'une étude de pertinence pour une éventuelle norme professionnelle en massothérapie.

Site Web: www.soinspersonnels.com

TECHNO COMPÉTENCES

Technologies de l'information et des
communications (TECHNOCompétences)

Réalisations 2021-2022

- **Activités portant sur les compétences du futur**
 - Réalisation d'une veille prospective sur cinq métiers priorités (technicien et technicienne en génie électrique, scientifique de données, gestionnaire de systèmes informatiques, développeur et développeuse en médias interactifs et concepteur et conceptrice de jeux vidéos) et d'une démarche que l'on peut transposer répliquable dans d'autres secteurs de détermination des compétences clés.
- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**
 - Organisation de nouvelles cohortes pour une formation qui vise à habilitier les professionnels et professionnelles en technologies de l'information (TI) à devenir premiers répondants en cybersécurité dans leurs organisations.
 - Organisation d'une formation de courte durée en technologies de l'information (Programme COUD-TI) – Diplôme d'études professionnelles (DEP) agent de soutien aux utilisateurs – Centre de formation professionnelle Alma.
 - Mise en place du Programme COUD TI - Attestation d'études collégiales (AEC) analyste programmeur et analyse programmeuse – Collège Bois-de-Boulogne.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Poursuite de la diffusion des programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT).
 - Étude en élaboration pour valider la pertinence du maintien, de l'adaptation ou du retrait des trois PAMT selon les besoins du marché du travail actuel.
- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Réflexion sur une approche de sensibilisation : prévenir les situations de harcèlement psychologique et sexuel en milieu de travail, en partenariat avec la Guilde du jeu vidéo du Québec.
- **Activités et productions en information sur le marché du travail**
 - Élaboration d'un profil de main-d'œuvre en intelligence numérique, sciences des données et mégadonnées – 1^{re} publication du genre au Québec.
 - Réalisation d'un nouveau diagnostic sectoriel 2021-2024 (résumés interactifs).
 - Plus de 2 800 consultations ou téléchargements de l'étude.
 - Réalisation d'une veille stratégique : diffusion hebdomadaire d'articles sur les ressources humaines, la main-d'œuvre en TI et l'actualité informatique du Québec (288 participants et participantes).
- **Activités avec les partenaires du réseau**
 - Réalisation de diverses présentations sur le marché du travail en TIC et ses enjeux auprès de différents partenaires locaux (Chaudière-Appalaches, Centre-du-Québec, Estrie) et de domaines divers (enseignement, recrutement international, employabilité des femmes).
 - Participation au fascicule *Opération Avenir* (25 000 copies gratuites distribuées dans les écoles du Québec pour la promotion des métiers liés aux TI).

Site Web: www.technocompetences.qc.ca

Tourisme (CQRHT)

Réalisations 2021-2022

- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**

- Diffusion d'un parcours de formation à distance *Le positionnement Employeur* visant à développer les compétences des gestionnaires et entrepreneurs. Résultat : 176 entreprises rejointes par le biais de cohortes dirigées par nos partenaires.
- Diffusion de formation en ligne par le biais de notre plateforme en ligne :
 - *Client Plus* : 348 inscriptions
 - *Service Complice* : 351 inscriptions
 - *Santé et sécurité en restauration* : 631 inscriptions

- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**

- Lancement des travaux d'analyse de profession selon différents types de restauration pour le métier de cuisinier ou de cuisinière. Ces travaux se termineront en septembre 2022 et pourraient mener à une mise à jour de la norme professionnelle pour le métier de cuisinier ou de cuisinière.

- **Activités et productions en information sur le marché du travail**

- Déploiement d'une enquête auprès des travailleurs et des travailleuses de l'industrie touristique ayant permis de rejoindre plus de 2 600 personnes. Cette enquête avait pour objectifs de connaître le point de vue des travailleurs et des travailleuses actuels et ex-travailleurs et ex-travailleuses du secteur du tourisme, d'obtenir un portrait global notamment en ce qui concerne les enjeux de recrutement, d'attractivité et de rétention de la main-d'œuvre dans le secteur.

- Formation de groupes de discussion (huit) auprès d'employeurs (48) de plusieurs secteurs et régions afin d'identifier les stratégies d'adaptation envisageables.
- Réalisation d'un projet de recherche-action afin de mieux définir les conditions de succès des maillages d'emplois saisonniers, en collaboration avec le Chantier sur la saisonnalité.
 - Livraison de 30 fiches de synthèse d'initiatives de maillages d'emplois.
 - Rédaction des trois rapports suivants :
 1. Revue des initiatives de partage de main-d'œuvre à l'échelle internationale.
 2. Revue des projets québécois de partage de main-d'œuvre.
 3. Constats et recommandations.

