

PAR COURRIEL

Le 20 avril 2026

DEMANDEUR

N/Réf. : 202602-58

Objet : Demande d'accès à l'information

Monsieur,

Nous faisons suite à votre demande d'accès à l'information, reçue le 20 février 2026 et précisée le 30 mars 2026.

La recherche a permis de repérer des documents concernant votre demande qui vous sont accessibles. Vous les trouverez ci-joint.

En ce qui concerne les points 1, 4 et 7, après avoir procédé aux vérifications requises, nous vous informons que le ministère des Ressources naturelles et des Forêts ne détient aucun document correspondant à votre demande.

Pour le point 2, les budgets de rémunération, de fonctionnement et de transfert sont présentés de manière globale, par région, dans les réponses aux questions particulières de l'étude des crédits depuis 2023-2024. Vous les trouverez aux liens suivants :

2023-2024 : [PLQ 18](#)

2024-2025 : [PLQ 10](#)

Quant au point 6 de votre demande, les informations relatives au nombre de plaintes des usagers sont disponibles aux références suivantes :

[MERN 2018-2019](#) p.12

[MFFP 2018-2019](#) p.48

[MERN 2019-2020](#) p.29

[MFFP 2019-2020](#) p.43

[MERN 2020-2021](#) p.40

[MFFP 2020-2021](#) p.49

[MERN 2021-2022](#) p.45

3. Nombre d'effectifs travaillant sur place (dans chaque région);

MRNF - Nombre d'employés par année financière et région administrative

**L'absence d'une combinaison d'année financière et de région administrative signifie zéro.*

***Les moyennes sont basées sur le total à chaque jour de l'année financière.*

Année financière	Région administrative	Nombre d'employé (moyenne)
2018-2019	01 - Bas-Saint-Laurent	154,17
2019-2020	01 - Bas-Saint-Laurent	182,31
2020-2021	01 - Bas-Saint-Laurent	164,70
2021-2022	01 - Bas-Saint-Laurent	170,61
2022-2023	01 - Bas-Saint-Laurent	198,60
2023-2024	01 - Bas-Saint-Laurent	282,52
2024-2025	01 - Bas-Saint-Laurent	244,67
2025-2026	01 - Bas-Saint-Laurent	232,33
2018-2019	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	70,01
2019-2020	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	69,93
2020-2021	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	66,37
2021-2022	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	76,67
2022-2023	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	86,67
2023-2024	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	235,32
2024-2025	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	233,09
2025-2026	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	217,23
2018-2019	03 - Capitale-Nationale	1 137,97
2019-2020	03 - Capitale-Nationale	1 143,90
2020-2021	03 - Capitale-Nationale	1 187,59
2021-2022	03 - Capitale-Nationale	1 277,73
2022-2023	03 - Capitale-Nationale	1 266,35
2023-2024	03 - Capitale-Nationale	1 723,93
2024-2025	03 - Capitale-Nationale	1 724,50
2025-2026	03 - Capitale-Nationale	1 666,01
2018-2019	04 - Mauricie	54,04
2019-2020	04 - Mauricie	65,14
2020-2021	04 - Mauricie	57,82
2021-2022	04 - Mauricie	68,50
2022-2023	04 - Mauricie	74,22
2023-2024	04 - Mauricie	150,50
2024-2025	04 - Mauricie	142,67
2025-2026	04 - Mauricie	147,85
2018-2019	05 - Estrie	19,13
2019-2020	05 - Estrie	18,76
2020-2021	05 - Estrie	17,05
2021-2022	05 - Estrie	19,35
