

**MONTRÉAL**

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
4^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

ÉTUDE POST-INTERVENTION AUPRÈS DES PARTICIPANTS AIDÉS PAR LES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI

RAPPORT FINAL

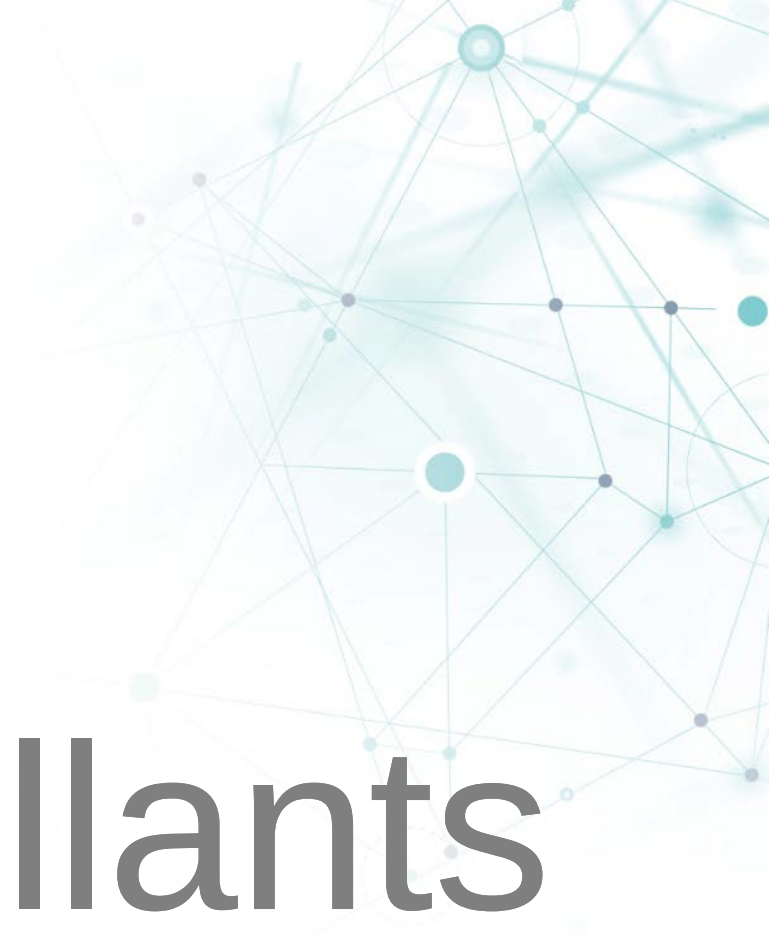
PRÉSENTÉ AU MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE

03	/Contexte, objectifs et méthodologie abrégée
04	/Faits saillants
11	/Chapitre 1 : Profil des participants
17	/Chapitre 2 : Intégration en emploi en 2022
43	/Chapitre 3 : Retour aux études suivant la participation
51	/Chapitre 4 : Appréciation quant aux services reçus
62	/Conclusions

ANNEXES

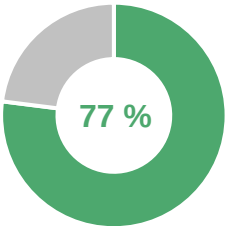
- /1.** Méthodologie détaillée
- /2.** Questionnaire
- /3.** Schéma de pondération
- /4.** Guide d'interprétation des tableaux
- /5.** Tableaux statistiques détaillés (sous pli séparé)

Contexte	Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) propose différentes mesures d'aide pour favoriser l'intégration socioprofessionnelle de la population québécoise. Ces mesures offrent aux citoyens des possibilités de développement pour faciliter l'accès au marché du travail et ainsi soutenir la prospérité du Québec. Comme le MESS consacre des ressources importantes à ses services d'emploi, il doit documenter les résultats et l'effet de la participation sur l'intégration en emploi des participants. Pour ce faire, le Ministère réalise une étude quinquennale d'envergure auprès des participants aux interventions des services publics d'emploi après avoir eu recours à ses services.
Objectifs	Cette troisième édition de l'étude vise principalement à brosser un portrait de la situation des participants des services publics d'emploi à la suite de l'intervention, connaître leurs perceptions et le niveau d'appréciation quant au service reçu.
Population cible	La population cible est constituée des personnes ayant terminé une participation à une mesure d'aide des services publics d'emploi dans les six derniers mois de 2021, soit entre les mois de juillet et décembre 2021.
Échantillonnage	On compte 12 605 entrevues complétées et 293 entrevues incomplètes qui ont été récupérées pour un total de 12 898 répondants. 5 entrevues ont été rejetées après un contrôle de la qualité, mais ont été conservées dans le calcul du taux de réponse. Le taux de réponse pour les entrevues complétées est de 38,3 % et celui incluant les incomplètes qui ont été ajoutées est de 39,0 %.
Collecte	Sondage téléphonique réalisé du 5 octobre 2023 au 25 janvier 2024.
Pondération	Les données ont été pondérées pour s'assurer d'une bonne représentativité en fonction du statut du répondant à l'égard du soutien du revenu et de la mesure d'aide des services publics d'emploi. Les « n » indiqués sont cependant des tailles d'échantillonnage réelles sans pondération. Les résultats sont généralisables à l'ensemble des participants et participantes ayant terminé une participation entre juillet et décembre 2021.
Notes	• Les symboles (+) et (-) font référence aux différences statistiquement significatives entre les sous-groupes de répondants. À noter que dans le portrait par région intégré dans ce rapport, les différences significativement supérieures sont présentées dans un encadré vert alors que celles qui sont significativement inférieures sont en rouge. • Les résultats des sous-groupes où le n < 30 doivent être interprétés avec prudence en raison du faible effectif de l'échantillon. • Les classifications CNP 2016 et à deux chiffres 2022 ont été utilisées pour les codes CNP et SCIAN. • Les participants répondaient en tenant compte du dernier emploi occupé pour les questions relatives à la description de l'emploi.

An abstract graphic in the top right corner featuring a network of interconnected nodes and lines in shades of teal and grey, with some nodes highlighted in larger circles.

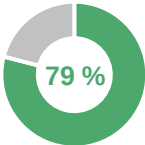
Faits saillants

Intégration en emploi en 2022

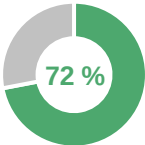


Parmi ceux qui ont terminé une participation à une mesure d'aide à l'emploi dans les six derniers mois de 2021, **plus de trois répondants sur quatre affirment avoir occupé au moins un emploi en 2022.**

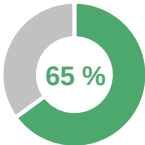
Base : répondants qui ont occupé au moins un emploi en 2022.



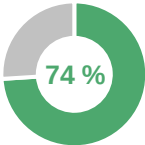
ont travaillé **30 heures ou plus** par semaine.



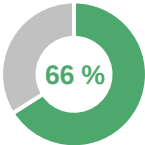
ont occupé un **poste permanent.**



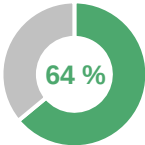
ont été en **emploi au moins 10 mois** en 2022.



ont trouvé **un emploi moins de 3 mois après la fin de l'intervention des services publics d'emploi.**



ont occupé **un seul emploi** en 2022.



ont gagné un **salaire horaire de 20 \$ ou plus.**

Industrie du dernier emploi occupé en 2022

Le tableau présente les industries ayant un résultat d'au moins 5 %.

Soins de santé et assistance sociale	15 %
Commerce de détail	11 %
Fabrication	11 %
Services d'hébergement et de restauration	8 %
Services d'enseignement	6 %
Administrations publiques	6 %
Construction	6 %
Transport et entreposage	6 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	5 %

Regroupements selon l'industrie

Services à la consommation	28 %
Services gouvernementaux	28 %
Services à la production	21 %
Secteur secondaire	20 %
Secteur primaire	3 %

Raisons de la cessation du dernier emploi occupé en 2022

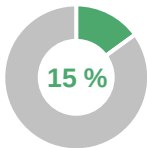
Le tableau présente les 3 principales raisons évoquées par les répondants qui ont quitté leur emploi en 2022.

Mise à pied/fin de l'emploi temporaire/manque de travail	22 %
Pour suivre une formation	13 %
Pour des raisons de santé	12 %

FAITS SAILLANTS POUR L'ENSEMBLE (SUITE)



Retour aux études en 2022



des participants affirment avoir effectué un retour aux études en 2022.

Types de reconnaissance visés par la formation suivie

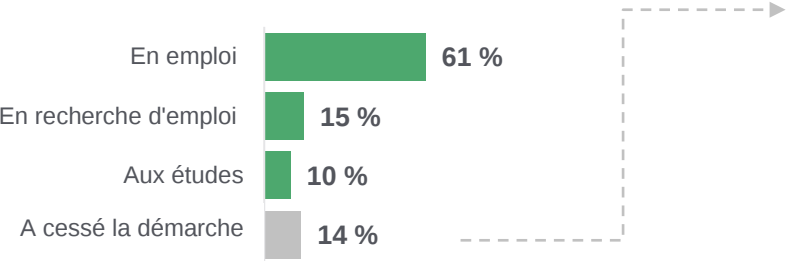
5 principaux types de reconnaissance visés par la formation suivie

Base : répondants qui étaient aux études 2022

	%
Diplôme d'études secondaires (DES)	10
Formation professionnelle (DEP, AEP, ASP, AFP)	30
Diplôme d'études collégiales (DEC général)	6
Diplôme d'études collégiales (DEC technique ou AEC)	17
Universitaire	17

Situation des participants en décembre 2022

Trois répondants sur cinq déclarent qu'ils étaient en emploi en décembre 2022.



4 principales raisons justifiant la cessation des démarches d'emploi

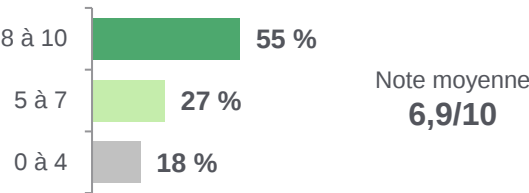
	%
Problème de santé	33
Congé parental	10
Nécessité de s'occuper d'un proche	9
Départ à la retraite	6

FAITS SAILLANTS POUR L'ENSEMBLE (SUITE)



Appréciation de l'aide reçue dans la démarche d'emploi

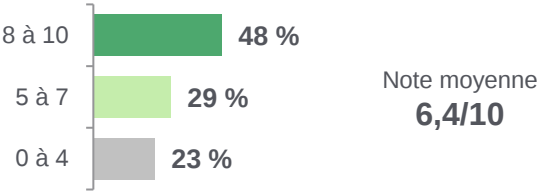
Les participants ont répondu selon une échelle où une note de 0 signifie pas du tout utile et 10 très utile.



Plus de la moitié des participants jugent que l'aide reçue dans le cadre de leur démarche est d'une grande utilité (note de 8 à 10 sur 10).

Accès à un meilleur emploi grâce à l'aide reçue

Les participants ont répondu selon une échelle où une note de 0 signifie pas du tout et 10 certainement.



Près de la moitié des répondants sont d'avis que l'aide reçue dans le cadre de leur démarche leur a permis d'obtenir un meilleur emploi (note de 8 à 10 sur 10).

Évaluation du service public d'emploi reçu

Les répondants ont donné leur niveau d'accord pour chacun des énoncés suivants : une note de 0 signifie aucunement d'accord et 10 tout à fait d'accord.	Note moyenne (sur 10)	Note de 8 à 10 (sur 10)
Vous avez pu améliorer votre niveau de vie avec le service d'emploi reçu.	6,0	44 %
Votre situation sur le marché du travail s'est améliorée avec le service d'emploi reçu.	5,9	44 %
Votre intégration en emploi a été facilitée par le service d'emploi que vous avez reçu.	5,7	42 %
Vous avez pu améliorer vos conditions en emploi avec le service d'emploi reçu, notamment en accédant à un emploi de plus grande qualité.	5,7	42 %
Sans le service d'emploi reçu, vous n'auriez pas réussi à intégrer un emploi.	4,0	21 %

FAITS SAILLANTS PAR RÉGION



Bas-Saint-Laurent	Les participants aux interventions des services publics d'emploi du Bas-Saint-Laurent sont plus nombreux, en proportion, à avoir un statut d'assurance-emploi. Ils se démarquent à la hausse pour bénéficier de la mesure de subvention salariale et de la mesure de contrat d'intégration au travail. Ils sont aussi proportionnellement plus nombreux à avoir atteint un niveau d'études de formation professionnelle, à œuvrer dans le secteur primaire, à exercer un emploi saisonnier et à gagner un salaire de moins de 20 \$ de l'heure.
Saguenay – Lac-Saint-Jean	Les répondants au sondage de la région du Saguenay – Lac-Saint-Jean sont plus nombreux, en proportion, à avoir un statut de l'assurance-emploi. Ils se démarquent à la hausse pour bénéficier des activités d'aide à l'emploi, à avoir atteint un niveau d'études de formation professionnelle, à exercer un emploi saisonnier et à avoir occupé un emploi dans un délai de moins d'un mois après la fin de l'intervention des services publics d'emploi. Ils sont toutefois plus sévères dans leur évaluation du service d'emploi reçu concernant l'amélioration de leur situation sur le marché du travail ou de leurs conditions en emploi. Ils sont également moins portés à attribuer le succès de l'intégration en emploi au service d'emploi reçu ou à percevoir que le service reçu a facilité leur intégration professionnelle après avoir bénéficié des services.
Capitale-Nationale	Les participants aux interventions des services publics d'emploi de la Capitale-Nationale se distinguent à la hausse à bénéficier des activités d'aide à l'emploi, à avoir atteint un niveau d'études collégiales, à avoir effectué un retour aux études en 2022, à œuvrer dans les services à la consommation et à avoir occupé deux emplois en 2022. Ces derniers évaluent plus favorablement l'utilité de l'aide reçue dans le cadre de leur démarche d'emploi.
Mauricie	Les répondants de la région de la Mauricie sont plus nombreux, en proportion, à avoir un statut d'assistance sociale et à participer aux activités d'aide à l'emploi. Ils sont proportionnellement plus nombreux à avoir atteint un niveau d'études de formation professionnelle et à gagner un salaire de moins de 20 \$ de l'heure.
Estrie	Les répondants au sondage de l'Estrie sont proportionnellement plus nombreux à avoir un statut d'assurance-emploi ou d'assistance sociale et à bénéficier des services d'aide à l'emploi. Ils sont aussi plus nombreux, en proportion, à avoir atteint au plus un niveau d'études de secondaire 5, à œuvrer dans les secteurs primaire ou secondaire, à occuper un emploi permanent, à gagner un salaire de moins de 20 \$ de l'heure et à avoir occupé un emploi dans un délai de moins d'un mois après la fin de l'intervention des services publics d'emploi. Ils évaluent plus favorablement l'utilité de l'aide reçue dans leur démarche d'emploi, de même que la possibilité d'obtenir un meilleur emploi à la suite de leur démarche.
Île-de-Montréal	Les participants aux interventions des services publics d'emploi de l'Île-de-Montréal sont proportionnellement plus nombreux à avoir un statut sans soutien public du revenu, mais également à bénéficier des mesures de projets de préparation à l'emploi ou du programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi (PRIIME). Ils sont plus nombreux, en proportion, à avoir fréquenté l'université ou à avoir une scolarité de pays étranger, à œuvrer dans les services à la production ou dans les services gouvernementaux, à gagner un salaire de plus de 20 \$ de l'heure et à avoir occupé un emploi dans un délai de plus d'un mois après la fin de l'intervention des services publics d'emploi. Ils se distinguent à la hausse pour avoir effectué un retour aux études en 2022, mais aussi à s'être inscrits à une formation de niveau universitaire dans le cadre de ce retour aux études. Bien qu'ils évaluent moins favorablement l'utilité de l'aide reçue dans leur démarche d'emploi, ces derniers attribuent davantage le succès de l'intégration en emploi au service d'emploi reçu.

FAITS SAILLANTS PAR RÉGION (SUITE)



Outaouais	Les participants aux interventions des services publics d'emploi de l'Outaouais se démarquent à la hausse à bénéficier des mesures de subvention salariale et du PRIIME. Ils sont plus nombreux, en proportion, à avoir atteint un niveau d'études inférieures au secondaire 5, à œuvrer dans les services gouvernementaux, à exercer un emploi temporaire et à n'effectuer aucune démarche d'emploi au mois de décembre 2022.
Abitibi-Témiscamingue	Les répondants au sondage de l'Abitibi-Témiscamingue sont plus nombreux, en proportion, à avoir un statut d'assurance-emploi et à bénéficier de la mesure de contrat d'intégration au travail. Ils sont également plus nombreux, en proportion, à avoir atteint un niveau d'études inférieures au secondaire 5, à œuvrer dans le secteur primaire et à avoir occupé un emploi dans un délai de moins d'un mois après la fin de l'intervention des services publics d'emploi.
Côte-Nord	Les participants aux interventions des services publics d'emploi de la Côte-Nord sont proportionnellement plus nombreux à avoir un statut d'assurance-emploi et à bénéficier de la mesure de contrat d'intégration au travail. Ils sont également plus nombreux, en proportion, à avoir atteint un niveau d'études de formation professionnelle, à œuvrer dans le secteur primaire et à exercer un emploi saisonnier. Enfin, ces derniers évaluent plus positivement les répercussions du service d'emploi quant à l'amélioration de leurs conditions en accédant à un emploi de plus grande qualité.
Nord-du-Québec	Les participants aux interventions des services publics d'emploi du Nord-du-Québec sont proportionnellement plus nombreux à bénéficier de la mesure de subvention salariale. Ils sont également plus nombreux, en proportion, à avoir atteint un niveau d'études inférieures au secondaire 5 et ils évaluent plus favorablement la possibilité d'obtenir un meilleur emploi à la suite de leur démarche.
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	Les participants aux interventions des services publics d'emploi de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine sont proportionnellement plus nombreux à avoir un statut d'assurance-emploi et à bénéficier des activités d'aide à l'emploi, notamment. Ils sont plus nombreux, en proportion, à avoir atteint un niveau d'études de formation professionnelle, à œuvrer dans le secteur primaire, à exercer un emploi saisonnier et à gagner un salaire de moins de 20 \$ de l'heure. Ils se démarquent aussi à la hausse à être en recherche d'emploi au mois de décembre 2022.
Chaudière-Appalaches	Les répondants de Chaudière-Appalaches sont plus nombreux, en proportion, à avoir un statut d'assurance-emploi et à bénéficier des services d'aide à l'emploi. Ils se distinguent à la hausse, notamment, à avoir atteint un niveau d'études collégiales ou de formation professionnelle, à œuvrer dans le secteur secondaire et à exercer un emploi permanent. Ils sont plus nombreux, en proportion, à avoir été en emploi plus de dix mois au cours de l'année et à être en situation d'emploi au mois de décembre 2022. Ils évaluent également plus favorablement l'utilité de l'aide reçue dans leur démarche d'emploi.

FAITS SAILLANTS PAR RÉGION (SUITE)



Laval	Les participants aux interventions des services publics d'emploi de Laval sont plus nombreux, en proportion, à avoir un statut d'assistance sociale et à bénéficier des services d'aide à l'emploi. Ils sont proportionnellement moins nombreux à avoir été en situation d'emploi en 2022. Ils sont toutefois en proportion supérieure à avoir atteint un niveau d'études de pays étranger, à œuvrer dans les services à la production, à avoir occupé seulement un emploi en 2022 et à avoir effectué un retour aux études durant l'année.
Lanaudière	Les répondants au sondage de Lanaudière sont proportionnellement plus nombreux à avoir un statut d'assistance sociale et à bénéficier, entre autres, des activités d'aide à l'emploi ou de la MFOR-I. Ils sont également plus nombreux, en proportion, à avoir atteint au plus un niveau d'études de secondaire 5 ou professionnelle et à œuvrer dans le secteur de la santé. Ces répondants sont toutefois moins nombreux, en proportion, à avoir été en situation d'emploi en 2022.
Laurentides	Les participants aux interventions des services publics d'emploi des Laurentides sont plus nombreux, en proportion, à avoir un statut d'assurance-emploi et à bénéficier de la MFOR-I. Ils se démarquent à la hausse à avoir occupé un emploi en 2022. Ils sont également proportionnellement plus nombreux à avoir atteint un niveau d'études de formation professionnelle ou collégiales, à avoir occupé un emploi dans un délai de moins d'un mois après la fin de l'activité des services publics d'emploi et à être en situation d'emploi au mois de décembre 2022. De plus, ils sont en proportion supérieure à œuvrer dans les services à la consommation et à avoir occupé un emploi dans un délai de moins d'un mois après la fin de l'intervention des services publics d'emploi. Enfin, ils évaluent plus favorablement l'utilité de l'aide reçue dans leur démarche d'emploi.
Montérégie	Les répondants au sondage de la Montérégie sont plus nombreux, en proportion, à avoir un statut d'assurance-emploi et à bénéficier des services d'aide à l'emploi. Ils sont également proportionnellement plus nombreux à avoir atteint un niveau d'études de secondaire 5, à œuvrer dans le secteur secondaire, à exercer un emploi permanent, à avoir été en emploi plus de dix mois durant l'année et à être en situation d'emploi au mois de décembre 2022.
Centre-du-Québec	Les participants aux interventions des services publics d'emploi du Centre-du-Québec sont plus nombreux, en proportion, à avoir un statut d'assurance-emploi ou d'assistance sociale et à bénéficier de la mesure des activités d'aide à l'emploi. Ils sont également proportionnellement plus nombreux à avoir atteint au plus un niveau d'études de secondaire 5 ou professionnelles, à œuvrer dans le secteur secondaire et à exercer un emploi permanent. Ceux qui étaient aux études en 2022 se démarquent à la hausse à s'être inscrits à un programme menant à un diplôme d'études collégiales technique ou spécifique.

Chapitre 1

PROFIL DES PARTICIPANTS



PROFIL DES RÉPONDANTS



	Ensemble %
ÂGE	n : 12 898
Moins de 20 ans	6
20 à 24 ans	11
25 à 29 ans	13
30 à 34 ans	13
35 à 39 ans	13
40 à 44 ans	12
45 à 49 ans	10
50 à 54 ans	8
55 ans ou plus	14
GENRE	n : 12 898
Homme	47
Femme	53
FAMILLE MONOPARENTALE	n : 12 898
Oui	10
Non	90
PERSONNE HANDICAPÉE	n : 12 898
Oui	14
Non	86
ORIGINE AUTOCHTONE	n : 12 898
Autochtone	1
Non autochtone	81
Non disponible	18
LANGUE DU QUESTIONNAIRE	n : 12 898
Français	92
Anglais	8

	Ensemble %
RÉGION ADMINISTRATIVE	n : 12 898
Bas-Saint-Laurent	3
Saguenay – Lac-Saint-Jean	4
Capitale-Nationale	8
Mauricie	4
Estrie	7
Île-de-Montréal	27
Outaouais	4
Abitibi-Témiscamingue	2
Côte-Nord	1
Nord-du-Québec	<1
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	2
Chaudière-Appalaches	4
Laval	5
Lanaudière	4
Laurentides	6
Montréal	16
Centre-du-Québec	3
LIEU DE NAISSANCE	n : 12 897
Né au Canada	64
Né hors Canada : arrivé depuis moins de 5 ans	10
Né hors Canada : arrivé depuis 5 ans ou plus	14
Inconnu	12

PROFIL DES RÉPONDANTS

STATUT PAR RÉGION



Le tableau présente les résultats en pourcentage (%).