- **Activités avec les partenaires du réseau**

- Mise en place de comités de travail en collaboration avec plusieurs comités consultatifs (CC) dont notamment le CC des Premières Nations et des Inuit relatif au marché du travail, le CC Femmes en développement de la main-d'œuvre, le CC Clientèle judiciairisée adulte, le CC Personnes immigrantes, le CC Personnes handicapées et le CC pour les travailleuses et travailleurs âgés de 45 ans et plus. Ces comités doivent travailler avec des partenaires de l'industrie touristique afin de développer des plans d'action concrets.

- **Mise en place de projets-pilotes en collaboration avec le ministère du Tourisme**

- Déploiement d'un projet-pilote visant la création d'offres d'emplois jumelés dans la région de Charlevoix.
- Développement d'un projet-pilote visant le développement de la polycompétence des travailleurs et des travailleuses saisonniers.

Site Web: www.cqrht.ca

Transformation alimentaire

Réalisations 2021-2022

- **Activités portant sur les compétences du futur**

- Diffusion d'une formation virtuelle sur les compétences essentielles (français, mathématiques, initiation à l'informatique de base, etc.), destinée aux journaliers et aux journalières d'usine en transformation alimentaire (TA) : 26 entreprises/136 participants et participantes.

- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**

- Poursuite de la mise en œuvre du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de préposé ou de préposée en boucherie industrielle : sept entreprises/16 participants et participantes.
- Poursuite de la mise en œuvre du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier d'opérateur ou d'opératrice d'équipements de fabrication de produits laitiers : quatre entreprises/13 participants et participantes.
- Poursuite de la mise en œuvre du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de mécanicien ou de mécanicienne industriel : trois entreprises/quatre participants et participantes.

- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**

- Diffusion de la formation *Le rôle du superviseur au quotidien* : deux groupes/huit entreprises/24 participants et participantes.
- Diffusion de la formation *Devenez un SUPERviseur en 3 leçons!* : six groupes/11 entreprises/69 participants et participantes.
- Diffusion de la formation *Supervision efficace, production efficiente* : un

groupe/cinq entreprises/sept participants et participantes.

- Diffusion de la formation *Améliorez votre rétention par une meilleure intégration* : deux groupes/14 entreprises/21 participants et participantes.
- Diffusion de la formation portant sur le compagnonnage en milieu de travail : trois groupes/huit entreprises/25 participants et participantes.
- Diffusion de la formation *Nettoyage efficace... l'incontournable de l'industrie alimentaire* : un groupe/une entreprise/deux participants et participantes.
- Formation en francisation et compétences de base, en collaboration avec le service aux entreprises (SAE) Centre-du-Québec, le centre de services scolaire (CSS) de Portneuf, le SAE Estrie, le CSS de Montréal, le CSS de Saint-Hyacinthe, l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), la Direction de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle : six entreprises/37 participants et participantes.

- **Activités et productions en information sur le marché du travail**

- Diffusion d'information sur les réseaux sociaux :
 - Facebook : 56 publications/2 107 abonnés et abonnées.
 - LinkedIn : 43 publications/483 abonnés et abonnées.
 - YouTube : 13 280 visionnements/441 abonnés et abonnées.
- Diffusion du bulletin trimestriel *Alimentinformation* à la fréquence de quatre fois par année auprès de 3 600 contacts (papier et numérique).
- Diffusion de la nouvelle activité virtuelle *De la fève à la tablette... de chocolat*, destinée aux élèves de 3^e et 4^e secondaire.

- **Activités avec les partenaires du réseau**

- Coorganisation – 11^e Rendez-vous de l'emploi en TA – (édition virtuelle), en collaboration avec les bureaux de Services Québec de la Capitale-Nationale (édition virtuelle).
- Participation au comité de suivi pour la formation en francisation et développement des compétences de base des employés de production, en partenariat avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) de l'industrie du textile du Québec, l'UQTR, le ministère de l'Éducation et le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, et le SAE du CSS des Chênes, du CSS de Saint-

Hyacinthe et du CSS de Montréal : participation à cinq rencontres.

- Formation sur la diversité culturelle, en collaboration avec le SOIT : deux diffusions/23 participants et participantes.
- Participation au Salon national de l'éducation de Montréal et au Salon Carrière Formation de Québec, financement du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec.

