

Sondage sur le degré de satisfaction des personnes responsables d'un service de garde éducatif en milieu familial à l'égard des pratiques du bureau coordonnateur de la garde éducative en milieu familial

Ce sondage s'adresse à toutes les RSGE, que vous soyez dans une résidence privée ou que vous participiez au Projet-pilote de RSGE en communauté et en entreprise. Il vise à mesurer votre degré de satisfaction à l'égard des pratiques des BC.

Vous pouvez fournir vos réponses en toute confiance : elles seront traitées de manière **confidentielle** et serviront à des fins statistiques.

Besoin d'assistance?

Si vous éprouvez de la difficulté à lire ou à remplir ce questionnaire vous pouvez écrire à l'adresse mfa.sondage@mfa.gouv.qc.ca ou communiquer avec le Centre des relations avec la clientèle, sans frais, par téléphone au 1 855 336-8568.

Dans le questionnaire, les sigles suivants seront utilisés :

RSGE : Personne responsable d'un service de garde éducatif en milieu familial

BC : Bureau coordonnateur de la garde éducative en milieu familial

Pour commencer, voici quelques questions générales.

Q01 Dans quelle région administrative est situé votre service de garde?

- | | |
|---|---|
| ☐ 01 Bas-Saint-Laurent | ☐ 10 Nord-du-Québec |
| ☐ 02 Saguenay–Lac-Saint-Jean | ☐ 11 Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine |
| ☐ 03 Capitale-Nationale | ☐ 12 Chaudière-Appalaches |
| ☐ 04 Mauricie | ☐ 13 Laval |
| ☐ 05 Estrie | ☐ 14 Lanaudière |
| ☐ 06 Montréal | ☐ 15 Laurentides |
| ☐ 07 Outaouais | ☐ 16 Montérégie |
| ☐ 08 Abitibi-Témiscamingue | ☐ 17 Centre-du-Québec |
| ☐ 09 Côte-Nord | |

Q02 Veuillez indiquer le nom du BC de votre territoire:

Q03 Participez-vous au Projet-pilote de RSGE en communauté et en entreprise?

- ☐ Oui
☐ Non ➡ [Passez à la question Q04](#)

Q03.1 Est-ce que votre projet a lieu :

- ☐ Dans un local fourni par un partenaire de la communauté (ex. : municipalité, établissement scolaire ou de la santé, organisme communautaire)
☐ Dans un local fourni par une entreprise
☐ Dans une résidence privée non habitée
☐ Dans une résidence privée habitée, avec une autre RSGE

Q04 Présentement, combien d'enfants sont accueillis dans votre service de garde, en excluant vos enfants et ceux qui habitent habituellement avec vous?

Inclure les enfants qui fréquentent à temps partiel votre service de garde.

- ☐ 4 enfants et moins
☐ 5 et 6 enfants
☐ 7, 8 et 9 enfants
☐ 10 enfants et plus

Les questions suivantes portent sur les pratiques du BC de votre territoire.

Q05 À votre connaissance, le BC de votre territoire fait-il la promotion de la garde éducative en milieu familial?

- ☐ Oui
☐ Non
☐ Je ne sais pas

Q06 À votre connaissance, le BC de votre territoire fait-il des démarches pour recruter des personnes intéressées par la garde éducative en milieu familial?

- ☐ Oui
☐ Non
☐ Je ne sais pas

Q07 Selon vous, est-ce que le BC de votre territoire a une politique de traitement des plaintes?

- ☐ Oui
☐ Non ➡ [Passez à la question Q09](#)

Q08 Savez-vous où trouver la politique de traitement des plaintes afin de la consulter si vous en avez besoin?

☐ Oui

☐ Non

Q09 De façon générale, en tenant compte des 12 derniers mois, êtes-vous très satisfaite, plutôt satisfaite, plutôt insatisfaite ou très insatisfaite des pratiques du BC de votre territoire?

☐ Très satisfaite

☐ Plutôt satisfaite

☐ Plutôt insatisfaite

☐ Très insatisfaite

 [Passez à la question Q11](#)

Q10 Pour quelle(s) raison(s) êtes-vous insatisfaite des pratiques du BC de votre territoire?

Veuillez ne pas inscrire de renseignements personnels.

Les questions suivantes concernent certaines fonctions du BC.

Q11 Combien d'années d'expérience cumulez-vous à titre de RSGE reconnue par un BC?