	Assurance-emploi	Assistance sociale	Sans soutien public du revenu
Ensemble du Québec, n : 12 898	65	21	24
Bas-Saint-Laurent, n : 316	76	22	15
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 566	77	23	14
Capitale-Nationale, n : 1 049	67	21	23
Mauricie, n : 521	68	29	19
Estrie, n : 856	70	23	19
Île-de-Montréal, n : 3 569	52	17	37
Outaouais, n : 484	60	22	27
Abitibi-Témiscamingue, n : 204	76	16	19
Côte-Nord, n : 153	80	9	15
Nord-du-Québec, n : 41	66	26	29
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 304	84	21	8
Chaudière-Appalaches, n : 506	76	11	20
Laval, n : 633	60	25	24
Lanaudière, n : 527	68	32	14
Laurentides, n : 787	75	19	15
Montréal, n : 2 010	67	20	22
Centre-du-Québec, n : 372	76	28	15

Les deux tiers des participants ont un statut d'assurance-emploi (65 %).

Cette proportion est significativement supérieure chez les répondants du Bas-Saint-Laurent, du Saguenay – Lac-Saint-Jean, de l'Estrie, de l'Abitibi-Témiscamingue, de la Côte-Nord, de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, de la Chaudière-Appalaches, des Laurentides, de la Montérégie et du Centre-du-Québec.

Les répondants de la Mauricie, de l'Estrie, de Laval, de Lanaudière et du Centre-du-Québec sont plus nombreux, en proportion à avoir un statut d'assistance sociale, alors que ceux de l'Île-de-Montréal se distinguent à la hausse à avoir un statut sans soutien public du revenu.

Les personnes ayant une scolarité de niveau universitaire (34 %) et celles qui sont arrivées au Canada depuis moins de cinq ans (58 %) sont également proportionnellement plus nombreuses à avoir un statut sans soutien public du revenu.

Note : En raison des regroupements non exclusifs concernant le statut du participant, le total excède 100 % et les pourcentages ne peuvent être additionnés. Un même individu peut être à la fois un participant de l'assistance sociale et un participant de l'assurance-emploi (double statut). Les individus détenant ce double statut (soit les catégories « Actif assistance sociale et assurance-emploi » et « Actif assistance sociale et admissible assurance-emploi ») sont comptabilisés à la fois dans les nouveaux participants de l'assurance-emploi et ceux de l'assistance sociale.

PROFIL DES RÉPONDANTS

MESURE PAR RÉGION



Le tableau présente les résultats en pourcentage (%).

	Services d'aide à l'emploi	Activités d'aide à l'emploi	MFOR-I	Subvention salariale	Projets de préparation à l'emploi	Recherche et innovation	Contrat d'intégration au travail	Soutien au travail autonome	PRIIME	Programme de subventions aux entreprises adaptées	Initiative ciblée pour travailleurs expérimentés
Ensemble du Québec, n : 12 898	47	23	16	4	3	2	2	1	1	1	<1
Bas-Saint-Laurent, n : 316	38	19	17	8	3	2	11	1	<1	1	<1
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 566	41	32	15	3	3	2	1	2	<1	<1	1
Capitale-Nationale, n : 1 049	43	26	18	4	3	2	1	1	1	1	<1
Mauricie, n : 521	37	31	17	5	3	3	1	1	<1	1	1
Estrie, n : 856	50	23	15	5	1	1	1	2	1	1	<1
Île-de-Montréal, n : 3 569	48	21	16	3	6	2	<1	1	3	<1	<1
Outaouais, n : 484	49	21	14	6	2	1	2	2	2	1	<1
Abitibi-Témiscamingue, n : 204	48	14	14	7	1	3	8	2	1	<1	2
Côte-Nord, n : 153	51	13	20	5	1	2	6	2	<1	<1	<1
Nord-du-Québec, n : 41	35	27	9	14	<1	11	2	<1	2	<1	<1
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 304	44	32	8	4	1	1	8	2	<1	<1	<1
Chaudière-Appalaches, n : 506	64	16	11	3	1	1	1	1	<1	2	<1
Laval, n : 633	58	18	15	3	2	1	1	<1	2	<1	<1
Lanaudière, n : 527	31	28	25	7	3	2	2	1	<1	1	<1
Laurentides, n : 787	43	17	22	3	3	4	6	2	<1	<1	<1
Montréal, n : 2 010	50	23	15	4	3	1	2	1	1	<1	<1
Centre-du-Québec, n : 372	36	34	17	5	3	2	1	2	<1	<1	<1

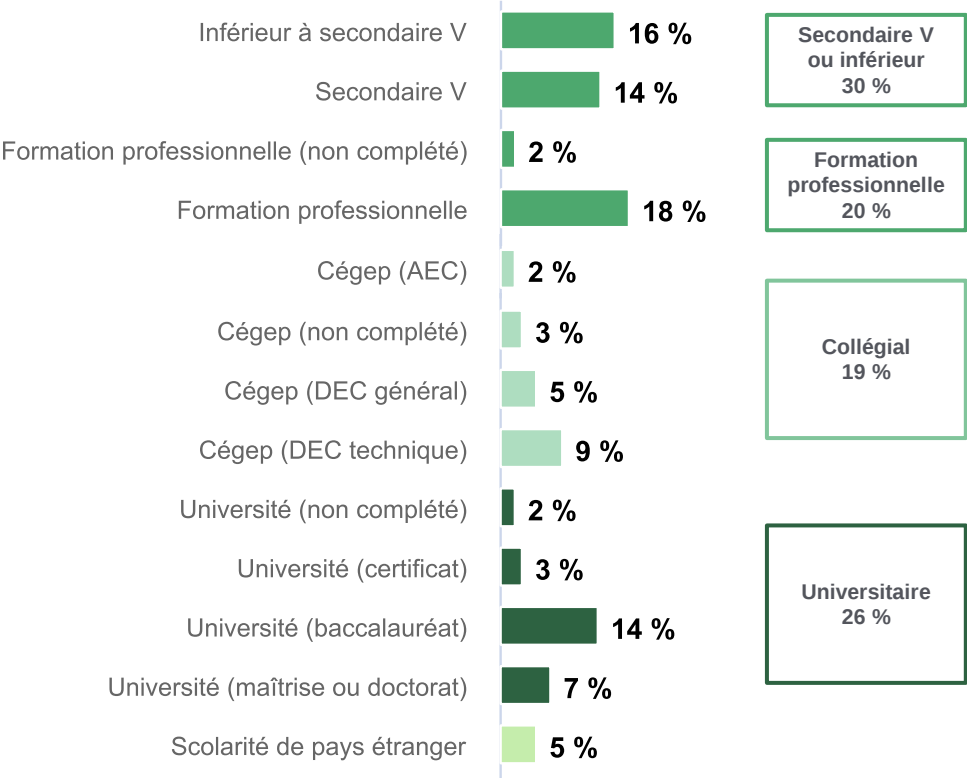
Dans l'ensemble, près de la moitié des répondants bénéficient des services d'aide à l'emploi (47 %). Cette proportion atteint 56 % chez ceux qui ont le statut sans soutien du revenu. Les activités d'aide à l'emploi sont populaires notamment auprès des participants qui ont un statut d'assistance sociale (38 %) suivi par la mesure de formation de la main-d'œuvre (MFOR-I).

PROFIL DES RÉPONDANTS

PLUS HAUT NIVEAU DE SCOLARITÉ ATTEINT



Q20. Nous aimerions connaître le plus haut degré de scolarité que vous avez atteint jusqu'à présent en incluant la formation professionnelle.
Base : tous, excluant la non-réponse, n : 12 419



La moitié des participants affirment avoir atteint au plus un degré de scolarité de niveau secondaire, incluant la formation professionnelle.

Les participants qui ont un statut d'assistance sociale sont plus nombreux, en proportion, à avoir atteint un niveau de secondaire 5 ou moins (52 %).

Pour leur part, ceux qui ont un statut d'assurance-emploi se démarquent à la hausse concernant la formation professionnelle (23 %) ou collégiale (22 %).

Enfin, les répondants qui ont un statut sans soutien public du revenu ont davantage fréquenté l'université (37 %) ou un établissement de pays étranger (12 %), tout comme les personnes nées hors du Canada (40 % et 16 % respectivement).

PROFIL DES RÉPONDANTS PLUS HAUT NIVEAU DE SCOLARITÉ ATTEINT PAR RÉGION



Q20. Nous aimerions connaître le plus haut degré de scolarité que vous avez atteint jusqu'à présent en incluant la formation professionnelle.

Base : tous, excluant la non-réponse

Le tableau présente les résultats en pourcentage (%).

	Inférieur à secondaire V	Secondaire V	Formation professionnelle	Cégep	Université	Scolarité de pays étranger
Ensemble du Québec, n : 12 419	16	14	20	19	26	5
Bas-Saint-Laurent, n : 304	24	14	29	19	14	<1
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 552	19	14	27	21	18	1
Capitale-Nationale, n : 1 014	13	13	20	23	26	5
Mauricie, n : 506	24	15	27	17	15	2
Estrie, n : 823	19	17	22	18	21	3
Île-de-Montréal, n : 3 444	8	10	13	16	42	11
Outaouais, n : 463	20	15	19	18	24	4
Abitibi-Témiscamingue, n : 193	29	15	22	14	18	2
Côte-Nord, n : 149	28	17	28	19	7	1
Nord-du-Québec, n : 41	36	5	31	10	13	5
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 287	29	15	29	17	10	<1
Chaudière-Appalaches, n : 492	15	19	26	24	13	3
Laval, n : 611	16	12	16	18	28	10
Lanaudière, n : 513	22	18	24	19	13	4
Laurentides, n : 752	19	15	25	22	17	2
Montréal, n : 1 913	15	16	20	20	25	4
Centre-du-Québec, n : 362	22	19	25	21	11	2

Les répondants de l'Île-de-Montréal sont proportionnellement plus nombreux à avoir fréquenté l'université ou à avoir une scolarité de pays étranger, alors que ceux de la Capitale-Nationale, de Chaudière-Appalaches et des Laurentides se distinguent à la hausse notamment pour avoir atteint un niveau d'études collégiales.



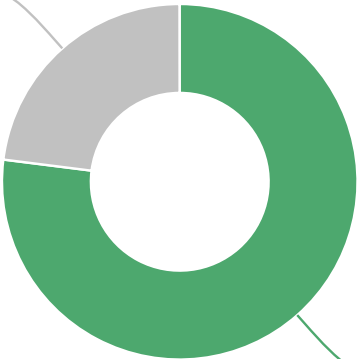
Chapitre 2

INTÉGRATION EN EMPLOI EN 2022

Note : Les participants répondaient en tenant compte du dernier emploi occupé pour les questions relatives à la description de l'emploi.

Q1. Au cours de l'année 2022, soit entre janvier et décembre 2022, avez-vous occupé au moins un emploi?
Base : tous, excluant la non-réponse, n : 12 774

Non : 23 %



Plus des trois quarts des répondants affirment avoir occupé au moins un emploi en 2022. Les personnes les plus scolarisées sont proportionnellement plus nombreuses à occuper un emploi au cours de l'année.

Oui : 77 %

Intégration en emploi en 2022 selon le plus haut niveau de scolarité atteint

Inférieur à secondaire V (n : 1 847)	41 %	59 %
Secondaire V (n : 1 680)	30 %	70 %
Formation professionnelle (n : 2 456)	22 %	78 %
Cégep (n : 2 322)	18 %	82 %
Université (n : 3 304)	16 %	84 %
Scolarité de pays étranger (n : 693)	21 %	79 %

Non

Oui

Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir occupé **au moins un emploi en 2022** :

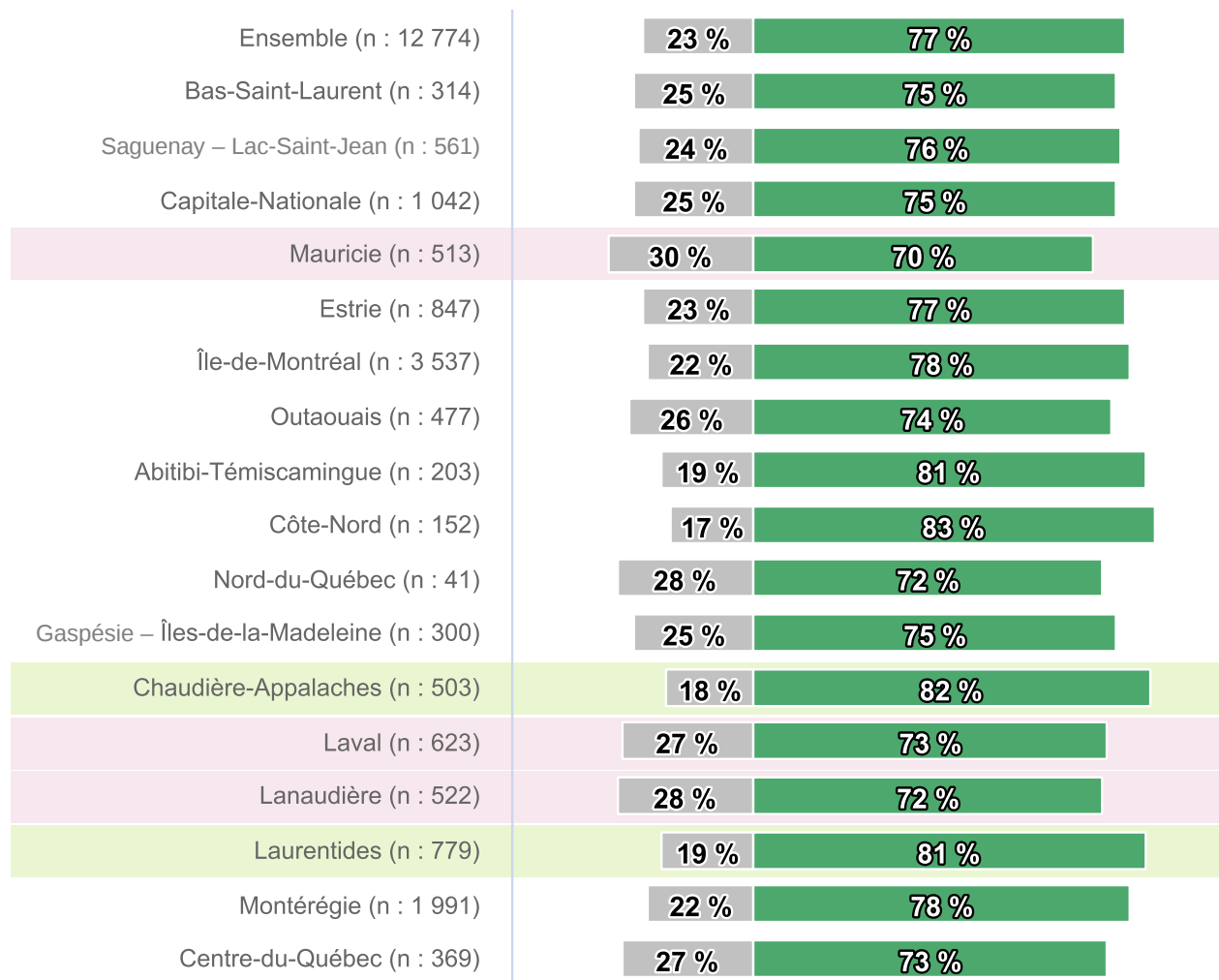
- + A atteint un niveau d'études universitaires (84 %)
- + A atteint un niveau d'études collégiales (82 %)
- + Né hors Canada : arrivé depuis moins de 5 ans (82 %)
- + Statut d'assurance-emploi (81 %)
- + Statut sans soutien public du revenu (79 %)

INTÉGRATION EN EMPLOI EN 2022 PAR RÉGION



Q1. Au cours de l'année 2022, soit entre janvier et décembre 2022, avez-vous occupé au moins un emploi?

Base : tous, excluant la non-réponse



Le taux d'occupation d'un emploi en 2022 est significativement supérieur chez les répondants de Chaudière-Appalaches et des Laurentides. Pour leur part, les répondants des régions de la Mauricie, de Laval et de Lanaudière sont proportionnellement moins nombreux à avoir été en situation d'emploi en 2022.

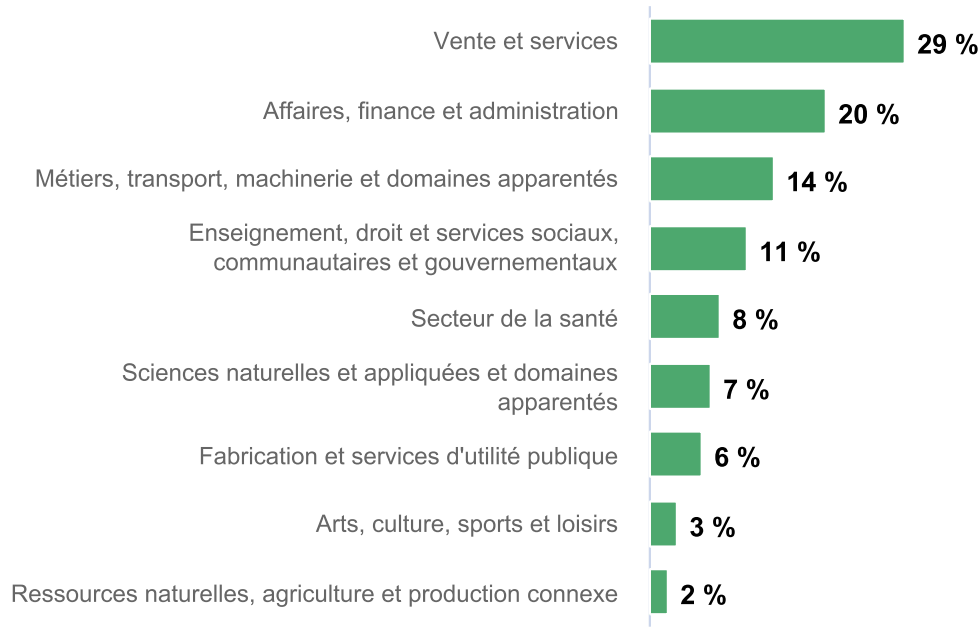
SECTEUR DU DERNIER EMPLOI OCCUPÉ EN 2022



Q3. Pourriez-vous me donner une brève description du travail que vous effectuiez dans le dernier emploi occupé en 2022?

Base : répondants qui ont occupé au moins un emploi en 2022, excluant la non-réponse, n : 9 708

Question ouverte, une réponse possible*



La **vente et les services** représentent le secteur le plus fréquent chez les participants. Il rejoint davantage les personnes ayant atteint au plus un niveau d'études secondaires (48 %), celles qui ont travaillé moins de 30 heures par semaine (42 %), les participants qui ont un statut d'assistance sociale (41 %), les jeunes de moins de 20 ans (61 %), les 20 à 24 ans (39 %) ainsi que les 55 ans ou plus (33 %). De plus, les répondants de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, de la Côte-Nord et des Laurentides se démarquent à la hausse pour ce secteur. C'est également dans cette catégorie qu'on retrouve en plus forte proportion les groupes d'individus dont les salaires horaires sont inférieurs à 20 \$ (54 %).

Les plus scolarisés se distinguent à la hausse à œuvrer dans le secteur des **affaires, finance et administration**, des **sciences naturelles et appliquées**, de **l'enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux** ou des **arts, culture, sports et loisirs**. Il en est de même pour les répondants de l'Île-de-Montréal.

Les femmes sont proportionnellement plus nombreuses à occuper un emploi dans les secteurs de la **vente et des services**, des **affaires, finance et administration**, de **l'enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux** ou de la **santé**. Pour leur part, les hommes se distinguent à la hausse dans les secteurs des **métiers, transport, machinerie et domaines apparentés**, des **sciences naturelles et appliquées** ou de la **fabrication et services d'utilité publique**.

SECTEUR DU DERNIER EMPLOI OCCUPÉ EN 2022 PAR RÉGION



Q3. Pourriez-vous me donner une brève description du travail que vous effectuiez dans le dernier emploi occupé en 2022?

Base : répondants qui ont occupé au moins un emploi en 2022, excluant la non-réponse

Question ouverte, une réponse possible*. Le tableau présente les résultats en pourcentage (%).

	Vente et services	Affaires, finance et administration	Métiers, transport, machinerie et domaines apparentés	Enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux	Sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés	Secteur de la santé	Fabrication et services d'utilité publique	Arts, culture, sports et loisirs	Ressources naturelles, agriculture et production connexe
Ensemble du Québec, n : 9 708	29	20	14	11	7	8	6	3	2
Bas-Saint-Laurent, n : 237	34	13	19	11	4	7	6	1	5
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 427	30	15	20	13	5	6	4	3	4
Capitale-Nationale, n : 779	30	20	14	11	7	10	3	3	2
Mauricie, n : 363	32	16	20	9	4	7	7	2	3
Estrie, n : 648	29	17	16	9	4	8	11	3	3
Île-de-Montréal, n : 2 710	24	23	10	12	12	8	5	5	1
Outaouais, n : 350	29	23	13	15	5	9	1	3	2
Abitibi-Témiscamingue, n : 161	33	13	21	11	4	5	4	1	8
Côte-Nord, n : 121	37	6	32	9	1	5	3	1	6
Nord-du-Québec, n : 30	22	13	21	3	7	11	10	<1	13
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 225	37	10	19	11	1	6	5	3	8
Chaudière-Appalaches, n : 409	32	19	13	10	4	6	12	2	2
Laval, n : 448	27	23	13	12	8	8	6	2	1
Lanaudière, n : 375	31	19	16	9	4	10	8	2	1
Laurentides, n : 623	36	17	14	9	6	7	7	2	2
Montréal, n : 1 531	29	22	15	11	7	6	7	2	1
Centre-du-Québec, n : 271	33	14	18	12	2	6	12	<1	3

* Les réponses ont été regroupées en grandes catégories. Les pourcentages correspondent à la proportion d'individus ayant mentionné une réponse relative à la catégorie. Le tableau présente les résultats pour les secteurs concernant au moins 2 % de l'ensemble des répondants.

SECTEUR DU DERNIER EMPLOI OCCUPÉ EN 2022 SELON LA CATÉGORIE DE COMPÉTENCE



Q3. Pourriez-vous me donner une brève description du travail que vous effectuiez dans le dernier emploi occupé en 2022?

Base : répondants qui ont occupé au moins un emploi en 2022, excluant la non-réponse

Question ouverte, une réponse possible*

Le tableau présente les résultats en pourcentage (%).

	Gestion (Niveau de compétence A)	Formation universitaire	Formation collégiale ou programme d'apprentissage	Formation de niveau secondaire ou spécifique à la profession	Formation en cours d'emploi
Ensemble du Québec, n : 9 708	4	12	33	34	17
Affaires, finance et administration, n : 1 932	3	18	47	32	<1
Sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés, n : 710	3	40	57	<1	<1
Secteur de la santé, n : 732	1	14	23	62	<1
Enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux, n : 1 102	2	37	45	16	<1
Arts, culture, sports et loisirs, n : 293	10	31	59	<1	<1
Vente et services, n : 2 785	5	<1	16	33	46
Métiers, transport, machinerie et domaines apparentés, n : 1 377	2	<1	39	52	7
Ressources naturelles, agriculture et production connexe, n : 196	12	<1	17	28	43
Fabrication et services d'utilité publique, n : 576	2	<1	12	57	29

* Les réponses ont été regroupées en grandes catégories. Les pourcentages correspondent à la proportion d'individus ayant mentionné une réponse relative à la catégorie. Le tableau présente les résultats pour les secteurs concernant au moins 2 % de l'ensemble des répondants.