Site Web: www.csmota.qc.ca

Transport routier (Camo-route)

Réalisations 2021-2022

- **Activités en matière de développement durable**
 - Élaboration du projet de Flotte rechargeable – Camions lourds (Institut du véhicule innovant).
- **Activités portant sur les compétences du futur**
 - Formation sur la gestion de la mixité en entreprise et des bonnes pratiques d'attraction, d'intégration et de rétention des femmes dans des métiers non traditionnels.
 - Formation en littératie numérique sur les compétences de base nécessaires à l'utilisation d'un téléphone intelligent dans le transport du vrac.
 - Prospections des compétences futures à l'intention des mécaniciens et mécaniciennes de véhicules lourds routiers pour l'électrification des transports
- **Activités portant sur le rehaussement et la requalification des compétences**
 - Développement et diffusion, en partenariat avec les centres de formation professionnelle (CFP) en transport routier, de la formation *Formateurs et formatrices en entreprise* pour la conduite de camions, la conduite d'autobus et la mécanique de véhicules lourds routiers.
 - Suivi des travaux entourant la révision réglementaire du ministère des Transports du Canada sur l'intégration des critères visant l'implantation d'une formation minimale obligatoire dans la province.
- **Activités qui découlent du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre**
 - Diffusion de la formation *Gestion de la discipline dans les autobus scolaires en ligne* – volet 2.
 - Diffusion de l'attestation en formation professionnelle (AFP) *Conduite d'autobus scolaires*.
- Diffusion de la formation *Écoconduite, conduite préventive en ville, ou en centre de distribution* – volet 3.
- Diffusion d'une formation en ligne destinée aux répartiteurs et répartitrices en transport routier.
- Offre du diplôme d'études professionnelles (DEP) en transport par camion, spécialisé en transport de longue distance – volet 2, Programme de formation de courte durée privilégiant les stages dans les professions priorisées par la Commission des partenaires du marché du travail (Programme COUD).
- Diffusion du DEP en transport par camion – volet 3 (Programme COUD).
- Diffusion d'une formation pour les conducteurs et conductrices de camions en transport forestier hors normes (mégaloader) (en cours de réalisation).
- Diffusion du DEP en mécanique de véhicule lourd routier – autobus électrique.
- **Activités d'élaboration, d'adaptation ou de diffusion de formations continues**
 - Diffusion du Programme d'entretien préventif (PEP) à l'intention des mécaniciens et mécaniciennes de véhicules lourds routiers.
- **Activités et productions en information sur le marché du travail**
 - Réalisation du début des travaux sur le diagnostic de la profession de conducteur et de conductrice de camion-citerne transportant de la matière dangereuse.
 - Production d'une analyse d'impact des nouvelles technologies sur les professions du transport routier de marchandises.
 - Diagnostic sur la situation des conducteurs et des conductrices de véhicules lourds non actifs détenant un permis de conduire de véhicules lourds routiers et identification des mesures visant leur réintégration sur le marché du travail
 - Élaboration de la planification stratégique 2022-2025.
 - Favoriser l'augmentation des femmes par le projet *Conductrice de camions : Objectif 10 %*.
 - Analyse des obstacles à l'intégration des personnes immigrantes dans les secteurs du transport routier.

- **Activités avec les partenaires du réseau**
 - Élaboration du diagnostic professionnel et sous sectoriel – Portrait des entrepreneurs forestiers (comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) en aménagement forestier (ForêtCompétences)).
 - Réalisation du Programme d'immersion professionnelle en camionnage (CargoM).
 - Chantiers à la suite de *l'Analyse du métier de mécanicien et de mécanicienne de véhicules lourds routiers* (CSMO en services automobiles).
 - Participation, en collaboration avec le Cégep de Drummondville, au projet de formation pour les agents et les agentes de changement en entreprise.
 - Partenariat pour les Journées Québec Transport Routier France-Belgique (ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration).

