

PAR COURRIEL

■■■■■,

La présente donne suite à votre demande d'accès à l'information reçue le 28 janvier 2026, par laquelle vous souhaitez obtenir les renseignements concernant spécifiquement le CPE Vive l'Enfant, situé au 3711 rue Saint-Antoine O à Montréal (Québec) H4C 3P6 Canada (NEQ 1143903897) et des données sur les moyennes générales des CPE situés dans la Ville de Montréal :

« (...) *DONNEES STATISTIQUES*

Donnée demandées spécifiquement du C.P.E. Vive l'Enfant 3711 rue Saint-Antoine O Montréal (Québec) H4C3P6 Canada, NEQ 1143903897.

1.Nombres (chiffre) de plaintes en total de la garderie CPE Vive Enfant du 1e janvier jusqu'au 31 décembre 2025. Ainsi que pour les 3 années subséquent (2024, 2023, 2022).

2.Nombres (chiffre) de plaintes en total contre la direction du CPE Vive Enfant du 1e janvier jusqu'au 31 décembre 2025. Ainsi que pour les 3 années subséquent (2024, 2023, 2022).

3. Nombres (chiffre) totale des membres du Conseil d'administration qui ont quitté leur poste à partir du 1e janvier 2025 jusqu'au 31 décembre 2025. Combien se sont ajouté au courant de l'année 2025?

4.Nombres (chiffre) totales d'inspections ainsi que le nombre (chiffre) d'enquêtes du Ministère de la famille au direction du C.P.E. Durant les années 2025, 2024, 2023, et 2022.

Des données sur les C.P.E. Dans la Région de Montréal

5. Nombre (chiffre) d'éducatrices/eurs (DEC et non-DEC qualifier) qui ont quitté leur poste à un C.P.E. dans la région de Montréal seulement, pour les 4 années précédentes (2025, 2024, 2023, 2022) pour des raison de démission, viré, autres (retraité ou médicale) et la totale.

...2

6. Nombres (chiffre) d'éducatrices/eurs (DEC, non-DEC qualifier, et le totale) qui ont été engagés par un C.P.E., par année, dans la région de Montréal seulement, durant les 4 années précédentes (2025, 2024, 2023, 2022).

7. Nombres (chiffre) d'inspections, et le nombres (chiffre) d'enquêtes, de la part du Ministère de la famille aux directions des C.P.E., en totale, pour les 4 années précédentes (2025, 2024, 2023, 2022).

8. Nombre totale de C.P.E. dans la région de Montréal pour les 4 années précédentes (2025, 2024, 2023, 2022). »

Conformément à l'article 47 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1) (ci-après désignée la « Loi sur l'accès »), nous vous transmettons le résultat des vérifications effectuées dans le cadre de votre requête.

Concernant le premier volet, dix-huit plaintes ont été déposées pour l'année 2025. Il y a eu deux plaintes au total pour les années 2022 et 2024, et aucune pour 2023.

Pour le deuxième volet, treize plaintes ont été déposées contre la direction et le fonctionnement administratif pour l'année 2025 et une plainte déposée en 2024. Il n'y a eu aucune plainte pour les années 2022 et 2023.

En ce qui a trait au troisième volet, douze administrateurs ont quitté entre le 1^{er} janvier 2025 et le 31 décembre 2025, et autant de nouveaux administrateurs ont été élus pour la même période. Nous ne pouvons toutefois confirmer que ce nombre est à jour, puisque les CPE ne communiquent qu'à certains moments les changements dans la composition de leur CA au Ministère. Aussi, nous ne pouvons divulguer la raison du départ puisqu'il s'agit de renseignements personnels de nature confidentielle.

Concernant le quatrième volet, le CPE a reçu la visite d'un inspecteur à onze reprises, soit une fois en 2022, une fois en 2023, une fois en 2024 et huit fois en 2025. Ce nombre inclut les suivis. De plus, les inspections ne visent pas nécessairement la direction du CPE Vive L'enfant. Une seule enquête vise le CPE et ce, pour l'année 2025.

En ce qui a trait aux volets cinq et six, nous vous transmettons en pièce jointe quatre tableaux.

Pour le septième volet, qui a trait au nombre d'inspections et d'enquêtes dans les CPE de la région de Montréal, il y a eu 117 inspections en 2022, 192 en 2023, 167 en 2024 et 553 en 2025. Ce nombre inclut les suivis. De plus, les inspections ne visent pas nécessairement les directions des CPE. Trois enquêtes ont été effectuées en 2022, dix en 2023, quatorze en 2024 et treize en 2025.