DERNIER EMPLOI OCCUPÉ SELON LES REGROUPEMENTS D'INDUSTRIES

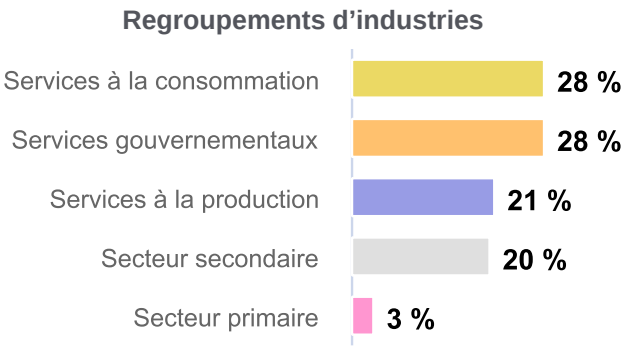


Q4. Dans quel type d'entreprise, d'industrie ou de service travailliez-vous lors du dernier emploi, par exemple, usine de matériel de transport, une banque, une municipalité, etc.?

Base : répondants qui ont occupé au moins un emploi en 2022, excluant la non-réponse, n : 9 448

Question ouverte, une réponse possible*

Industries	%
Soins de santé et assistance sociale	15
Commerce de détail	11
Fabrication	11
Services d'hébergement et de restauration	8
Services d'enseignement	6
Administrations publiques	6
Construction	6
Transport et entreposage	6
Services professionnels, scientifiques et techniques	5
Autres services (sauf les administrations publiques)	4
Services publics	4
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services	4
Finance et assurances	4
Arts, spectacles et loisirs	3
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	2
Commerce de gros	2



Les répondants les moins scolarisés sont plus nombreux, en proportion, à travailler dans les services à la consommation, tandis que ceux ayant atteint un niveau d'études supérieures ressortent davantage dans les services à la production ou gouvernementaux.

Les hommes sont proportionnellement plus nombreux à œuvrer dans le secteur secondaire ou dans les services à la production, alors que les femmes se démarquent à la hausse au sein des services gouvernementaux.

* Les réponses ont été regroupées en grandes catégories. Les pourcentages correspondent à la proportion d'individus ayant mentionné une réponse relative à la catégorie. Le tableau présente les industries ayant obtenu un résultat d'au moins 2 %.

DERNIER EMPLOI OCCUPÉ SELON LES REGROUPEMENTS D'INDUSTRIES (SUITE)



Q4. Dans quel type d'entreprise, d'industrie ou de service travailliez-vous lors du dernier emploi, par exemple, usine de matériel de transport, une banque, une municipalité, etc.?

Base : répondants qui ont occupé au moins un emploi en 2022, excluant la non-réponse

Question ouverte, une réponse possible*. Le tableau présente les résultats en pourcentage (%).

	Secteur primaire	Secteur secondaire	Services à la consommation	Services à la production	Services gouvernementaux
Ensemble du Québec, n : 9 448	3	20	28	21	28
Bas-Saint-Laurent, n : 232	6	20	33	15	26
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 413	4	23	28	17	28
Capitale-Nationale, n : 771	2	17	32	20	29
Mauricie, n : 353	5	21	27	20	27
Estrie, n : 615	6	26	26	17	25
Île-de-Montréal, n : 2 659	1	18	27	25	29
Outaouais, n : 336	4	14	29	16	37
Abitibi-Témiscamingue, n : 162	13	16	29	19	23
Côte-Nord, n : 120	13	20	28	18	21
Nord-du-Québec, n : 29	24	14	23	11	28
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 216	11	16	32	9	32
Chaudière-Appalaches, n : 395	3	29	28	17	23
Laval, n : 432	1	18	23	27	31
Lanaudière, n : 372	2	21	30	20	27
Laurentides, n : 604	3	20	32	22	23
Montréal, n : 1 480	2	22	27	22	27
Centre-du-Québec, n : 259	4	30	27	19	20

* Les réponses ont été regroupées en grandes catégories. Les pourcentages correspondent à la proportion d'individus ayant mentionné une réponse relative à la catégorie. Le tableau présente les industries ayant obtenu un résultat d'au moins 2 %.

STATUT DU DERNIER EMPLOI OCCUPÉ EN 2022



Q6. Quel était le statut de votre emploi?

Base : répondants qui ont occupé au moins un emploi en 2022, excluant la non-réponse

Le tableau présente les résultats en pourcentage (%).

	Permanent	Temporaire (durée limitée)	Saisonnier	Sur appel
Ensemble du Québec, n : 9 726	72	16	7	5
Affaires, finance et administration, n : 1 914	76	18	2	4
Sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés, n : 702	81	13	4	2
Secteur de la santé, n : 720	74	16	1	9
Enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux, n : 1 084	58	29	5	8
Arts, culture, sports et loisirs, n : 282	54	23	11	12
Vente et services, n : 2 724	73	16	7	4
Métiers, transport, machinerie et domaines apparentés, n : 1 352	72	11	13	4
Ressources naturelles, agriculture et production connexe, n : 194	39	8	48	5
Fabrication et services d'utilité publique, n : 567	82	10	6	2

Près de trois participants sur quatre occupent un emploi permanent en 2022. Cette proportion est significativement plus élevée chez les travailleurs des secteurs des sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés, des affaires, finance et administration et de la fabrication et services d'utilité publique.

Ceux œuvrant dans le secteur des ressources naturelles, agriculture et production connexe sont nettement plus nombreux, en proportion, à exercer un emploi saisonnier.

STATUT DU DERNIER EMPLOI OCCUPÉ EN 2022 PAR RÉGION



Q6. Quel était le statut de votre emploi?

Base : répondants qui ont occupé au moins un emploi en 2022, excluant la non-réponse

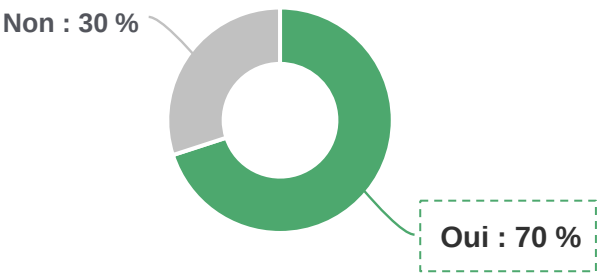
Le tableau présente les résultats en pourcentage (%).

	Permanent	Temporaire (durée limitée)	Saisonnier	Sur appel
Ensemble du Québec, n : 9 726	72	16	7	5
Bas-Saint-Laurent, n : 235	63	14	16	7
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 430	63	18	15	4
Capitale-Nationale, n : 774	72	19	6	3
Mauricie, n : 361	71	17	7	5
Estrie, n : 643	78	13	5	4
Île-de-Montréal, n : 2 734	72	17	4	7
Outaouais, n : 348	65	22	7	6
Abitibi-Témiscamingue, n : 164	74	16	6	4
Côte-Nord, n : 126	59	15	21	5
Nord-du-Québec, n : 29	62	21	10	7
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 224	51	17	30	2
Chaudière-Appalaches, n : 407	77	15	5	3
Laval, n : 441	72	20	4	4
Lanaudière, n : 380	72	16	7	5
Laurentides, n : 623	74	13	8	5
Montérégie, n : 1 535	75	17	4	4
Centre-du-Québec, n : 272	79	11	6	4

DERNIER EMPLOI OCCUPÉ EN LIEN AVEC LA FORMATION REÇUE (MFOR-I)

Q5. Est-ce que l'emploi occupé est en lien avec la formation <AFF5> reçue avec l'appui des services publics d'emploi?

Base : participants à la mesure de formation de la main-d'œuvre (MFOR-I) pour les activités de formation qualifiante* seulement, excluant la non-réponse, n : 1 634



Parmi ceux qui ont participé à la mesure de formation de la main-d'œuvre (MFOR-I) pour l'une des activités de formation qualifiante (formation professionnelle secondaire, collégiale technique ou universitaire), **sept sur dix affirment avoir occupé un emploi relatif à leur formation.**

Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir occupé un emploi **en lien avec la formation reçue** :

- + A œuvré dans le secteur des sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés (89 %)
- + A œuvré dans le secteur de la santé (88 %)
- + Né hors Canada : arrivé depuis moins de 5 ans (79 %)
- + A œuvré dans le secteur des affaires, finance et administration (77 %)
- + A atteint un niveau d'études collégiales (76 %)
- + Gagne un salaire horaire de 20 \$ ou plus (75 %)
- + Femme (74 %)

Les répondants des sous-groupes suivants sont **moins nombreux**, en proportion, à avoir occupé un emploi **en lien avec la formation reçue** :

- A œuvré dans le secteur de la vente et services (43 %)
- A œuvré dans le secteur de la fabrication et services d'utilité publique (44 %)
- Gagne un salaire horaire de moins de 20 \$ (51 %)
- A atteint au plus un niveau d'études secondaires (53 %)
- Homme (67 %)

Formation reçue dans le cadre de la MFOR-I, n : 2 199	%
Professionnelle secondaire	50
Technique collégiale	34
Générale, préalable à la formation technique ou technique	8
Métiers semi ou peu spécialisés	3
Francisation	3
Universitaire	1
Alphabétisation	1
Langue autre que le français	<1

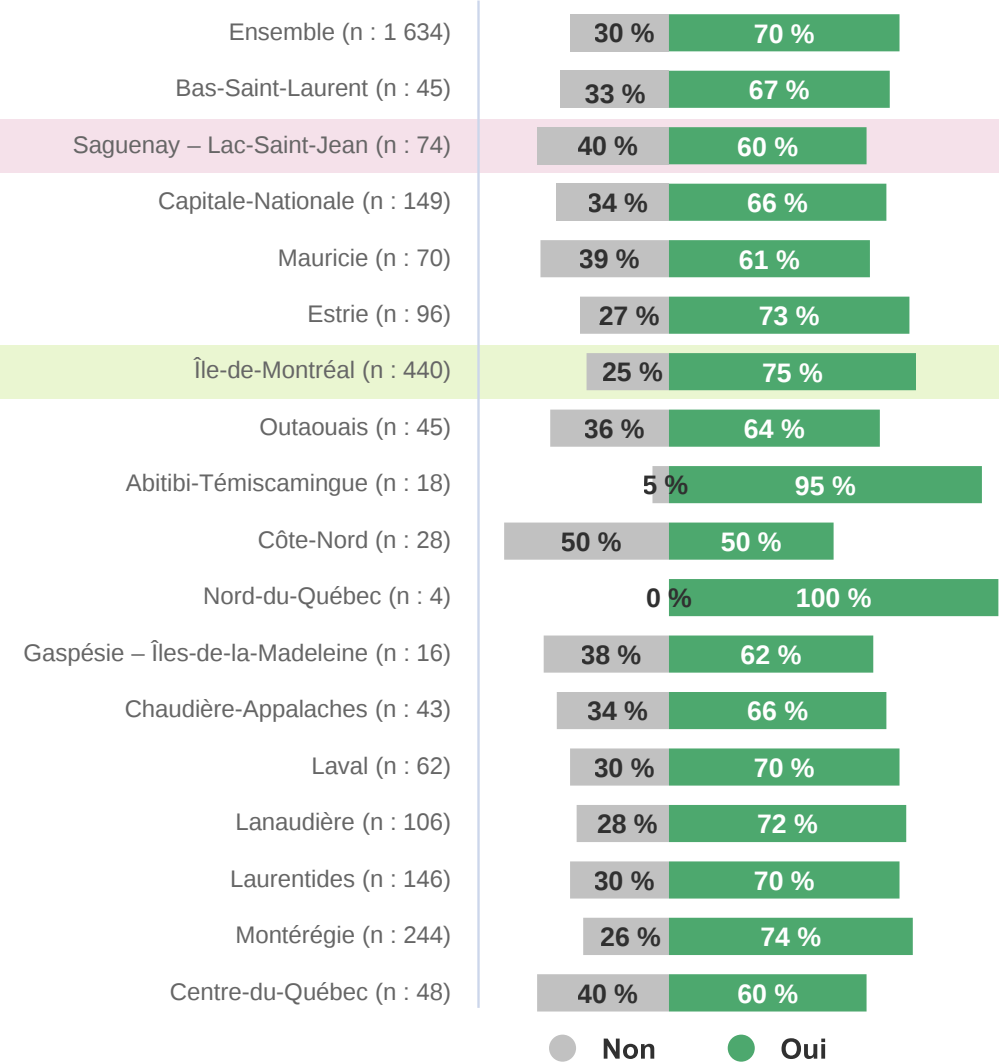
* Les activités de formation qualifiante incluent la formation professionnelle, technique et universitaire.

DERNIER EMPLOI OCCUPÉ EN LIEN AVEC LA FORMATION REÇUE (MFOR-I) PAR RÉGION



Q5. Est-ce que l'emploi occupé est en lien avec la formation <AFF5> reçue avec l'appui des services publics d'emploi?

Base : participants à la mesure de formation de la main-d'œuvre (MFOR-I) pour les activités de formation qualifiante seulement, excluant la non-réponse



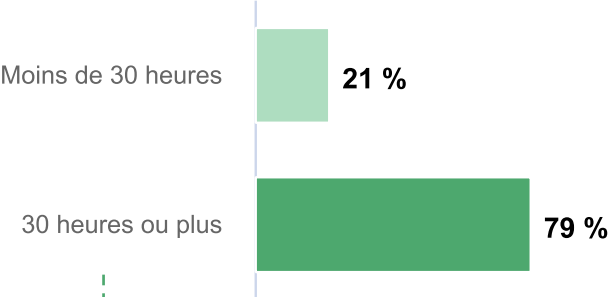
Les répondants concernés de l'Île-de-Montréal sont proportionnellement plus nombreux à occuper un emploi relatif à la formation reçue dans le cadre de la mesure de formation de la main-d'œuvre alors que ceux du Saguenay – Lac-Saint-Jean se distinguent à la baisse.

NOMBRE D'HEURES TRAVAILLÉES AU DERNIER EMPLOI OCCUPÉ



Q7. Combien d'heures travailliez-vous en moyenne à cet emploi chaque semaine?

Base : répondants qui ont occupé au moins un emploi en 2022, excluant la non-réponse, n : 9 829



La majorité des répondants occupent un emploi à temps complet, soit au moins 30 heures par semaine. Ce taux est toutefois nettement inférieur chez les personnes de moins de 25 ans (67 %) et celles âgées de 55 ans ou plus (70 %).

Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à occuper un emploi **30 heures ou plus par semaine** :

- + Mesure : MFOR-I (88 %)
- + A œuvré dans le secteur des métiers, transport, machinerie et domaines apparentés (87 %)
- + A œuvré dans le secteur des affaires, finance et administration (86 %)
- + Emploi permanent (86 %)
- + Homme (84 %)

Les répondants des sous-groupes suivants sont **moins nombreux**, en proportion, à occuper un emploi **30 heures ou plus par semaine** :

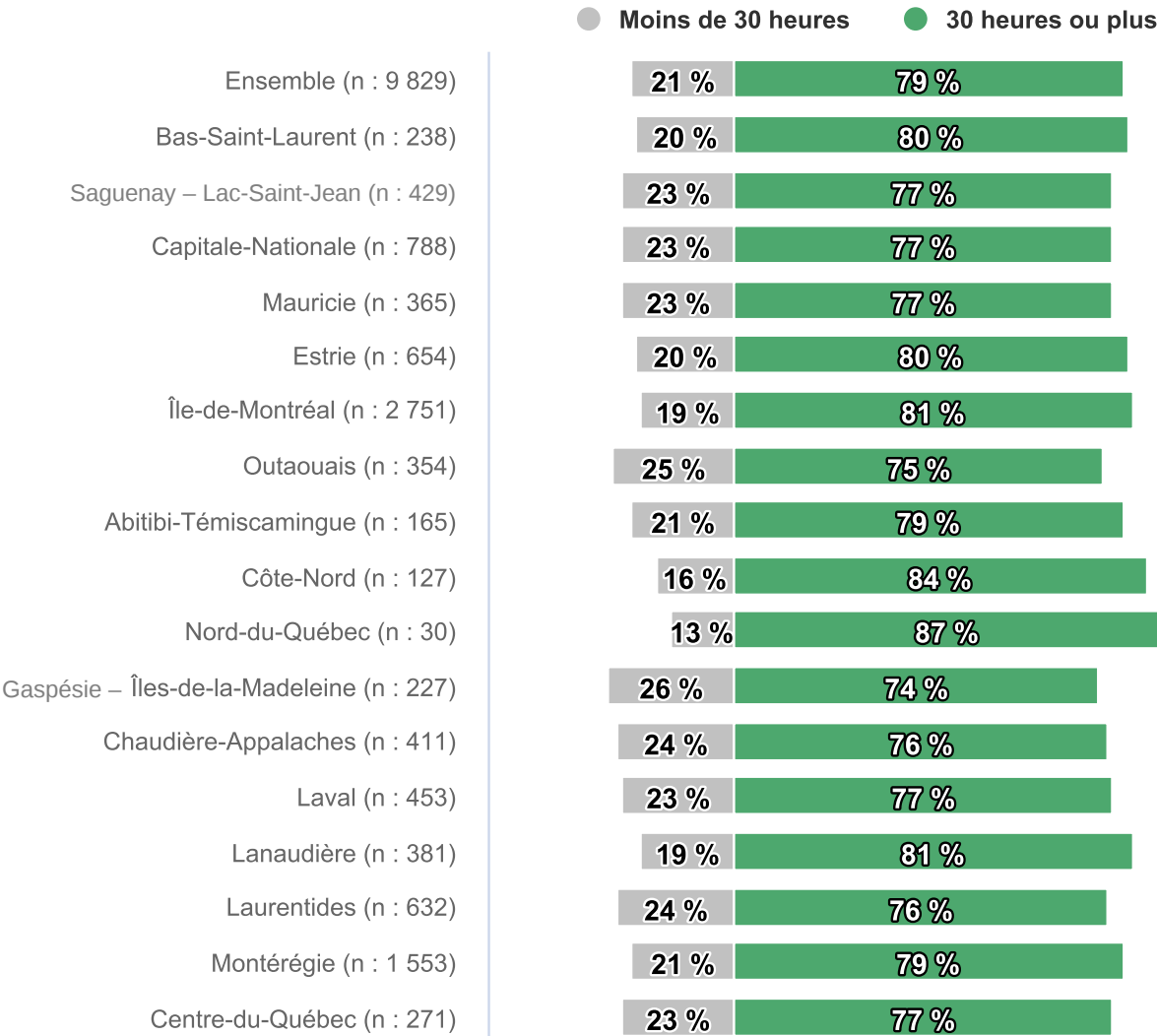
- A œuvré dans le secteur de l'enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux (65 %)
- Moins de 25 ans (67 %)
- A œuvré dans le secteur de la vente et services (69 %)
- 55 ans ou plus (70 %)

NOMBRE D'HEURES TRAVAILLÉES AU DERNIER EMPLOI OCCUPÉ PAR RÉGION



Q7. Combien d'heures travailliez-vous en moyenne à cet emploi chaque semaine?

Base : répondants qui ont occupé au moins un emploi en 2022, excluant la non-réponse



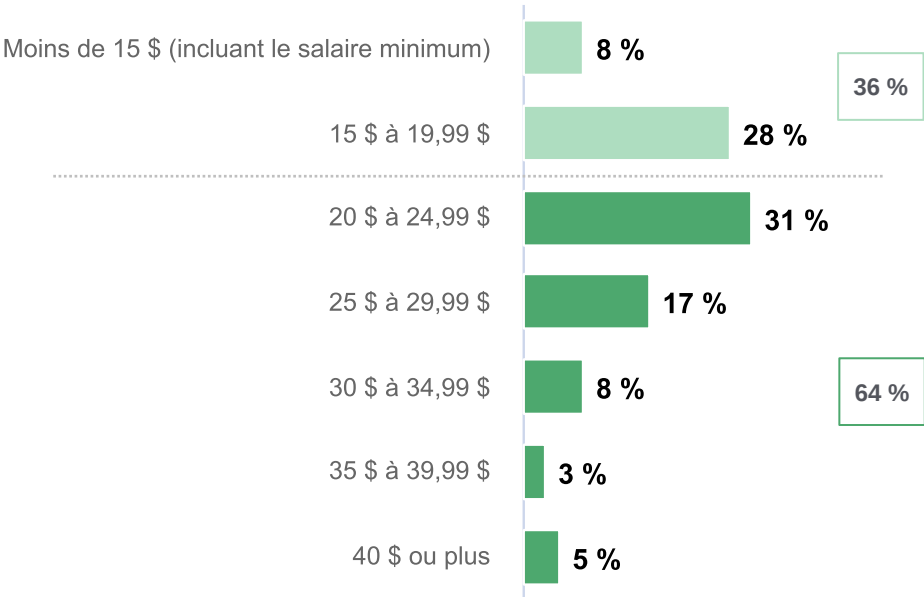
Aucune différence significative au point de vue statistique n'est observée concernant les régions.

RÉMUNÉRATION HORAIRE DU DERNIER EMPLOI OCCUPÉ



Q8. Quelle était votre rémunération de l'heure?

Base : répondants qui ont occupé au moins un emploi en 2022, excluant la non-réponse, n : 8 833



Plus du tiers des travailleurs gagnent un salaire horaire de moins de 20 \$ en 2022. Les personnes âgées de moins de 25 ans, celles de 55 ans ou plus, les moins scolarisées et celles œuvrant dans le domaine de la vente et des services se démarquent à la hausse à cet égard. C'est également le cas pour les répondants du Bas-Saint-Laurent (50 %), de la Mauricie (47 %), de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine (46 %) et de l'Estrie (41 %), alors que ceux de l'Île-de-Montréal sont proportionnellement plus nombreux à gagner plus de 20 \$ de l'heure.

Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à gagner un **salaire horaire de plus de 20 \$** :

- + A œuvré dans le secteur des sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés (87 %)
- + A œuvré dans le secteur des affaires, finance et administration (81 %)
- + A atteint un niveau d'études universitaires (80 %)
- + A œuvré dans le secteur de la santé (77 %)
- + A œuvré dans le secteur des métiers, transport, machinerie et domaines apparentés (76 %)
- + A œuvré dans le secteur de l'enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux (76 %)
- + 30 ans à 49 ans (72 %)
- + A atteint un niveau d'études collégiales (68 %)
- + Né hors Canada (68 %)
- + Homme (68 %)

Note : à compter du 1^{er} mai 2022, le salaire minimum au Québec s'établit à 14,25 \$ l'heure. Il s'agit d'une hausse de 0,75 \$ par rapport l'année précédente.

RÉMUNÉRATION HORAIRE DU DERNIER EMPLOI OCCUPÉ PAR RÉGION



Q8. Quelle était votre rémunération de l'heure?