2022-2023	05 - Estrie	20,95
2023-2024	05 - Estrie	36,73
2024-2025	05 - Estrie	38,01
2025-2026	05 - Estrie	39,54
2018-2019	06 - Montréal	44,08
2019-2020	06 - Montréal	39,93
2020-2021	06 - Montréal	40,83
2021-2022	06 - Montréal	56,38
2022-2023	06 - Montréal	72,88
2023-2024	06 - Montréal	78,94
2024-2025	06 - Montréal	91,61
2025-2026	06 - Montréal	98,64
2018-2019	07 - Outaouais	12,99
2019-2020	07 - Outaouais	12,92
2020-2021	07 - Outaouais	13,43
2021-2022	07 - Outaouais	15,33
2022-2023	07 - Outaouais	12,54
2023-2024	07 - Outaouais	105,73
2024-2025	07 - Outaouais	98,42
2025-2026	07 - Outaouais	93,13
2018-2019	08 - Abitibi-Témiscamingue	106,39
2019-2020	08 - Abitibi-Témiscamingue	104,49
2020-2021	08 - Abitibi-Témiscamingue	90,84
2021-2022	08 - Abitibi-Témiscamingue	106,66
2022-2023	08 - Abitibi-Témiscamingue	102,28
2023-2024	08 - Abitibi-Témiscamingue	230,34
2024-2025	08 - Abitibi-Témiscamingue	216,90
2025-2026	08 - Abitibi-Témiscamingue	203,57
2018-2019	09 - Côte-Nord	14,19
2019-2020	09 - Côte-Nord	13,70
2020-2021	09 - Côte-Nord	15,57
2021-2022	09 - Côte-Nord	15,86
2022-2023	09 - Côte-Nord	17,31
2023-2024	09 - Côte-Nord	89,14
2024-2025	09 - Côte-Nord	79,59
2025-2026	09 - Côte-Nord	69,85
2018-2019	10 - Nord-du-Québec	12,33
2019-2020	10 - Nord-du-Québec	13,93
2020-2021	10 - Nord-du-Québec	10,54
2021-2022	10 - Nord-du-Québec	10,94
2022-2023	10 - Nord-du-Québec	11,80
2023-2024	10 - Nord-du-Québec	61,95
2024-2025	10 - Nord-du-Québec	64,93
2025-2026	10 - Nord-du-Québec	61,17
2018-2019	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	18,42
2019-2020	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	20,09
2020-2021	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	19,37
2021-2022	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	23,11
2022-2023	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	28,29
2023-2024	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	99,00
2024-2025	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	98,91
2025-2026	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	92,70
2021-2022	12 - Chaudière-Appalaches	1,00
2022-2023	12 - Chaudière-Appalaches	1,00
2023-2024	12 - Chaudière-Appalaches	17,56
2024-2025	12 - Chaudière-Appalaches	18,93
2025-2026	12 - Chaudière-Appalaches	22,59
2018-2019	14 - Lanaudière	55,92
2019-2020	14 - Lanaudière	64,88
2020-2021	14 - Lanaudière	60,83
2021-2022	14 - Lanaudière	62,81
2022-2023	14 - Lanaudière	61,33
2023-2024	14 - Lanaudière	91,67
2024-2025	14 - Lanaudière	85,11
2025-2026	14 - Lanaudière	79,16
2018-2019	15 - Laurentides	26,39
2019-2020	15 - Laurentides	26,33
2020-2021	15 - Laurentides	25,80
2021-2022	15 - Laurentides	29,17
2022-2023	15 - Laurentides	28,71
2023-2024	15 - Laurentides	80,22
2024-2025	15 - Laurentides	82,31
2025-2026	15 - Laurentides	76,17
2018-2019	16 - Montérégie	2,89
2023-2024	16 - Montérégie	3,00
2024-2025	16 - Montérégie	3,50
2025-2026	16 - Montérégie	3,29
2022-2023	17 - Centre-du-Québec	1,00
2023-2024	17 - Centre-du-Québec	1,00
2024-2025	17 - Centre-du-Québec	1,58
2025-2026	17 - Centre-du-Québec	2,71

5. Ratio d'employés permanents/temporaires;

MRNF - Ratio de permanents et de temporaires par année financière et région administrative

