

PAR COURRIEL

■■■■■,

La présente donne suite à votre demande d'accès à l'information reçue le 18 juin 2025, par laquelle vous souhaitez obtenir :

« Une copie électronique (Excel, CSV ou PDF) de tout registre, tableau ou liste recensant les sondages ou enquêtes d'opinion commandés par votre ministère du 1er octobre 2018 au 1er juin 2025, incluant pour chaque projet le titre, la date, le fournisseur et les livrables. »

Conformément à l'article 47 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1) (ci-après désignée « la Loi sur l'accès »), vous trouverez en pièce jointe un tableau qui compile les données détenues par le ministère de la Famille relativement à votre requête.

Prenez note toutefois que les informations concernant les « livrables » ne peuvent être fournies puisque cela exigerait la manipulation et la validation manuelle de plusieurs dossiers.

Nous invoquons à l'appui de notre décision l'article 15 de la Loi sur l'accès.

Si vous désirez contester cette décision, il vous est possible de le faire auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez, ci-annexée, une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Veuillez agréer, ■■■■■, mes sincères salutations.

Cynthia Richard
Responsable ministérielle de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels

p. j.2

Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels

15. Le droit d'accès ne porte que sur les documents dont la communication ne requiert ni calcul, ni comparaison de renseignements.

Avis de recours

À la suite d'une décision rendue en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

Révision par la Commission d'accès à l'information

a) Pouvoir :

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante:

Québec	525, boul. René-Levesque Est Bureau 2.36 Québec (Québec) G1R 5S9	Tél. : 418 528-7741 Numéro sans frais 1 888 -528-7741	Télec. : 418 529-3102
Montréal	500, boul. René Lévesque Ouest Bureau 18.200 Montréal (Québec) H2Z 1W7	Tél. : 514 873-4196 Numéro sans frais 1 888 -528-7741	Télec. : 514 844-6170

b) Motifs :

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais :

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

**Liste des sondages ou enquêtes d'opinions commandés par
le ministère de la Famille du 1^{er} octobre 2018 au 1^{er} juin 2025**

Fournisseur	Titre	Année financière
Alia Conseil inc	Réaliser un sondage organisationnel auprès de l'ensemble du personnel régulier et occasionnel du ministère	2018-2019
École nationale d'administration publique	Réaliser un sondage auprès des municipalités et des MRC, en vue de connaître les investissements publics en faveur des familles par l'entremise des politiques familiales municipales	2019-2020
Alia Conseil	Réaliser un sondage organisationnel auprès de l'ensemble du personnel régulier et occasionnel du ministère	2019-2020
Synopsis recherche marketing	Réaliser un sondage sur les préférences des parents, l'accessibilité aux services de garde et l'impact sur le marché du travail	2020-2021
Institut national de santé publique du Québec	Réaliser un sondage Web d'une durée maximale de dix minutes auprès des utilisateurs de la trousse média sur l'intimidation.	2021-2022
Service Web diffusion	Réaliser un sondage en ligne auprès de la population québécoise (répondants âgés entre 14 et 75 ans) à l'égard de l'intimidation et de la cyberintimidation.	2021-2022
Stratégie Organisation et Méthode SOM inc.	Réaliser un sondage téléphonique auprès des responsables de service de garde afin de connaître les raisons qui les poussent à abandonner le métier.	2021-2022
Marketing Léger inc.	Réaliser un sondage auprès des titulaires de permis du secteur des services de garde éducatif à l'enfance concernant les postes vacants.	2021-2022
Cégep Édouard-Montpetit	Réaliser une collecte de données auprès des responsables de service de garde afin de cibler leurs besoins en formation continue et de déterminer les moyens pour les encourager à participer aux formations offertes.	2021-2022
BIP Recherche inc	Réaliser une étude de marché relative à la garde à horaires atypiques auprès de parents et d'employeurs du Québec.	2021-2022
BIP Recherche inc.	Réaliser un sondage de satisfaction auprès de la clientèle et des partenaires du ministère de la Famille	2022-2023
Marketing Léger inc.	Réaliser un sondage portant sur la collecte de données sur les postes vacants des titulaires de permis de services de garde éducatif à l'enfance.	2022-2023

Fournisseur	Titre	Année financière
Marketing Léger inc.	Réalisation d'appels téléphoniques auprès des titulaires de permis concernant les postes vacants dans les services de garde éducatifs à l'enfance.	2022-2023
Marketing Léger inc.	Recensement annuel pour la réalisation du portrait de l'offre et de la demande de main-d'œuvre dans le secteur des services de garde éducatifs à l'enfance.	2022-2023
Stratégie Organisation et Méthode SOM inc.	Évaluation post-campagne - Campagne visant à contrer la cyberintimidation	2022-2023
9198-1118 Québec inc.	Évaluation post-campagne publicitaire – Campagne de valorisation des métiers de la petite enfance	2022-2023
Amélio	Réaliser un sondage visant à mesurer le niveau de mobilisation des employés du ministère de la Famille.	2022-2023
HEC Montréal	Réaliser un sondage visant à mesurer le niveau de mobilisation des employés du ministère de la Famille.	2022-2023
Charpentier DO	Réaliser un sondage pour mesurer l'appréciation des participants du parcours de formation Pacific.	2022-2023
L'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ)	Réaliser un sondage auprès des services de garde éducatifs à l'enfance participant à la Vigie nationale sur l'absentéisme pour un syndrome compatible à la COVID-19.	2022-2023
Firme CG	Travaux relatifs à des groupes de discussion auprès des parents sur l'inscription d'un enfant au Guichet unique.	2022-2023
Advannis inc.	Réalisation d'une enquête téléphonique auprès d'un échantillon de 4 000 personnes en situation de vulnérabilité dans le cadre de l'évaluation de la mesure 14.2 du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023	2023-2024
Amélio	Réaliser un sondage visant à mesurer le niveau de mobilisation des employés du ministère de la Famille.	2023-2024
AQCPE	Sondage sur les visites effectuées par les bureaux coordonnateurs (BC) dans les services de garde éducatifs en milieu familial	2023-2024
BIP Recherche	Sondage trimestriel portant sur la collecte de données sur les postes vacants des titulaires de permis de SGEE (3 ^e trimestre 2023)	2023-2024
Marketing Léger inc.	1- Sondage trimestriel portant sur la collecte de données sur les postes vacants des titulaires de permis de SGEE (2 ^e trimestre 2023) 2- Réalisation d'appels téléphoniques auprès des titulaires de permis concernant les postes vacants dans les SGEE	2023-2024

Fournisseur	Titre	Année financière
	3- Recensement annuel pour la réalisation du portrait de l'offre et de la demande de main-d'œuvre dans le secteur des SGEE.	
Serviplus	1- Sondage auprès des gestionnaires de SGEE quant à leur satisfaction relativement au travail effectué par Serviplus lors des évaluations sur la qualité éducative. 2- Sondage auprès des gestionnaires de SGEE quant à l'utilisation du rapport d'évaluation sur la qualité éducative.	2023-2024
Amélio	Réaliser un sondage visant à mesurer le niveau de mobilisation des employés du ministère de la Famille.	2024-2025
AQCPE	Réaliser un sondage relativement aux visites effectuées par les BC dans les services de garde éducatifs en milieu familial.	2024-2025
BIP Recherche	Réaliser la collecte de données annuelle sur la main-d'œuvre des services de garde 2023-2024.	2024-2025