Aide-mémoire :
Guide des indicateurs d'acquisition responsable

Pourquoi des indicateurs?

Les indicateurs sont des instruments de mesure qui permettent de catégoriser les produits, de suivre les pratiques d'acquisition responsable des organismes publics et d'évaluer les efforts qui sont faits par ces derniers de manière à appuyer le développement d'une économie verte, prospère et socialement responsable. Ces indicateurs sont utilisés par le ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques et le Conseil du trésor dans le but de produire des statistiques gouvernementales et de créer les outils qui vous aideront dans votre travail. Les données colligées permettent d'en savoir plus sur les pratiques des ministères et organismes en matière d'acquisition. Elles servent également à mesurer l'atteinte de vos cibles organisationnelles et des cibles gouvernementales dans une perspective d'amélioration continue.

On retrouve en tout 21 indicateurs répartis dans trois catégories – indicateurs environnementaux, sociaux et économiques – qui constituent les trois sphères du développement durable.

Quand utiliser les indicateurs?

Cas où il faut utiliser les indicateurs

Les indicateurs d'acquisition responsable sont utilisés à deux conditions, à n'importe quelle étape du cycle de vie :

A. Les indicateurs d'acquisition responsable doivent être associés à une composante d'achat qui comprend une caractéristique du bien, du service ou des travaux de construction, une caractéristique ou une pratique du fournisseur.
B. Celle-ci doit avoir un effet positif sur une des dimensions du développement durable (environnement, société et économie)

Indicateurs environnementaux

Réduction des émissions de gaz à effet de serre

- – Faible empreinte carbone – Diminution des émissions de gaz à effet de serre – Lutte contre les pertes et le gaspillage alimentaire – Aliments à faible empreinte carbone
  - *Carbon Trust Lower Carbon Label – ISO 14064-1 : 2018 – Gaz à effet de serre – ISO 14064-2 : 2019 – Gaz à effet de serre – ISO 14064-3 : 2019 – Gaz à effet de serre – ISO 14067 – Empreinte carbone des produits*

Adaptation aux changements climatiques

- Analyse des risques et opportunités associés aux changements climatiques – Éviter ou limiter les impacts négatifs des changements climatiques (services de verdissement, infrastructure résiliente)
  - *ISO 14090 : 2019 – Adaptation au changement climatique – ISO 14091 : 2021 – Adaptation au changement climatique – ISO 31000 : 2018 – Management du risque – ISO/TS 14092 : 2020 – Adaptation au changement climatique*

Transport écoresponsable

- Moyen de transport écoénergétique (électrique, hybride, à l'hydrogène, actif, collectif, service partagé) – Stratégies de réduction des déplacements – Favoriser le transport actif (support à vélo et borne de réparation de vélo)

Gestion écoresponsable des ressources naturelles et bioalimentaires

- Pratiques écoresponsables et écoénergétiques : mines, forêts, pêcheries, eau potable, agriculture, qualité de l'air, biodiversité, etc.
  - *ISO 14040 – Management environnemental – Analyse de cycle de vie – Energy Star – EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) – Série ISO 50 001 – Management de l'énergie – WaterSense – CSA-SFM (Canadian Standards Association – Sustainable Forest Management System) – FSC (Forest Stewardship Council) – PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification) – SFI (Sustainable Forestry Initiative) – Better Cotton Initiative (BCI) – Demeter Biodynamic – Projet sans OGM vérifié – Rainforest Alliance – ROC (Regenerative Organic Certified) – Fourchette bleue – MSC (Marine Stewardship Council) – Ocean Wise – ASC (Aquaculture Stewardship Council) – Best Aquaculture Practices (BAP) – GLOBAL G.A.P. – Certified Pesticide Residue Free – Bluesign standard – BOMA BEST*

Certification biologique

- Mode de production ou de transformation axé sur la protection de l'environnement, le maintien de la biodiversité, l'utilisation de ressources renouvelables et le recyclage – exclusion de pesticides et engrais de synthèse, d'organismes génétiquement modifiés (OGM), d'hormones de croissance et antibiotiques, d'irradiation et d'agents de conservation de synthèse
  - *AB - Agriculture biologique – Aliments du Québec bio – Biologique Canada/Canada organic – Eurofeuille/Agriculture biologique – USDA Organic – Ecocert – LETIS S.A. – Organisme de certification Québec-Vrai – Pro-Cert Organic Systems Ltd. – QAI inc. (Quality Assurance International) – TCO Cert (TransCanada Organic Certification Services) – GOTS (Global Organic Textile Standard) – OCS (Organic Content Standard) – Québec Vrai (textile biologique)*

Contenu recyclé, remis à neuf ou usagé

- BST reconditionné, usagé, avec une teneur en contenu recyclé – Réparation de matériel
  - *ISO 7000 : Boucle de Möbius*

Réutilisable, recyclable ou valorisable

- Recyclable – Biodégradable – Compostable – Rechargeable – Réutilisable – Séparable
  - *Biodegradable Products Institute – Indice de réparabilité – OK compost – UL EcoLogo – Sigles de la Society of the Plastics Industry (1 à 7) – ISO 7000 : Boucle de Möbius*

Format ou emballage écoresponsable

- En vrac – Concentré – Format adapté à la réduction – Compostable – Démontable – Non emballé – Réutilisable – Écoconçu
  - *ACV selon la norme ISO 14040 et 14044 Attestation écoresponsable : emballage ou produit écoconçu - OK compost – Sigles de la Society of the Plastics Industry (1 à 7) – ISO 7000 : Boucle de Möbius*