**L'absence d'une combinaison d'année financière et de région administrative signifie zéro.*

***Les moyennes sont basées sur le total à chaque jour de l'année financière.*

Année financière	Région administrative	% d'employés au statut 'régulier' (Permanents et temporaires) (moyenne)
2018-2019	01 - Bas-Saint-Laurent	15,01%
2019-2020	01 - Bas-Saint-Laurent	12,50%
2020-2021	01 - Bas-Saint-Laurent	13,94%
2021-2022	01 - Bas-Saint-Laurent	20,80%
2022-2023	01 - Bas-Saint-Laurent	21,91%
2023-2024	01 - Bas-Saint-Laurent	46,38%
2024-2025	01 - Bas-Saint-Laurent	52,94%
2025-2026	01 - Bas-Saint-Laurent	55,87%
2018-2019	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	27,56%
2019-2020	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	27,86%
2020-2021	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	31,70%
2021-2022	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	36,06%
2022-2023	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	43,18%
2023-2024	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	72,77%
2024-2025	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	75,12%
2025-2026	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	76,94%
2018-2019	03 - Capitale-Nationale	89,73%
2019-2020	03 - Capitale-Nationale	90,74%
2020-2021	03 - Capitale-Nationale	90,99%
2021-2022	03 - Capitale-Nationale	89,80%
2022-2023	03 - Capitale-Nationale	91,21%
2023-2024	03 - Capitale-Nationale	89,52%
2024-2025	03 - Capitale-Nationale	89,25%
2025-2026	03 - Capitale-Nationale	90,12%
2018-2019	04 - Mauricie	38,46%
2019-2020	04 - Mauricie	35,23%
2020-2021	04 - Mauricie	41,57%
2021-2022	04 - Mauricie	39,64%
2022-2023	04 - Mauricie	43,34%
2023-2024	04 - Mauricie	75,22%
2024-2025	04 - Mauricie	78,42%
2025-2026	04 - Mauricie	78,17%
2018-2019	05 - Estrie	72,14%
2019-2020	05 - Estrie	69,74%
2020-2021	05 - Estrie	77,70%
2021-2022	05 - Estrie	82,36%
2022-2023	05 - Estrie	83,18%
2023-2024	05 - Estrie	86,09%
2024-2025	05 - Estrie	94,46%
2025-2026	05 - Estrie	95,77%
2018-2019	06 - Montréal	76,79%
2019-2020	06 - Montréal	89,23%
2020-2021	06 - Montréal	91,30%
2021-2022	06 - Montréal	88,29%
2022-2023	06 - Montréal	80,91%
2023-2024	06 - Montréal	90,18%
2024-2025	06 - Montréal	85,88%
2025-2026	06 - Montréal	85,54%
2018-2019	07 - Outaouais	84,19%
2019-2020	07 - Outaouais	91,56%
2020-2021	07 - Outaouais	92,55%
2021-2022	07 - Outaouais	81,65%
2022-2023	07 - Outaouais	90,50%
2023-2024	07 - Outaouais	92,08%
2024-2025	07 - Outaouais	95,03%
2025-2026	07 - Outaouais	93,98%