Site Web: www.camo-route.com

LES COMITÉS CONSULTATIFS

LES COMITÉS CONSULTATIFS

Certains groupes sont particulièrement défavorisés en matière d'emploi. Sept comités consultatifs ont pour mandat d'informer la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) sur les moyens à prendre pour faciliter l'intégration et le maintien de ces personnes en emploi. Ces comités sont actifs auprès des clientèles suivantes : les jeunes, les femmes, les travailleuses et travailleurs âgés de 45 ans et plus, les adultes judiciarisés, les membres des Premières Nations et des Inuit, les personnes immigrantes, les personnes handicapées ainsi que les Québécoises et Québécois d'expression anglaise. Des représentantes et des représentants de la clientèle et des personnes qui travaillent auprès d'elle, des représentantes et des représentants d'entreprises parfois déjà regroupées, des représentantes et des représentants syndicaux, d'employées et employés, d'associations et d'organismes spécialisés ainsi que des personnes-ressources de la CPMT et d'autres ministères y siègent.

Ces comités ont pour mission de promouvoir et d'appuyer le développement de la main-d'œuvre du groupe cible qu'ils représentent. De par leur connaissance approfondie des contraintes et des besoins des personnes sous-représentées sur le marché du travail, ils formulent des avis et des propositions à la Commission des partenaires du marché du travail et au MESS, concernant les mesures et les services à rendre ou à développer afin que ces personnes améliorent leur condition et leur employabilité pour accéder à un emploi et s'y maintenir. La clientèle de ces comités constitue une main-d'œuvre très diversifiée, associée à tous les secteurs de l'activité économique présents sur le territoire du Québec.



Clientèle judiciairisée adulte

Réalisations 2021-2022

- **Activités qui visent la production d'avis**

- Dépôt de l'avis intitulé *L'utilisation des ressources en employabilité spécialisées auprès des personnes judiciairisées : la solution gagnante !* Cet avis souligne l'importance de l'intervention spécialisée et la nécessité pour la clientèle judiciairisée d'avoir recours à des ressources d'employabilité spécialisées auprès des personnes ayant des antécédents judiciaires.

- **Activités qui visent la réalisation de recherches**

- Création d'un comité mixte Comité consultatif pour la clientèle judiciairisée adulte - Comité consultatif des Premières Nations et des Inuit relatif au marché du travail (CCCJA-CCPNIMT). Leur but est de réaliser une étude visant à documenter l'insertion et le maintien en emploi des hommes des Premières Nations et Inuit judiciairisés au Québec.

- **Activités qui sollicitent la collaboration de différents partenaires**

- Conception et mise en place du deuxième volet de la campagne de sensibilisation des employeurs :
 - Production d'un film présentant des témoignages d'employeurs ayant embauché des personnes judiciairisées et lancement de ce film dans le cadre de la semaine de la réhabilitation sociale du Québec;
 - Actualisation des caractéristiques de la clientèle à partir des données démographiques et socioéconomiques plus récentes : production, par l'Iris, d'une note socioéconomique parue en novembre 2021 et intitulée *Le profil des personnes judiciairisées au Québec*;

- Réalisation d'un sondage Léger marketing auprès de 500 employeurs afin d'obtenir leur point de vue concernant l'embauche des personnes judiciairisées l'embauche des personnes judiciairisées;
- Promouvoir l'embauche de la clientèle judiciairisée auprès de différents comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) dont le CSMO en tourisme (CQRHT), le CSMO en communications graphiques (GrafCompétences) et le CSMO en industrie maritime.
- Participation aux travaux du comité de suivi de l'entente interministérielle 2018-2022 conclue entre le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) et le ministère de la Sécurité publique (MSP) vise à offrir des services spécialisés de main-d'œuvre aux personnes incarcérées dans les établissements du Québec.
- Implication au sous-comité de travail portant sur l'adéquation entre la formation et les besoins des personnes incarcérées.
- Poursuite de la collaboration à la recherche de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) *Saisir et soutenir les processus de réintégration sociocommunautaire chez les jeunes judiciairisés (16-35 ans)*.
- Participation au comité de gouvernance dans le cadre du projet d'élaboration d'instrumentations en reconnaissance des acquis et des compétences pour des programmes d'études menant à une attestation d'études professionnelles. Ce projet est piloté par la Fédération des centres de services scolaires du Québec.
- Diffusion de l'information sur le marché du travail. Ces informations seront publiées sur la page Facebook du comité.

Site Web: www.cccja.org



Femmes

Réalisations 2021-2022

- **Activités qui visent la production d'avis**

- Mise en place d'un comité de travail assurant l'encadrement de la production d'un avis qui porte sur la valorisation des métiers à prédominance féminine.
- Organisation et tenue d'une journée publique de réflexion sur la valorisation des métiers à prédominance féminine – **16 novembre 2021.**
- Rédaction et dépôt d'un document de synthèse sur la journée de réflexion mentionnée ci-dessus – **31 mars 2022.**

- **Activités qui visent la réalisation de recherches**

- Encadrement de la rédaction du rapport d'étude sur l'accès, l'intégration et le maintien en emploi des femmes en situation de handicap ainsi que les obstacles que celles-ci doivent surmonter pour intégrer et se maintenir en emploi.
- Rédaction d'un document de synthèse sur l'étude mentionnée ci-dessus.