Base : répondants qui ont occupé au moins un emploi en 2022, excluant la non-réponse

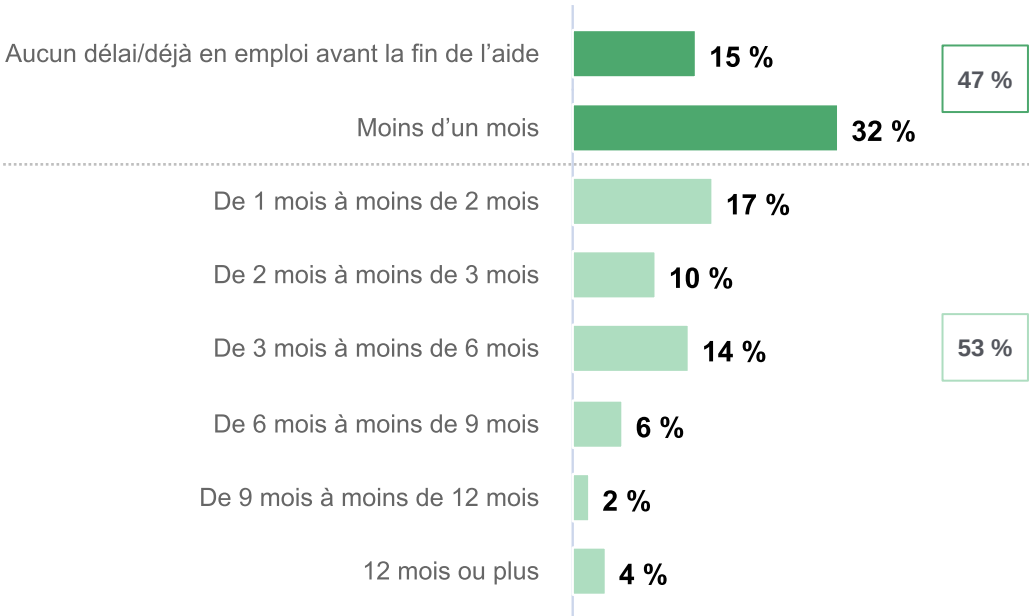
Le tableau présente les résultats en pourcentage (%).

	Moins de 15 \$ (incluant le salaire minimum)	15 \$ à 19,99 \$	20 \$ à 24,99 \$	25 \$ à 29,99 \$	30 \$ à 34,99 \$	35 \$ à 39,99 \$	40 \$ ou plus
Ensemble du Québec, n : 8 833	8	28	31	17	8	3	5
Bas-Saint-Laurent, n : 210	12	38	25	11	7	2	5
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 398	7	32	30	14	7	4	6
Capitale-Nationale, n : 723	7	24	34	17	8	4	6
Mauricie, n : 340	12	35	30	13	5	1	4
Estrie, n : 601	9	32	29	18	5	3	4
Île-de-Montréal, n : 2 431	7	24	31	18	10	4	6
Outaouais, n : 320	9	27	31	16	8	2	7
Abitibi-Témiscamingue, n : 147	8	24	29	18	14	3	4
Côte-Nord, n : 116	12	28	29	16	5	3	7
Nord-du-Québec, n : 24	17	24	34	4	4	9	8
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 209	6	40	28	13	6	3	4
Chaudière-Appalaches, n : 373	7	28	35	17	7	2	4
Laval, n : 409	8	27	31	18	7	3	6
Lanaudière, n : 345	8	32	30	18	5	4	3
Laurentides, n : 565	10	30	27	17	6	4	6
Montérégie, n : 1 380	8	29	30	16	8	3	6
Centre-du-Québec, n : 242	9	31	37	15	3	2	3

DÉLAI POUR OBTENIR UN PREMIER EMPLOI



Q9. Après la fin de l'activité des services publics d'emploi en 2021, combien de mois vous ont été nécessaires pour obtenir votre premier emploi?*
Base : répondants qui ont occupé au moins un emploi en 2022, excluant la non-réponse, n : 8 460



Près de la moitié des répondants ont obtenu un emploi moins d'un mois après la fin de l'activité des services publics d'emploi. Soulignons également que trois répondants sur quatre (74 %) ont été engagés dans un délai de moins de 3 mois après la fin de l'intervention.

Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir occupé un emploi **moins d'un mois après la fin de l'activité des services publics d'emploi** :

- + Mesure : MFOR-I (59 %)
- + A atteint un niveau de formation professionnelle (54 %)
- + A œuvré dans le secteur des métiers, transport, machinerie et domaines apparentés (53 %)
- + A atteint un niveau d'études collégiales (51 %)
- + Né au Canada (51 %)
- + Statut d'assurance-emploi (49 %)

Les répondants des sous-groupes suivants sont **moins nombreux**, en proportion, à avoir occupé un emploi **moins d'un mois après la fin de l'activité des services publics d'emploi** :

- Mesure : Activités d'aide à l'emploi (40 %)
- Statut d'assistance sociale (40 %)
- Statut sans soutien public de revenu (42 %)
- Mesure : Services d'aide à l'emploi (43 %)
- A atteint un niveau d'études universitaires (43 %)
- A atteint au plus un niveau d'études secondaires (44 %)

* Le graphique présente les réponses mentionnées par au moins 1 % des répondants.

DÉLAI POUR OBTENIR UN PREMIER EMPLOI PAR RÉGION



Q9. Après la fin de l'activité des services publics d'emploi en 2021, combien de mois vous ont été nécessaires pour obtenir votre premier emploi?

Base : répondants qui ont occupé au moins un emploi en 2022, excluant la non-réponse

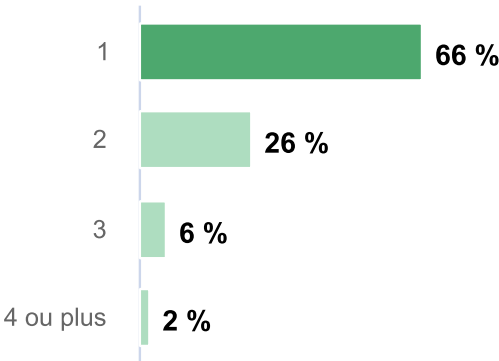
Le tableau présente les résultats en pourcentage (%).

	Moins d'un mois	De 1 à moins de 3 mois	De 3 à moins de 12 mois	12 mois ou plus
Ensemble du Québec, n : 8 460	47	27	22	4
Bas-Saint-Laurent, n : 202	52	24	20	3
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 366	52	26	19	2
Capitale-Nationale, n : 689	45	29	22	4
Mauricie, n : 310	50	24	22	4
Estrie, n : 576	51	26	20	3
Île-de-Montréal, n : 2 430	42	29	24	5
Outaouais, n : 294	47	25	24	4
Abitibi-Témiscamingue, n : 143	57	22	18	2
Côte-Nord, n : 104	46	22	26	6
Nord-du-Québec, n : 26	42	15	35	8
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 179	47	24	23	4
Chaudière-Appalaches, n : 351	51	27	18	3
Laval, n : 401	40	28	27	5
Lanaudière, n : 333	52	22	22	3
Laurentides, n : 541	53	28	17	1
Montérégie, n : 1 289	48	26	22	3
Centre-du-Québec, n : 226	49	26	19	6

Les répondants du Saguenay – Lac-Saint-Jean, de l'Estrie, de l'Abitibi-Témiscamingue et des Laurentides sont proportionnellement plus nombreux à avoir occupé un emploi dans un délai de moins d'un mois après la fin de l'activité des services publics d'emploi, tandis que ceux de l'Île-de-Montréal et de Laval se démarquent à la baisse.

Q11. Combien d'emplois différents avez-vous occupés en 2022?

Base : répondants qui ont occupé au moins un emploi en 2022, excluant la non-réponse, n : 9 666



Les deux tiers des répondants concernés ont occupé seulement un emploi en 2022. Les personnes âgées de plus de 30 ans (69 %), celles qui ont un emploi permanent (68 %) et celles qui travaillent 30 heures ou plus par semaine (67 %) se démarquent à la hausse.

De l'autre côté, les plus jeunes, les personnes qui ont un emploi temporaire et celles qui travaillent moins de 30 heures par semaine sont proportionnellement plus nombreuses à avoir occupé au moins deux emplois durant l'année.

NOMBRE D'EMPLOIS OCCUPÉS EN 2022 PAR RÉGION



Q11. Combien d'emplois différents avez-vous occupés en 2022?

Base : répondants qui ont occupé au moins un emploi en 2022, excluant la non-réponse

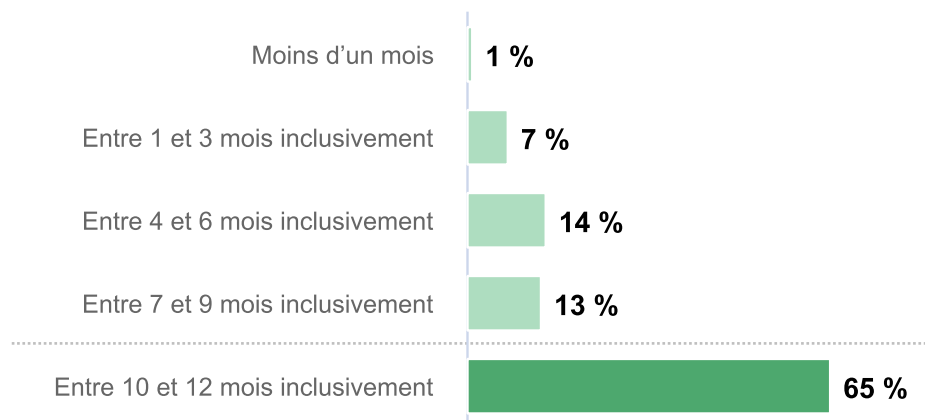
Le tableau présente les résultats en pourcentage (%).

	1 emploi	2 emplois	3 emplois	4 emplois ou plus
Ensemble du Québec, n : 9 666	66	26	6	2
Bas-Saint-Laurent, n : 233	62	32	5	1
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 424	63	27	7	3
Capitale-Nationale, n : 775	61	30	7	2
Mauricie, n : 359	63	25	9	3
Estrie, n : 647	67	26	5	2
Île-de-Montréal, n : 2 721	66	27	5	2
Outaouais, n : 344	64	29	5	2
Abitibi-Témiscamingue, n : 158	71	26	2	1
Côte-Nord, n : 127	60	31	8	1
Nord-du-Québec, n : 29	59	41	0	0
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 224	70	24	4	2
Chaudière-Appalaches, n : 407	66	23	8	3
Laval, n : 446	76	19	4	1
Lanaudière, n : 372	64	28	7	1
Laurentides, n : 617	69	24	5	2
Montréal, n : 1 513	65	26	7	2
Centre-du-Québec, n : 270	64	25	6	5

Les répondants de Laval sont plus nombreux, en proportion, à avoir occupé seulement un emploi en 2022.

Q10. Au cours de l'année 2022, combien de mois avez-vous été en emploi, tous emplois confondus?

Base : répondants qui ont occupé au moins un emploi en 2022, excluant la non-réponse, n : 9 392



Les deux tiers des répondants concernés ont été en emploi sur une période minimale de dix mois en 2022. Les plus scolarisés, notamment, se distinguent à la hausse à cet égard.

Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir été en emploi **entre 10 et 12 mois** :

- + A œuvré dans le secteur des sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés (74 %)
- + A œuvré dans le secteur des affaires, finance et administration (72 %)
- + A atteint un niveau d'études universitaires (70 %)
- + A œuvré dans le secteur de la santé (69 %)
- + Mesure : MFOR-I (69 %)
- + A atteint un niveau d'études collégiales (68 %)
- + Statut d'assurance-emploi (67 %)

Les répondants des sous-groupes suivants sont **moins nombreux**, en proportion, à avoir été en emploi **entre 10 et 12 mois** :

- Statut d'assistance sociale (47 %)
- Moins de 20 ans (47 %)
- A atteint au plus un niveau d'études secondaires (56 %)
- Mesure : Activités d'aide à l'emploi (58 %)
- A œuvré dans le secteur de la vente et services (59 %)
- 20 à 24 ans (61 %)
- A œuvré dans le secteur des métiers, transport, machinerie et domaines apparentés (62 %)

DURÉE EN EMPLOI EN 2022 PAR RÉGION



Q10. Au cours de l'année 2022, combien de mois avez-vous été en emploi, tous emplois confondus?

Base : répondants qui ont occupé au moins un emploi en 2022, excluant la non-réponse

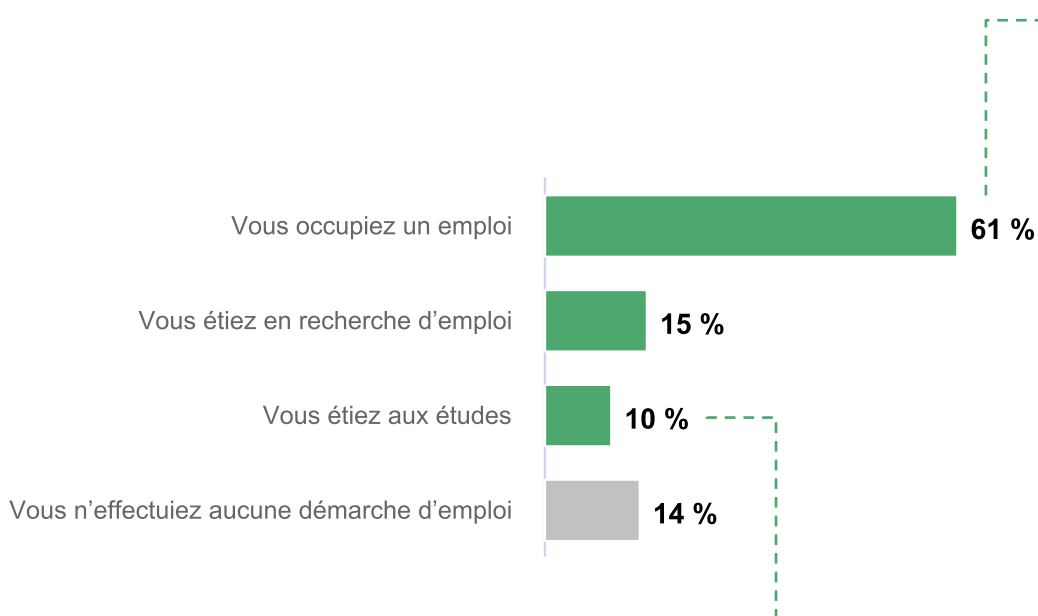
Le tableau présente les résultats en pourcentage (%).

	Moins de 4 mois	Entre 4 et 6 mois inclusivement	Entre 7 et 9 mois inclusivement	Entre 10 et 12 mois inclusivement
Ensemble du Québec, n : 9 392	8	14	13	65
Bas-Saint-Laurent, n : 229	8	19	14	59
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 412	8	13	18	61
Capitale-Nationale, n : 758	7	14	13	66
Mauricie, n : 350	10	13	13	64
Estrie, n : 622	8	12	12	68
Île-de-Montréal, n : 2 640	9	13	14	64
Outaouais, n : 339	8	14	11	67
Abitibi-Témiscamingue, n : 153	6	13	11	70
Côte-Nord, n : 121	11	22	14	53
Nord-du-Québec, n : 28	12	28	3	57
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 222	8	28	16	48
Chaudière-Appalaches, n : 398	8	11	9	72
Laval, n : 430	7	16	14	63
Lanaudière, n : 363	9	14	12	65
Laurentides, n : 598	9	11	13	67
Montréal, n : 1 468	8	13	12	67
Centre-du-Québec, n : 261	9	14	17	60

Les répondants de Chaudière-Appalaches et de la Montérégie sont plus nombreux, en proportion, à avoir été en emploi plus de 10 mois en 2022, tandis que ceux de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine et de l'Abitibi-Témiscamingue se démarquent à la baisse.

Q2. En décembre 2022, quelle était votre situation...?

Base : tous, excluant la non-réponse, n : 12 527



Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à être **en emploi en décembre 2022** :

- + Emploi permanent (86 %)
- + A travaillé 30 heures ou plus par semaine (83 %)
- + Services gouvernementaux (82 %)
- + Services à la production (82 %)
- + Mesure : MFOR-I (71 %)
- + A atteint un niveau d'études universitaires (70 %)
- + Statut d'assurance-emploi (67 %)
- + Né hors Canada : arrivé depuis moins de 5 ans (67 %)
- + 25 à 49 ans (65 %)
- + A atteint un niveau d'études collégiales ou de formation professionnelle (64 %)

Les répondants des sous-groupes suivants sont **moins nombreux**, en proportion, à être **en emploi en décembre 2022** :

- Statut d'assistance sociale (33 %)
- A atteint au plus un niveau d'études secondaires (47 %)
- Emploi saisonnier (49 %)
- Mesure : Activités d'aide à l'emploi (50 %)
- Moins de 25 ans (51 %)
- 55 ans ou plus (54 %)
- Né au Canada (58 %)

Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à être **aux études en décembre 2022** :

- + Moins de 20 ans (32 %)
- + N'a pas occupé d'emploi en 2022 (22 %)
- + 20 à 24 ans (17 %)
- + Statut sans soutien public du revenu (16 %)
- + A travaillé moins de 30 heures par semaine (15 %)
- + A atteint un niveau d'études collégiales (12 %)

Les répondants des sous-groupes suivants sont **moins nombreux**, en proportion, à être **aux études en décembre 2022** :

- A travaillé 30 heures ou plus par semaine (4 %)
- A occupé un emploi en 2022 (6 %)
- Statut d'assurance-emploi (7 %)
- A atteint un niveau d'études inférieur au secondaire (8 %)

Trois répondants sur cinq déclarent qu'ils étaient en emploi en décembre 2022. Cette proportion grimpe à 67 % chez les participants qui ont un statut d'assurance-emploi. Les participants avec un statut d'assistance sociale se distinguent à la hausse à être en recherche d'emploi (24 %) ou à n'effectuer aucune démarche (33 %), alors que ceux qui avaient un statut sans soutien public du revenu sont proportionnellement plus nombreux à se déclarer aux études (16 %).

SITUATION EN DÉCEMBRE 2022 PAR RÉGION



Q2. En décembre 2022, quelle était votre situation...?

Base : tous, excluant la non-réponse

Le tableau présente les résultats en pourcentage (%).

	Vous occupiez un emploi	Vous étiez en recherche d'emploi	Vous étiez aux études	Vous n'effectuiez aucune démarche d'emploi
Ensemble du Québec, n : 12 527	61	15	10	14
Bas-Saint-Laurent, n : 309	59	16	8	17
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 552	57	15	8	20
Capitale-Nationale, n : 1 021	59	14	12	15
Mauricie, n : 501	56	18	9	17
Estrie, n : 833	61	13	10	16
Île-de-Montréal, n : 3 479	62	15	12	11
Outaouais, n : 471	56	16	10	18
Abitibi-Témiscamingue, n : 199	67	10	10	13
Côte-Nord, n : 152	59	20	8	13
Nord-du-Québec, n : 41	50	28	7	15
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 290	49	27	8	16
Chaudière-Appalaches, n : 492	68	11	7	14
Laval, n : 615	58	17	10	15
Lanaudière, n : 505	58	15	10	17
Laurentides, n : 758	66	14	9	11
Montréal, n : 1 947	64	13	9	14
Centre-du-Québec, n : 362	56	18	7	19

La proportion de répondants en situation d'emploi en décembre 2022 est significativement supérieure chez les répondants de Chaudière-Appalaches, des Laurentides et de la Montérégie, alors que ceux du Saguenay – Lac-Saint-Jean, de l'Outaouais et du Centre-du-Québec se démarquent à la hausse à n'effectuer aucune démarche.

RAISON DE LA CESSATION DU DERNIER EMPLOI OCCUPÉ EN 2022



Q12. Quelle est la principale raison pour laquelle vous avez cessé de travailler au dernier emploi que vous avez occupé en 2022?

Base : répondants qui ont quitté le dernier emploi occupé en 2022, n : 2 180

Question ouverte, une réponse possible*

	%
Mise à pied/fin de l'emploi temporaire/manque de travail	22
Pour suivre une formation	13
Pour des raisons de santé	12
Emploi saisonnier	8
Mauvaises conditions de travail (avantages, travail physique, ambiance, etc.)	6
Démission	5
Pour des raisons familiales ou personnelles	5
Conflit avec l'employeur ou les collègues	4
Congé de maternité, congé parental ou grossesse	3
Déménagement/changement de région	3
Changement de carrière	3
Ne sait pas, ne répond pas	9

En 2022, un travailleur sur cinq a quitté son dernier emploi en raison d'une mise à pied, d'une fin d'emploi temporaire ou d'un manque de travail. Cette proportion grimpe à 42 % chez les personnes travaillant dans le secteur des sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés. Ces dernières évoquent également davantage les mauvaises conditions de travail (11 %).

Un peu plus du dixième des répondants ont cessé de travailler pour suivre une formation. Ce taux augmente à 20 % chez les personnes avec un statut sans soutien public du revenu.

Pour leur part, les participants qui ont un statut d'assistance sociale (25 %) sont plus nombreux, en proportion, à justifier la fin d'emploi pour des raisons de santé.

Enfin, les travailleurs œuvrant dans le domaine des ressources naturelles, agriculture et production connexe (46 %) et ceux des métiers, transport, machinerie et domaines apparentés (13 %) sont proportionnellement plus nombreux à expliquer qu'il s'agissait d'un emploi saisonnier.

* Les réponses ont été regroupées en grandes catégories. Les pourcentages correspondent à la proportion d'individus ayant mentionné une réponse en lien avec la catégorie. Le tableau présente les réponses mentionnées par au moins 3 % des répondants.

Q13. Quelle est la principale raison pour laquelle vous ne faisiez pas ou ne faisiez plus de démarches d'emploi?

Base : répondants qui n'effectuaient aucune démarche d'emploi en décembre 2022, n : 1 688

Question ouverte, une réponse possible*

	%
Problème de santé (physique ou mentale)	33
Congé parental	10
Nécessité de s'occuper d'un proche (parent, enfant, etc.)	9
Départ à la retraite	6
Situation personnelle et familiale (enfants, mauvaise période, etc.)	5
Blessure (accident, fracture, etc.)	4
Invalidité/arrêt de travail	4
Retour aux études	3
Difficulté à trouver un emploi	3
Invalidité physique (ex. : handicap)	2
Est travailleur autonome	2
Contrainte à l'emploi	2
<i>Ne sait pas, ne répond pas</i>	6

De multiples raisons, parfois liées à la santé physique ou mentale, justifient le fait que les participants n'entreprenaient pas de démarches d'emploi en décembre 2022.

En effet, les problèmes de santé sont l'une des raisons les plus souvent mentionnées, soit par le tiers des répondants. Cette proportion atteint 44 % chez ceux qui ont un statut d'assistance sociale. Ces derniers sont également proportionnellement plus nombreux à mentionner s'occuper d'un proche (12 %), à évoquer un enjeu de santé mentale (11 %) ou d'invalidité (5 %) freinant leurs démarches.

Les participants avec un statut d'assurance-emploi sont plus nombreux, en proportion, à envisager la retraite (8 %) ou à évoquer une blessure (5 %), alors que ceux qui ont un statut sans soutien public du revenu se distinguent pour avoir été en congé parental (18 %) ou aux études (6 %).

