

# Facteurs d'influence de l'acceptabilité sociale



Il est important de faire connaître les retombées économiques positives et négatives, à court et à long terme. Les projets favorisant une répartition équitable des avantages et des inconvénients et qui sont structurants pour les communautés sont souvent les mieux accueillis.

Les acteurs du milieu souhaitent pouvoir participer à la prise de décision concernant les projets qui peuvent avoir un effet sur leur qualité de vie ou leur environnement.

L'acceptabilité sociale d'un projet pourrait être compromise si la population ne fait pas confiance au promoteur ou aux instances décisionnelles.

Les promoteurs d'un projet de mise en valeur des ressources naturelles et du territoire public souhaitent se donner des conditions gagnantes pour favoriser un bon accueil de leur projet dans le milieu. Pour ce faire, ils auront avantage à tenir compte des facteurs qui influencent l'acceptabilité sociale lors de la planification, de l'élaboration et de la mise en œuvre de leur projet.

La compréhension et la prise en compte des facteurs d'influence dans l'élaboration du projet sont une affaire de gestion du risque financier et du risque social. En somme, elles aident à la mise en place de bonnes pratiques de relation avec le milieu.

Venez discuter d'acceptabilité sociale avec les chargés et chargées de projet des bureaux régionaux du MERN.

1 844 282-8277

[droit.terre.publique@mern.gouv.qc.ca](mailto:droit.terre.publique@mern.gouv.qc.ca)

[quebec.ca/acceptabilite-sociale](http://quebec.ca/acceptabilite-sociale)



Une collecte d'information permettant de connaître les différents contextes, y compris les contextes culturels, démographique, historique et de gouvernance, aide à mieux comprendre le milieu visé par le projet et ainsi à mieux évaluer les enjeux susceptibles d'émerger.

Les impacts directs, indirects et cumulatifs du projet ainsi que les mesures d'atténuation et de compensation proposées par le promoteur auront une influence sur l'acceptabilité sociale du projet.

L'importance des risques perçus, des incertitudes ressenties et des risques réels sera évaluée différemment par chacun des acteurs. Le promoteur a avantage à être le plus transparent possible quant aux risques liés à son projet.

L'acceptabilité sociale est fonction de la perception de ce que deviendrait le milieu à la suite de la réalisation d'un projet. Cette perception est modulée, entre autres, par les valeurs, les croyances et les attentes véhiculées par le milieu.

Les expertises et les savoirs locaux pris en considération dans le cadre des travaux du promoteur peuvent bonifier le projet et contribuer à une appropriation de celui-ci par le milieu.

Source : MERN, adapté de Yelle (2013) et Stankey and Shindler (2006)