- **Activités qui sollicitent la collaboration de différents partenaires**

- Participation, à titre d'expert de la main-d'œuvre féminine, aux rencontres et aux travaux du comité consultatif du projet *Conductrices de camions : Objectif 10%* 2018-2021, porté par le comité sectoriel de la main-d'œuvre (CSMO) de l'industrie du transport routier au Québec (Camo-route).
- Collaboration aux travaux d'actualisation de la mesure *Ma place au soleil* avec Emploi-Québec et développement d'un argumentaire commun dans le cadre de la révision de cette mesure.

- Participation active au comité de gestion du projet de communauté de pratique entre les comités consultatifs.
- Participation aux rencontres du comité de gouvernance de Manufacturiers et Exportateurs du Québec (MEQ) dans le cadre du projet *Inclusion Femmes dans l'industrie manufacturière.*
- Participation, à titre d'expert de la main-d'œuvre féminine, aux rencontres et aux travaux du Comité consultatif Femmes du projet *Les effets de la non-reconnaissance des diplômes des femmes immigrantes*, porté par Action travail des femmes (ATF) dont le but est de sensibiliser les instances gouvernementales et académiques aux enjeux des femmes immigrantes sur le marché du travail.

Site Web : www.cc-femmes.qc.ca

Réalisations 2021-2022**• Activités qui visent la production d'avis**

- Rédaction et dépôt d'un deuxième avis concernant les jeunes ni en emploi, ni aux études, ni en formation (NEEF). Cet avis a pour thème la détection des problèmes que vivent les jeunes NEEF ainsi que les solutions pour les aider. Cet avis fait suite à la recherche *Portrait statistique des jeunes de 17 à 34 ans ni en emploi, ni aux études, ni en formation (NEEF) au Québec. Dix stéréotypes à déconstruire*, menée par la Chaire-réseau de recherche sur la jeunesse du Québec.
- Réalisation de deux présentations du deuxième avis concernant les NEEF, la première ayant eu lieu le 21 février 2022, aux professionnels et professionnelles du ministère, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS), au ministère de l'Éducation (ME) et au ministère de l'Enseignement supérieur (MES). Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES). La deuxième présentation s'est déroulée le 22 février 2022 à l'intention du Groupe de travail sur les responsabilités en vertu de la Loi sur le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et sur la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

• Activités qui visent la réalisation de recherches

- Recherche qualitative portant sur les jeunes (NEEF). Ces activités visent à approfondir les recommandations émises auprès de la CPMT et les constats formulés auprès du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale en mobilisant des techniques de recherche qualitative (groupes de discussion et entrevues).
- Recherche et dépôt de la recherche sur les compétences génériques de demain, intitulée *Adéquation formation - compétences - emploi : quelles seront les compétences de demain et comment y préparer les jeunes et les employeurs*, en collaboration avec la Chaire BMO en diversité et gouvernance de l'Université de Montréal.

• Activités qui sollicitent la collaboration de différents partenaires

- Diffusion des résultats de recherche : présentation du Portrait des jeunes NEEF auprès des partenaires et différentes instances gouvernementales.
- Effectuer le suivi du processus d'analyse des deux avis sur les jeunes NEEF soumis à la CPMT.
- Participation à différents comités de gouvernance ou comités aviseurs pour des projets visant les jeunes, mis en œuvre par différents partenaires, dont la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), la Fédération des centres de services scolaires du Québec (FCCSQ).
- Développement de la communauté de pratiques réunissant les coordinations des comités consultatifs de la CPMT.
- Participation au développement du parcours « Innovation » de l'École d'été de l'Institut du Nouveau Monde, en collaboration avec la CPMT.

Site Web: www.ccjeunes.org



Premières Nations et Inuit

Réalisations 2021-2022

- **Activités qui visent la production d'avis**

- Proposition concernant le Programme d'aide à l'intégration en emploi des membres des Premières Nations et des Inuit (PAIPNI) en lien avec la Stratégie ministérielle d'intégration professionnelle des Premières Nations et des Inuit (PNI).