2018-2019	08 - Abitibi-Témiscamingue	40,08%
2019-2020	08 - Abitibi-Témiscamingue	39,65%
2020-2021	08 - Abitibi-Témiscamingue	49,94%
2021-2022	08 - Abitibi-Témiscamingue	47,21%
2022-2023	08 - Abitibi-Témiscamingue	52,35%
2023-2024	08 - Abitibi-Témiscamingue	73,07%
2024-2025	08 - Abitibi-Témiscamingue	75,66%
2025-2026	08 - Abitibi-Témiscamingue	77,33%
2018-2019	09 - Côte-Nord	90,37%
2019-2020	09 - Côte-Nord	85,44%
2020-2021	09 - Côte-Nord	87,23%
2021-2022	09 - Côte-Nord	88,77%
2022-2023	09 - Côte-Nord	87,54%
2023-2024	09 - Côte-Nord	89,46%
2024-2025	09 - Côte-Nord	93,33%
2025-2026	09 - Côte-Nord	95,07%
2018-2019	10 - Nord-du-Québec	66,75%
2019-2020	10 - Nord-du-Québec	70,22%
2020-2021	10 - Nord-du-Québec	89,89%
2021-2022	10 - Nord-du-Québec	79,76%
2022-2023	10 - Nord-du-Québec	88,41%
2023-2024	10 - Nord-du-Québec	95,58%
2024-2025	10 - Nord-du-Québec	95,08%
2025-2026	10 - Nord-du-Québec	93,56%
2018-2019	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	89,98%
2019-2020	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	86,90%
2020-2021	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	94,60%
2021-2022	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	94,81%
2022-2023	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	91,14%
2023-2024	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	85,74%
2024-2025	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	90,90%
2025-2026	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	92,94%
2021-2022	12 - Chaudière-Appalaches	100,00%
2022-2023	12 - Chaudière-Appalaches	100,00%
2023-2024	12 - Chaudière-Appalaches	81,47%
2024-2025	12 - Chaudière-Appalaches	86,75%
2025-2026	12 - Chaudière-Appalaches	91,87%
2018-2019	14 - Lanaudière	15,12%
2019-2020	14 - Lanaudière	12,33%
2020-2021	14 - Lanaudière	14,16%
2021-2022	14 - Lanaudière	14,64%
2022-2023	14 - Lanaudière	19,66%
2023-2024	14 - Lanaudière	45,40%
2024-2025	14 - Lanaudière	47,49%
2025-2026	14 - Lanaudière	47,37%
2018-2019	15 - Laurentides	93,46%
2019-2020	15 - Laurentides	87,52%
2020-2021	15 - Laurentides	92,78%
2021-2022	15 - Laurentides	93,18%
2022-2023	15 - Laurentides	96,03%
2023-2024	15 - Laurentides	94,04%
2024-2025	15 - Laurentides	92,65%
2025-2026	15 - Laurentides	92,32%
2018-2019	16 - Montérégie	0,00%
2023-2024	16 - Montérégie	100,00%
2024-2025	16 - Montérégie	100,00%
2025-2026	16 - Montérégie	100,00%
2022-2023	17 - Centre-du-Québec	100,00%
2023-2024	17 - Centre-du-Québec	100,00%
2024-2025	17 - Centre-du-Québec	100,00%
2025-2026	17 - Centre-du-Québec	100,00%