Récupération écoresponsable des BST en fin de vie

- Récupération de l'ancien produit incluse avec le produit de remplacement – Récupération par le fournisseur initial – Récupération prévue par règlement (REP : la responsabilité élargie des producteurs)

Autres considérations et pratiques environnementales

- Pratiques écoresponsables en usine ou en entreprise – Santé et bien-être animal – Contrat à mandat environnemental – Diminution de la pollution lumineuse
  - *Ange bleu – Aventure écotourisme Québec – AWA (Animal Welfare Approved) – BEAMCAMC (Bien-être animal) pour les producteurs de porcs canadiens – Certified Humane Raised and Handled – Clé verte – Système d'estimation écologique (services d'hébergement) – Clé verte (ateliers de services automobiles) – COSMOS ORGANIC / COSMOS NATURAL – EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) – EU Ecolabel – ICI on recycle + – ISO 14 001 – Systèmes de management environnemental – Leaping Bunny – Nordic Ecolabel ou « Swan » – Norme BNQ 21 000 – Programme de certification proaction pour les producteurs laitiers canadiens – TCO Certified*

Indicateurs sociaux

Limitation des effets négatifs sur la santé humaine

- Limitation de substances nocives (ex. : COV) et de matières dangereuses – Réduction des additifs artificiels – Hygiène et salubrité – Hypoallergène – Ergonomique
  - *BOMA BEST – CanadaGAP – CertiPUR-US – GREENGUARD – HACCP – Level – TCO Certified – UL EcoLogo*

Commerce équitable

- Transparence et responsabilité – Absence de travail des enfants et de travail forcé – Assurance de bonnes conditions de travail – Respect de l'environnement
  - *Fair for Life – Fairtrade – Fairwild – Symbole des producteurs paysans*

Mesure d'inclusion ou d'accessibilité au bénéfice des personnes handicapées

- Entreprises adaptées – Produits conçus pour les personnes handicapées – Accessibilité universelle
  - *Répertoire CQEA*

Entreprise d'économie sociale

- Coopératives – OBNL (statut à vérifier) – Mutuelles
  - *Les répertoires suivants : Répertoire des coopératives du MEI – Répertoire des coopératives et mutuelles du CQCM – Répertoire du Chantier de l'économie sociale – Répertoire du CEIQ – Répertoire du Réseau COOP*

Autres organisations ayant une mission sociale

- OBNL (statut à vérifier) – Organismes communautaires – Organismes à vocation philanthropique
  - *Les répertoires suivants : Répertoire des entreprises accréditées du CQEA*

Autres considérations et pratiques sociales

- Parité hommes-femmes – Diversité culturelle – Inclusion sociale – Droits des travailleurs – Mandat à portée sociale et participation publique – Préservation du patrimoine
  - *B Corporations – SA 8000 – BNQ 9700-800 Entreprise en santé – BNQ 9700-820 Conciliation travail-famille – BNQ 9825-900 Employeur remarquable – ISO 45001 – Management de la santé et sécurité au travail – Ange bleu – Better Cotton Initiative (BCI) – Bluesign standard*

Indicateurs économiques

Acquisition de proximité territoriale (sélection par l'organisme public seulement)

- Fabriqué ou vendu dans la même ville ou région que celle où il est utilisé – acquisition effectuée en fonction de la proximité du commerce ou du vendeur par rapport à l'acheteur

Entreprise autochtone

- Aucune définition officielle pour le moment
  - *Répertoire des entreprises autochtones (gouvernement du Canada)*

Innovation technologique

- Technologies propres – Essai de conformité – Acquisition comme premier acheteur
  - *Répertoire Écotech Québec*

Durée de vie supérieure

- Garantie supérieure – Facilité à être réparé, adapté – Pièces de rechange

Économie collaborative ou de fonctionnalité

- Autre fonction que la fonction habituelle – Location partagée – Mandat de données ouvertes – Mise à disposition publique

Vous avez besoin de plus d'information?

1. **Vous n'êtes pas certain de la sélection d'un indicateur?** Pour plus d'information, veuillez vous référer au *Guide des indicateurs d'acquisition responsable*.
2. **Vous avez de la difficulté avec les fonctionnalités du système électronique d'appel d'offres (SEAO)?** Veuillez contacter le service à la clientèle du SEAO.

Si vous êtes une entreprise

N'oubliez pas de soumettre les informations pertinentes dans votre demande, notamment :

- Le type de votre entreprise (économie sociale, OBNL, autochtone, du Québec, etc.);
- Les produits ou services offerts par votre entreprise;
- Les certifications obtenues par votre entreprise;
- Vos coordonnées (adresse, site Web, personne-ressource, etc.).

Vous avez besoin d'un appui pour adopter des pratiques plus durables? Contactez votre agent régional du Fonds Écoleader, qui a pour mission d'orienter les gestionnaires d'entreprises vers les ressources les plus adéquates afin de favoriser la réalisation de leur projet.

Vous avez besoin d'informations ou d'outils touchant les pratiques durables? Rendez-vous sur le site Web d'Entreprises Québec.

Vous désirez avoir plus de visibilité? Inscrivez-vous au répertoire ICRIQ.com et faites connaître vos pratiques écoresponsables.

Environnement et Lutte contre les changements climatiques
Québec