- **Activités qui visent la réalisation de recherches**

- Réalisation de l'étude *Évolution du marché du travail pour les Premières Nations et les Inuit du Québec de 2019 à 2021* par un économiste-conseil. L'étude est en ligne sur notre site Web : <https://www.ccpnimt-fnilmac.com/publica/l-evolution-marche-du-travail-2019-2021.pdf>

- **Activités qui sollicitent la collaboration de différents partenaires**

- Tenue du Forum régional Abitibi-Témiscamingue.

Le Forum a été réalisé à Val-d'Or et présenté en virtuel les 15 et 16 juin 2021, sous le thème **S'unir et s'investir pour réussir.**

Il visait à renforcer la concertation du réseau des partenaires du marché du travail pour aider à améliorer la collaboration entre les comités consultatifs (CC), les comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO), le Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT), Services Québec et le réseau des organisations des Premières Nations et des Inuit et ce dans le but d'atteindre leurs objectifs respectifs.

Le Forum a également permis de maximiser, en réponse aux besoins de main-d'œuvre des différents secteurs, les connaissances mutuelles au profit de l'intégration des clientèles sous-représentées sur le marché du travail.

Diffusion de cinq capsules médiatiques disponibles sur YouTube :

<https://www.youtube.com/channel/UCTxLDomRVwYDTmLqUYwLqg/videos>

- Organisation d'un webinaire exploratoire en technologie numérique dans le cadre d'un projet national avec les étudiants et étudiantes des PNI au deuxième cycle du secondaire. L'organisation de ce webinaire se fait en collaboration avec des employeurs en recherche de compétences numériques et en collaboration avec le CSMO des communications graphiques du Québec (GrafCompétences) ainsi que le CSMO des technologies de l'information et des communications (TechnoCompétences).
<https://drive.google.com/file/d/1afzdnA774IG6CZS836mv9Qc9-9vkqMZS/view?usp=drivesdk>
- Réalisation d'un plan de communication pour le comité. En planifiant des communications stables, récurrentes, harmonisées et planifiées, le Comité consultatif assure une continuité des interventions et une présence constante dans les discussions en lien avec l'insertion des PNI sur le marché du travail. De plus, il s'occupe de la lecture ainsi que de la diffusion de ses avis et recommandations dans l'espoir d'assurer les changements nécessaires concernant l'évolution de la situation des PNI.

Site Web: www.ccpnimt-fnilmac.com



Travailleuses et travailleurs de 45 ans et plus

Réalisations 2021-2022

• Activités qui visent la production d'avis

- Donner suite au rapport de Luc Godbout sur les mesures fiscales pour les travailleurs et travailleuses expérimentés qui se maintiennent en emploi : des fiches d'illustration et une vidéo récapitulative ont été produites afin de vulgariser les conclusions du rapport diffusées en avril 2021. Les recommandations du comité en matière de fiscalité ont été transmises par le biais d'une lettre destinée à la présidence de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) le 14 décembre 2021.
- Réaliser un sondage auprès des Québécois et Québécoises âgés de 50 à 70 ans pour mieux comprendre la relation des travailleuses et travailleurs expérimentés avec les mesures fiscales. Ces dernières leur permettraient de demeurer en emploi ou de réintégrer le marché du travail au-delà de la retraite : résultats diffusés en décembre 2021.
- Identifier les facteurs et les motivations qui incitent les travailleuses et les travailleurs expérimentés au Québec de demeurer en emploi ou de réintégrer le marché du travail: les résultats des travaux étaient attendus avant la fin du mois d'août 2022.

• Activités qui visent la réalisation de recherches

- Mesurer l'impact des régimes de retraite sur la prolongation de la vie active : démarrage des travaux et rapport final attendu à l'été 2022;
- Planifier un projet de recherche sur les compétences numériques des travailleuses et travailleurs expérimentés au Québec : un chercheur a été désigné pour travailler sur ce projet. Toutefois, ses disponibilités étant limitées pour l'année 2021-2022, le projet a été reporté à l'année 2022-2023.

