Ministère de la Famille
Québec

Direction générale du Bureau de la sous-ministre et du Secrétariat général

PAR COURRIEL

[redacted]

La présente donne suite à votre demande d'accès à l'information reçue le 16 septembre 2026, laquelle est libellée comme suit :

> « *[…] souhaite obtenir les documents et renseignements détenus par le ministère de la Famille concernant les plaintes, signalements, demandes de vérification ou interventions relatives à la langue d'usage dans les centres de la petite enfance (CPE) et autres services de garde éducatifs à l'enfance au Québec.*
>
> *Plus précisément, je souhaite obtenir, pour la période du 1er janvier 2018 à la date de traitement de la présente demande :*
>
> *Le nombre de plaintes, signalements ou demandes de vérification reçus par le ministère de la Famille concernant l'utilisation d'une langue autre que le français comme langue d'usage ou langue de fonctionnement auprès des enfants dans un CPE ou un autre service de garde et pour chacune des plaintes, j'aimerais obtenir le nom du service de garde, la date, le motif de la plainte, les langues concernées.*
>
> *Je souhaite également obtenir toute donnée statistique, compilation, tableau ou rapport faisant état du nombre de plaintes ou d'interventions concernant la langue d'usage dans les services de garde éducatifs à l'enfance, même si ces données ne permettent pas d'identifier les établissements concernés.* »

Conformément à l'article 47 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, chapitre A-2.1) (ci-après désignée « Loi sur l'accès »), nous vous informons des résultats relativement aux vérifications menées dans le cadre de votre requête.

Vous trouverez joints trois tableaux regroupant les plaintes, signalements ou demandes de vérification reçus par le ministère de la Famille concernant l'utilisation d'une langue autre que le français comme langue d'usage ou langue de fonctionnement auprès des enfants dans un CPE ou un autre service de garde, pour la période visée par votre demande.

Nous vous informons que certains renseignements ne peuvent vous être communiqués en vertu des dispositions relatives à la protection des renseignements personnels. En effet, l'identification de la langue utilisée autre que le français dans un service de garde précis pourrait permettre d'identifier une personne physique ou de déduire des renseignements la concernant. De plus, les dates exactes ne peuvent vous être remises afin de préserver la confidentialité des personnes ayant porté plainte, celles-ci pouvant, dans le contexte, permettre leur identification ou contribuer à leur identification.

…2

425, rue Jacques-Parizeau, 4e étage
Québec (Québec) G1R 4Z1
Téléphone : 418 528-7100, poste 82725
Télécopieur : 418 646-0985
www.mfa.gouv.qc.ca

Toutefois, nous vous remettons les langues concernées par ces plaintes dans le tableau ci-dessous :

Répartition des plaintes selon la langue concernée

Nombre de plaintes	Langues concernées[1]
29	Anglais
18	Arabe
7	Espagnol
9	Autres langues[2]
60	Langue non spécifiée

Nous invoquons à l'appui de notre décision les articles 53, 54 et 56 de la Loi sur l'accès dont vous trouverez les libellés en annexe de cette décision.

Si vous désirez contester cette décision, il vous est possible de le faire auprès de la Commission d'accès à l'information. Vous trouverez, ci-annexée, une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Veuillez agréer, [redacted] mes sincères salutations.

Cynthia Richard
Responsable ministérielle de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels

p. j. 2

[1] À noter que certaines plaintes concernaient plus d'une langue.
[2] Afin de protéger les renseignements personnels, certaines langues ont été regroupées.

Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels

53. Les renseignements personnels sont confidentiels sauf dans les cas suivants:

1° la personne concernée par ces renseignements consent à leur divulgation;

[…]

54. Dans un document, sont personnels les renseignements qui concernent une personne physique et permettent de l'identifier.

56. Le nom d'une personne physique n'est pas un renseignement personnel, sauf lorsqu'il est mentionné avec un autre renseignement la concernant ou lorsque sa seule mention révélerait un renseignement personnel concernant cette personne.