☐ Moins d'un an

☐ Entre 1 an et moins de 2 ans

☐ Entre 2 ans et moins de 5 ans

☐ Entre 5 ans et moins de 10 ans

☐ 10 ans et plus

 [Passez à la question Q13](#)

Q12 En pensant aux pratiques du BC de votre territoire pour obtenir votre reconnaissance à titre de RSGE, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Ne s'applique pas
Le personnel du BC de mon territoire m'a fourni les informations nécessaires pour obtenir ma reconnaissance.	☐	☐	☐	☐	☐
L'entrevue de reconnaissance a été réalisée de façon courtoise et respectueuse.	☐	☐	☐	☐	☐
La visite intégrale de ma résidence et de ma cour extérieure (si utilisée par mon service de garde) a été réalisée de façon courtoise et respectueuse.	☐	☐	☐	☐	☐
La durée de la visite intégrale a été raisonnable.	☐	☐	☐	☐	☐
Le personnel du BC de mon territoire a traité ma demande de reconnaissance dans les délais prévus.	☐	☐	☐	☐	☐

Q13 Les places offertes dans votre service de garde éducatif sont-elles subventionnées, c'est-à-dire à 8,85 \$ par jour?

- ☐ Oui
- ☐ Non ➡ [Passez à la question Q17](#)

Q14 Au cours des 12 derniers mois, en pensant aux pratiques du BC de votre territoire pour le versement des subventions, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés qui suivent :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Ne s'applique pas
Le personnel du BC de mon territoire m'a fourni l'information nécessaire pour le versement des subventions.	☐	☐	☐	☐	☐
Le personnel du BC de mon territoire m'a fourni l'aide dont j'avais besoin.	☐	☐	☐	☐	☐
Le personnel du BC de mon territoire m'a versé les subventions dans les délais prévus.	☐	☐	☐	☐	☐

Q15 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous accueilli un nouvel enfant dans votre service de garde?

☐ Oui

☐ Non ➔ [Passez à la question Q17](#)

Q16 Au cours des 12 derniers mois, en pensant aux pratiques du BC de votre territoire pour déterminer l'admissibilité du parent à la contribution réduite, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés qui suivent :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Ne s'applique pas
Le personnel du BC de mon territoire m'a fourni l'information nécessaire pour déterminer l'admissibilité du parent à la contribution réduite.	☐	☐	☐	☐	☐
Le personnel du BC de mon territoire m'a fourni l'aide dont j'avais besoin.	☐	☐	☐	☐	☐
Le personnel du BC de mon territoire a traité la demande d'admissibilité du parent dans les délais prévus.	☐	☐	☐	☐	☐

Q17 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous fait une demande auprès du BC de votre territoire pour augmenter ou diminuer le nombre d'enfants accueillis dans votre service de garde?

☐ Oui

☐ Non ➔ [Passez à la question Q19](#)

Q18 Au cours des 12 derniers mois, en pensant aux pratiques du BC de votre territoire pour augmenter ou diminuer le nombre d'enfants accueillis dans votre service de garde, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés qui suivent :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Ne s'applique pas
Le personnel du BC de mon territoire m'a fourni l'information nécessaire pour modifier le nombre d'enfants.	☐	☐	☐	☐	☐
Le personnel BC de mon territoire m'a fourni l'aide dont j'avais besoin.	☐	☐	☐	☐	☐
Le personnel du BC de mon territoire a traité ma demande dans un délai raisonnable.	☐	☐	☐	☐	☐

Q19 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous demandé une suspension de votre reconnaissance à titre de RSGE?

- ☐ Oui
- ☐ Non ➡ [Passez à la question Q21](#)

Q20 Au cours des 12 derniers mois, en pensant aux pratiques du BC de votre territoire pour suspendre votre reconnaissance à titre de RSGE, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés qui suivent :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	Ne s'applique pas
Le personnel du BC de mon territoire m'a fourni l'information nécessaire pour suspendre ma reconnaissance.	☐	☐	☐	☐	☐
Le personnel du BC de mon territoire m'a fourni l'aide dont j'avais besoin.	☐	☐	☐	☐	☐
Le personnel du BC de mon territoire a traité ma demande de suspension dans un délai raisonnable.	☐	☐	☐	☐	☐

Les questions suivantes portent sur le soutien pédagogique offert par le BC de votre territoire.

Q21 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous demandé du soutien pédagogique au BC de votre territoire?

Exemples : programme éducatif, dossier éducatif, soutien pour l'intégration d'un enfant ayant des besoins de soutien particuliers, aménagement du service de garde, etc.

- ☐ Oui
- ☐ Non ➡ [Passez à la question Q24](#)

Q22 Êtes-vous très satisfaite, plutôt satisfaite, plutôt insatisfaite ou très insatisfaite du soutien pédagogique reçu par le BC de votre territoire à la suite de votre demande?

- ☐ Très satisfaite
- ☐ Plutôt satisfaite
- ☐ Plutôt insatisfaite
- ☐ Très insatisfaite
- } [Passez à la question Q24](#)

Q23 Pour quelle(s) raison(s) êtes-vous insatisfaite du soutien pédagogique reçu par le BC de votre territoire?

Veuillez ne pas inscrire de renseignements personnels.

Q24 Globalement, êtes-vous très satisfaite, plutôt satisfaite, plutôt insatisfaite ou très insatisfaite de l'offre générale d'activités pédagogiques du BC de votre territoire?