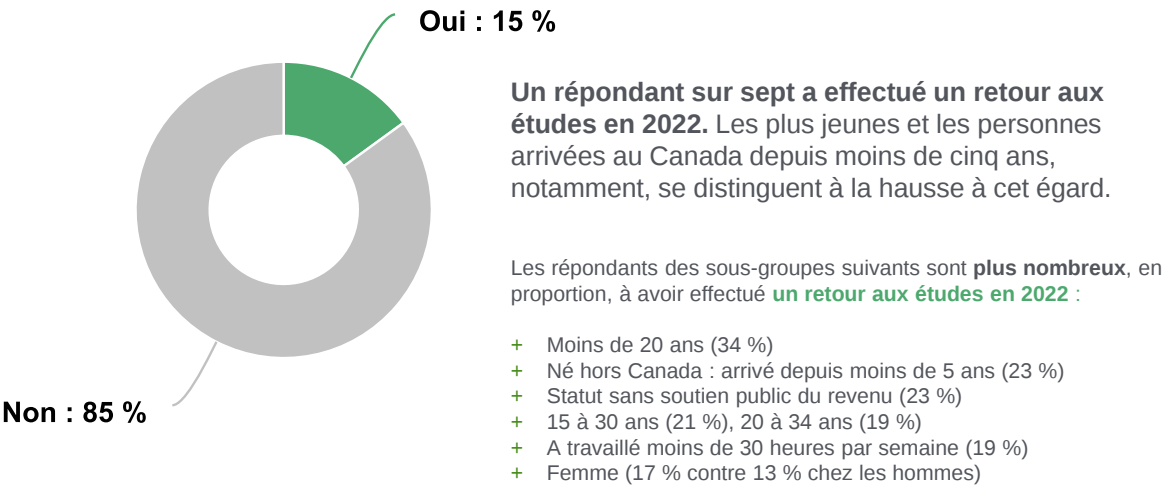
* Les réponses ont été regroupées en grandes catégories. Les pourcentages correspondent à la proportion d'individus ayant mentionné une réponse en lien avec la catégorie. Le tableau présente les réponses mentionnées par au moins 2 % des répondants



Chapitre 3

RETOUR AUX ÉTUDES SUIVANT LA PARTICIPATION

Q14. Avez-vous effectué un retour aux études en 2022?
Base : tous, excluant la non-réponse, n : 12 072



Retour aux études en 2022 selon la mesure
Le tableau présente les résultats en pourcentage (%).

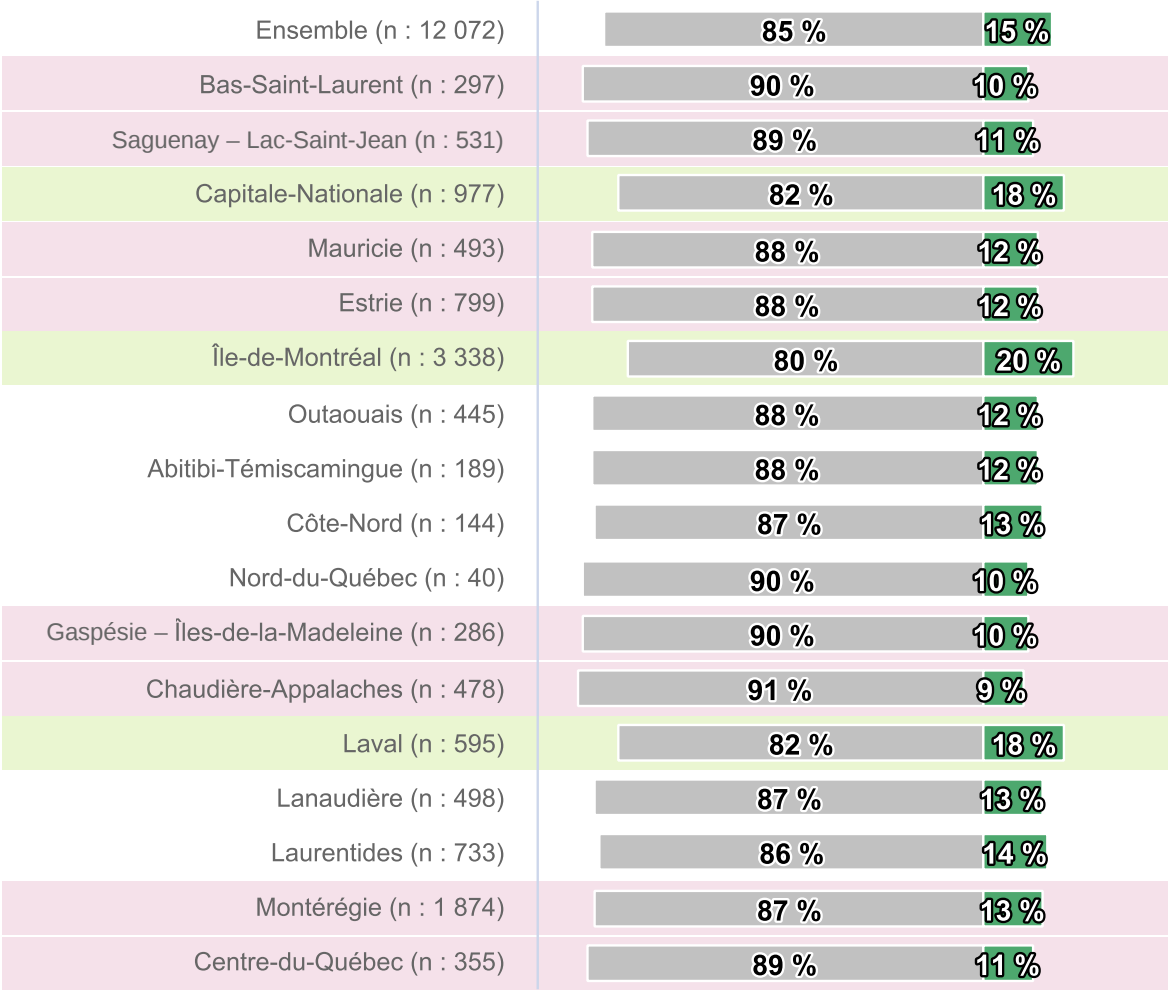
Retour aux études en 2022	Ensemble n : 12 072	Services d'aide à l'emploi n : 5 790	Activités d'aide à l'emploi n : 2 452	MFOR-I n : 2 074	Subvention salariale n : 509	Projets de préparation à l'emploi n : 383	Recherche et innovation n : 204	Contrat d'intégration au travail n : 220	Soutien au travail autonome n : 184	PRIIME n : 169	Programme de subventions aux entreprises adaptées n : 53	Initiative ciblée pour travailleurs expérimentés n : 34
Oui	15	16	15	16	7	15	20	6	9	14	16	3
Non	85	84	85	84	93	85	80	94	91	86	84	97

RETOUR AUX ÉTUDES EN 2022

PAR RÉGION



Q14. Avez-vous effectué un retour aux études en 2022?
Base : tous, excluant la non-réponse



Les répondants de l'Île-de-Montréal, de la Capitale-Nationale et de Laval sont plus nombreux, en proportion, à avoir effectué un retour aux études en 2022.

Q16. Votre retour aux études était-il dans un domaine lié à votre domaine de compétences?
Base : répondants qui ont été aux études en 2022, excluant la non-réponse, n : 2 471



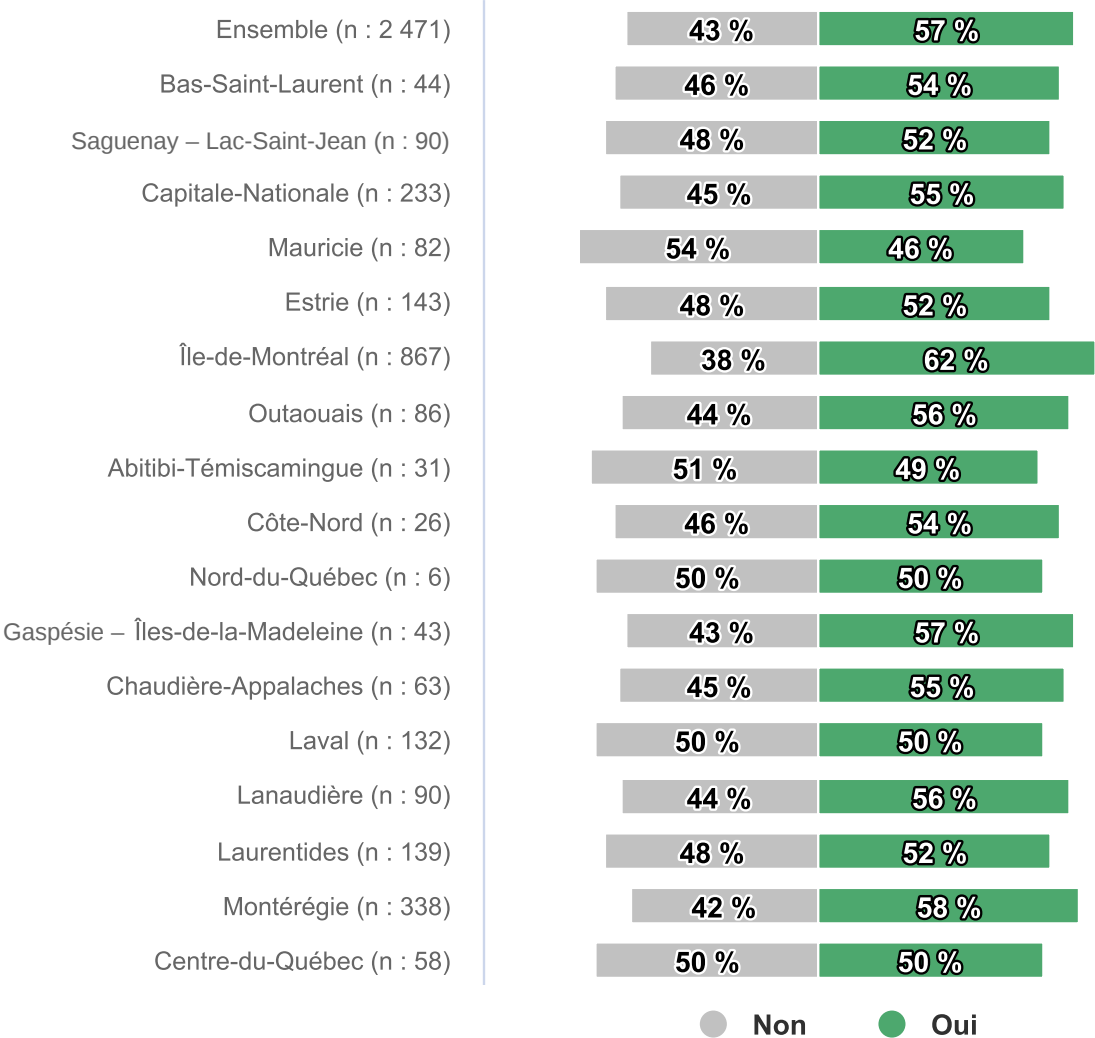
Près de trois répondants sur cinq affirment que leur retour aux études était lié à leur domaine de compétences. Les répondants âgés de moins de 20 ans (46 %), ceux qui ont atteint au plus un niveau d'études secondaires (43 %) et les personnes qui ont travaillé dans le secteur de la vente et des services (43 %) sont proportionnellement moins nombreux à avoir choisi un programme lié à leur domaine de compétence.

Les répondants des sous-groupes suivants sont **plus nombreux**, en proportion, à avoir effectué un **retour aux études lié à leur domaine de compétences** :

- + A œuvré dans le secteur des sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés (80 %)
- + A œuvré dans le secteur de l'enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux (73 %)
- + Né hors Canada : arrivé depuis moins de 5 ans (69 %)
- + A atteint un niveau d'études universitaires (66 %)
- + A atteint un niveau de scolarité de pays étranger (65 %)
- + A œuvré dans le secteur des affaires, finance et administration (64 %)

Q16. Votre retour aux études était-il dans un domaine lié à votre domaine de compétences?

Base : répondants qui ont été aux études en 2022, excluant la non-réponse



Aucune différence significative
au sens statistique n'est
observée concernant les régions.

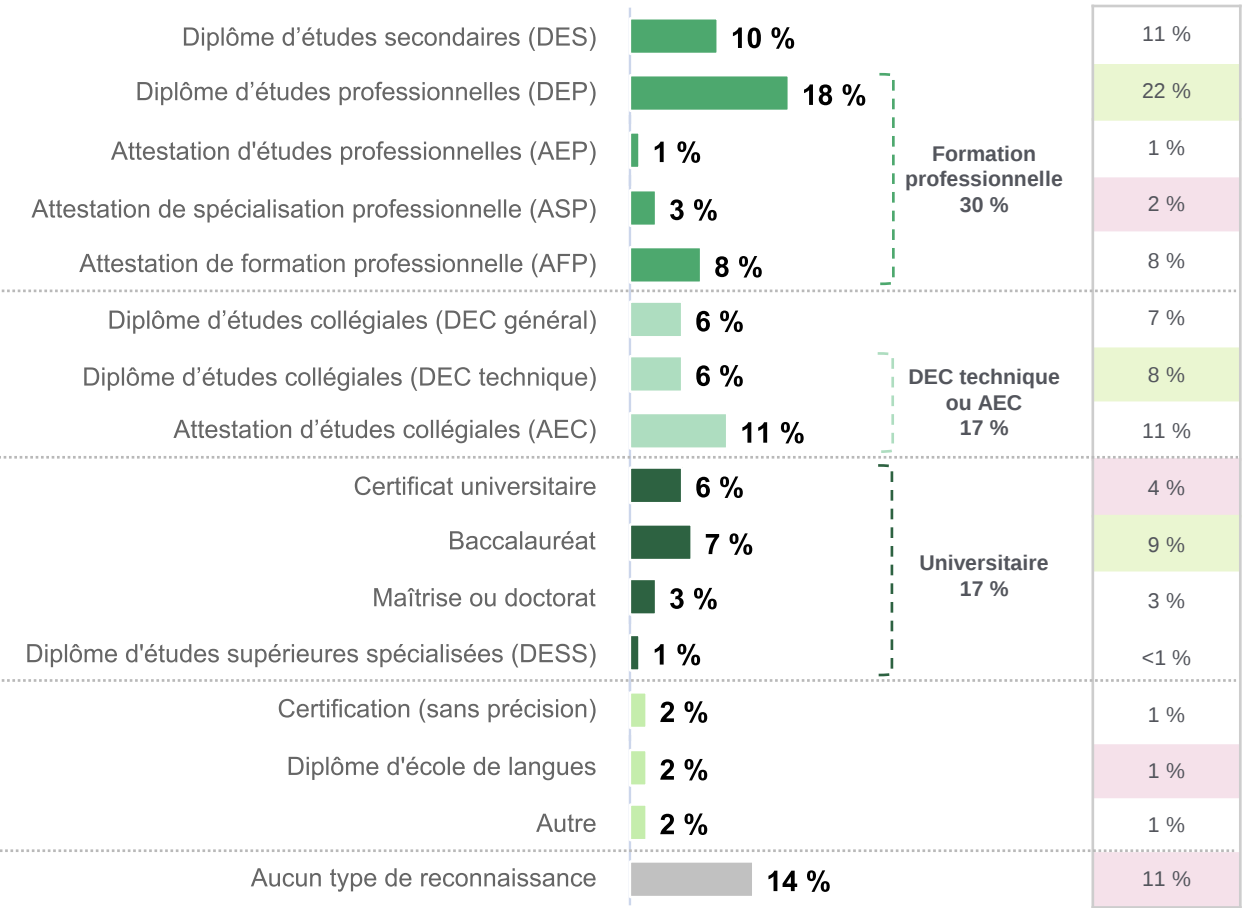
TYPE DE RECONNAISSANCE VISÉE PAR LA FORMATION



Q15. Quel type de reconnaissance avez-vous reçue ou recevrez-vous à la suite de cette formation?

Base : répondants qui ont été aux études en 2022, excluant la non-réponse, n : 2 379

Base : ceux qui étaient
aux études en
décembre 2022, n : 1 151



Parmi ceux qui ont été aux études en 2022, trois participants sur dix ont suivi un programme de formation professionnelle. Les personnes âgées de 40 à 44 ans (36 %), les familles monoparentales (44 %), celles œuvrant dans les secteurs de la santé (46 %) ou des métiers, transport, machinerie et domaines apparentés (50 %) se distinguent à la hausse à opter pour ce type de formation, tout comme les répondants de l'Estrie (45 %) et ceux de la Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine (49 %).

Près d'une personne sur six (17 %) s'est inscrite à un programme menant à un diplôme d'études collégiales technique ou spécifique. C'est davantage le cas des répondants du Centre-du-Québec (31 %).

Enfin, les travailleurs issus des secteurs des affaires, finance et administration (34 %) et de l'enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux (33 %) sont proportionnellement plus nombreux à viser une reconnaissance de formation universitaire. Les répondants de l'Île-de-Montréal (25 %) se distinguent également à la hausse contrairement à ceux des Laurentides (10 %), de la Mauricie (8 %), et de Lanaudière (7 %).

TYPE DE RECONNAISSANCE VISÉE PAR LA FORMATION PAR MESURE



Q15. Quel type de reconnaissance avez-vous reçue ou recevrez-vous à la suite de cette formation?

Base : répondants qui ont été aux études en 2022, excluant la non-réponse

Le tableau présente les résultats en pourcentage (%).

	Diplôme d'études secondaires (DES)	Diplôme de formation professionnelle (DEP, ASP, AEP, AFP)	Diplôme d'études collégiales (DEC général)	Diplôme d'études collégiales (DEC technique ou AEC)	Diplôme d'études universitaires	Autre	Aucun type de reconnaissance
Ensemble du Québec, n : 2 379	10	31	6	17	17	5	14
Activités d'aide à l'emploi (n : 491)	11	31	6	20	11	6	15
Contrat d'intégration au travail (n : 30)	20	30	0	7	10	3	30
Initiative ciblée pour travailleurs expérimentés (n : 1)	0	100	0	0	0	0	0
Mesure de formation de la main d'œuvre-Individus (MFOR-I) (n : 397)	9	43	3	17	10	3	15
Programme de subventions aux entreprises adaptées (n : 12)	25	0	8	0	25	8	34
Programme d'aide à l'intégration des immigrants (n : 28)	0	9	11	14	45	14	7
Projets de préparation à l'emploi (n : 78)	8	39	1	10	19	5	18
Recherche et innovation (n : 60)	12	25	7	5	37	1	13
Services d'aide à l'emploi (n : 1 220)	10	26	8	18	20	5	13
Soutien au travail autonome (n : 16)	0	12	19	7	37	19	6
Subvention salariale (n : 46)	9	33	0	13	32	4	9

TYPE DE RECONNAISSANCE VISÉE PAR LA FORMATION PAR RÉGION



Q15. Quel type de reconnaissance avez-vous reçue ou recevrez-vous à la suite de cette formation?

Base : répondants qui ont été aux études en 2022, excluant la non-réponse

Le tableau présente les résultats en pourcentage (%).

	Diplôme d'études secondaires (DES)	Diplôme de formation professionnelle (DEP, ASP, AEP, AFP)	Diplôme d'études collégiales (DEC général)	Diplôme d'études collégiales (DEC technique ou AEC)	Diplôme d'études universitaires	Autre	Aucun type de reconnaissance
Ensemble du Québec, n : 2 379	10	31	6	17	17	5	14
Bas-Saint-Laurent, n : 40	10	23	12	22	7	5	21
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 84	8	33	7	15	14	4	19
Capitale-Nationale, n : 218	8	31	4	19	15	6	17
Mauricie, n : 80	16	30	11	21	8	4	10
Estrie, n : 139	11	45	4	9	15	3	13
Île-de-Montréal, n : 843	8	28	6	15	25	7	11
Outaouais, n : 81	15	27	8	12	24	2	12
Abitibi-Témiscamingue, n : 36	13	37	8	11	11	9	11
Côte-Nord, n : 25	12	27	4	21	5	4	27
Nord-du-Québec, n : 6	16	33	0	33	0	0	18
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 40	7	49	5	18	9	5	7
Chaudière-Appalaches, n : 62	10	29	11	18	9	4	19
Laval, n : 124	15	29	7	20	14	6	9
Lanaudière, n : 82	10	40	4	19	7	2	18
Laurentides, n : 133	10	31	5	19	10	4	21
Montréal, n : 329	10	26	7	20	16	4	17
Centre-du-Québec, n : 57	10	26	3	31	14	0	16

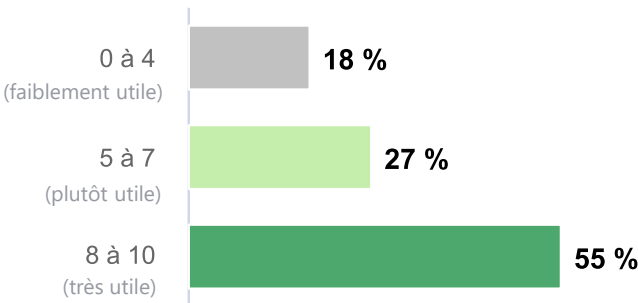
Chapitre 4

APPRÉCIATION QUANT AUX SERVICES REÇUS



Q17. Compte tenu de vos attentes, quelle appréciation donneriez-vous de l'aide reçue dans votre démarche d'emploi, sur une échelle de 0 à 10, 0 correspondant à pas du tout utile et 10 à très utile?

Base : tous, excluant la non-réponse, n : 12 115



Plus de la moitié des participants jugent que l'aide reçue dans le cadre de leur démarche est d'une grande utilité (note de 8 à 10 sur 10). En moyenne, cette note s'élève à 6,9 sur 10.

Les participants de la MFOR-I octroient une note plus élevée comparativement à ceux qui ont bénéficié des activités d'aide à l'emploi (7,8 contre 6,0 respectivement). Les plus jeunes sont également plus critiques dans leur appréciation de l'aide reçue.

Note moyenne (sur 10)
6,9

Les répondants des sous-groupes suivants ont donné **une note moyenne plus élevée** :

- + Mesure : MFOR-I (7,8)
- + Délai de moins de 3 mois pour obtenir le premier emploi (7,4)
- + A atteint un niveau de formation professionnelle (7,2)
- + A travaillé 30 heures ou plus par semaine (7,2)
- + A œuvré dans le secteur des affaires, finance et administration (7,2)
- + A occupé un emploi en 2022 (7,1)
- + 35 à 39 ans (7,1)
- + Statut d'assurance-emploi (7,0)
- + Femme (7,0)

Les répondants des sous-groupes suivants ont donné **une note moyenne moins élevée** :

- Mesure : Activités d'aide à l'emploi (6,0)
- N'a pas occupé d'emploi en 2022 (6,3)
- Statut d'assistance sociale (6,5)
- Moins de 20 ans (6,6)
- Délai de 3 mois ou plus pour obtenir le premier emploi (6,7)
- Statut sans soutien public du revenu (6,8)
- A travaillé moins de 30 heures par semaine (6,8)
- A atteint un niveau d'études universitaires (6,8)
- Homme (6,8)

APPRÉCIATION DE L'AIDE REÇUE PAR RÉGION



Q17. Compte tenu de vos attentes, quelle appréciation donneriez-vous de l'aide reçue dans votre démarche d'emploi, sur une échelle de 0 à 10, 0 correspondant à pas du tout utile et 10 à très utile?