Avis de recours

À la suite d'une décision rendue en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

Révision par la Commission d'accès à l'information

a) Pouvoir **:**

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne dont la demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels peut demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante:

Québec	525, boul. René-Levesque Est Bureau 2.36 Québec (Québec) G1R 5S9	Tél. : 418 528-7741 Numéro sans frais 1 888 -528-7741	Téléc. : 418 529-3102
Montréal	500, boul. René Lévesque Ouest Bureau 18.200 Montréal (Québec) H2Z 1W7	Tél. : 514 873-4196 Numéro sans frais 1 888 -528-7741	Téléc. : 514 844-6170

b) Motifs **:**

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais **:**

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La Loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

Document DAI 2026-2027-126

TABLEAU 1

Plaintes uniquement référées à l'OQLF concernant l'utilisation d'une langue autre que le français dans un service de garde éducatif à l'enfance du 1er janvier 2018 à juin 2023[1]

Nom de l'établissement	No. Établissement	Motif de la plainte
Non spécifié		Ne parlerait pas français
G. LES PETITS GÉNIES AU BERCEAU 2016	3001-5610	Ne parlerait pas français
Non spécifié		Ne parlerait pas français
GARDERIE LES PETITS MATHIASSOIS	3001-5621	Ne parlerait pas français
G. DE JOUR PLAYSKOOL DE MONTRÉAL INC.	5394-5473	Ne parlerait pas français
LIEU DES PETITS	2327-1836	Ne parlerait pas français
CPE DE LA VOIE LACTÉE	3000-1272	Ne parlerait pas français

[1] Avant juillet 2023, les plaintes relatives au personnel éducateur allophone étaient référées à l'Office québécois de la langue française, sans intervention du ministère de la Famille auprès du service de garde concerné.

TABLEAU 2

Plaintes enregistrées sous l'objet *2.10.2 Litiges liés aux pratiques*[2] concernant l'utilisation d'une langue autre que le français dans un CPE ou un autre service de garde de juillet 2023 à mars 2024

Nom de l'établissement	No. Établissement	Motif de la plainte
G. L'OURS, LA FOUINE ET LE LION	3000-6329	Ne parlerait pas français
G. ÉDUCATIVE RITA INC.	3000-5050	Ne parlerait pas français
G. MONTESSORI WESTMOUNT	3001-8030	Ne parlerait pas français
GARDERIE LES PETITS MATHIASSOIS	3001-5621	Ne parlerait pas français
G. LES ÉTOILES FILANTES	3001-5916	Ne parlerait pas français
GARDERIE LES PETITS OURSONS	3000-6456	Ne parlerait pas français
LE PRINCE ET SES AMIS	3001-6086	Ne parlerait pas français
G. LE TOIT ROUGE	3001-1244	Ne parlerait pas français
G. ÉDUC. LA PETITE ÉCOLE INC.	4040-5938	Ne parlerait pas français
G. CARTIERVILLE	3000-1143	Ne parlerait pas français
G. ÉDUC. LA PETITE ÉCOLE INC.	4040-5938	Ne parlerait pas français
CPE CANNELLE ET PRUNEAU INC.	3000-9786	Ne parlerait pas français
G. CENTRE ÉDUCATIF IMAGINATION STATION	3000-9786	Ne parlerait pas français
CENTRE DE JOUR DE BROSSARD	3000-1079	Ne parlerait pas français
G. DE JOUR PLAYSKOOL DE MONTRÉAL INC	5394-5473	Ne parlerait pas français
G. ÉDUCATIVE HAKUNA MA-TA-TA INC.	3001-6094	Ne parlerait pas français
ESPRIT DE FAMILLE S. A.	3001-5720	Ne parlerait pas français

[2] Avant la création de l'objet ***3.2.7 Personnel éducateur allophone,*** les plaintes concernant l'utilisation d'une autre langue que le français étaient enregistrées sous l'objet ***2.10.2 Litiges liés aux pratiques***.

