

PAR COURRIEL

[REDACTED],

La présente donne suite à votre demande d'accès à l'information reçue le 30 janvier 2025, par laquelle vous souhaitez obtenir :

« *une copie de tous les documents et ou statistique/donnée permettant de répondre aux questions suivantes concernant l'utilisation des services infonuagiques au sein de votre ministère ou organisme public pour la période 2018-2025 : Ventilation annuellement par année ces stat/donnée*

1. Fournisseurs de services infonuagiques

Veillez fournir la liste des fournisseurs externes de services infonuagiques utilisés (ex. : Microsoft Azure, AWS, Google Cloud, OVH, etc.), ainsi que toute solution infonuagique interne ou hébergement sur site.

2. Volume de données stockées (2018-2025)

- *La quantité totale de données publiques stockées auprès de chaque fournisseur pour la période 2018-2025 (ventilée annuellement).*
- *La répartition des données selon leur nature (ex. : documents administratifs, bases de données, informations financières, etc.), ainsi que leur niveau de sensibilité, si disponible.*

3. Localisation des données

- *Les pays où sont situés les serveurs hébergeant ces données (Québec, Canada ou autres).*
- *Le type de données stockées selon leur emplacement, si cette information est disponible.*

4. Coût des services infonuagiques (2018-2025)

- *La valeur des contrats conclus avec chaque fournisseur de services infonuagiques pour la période 2018-2025, ventilation annuellement. »*

Conformément à l'article 47 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1), nous vous informons du résultat des vérifications effectuées dans le cadre de votre requête. Nous portons à votre attention que le Ministère détient des renseignements uniquement à compter de l'année financière 2021-2022, puisqu'auparavant, il n'utilisait pas une solution infonuagique pour l'hébergement de ses données.

...2

N/Réf. : 2024-2025-163

En réponse aux premier et deuxième volets de votre demande, nous vous informons que le seul fournisseur externe de services infonuagiques du ministère de la Famille pour la période visée est Amazon Web Services (AWS). En date du mois de janvier 2025, la quantité totale de données stockées auprès d’AWS est de 74,67 GB. Prenez note que les systèmes informatiques du Ministère ne permettent pas d’extraire des données pour une date précédente ainsi que de ventiler la proportion des données publiques. Par ailleurs, le Ministère ne détient pas d’information relativement à la répartition des données selon leur nature.

En réponse au troisième volet de votre demande, nous vous informons que les données sont hébergées dans des serveurs se situant au Canada. De plus, la majorité des données stockées sont de nature publique et ne révèlent pas de caractère sensible.

Finalement, pour le quatrième volet de votre demande, vous trouverez en pièce jointe un tableau qui compile les données en ce qui a trait aux sommes dépensées avec le fournisseur AWS depuis l’année financière 2021-2022. Prenez note qu’aucun contrat n’a toutefois été conclu directement avec ce fournisseur, le Ministère ayant recours aux services d’AWS sous forme d’utilisation directe depuis l’année 2021 et par l’entremise d’une entente avec le Ministère de la Cybersécurité et du Numériques (MCN) depuis l’année 2023.

Si vous désirez contester cette décision, il vous est possible de le faire auprès de la Commission d’accès à l’information. Vous trouverez, ci-annexée, une note explicative concernant l’exercice de ce recours.

Veuillez agréer, [REDACTED], mes sincères salutations.

Cynthia Richard
Responsable ministérielle de l’accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels

p. j. 2