

Ce questionnaire d'évaluation à l'intention de l'employeur est présenté à titre indicatif et peut être modifié en fonction du contexte particulier dans lequel il sera utilisé.



5

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION PAR **L'EMPLOYEUR** DE L'IMPLANTATION DE MESURES DE CONCILIATION TRAVAIL-FAMILLE (CTF) DANS L'ENTREPRISE

1 Quelles sont les nouvelles mesures de CTF mises en place dans votre entreprise?

Gestion de la CTF

- Formation sur la CTF
- Service d'aide aux employés
- Guide ou document d'information sur les mesures et les pratiques de CTF dans l'organisation
- Service d'information ou d'orientation
- Cheminements adaptés

Adaptabilité de l'organisation du travail

- Formation du personnel en place pour assurer les remplacements
- Création d'un poste de remplacement volant
- Autre structure de remplacement
- Établissement des tâches prioritaires pour faciliter le travail en cas d'absences non planifiées
- Information à la clientèle lorsque le personnel est réduit

Aménagement du temps de travail

- Réduction du temps de travail
- Horaires de travail adaptés :
 - Horaire à la carte
 - Horaire variable
 - Semaine de travail comprimée volontaire
 - Travail partagé
- Autre, précisez :

Congés

- Congés entourant la naissance ou l'adoption améliorés par rapport à la norme
- Congés pour raisons ou événements familiaux améliorés par rapport à la norme
- Congés compensatoires (compensation en temps des heures supplémentaires)
- Congés sans solde
- Aménagement des horaires de vacances en fonction des besoins familiaux :
 - Morcellement des vacances payées
 - Possibilité de prendre congé pendant la semaine de relâche scolaire ou pendant la semaine précédant la rentrée scolaire, lorsque les camps de jour ont terminé leurs activités
- Autre, précisez : _____

Lieux de travail

- Travail à domicile (télétravail)
- Travail dans un bureau satellite (ou près du lieu de résidence)
- Services ou biens offerts sur les lieux de travail ou par l'entreprise :
 - Aide ou soutien financier pour la garde d'enfants d'âge préscolaire
 - Aide ou soutien financier pour la garde d'enfants d'âge scolaire
 - Soutien aux membres du personnel dont un ou des membres de la famille ont une ou des incapacités temporaires ou permanentes
 - Remboursement des frais de garde pour les heures supplémentaires
 - Autres services répondant à des besoins particuliers de CTF (traiteur sur les lieux de travail, garderie en milieu de travail...)
- Autre, précisez : _____

2 Les nouvelles mesures de CTF ont-elles été bien accueillies par l'ensemble du personnel?

- Accueil généralement favorable
- Accueil généralement défavorable
- Accueil favorable par une partie du personnel seulement

3 De façon générale, les mesures de CTF sont-elles utilisées par les membres de votre personnel qui en manifestaient le besoin?

- Oui
- Un peu
- Non

Comment expliquer cela?

4 Diriez-vous que les mesures retenues répondent de manière appropriée aux difficultés de CTF exprimées par votre personnel?

- Oui
- Non

Si non, comment expliquer cela?

5 Certaines mesures retenues à la suite de la démarche ont consisté à clarifier, à mieux définir ou encore à officialiser une ou des mesures qui existaient. Selon vous, est-ce que cela améliorera la situation? Cela réglerait-il des difficultés?

- Oui
- Non
- Ne s'applique pas

6 Croyez-vous que les mesures retenues dans votre entreprise faciliteront le recrutement ou la rétention du personnel?

- Oui
- Non

7 Souhaitez-vous que le dossier de la CTF soit l'objet d'avancées plus importantes dans votre entreprise?

- Oui
- Non

8 La politique de CTF élaborée dans le cadre de cette démarche fait-elle l'objet d'un document écrit?

- Oui
- Non

9 Diriez-vous que les mesures retenues et mises en place dans le cadre de la démarche vont certainement se prolonger dans le temps?

- Oui
- Non

Si non, pourquoi?

10 Quels moyens envisagez-vous de mettre en place pour mesurer les retombées de l'implantation de mesures de CTF dans votre entreprise?

- Suivi du roulement du personnel
- Statistiques sur les absences
- Sondage sur la satisfaction des employés
- Autre, précisez :

11 Comment pourriez-vous qualifier les résultats atteints à la suite de cette démarche d'implantation de mesures de CTF dans votre entreprise?

- Excellents
- Bons
- Moyens
- Faibles
- Médiocres

Autres commentaires :
