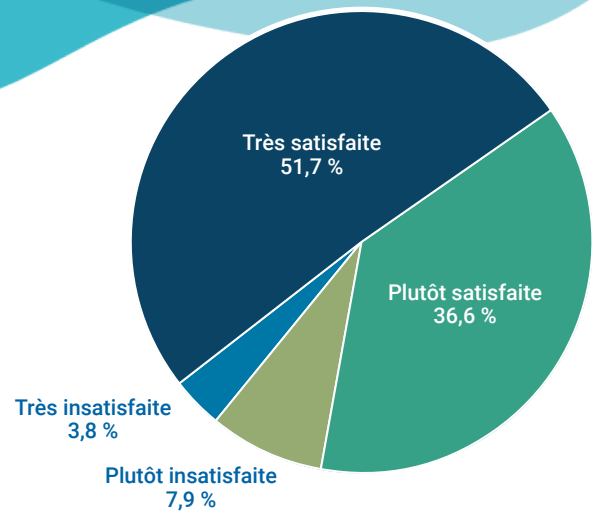


FAITS SAILLANTS 2024-2025 :
SONDAGE SUR LA SATISFACTION
DES RSGE À L'ÉGARD DES
PRATIQUES DE LEUR BC



Visites à l'improviste

Énoncé (Les résultats présentés concernent les RSGE qui ont reçu au moins une visite à l'improviste.)	Total d'accord (Tout à fait d'accord ou plutôt d'accord) (%)
La visite à l'improviste a été réalisée de façon courtoise et respectueuse.	97,7
La visite à l'improviste a permis de vérifier les lieux et les équipements utilisés par mon service de garde.	98,7
Le personnel du BC connaissait bien les éléments à vérifier dans mon service de garde.	98,0

Objectif : Mesurer le degré de satisfaction des personnes responsables d'un service de garde éducatif en milieu familial (RSGE) à l'égard des pratiques des bureaux coordonnateurs de la garde éducative en milieu familial (BC), comme le prévoit la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance (art. 40.0.2).

Taux de satisfaction global :
88,3 % des RSGE sont satisfaites des pratiques de leur BC

- Méthodologie :**
- 10 575 RSGE ont été invitées à répondre
 - Période de collecte : du 10 au 31 mars 2025
 - Taux de réponse : 35,5 %
 - 3 752 répondantes (sondage Web)

- Soutien pédagogique :**
- Plus de la moitié des RSGE (55,5 %) ont demandé du soutien pédagogique à leur BC.
 - 92,5 % des RSGE sont satisfaites du soutien pédagogique reçu.
 - 92,0 % des RSGE sont satisfaites de l'offre générale d'activités pédagogiques.

- Autres types de soutien :**
- Le niveau d'accord avec les énoncés qui portent sur les services suivants est très élevé (plus de 90 %) quant à l'aide, à l'information fournie et aux délais prévus pour le traitement de la demande :
- Le versement des subventions
 - L'admissibilité du parent à la contribution réduite
 - L'augmentation ou la diminution du nombre d'enfants reçus

Processus de reconnaissance
(questions répondues par les RSGE qui avaient moins d'un an d'expérience à titre de RSGE)

- Informations reçues :**
- Le personnel du BC de mon territoire m'a fourni les informations nécessaires pour obtenir ma reconnaissance : 100 % sont d'accord.
- Entrevue :**
- L'entrevue de reconnaissance a été réalisée de façon courtoise et respectueuse : 100 % sont d'accord.
- Visite intégrale :**
- La visite intégrale de ma résidence et de ma cour extérieure a été réalisée de façon courtoise et respectueuse : 99,2 % sont d'accord.
 - La durée de la visite intégrale a été raisonnable : 100 % sont d'accord.

Commentaires et suggestions

- Moins de la moitié des RSGE ont émis des commentaires et des suggestions concernant les pratiques des BC.
- Près de 71 % des mentions sont des commentaires positifs à l'égard du personnel et soulignent la qualité du service, le professionnalisme et la qualité de l'accompagnement offert.

Avis de contravention :

- Une proportion de 10,1 % des RSGE ont reçu un ou des avis de contravention.
- 76,5 % des RSGE qui ont reçu un ou des avis de contravention sont satisfaites des explications et des suivis de leur BC.
 - L'insatisfaction la plus mentionnée concerne l'interprétation et l'application de la Loi et des règlements (36 % des mentions).

Répartition des RSGE qui ont reçu au moins un avis de contravention selon leur niveau de satisfaction à l'égard des explications et des suivis des BC (parmi les RSGE qui ont reçu au moins un avis)