Exemples : outils pédagogiques, lectures, rencontres, promotion, offre de formation, etc.

- ☐ Très satisfaite
- ☐ Plutôt satisfaite
- ☐ Plutôt insatisfaite
- ☐ Très insatisfaite

Les questions qui suivent portent maintenant sur les visites à l'improviste.

Q25 Au cours des 12 derniers mois, combien de visites à l'improviste avez-vous reçues par le BC de votre territoire?

- ☐ Aucune visite ➡ [Passez à la question Q31](#)
- ☐ Une ou deux visites
- ☐ Trois visites ou plus

Q26 Quelle était la durée de la dernière visite à l'improviste effectuée par le BC de votre territoire?

- ☐ Moins d'une heure
- ☐ Entre une et deux heures
- ☐ Plus de deux heures

Q27 En pensant à la dernière visite à l'improviste effectuée par le BC de votre territoire, indiquez si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés qui suivent :

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord
La visite à l'improviste a été réalisée de façon courtoise et respectueuse.	☐	☐	☐	☐
La visite à l'improviste a permis de vérifier les lieux et les équipements utilisés par mon service de garde.	☐	☐	☐	☐
Le personnel du BC connaissait bien les éléments à vérifier dans mon service de garde.	☐	☐	☐	☐

Q28 À la suite de cette visite, avez-vous reçu un ou des avis de contravention?

- ☐ Oui
- ☐ Non ➡ [Passez à la question Q31](#)

Q29 Globalement, êtes-vous très satisfaite, plutôt satisfaite, plutôt insatisfaite ou très insatisfaite des explications et du suivi reçus par le BC de votre territoire concernant cet ou ces avis de contravention?

- ☐ Très satisfaite
☐ Plutôt satisfaite
☐ Plutôt insatisfaite
☐ Très insatisfaite
- } [Passez à la question Q31](#)

Q30 Pour quelle(s) raison(s) êtes-vous insatisfaite des explications et du suivi reçus par le BC de votre territoire?

Veuillez ne pas inscrire de renseignements personnels.

Les questions suivantes sont posées uniquement à des fins statistiques.

Q31 Avez-vous un diplôme spécialisé en éducation à l'enfance, en éducation ou en développement de l'enfant?

Exemples : attestation d'études collégiales en éducation à la petite enfance, techniques d'éducation à l'enfance, baccalauréat en psychoéducation, etc.

- ☐ Oui
☐ Non ➔ [Passez à la question Q33](#)

Q32 Dans ce domaine, quel est le plus haut diplôme obtenu?

- ☐ Attestation d'études collégiales (AEC)
☐ Certificat d'études collégiales (CEC)
☐ Diplôme d'études collégiales (DEC)
☐ Diplôme universitaire
☐ Autre, précisez : _____

Q33 Au cours des 12 derniers mois, combien d'heures, au total, avez-vous consacrées à des activités de perfectionnement?

Exclure les cours en matière de secourisme, d'hygiène et de salubrité alimentaire.

- ☐ Moins de 6 heures
☐ Entre 6 et 10 heures
☐ Plus de 10 heures

Q34 Parmi la liste suivante, quels étaient les sujets de ces activités de perfectionnement auxquelles vous avez assisté au cours des 12 derniers mois? Veuillez cocher les sujets qui s'appliquent.

Une même activité de perfectionnement peut couvrir plusieurs sujets.

Les domaines de développement de l'enfant (développement physique et moteur, cognitif, langagier, social et affectif) ☐

Dossier éducatif de l'enfant ☐

Programme éducatif, approches éducatives et intervention auprès des enfants ☐

Activités de jeu dans un domaine particulier (musique, psychomotricité, lecture, arts plastiques, etc.) ☐

Intervention auprès d'enfants vivant des situations particulières ou auprès de clientèles vulnérables ☐

Communication avec les parents ou avec les autres adultes en milieu de travail ☐

Gestion et administration d'un service de garde éducatif en milieu familial ☐

Autres sujets. Si oui, lesquels? _____

Q35 Quel est votre genre?

- ☐ Féminin
- ☐ Masculin
- ☐ Autre
- ☐ Je préfère ne pas répondre

Q36 À quel groupe d'âge appartenez-vous?

- ☐ Moins de 20 ans
- ☐ 20 à 29 ans
- ☐ 30 à 39 ans
- ☐ 40 à 49 ans
- ☐ 50 à 59 ans
- ☐ 60 ans et plus
- ☐ Je préfère ne pas répondre

Q37 En terminant, en pensant à votre expérience avec le BC de votre territoire, avez-vous des commentaires ou suggestions concernant les pratiques du BC de votre territoire?
Veuillez ne pas inscrire de renseignements personnels.

Au nom du ministère de la Famille, nous vous remercions de votre collaboration et du temps que vous nous avez consacré.