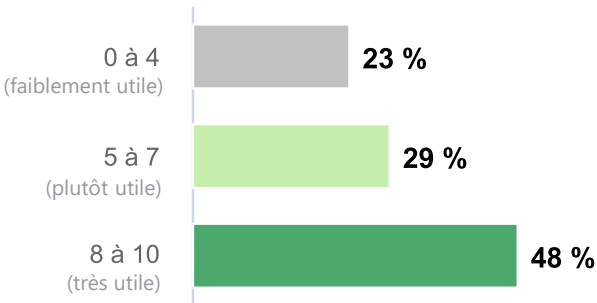
Base : tous, excluant la non-réponse

Appréciation de l'aide reçue	Note moyenne (sur 10)	0 à 4 (faiblement utile) (%)	5 à 7 (plutôt utile) (%)	8 à 10 (très utile) (%)
Ensemble du Québec, n : 12 115	6,9	18	27	55
Bas-Saint-Laurent, n : 299	7,2	14	23	63
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 533	6,8	18	27	55
Capitale-Nationale, n : 970	7,1	16	26	58
Mauricie, n : 495	6,9	19	29	52
Estrie, n : 810	7,2	14	27	59
Île-de-Montréal, n : 3 355	6,7	19	31	50
Outaouais, n : 457	6,6	20	29	51
Abitibi-Témiscamingue, n : 189	7,1	18	21	61
Côte-Nord, n : 151	7,0	17	28	55
Nord-du-Québec, n : 40	7,1	23	10	67
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 284	7,2	16	21	63
Chaudière-Appalaches, n : 485	7,2	14	26	60
Laval, n : 597	6,8	19	27	54
Lanaudière, n : 501	6,9	19	23	58
Laurentides, n : 745	7,2	16	22	62
Montréal, n : 1 854	6,8	18	27	55
Centre-du-Québec, n : 350	7,2	13	29	58

Les répondants de l'Estrie, de Chaudière-Appalaches, des Laurentides et de la Capitale-Nationale évaluent plus favorablement l'utilité de l'aide reçue dans leur démarche d'emploi, alors que ceux de l'Île-de-Montréal sont plus sévères à cet égard.

Q18. Selon vous, est-ce que l'aide reçue vous a permis ou vous permettra d'obtenir un meilleur emploi, sur une échelle de 0 à 10, 0 correspondant à pas du tout et 10 à certainement?

Base : tous, excluant la non-réponse, n : 12 090



Près de la moitié des répondants sont d'avis que l'aide reçue dans le cadre de leur démarche leur a permis d'obtenir un meilleur emploi (note de 8 à 10 sur 10). En moyenne, cette note s'élève à 6,4 sur 10.

Encore une fois, les participants de la MFOR-I sont plus positifs à cet égard (7,4), alors que ceux des activités d'aide à l'emploi (5,5) ou des services d'aide à l'emploi (6,3) sont plus sévères.

Note moyenne (sur 10)
6,4

Les répondants des sous-groupes suivants ont donné **une note moyenne plus élevée** :

- + Mesure : MFOR-I (7,4)
- + Délai inférieur à 3 mois pour obtenir le premier emploi (6,8)
- + A atteint un niveau de formation professionnelle (6,7)
- + A œuvré dans le secteur des affaires, finance et administration (6,7)
- + De 25 à 29 ans (6,7) et 35 à 39 ans (6,6)
- + A travaillé 30 heures ou plus par semaine (6,6)
- + A occupé un emploi en 2022 (6,6)
- + Femme (6,5)
- + Statut d'assurance-emploi (6,5)

Les répondants des sous-groupes suivants ont donné **une note moyenne moins élevée** :

- Mesure : Activités d'aide à l'emploi (5,5)
- N'a pas occupé d'emploi en 2022 (5,7)
- 50 ans ou plus (5,9)
- Statut d'assistance sociale (6,0)
- Délai de 3 mois ou plus pour obtenir le premier emploi (6,2)
- Homme (6,2)
- Mesure : Services d'aide à l'emploi (6,3)
- A travaillé moins de 30 heures par semaine (6,3)
- A œuvré dans le secteur de la vente et services (6,4)

ACCÈS À UN MEILLEUR EMPLOI PAR RÉGION



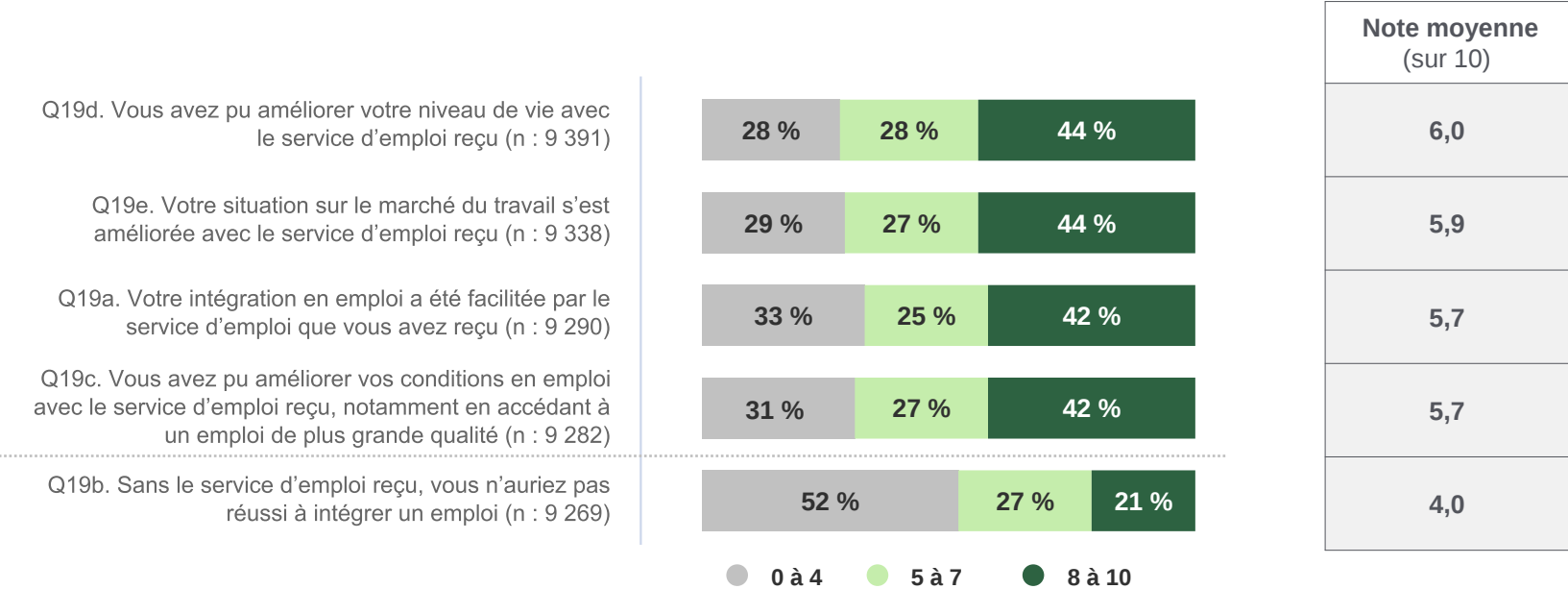
Q18. Selon vous, est-ce que l'aide reçue vous a permis ou vous permettra d'obtenir un meilleur emploi, sur une échelle de 0 à 10, 0 correspondant à pas du tout et 10 à certainement?

Base : tous, excluant la non-réponse

Accès à un meilleur emploi	Note moyenne (sur 10)	0 à 4 (faiblement utile) (%)	5 à 7 (plutôt utile) (%)	8 à 10 (très utile) (%)
Ensemble du Québec, n : 12 090	6,4	23	29	48
Bas-Saint-Laurent, n : 295	6,7	20	27	53
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 539	6,1	25	30	45
Capitale-Nationale, n : 980	6,3	24	29	47
Mauricie, n : 491	6,2	25	29	46
Estrie, n : 796	6,7	21	27	52
Île-de-Montréal, n : 3 339	6,3	23	32	45
Outaouais, n : 455	6,2	26	28	46
Abitibi-Témiscamingue, n : 192	6,3	25	24	51
Côte-Nord, n : 147	6,6	21	30	49
Nord-du-Québec, n : 40	7,5	17	21	62
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 281	6,5	23	28	49
Chaudière-Appalaches, n : 473	6,5	21	28	51
Laval, n : 599	6,2	26	28	46
Lanaudière, n : 497	6,3	23	30	47
Laurentides, n : 740	6,6	23	24	53
Montréal, n : 1 878	6,3	24	27	49
Centre-du-Québec, n : 348	6,3	24	27	49

Les répondants de l'Estrie et du Nord-du-Québec se montrent plus optimistes quant aux possibilités d'obtenir un meilleur emploi grâce à cette démarche.

Q19. Attribuez une note entre 0 et 10 à chacune des affirmations suivantes, où 0 signifie aucunement d'accord et 10 tout à fait d'accord :
Base : tous, excluant la non-réponse



Malgré le fait que la moitié des répondants (52 %) estiment qu'ils auraient tout de même réussi à intégrer un emploi sans le service reçu, les avis sont plutôt favorables envers les éléments évalués. En effet, plus de quatre répondants sur dix sont d'accord pour dire que le service d'emploi reçu a contribué à l'amélioration de leur niveau de vie, de leur situation sur le marché du travail, de leurs conditions en emploi ou bien qu'il ait facilité leur intégration professionnelle (note supérieure à 7 sur 10).

Les différences significatives pour chacun des énoncés sont présentées aux pages suivantes. Dans l'ensemble, les participants de la MFOR-I octroient une note supérieure à l'ensemble de ces énoncés, alors que ceux bénéficiant des activités d'aide à l'emploi ou du service d'aide à l'emploi, les plus scolarisés et les répondants du Saguenay – Lac-Saint-Jean sont généralement plus sévères dans leur évaluation.

AMÉLIORATION DU NIVEAU DE VIE PAR RÉGION



Q19d. Attribuez une note entre 0 et 10 à chacune des affirmations suivantes, où 0 signifie aucunement d'accord et 10 tout à fait d'accord :
Vous avez pu améliorer votre niveau de vie avec le service d'emploi reçu.

Base : tous, excluant la non-réponse

Amélioration du niveau de vie	Note moyenne (sur 10)	0 à 4 (faiblement utile) %	5 à 7 (plutôt utile) %	8 à 10 (très utile) %
Ensemble du Québec, n : 9 391	6,0	28	28	44
Bas-Saint-Laurent, n : 227	6,3	25	28	47
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 417	5,8	31	25	44
Capitale-Nationale, n : 758	6,0	29	26	45
Mauricie, n : 348	6,1	27	27	46
Estrie, n : 616	6,2	24	29	47
Île-de-Montréal, n : 2 642	6,0	27	31	42
Outaouais, n : 340	6,0	29	26	45
Abitibi-Témiscamingue, n : 152	6,3	23	28	49
Côte-Nord, n : 127	6,2	27	22	51
Nord-du-Québec, n : 29	7,0	17	28	55
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 212	5,8	32	25	43
Chaudière-Appalaches, n : 396	5,7	31	30	39
Laval, n : 429	5,8	30	28	42
Lanaudière, n : 367	6,2	27	27	46
Laurentides, n : 593	6,2	27	26	47
Montréal, n : 1 476	6,0	28	26	46
Centre-du-Québec, n : 262	5,9	27	30	43

Les répondants des sous-groupes suivants ont donné **une note moyenne plus élevée** :

- + Mesure : MFOR-I (7,2)
- + A œuvré dans le secteur de la santé (6,5)
- + Né hors Canada : arrivé depuis moins de 5 ans (6,4)
- + Statut d'assistance sociale (6,3)
- + A atteint un niveau de formation professionnelle ou inférieur au secondaire cinq (6,2)
- + 25 à 34 ans (6,2)
- + Délai inférieur à 3 mois pour obtenir le premier emploi (6,2)
- + A occupé un seul emploi en 2022 (6,1)
- + A travaillé 30 heures ou plus par semaine (6,1)
- + Femme (6,1)

Les répondants des sous-groupes suivants ont donné **une note moyenne moins élevée** :

- Mesure : Activités d'aide à l'emploi (5,1)
- A occupé trois emplois ou plus en 2022 (5,4)
- Mesure : Services d'aide à l'emploi (5,7)
- 50 ans ou plus (5,7)
- A atteint un niveau d'études universitaires (5,7)
- A travaillé moins de 30 heures par semaine (5,7)
- Délai de 3 mois ou plus pour obtenir le premier emploi (5,8)
- A œuvré dans le secteur de la vente et des services (5,9)
- Homme (5,9)
- Né au Canada (5,9)

Aucune différence significative au point de vue statistique n'est observée concernant les régions.

AMÉLIORATION DE LA SITUATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL PAR RÉGION



Q19e. Attribuez une note entre 0 et 10 à chacune des affirmations suivantes, où 0 signifie aucunement d'accord et 10 tout à fait d'accord :
Votre situation sur le marché du travail s'est améliorée avec le service d'emploi reçu.

Base : tous, excluant la non-réponse

Amélioration de la situation sur le marché du travail	Note moyenne (sur 10)	0 à 4 (faiblement utile) %	5 à 7 (plutôt utile) %	8 à 10 (très utile) %
Ensemble du Québec, n : 9 338	5,9	29	27	44
Bas-Saint-Laurent, n : 226	6,2	26	28	46
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 415	5,4	34	26	40
Capitale-Nationale, n : 760	5,8	31	23	46
Mauricie, n : 346	6,1	27	27	46
Estrie, n : 611	6,1	26	27	47
Île-de-Montréal, n : 2 615	5,9	29	28	43
Outaouais, n : 340	5,7	33	27	40
Abitibi-Témiscamingue, n : 151	6,3	21	31	48
Côte-Nord, n : 127	6,4	25	24	51
Nord-du-Québec, n : 29	6,2	21	39	40
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 213	5,9	30	26	44
Chaudière-Appalaches, n : 394	5,7	29	30	41
Laval, n : 426	5,9	29	28	43
Lanaudière, n : 364	6,1	28	26	46
Laurentides, n : 590	6,1	28	23	49
Montréal, n : 1 470	5,9	29	27	44
Centre-du-Québec, n : 261	5,9	30	27	43

Les répondants des sous-groupes suivants ont donné **une note moyenne plus élevée** :

- + Mesure : MFOR-I (7,2)
- + A œuvré dans le secteur de la santé (6,6)
- + Né hors Canada (6,3)
- + Délai inférieur à 3 mois pour obtenir le premier emploi (6,2)
- + A atteint un niveau de formation professionnelle ou inférieur au secondaire cinq (6,2)
- + 35 à 39 ans (6,1)
- + A travaillé 30 heures ou plus par semaine (6,0)
- + A occupé un seul emploi en 2022 (6,0)
- + Femme (6,0)

Les répondants des sous-groupes suivants ont donné **une note moyenne moins élevée** :

- Mesure : Activités d'aide à l'emploi (4,9)
- A occupé trois emplois ou plus en 2022 (5,4)
- A travaillé moins de 30 heures par semaine (5,6)
- Délai de 3 mois ou plus pour obtenir le premier emploi (5,6)
- A atteint un niveau d'études universitaires (5,6)
- 20 à 24 ans (5,7)
- Mesure : Services d'aide à l'emploi (5,7)
- A œuvré dans le secteur de la vente et des services (5,8)
- Homme (5,8)
- Né au Canada (5,8)

Les répondants du Saguenay – Lac-Saint-Jean sont moins convaincus que le service d'emploi reçu ait amélioré leur situation sur le marché du travail.

INTÉGRATION EN EMPLOI FACILITÉE PAR RÉGION



Q19a. Attribuez une note entre 0 et 10 à chacune des affirmations suivantes, où 0 signifie aucunement d'accord et 10 tout à fait d'accord :
Votre intégration en emploi a été facilitée par le service d'emploi que vous avez reçu.
Base : tous, excluant la non-réponse

Intégration en emploi facilitée	Note moyenne (sur 10)	0 à 4 (faiblement utile) %	5 à 7 (plutôt utile) %	8 à 10 (très utile) %
Ensemble du Québec, n : 9 290	5,7	33	25	42
Bas-Saint-Laurent, n : 227	5,9	29	25	46
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 411	5,0	40	26	34
Capitale-Nationale, n : 751	5,5	34	23	43
Mauricie, n : 343	5,7	31	26	43
Estrie, n : 608	5,8	30	26	44
Île-de-Montréal, n : 2 604	5,7	32	27	41
Outaouais, n : 333	5,4	37	24	39
Abitibi-Témiscamingue, n : 150	6,0	25	29	46
Côte-Nord, n : 125	6,2	29	21	50
Nord-du-Québec, n : 29	6,2	29	24	47
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 212	5,5	34	25	41
Chaudière-Appalaches, n : 390	5,4	34	28	38
Laval, n : 427	5,8	31	27	42
Lanaudière, n : 367	5,8	33	21	46
Laurentides, n : 594	5,9	31	23	46
Montérégie, n : 1 464	5,6	34	24	42
Centre-du-Québec, n : 255	5,6	32	27	41

Les répondants des sous-groupes suivants ont donné **une note moyenne plus élevée** :

- + Mesure : MFOR-I (6,7)
- + A œuvré dans le secteur de la santé (6,1)
- + A atteint un niveau d'études inférieures au secondaire cinq (6,1)
- + Statut d'assistance sociale (6,0)
- + Délai inférieur à 1 mois pour obtenir le premier emploi (6,0)
- + Né hors Canada (6,0)
- + A atteint un niveau de formation professionnelle (5,9)
- + Statut sans soutien public du revenu (5,8)
- + A occupé un seul emploi en 2022 (5,8)
- + Femme (5,8)

Les répondants des sous-groupes suivants ont donné **une note moyenne moins élevée** :

- Mesure : Activités d'aide à l'emploi (4,6)
- A occupé trois emplois ou plus en 2022 (5,1)
- A atteint un niveau d'études universitaires (5,3)
- Délai de 3 mois ou plus pour obtenir le premier emploi (5,4)
- Mesure : Services d'aide à l'emploi (5,4)
- A atteint un niveau d'études collégiales (5,5)
- Homme (5,5)
- Né au Canada (5,5)
- Statut d'assurance-emploi (5,6)

Les répondants du Saguenay – Lac-Saint-Jean sont, encore une fois, moins convaincus que le service d'emploi reçu ait facilité leur intégration en emploi.

AMÉLIORATION DES CONDITIONS EN EMPLOI PAR RÉGION



**Q19c. Attribuez une note entre 0 et 10 à chacune des affirmations suivantes, où 0 signifie aucunement d'accord et 10 tout à fait d'accord :
Vous avez pu améliorer vos conditions en emploi avec le service d'emploi reçu, notamment en accédant à un emploi de plus grande qualité.**
Base : tous, excluant la non-réponse

Amélioration des conditions en emploi	Note moyenne (sur 10)	0 à 4 (faiblement utile) %	5 à 7 (plutôt utile) %	8 à 10 (très utile) %
Ensemble du Québec, n : 9 282	5,7	31	27	42
Bas-Saint-Laurent, n : 224	6,1	26	28	46
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 414	5,3	37	24	39
Capitale-Nationale, n : 759	5,5	35	25	40
Mauricie, n : 341	5,9	30	24	46
Estrie, n : 606	5,9	29	26	45
Île-de-Montréal, n : 2 605	5,7	31	30	39
Outaouais, n : 332	5,6	34	27	39
Abitibi-Témiscamingue, n : 150	6,0	27	26	47
Côte-Nord, n : 124	6,4	22	31	47
Nord-du-Québec, n : 29	6,7	20	25	55
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 215	5,5	33	25	42
Chaudière-Appalaches, n : 391	5,4	35	27	38
Laval, n : 421	5,7	33	26	41
Lanaudière, n : 366	5,9	30	26	44
Laurentides, n : 588	5,8	32	23	45
Montréal, n : 1 460	5,7	32	25	43
Centre-du-Québec, n : 257	5,8	31	25	44

Les répondants des sous-groupes suivants ont donné **une note moyenne plus élevée** :

- + Mesure : MFOR-I (7,1)
- + A œuvré dans le secteur de la santé (6,3)
- + Né hors Canada (6,1)
- + Délai inférieur à 3 mois pour obtenir le premier emploi (6,0)
- + A atteint un niveau de formation professionnelle (6,0)
- + A œuvré dans le secteur des affaires, finance et administration (5,9)
- + A travaillé 30 heures ou plus par semaine (5,8)
- + Femme (5,8)

Les répondants des sous-groupes suivants ont donné **une note moyenne moins élevée** :

- Mesure : Activités d'aide à l'emploi (4,7)
- A occupé trois emplois ou plus en 2022 (5,1)
- A travaillé moins de 30 heures par semaine (5,3)
- Délai de 3 mois ou plus pour obtenir le premier emploi (5,4)
- Mesure : Services d'aide à l'emploi (5,4)
- A œuvré dans le secteur de la vente et des services (5,4)
- A atteint un niveau d'études universitaires (5,4)
- Moins de 25 ans (5,5) ou 55 ans ou plus (5,4)
- Né au Canada (5,5)
- Homme (5,6)

Les répondants du Saguenay – Lac-Saint-Jean sont moins portés à dire que le service d'emploi reçu peut améliorer leurs conditions contrairement à ceux de la Côte-Nord.

INTÉGRATION EN EMPLOI PAR RÉGION



Q19b. Attribuez une note entre 0 et 10 à chacune des affirmations suivantes, où 0 signifie aucunement d'accord et 10 tout à fait d'accord :
Sans le service d'emploi reçu, vous n'auriez pas réussi à intégrer un emploi.
Base : tous, excluant la non-réponse

Intégration en emploi grâce au service d'emploi	Note moyenne (sur 10)	0 à 4 (faiblement utile) %	5 à 7 (plutôt utile) %	8 à 10 (très utile) %
Ensemble du Québec, n : 9 269	4,0	52	27	21
Bas-Saint-Laurent, n : 228	4,2	51	24	25
Saguenay – Lac-Saint-Jean, n : 413	3,1	62	22	16
Capitale-Nationale, n : 752	3,7	56	23	21
Mauricie, n : 342	3,6	57	23	20
Estrie, n : 616	3,8	54	25	21
Île-de-Montréal, n : 2 579	4,3	47	30	23
Outaouais, n : 334	3,6	56	27	17
Abitibi-Témiscamingue, n : 151	3,9	52	28	20
Côte-Nord, n : 123	4,0	51	25	24
Nord-du-Québec, n : 29	4,5	45	28	27
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, n : 209	3,7	56	21	23
Chaudière-Appalaches, n : 394	3,8	52	30	18
Laval, n : 424	4,3	47	32	21
Lanaudière, n : 366	3,9	55	23	22
Laurentides, n : 592	4,0	53	25	22
Montréal, n : 1 462	3,9	52	28	20
Centre-du-Québec, n : 255	3,7	56	26	18

Les répondants des sous-groupes suivants ont donné **une note moyenne plus élevée** :

- + Mesure : MFOR-I (4,8)
- + Né hors Canada (4,7)
- + A atteint un niveau d'études inférieures au secondaire cinq (4,5)
- + Statut d'assistance sociale (4,5)
- + A œuvré dans le secteur de la santé (4,5)
- + 55 ans ou plus (4,3)
- + A occupé un seul emploi en 2022 (4,1)
- + A atteint un niveau de formation professionnelle (4,1)

Les répondants des sous-groupes suivants ont donné **une note moyenne moins élevée** :

- Mesure : Activités d'aide à l'emploi (3,2)
- 30 ans ou moins (3,6)
- Né au Canada (3,6)
- A occupé deux emplois ou plus en 2022 (3,7)
- A atteint un niveau d'études collégiales ou universitaires (3,7)
- Statut d'assurance-emploi (3,8)
- Mesure : Services d'aide à l'emploi (3,8)

Les répondants du Saguenay – Lac-Saint-Jean sont moins portés à attribuer le succès de l'intégration en emploi au service d'emploi reçu contrairement à ceux de l'Île-de-Montréal.



