



Portail – Développement des services de garde éducatifs à l’enfance

MANUEL POUR UNE PREMIÈRE CONNEXION

Créer un compte

Rendez-vous à la page d'accueil du portail à l'adresse [Développement des services de garde éducatifs à l'enfance \(gouv.qc.ca\)](http://developpementdeservicesdegardeeducatifs.gouv.qc.ca).

Québec

Développement des services de garde éducatifs à l'enfance

Ouverture de session

Développement des services de garde éducatifs à l'enfance

Si votre entreprise n'est pas titulaire d'un permis de service de garde du ministère de la Famille (Ministère), cliquez sur **Créer un compte**.

Si votre entreprise est titulaire d'un permis de service de garde du Ministère, et que vous n'avez pas reçu de courriel initial pour vous connecter, veuillez vous adresser au Ministère, par courriel à renseignements@mfa.gouv.qc.ca ou par téléphone au 1 855 336-8568. Les heures d'ouverture sont :

- lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30;
- jeudi de 10 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30.

[Manuel pour une première connexion au portail](#)

Vous n'avez pas de compte? [Créer un compte](#)

Nom d'utilisateur *

Vous devez spécifier une valeur.

Mot de passe *

[J'ai oublié mon mot de passe](#)
Vous devez spécifier une valeur.

Se connecter

Cliquez sur le lien « [Créer un compte](#) ».

Vous devez remplir le formulaire d'inscription.

Le nom d'utilisateur doit être le NEQ de votre entreprise.

Créer un compte

Les champs suivis d'un * sont obligatoires.

Famille Québec

Développement des services de garde éducatifs à l'enfance

Titre de civilité *

☐ Madame ☐ Monsieur

N.B. : Vous ne pouvez changer le nom et prénom d'un utilisateur une fois créé. Dans le cas d'un changement de responsable, vous devez créer un nouvel utilisateur.

Prénom *

Nom *

Veillez inscrire le NEQ de votre entreprise comme nom d'utilisateur

Nom d'utilisateur *

Courriel *

Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et être composé d'au moins un chiffre, une lettre majuscule, un alphanumérique, le tout sans espace blanc. Il doit être différent, en tout ou en partie, de votre nom d'utilisateur.

Mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

Numéro de téléphone *

000 000-0000

Numéro de poste

Numéro de télécopieur

000 000-0000

Ville ou municipalité *

Code postal *

A1A 1A1

Enregistrer

Fermer

Après avoir enregistré le formulaire, vous recevrez un courriel afin de confirmer la création du compte.

Vous pouvez alors vous connecter en utilisant votre NEQ comme nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe que vous avez inscrit dans le formulaire de création du compte.

Première connexion

Lors de votre première connexion, vous devez remplir les informations requises dans l'onglet « Profil entreprise ».

Nom de l'entreprise
Numéro
Rue
Ville ou municipalité
Code postal
Numéro de téléphone
Numéro de poste
Numéro de télécopieur
Courriel

Une fois le profil entreprise enregistré, vous pourrez déposer des demandes pour les appels de projets en cours pour votre entreprise.

Pour toute information supplémentaire, vous pouvez communiquer avec le Centre des relations avec la clientèle au 1 855 336-8568.

