

Application: Système d'information CAFE

Rapport: R25210 LISTE DES PLAINTES PAR TYPE DE PLAINTES ET PÉRIODE

Demandé par: [REDACTED]

Date d'impression: 2024-04-18 13:37

Paramètre(s) de sélection:

No de plainte : %

Type de plainte : %

Fondée : %

Type de délai : %

Type de traitement : %

État de la plainte : %

Date de réception début : 2022-01-01

Date de réception fin : 2024-04-16

Direction visée par la plainte : %

No d'établissement : 30015093 GARDERIE OLLI

Type d'établissement : %

Type de composante : %

Plaintes transmises à la direction : %

Direction(s) responsable : %

Région administrative : %

Ressource humaine assignée : %

Catégorie : %

Sous-catégorie : %

Objet : %

Etat des objets de plaintes : %

Motif de non retenue : %

Type de plaignant : %

Anonyme : %

Niveau de recours : %

Ind. cont. excédentaire : %

Ind. signalement : %

Service à la famille : %

Territoire BC : %

Circonscription électorale : %

Entente multisectorielle enclenchée : %

LÉGENDE

REGSM = réglée sans mesure corrective

REGMC = réglée avec mesure corrective

RET = retenue

REFSG = référée service de garde

REFHC = référée hors compétence

REFUI = refusée interrompue

REFME = référée médiation

R25210 Liste des plaintes par type de plainte et période
Du 1 janvier 2022 au 16 avril 2024

Type de plainte : Service de garde éducatif avec permis

No plainte	Anonyme	No étab.	Nom établissement	Type	Type compo	Date réception	Dir. transmise	Ressource assignée	Catégorie	Sous-catégorie	Objet	État de l'objet	État de la plainte	Motif non retenue	Avis des résultats
2022-1101		3001-5093	GARDERIE OLLI	GARD	INS	2022-01-01	DAI		Accessibilité et continuité des services	Refus d'accès à une place	1.2.5 Autres situations des parents		Retenue		
2022-2043		3001-5093	GARDERIE OLLI	GARD	INS	2022-01-01	BP		Autres plaintes	Autres plaintes refusées ou référées	9.1.2 Plainte référée		Référée hors compétence	Office de la Protection du Consommateur	
2022-2129		3001-5093	GARDERIE OLLI	GARD	INS	2022-01-01	BP		Autres plaintes	Autres plaintes refusées ou référées	9.1.2 Plainte référée		Référée hors compétence	Office de la Protection du Consommateur	
2022-2249		3001-5093	GARDERIE OLLI	GARD	INS	2022-01-01	DAI		Fonctionnement administratif	Permis	2.1.3 Classe d'âge autorisée au permis	Réglé sans mesure corrective	Réglée sans mesure corrective		
2022-2427		3001-5093	GARDERIE OLLI	GARD	INS	2022-01-01	DAI		Santé et sécurité des enfants	Ratios	4.1.3 Respect des ratios en général	Réglé sans mesure corrective	Réglée sans mesure corrective		
									Fonctionnement administratif	Programme d'activités	2.9.3 Matériel de jeu et éducatif	Réglé sans mesure corrective			
2023-3015		3001-5093	GARDERIE OLLI	GARD	INS	2023-01-01	DAI		Fonctionnement administratif	Permis	2.1.3 Classe d'âge autorisée au permis	Réglé sans mesure corrective	Réglée sans mesure corrective		
2023-3028		3001-5093	GARDERIE OLLI	GARD	INS	2023-01-01	BP		Fonctionnement administratif	Aspects Financiers	2.7.4 Litige sur la facturation des frais de garde	Réglé avec mesures prises par le SG	Réglée avec mesures prises par le SG		
2023-3250		3001-5093	GARDERIE OLLI	GARD	INS	2023-01-01	BP		Autres plaintes	Autres plaintes refusées ou référées	9.1.1 Plainte refusée		Refusée-interrompue		
2023-3336		3001-5093	GARDERIE OLLI	GARD	INS	2023-01-01	BP		Fonctionnement administratif	Aspects Financiers	2.7.4 Litige sur la facturation des frais de garde		Réglée avec mesures prises par le SG		
2023-3337		3001-5093	GARDERIE OLLI	GARD	INS	2023-01-01	DAI		Fonctionnement administratif	Permis	2.1.3 Classe d'âge autorisée au permis	Réglé sans mesure corrective	Réglée sans mesure corrective		

Total des plaintes Service de garde éducatif avec permis : 10

Total : 10

R25210 Liste des plaintes par type de plainte et période
Du 1 janvier 2022 au 16 avril 2024

NOMBRE TOTAL DE PLAINTES SÉLECTIONNÉES : 10

NOMBRE TOTAL DE PLAINTES ANONYMES :

Fin du rapport