Conclusions

CONCLUSIONS



Un taux en emploi élevé chez les participants en 2022

Dans l'ensemble, plus des trois quarts des participants sondés affirment avoir occupé au moins un emploi en 2022 (77 %). Pour la majorité d'entre eux, le dernier emploi occupé était un poste permanent (72 %) et quatre personnes sur cinq travaillaient à temps complet, soit selon un horaire de 30 heures ou plus par semaine (79 %). À ce moment, près des deux tiers (64 %) gagnaient un salaire horaire de 20 \$ ou plus. Trois répondants sur dix (29 %) travaillaient dans le secteur de la vente et des services, suivi entre autres par le secteur des affaires, finance et administration (20 %) ainsi que des métiers, transport, machinerie et domaines apparentés (14 %).

Les deux tiers des participants qui ont travaillé en 2022 (66 %) ont occupé un seul emploi durant l'année alors que le tiers en a occupé au moins deux (34 %). De ces derniers, ceux qui étaient sans emploi à la fin de l'année expliquent principalement avoir quitté en raison d'une mise à pied, d'une fin de l'emploi temporaire ou d'un manque de travail (22 %). Dans une moindre proportion, certains mentionnent avoir quitté leur emploi pour suivre une formation (13 %) ou pour des raisons de santé (12 %).

À la fin de l'année 2022, trois participants sur cinq (61 %) déclarent qu'ils étaient en emploi. Dans de bien plus faibles proportions, certains participants mentionnent qu'ils étaient soit, en recherche d'emploi (15 %) soit aux études (10 %). Parmi ceux qui ont effectué un retour aux études, les programmes de formation professionnelle ont été les plus souvent choisis (30 %), suivi entre autres par les programmes d'études collégiales technique ou spécifique (17 %) et universitaires (17 %). Plus de la moitié (57 %) affirme que la formation suivie était liée à leur domaine de compétences.

Enfin, toujours en date du mois de décembre 2022, un participant sur sept affirme qu'il n'effectuait aucune démarche d'emploi (14 %). Chez ces derniers, la cessation des démarches est notamment justifiée par un problème de santé (33 %), un congé parental (10 %) ou par le besoin de s'occuper d'un proche (9 %).

Malgré une évaluation somme toute modeste des services d'emplois, on constate que les bénéfices qui y sont associés sont importants

Bien que les résultats obtenus quant à l'appréciation et aux effets des services reçus soient perfectibles (notes moyennes variant de 4,0 à 6,9 sur 10), l'aide reçue dans le cadre de la démarche d'emploi est jugée très utile par plus de la moitié des participants (55 %, note de 8 à 10 sur 10).

Même si près de la moitié des répondants pensent qu'ils auraient tout de même réussi à intégrer un emploi sans le service reçu, on constate que les bénéfices liés à ces services sont appréciables, notamment quant à l'amélioration du niveau de vie, de la situation sur le marché du travail, des conditions en emploi ou encore pour faciliter l'intégration professionnelle. Près de la moitié des participants affirment que l'aide reçue permet d'accéder à un meilleur emploi (48 %, note de 8 à 10 sur 10).

Notons que les participants de la MFOR-I évaluent plus favorablement l'ensemble de ces éléments, alors que ceux ayant exclusivement bénéficié des activités d'aide à l'emploi ou de la mesure des services d'aide à l'emploi ainsi que les plus scolarisés sont généralement plus sévères à cet égard.



Annexe 1

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

Cette annexe présente tous les renseignements pertinents concernant le déroulement de l'étude. Elle contient la méthodologie détaillée et les résultats administratifs du sondage, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats et, le cas échéant, à reproduire l'étude selon le même protocole de recherche.

PLAN DE SONDAGE

Population cible

La population cible est constituée des personnes ayant terminé une participation à une mesure d'aide des services publics d'emploi dans les six derniers mois de 2021, soit entre les mois de juillet et décembre 2021.

Bases de sondage

La base initiale de sondage a été fournie par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Plan d'échantillonnage

Le plan d'échantillonnage est de type stratifié par mois. Le taux de réponse estimé qui correspond au nombre de répondants joints sur le nombre estimé total de numéros valides est de 38,3 %. Au total, on compte 12 605 répondants qui ont rempli le sondage, alors que 293 entrevues incomplètes ont pu être récupérées, pour un total de 12 898 répondants conservés pour l'analyse. En incluant ces entrevues incomplètes, le taux de réponse réel est de 39,0 %.

QUESTIONNAIRE

Le questionnaire a été fourni par le MESS, puis révisé par SOM. Les entrevues ont été réalisées en français ou en anglais. La version finale du questionnaire est présentée en annexe.

La durée moyenne des entrevues téléphoniques s'est établie à 8,7 minutes.

Le questionnaire a été testé auprès de 10 répondants le 14 septembre 2023. Les entrevues ont été conservées et utilisées dans l'analyse.

La version finale du questionnaire est présentée à l'annexe 2.

COLLECTE TÉLÉPHONIQUE

Période de collecte

Du 5 octobre 2023 au 25 janvier 2024.

Mode de collecte

- Entrevues téléphoniques assistées par ordinateur.
- Gestion informatisée des numéros de téléphone.
- Gestion par nombre d'appels : un maximum de dix appels est prévu par unité d'échantillon, sauf dans certains cas (ex. : prise de rendez-vous, premier contact réussi, etc.). Les exceptions touchent au plus 3 % des appels.

Résultats administratifs de la collecte téléphonique

Les résultats administratifs détaillés sont présentés à la page suivante.

RÉSULTATS ADMINISTRATIFS DÉTAILLÉS

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
A) ÉCHANTILLON DE DÉPART	49687	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	655
B) NUMÉROS NON VALIDES	6702	G) Numéros joints (A - F)	49032
B1) Hors service	6151	H) Numéros joints non valides (B)	6702
B2) Non résidentiel	465	I) Numéros joints valides (G - H)	42330
B3) Hors strate	42	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	565
B4) Télécopieur	25	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	42895
B5) Duplicata	19		
C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)	6558	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)	
C1) Pas de réponse	489	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	24,4 %
C2) Ligne occupée	72	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	37,3 %
C3) Répondeur	5903	TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K	38,3 %
C4) Ligne en dérangement	94		
D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES	20005	TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*	
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	708	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	38,2 %
D2) Répondant sélectionné pas disponible	3295		
D3) Refus du ménage	334		
D4) Refus de la personne	3285		
D5) Refus sur cellulaire	11864		
D6) Incomplet	519		
E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES	16422		
E1) Autres langues	513		
E2) Non-admissibles	3304		
E3) Entrevues complétées	12605		

* La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

PONDÉRATION ET TRAITEMENT

Les données ont été pondérées pour l'ensemble des répondants admissibles (questionnaires terminés, incomplets, interrompus) et inadmissibles par extrapolation simple à la distribution de la population par strate. Le client a fourni les distributions de la population.

Pour le traitement, tous les questionnaires terminés, incomplets ou interrompus rendus à la question 6 sont conservés.

Les données ont été traitées à l'aide du progiciel MACTAB.

Les résultats de chacune des questions sont présentés en fonction d'un éventail de variables jugées utiles pour la segmentation des résultats, incluant tous les descripteurs démographiques de l'enquête. Le schéma de pondération est présenté à l'annexe 3.

MARGES D'ERREUR

Les marges d'erreur présentées aux pages suivantes sont calculées au niveau de confiance de 95 % et tiennent compte d'un facteur d'ajustement qui considère deux éléments : l'effet de plan généré par la pondération, et les formules exactes d'estimation de la variance dans un contexte d'échantillonnage pour une population finie. L'effet de plan apparaît lorsque les entrevues réalisées ne sont pas réparties proportionnellement à la population d'origine selon les variables de segmentation ou de pondération.

Le facteur d'ajustement est une mesure qui permet d'ajuster la marge d'erreur pour tenir compte de l'effet de plan et du facteur de population finie. C'est une statistique utile pour obtenir une approximation de la marge d'erreur pour un sous-groupe de répondants dont on connaît la taille.

Pour estimer la marge d'erreur maximale pour l'ensemble des répondants ou pour un sous-groupe, il suffit d'utiliser la formule suivante : 0,98 divisé par la racine carrée de $n-1$ (la taille du groupe ou du sous-groupe moins un), et de multiplier ce résultat par le facteur d'ajustement. Par exemple, au tableau de la page suivante, compte tenu de la pondération et de la taille finie de la population ($N = 49\,973$), la marge d'erreur maximale d'échantillonnage pour l'ensemble des répondants est égale à 0,7 % ($0,825 \times 0,98 / \sqrt{12\,897}$).

Les tableaux des pages suivantes donnent les marges d'erreur de l'étude (en tenant compte du facteur d'ajustement) selon la valeur de la proportion estimée.

Enfin, le guide d'interprétation des tableaux de données est présenté à l'annexe 4.

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Région administrative (échantillon)						
	Ensemble	Bas-Saint-Laurent	Saguenay – Lac-Saint-Jean	Capitale-Nationale	Mauricie	Estrie	Île-de-Montréal
NOMBRE D'ENTREVUES	12898	316	566	1049	521	856	3569
FACTEUR D'AJUSTEMENT	0,825	0,829	0,830	0,828	0,832	0,826	0,821
PROPORTION :							
99 % ou 1 %	0,1 %	0,9 %	0,7 %	0,5 %	0,7 %	0,6 %	0,3 %
95 % ou 5 %	0,3 %	2,0 %	1,5 %	1,1 %	1,6 %	1,2 %	0,6 %
90 % ou 10 %	0,4 %	2,7 %	2,1 %	1,5 %	2,1 %	1,7 %	0,8 %
80 % ou 20 %	0,6 %	3,7 %	2,7 %	2,0 %	2,9 %	2,2 %	1,1 %
70 % ou 30 %	0,7 %	4,2 %	3,1 %	2,3 %	3,3 %	2,5 %	1,2 %
60 % ou 40 %	0,7 %	4,5 %	3,4 %	2,5 %	3,5 %	2,7 %	1,3 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	0,7 %	4,6 %	3,4 %	2,5 %	3,6 %	2,8 %	1,3 %



MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Région administrative (échantillon)						
	Ensemble	Outaouais	Abitibi-Témiscamingue	Côte-Nord	Nord-du-Québec	Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	Chaudière-Appalaches
NOMBRE D'ENTREVUES	12898	484	204	153	41	304	506
FACTEUR D'AJUSTEMENT	0,825	0,822	0,821	0,822	0,826	0,830	0,820
PROPORTION :							
99 % ou 1 %	0,1 %	0,7 %	1,1 %	1,3 %	2,5 %	0,9 %	0,7 %
95 % ou 5 %	0,3 %	1,6 %	2,5 %	2,8 %	5,6 %	2,0 %	1,6 %
90 % ou 10 %	0,4 %	2,2 %	3,4 %	3,9 %	7,7 %	2,8 %	2,1 %
80 % ou 20 %	0,6 %	2,9 %	4,5 %	5,2 %	10,2 %	3,7 %	2,9 %
70 % ou 30 %	0,7 %	3,4 %	5,2 %	6,0 %	11,7 %	4,3 %	3,3 %
60 % ou 40 %	0,7 %	3,6 %	5,5 %	6,4 %	12,5 %	4,6 %	3,5 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	0,7 %	3,7 %	5,6 %	6,5 %	12,8 %	4,7 %	3,6 %

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Région administrative (échantillon)					
	Ensemble	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montréal	Centre-du-Québec
NOMBRE D'ENTREVUES	12 898	633	527	787	2010	372
FACTEUR D'AJUSTEMENT	0,825	0,819	0,829	0,823	0,824	0,831
PROPORTION :						
99 % ou 1 %	0,1 %	0,6 %	0,7 %	0,6 %	0,4 %	0,8 %
95 % ou 5 %	0,3 %	1,4 %	1,5 %	1,3 %	0,8 %	1,8 %
90 % ou 10 %	0,4 %	1,9 %	2,1 %	1,7 %	1,1 %	2,5 %
80 % ou 20 %	0,6 %	2,6 %	2,8 %	2,3 %	1,4 %	3,4 %
70 % ou 30 %	0,7 %	2,9 %	3,2 %	2,6 %	1,7 %	3,9 %
60 % ou 40 %	0,7 %	3,1 %	3,5 %	2,8 %	1,8 %	4,1 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	0,7 %	3,2 %	3,5 %	2,9 %	1,8 %	4,2 %

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Ensemble	Statut					
		Actif assistance sociale et admis. assurance-emploi	Actif assistance sociale et assurance-emploi	Actif assistance sociale seulement	Actif assurance-emploi seulement	Admis. assurance-emploi seulement	Sans soutien public du revenu
NOMBRE D'ENTREVUES	12 898	900	195	1334	3425	3701	3343
FACTEUR D'AJUSTEMENT	0,825	0,853	0,842	0,839	0,823	0,820	0,805
PROPORTION :							
99 % ou 1 %	0,1 %	0,6 %	1,2 %	0,4 %	0,3 %	0,3 %	0,3 %
95 % ou 5 %	0,3 %	1,2 %	2,6 %	1,0 %	0,6 %	0,6 %	0,6 %
90 % ou 10 %	0,4 %	1,7 %	3,6 %	1,4 %	0,8 %	0,8 %	0,8 %
80 % ou 20 %	0,6 %	2,2 %	4,7 %	1,8 %	1,1 %	1,1 %	1,1 %
70 % ou 30 %	0,7 %	2,6 %	5,4 %	2,1 %	1,3 %	1,2 %	1,3 %
60 % ou 40 %	0,7 %	2,7 %	5,8 %	2,2 %	1,3 %	1,3 %	1,3 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	0,7 %	2,8 %	5,9 %	2,3 %	1,4 %	1,3 %	1,4 %

MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Ensemble	Statut (incluant inadmissibles)					
		Actif assistance sociale et admis. assurance-emploi	Actif assistance sociale et assurance-emploi	Actif assistance sociale seulement	Actif assurance-emploi seulement	Admis. assurance-emploi seulement	Sans soutien public du revenu
NOMBRE D'ENTREVUES	16 527	1129	251	1681	4273	4809	4384
FACTEUR D'AJUSTEMENT	0,826	0,854	0,841	0,840	0,824	0,821	0,806
PROPORTION :							
99 % ou 1 %	0,1 %	0,5 %	1,0 %	0,4 %	0,2 %	0,2 %	0,2 %
95 % ou 5 %	0,3 %	1,1 %	2,3 %	0,9 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %
90 % ou 10 %	0,4 %	1,5 %	3,1 %	1,2 %	0,7 %	0,7 %	0,7 %
80 % ou 20 %	0,5 %	2,0 %	4,2 %	1,6 %	1,0 %	0,9 %	1,0 %
70 % ou 30 %	0,6 %	2,3 %	4,8 %	1,8 %	1,1 %	1,1 %	1,1 %
60 % ou 40 %	0,6 %	2,4 %	5,1 %	2,0 %	1,2 %	1,1 %	1,2 %
50 % (MARGE MAXIMALE)	0,6 %	2,5 %	5,2 %	2,0 %	1,2 %	1,2 %	1,2 %

Annexe 2

QUESTIONNAIRE





Questionnaire de la troisième enquête sur la situation post-intervention des participantes et participants aux interventions des services publics d'emploi

MESS

/*

Légende

*texte	On utilise l'astérisque pour signaler un texte de question, un commentaire ou un choix de réponses non lu qui apparaît à l'intervieweur lors de l'entrevue.
...	Indique l'endroit où les choix de réponses sont à lire dans le texte de la question.
/*texte*/	Le texte entouré par « /*...*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas à l'intervieweur lors de l'entrevue.
NSP	Choix de réponses Ne sait pas
NRP	Choix de réponses Ne répond pas (refus)
NAP	Choix de réponses Non applicable (sans objet)
->, ->>	Signifie « Passez à la question »
->sortie	Valide avec l'intervieweur que le répondant n'est pas admissible, termine l'entrevue et la classe comme « inadmissible ».
->fin	Termine l'entrevue et la classe comme « Complétée »
1=, 1=	Lorsque tous les choix de réponses sont précédés de « 1= », il s'agit d'une question pouvant comporter plusieurs réponses (chaque choix est oui ou non).
1=, 2=, ...	Lorsque les choix de réponses sont précédés de « 1=..., 2=..., etc. », une seule réponse est possible à moins d'indications contraires (par exemple « 3 mentions »).
Q_Slcal, Q_INcal	Les questions commençant par « Q_Sl... » ou par « Q_IN... » sont des questions filtres ou des directives techniques permettant de lire des informations de l'échantillon, de compléter automatiquement certaines questions, de faire un branchement complexe, etc. Une note explicative, placée avant la question filtre ou la directive technique, précise la fonction remplie par cette dernière.
*/	

/*Légende

texte Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; **...** Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; **->** ou **->>** signifie passez à la question...; **1=, 1=** Question à choix multiples; **1=, 2=** Une seule réponse, moins d'indications contraires; **/*texte*/** commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_BI ->>putech	Bonjour/Bonsoir.
Q_AFFMOIS	*Affichage du mois pour la q#9* 7=juillet 8=août 9=septembre 10=octobre 11=novembre 12=décembre
Q_Statu	*Pour suivi de la colonne STATUT* 100=Actif assistance sociale et admis. assurance-emploi 200=Actif assistance sociale et assurance-emploi 300=Actif assistance sociale seulement 400=Actif assurance-emploi seulement 500=Admis. assurance-emploi seulement 600=Sans soutien public du revenu
Q_Mesure	*Pour suivi de la colonne MESURE* 1=Activités d'aide à l'emploi 2=Contrat d'intégration au travail 3=Initiative ciblée pour travailleurs expérimentés 4=Mesure de formation de la main-d'œuvre 5=Progr. subventions aux entreprises adaptées 6=Programme d'aide à l'intégration des immigrants 7=Projets de préparation à l'emploi 8=Recherche et innovation 9=Services d'aide à l'emploi 10=Soutien au travail autonome 11=Subvention salariale
Q_AFF5	*Pour affichage* 1=en alphabétisation 2=en langue autre que le français 3=générale, préalable à la formation technique ou technique 4=professionnel secondaire 5=technique collégiale 6=universitaire 7=en francisation 8=en métiers semi ou peu spécialisés 9=*
Q_inputech	q#AFFMOIS=input('AFFMOIS') et q#Statu=input('STRATEXXX') et q#Mesure=input('STRATEX') et q#AFF5=input('AFF5')

/*Légende

texte Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> signifie passez à la question...; **1=, 1=** Question à choix multiples; **1=, 2=** Une seule réponse, moins d'indications contraires; **/*texte*/commentaire** n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Note

Q_1INTRO

INTRODUCTION*/

Bonjour/Bonsoir, pourrais-je parler à M./Mme <#NOMCOMPLET>, s'il vous plaît?

Bonjour/Bonsoir, je suis... de la firme de sondage SOM.

Je vous appelle pour le compte du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale à la suite à votre participation à une mesure d'aide à l'emploi dans les six derniers mois de 2021.

Vous êtes évidemment tout à fait libre de répondre, ou non, à ce sondage et ceci n'entraînera aucune conséquence ni aucun préjudice. Vous aurez toujours la possibilité de refuser de répondre à certaines questions spécifiques (option « Ne sait pas/Ne répond pas » présente dans les choix de réponse).

Veuillez noter qu'à des fins d'assurance qualité, notre entrevue sera enregistrée.

Pouvons-nous débiter l'entrevue maintenant? * (Au besoin : la durée du questionnaire est d'au plus 15 minutes) (Prendre rendez-vous au besoin)*

Si refus : le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale nous avait transmis seulement les renseignements nous permettant de vous contacter et ces renseignements seront détruits à la fin de l'étude.

*Référence – Pour information au besoin :

1. Si la personne sondée désire la rectification des renseignements qu'elle a fournis ou se plaindre du caractère intrusif du sondage (de nature trop personnelle), la référer auprès de la personne responsable de l'accès et de la protection des renseignements personnels au Ministère au 418 643-4820.

2. Si la personne sondée désire une référence concernant le sondage ou si elle désire se plaindre sur tout autre aspect que ceux concernant le Responsable ministériel des renseignements personnels, lui transmettre le numéro de téléphone de la Direction des plaintes et des relations avec la clientèle : 1 866 644-2251

(Ou en consultant le lien « pour nous joindre » du Ministère :

<http://www.mtess.gouv.qc.ca/pour-nous-joindre.asp>)*

*Populations à l'étude :

L'ensemble des individus ayant terminé une participation à une intervention des services publics d'emploi entre juillet et décembre 2021.*

2=*Continuer

/*SECTION A

INTÉGRATION EN EMPLOI À PLUS LONG TERME*/

/*Légende

texte Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> signifie passez à la question...; **1=, 1=** Question à choix multiples; **1=, 2=** Une seule réponse, moins d'indications contraires; /**texte**/commentaire n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_1 Au cours de l'année 2022, soit entre janvier et décembre 2022, avez-vous occupé au moins un emploi?

1=*Oui, au moins un emploi
2=*Non, aucun emploi en 2022
9=*NSP/NRP

Q_innp12 lorsque q#1=2 alors nepaslire q#2=1
Q_2 En décembre 2022, quelle était votre situation...?

Acceptez réponse spontanée, lire au besoin

1=Vous occupiez un emploi /*(retirer si Q1 = 2)*/
2=Vous étiez en recherche d'emploi
3=Vous étiez aux études
4=Vous n'effectuiez aucune démarche d'emploi
9=*NSP/NRP

/*Si Q1 = 1*/

Q_Sical3
->>cal13

si Q#1=1->3

Q_3 Pourriez-vous me donner une brève description du travail que vous effectuiez dans le dernier emploi occupé en 2022?