• Activités qui sollicitent la collaboration de différents partenaires

- Siéger au comité aviseur du projet de la Fédération des centres de services scolaires du Québec : instrumentation de la reconnaissance des acquis et des compétences pour les attestations d'études professionnelles (AEP) dans le but d'améliorer l'adéquation formation-compétences-emploi;
- Participer à la coordination du comité de travail conjoint du Comité sectoriel de main-d'œuvre en tourisme (CQRHT) et du Comité consultatif pour les travailleuses et travailleurs âgés de 45 ans et plus (CC45+) en ce qui a trait au maintien en emploi des travailleuses et travailleurs de 55 ans et plus dans l'industrie touristique;
- Siéger au sein du comité des partenaires de la campagne *La compétence n'a pas d'âge*, dont le mandat est de sensibiliser les organisations à l'apport et à la valeur des travailleuses et travailleurs expérimentés. Le comité a également pour but de promouvoir les bonnes pratiques favorisant leur embauche ainsi que leur maintien et leur retour en emploi.
- Participer au bon déroulement des travaux par la communauté de pratique qui constitue les comités consultatifs : la coordonnatrice du CC45+ a rejoint le comité de pilotage de ce projet en octobre 2021.

Site Web: www.cc45plus.org

Personnes handicapées

Réalisations 2021-2022

- **Activités qui visent la production d'avis**

- Dépôt de l'*Avis sur la transition de l'école au travail des jeunes personnes handicapées de niveau postsecondaire*. Traitement toujours en cours de cet avis par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

- **Activités qui visent la réalisation et la diffusion de recherches**

- Production et diffusion publique de quatre documents de valorisation qui découlent de l'*Avis sur l'accompagnement des milieux de travail en matière d'intégration, de réintégration et de maintien en emploi des personnes handicapées* et qui sont destinés aux employeurs et aux syndicats.

<https://ccpersonneshandicapees.com/nos-publications/avis/>

- Diffusion publique de toutes les publications issues du *Portrait sur l'emploi des personnes handicapées*.

<https://ccpersonneshandicapees.com/nos-publications/autres-publications/>

- Production du rapport *Accompagner les syndicats en matière d'intégration, de réintégration et de maintien en emploi des personnes handicapées*.

- Suivi de la Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées (SNIMEPH) : production de propositions pour faire évoluer la Stratégie et participation à son évaluation à mi-parcours.

- Dépôt d'une demande de financement auprès de la CPMT pour l'enquête/sondage portant sur les personnes en situation d'handicap (PSH), le télétravail (TT) et la formation à distance (FAD) et obtention de ce financement.

- Organisation de quatre webinaires destinés aux milieux de travail et production de deux capsules.

<https://www.youtube.com/channel/UCOHYTnRLVG5zF1KJktVT-Ow/videos>

- Production et dépôt de nombreux documents auprès de la CPMT et du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale : tableaux de bord sur

les services publics d'emploi, sur l'offre de services en maintien en emploi, etc.

- **Activités qui visent la collaboration avec différents partenaires**

- Participation à quatre comités de travail externes : comité de la Convention relative relative aux droits des personnes handicapées (CDPH) des Nations Unies, comité aviseur portant sur la reconnaissance des acquis et des compétences et les attestations d'études professionnelles (RAC-AEP), Table d'experts universitaires spécialisés dans l'accès à l'emploi de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ) (contribution au Rapport sur les PH dans les organismes publics) et Table nationale sur la sensibilisation de Société inclusive.
- Participation à une dizaine de rencontres organisées par la CPMT et le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.
- Collaboration avec trois comités consultatifs (CC) : CC Femmes - contribution au *Rapport sur l'emploi des femmes en situation de handicap*, CC Personnes immigrantes et CC pour les travailleuses et travailleurs âgés de 45 ans et plus. De plus, participation à la communauté de pratique regroupant les coordonnatrices et les coordonnateurs des CC.
- Collaboration avec deux CSMO :
 - Horticulture ornementale – commercialisation et services (HortiCompétences) – présentation et animation d'un atelier destiné au secteur sur la main d'œuvre PH;
 - Tourisme (CQRHT) : création d'un comité conjoint).

- **Autres activités**

- Tenue de cinq assemblées des membres et nomination d'un nouveau comité exécutif (quatre rencontres). Accueil et intégration d'un nouveau membre (en remplacement).
- Création de trois nouveaux comités de travail.
- Encadrement des travaux relatifs à une enquête/sondage portant sur les personnes en situation de handicap (PSH), le télétravail (TT) et la formation à distance (FAD) (quatre rencontres);
- Accompagnement des syndicats (quatre rencontres) et du comité conjoint du comité sectoriel de main-d'œuvre en tourisme ainsi que du Comité consultatif Personnes handicapées (CQRHT-CPH) (une rencontre).

Poursuite du comité Activités virtuelles (une rencontre).