TABLEAU 3

Plaintes enregistrées sous l'objet *3.2.7 Personnel éducateur allophone* concernant l'utilisation d'une langue autre que le français dans un CPE ou un autre service de garde de mars 2024 au 16 septembre 2026[3]

Nom de l'établissement	No. Établissement	Motif de la plainte
ESPRIT DE FAMILLE S. A.	3001-5720	Ne parlerait pas français
GARDERIE LES PETITS MATHIASSOIS	3001-5621	Ne parlerait pas français
CENTRE DE JOUR DE BROSSARD	3000-1079	Ne parlerait pas français
CENTRE DE JOUR DE BROSSARD	3000-1079	Ne parlerait pas français
G. L'OASIS BOUT'CHOU	3000-5718	Ne parlerait pas français
GARDERIE LES LURONS DE CHOMEDEY INC.	1856-8154	Ne parlerait pas français
G. LE JARDIN DES COPAINS ST-HUBERT	3001-9377	Ne parlerait pas français
GARDERIE GRANDIR C'EST MAGIQUE	3000-8893	Ne parlerait pas français
G. LE JARDIN DES COPAINS ST-HUBERT	3001-9377	Ne parlerait pas français
GARDERIE GRANDIR C'EST MAGIQUE	3000-8893	Ne parlerait pas français
GARDERIE BÉBÉKIDZ PLAZA DE LA GARE	3001-1587	Ne parlerait pas français
G. ÉDUCATIVE PREMIER PAS	3000-7651	Ne parlerait pas français
CPE CLARA	3000-2275	Ne parlerait pas français
G. PREMIÉPAS	3001-0218	Ne parlerait pas français
CPE AU PAYS DES SCHTROUMPFS	1510-3492	Ne parlerait pas français
CPE AU PAYS DES SCHTROUMPFS	1510-3492	Ne parlerait pas français
GARDERIE STAR CANDIAC	5513-7939	Ne parlerait pas français
CPE FAMILIGARDE DE LASALLE	5466-2416	Ne parlerait pas français
CHÂTEAU DES PETITS TRÉSORS – INST. SAINT-SULPICE	3001-9446	Ne parlerait pas français
G ROYA 1 INC.	3001-2803	Ne parlerait pas français
C. ÉDUC. LA RELÈVE INC.	3000-8790	Ne parlerait pas français
DANS L'UNIVERS DE CAJO	3002-0064	Ne parlerait pas français
GARDERIE LES MINIS APPRENTIS INC.	3000-7799	Ne parlerait pas français
GARDERIE NOTRE FUTUR	3001-4789	Ne parlerait pas français
G. ÉDUCATIVE PETIT À PETIT VERDUN INC.	3001-4899	Ne parlerait pas français
G. ÉDUC. LES ANGES DE L'AVENIR	3000-9541	Ne parlerait pas français
G. ÉDUCATIVE MONTEUIL INC.	4087-5700	Ne parlerait pas français
G. TOM POUCE	5435-6241	Ne parlerait pas français
PETITS CITOYENS DU MONDE INC.	3001-0068	Ne parlerait pas français
G. RÊVE D'ENFANCE	2310-1983	Ne parlerait pas français
GARDERIE LES DINOS RIGOLOS INC.	3001-1456	Ne parlerait pas français
SERVICE DE GARDE BELLES AVENTURES INC.	3001-6183	Ne parlerait pas français
GARDERIE AMI CALIN AYLMER INC.	3001-7078	Ne parlerait pas français
G. LES INSÉPARABLES	3001-2624	Ne parlerait pas français