Description du travail (code CNP)

*Entrer

a) le nom de la profession ou du métier;
b) la description de la tâche;
c) le type d'entreprise
d) Indiquer si hors Québec.*

*Exemples :

Électricien-installation, branchement des câbles électrique commercial et résidentiel, pour une compagnie en construction, au Québec

Comptable, responsable du cycle complet de comptabilité, librairie et maison d'édition, hors Québec

a) Préposé aux bénéficiaires, b) donner des soins aux résidents, administrer la médication et leur apporter assistance en cas d'accident c) résidence pour personnes âgées d) au Québec*

99 : NSP

/*Légende

texte Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> signifie passez à la question...; **1=, 1=** Question à choix multiples; **1=, 2=** Une seule réponse, moins d'indications contrares; **/*texte*/commentaire** n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Si Q1 = 1*/

Q_4

Dans quel type d'entreprise, d'industrie ou de service travailliez-vous lors du dernier emploi, par exemple, usine de matériel de transport, une banque, une municipalité, etc.? ***ATTENTION AUX DÉTAILS INSCRITS – CODIFICATION SCIAN – 2 chiffres***

11=*Agriculture, foresterie, pêche et chasse

21=*Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz

22=*Services publics

23=*Construction

3133=*Fabrication

41=*Commerce de gros

4445=*Commerce de détail

4849=*Transport et entreposage

51=*Industrie de l'information et industrie culturelle

52=*Finances et assurances

53=*Services immobiliers et services de location et de location à bail

54=*Services professionnels, scientifiques et techniques

55=*Gestion de sociétés et d'entreprises

56=*Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement

61=*Services d'enseignement

62=*Soins de santé et assistance sociale

71=*Arts, spectacles et loisirs

72=*Services d'hébergement et de restauration

81=*Autres services (sauf les administrations publiques)

91=*Administrations publiques

90=*Autre <précisez>

9999=*NSP/NRP

/*Si Q1 = 1, participants à MFOR seulement (Mesure=4)*/

Q_sical5

si q#Mesure=4->5

->>6

Q_5

Est-ce que l'emploi occupé est en lien avec la formation <AFF5> reçue avec l'appui des services publics d'emploi?

1=*Oui

2=*Non

9=*NSP/NRP

/*Légende

texte Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> signifie passez à la question...; **1=, 1=** Question à choix multiples; **1=, 2=** Une seule réponse, moins d'indications contraires; **/*texte*/commentaire** n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*SECTION B Caractéristiques de l'emploi occupé*/

/*Si Q1 = 1*/

Q_6 Quel était le statut de votre emploi?

Accepter une réponse spontanée, lire au besoin

- 1=Permanent
- 2=Temporaire (durée limitée)
- 3=Saisonnier
- 4=Sur appel
- 9=*NSP/NRP

/*Si Q1 = 1*/

Q_7 Combien d'heures travailliez-vous en moyenne à cet emploi chaque semaine?

- 1=Moins de 30 heures
- 2=30 heures et plus
- 9=*NSP/NRP

/*Si Q1 = 1*/

Q_8 Quelle était votre rémunération de l'heure? *Au besoin : Si vous n'étiez pas rémunéré à l'heure, à combien estimez-vous votre rémunération de l'heure?*

- 1=*Moins de 15 \$ (y compris salaire minimum)
- 2=*Entre 15 \$ et 19,99 \$
- 3=*Entre 20 \$ et 24,99 \$
- 4=*Entre 25 \$ et 29,99 \$
- 5=*Entre 30 \$ et 34,99 \$
- 6=*Entre 35 \$ et 39,99 \$
- 7=*40 \$ et plus
- 8=*Emploi bénévole/stagiaire/non rémunéré
- 9=*Autre façon de présenter le revenu <précisez>
- 99=*NSP/NRP

/*Légende

texte Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> signifie passez à la question...; **1=, 1=** Question à choix multiples; **1=, 2=** Une seule réponse, moins d'indications contraires; */*texte*/commentaire* n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Si Q1 = 1*/

Q_9

Après la fin de l'activité des services publics d'emploi en <AFFMOIS> 2021, combien de mois vous ont été nécessaires pour obtenir votre premier emploi?

- 1=*Moins d'un mois/immédiat
- 2=*De 1 à moins de 2 mois
- 3=*De 2 mois à moins de 3 mois
- 4=*De 3 mois à moins de 6 mois
- 5=*De 6 mois à moins de 9 mois
- 6=*De 9 mois à moins de 12 mois
- 7=*12 mois/un an et plus
- 8=*Aucun délai/déjà en emploi avant la fin de l'aide
- 9=*Rappelé par son employeur saisonnier
- 99=*NSP/NRP

/*Si Q1 = 1*/

Q_10

Au cours de l'année 2022, combien de mois avez-vous été en emploi, tous emplois confondus?

- 1=*Moins d'un mois
- 2=*Entre 1 et 3 mois inclusivement
- 3=*Entre 4 et 6 mois inclusivement
- 4=*Entre 7 et 9 mois inclusivement
- 5=*Entre 10 et 12 mois inclusivement
- 9=*NSP/NRP

/*Si Q1 = 1*/

Q_11

Combien d'emplois différents avez-vous occupés en 2022?

Au besoin : Pour des employeurs différents

- 1=*1
- 2=*2
- 3=*3
- 4=*4 et +
- 9=*NSP/NRP

/*Légende

texte Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> signifie passez à la question...; **1=, 1=** Question à choix multiples; **1=, 2=** Une seule réponse, moins d'indications contraires; **/*texte*/commentaire** n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Si Q1 = 1 et Q2 ≠ 1*/

Q_Sical12
->>cal13
Q_12

si Q#1=1 et Q#2≠1->12

Quelle est la principale raison pour laquelle vous avez cessé de travailler au dernier emploi que vous avez occupé en 2022?

- 1=*Mise à pied/fin de l'emploi temporaire/manque de travail
- 2=*Pour suivre une formation
- 3=*Conflit avec l'employeur ou les collègues
- 4=*L'entreprise a déménagé ou fermé ses portes
- 5=*Pour des raisons de santé
- 6=*Pour des raisons familiales ou personnelles
- 7=*Démission
- 8=*Emploi saisonnier
- 9=*Déménagement/changement de région
- 10=*Congé de maternité, congé parental ou grossesse
- 90=*Autre <préciser>
- 99=*NSP/NRP

/*Si Q2 = 4*/

Q_Sical13
->>cal14
Q_13

si Q#2=4->13

Quelle est la principale raison pour laquelle vous ne faisiez pas ou ne faisiez plus de démarches d'emploi?

99 : NSP

/*SECTION C RETOUR AUX ÉTUDES SUIVANT LA PARTICIPATION*/

/*Si Q2 ≠ 3 ou Q1= 2*/

Q_Sical14
->>cal15
Q_14

si Q#2≠3 ou Q#1=2->14

Avez-vous effectué un retour aux études en 2022?

- 1=Oui
- 2=Non
- 9=*NSP/NRP

/*Légende

texte Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> signifie passez à la question...; **1=, 1=** Question à choix multiples; **1=, 2=** Une seule réponse, moins d'indications contraires; **/*texte*/commentaire** n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Si Q2 = 3 ou Q14 = 1*/

Q_Sical15
->>cal16
Q_15

si Q#2=3 ou Q#14=1->15

Quel type de reconnaissance avez-vous reçue ou recevrez-vous à la suite de cette formation?

- 1=*Diplôme d'études secondaires
- 2=*Diplôme d'études professionnelles
- 3=*Attestation de spécialisation professionnelle (ASP)
- 4=*Attestation de formation professionnelle (AFP)
- 5=*Diplôme d'études collégiales – général (DEC)
- 6=*Diplôme d'études collégiales – technique
- 7=*Attestation d'étude collégiale (AEC)
- 8=*Certificat universitaire
- 9=*Baccalauréat
- 10=*Maîtrise ou doctorat
- 90=*Autre <préciser>
- 95=*Aucun type de reconnaissance
- 99=*NSP/NRP

/*Si Q2 = 3 ou Q14 = 1*/

Q_Sical16
->>17
Q_16

Si q#2=3 ou Q#14=1->16

Votre retour aux études était-il dans un domaine lié à votre domaine de compétences?

- 1=*Oui
- 2=*Non
- 9=*NSP/NRP

/*SECTION D

SATISFACTION QUANT AUX SERVICES REÇUS*/

Q_17

Compte tenu de vos attentes, quelle appréciation donneriez-vous de l'aide reçue dans votre démarche d'emploi, sur une échelle de 0 à 10, 0 correspondant à pas du tout utile et 10 à très utile?

- 0=*0 (pas du tout utile)
- 1=*1 2=*2 3=*3 4=*4 5=*5 6=*6 7=*7 8=*8 9=*9
- 10=*10 (très utile)
- 99=*NSP/NRP

Q_18

Selon vous, est-ce que l'aide reçue vous a permis ou vous permettra d'obtenir un meilleur emploi, sur une échelle de 0 à 10, 0 correspondant à pas du tout et 10 à certainement?

- 0=*0 (pas du tout)
- 1=*1 2=*2 3=*3 4=*4 5=*5 6=*6 7=*7 8=*8 9=*9
- 10=*10 (certainement)
- 99=*NSP/NRP

/*Légende

texte Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> signifie passez à la question...; **1=, 1=** Question à choix multiples; **1=, 2=** Une seule réponse, moins d'indications contraires; **/*texte*/commentaire** n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

/*Si Q1 = 1*/

Q_sical19
->>20

si q#1=1->txt19

Q_TXT19

Attribuez une note entre 0 et 10 à chacune des affirmations suivantes, où 0 signifie aucunement d'accord et 10 tout à fait d'accord :

2=Continuer

Q_inrot19
Q_19a

rotation=q#19a, q#19b, q#19c, q#19d, q#19e (après=q#20)

Attribuez une note entre 0 et 10 à chacune des affirmations suivantes, où 0 signifie aucunement d'accord et 10 tout à fait d'accord :

Votre intégration en emploi a été facilitée par le service d'emploi que vous avez reçu

0=*0 (aucunement d'accord)
1=*1 2=*2 3=*3 4=*4 5=*5 6=*6 7=*7 8=*8 9=*9
10=*10 (tout à fait d'accord)
99=*NSP/NRP

Q_19b

Sans le service d'emploi reçu, vous n'auriez pas réussi à intégrer un emploi

Q_19c

Vous avez pu améliorer vos conditions en emploi avec le service d'emploi reçu, notamment en accédant à un emploi de plus grande qualité

Q_19d

Vous avez pu améliorer votre niveau de vie avec le service d'emploi reçu

Q_19e

Votre situation sur le marché du travail s'est améliorée avec le service d'emploi reçu

Q_20

Avant de terminer, nous aimerions connaître le plus haut degré de scolarité que vous avez atteint jusqu'à présent en incluant la formation professionnelle.

1=Inférieur à secondaire V
2=Secondaire V (diplôme général)
3=Formation professionnelle (non complétée)
4=Formation professionnelle (complétée)
5=Cégep (sans diplôme)
6=Cégep (DEC général)
7=Cégep (DEC technique)
8=Université (sans diplôme)
9=Université (certificat)
10=Université (baccalauréat)
11=Université (maîtrise ou doctorat)
12=Scolarité de pays étranger
90=Autre <préciser>
99=NSP/NRP

->>FIN

/*Légende

texte Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> signifie passez à la question...; **1=, 1=** Question à choix multiples; **1=, 2=** Une seule réponse, moins d'indications contraires; **/*texte*/commentaire** n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Q_URGENCE

(Au besoin) pour ((g **expliquer**)) la raison de l'appel :

- Je vous appelle pour faire un sondage. Je travaille pour SOM, une firme de recherche indépendante.
- Votre participation est volontaire.
- Nous cherchons à connaître votre opinion; nous ne vous demanderons aucun renseignement personnel.
- Si une question vous indispose, vous n'avez qu'à me le dire et nous passerons à la suivante.

- Si la personne sondée désire la rectification des renseignements qu'elle a fournis ou se plaindre du caractère intrusif du sondage (de nature trop personnelle), la référer auprès de la personne responsable de l'accès et de la protection des renseignements personnels au Ministère au 418 643-4820.

- Si la personne sondée désire une référence concernant le sondage ou si elle désire se plaindre sur tout autre aspect que ceux concernant le Responsable ministériel des renseignements personnels, lui transmettre le numéro de téléphone de la Direction des plaintes et des relations avec la clientèle : 1 866 644-2251

Demander si l'on peut rappeler et mettre en rendez-vous (ou en refus, le cas échéant).

2=*Continuer

Q_FIN

Merci de votre collaboration!

***informations

Projet=MESSPSTNBK23C
Fichier=FMESPSTNBK23C
Reseau=\\10.3.0.15\\SERVEUR1\\P23366NBK\
PAGES=C:\users\gnolet\Projets\P23366MESS\PW23366NBK\
Stats=lmercier,elacroix

/*Légende

texte Texte non lu, apparaît à l'intervieweur; ... Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> signifie passez à la question...; **1=, 1=** Question à choix multiples; **1=, 2=** Une seule réponse, moins d'indications contraires; **/*texte*/commentaire** n'apparaissant pas à l'intervieweur*/

Annexe 3

SCHÉMA DE PONDÉRATION



Étiquettes de lignes	Nombre d'individus dans la STRATE	Nombre de répondants	Poids individuel	Code	Description
101	1877	485	3,870103093	1	Actif assistance sociale et admis. assurance-emploi - Activités d'aide à l'emploi
102	70	24	2,916666667	2	Actif assistance sociale et admis. assurance-emploi - Contrat d'intégration au travail
103	7	AUCUN		3	Actif assistance sociale et admis. assurance-emploi - Initiative ciblée pour trav. expér.
104	499	150	3,326666667	4	Actif assistance sociale et admis. assurance-emploi - Mesure de formation
105	28	8	3,5	5	Actif assistance sociale et admis. assurance-emploi - Progr. subventions aux ent. adaptées
106	6	2	3	6	Actif assistance sociale et admis. assurance-emploi - Programme d'aide à l'int. immigrants
107	150	33	4,545454545	7	Actif assistance sociale et admis. assurance-emploi - Projets de préparation à l'emploi
108	26	6	4,333333333	8	Actif assistance sociale et admis. assurance-emploi - Recherche et innovation
109	1171	379	3,089709763	9	Actif assistance sociale et admis. assurance-emploi - Services d'aide à l'emploi
110	13	6	2,166666667	10	Actif assistance sociale et admis. assurance-emploi - Soutien au travail autonome
111	117	36	3,25	11	Actif assistance sociale et admis. assurance-emploi - Subvention salariale
201	347	107	3,242990654	12	Actif assistance sociale et assurance-emploi - Activités d'aide à l'emploi
202	32	6	5,333333333	13	Actif assistance sociale et assurance-emploi - Contrat d'intégration au travail
204	91	30	3,033333333	14	Actif assistance sociale et assurance-emploi - Mesure de formation
205	10	2	5	15	Actif assistance sociale et assurance-emploi - Progr. subventions aux entreprises adaptées
207	33	11	3	16	Actif assistance sociale et assurance-emploi - Projets de préparation à l'emploi
208	6	1	6	17	Actif assistance sociale et assurance-emploi - Recherche et innovation
209	271	87	3,114942529	18	Actif assistance sociale et assurance-emploi - Services d'aide à l'emploi
210	3	1	3	19	Actif assistance sociale et assurance-emploi - Soutien au travail autonome
211	17	6	2,833333333	20	Actif assistance sociale et assurance-emploi - Subvention salariale
301	1977	530	3,730188679	21	Actif assistance sociale seulement - Activités d'aide à l'emploi
302	92	30	3,066666667	22	Actif assistance sociale seulement - Contrat d'intégration au travail
303	1	AUCUN		23	
304	709	238	2,978991597	24	Actif assistance sociale seulement - Mesure de formation
305	52	20	2,6	25	Actif assistance sociale seulement - Progr. subventions aux entreprises adaptées
306	23	10	2,3	26	Actif assistance sociale seulement - Programme d'aide à l'intégration des immigrants
307	337	98	3,43877551	27	Actif assistance sociale seulement - Projets de préparation à l'emploi
308	93	39	2,384615385	28	Actif assistance sociale seulement - Recherche et innovation
309	1937	668	2,899700599	29	Actif assistance sociale seulement - Services d'aide à l'emploi
310	14	6	2,333333333	30	Actif assistance sociale seulement - Soutien au travail autonome
311	165	42	3,928571429	31	Actif assistance sociale seulement - Subvention salariale
401	2753	789	3,489226869	32	Actif assurance-emploi seulement - Activités d'aide à l'emploi
402	190	63	3,015873016	33	Actif assurance-emploi seulement - Contrat d'intégration au travail
403	40	19	2,105263158	34	Actif assurance-emploi seulement - Initiative ciblée pour travailleurs expérimentés
404	2803	939	2,985090522	35	Actif assurance-emploi seulement - Mesure de formation
405	37	10	3,7	36	Actif assurance-emploi seulement - Progr. subventions aux entreprises adaptées
406	58	24	2,416666667	37	Actif assurance-emploi seulement - Programme d'aide à l'intégration des immigrants
407	230	78	2,948717949	38	Actif assurance-emploi seulement - Projets de préparation à l'emploi
408	126	42	3	39	Actif assurance-emploi seulement - Recherche et innovation
409	5950	1983	3,000504286	40	Actif assurance-emploi seulement - Services d'aide à l'emploi

410	304	117	2,598290598	41	Actif assurance-emploi seulement - Soutien au travail autonome
411	567	209	2,71291866	42	Actif assurance-emploi seulement - Subvention salariale
499	1	AUCUN		43	
501	3436	1025	3,352195122	44	Admis. assurance-emploi seulement - Activités d'aide à l'emploi
502	376	122	3,081967213	45	Admis. assurance-emploi seulement - Contrat d'intégration au travail
503	33	16	2,0625	46	Admis. assurance-emploi seulement - Initiative ciblée pour travailleurs expérimentés
504	2149	762	2,820209974	47	Admis. assurance-emploi seulement - Mesure de formation
505	66	17	3,882352941	48	Admis. assurance-emploi seulement - Progr. subventions aux entreprises adaptées
506	82	26	3,153846154	49	Admis. assurance-emploi seulement - Programme d'aide à l'intégration des immigrants
507	298	94	3,170212766	50	Admis. assurance-emploi seulement - Projets de préparation à l'emploi
508	237	57	4,157894737	51	Admis. assurance-emploi seulement - Recherche et innovation
509	6883	2362	2,914055885	52	Admis. assurance-emploi seulement - Services d'aide à l'emploi
510	222	87	2,551724138	53	Admis. assurance-emploi seulement - Soutien au travail autonome
511	669	241	2,77593361	54	Admis. assurance-emploi seulement - Subvention salariale
601	2793	909	3,072607261	55	Sans soutien public du revenu - Activités d'aide à l'emploi
602	158	55	2,872727273	56	Sans soutien public du revenu - Contrat d'intégration au travail
603	15	5	3	57	Sans soutien public du revenu - Initiative ciblée pour travailleurs expérimentés
604	871	367	2,373297003	58	Sans soutien public du revenu - Mesure de formation
605	63	20	3,15	59	Sans soutien public du revenu - Progr. subventions aux entreprises adaptées
606	360	152	2,368421053	60	Sans soutien public du revenu - Programme d'aide à l'intégration des immigrants
607	459	159	2,886792453	61	Sans soutien public du revenu - Projets de préparation à l'emploi
608	436	133	3,278195489	62	Sans soutien public du revenu - Recherche et innovation
609	6756	2462	2,744110479	63	Sans soutien public du revenu - Services d'aide à l'emploi
610	14	7	2	64	Sans soutien public du revenu - Soutien au travail autonome
611	364	115	3,165217391	65	Sans soutien public du revenu - Subvention salariale
(vide)					
Total général	49973	16527		49964	TOTAL STRATE AVEC REpondants

Annexe 4

GUIDE D'INTERPRÉTATION DES TABLEAUX



GUIDE DE LECTURE DES TABLEAUX HTML



Q1. Texte de la question.

% LIGNE	Degré de facilité				
	Très	Assez	Peu	Pas du tout	NSP/ NRP
Ensemble (n:746)	14,7	59,7	17,0	5,0	3,6
	A=*****				
Secteur d'activités					
Manufacturier (n:42)	14,7	55,5	17,3	6,1	6,4
Commerce de gros et de détail (n:138)	9,7	61,0	17,4	8,1	3,8
Services (n:456)	16,4	59,7	16,6	4,3	3,1
Autre (n:110)	13,6	60,0	18,3	3,6	4,5
	A=0.798				
Région administrative (échantillon)					
Bas-Saint-Laurent (n:29)	14,5	52,4	25,8	7,3	-
Saguenay-Lac Saint-Jean (n:38)	8,7	70,0	19,0	2,3	-
Capitale-Nationale (n:66)	12,7	60,7	13,4	9,1	4,1
Mauricie (n:29)	13,3	70,9	7,9	-	7,9
Estrie (n:38)	21,7	58,3	12,2	5,5	2,3
Montréal (n:140)	14,6	60,6	18,2	3,2	3,4
Outaouais (n:26)	12,0	66,9	21,1	-	-
Abitibi-Témiscamingue (n:16)	13,1	61,1	25,8	-	-
Côte-Nord/ Nord-du-Québec (n:18)	19,6	56,9	17,8	5,6	-
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (n:14)	33,8	23,9	30,5	11,8	-
Chaudière-Appalaches (n:54)	15,0	62,2	11,2	7,0	4,5
Laval (n:22)	24,3	44,4	15,7	8,7	8,9
Lanaudière (n:40)	16,0	59,5	16,8	1,9	5,8
Laurentides (n:54)	16,1	54,6	16,8	8,8	3,7
Montréal (n:123)	12,5	57,6	18,5	7,4	4,0
Centre-du-Québec (n:39)	7,1	76,3	12,4	-	4,2
	H=0.839				
W:W					

Votre question, telle que formulée dans le questionnaire, est reproduite au début de chaque tableau.

L'ensemble des variables présentées verticalement est appelé « bannière ». Ici, la bannière est composée du secteur d'activité et de la région administrative.

Le chiffre suivant le « n » indique le nombre d'unités présentant cette caractéristique et ayant répondu à cette question. Les pourcentages (%) proviennent d'un échantillon pondéré. Les « n » indiqués sont cependant des tailles d'échantillonnage réelles sans pondération.

Le pourcentage ligne indique la proportion de gens qui possèdent la caractéristique considérée. Le total d'une ligne est toujours 100 %, sauf s'il s'agit d'une question à réponses multiples.

Indique que les données ont été pondérées (et identifie la pondération le cas échéant).

En cliquant sur ce lien, le lecteur revient à la table des matières.

Les éléments de réponse à la question, tels que présentés dans le questionnaire. L'abréviation NSP/NRP signifie « Ne sait pas/ Ne répond pas ».

Le seuil du test du Khi carré est indiqué. Le plus souvent, on considère significative une valeur inférieure à 0,05. Le test tient compte de l'effet de la pondération. Les lettres A (pour 0), B (pour 1), C (pour 2) et ainsi de suite, indiquent le nombre de lignes ou de colonnes éliminées pour que le test soit valide. Le symbole ***** signifie que les conditions du test ne peuvent être rencontrées.

L'encadré de cellule (trait plein, trait plein gras ou trait pointillé) et le chiffre en **gras** ou en *italique* est l'information présentée pour signifier si la moyenne d'une modalité d'une variable catégorique est significativement différente de la moyenne de l'ensemble des autres modalités de cette même variable catégorique. Ici, le **chiffre en gras** avec l'encadré avec trait plein indique qu'au cours des 12 derniers mois, les établissements de la région de Montréal ont un nombre moyen d'employés plus élevé (au niveau de confiance de 95 %) que les établissements des autres régions.

Combinaisons possibles d'encadrés de la cellule et de style du chiffre :

- Encadré avec trait plein en gras et **chiffre en gras** (Niveau de confiance 99 %)
- Encadré avec trait plein et chiffre en gras (Niveau de confiance 95 %)
- Encadré avec trait pointillé et *chiffre en italique* (Niveau de confiance 90 %)

[\[Retour au début\]](#)

AVERTISSEMENT : Les résultats présentés avec un « n » inférieur ou égal à 30 doivent être considérés comme non fiables du point de vue de la statistique.