8. Nombre d'heures supplémentaires effectuées par les employés.

MRNF - Nombre d'heures supplémentaires travaillées par année financière et région administrative

*L'absence d'une combinaison d'année financière et de région administrative signifie zéro.

Année financière	Région administrative	Nb heures supplémentaires travaillées
2018-2019	01 - Bas-Saint-Laurent	160,75
2019-2020	01 - Bas-Saint-Laurent	93,25
2020-2021	01 - Bas-Saint-Laurent	176,75
2021-2022	01 - Bas-Saint-Laurent	166,75
2022-2023	01 - Bas-Saint-Laurent	105,75
2023-2024	01 - Bas-Saint-Laurent	262,42
2024-2025	01 - Bas-Saint-Laurent	9 903,12
2025-2026	01 - Bas-Saint-Laurent	6 388,39
2018-2019	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	82,25
2019-2020	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	159,67
2020-2021	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	165,25
2021-2022	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	179,75
2022-2023	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	197,00
2023-2024	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	349,58
2024-2025	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	7 473,43
2025-2026	02 - Saguenay - Lac-Saint-Jean	2 113,10
2018-2019	03 - Capitale-Nationale	16 786,00
2019-2020	03 - Capitale-Nationale	22 542,39
2020-2021	03 - Capitale-Nationale	21 720,13
2021-2022	03 - Capitale-Nationale	16 660,79
2022-2023	03 - Capitale-Nationale	25 977,99
2023-2024	03 - Capitale-Nationale	22 777,95
2024-2025	03 - Capitale-Nationale	35 279,08
2025-2026	03 - Capitale-Nationale	23 379,57
2018-2019	04 - Mauricie	167,75
2019-2020	04 - Mauricie	261,50
2020-2021	04 - Mauricie	233,50
2021-2022	04 - Mauricie	72,20
2022-2023	04 - Mauricie	260,42
2023-2024	04 - Mauricie	983,00
2024-2025	04 - Mauricie	5 763,44
2025-2026	04 - Mauricie	1 259,17
2018-2019	05 - Estrie	3,00
2019-2020	05 - Estrie	20,67
2020-2021	05 - Estrie	14,17
2021-2022	05 - Estrie	12,00
2022-2023	05 - Estrie	221,42
2023-2024	05 - Estrie	362,00
2024-2025	05 - Estrie	478,67
2025-2026	05 - Estrie	280,33
2018-2019	06 - Montréal	274,75
2019-2020	06 - Montréal	1 059,75
2020-2021	06 - Montréal	743,07
2021-2022	06 - Montréal	540,75
2022-2023	06 - Montréal	1 018,42
2023-2024	06 - Montréal	1 144,67
2024-2025	06 - Montréal	918,58
2025-2026	06 - Montréal	922,17
2018-2019	07 - Outaouais	259,00
2019-2020	07 - Outaouais	482,50
2020-2021	07 - Outaouais	207,25
2021-2022	07 - Outaouais	136,00
2022-2023	07 - Outaouais	296,00
2023-2024	07 - Outaouais	245,00
2024-2025	07 - Outaouais	3 785,31
2025-2026	07 - Outaouais	1 170,68
2018-2019	08 - Abitibi-Témiscamingue	13 883,80
2019-2020	08 - Abitibi-Témiscamingue	14 774,67
2020-2021	08 - Abitibi-Témiscamingue	10 304,48
2021-2022	08 - Abitibi-Témiscamingue	1 374,00
2022-2023	08 - Abitibi-Témiscamingue	14 657,59
2023-2024	08 - Abitibi-Témiscamingue	15 725,26
2024-2025	08 - Abitibi-Témiscamingue	25 246,01
2025-2026	08 - Abitibi-Témiscamingue	16 882,63
2018-2019	09 - Côte-Nord	277,50
2019-2020	09 - Côte-Nord	409,25
2020-2021	09 - Côte-Nord	167,67
2021-2022	09 - Côte-Nord	210,17
2022-2023	09 - Côte-Nord	327,75
2023-2024	09 - Côte-Nord	277,92
2024-2025	09 - Côte-Nord	6 056,11
2025-2026	09 - Côte-Nord	1 719,10
2018-2019	10 - Nord-du-Québec	280,84
2019-2020	10 - Nord-du-Québec	1 653,25
2020-2021	10 - Nord-du-Québec	3 485,25
2021-2022	10 - Nord-du-Québec	456,33
2022-2023	10 - Nord-du-Québec	836,33
2023-2024	10 - Nord-du-Québec	404,75
2024-2025	10 - Nord-du-Québec	3 776,80
2025-2026	10 - Nord-du-Québec	569,67
2018-2019	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	125,58
2019-2020	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	430,50
2020-2021	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	267,57
2021-2022	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	186,50
2022-2023	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	572,00
2023-2024	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	1 153,17
2024-2025	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	2 560,92
2025-2026	11 - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	1 415,97
2024-2025	12 - Chaudière-Appalaches	447,42
2025-2026	12 - Chaudière-Appalaches	180,25
2024-2025	14 - Lanaudière	1 296,92
2025-2026	14 - Lanaudière	422,92
2018-2019	15 - Laurentides	4,00
2019-2020	15 - Laurentides	37,17
2020-2021	15 - Laurentides	46,73
2021-2022	15 - Laurentides	4,58
2022-2023	15 - Laurentides	361,33
2023-2024	15 - Laurentides	716,50
2024-2025	15 - Laurentides	1 721,17
2025-2026	15 - Laurentides	547,25
2024-2025	16 - Montérégie	53,50
2025-2026	16 - Montérégie	16,75

[MFFP 2021-2022](#) p.46

[MRNF 2022-2023](#) p.43

[MRNF 2023-2024](#) p.28

[MRNF 2024-2025](#) p.26

Nous vous indiquons que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. Vous trouverez ci-joint une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Veillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La responsable de l'accès à l'information,

Original signé par

Matilde Thérooux-Lemay

p. j. 2