- Soutien ponctuel de la part des membres non-votants. Plus de 80 % des membres votants siègent également à une instance de gouvernance et/ou à un comité ou groupe de travail.
- Entrée sur les réseaux sociaux.
<https://www.facebook.com/CCPersonnesHandicapees> et
<https://www.linkedin.com/company/comit%C3%A9-consultatif-personnes-handicap%C3%A9es-ccph/>
- Amélioration de l'accessibilité du site internet du CC.
- Participation à une dizaine d'événements tout au long de l'année.

Site Web:

www.ccpersonneshandicapees.com/

Personnes immigrantes

Réalisations 2021-2022

- Finalisation de la revue de littérature et rédaction du rapport *La régionalisation de l'immigration au Québec enjeux, portée et limites des politiques et programmes*.
(Chercheure – Marie-Thérèse Chicha²)
- Analyse préliminaire des programmes de requalification et de rehaussement des compétences de la main-d'œuvre en lien avec les besoins des personnes immigrantes. Particulièrement le Programme d'aide à la relance par l'augmentation de la formation (PARAF), le Programme pour la requalification et l'accompagnement en technologie et des communications (PRATIC) et le Programme de formation de courte durée (Programme COUD) privilégiant les stages dans les professions priorisées par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).
(Chercheur – Kamel Béji³)
- Réponse de la CPMT concernant l'avis *Comment créer les conditions gagnantes pour assurer la cohésion de l'écosystème d'accompagnement des personnes immigrantes pour leur accès et leur maintien en emploi?*
 - Deux recommandations ont été appuyées en vue d'être portées à l'attention de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale :
 - Définitions des rôles et des responsabilités des acteurs de l'écosystème.
 - Refonte des indicateurs et mesures d'impact social et ciblé.
 - Trois recommandations pour lesquelles le Secrétariat de la CPMT et le Secteur

Emploi Québec mettront des actions afin d'y donner suite :

- S'assurer d'utiliser à bon escient l'expertise du Comité consultatif personnes Immigrantes.
- Reconnaissance des organismes communautaires.
- Implication des Conseils régionaux des partenaires du marché du travail.
- Poursuite des rencontres mensuelles avec la Direction des politiques d'emploi et des stratégies (DPES) du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Ces échanges permettent de partager, en temps réel, l'actualité en lien avec l'accès à l'emploi des personnes immigrantes et voir les réflexions qui peuvent être menées pour la mise en place de mesures spécifiques, voire de projets pilotes.
- Refonte des règles de fonctionnement, de gouvernance et de composition des collèges du Comité consultatif Personnes Immigrantes (CCPI).

Site Web: <http://ccpi-quebec.ca/>

1. Professeure titulaire - École de Relations industrielles.
Titulaire de l'École d'été sur l'immigration, l'intégration et la diversité sur le marché du travail.
Chaire BMO en diversité et gouvernance.
Centre d'études et de recherches internationales de l'Université de Montréal (CÉRIUM).

Observatoire de la Francophonie économique.

2. Professeur titulaire à la faculté des sciences sociales.
Titulaire de la Chaire de recherche sur l'intégration et la gestion des diversités en emploi (CRIDE).

Québécoises et québécois d'expression anglaise

Réalisations 2021-2022

- **Activités qui visent la réalisation de recherches**
 - Formation d'un sous-comité pour superviser la création du portrait de la clientèle, un projet de recherche qui vise à analyser les politiques, les services et les infrastructures d'employabilité existantes qui assurent les Québécois et Québécoises d'expression anglaise, le but étant de mieux comprendre leurs réalités dans les 17 régions administratives du Québec.
 - Dépôt d'une demande de financement et publication d'un appel d'offres pour le projet du portrait de la clientèle.
- **Activités qui sollicitent la collaboration de différents partenaires**
 - Coordination des membres du Comité consultatif de Québécois et Québécoises d'expression anglaise (CCQEA) et leur participation à des événements, des séminaires et des rencontres gouvernementaux et communautaires afin de mieux comprendre les besoins de la communauté d'expression anglaise.
 - Participation aux rencontres de la communauté de pratique des comités consultatifs (CC).
- **Autres activités**
 - Création du comité consultatif (CC) pour promouvoir les intérêts des Québécois et Québécoises d'expression anglaise en matière d'employabilité et proposition de solutions pour améliorer leur intégration sur le marché du travail.
 - Formulation d'une politique d'éthique et de déontologie ainsi que d'un code d'éthique et de confidentialité.
 - Production d'un logo et élaboration d'un site Web.

Site Web: <https://ccqea.ca/fr/>