Finalement, pour le huitième volet, les données demandées se trouvent ci-dessous :

Nombre total de CPE dans la région de Montréal				
	31 mars 2025	31 mars 2024	31 mars 2023	31 mars 2022
Nombre d'établissements	262	263	265	267
Nombre d'installations ¹	382	379	378	376

¹ Un établissement peut avoir plus d'une installation, ce qui explique que ce dernier chiffre soit plus élevé

Nous invoquons à l'appui de notre décision les articles 14, 53, 54 et 56 de la Loi sur l'accès.

Si vous désirez contester cette décision, il vous est possible de le faire auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez, ci-annexée, une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Veuillez agréer, [REDACTED] mes sincères salutations.

Cynthia Richard
Responsable ministérielle de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels

p. j. 2

LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

14. Un organisme public ne peut refuser l'accès à un document pour le seul motif que ce document comporte certains renseignements qu'il doit ou peut refuser de communiquer en vertu de la présente loi.

Si une demande porte sur un document comportant de tels renseignements, l'organisme public peut en refuser l'accès si ces renseignements en forment la substance. Dans les autres cas, l'organisme public doit donner accès au document demandé après en avoir extrait uniquement les renseignements auxquels l'accès n'est pas autorisé.

53. Les renseignements personnels sont confidentiels sauf dans les cas suivants:

1° la personne concernée par ces renseignements consent à leur divulgation;

[...]

54. Dans un document, sont personnels les renseignements qui concernent une personne physique et permettent, directement ou indirectement, de l'identifier.

56. Le nom d'une personne physique n'est pas un renseignement personnel, sauf lorsqu'il est mentionné avec un autre renseignement la concernant ou lorsque sa seule mention révélerait un renseignement personnel concernant cette personne.

Motifs de départ (excluant la retraite) – personnel éducateur qualifié

	Centre de la petite enfance			
Montréal	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022
TOTAL DE DEPARTS – PERSONNEL ÉDUCATEUR <u>QUALIFIÉ</u>	356	278	255	208
- Déménagement	35	36	32	22
- Raison familiale ou personnelle	60	44	49	49
- Maladie, accident ou décès	16	12	11	6
- Carrière	74	55	53	37
- Salaire	35	22	7	14
- Dévalorisation du métier	9	6	6	14
- Climat de travail	13	9	13	8
- Départ causé par l’employeur	45	37	31	8
- Temps de transport	22	17	18	12
- Retour aux études	22	12	16	12
- Raison de départ inconnue	25	28	19	26

Les données visent le nombre de membres du personnel éducateur qualifiés permanents ou en période d’essai qui ont définitivement quitté le SGEE entre le 1^{er} avril d'une année et le 31 mars de l'année suivante, selon les raisons de leur départ, en excluant les départs à la retraite.

Motifs de départ (excluant la retraite) – personnel éducateur non qualifié

	Centre de la petite enfance			
Montréal	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022
TOTAL DE DEPARTS – PERSONNEL ÉDUCATEUR <u>NON QUALIFIÉ</u>	170	180	99	67
- Déménagement	16	23	10	20
- Raison familiale ou personnelle	33	28	19	7
- Maladie, accident ou décès	6	2	2	5
- Carrière	17	27	13	7
- Salaire	21	17	2	3
- Dévalorisation du métier	3	1	0	4
- Climat de travail	5	4	4	1
- Départ causé par l’employeur	34	19	7	4
- Temps de transport	5	5	3	1
- Retour aux études	8	21	15	3
- Raison de départ inconnue	22	33	24	8

Les données visent le nombre de membres du personnel éducateur non qualifiés permanents ou en période d’essai qui ont définitivement quitté le SGEE entre le 1^{er} avril d'une année et le 31 mars de l'année suivante, selon les raisons de leur départ, en excluant les départs à la retraite.

Nombre de départs à la retraite – personnel éducateur

	Centre de la petite enfance			
Montréal	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Personnel éducateur <u>qualifié</u>	16	47	19	17
Personnel éducateur <u>non qualifié</u>	1	8	0	0

Les données visent le nombre de membres du personnel éducateur qualifiés et non qualifiés permanents à temps plein et à temps partiel qui ont pris leur retraite entre le 1^{er} avril d'une année et le 31 mars de l'année suivante.

Nombre d’embauches – personnel éducateur

	Centre de la petite enfance											
	2024-2025			2023-2024			2022-2023			2021-2022		
Montréal	Personnel éducateur			Personnel éducateur			Personnel éducateur			Personnel éducateur		
Nombre d’embauches de personnel éducateur qualifié et non qualifié	TOTAL	Qualifié	Non qualifié	TOTAL	Qualifié	Non qualifié	TOTAL	Qualifié	Non qualifié	TOTAL	Qualifié	Non qualifié
Nombre d’embauches	1384	474	910	857	346	511	497	255	242	405	220	185

Les données visent le nombre de membres du personnel éducateur recrutés entre le 1^{er} avril d'une année et le 31 mars de l'année suivante, selon qu’ils sont permanents ou occasionnels, à temps plein ou à temps partiel.