[3] Date de la réception de la demande d'accès 2026-2027-126

G. PETIT MONDE SNOWDON	3000-1117	Ne parlerait pas français
GARDERIE OLLI	3001-5093	Ne parlerait pas français
G. DE LA CLOCHE INC.	2367-5747	Ne parlerait pas français
CPE CANNELLE ET PRUNEAU INC.	1633-5325	Ne parlerait pas français
GARDERIE LE BONHEUR DE L'ENFANT ENR.	5506-3499	Ne parlerait pas français
G. ACADÉMIE SAINT-EUSTACHE	3001-5437	Ne parlerait pas français
CPE VIVE L'ENFANT	2637-2458	Ne parlerait pas français
G. LES PETITS BERGERS DE LACHINE	3002-1064	Ne parlerait pas français
C. ÉDUC. JUMONVILLE	3001-9605	Ne parlerait pas français
G. LES AMIS DE CHADQUI	3002-0328	Ne parlerait pas français
G. EDUCATIF PETIT STARS COWANSVILLE	3001-9315	Ne parlerait pas français
CPE VALLÉE DES LOUPIOTS	2868-0783	Ne parlerait pas français
G. ÉDUCATIVE LES BEAUX OURSINS	3001-9171	Ne parlerait pas français
G. EDUCATIF PETIT STARS COWANSVILLE	3001-9315	Ne parlerait pas français
GARDERIE DIANA INC.	3000-1115	Ne parlerait pas français
G. LES PETITS BOUTS DE CHOUX DE LASALLE ENR.	5334-4420	Ne parlerait pas français
GARDERIE SOLEIL DE ST-MARTIN	3001-6248	Ne parlerait pas français
G. LA BONBONNIÈRE INC.	3000-5823	Ne parlerait pas français
ACADÉMIE DE FABREVILLE	3000-8661	Ne parlerait pas français
CPE SAINT-MARC	3000-1315	Ne parlerait pas français
G. LE PINCEAU	3000-8657	Ne parlerait pas français
G. MONCHHICHI DAY CARE CENTER INC.	1991-1221	Ne parlerait pas français
G. ACADÉMIE SAINT-EUSTACHE	3001-5437	Ne parlerait pas français
G. DOMINO INC.	2323-0923	Ne parlerait pas français
CPE LES P'TITS PROFS INC.	2419-1181	Ne parlerait pas français
G. LES AIMABLES	3001-7291	Ne parlerait pas français
G. BILINGUE LES AMIS DE CAMELIA INC.	3000-9362	Ne parlerait pas français
G. EDUCATIF PETIT STARS COWANSVILLE	3001-9315	Ne parlerait pas français
GARDERIE LES PETITS MATHIASSOIS	3001-5621	Ne parlerait pas français
CPE LES TRÉSORS DE DÉMOSTHÈNE	3000-1241	Ne parlerait pas français
G. LES PETITES MARIONNETTES	3001-3430	Ne parlerait pas français
G. LA PRÉ-MATERNELLE DU VILLAGE INC.	3000-9339	Ne parlerait pas français
G. L'ACADÉMIE DE ST-MICHEL INC.	3001-5254	Ne parlerait pas français
AU RENDEZ-VOUS DES LUTINS INC.	3000-7301	Ne parlerait pas français
ACADÉMIE MARIE-EMMANUEL	3001-3392	Ne parlerait pas français
ACADÉMIE LES OURSONS DU NORD INC.	3002-0609	Ne parlerait pas français
G. MARIE-POPINE INC.	2967-6780	Ne parlerait pas français
G. LE PETIT PALAIS DU QUARTIER II	3000-6032	Ne parlerait pas français
GARDERIE CHEZ ROLANDE INC.	2025-3750	Ne parlerait pas français
GARDERIE AMI CALIN AYLMER INC.	3001-7078	Ne parlerait pas français
G. PLANÈTE KIDS (HULL)	3001-0356	Ne parlerait pas français
CENTRE EDUCATIF FLEURY INC.	3000-2035	Ne parlerait pas français
G. ÉDUC. LA SOURIS VERTE INC.	3000-6778	Ne parlerait pas français
G. ÉDUC. LA SOURIS VERTE INC.	3000-6778	Ne parlerait pas français

G. LA MAISON DES ENFANTS- PHASE 2 INC.	3001-7043	Ne parlerait pas français
G. ÉDUC. LA SOURIS VERTE INC.	3000-6778	Ne parlerait pas français
G. ÉDUC. LA SOURIS VERTE INC.	3000-6778	Ne parlerait pas français
G. CENTRE SOLEIL	3000-7852	Ne parlerait pas français
G. LAURIE BRICOLE-LÀ	3001-6189	Ne parlerait pas français
CPE JARDIN BLEU, QUÉBEC	1463-0263	Ne parlerait pas français
ACADÉMIE LES OURSONS DU NORD INC.	3002-0609	Ne parlerait pas français
G. ÉDUC. LES POUSSINS FORMIDABLES	3001-8688	Ne parlerait pas français
ACADÉMIE LES OURSONS DU NORD INC.	3002-0609	Ne parlerait pas français
G. ÉDUC. PLAÇOJEU INC.	3000-1277	Ne parlerait pas français
ACADÉMIE LES OURSONS DU NORD INC.	3002-0609	Ne parlerait pas français
G. LES ANGES DE STE-THÉRÈSE	3001-2476	Ne parlerait pas français
G. ÉDUCATIVE SUR L'ISLE	3000-6394	Ne parlerait pas français
G. LE JARDIN DES COPAINS ST-HUBERT	3001-9377	Ne parlerait pas français